Verslag stand Up S&C – 2 nov 2021



Agenda

- Mood of the day
- Rondje langs de S&C velden
- Betrokkenheid VRA bij S&C (10.2.e en 10.2.e)
- GIN-acties
- Hulpvragen

GVB Door en door Amsterdam

Rondje langs de S&C velden



S&C Programma

We hebben problemen met actuele reisinformatie en het incident van vrijdagochtend toen de servers kort gecrashed waren.

10.2.e; Reisinfo; probleem zit in 2 modules in ATS waardoor de reisinfo vertraagd verstuurd wordt naar de DRIS. Info an sich is correct, maar vertraagd. Er wordt met Structon gewerkt aan een workaround. Nog geen indicatie van de doorlooptijd voor herstel. Uitval was het gevolg van een trein die communicatie kwijt raakte. Tegelijkertijd sprake van een spooktrein (niet bestaande trein) in het systeem. Er ontstond een oneindige loop van de berekeningen in de ATS, waardoor de rekencapaciteit op hol sloeg. Dit moet Alstom structureel gaan oplossen.

Communicatie

Parool en AT5 duiken op de incidenten. We zoeken samen met GVB naar een actieve communicatie

Reisinfo

Team reisinformatie zoekt contact met CCV om reizigers zo goed mogelijk te laten informeren.

Reizigers

CCV

Vanochtend opgestart met een open gereden wissel. Grote vertraging op 50/51. Besloten om 51 stil te leggen tot na de spits. Dit was ook onder VLSM gebeurd. Afgelopen weekend uitval gehad, maar redelijk goed verlopen. We hebben net niet genoeg materieel. Het is krap aan. Artikel in AT5 heeft tot veel frustratie geleid op de werkvloer.

Infra

Infra is rustig. Wel verrast door TBGN zaterdag op Amstel. Verrast door bufferlijnen buiten de werkplek, we konden gelukkig wel wissel sturen. Uitleg bufferlijnen blijft noodzakelijk, uitlegverzoek bij programma…

Voertuigen

BD stand liep afgelopen weekend weer op. Het emplacement liep vol, wat leidt tot veel rangeer werk. 10.2.e; Alstom is bezig om het team on site uit te breiden.

Er zijn gesprekken geweest over voorraad van modems. Er is nog een preventieve omwisselvoorraad aanwezig.

Exploitatie

10.2.e voor bestuurders en CCV is het vooral een probleem dat we de rijtijden niet kunnen halen. Vertragingen lopen op. Personeel komt niet meer toe aan hun pauzes. We moeten voorspelbaarder worden in de dienstregeling.

10.2.e Tijdens de TBGN van zaterdag 30 oktober zijn er op metrolijn 50 twee sets van twee gekoppelde CAF's ingezet in plaats van de afgesproken M5 of CAF 3 tjes. Deze twee gekoppelde voertuigen boden te weinig plaats voor de passagiers .Verzoek is volgende week duidelijkheid te verkrijgen over de beschikbaarheid van het materieel zodat voorafgaand aan de TBGN van 13/14 november bezien kan worden waar eventueel het best minder materieel kan worden ingezet.

Betrokkenheid VRA

Vervoerregio Amsterdam



10.2.e ; VRA heeft veel aandacht voor de ingebruikname van S&C. We ondersteunen GVB daarin zo goed mogelijk. VRA zal GVB niet afrekenen op verminderde prestaties die het gevolg zijn van de introductie van het CBTC systeem.

GIN acties

wie: 10.2.e /10.2.e /10.2.e

actie: Aandacht voor 1-tjes tussen EAS en LWP

status: Er is een workshop gepland op 26/10. Er komt een vervolg.

wie: 10.2.e /10.2.e 10.2.e

actie: analyse onverklaarbare spoorbezettingen. Waarom reset het systeem de bezettingen niet automatisch?

status: 15 september kregen we een bezetmelding door. Bij aankomst, was er geen sprake van een spoorbezetting. Dit zou kunnen betekenen dat het werkt. Logging wordt geanalyseerd. Lastig om de data boven water te krijgen.

wie: Bevindingenoverleg /10.2.e

actie: Er is een deurstoring geweest op een M5. Is aangegeven als veiligheidsissue. Lijn 53. Graag even onderzoeken.

.

status: Bevinding #25739 en betrof trein 147-148, 20 september 21:48 als 53-04 op MDW 4. Bij Alstom op aangedrongen om snel met de analyse te komen zodat we kunnen uitsluiten dat het een veiligheidsincident is.

wie: 10.2.e /10.2.e

actie: Analyse van de uitval en bd stand en waar het menselijke fouten betreft bespreken hoe deze voortaan te voorkomen/beperken

status: in progress

wie: 10.2.e /Programma

actie: Verzoek om uitleg bufferlijnen.

status: