[redacted]

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: vrijdag 31 mei 2019 14:27
Aan: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1852864)

Hoi [redacted] en [redacted],
Ik heb vanochtend gesproken met mevrouw [redacted] Ze was benieuwd naar de stand van zaken van haar klacht en wilde meer weten over de klachtenprocedure.
Ze liet me weten gebruik te willen maken van haar haar recht haar klacht toe te lichten. Dat wil ze bij de klachtencoördinatie doen. Ik heb baar verteld dat ik voor as woensdag een gesprek had gepland met jou [redacted] en [redacted] om de klacht te bespreken, maar ze wil eerst haar eerst haar klacht nog toelichten.
Ze i s bang voor misverstanden. Ik zei dat ze daar niet bang voor hoefde te zijn, maar ze had dit ook zo met [redacted] afgestemd.
Ik zal de afspraak van woensdag dus verzetten [redacted]
En een nieuwe maken en dan ook proberen om daarvoor [redacted] uit te nodigen.
Dus mochten jullie in de startblokken staan om bij [redacted] langs te gaan in het kader van deze klacht, willen jullie daar nog even mee wachten?;-)

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: vrijdag 24 mei 2019 16:55
Aan: [redacted] Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1852864)

Hoi [redacted],

Dus lijkt mij een goed plan als er langs gegaan kan worden, en als zij dat ook willen.
Indien jullie willen dat wij of iemand van ons erbij is, laat maar weten.
[redacted] heb jij meer informatie, zoals verslag van laatste bijeenkomst? Ik zal sowieso nog wat inplannen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 24 mei 2019 14:26
Aan: [redacted] Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1852864)

Hoi [redacted],
Nu ook deze klacht ivm voetbalkooi. Ik denk dat jou plan om bij [redacted] langs te gaan een heel goed idee is. Dan kan je dit als aanleiding gebruiken.
[redacted] zou dat vanuit afhandeling van de klacht ook een goed idee zijn denk je?
Groet,
[redacted]

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: Friday, May 17, 2019 13:46
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1852864)

Dag [redacted]

Zie onderstaande en de bijlagen. Een klacht over dat er niets wordt gedaan aan de overlast van de voetbalkooi en groenstrook…
Dit vast geen onbekend dossier.
Zullen we even samenkomen om het dossier te bespreken en over hoe om te gaan met deze klacht?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: Antwoord DVL
Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 12:12
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1852864)

Goedemiddag [redacted],

Hierbij de bijlagen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachten CCA
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

T: 14020
Antwoord.DVL@amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd

Werkdagen ma, wo do en vrij

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 11:52
Aan: Antwoord DVL
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1852864)

Hallo collega's,
Er ontbreken een aantal bijlagen.
Kunnen jullie deze opnieuw sturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: donderdag 16 mei 2019 15:48
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1852864)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1852864

Op 16 mei 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel West Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Behandelaar onbekend.
Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan door naar Klachten Dienstverlening.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Klacht tegen Stadsdeel West , Gebiedsmakelaar Borgerbuurt/Helmersbuurt, en Coördinator Jeugd & Overlast. Zie klachtenbrief d.d. 16-5-2019 in bijlage.**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Zie bijgesloten brief 16-5-2019**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Zie bijgesloten brief 16-5-2019**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Zie bijgesloten brief 16-5-2019**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	Klacht Stadsdeel West 16-5-2019.pdf, Brief overlast Ulichki 7-8-2017.pdf, Brief overlast Van Berkel 21-9-2018.pdf
Uw contactgegevens	
Voornamen Achternaam Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	[redacted]

Postcode en plaats:

E-mail

Telefoonnummer (niet verplicht)

[redacted]