Bcc: [redacted]@amsterdam.nl]; [redacted]@amsterdam.nl]; [redacted]@amsterdam.nl];

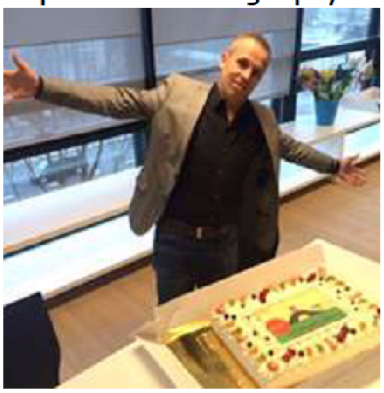
Burg vergeleek met de stadbestuurders die na 1945 erfpachtboetes uitdeelden aan Joodse oorlogsslachtoffers, was een belangrijk moment. Telegraaf maakte er een mooi stukje van en dat werd gretig gedeeld.

De respons is niet in de laatste plaats te danken aan de rekentool, de rekentool is 40.000 keer ingevuld (dan vallen 7.000 inspraakreacties nog mee zou je bijna denken). Amsterdammers zijn hierdoor massaal geconfronteerd met het feit dat na het lopende tijdvak nog een nieuw tijdvak volgt. Ze hebben **inzicht gekregen in wat erfpacht nu eigenlijk kost**. Het gros van de reacties is samen te vatten met: **het is te duur**, **niet transparant** en **oneerlijk**.

Het resultaat van deze commotie: **de erfpachter is zich bewust geworden van erfpacht en praat mee**. Begrippen als buurtstraatquote en grondwaardebepaling zijn algemeen bekend geworden. Hier en daar moeten we de techniek nog wat meer uitleggen; het blijft immers ingewikkelde materie. Maar een basis is gelegd: (meer) erfpachters weten nu dat de kosten worden gebaseerd op de grondwaarde, die gebaseerd is op de marktwaarde (WOZ).

Hoe zal het met de Overstapregeling verder gaan? Het college zal (door ons aangereikt) een passend antwoord gaan vinden op de vele inspraakreacties en de onderliggende zorgen en emoties. Vervolgens is het de vraag of we ons verhaal dan weer goed uit kunnen leggen. We zijn ons er van bewust dat het speelveld is veranderd. We hebben nu te maken met **een boze erfpachter die een stuk bewuster is**. Een erfpachter bovendien die is georganiseerd in clubs als de NLVE en VEA of een gezamenlijke Facebookgroep heeft zoals de erfpachters in IJburg. Met andere woorden, er is nog een weg te gaan. We houden je op de hoogte!

Erfpacht als trending topic, wie had dat gedacht?



Ik ben niet zo van foto's van mezelf maar deze foto, als glunderende en trotse manager van de VES, wil ik toch graag met jullie delen. Dit was in de week na de informatiemarkt. Ik trakteerde de 42 direct betrokken collega's op gebak omdat de informatiemarkt zo geweldig was verlopen. Glunderend en trots ben ik nog steeds, als ik zie hoe we met man en macht bezig zijn met het verwerken van de inspraakreacties, het beantwoorden van alle vragen en het uitwerken van de reacties op de inspraak.

De aard van de vragen en inspraakreacties heeft me niet verrast, maar de intensiteit wel degelijk. Werkelijk niemand had voorzien dat we **1.100** mensen op de informatiemarkt te woord zouden staan, zo'n **7.500** inspraakreacties zouden ontvangen, dat meer dan **40.000** mensen de rekentool zouden invullen, dat er meer dan **3.750** telefoontjes zouden zijn, meer dan 900 vragen moesten worden beantwoord en er meer dan **20.000** berichten op sociale media zijn verspreid. Dit zijn aantallen waarbij de gemiddelde organisatie al snel zou worden overspoeld en in paniek zou raken. Waanzinnig dat het ons (net) niet is

overkomen. Hoe dat ons gelukt is? Een goede voorbereiding en een goede samenwerking tussen VES en de collega's van G&O!

We hebben ons zo georganiseerd dat we konden opschalen als dat nodig zou zijn. Er was een speciaal telefoonteam van 10 mensen bij 14020 en een G&O team van 8 mensen op de achtste verdieping. Dit team heeft alle telefoontjes en vragen beantwoord, en de inspraakreacties verwerkt. Natuurlijk is er ook de achtervang, collega's van G&O en VES die het telefoonteam voorzien van specialistische antwoorden. Ik ben echt super trots dat we zo in staat zijn gebleken om tijdens de inspraak vrijwel alle vragen te beantwoorden.

Hoe verwerk je dan 7.500 inspraakreacties? Bij de inspraak over de AB2016 (64 inspraakreacties) hadden we een tabel in Word gemaakt maar we vonden dat toch wat kwetsbaar voor de inspraak over de Overstapregeling. Daarom heeft Chiel Ditvoorst een Acces database gebouwd zodat we met meer mensen tegelijk de inspraakreacties in konden voeren en categoriseren. Met een heus logistiek team ((10)(2e) (10)(2e)) en militaire discipline zijn zo goed als alle inspraakreacties verwerkt: inmiddels 6.000, nog 1.000 te gaan. We bundelen per onderwerp alle reacties in een nota van beantwoording waarin we aangeven op welke manier het college met de inspraak is omgegaan. De inspraak leidt tot aanpassingen waar we de komende weken nog intensief met elkaar over van gedachten zullen wisselen.

Ik realiseer me heel goed dat we met deze omvangrijke inspraak veel van het VES-team maar ook van de collega's van G&O vragen. Ik merk ook wel dat collega's soms moeite hebben met de negatieve toon van veel reacties. Goed onderbouwde reacties waarom insprekers ontevreden zijn vormen niet het probleem maar uitgemaakt worden voor "prutser", "zakkenvuller", "dief" of erger laat je na 2 weken inspraakreacties verwerken ook niet echt onberoerd natuurlijk.
Zeker omdat woorden als "professional", "bikkel" en "topper" veel passender zijn!

Erfpacht in de media

VES is regelmatig genoemd in de media. Je kunt veel artikelen hier lezen.

Ook op sociale media was de Overstapregeling niet te missen! In zes weken tijd zijn er meer dan twintigduizend berichten verschenen door bijna vierduizend verschillende auteurs.

- **20.074** berichten (inclusief gerelateerde reacties).
- 

- Meeste berichten komen van Twitter: **16.976** berichten. Daarna Facebook met **1.912** berichten.
- **589** berichten van nieuwssites (incl. reposts/rss feeds). Ook in landelijke media zoals Nu.nl, NRC en NOS.

Meer informatie

Op www.amsterdam.nl/erfpacht vind je onder 'vernieuwing erfpachtstelsel' alle informatie.
Mis je nog informatie? Of heb je zelf een bericht voor de VES-update? Mail gerust.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
Junior communicatieadviseur
Vernieuwing Erfpachtstelsel

Gemeente Amsterdam

T: (10)(2e) (10)(2e)
E: (10)(2e) @amsterdam.nl
Aanwezig: ma t/m do

Grond en Ontwikkeling
Weesperplein 8
1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

Vernieuwing Erfpachtstelsel

Amsterdam voert eeuwigdurende erfpacht in om alle 110.000 erfpachters zekerheid te geven over hun erfpachtkosten.
U kunt de verandering hier volgen en u abonneren op de nieuwsbrief.