Gemeente
Amsterdam

Clusterbreed en opgavegericht werken binnen Ruimte & Economie

Processtappen richting een gezamenlijk opgaveportfolio



IV-special
MT R&E 6 juli 2021

Agenda

1.	Update ontwikkelingen I-domein	30 min
2.	Terugblik Q2-2021: OKR's / highlights uit prestatiecontract	10min
3.	Met de directies aan de slag, waar staan we nu, in een aantal stappen richting gezamenlijk portfolio	15 min
4.	Huidig portfolio in lijn gebracht met doelgericht werken aan de opgaven	15 min
5.	Innovaties • Open Roads - IB • Data/Nautiek?	20 min [redacted] [redacted] (nog niet bevestigd)

Gemeente
Amsterdam

1. Ontwikkelingen i-domein

1. Update ontwikkelingen i-domein

- Welke knelpunten lossen we op en wat levert de nieuwe manier van werken op?
- Opgavegericht werken: wat betekent dit voor R&E
- Waar staan we nu en wat is de volgende stap?

Gemeente
Amsterdam

2. Terugblik Q2 – highlights prestatiecontract

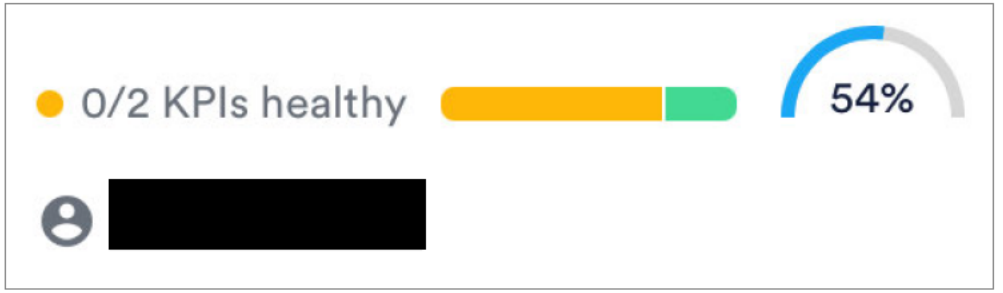
Bouwopgave

Doelen Programmabegroting

Doel 10.1.1	Het ontwikkelen van duurzame, leefbare en ongedeelde gebieden waar ruimte is voor wonen, werken en recreëren voor alle doelgroepen.
Doel 11.1.1	Voldoende beschikbaarheid van betaalbare en goede woningen.
Doel 11.1.3	**In** Amsterdam wordt op een veilige en gezonde manier gebouwd.

Doelen Opgave team Q2 (OKR's)

1. Om eenduidig werken te bevorderen, pakken we keten-brede projecten op: gezamenlijk en in samenhang.
2. Team Bouwopgave garandeert continuïteit in de informatievoorziening.
3. Team Bouwopgave groeit.
4. We zorgen dat integraal (her)ontwerpen voor de stad mogelijk wordt.



Resultaten Opgave team Q2 (OKR's)

1. Er wordt op agile wijze in samenhang aan de projecten gewerkt. Er wordt een domein-architect aangesteld en 3 van de 5 informatiestormen zijn in kaart gebracht.
2. Er is met alle projecten voortgang geboekt. Het in gebruik nemen van CRM zal in Q3 plaatsvinden.
3. Het team moet 2 applicatiefamilies overnemen, het verkrijgen van inzicht van wat overgenomen moet worden moeizaam. Wervingen voor het team zijn succesvol verlopen.
4. Er wordt een datateam opgesteld met een duidelijke geprioriteerde focus op het ontsluiten van databronnen.

Geleerde lessen

1. We zullen onze afhankelijkheden beter moeten managen.
2. We zullen de resources in het I-domein beter moeten plannen.
3. Onze businesspartners beter en aan de voorkant contracteren.

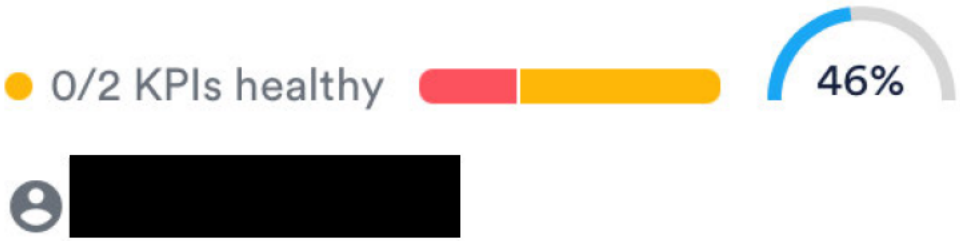
Mobiliteit

Doelen Programmabegroting

Doel 2.1.1 Er is meer ruimte voor leven en spelen op de straten.
Doel 2.1.1.2 We maken meer ruimte voor fietsers, voetgangers en verblijfsruimte

Doelen Opgave team Q2 (OKR's)

1. Van 3 naar 1 portfolio Mobiliteit
2. Op een fundament van goed beheer willen we bedrijfsprocessen optimaal laten verlopen
3. We beschikken over een datateam Mobiliteit



Resultaten Opgave team Q2 (OKR's)

1. Alle initiatieven voor Mobiliteit zijn nu in in 1 portfollo ondergebracht, behalve de OIS initiatieven. In Q3 gaat focus naar balanceren en prioriteren op het portfolio.
2. Hier is op alle beheervraagstukken voortgang geboekt waardoor we in control komen voor zowel applicaties van Parkeren als voor Verkeer.
3. Hier is nog geen voortgang, er zijn middelen beschikbaar gekomen vanuit het I-domein om een showcase te kunnen maken. Er is wel een lijst met datavraagstukken geïnventariseerd.

Geleerde lessen

1. In het ketenoverleg Mobiliteit de vraagstukken concreet maken om te kunnen prioriteren en besturen.
2. Businesspartners bewust maken van hun bredere verantwoordelijkheid voor informatievraagstukken bij Mobiliteit, de samenhang benadrukken (liefst in 1 persoon).
3. Alle betrokkenen meer verantwoordelijk laten nemen voor de te bereiken resultaten.

Duurzaamheid

Doelen Programmabegroting

- Duurzame stedelijke ontwikkeling, inclusief randvoorwaarden voor groei voor de stad die we willen zijn
- Routekaart Amsterdam Klimaatneutraal 2050.
- Verbetering en verduurzaming van afvalinzameling en -verwerking.
- Circulaire economie en duurzame afvalketen 2020 - 2025

Doelen Opgave team Q2 (OKR's)

1. De opgave is bekend en vraagverkenning is afgerond voor Duurzaamheid.
2. De organisatie van de I-behoefte voor Duurzaamheid is ingericht.



Resultaten Opgave team Q2 (OKR's)

1. Er is met 1 team van Duurzaamheid een gesprek op gang gebracht voor de verkenning van de vraag. Het tweede team gaat in Q3 aan de slag met verkennen. De andere drie teams zijn zich nog niet genoeg bewust van hun behoefte op het gebied van informatievoorziening. Hiervoor wordt inspiratiesessie gehouden.
2. Er is een weekstart met alle partners in het I-domein en vertegenwoordiging van Duurzaamheid. Er is regelmatig overleg met stakeholders voor Duurzaamheid. Er wordt een sessie belegd voor het met stakeholders samen definiëren van de opgave.

Geleerde lessen

1. We hebben het ritme van de afdeling Duurzaamheid aangehouden, dit leverde niet voldoende tempo op. In Q3 willen we meer regie nemen door langs de inhoud onze partners te inspireren met praktijkvoorbeelden. We gaan de definitie van de opgaven met onze businesspartners bepalen om zo de strategische verkenning te kunnen doen.
2. We gaan wat al doen voor Duurzaamheid beter onder de aandacht brengen van onze stakeholders.

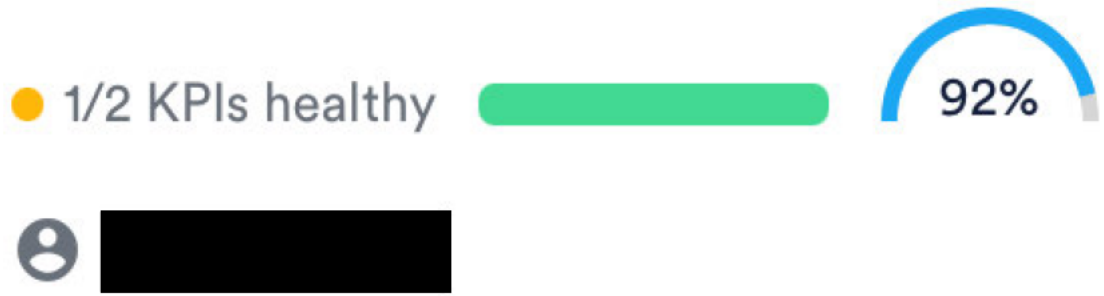
Wonen

Doelen Programmabegroting

Doel 11.1.1 Voldoende beschikbaarheid van betaalbare en goede woningen

Doelen Opgave team Q2 (OKR's)

1. De beheerorganisatie is qua mensen en middelen ingericht voor nieuwe applicaties van Wonen.
2. Het MT van Wonen voelt zich wendbaarder en beter in staat integraal te sturen op IV vernieuwing.
3. Wonen kan haar cliënten beter bedienen door inzet nieuwe systemen (en dit draagt bij aan verdampen/uitfaseren BWV).
4. Wonen werkt zorgeloos en veilig digitaal.



Resultaten Opgave team Q2 (OKR's)

1. DevOps team met IV, Datapunt en CTO vorm gegeven voor de nieuwe applicaties van Wonen qua bemensing en procedures
2. Sessie met DT en MT Wonen gehouden over de impact en resultaten van programma modernisering IV Wonen en data gestuurd werken en de verankering daarvan
3. A. Toezicht Op Pad (TOP) geïmplementeerd binnen de Toezicht & Handhavings-teams
   B. (Open) Zaaksysteem in gebruik genomen voor het eerste proces (Vakantieverhuur)
4. A. Go live van Proces Sanering Verkeerslawaai (PSV) voor E-lijst en aanbesteding succesvol afgerond voor nieuwe PSV applicatie
   B. Registratie van de nieuwe applicaties in Blue Dolphin op orde

Geleerde lessen

1. Agile werken binnen Wonen wordt meer volwassen o.a. stabielere delivery en verankering in de organisatie van Wonen.
2. Afstemming over I-domein zaken en projecten buiten de aansturing van het programma kosten meer tijd en doorlooptijd dan aanvankelijk gepland o.a. ontsluiting van databronnen en nieuwe platformen (HenT, Azure)
3. De beschikbaarheid van generieke applicaties binnen de gemeente vordert traag, waardoor Wonen zelf meer moet oppakken qua IT-ontwikkeling

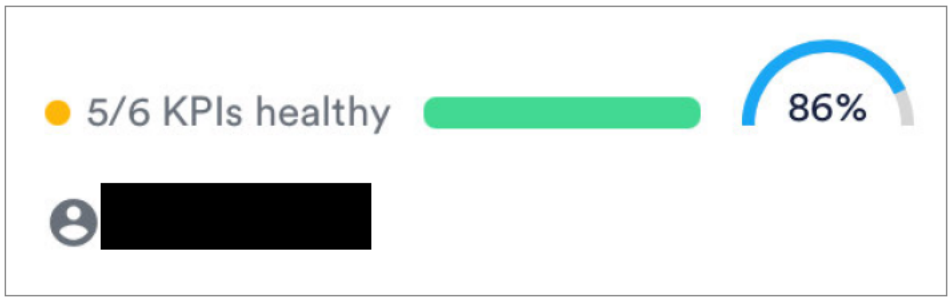
Erfpacht & Uitgifte

Doelen Programmabegroting

Doel 10.2.1 Grip houden op het gebruik van de grond door middel van erfpacht.

Doelen Opgave team Q2 (OKR's)

1. E&E creëert rust en focus in haar werkvoorraad.
2. IV faciliteert de realisatie. En implementatie van de roadmap die bijdragen aan de dienstverlening van E&U.
3. IV faciliteert inzicht in het huidige informatielandschap (processen, data
4. Route voor vernieuwing IV-landschap E&U bepaald



Resultaten Opgave team Q2 (OKR's)

1. Twee scrumteams zijn met de gewenste snelheid aan de slag voor het afhandelen van Erfpacht vragen voor Overstap(VES) en voor reguliere Erfpacht aanvragen .
2. ER zijn diverse systemen (interfaces en tools) gerealiseerd die de Erfpachtprocessen effectiever en efficienter (foutloos) laten verlopen.
3. Er wordt inzichtelijk gemaakt wat data gedreven werken betekent voor Erfpacht en Uitgfte. Hiervoor zijn diverse inspiratiesessies belegd. Onze businesspartner geeft hier geen hoge prioriteit aan.
4. Plan van aanpak is goedgekeurd en de begroting ook. Er wordt realisatieteam samengesteld. Resources uit business blijven achter bij de vraag.

Geleerde lessen Q2

1. We zijn beter in het prioriteren. Door onverwachte activiteiten in samenspraak et E&U opnieuw geprioriteerd.
2. Betere afspraken maken over inzet en capaciteit van E&U betrokkenen, commitment ophalen aan de start.
3. Eerder anticiperen op stedelijke prioriteiten zoals Amstel 1 leeg op 1 jan 2022 en WOB verzoeken.

Economische zaken

Doelen Programmabegroting

Doel 3.1.2 Amsterdam biedt bewoners aantrekkelijke commerciële voorzieningen verspreid over de stad en biedt ondernemers een goed ondernemersklimaat.

Doelen Opgave team Q2 (OKR's)

1. Ez en IV initiëren vernieuwing op basis van een data gedreven experiment
2. EZ werkt zorgeloos digitaal.



Tijdelijk geen I-lead

Resultaten Opgave team Q2(OKR's)

1. Inspiratiesessie wordt in Q2 uitgevoerd. De afspraak nu is dat we focus leggen op een algemene introductie van wat de IV kan doen. Hierdoor is niet de verwachting dat 1 experiment eruit springt.
2. Deels de key results gehaald. Door onvoldoende capaciteit is er minder voortgang geboekt dan gehoopt.

Geleerde lessen

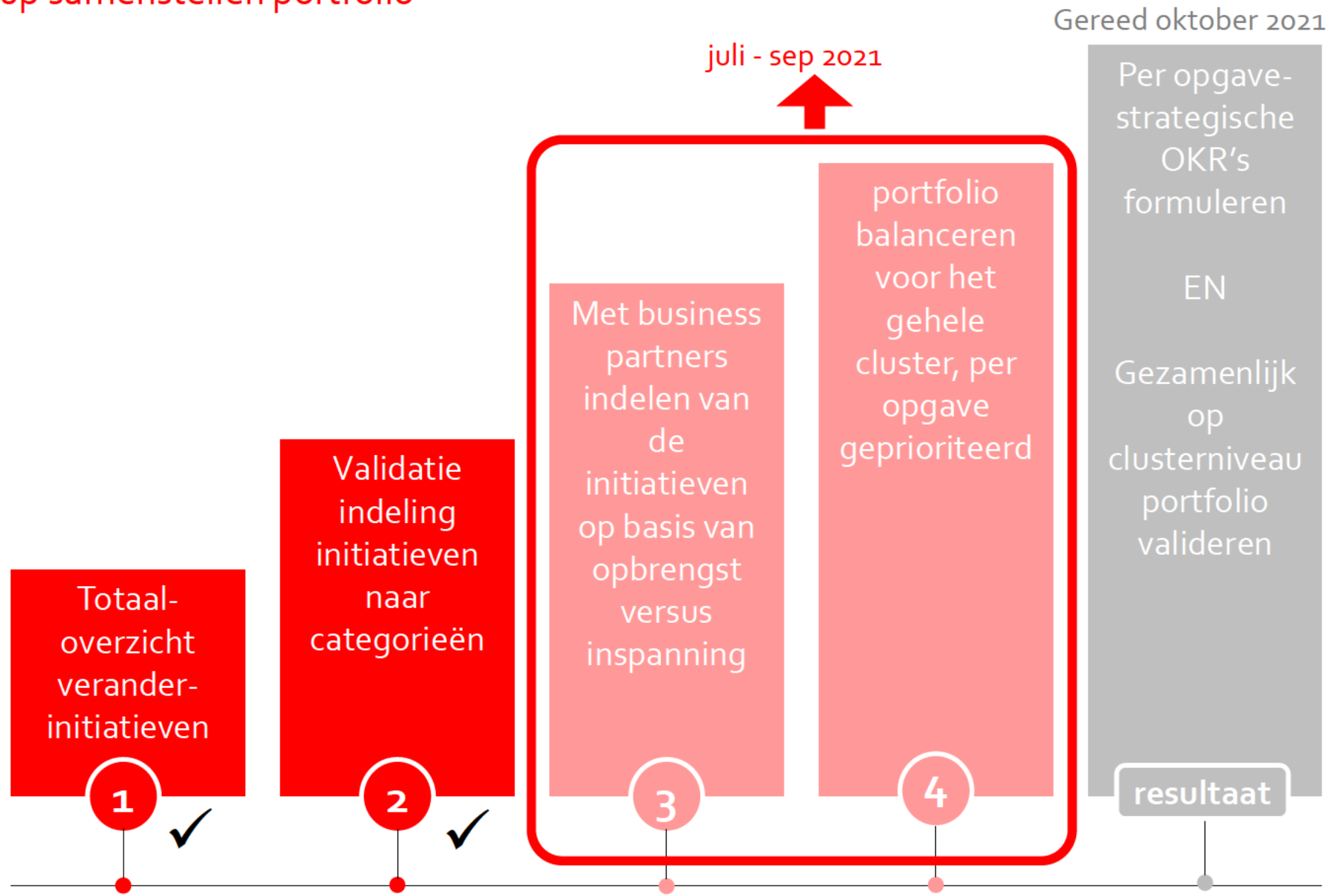
1. Het is belangrijk dat mensen zich verantwoordelijk voelen voor het halen of niet behalen van de Key results. We gaan zorgen voor meer bewustwording van de gedeelde en individuele verantwoordelijkheid voor het behalen van de resultaten.
2. Teveel aandacht voor de details in de inhoud heeft geleid tot te weinig doelgerichtheid. In Q3 gaan we zorgen voor meer hygiëne in de weekstart voor een betere focus op de OKR's.

Gemeente
Amsterdam

3. Proces richting gezamenlijk portfolio

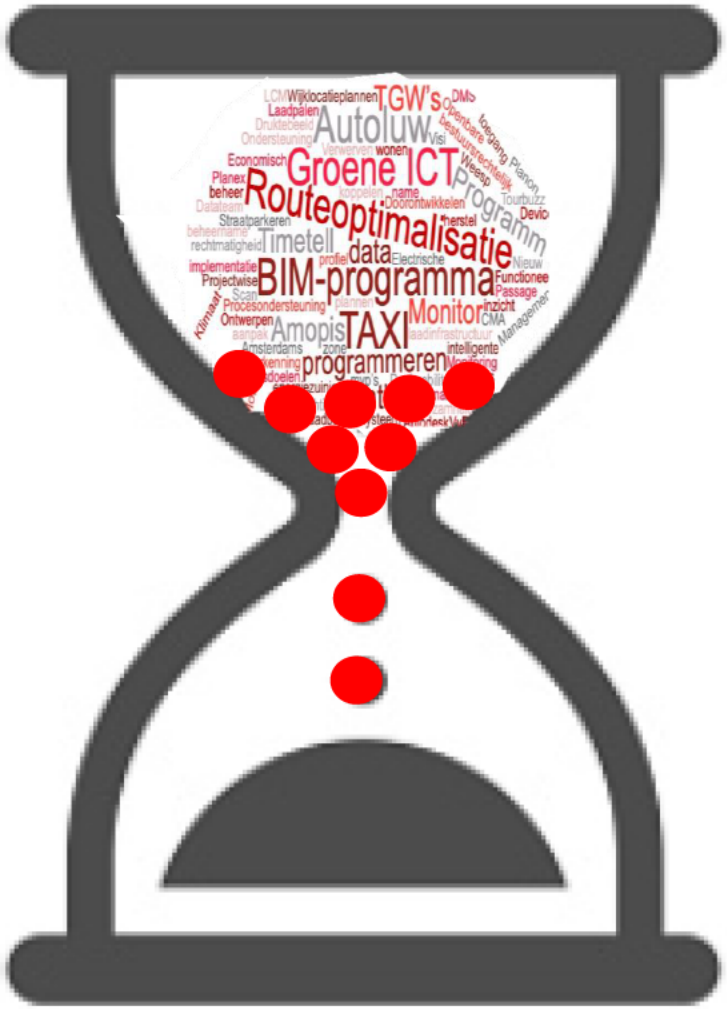
3.1Waar staan we nu?

Bottom up samenstellen portfolio



3.2.1 Stap 1 Totaaloverzicht van alle veranderinitiatieven

Vraag en aanbod: hoe managen we de schaarste



Huidig - 23 FTE kernteam per opgave
10.000 uur per kwartaal
Expertise pools stadsbreed, werken verdeeld over alle teams

Benodigd: ± 15 extra FTE per opgave
op privacy, security, data,
inkoop/ICT, architectuur, record management,
projectmanagement

Benodigd vanuit lijnorganisatie
resources voor eigenaarschap (product owner), gebruikersadoptie, verandermanagement, datamanagement, procesmanagement

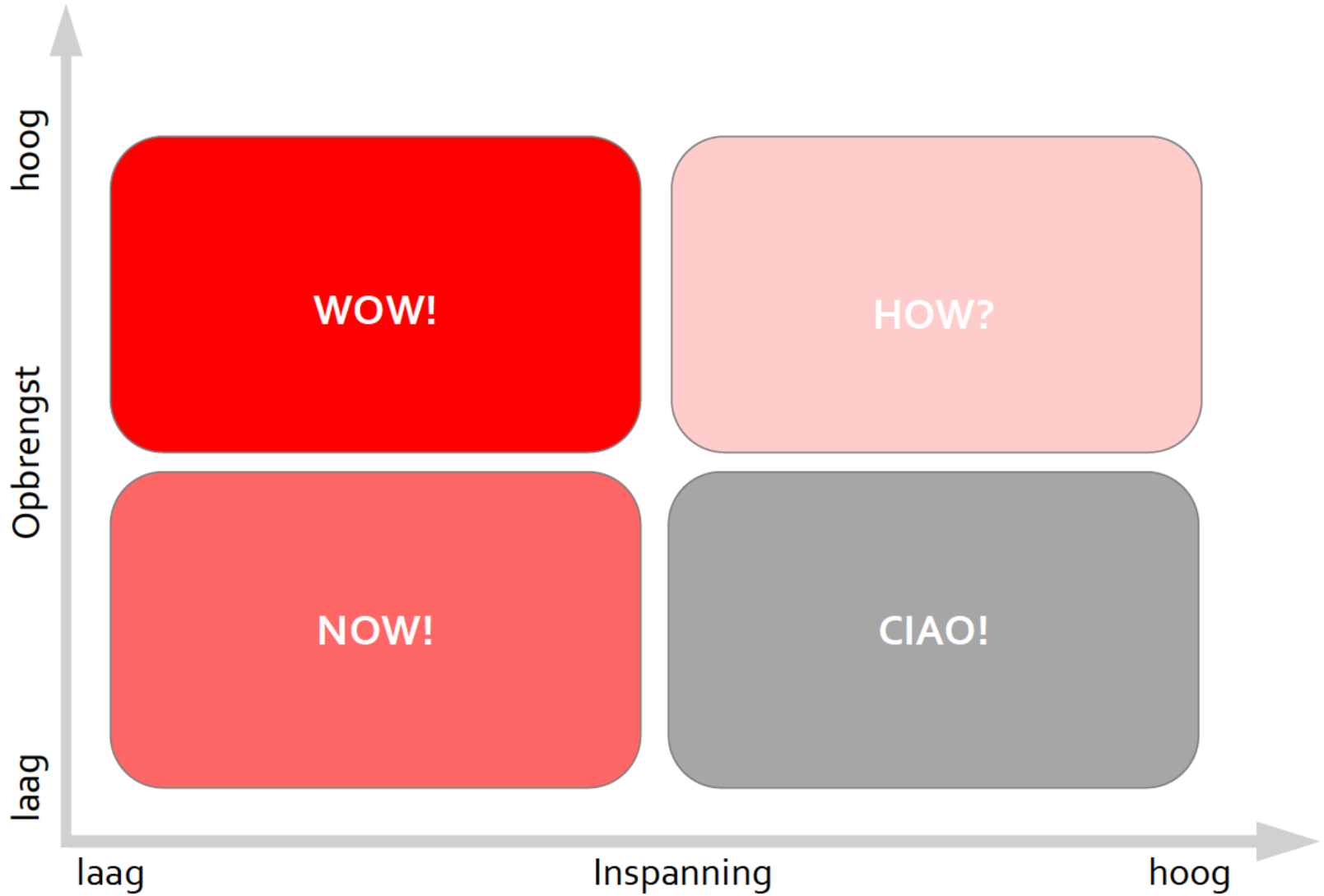
3.2.2 Stap 2 Categoriseren - voorbeeld

Bijdrage aan strategische doelen

	Voorbeeld Mobiliteit
Bijdrage aan strategisch doel	Autoluwe stad, verminderen footprint en aangescherpt parkeerbeleid
Risicomanagement, Quality Assurance	Veiligheid van applicaties verbeteren, rechtmatigheid contracten, voldoen aan privacy wetgeving
Bijdrage aan Vernieuwing	Effectiever voor de stad door nieuwe mogelijkheden zoals met data

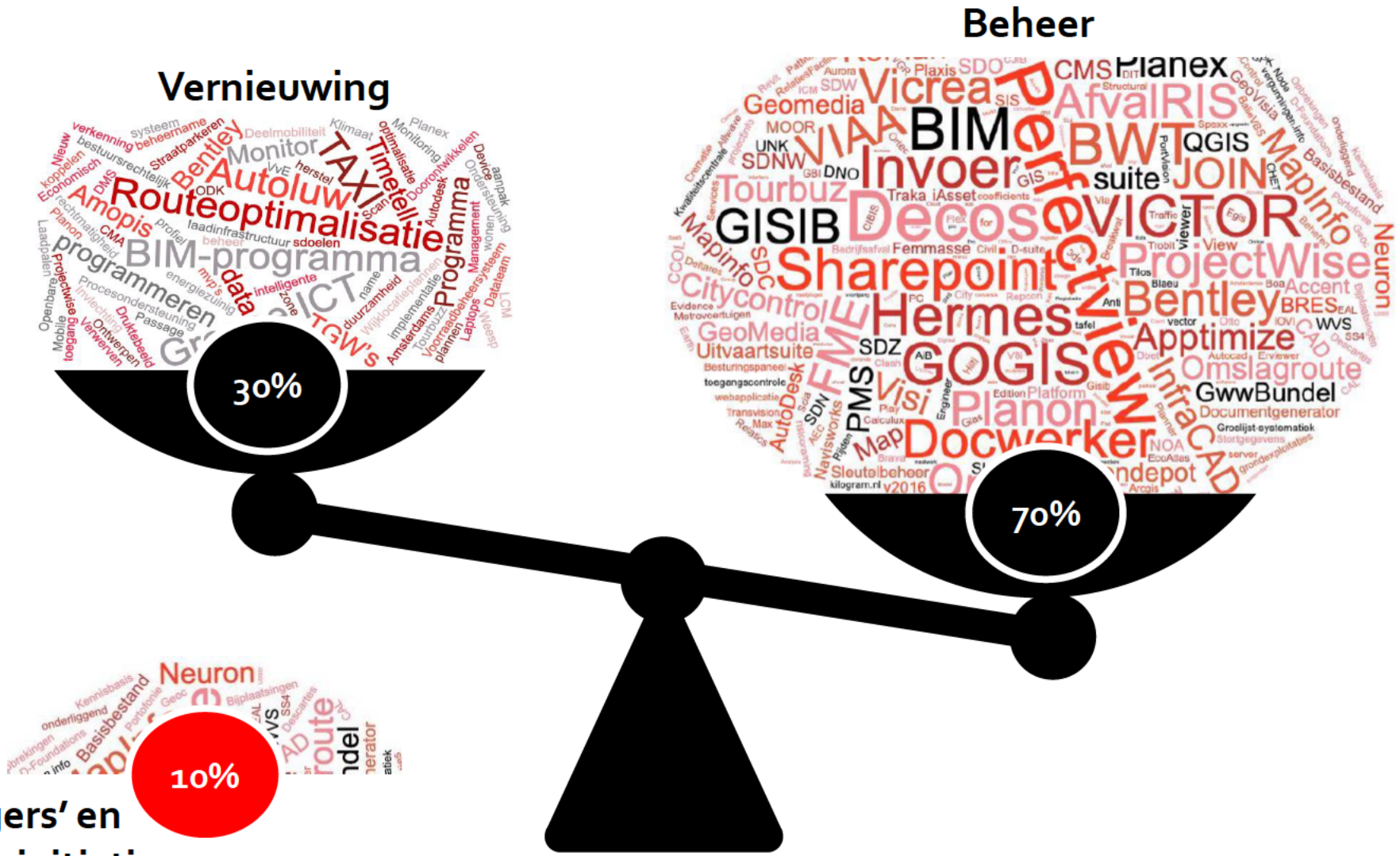
3.2.3 Stap 3 – Rangschikken van de veranderinitiatieven

op basis van inspanning versus opbrengst



3.2.4 Stap 4- Balanceren en keuzes maken

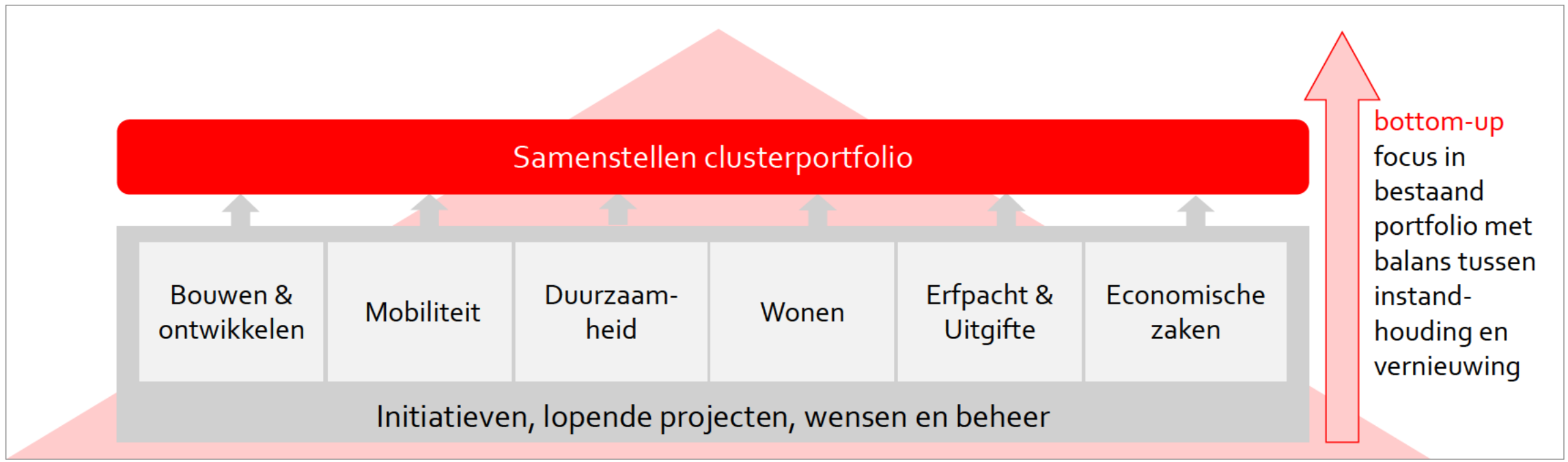
Huidige focus op instandhouding biedt maar 30 % benut voor vernieuwing



Gemeente
Amsterdam

4. Doelgericht werken aan opgaven

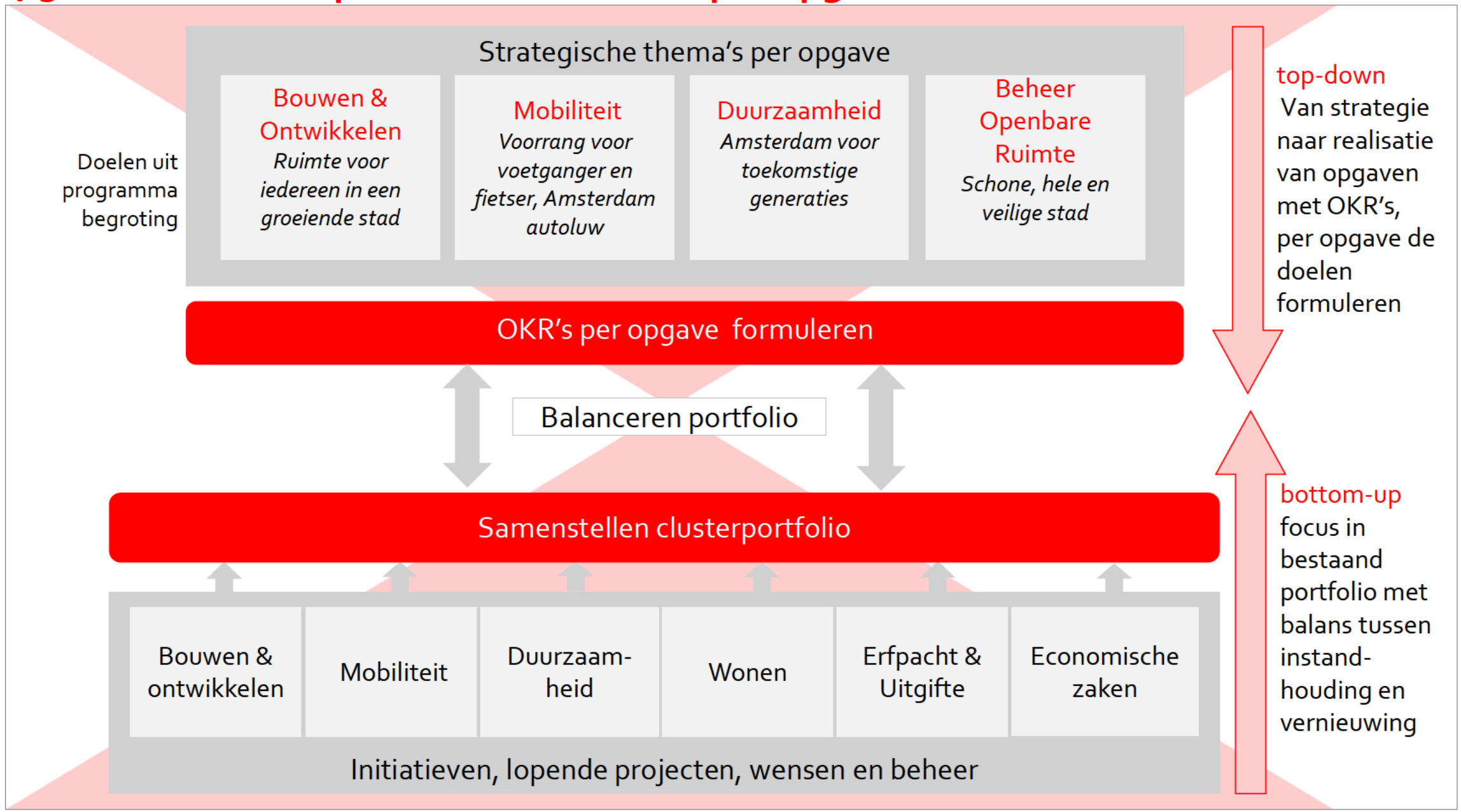
4.1 Huidig clusterportfolio bottom up per opgave



4.2 Strategische doelen (OKR's) per opgave



4.3 Gebalanceerd portfolio met doelen per opgave



4.4 Van strategie naar realisatie van opgaven met OKR's

1 Vorm strategie & opgave OKR's

- Bepaal de strategische thema's
- Prioriteer deze
- Formuleer opgave OKR's

2 Organiseer Opgavesturing

- Communiceer de opgave OKR's naar alle teams
- Bepaal transitie aanpak per opgave
- Start strategische opgaveoverleg
- *Richt rollen & realisatieteams in*

3 Formuleer realisatie OKR's

- Teams formuleren OKR's
- Checken alignment van team-OKR's met opgave-OKRs
- Teams stemmen onderling hun OKR's af in kwartaalsessie

4 Balanceer met huidig portfolio

- Plan wat wanneer wordt uitgevoerd
- Bepaal impact op lopende activiteiten
- Plan resources

5 Richt cadans in voor sturing

- Plan weekstarts met teams en teamleads
- Monitoring voortgang OKR's
- Plan retro's en rapportage momenten
- Vier successen!

Wat hebben wij nodig?

Bouwopgave

Wat

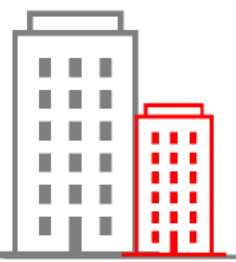
- Commitment, inbreng en inzet om samen OKR's en portfolio vast te stellen en opgave gericht werken in te richten.
- Bevestiging deelnemers uit de lijn om betrokkenheid en prioriteit te borgen
- Ritmiek en rituelen voor sturing

Wie

- Directeuren, management, I-ambassadeurs
- I-lead, informatiemanagers,sponsoren,architect
- Opgave ondersteuning

Resultaat

- Strategische opgave gedefinieerd & verkend
- Eerste realisatieteam bekend



Beheer Openbare Ruimte

Wat

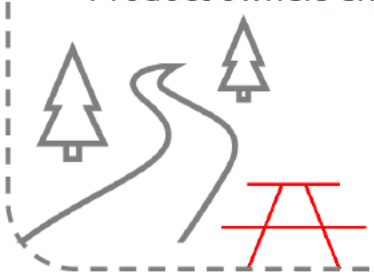
- Commitment, inbreng en inzet om samen OKR's en portfolio vast te stellen en opgave gericht werken in te richten.
- Bevestiging deelnemers uit de lijn om betrokkenheid en prioriteit te borgen
- Ritmiek en rituelen voor sturing

Wie

- Directeuren, management, I-ambassadeurs
- I-lead, informatiemanagers, sponsoren, architect
- Opgave ondersteuning

Resultaat

- I-portfolio getoetst bij alle betrokken directies
- Cock-pit gevormd (Businesslead, I-lead, architect)
- Product owners en teams zijn bekend



Wat hebben wij nodig?

Duurzaamheid

Wat

- Commitment, inbreng en inzet om samen OKR's en portfolio vast te stellen en opgave gericht werken in te richten.
- Bevestiging deelnemers uit de lijn om betrokkenheid en prioriteit te borgen
- Ritmiek en rituelen voor sturing

Wie

- Directeuren, management, I-ambassadeurs
- I-lead, informatiemanagers, sponsoren, architect
- Opgave ondersteuning

Resultaat

- Multidisciplinair verkenningsteam gestart
- Toekomstbeeld,OKR's &digitaliseringsstrategie



Mobiliteit

Wat

- Commitment, inbreng en inzet om samen OKR's en portfolio vast te stellen en opgave gericht werken in te richten.
- Bevestiging deelnemers uit de lijn om betrokkenheid en prioriteit te borgen
- Ritmiek en rituelen voor sturing

Wie

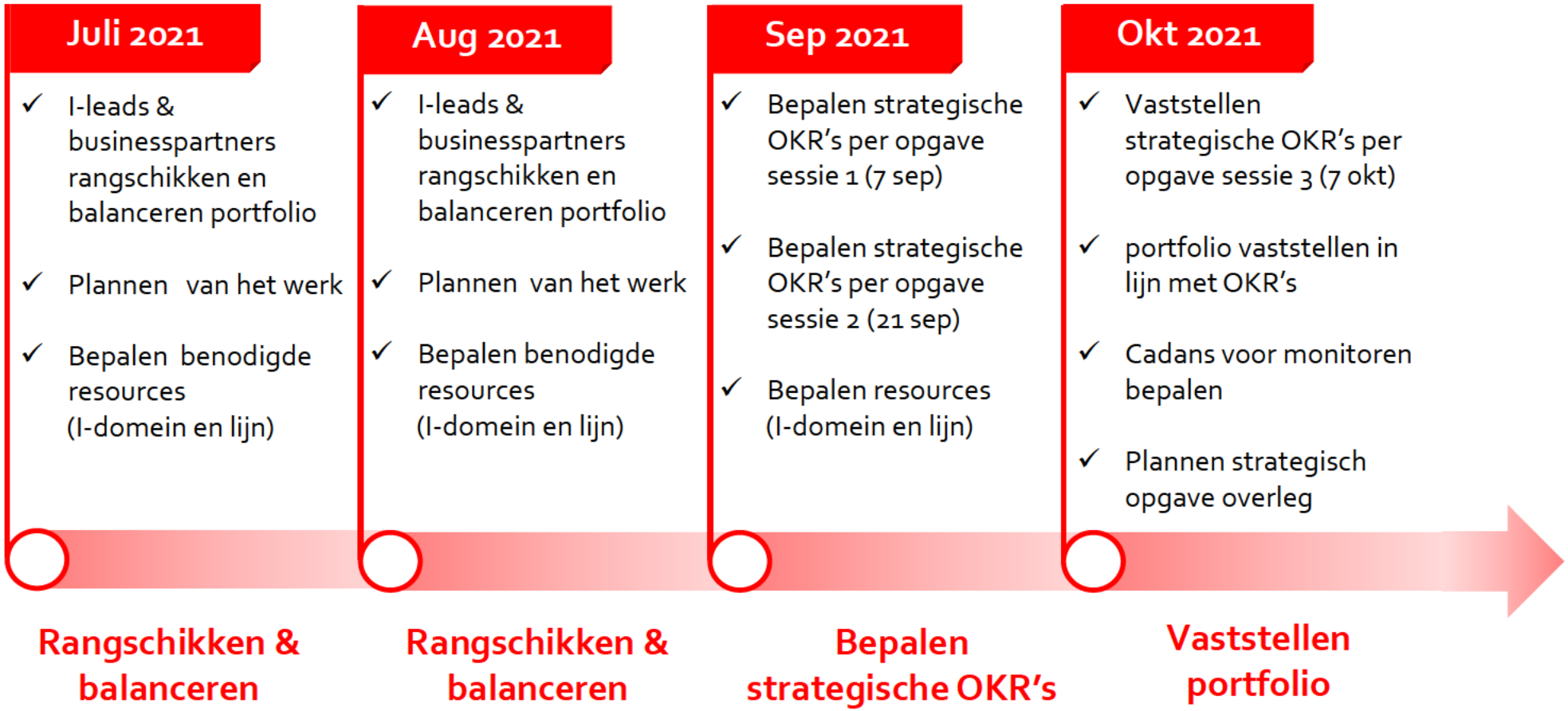
- Directeuren, management, I-ambassadeurs
- I-lead, informatiemanagers, sponsoren, architect
- Opgave ondersteuning

Resultaat

- Opgave portfolio is vastgesteld
- Cockpit gevormd (Businesslead, I-lead, architect)



Tijdlijn


Juli 2021
✓ I-leads & businesspartners rangschikken en balanceren portfolio
✓ Plannen van het werk
✓ Bepalen benodigde resources (I-domein en lijn)
Aug 2021
✓ I-leads & businesspartners rangschikken en balanceren portfolio
✓ Plannen van het werk
✓ Bepalen benodigde resources (I-domein en lijn)
Sep 2021
✓ Bepalen strategische OKR's per opgave sessie 1 (7 sep)
✓ Bepalen strategische OKR's per opgave sessie 2 (21 sep)
✓ Bepalen resources (I-domein en lijn)
Okt 2021
✓ Vaststellen strategische OKR's per opgave sessie 3 (7 okt)
✓ portfolio vaststellen in lijn met OKR's
✓ Cadans voor monitoren bepalen
✓ Plannen strategisch opgave overleg
Rangschikken & balanceren
Rangschikken & balanceren
Bepalen strategische OKR's
Vaststellen portfolio

Gemeente
Amsterdam

Einde