PUBLIC MEDIATION
UNRAVELING PUBLIC CONTROVERSIES

Offerte: actieonderzoek anti-discriminatie LHBTIQ+

Gemeente Amsterdam | Afdeling Diversiteit

16/07/20

Beste [redacted]

Op basis van ons gesprek heb ik de onderstaande offerte opgesteld (ook met dank aan de input die ik heb kunnen gebruiken vanuit de planning van [redacted].

De Opdracht - Aanleiding

Discriminatie betekent dat er onterecht verschil wordt gemaakt in de behandeling van mensen. Bijvoorbeeld op basis van geslacht of godsdienst. Het kenmerk waarop iemand onterecht anders behandeld wordt, noemen we een discriminatiegrond. In de wet wordt de volgende discriminatiegrond uitdrukkelijk genoemd: Seksuele gerichtheid. Dit betekent dat het feit dat iemand hetero-, homo- of biseksueel is, geen reden mag zijn voor een andere behandeling. Helaas gebeurt dit nog wel, alleen is het niet altijd even duidelijk waar en op welke schaal mensen worden gediscrimineerd vanwege hun gender en/of seksuele geaardheid. De gemeente wil discriminatie daarom zichtbaar maken en aanpakken. Dit staat in het regenboogbeleid 2019-2022.

Discriminatie dat gepaard gaat met geweld, bedreigen en belediging, zowel op straat als in de eigen buurt, draagt bij aan het onveiligheidsgevoel van LHBTI-ers in Amsterdam. Onderzoek wijst uit dat deze groep bepaalde plekken en/of situaties vermijdt of hun gedrag aanpast om zich veiliger te voelen. Het vermoeden bestaat dat er wel degelijk meer discriminatie is dan dat er gemeld wordt. De afdeling Diversiteit van de Gemeente Amsterdam wil daarom actieonderzoek doen zoals beschreven staat in de Raadsbrief[1] van 19 december 2019: *"bij specifieke groepen, met als doel om beter grip te krijgen op waar discriminatie plaatsvindt en de interventies te bepalen die nodig zijn om het gat tussen het aantal meldingen en de daadwerkelijke discriminatie te dichten. Hierbij wil ik een bredere coalitie van organisaties betrekken. Projecten rond moslimdiscriminatie, anti-zwart racisme, antisemitisme en lhbtiq+-gerelateerde discriminatie hebben hierbij de prioriteit.*

Het doel van dit onderzoek is om concrete, realistische en door de betreffende groepen gedragen voorstellen en aanknopingspunten op te leveren voor vervolgacties, waarbij de gemeente en partners gezamenlijk een steviger vuist maken tegen discriminatie. Deze opdracht is uitgegeven door de Gemeente Amsterdam. De gemeente heeft aangegeven dat de weg naar het einddoel toe door de opdrachtnemer mag worden ingevuld.

Doelstellingen en aanpak

- Wat is de aard en omvang van LHBTIQ+ discriminatie binnen de groep?
- Wat is het huidige handelingsperspectief van LHBTIQ+ slachtoffers om te gaan met discriminatie? Behoort melden daartoe en waarom wel of niet?
- Het stroomlijnen van meldingen; samenwerking met andere organisaties zoals het MDRA en andere relevante organisaties.
- Inzicht krijgen in andere mogelijkheden om LHBTIQ+ slachtoffers te empoweren.
- Concrete, realistische en door mensen vanuit de LHBTIQ+ community gedragen voorstellen en aanknopingspunten opleveren voor vervolgacties, waarbij de gemeente en partners gezamenlijk een steviger vuist maken tegen discriminatie.

Het voorstel is om het onderzoek op te knippen in 4 fases (zoals al voorgesteld door [redacted] Waarbij het eerste deel in het teken zal staan van het afnemen van interviews om zo goed mogelijk ervaringen, handelingswijze, meldingsroutes en aandachtspunten voor de gemeente op te halen bij individuen en vertegenwoordigers van organisaties. Het volgende deel zal in het teken staan van deze input gebruiken bij een tweetal focusgroep gesprekken (of een kleine bijeenkomst en een bredere bijeenkomst, dit is nog om nader te bepalen). Het onderzoeksonderwerp ligt wel gevoelig en hier zal rekening mee moeten worden gehouden bij het organiseren van bijeenkomsten.

Stap 1: (juli) augustus - september 2020 - Vooronderzoek, voorbereiding en interviews

De fase die hier voor ligt, en als het goed is al bijna is afgerond, bestaat uit deskresearch op basis van al bestaande literatuur en uitgevoerde onderzoeken. De focus hierbij zal vooral liggen op onderzoeken uitgevoerd door kennisinstituten (zoals Movisie) en beleidsstukken. Het staartje hiervan zal ook nog bij deze eerste fase horen.

In deze fase staan de **interviews** in brede zin (en de voorbereiding hiervan) en vooral de interviews met de slachtoffers van discriminatie centraal, om zo een duidelijk beeld te krijgen van de aard van LHBTIQ+ discriminatie en het huidige handelingsperspectief van deze groep. Ook zullen er interviews worden afgenomen met organisaties als Roze in Blauw, MDRA, Movisie en slachtofferhulp. Daarnaast worden er interviews afgenomen met zelforganisaties zoals COC Amsterdam, TNN, Maruf en Connecting Differences. Er zullen 10 tot 15 interviews worden afgenomen (waarvan ik verwacht bij een groot deel aanwezig te zijn), verdeeld onder de volgende groepen:

- Slachtoffers uit de LHBTIQ+ community;
- Vertegenwoordigers LHBTIQ+ community;
- MDRA;
- Roze in Blauw;
- Slachtofferhulp.

Aan de LHBTIQ+ community zal onder andere gevraagd worden of de huidige manier van melding werkt of juist niet werkt. Weet de LHBTIQ+ community überhaupt wel wat te doen bij discriminatie? Wat heb je nodig om melding te doen tegen discriminatie?

Stap 2: september 2020 - Analyse Interviews

Vervolgens worden de uitkomsten van deze **gesprekken geanalyseerd** om een duidelijk beeld te krijgen op van de aard, het handelingsperspectief, mogelijkheden tot empowerment en aanknopingspunten voor vervolg acties. Al zal dit laatste punt vooral ook verder worden uitgewerkt in de volgende fase.

Op basis van deze analyse wordt geïnventariseerd welke partijen willen deelnemen aan een eventueel vervolg en wie er dus deelneemt aan de volgende fase: de (focusgroep) gesprekken/ bijeenkomsten.

Stap 3: september- oktober 2020 - Focusgroep bijeenkomsten

Vervolgens worden er in het najaar **twee bijeenkomsten** georganiseerd (waarschijnlijk nemen deze de vorm aan van focusgroep gesprekken) met de meest relevante partijen, die constructief willen meedenken over de onderwerpen die voort zijn gekomen uit de individuele gesprekken. In deze bijeenkomsten worden deze topics verder onderzocht en uitgewerkt, vooral als het aankomt op de volgende doelen: Het stroomlijnen van meldingen: samenwerking met andere organisaties zoals het MDRA en andere relevante organisaties; Inzicht krijgen in andere mogelijkheden om LHBTIQ+ slachtoffers te empoweren; Concrete, realistische en door mensen vanuit de LHBTIQ+ community gedragen voorstellen en aanknopingspunten opleveren voor vervolgacties voor de gemeente.

Het doel is tevens dat wat wordt opgehaald tijdens deze bijeenkomsten actief worden meegenomen als input voor het rapport en de eindpresentatie. Zo kunnen mogelijk voor het einde van het project ook al eerste stappen worden gezet.

Stap 4: november - december 2020 - Maken analyse en opstellen rapport

Na de twee bijeenkomsten van de betrokkenen LHBTQIA+'ers wordt er gewerkt aan het opstellen van een **eindrapportage**. Er worden verbindingen gemaakt tussen het vooronderzoek, de opgehaalde ervaringen (met discriminatie en de melding hiervan), handelingsperspectieven voor de toekomst en daarmee aanknopingspunten voor beleid. Ook zal de eindpresentatie worden voorbereid voor december.

Afstemming met opdrachtgever

Tijdens het traject vindt regelmatig overleg plaats met de opdrachtgever. Er vindt in ieder geval een start-; tussen en eindgesprek plaats, en tussendoor zullen er extra overleggen worden ingepland.

Productoverzicht en investering

Producten	Origineel Uren [redacted]	Investering	**Extra uren nodig**	**Extra Investering**
Fase 1: Aangescherpt onderzoeksplan, gedetailleerde planning, interview guide, interviews overview, begin lit. onderzoek, benaderen deelnemers etc.	5	[redacted]	30 uur	[redacted]
Fase 2: verder lit onderzoek, circa 15 interviews, samenvatten interviews, eerste (focus groep) bijeenkomst (voorbereiding en uitvoering)	39	[redacted]	25 uur	[redacted]
Fase 3: Laatste interviews, analyse en draft eind rapport, Tweede (focus groep) bijeenkomst (incl. voorbereiding en begeleiding), slotbijeenkomst, laatste input verwerken en afronden verslag	48	[redacted]	10 uur	[redacted]
Totaal ex btw		[redacted]		[redacted]
BTW (21%)		[redacted]		[redacted]
Totalen incl. btw (21%)		[redacted]		[redacted]
Grand total incl. btw				[redacted]

Indien het er tijdens het proces naar uitziet dat de berekende uren zullen worden overschreden zal er worden afstemt met de opdrachtgever.

[redacted]

Zakelijke gegevens
Public Mediation (PM) vof
[redacted]
Nederland

[redacted]