Gemeente Amsterdam

Raadsinformatiebrief

Aan:	De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum	datum
Portefeuille(s)	Portefeuille(s)
Portefeuillehouder(s):	Voor en achternaam collegelid of -leden
Behandeld door	Naam directie + algemeen mailadres ([redacted]@amsterdam.nl)
Onderwerp	Noem onderwerp

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief informeert het college u over het volgende.

Op 28 februari dit jaar is de gemeente, in samenwerking met de Vervoerregio en GVB, begonnen met de gefaseerde ingebruikname van het nieuwe verkeersleidings- en treinbeveiligingsysteem (S&C) voor het metronet. Na de meest recente tijdelijke stillegging van het metroverkeer op 14 juni heeft de gemeente besloten de gefaseerde ingebruikname te pauzeren. In deze brief licht ik dit besluit en de gevolgen toe.
Zoals ik u eerder schreef is het nieuwe S&C systeem uitgebreid getest voorafgaand aan de start van de gefaseerde ingebruikname. De testmogelijkheden waren echter beperkt. Ook waren er weinig mogelijkheden voor personeel van GVB om voorafgaand aan de ingebruikname ervaring met het nieuwe systeem op te doen.
Door de beperkingen kunnen reizigers overlast ondervinden tijdens de ingebruikname. Om die reden is de aanpak van de gefaseerde ingebruikname ontwikkeld. Deze aanpak biedt de mogelijkheid om tussentijds terug te schakelen naar het oude systeem en maatregelen te nemen om tekortkomingen in de dienstverlening aan reizigers weg te nemen of te verminderen. Daarbij is het niet altijd mogelijk om direct fouten in het systeem op te lossen. Dit kan soms enige maanden duren.
De overlast voor reizigers tijdens de ingebruikname kan verschillende vormen aannemen, variërend van gebrekkige reisinformatie, uitvallen van enkele ritten tot een tijdelijke onderbreking van de exploitatie. Dit laatste is gedurende 5 van de 27 exploitatiedagen onder het nieuwe S&C systeem voorgekomen. De aanleiding voor deze onderbrekingen waren steeds verschillend. Inmiddels is echter duidelijk dat de onderliggende oorzaak terug te voeren is tot een zelfde kwetsbaarheid van de huidige versie van het nieuwe S&C systeem.
Na elke tijdelijke onderbreking heeft de gemeente, in samenwerking met GVB en leverancier Alstom, naar een manier van werken gezocht waarbij de kwetsbaarheid in het huidige systeem wordt omzeild. Ook zijn er beperkte aanpassingen aan de software gedaan. In de praktijk blijkt dat deze maatregelen nieuwe onderbrekingen niet heeft kunnen voorkomen.
Na de onderbreking op 14 juni heeft de gemeente besloten de gefaseerde ingebruikname te pauzeren totdat er een nieuwe, verbeterde, softwareversie beschikbaar is. De gemeente, GVB en Alstom testen deze versie op dit moment. Deze zal naar verwachting op of kort na 25 juli kunnen worden gebruikt. Dan zal het mogelijk zijn om de gefaseerde ingebruikname te herstarten.

De pauze in de gefaseerde ingebruikname kunnen alle betrokken partijen gebruiken om analyses van de eerste 27 dagen te maken. Het geplande moment van definitieve overschakeling verschuift van half augustus naar tweede helft september. Dit heeft geen noemenswaardige invloed op de introductie van de M7.
Mocht er in de komende periode aanleiding zijn om u opnieuw op de hoogte te stellen van de ontwikkelingen in de ingebruikname van het nieuwe S&C systeem zal ik u daarvan op de hoogte brengen.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,

Egbert de Vries
Wethouder Verkeer en Vervoer, Water en Luchtkwaliteit