[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 14:37
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Ha [redacted]
We hebben vanochtend dus besproken, dat wij de eerste terugkoppeling geven na het gesprek met jullie.
Ook kwamen we er tijdens het gesprek al achter, dat er nu geen goed beeld is van wat zij willen en wensen.
Zo willen zij helemaal geen beslissing over de kooi of deze weggaat of niet.
Mocht je toch al wat willen sturen, dan wil ik dat wij die mail eerst zien.
Om misverstanden en verdere escalatie te voorkomen.
Zo gaat de klacht voor een deel over jouw handelen in deze zaak, dus als je zelf gaat reageren kan dat de klachtafhandeling negatief beïnvloeden.
Ons gesprek over deze kwestie lijkt ons van groot belang, zeker gezien de snelheid waar je zelf ook al over spreekt. We gaan er dan ook vanuit dat je je best doet om bij het gesprek aanwezig te zijn.
Anders zien we graag een voorstel voor een afspraak op dezelfde dag tegemoet.
Alvast dank!
Groet,

[redacted]
Klachtencoordinator Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam

[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: ma t/m do

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 14:27
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Hoi [redacted]
Dank voor je terugkoppeling en goed dat jullie geweest zijn!. Ik ben net bezig aan een conceptmail die ik, na afstemming met [redacted] en [redacted] wil sturen aan hen en een voorstel doen om volgende week maandag bij hen langs te gaan en ook [redacted] uit te nodigen. Het zou goed zijn als die mail er snel uit gaat(melden we dat we daarna de terugkoppeling van jullie hebben ontvangen) .
De info van Stadgenoot lijkt me bijzonder. Ik spreek [redacted] geregeld en meld dat we nog i.o. zijn maar meer dan dat niet. er zijn geen uitspraken of wat ook gedaan maar dat lees ik ook niet.
Even kijken of onze afspraak nog lukt op het afgesproken tijdstip, weer komt weer een live weekly en dat loopt gelijk met onze afspraak zag ik al. Kom ik nog even op terug. Jullie horen van ons. Dank!
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar [redacted]
Gemeente Amsterdam
Werkdagen: ma. tot en met donderdag

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 14:22

Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: gesprek over voetbalkooi

Dag [redacted] en [redacted]

Vanochtend hebben we gesproken met [redacted] en [redacted].

Ze hebben hun klacht toegelicht.

We hebben een beeld gekregen van de overlast die ze ervaren, wat ze vinden van hoe het stadsdeel hierin optreedt, en wat ze missen.

We willen het hier volgende week dinsdag met jullie over hebben. En horen dan ook graag hoe jullie daar tegenaan kijken. Daarom hebben we een afspraak ingepland. Vervolgens bepalen we hoe nu verder.

Wel lieten ze ons zojuist nog het volgende weten. Vorige week hebben ze contact gehad met Stadgenoot [redacted] Zij liet weten dat het stadsdeel deze week een beslissing neemt of en eventueel welke er maatregelen op de groenstrook/voetbalkooi worden genomen.

Ze willen niet dat er een definitief besluit wordt genomen zolang de klachtenprocedure loopt.

We weten niet hoe deze informatie bij Stadgenoot komt, maar we willen voorstellen om voorlopig daarover niets te communiceren.

We hebben vanochtend met de klagers afgesproken dat we, nadat we jullie gesproken hebben volgende week, hen te benaderen, om het vervolg te bespreken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinatoren van Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
klachtencoordinator.sdw@amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl