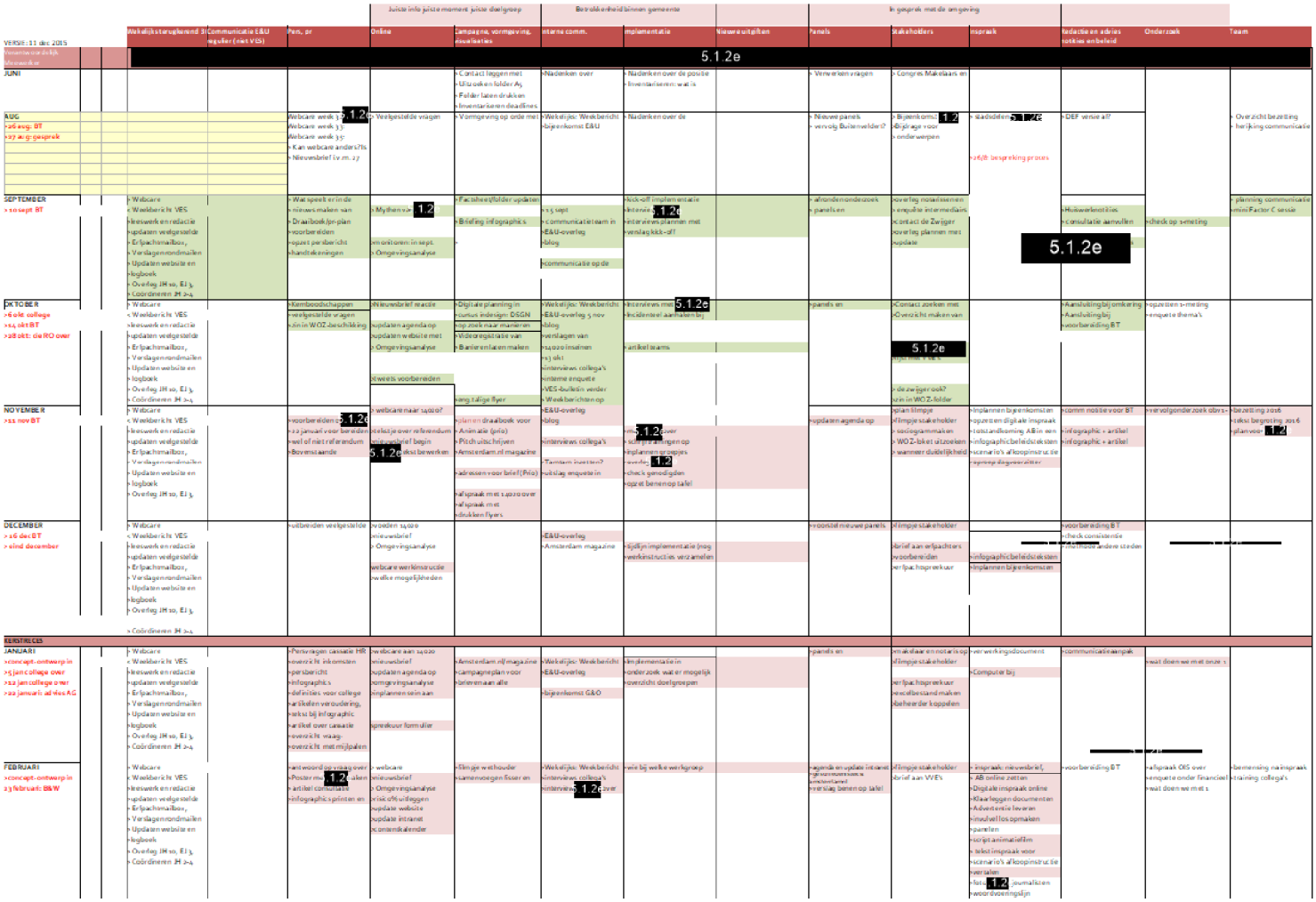
Juiste info juiste moment juiste doelgroep
Bestuurlijke eenheid binnen gemeente
In gesprek met de omgeving
Wekelijks terugkerend
Communicatie E&U regulier (niet VES)
Pers, pr
Online
Campagne, vormgeving, visualisaties
Interne comm.
Implementatie
Nieuwe uitdagingen
Panels
Stakeholders
Inspraak
Redactie en advies sokkie enbeleid
Onderzoek
Team
VERSIE: 11 dec 2015
Verantwoordelijk
JUNI
AUG
SEPTEMBER
OKTOBER
NOVEMBER
DECEMBER
KERSTRECES
JANUARI
FEBRUARI
5.1.2e

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | >do's en don'ts voor >q+a | | | |
| **MAART** | | > Webcare | >plan klantcontacten 5.1.2e | >veilingen ( 5.1.2e | | >poster interne campagne bijeenkomst | >Wekelijks: Weekbericht VES | >communicatieoverzicht nieuwe uitgiften | >hoe zijn nieuwe uitgiften voor commercieel anders dan voor wonen? 5.1.2e | | >filmpje stakeholder | >informatiebijeenkomst intern | >voorbereiding BT | >enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio | >bemensing na inspraak | |
| >Inspraak | | < Weekbericht VES | >14020 verbeteren 5.1.2e | | >nieuwsbrief eerste dag markt | | >presentatie bijeenkomst collega's | >stukken lezen/redigeren grondprijsbepaling | >wie spreekt woningcorporaties? ( 5.1.2e ) | | > Consultatie stakeholders (over de korting) | >Inspraakbijeenkomst | | | >training collega's | |
| | | >leeswerk en redactie | >welke behoefte is er intern voor vraag/antwoord, regie lijst vragen 5.1.2e | | > Omgevingsanalyse | | | >Programma/ checklist voor projectleiders (met 5.1.2e ) | >wie spreekt beleggers? ( 5.1.2e ) | | >communicatiescenario 's besluitvorming | >verwerking reacties | | | 5.1.2e | |
| | | >updaten veelgestelde vragen | >rondje afdelingen, polsen behoefte VES-informatie 5.1.2e | | | | | >externe training met 5.1.2e | > VBO uitzoeken, ook landelijk? 5.1.2e | | >doelgroepenen overstap (in detail) | >woordvoering inspraak | | | | |
| | | > Erfpachtmailbox, klantvragen | | | | | | >info extern bij onderhandelingen | >landelijke middelen NVM? 5.1.2e | | >communicatiescenario 's overstap | | | | | |
| | | > Verslagen rondmailen van bijv BTs | | | | | | >alinea in tenderstukken | > behoefte aanhaking team GO bij 5.1.2e 5.1.2e ( 5.1.2e ) | | >congres makelaars en notarissen | | | | | |
| | | > Updaten website en intranet | | | | | | >updaten vernieuwingsvragen VES 5.1.2e | >plan openbaar maken nieuwe stelsel ( 5.1.2e ) | | >bijeenkomst Zuid (Schrijver) | | | | | |
| | | > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 | | | | | | >inventarisatie erfpachtmiddelen (Hein) | >ophalen welke info verandert voor professionals | | >hypotheekbond? | | | | | |
| | | > Coördineren JH 2-4 | | | | | | | >filmpje extern | | | | | | | |
| **APRIL** | | > Webcare | | > Persbericht Nota van beantwoording | >lijst wat moet op website aangepakt worden 5.1.2e | | >Wekelijks: Weekbericht VES | >redactieslag werkinstructies | >updaten lijst met vakbladen, nieuwsbrieven etc 5.1.2e | > klantenpanel? | >filmpje stakeholder | > Nota van Beantwoording | >voorbereiding BT | >wat doen we met 1-meting | | |
| > 5 april: einde inspraak | | < Weekbericht VES | | | > Omgevingsanalyse | | | >redactieslag standaard documenten | >behoefte notarissen, banken en makelaars polsen, in expertsessies 5.1.2e | > klankbordgroep? | >klantenpanel | | | >consultatie korting | | |
| >april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie | | >leeswerk en redactie | | | >nieuwsbrief: Nota van beantwoording | | | >plannetje voor filmpje voor collega's incl link naar ordening van alle gegevens die ze nodig hebben | >hapklare informatie collega's (bijv A4 in houder op bureau en/of posters) | | >expertsessies | | | | | |
| > Nota van Beantwoording | | >updaten veelgestelde vragen | | | > Website aanpassen nav Nota van Beantwoording, afkoopinstructies en grondprijsbeleid | | | | | | >klankbordgroepen | | | | | |
| | | > Erfpachtmailbox, klantvragen | | | | | | | | | >beleggers aanhaken | | | | | |
| | | > Verslagen rondmailen van bijv BTs | | | | | | | | | >SEBA en VEH | | | | | |
| | | > Updaten website en intranet | | | | | | | | | | | | | | |
| | | > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | > Coördineren JH 2-4 | | | | | | | | | | | | | | |
| **MEI** | | > Webcare | | | > webcare | | >Wekelijks: Weekbericht VES | >Filmpjes met werkinstructies | >Amsterdam magazine | | >filmpje stakeholder | >rekenmodule af | >voorbereiding BT | | | |
| > 17 mei Definitief besluit college | | < Weekbericht VES | | | > Omgevingsanalyse | | >kennisdag | > 22 juni raadsbesluit folder met gevolgen (ook voor makelaars) | >interne bijeenkomsten | | | >boekje AB | | | | |
| | | >leeswerk en redactie | | | >nieuwsbrief | | | | >externe bijeenkomsten | | | >vertaling AB | | | | |
| | | >updaten veelgestelde vragen | | | | | | | >updaten 14020 5.1.2e | | | >verspreiding boekje AB | | | | |
| | | > Erfpachtmailbox, klantvragen | | | | | | | >collega's EZ en Wonen informeren | | | | | | | |
| | | > Verslagen rondmailen van bijv BTs | | | | | | | >mailing aan alle professionals (met toolkit en aanmelding bijeenkomst na reces) | | | | | | | |
| | | > Updaten website en intranet | | | | | | | >eventueel brief met aankondiging bijeenkomsten voor professionals na reces | | | | | | | |
| | | > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | > Coördineren JH 2-4 | | | | | | | | | | | | | | |
| **JUNI** | | > Webcare | | | > webcare | | >Wekelijks: Weekbericht VES | >werkinstructies klaar | | | >filmpje stakeholder | | >voorbereiding BT | | | |

Inspraak en besluitvorming

Voorbereidingen overstap

uitgifte

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| > 22 juni Definitief besluit gemeenteraad | Eerste uitgifte | | < Weekbericht VES<br>>leeswerk en redactie<br>>updaten veelgestelde vragen<br>> Erfpachtmailbox, klantvragen<br>> Verslagen rondmailen van bijv BTs<br>> Updaten website en intranet<br>> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6<br>> Coördineren JH 2-4 | | | >nieuwsbrief<br>> Omgevingsanalyse | | | >start training AB/uitgifte<br>> Filmpje en/of workshops voor makelaars /notarissen | | | > Toolkit professionals (factsheets, berekeningen)<br>> Zwijger? Balie? Buitenveldert?<br>>update MVA training<br>5.1.2e | | | | |
| JULI | | Besluitvorming overstap | > Webcare<br>< Weekbericht VES<br>>leeswerk en redactie<br>>updaten veelgestelde vragen<br>> Erfpachtmailbox, klantvragen<br>> Verslagen rondmailen van bijv BTs<br>> Updaten website en intranet<br>> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 | | | > webcare<br>>nieuwsbrief<br>> Omgevingsanalyse | | >Wekelijks: Weekbericht VES | | eerste twee weken trainingen | | >filmpje stakeholder | | >voorbereiding BT | | |

| **Afgeronde acties** | Web | Panels | AB | Inspraak | Stakeholders | Zelfbouwmarkt | Campagne | Bestuurlijke reactie | Transparantie | Implementatie | Overstapregeling | Cassatie HR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Hoofdverantwoordelijke | 5.1.2e | | | | | | | | | | | |
| Helpertje(s) | 5.1.2e | | | | | | | | | | | |
| Jun-15 | | Verwerken vragen consultatieronde s | | | congres makelaars en notarissen inplannen | contact leggen met communicatieadviseur | contact met vormgevers communicatie-bureau<br>uitzoeken folders A5<br>inventariseren deadlines mediamix | in kaart brengen wat nodig is | | inventariseren wat nodig is | | |
| Jul-15 | > Begrippenlijst uitbreiden<br>> Website checken op tekst en route | > 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter<br>> 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals | > PRE DEF versie maken<br>> Toelichting moeilijke woorden 5.1.2e | >Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e<br>> digitale inspraak ( 5.1.2e / 5.1.2e | >Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e | | > Briefing animatiefilmpje<br>> Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix) | > concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen | > Consulatievragen verzamelen 5.1.2e<br>> seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH) | > Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e ) | > welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau) | |
| | > Checken: is (status) proces duidelijk?<br>> Interview met 5.1.2e<br>> Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen!<br>> Kennisbank updaten | > 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht | > Algemene uitlegtekst 5.1.2e | | > Nieuwe krachtenveldanalyse?<br>> dagvoorzitter makelaars- en notariscongres | | | | | | > inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven ( 5.1.2e ) | |

| GWC | Interne comm. | Media |
|---|---|---|
| [redacted] | | |
| [redacted] | | Heel comm.team |
| | | |
| > Procesinfo verzamelen | >Wekelijks: Weekbericht VES | Webcare week 29: [redacted] Pers |
| > Scenario's maken | >Blog [redacted]: wanneer weer? | Webcare week 30: [redacted] Pers: [redacted] |
| > Veelgestelde vragen bedenken | > Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe? | Webcare week 31: [redacted], Pers: [redacted] |
| | >1Amsterdam : artikel in sept. of later? [redacted] | > Iedereen aansluiten op [redacted] mailings! |
| | | Nieuw filmpje: [redacted] |