05137

To: 5.1.2e , 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
Cc: 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: 5.1.2e , 5.1.2e
Sent: Wed 5/20/2015 12:11:14 PM
Subject: Re: Informatie over erfpacht
Received: Wed 5/20/2015 12:11:15 PM

Ha 5.1.2e ,
Lijkt mij prima als jij dit regelt hoor. Als het goed is krijg jij ook meer een beeld van de breedte van wat we doen en ik wil echt proberen niet overal tussen te zitten;-)
Het lijkt me trouwens vooralsnog vooral leuk als inspiratiesessie en pas in tweede instantie een pitch voor een eventuele opdracht.
Groet
5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 20 mei 2015 om 12:14 heeft "5.1.2e , 5.1.2e " <5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Ha 5.1.2e ,
>
> 5.1.2e
>
> Twee weken geleden benaderde 5.1.2e ons met het idee om 5.1.2e uit te nodigen: de vrouw van het Rijskmuseum die juridische informatie in beeld vertaalt.
> Ze wil graag binnenkort langskomen. Wil jij in ieder geval bij dat gesprek aanwezig zijn? Jij bent immers degene die een eventuele opdracht zou kunnen verstrekken en bovendien kan inschatten of ze in aanvulling op reeds ingang gezette ideeen (campagne etc) ingezet kan worden.
> Ik stel voor dat 5.1.2e en ik ook aanschuiven. Of wil je liever dat 5.1.2e of een van de andere communicatie collega's daarbij aanwezig zijn?
>
> Ik zal 5.1.2e vragen om een afspraak op basis van onze agenda's in te plannen. Ze heeft al informatie toegestuurd aan 5.1.2e die ik eerder had verzameld. De aanvullende vragen in haar onderstaande mail kunnen tijdens het kennismakingsgesprek worden beantwoord. Ik zal anders 5.1.2e ook nog even mailen en melden dat het nadrukkelijk om een kennismakingsgesprek gaan. Op basis van onderstaande mail lijkt het namelijk dat ze eerder uitgaat van een pitch oid
>
> Ik wacht je reactie even af voordat ik actie kom.
>
> Groetjes en sterkte!
>
> 5.1.2e
>
> ---
>
> **Van:** 5.1.2e
> **Verzonden:** woensdag 20 mei 2015 11:14
> **Aan:** 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e , 5.1.2e
> **Onderwerp:** FW: Informatie over erfpacht
>
> Hoi dames,
>
> 5.1.2e maar ik stuur deze alvast even door. Zie onderstaande mail. Ik denk dat we deze vragen ook tijdens ons kennismakingsgesprek kunnen beantwoorden. Hoe denken jullie hierover?
>
> 5.1.2e zou volgende week al kunnen. Jullie krijgen zo een vergaderverzoek van mij.
>
> Groeten 5.1.2e

63104

Van: 5.1.2e [5.1.2e @gmail.com]
Verzonden: dinsdag 19 mei 2015 10:33

05137 5.1.2e

Onderwerp: Re: Informatie over erfpacht

Dag 5.1.2e,

Hartelijk dank voor deze informatie. Wij proberen ons een eerste indruk te vormen van jullie behoeften aan visuele ondersteuning van de juridisch aspecten van de vernieuwing van het erfpachtstelsel alsmede van de organisatorische scope en context van een dergelijk project.

De informatie geeft aanleiding tot een aantal vragen. Wellicht kunnen jullie deze nu al beantwoorden, maar het is ook denkbaar dat de beantwoording hiervan onderdeel is van de verdere ontwikkeling en vormgeving van jullie project. In dat geval zijn deze vragen materiaal voor verdere gedachten vorming en overleg.

- Is er een overkoepelend communicatieplan en/of project voor de herziening van dit stelsel? Zo ja, welke afdeling leidt dit. Wie is de projectleider? Zijn er ook externe adviesbureaus bij betrokken? Zo ja, zijn er (meetbare) communicatie doelstellingen geformuleerd?

- Wie zijn de beoogde gebruikers van de visuele informatie? Alleen burgers, particulieren en bedrijven? Of ook interne gebruikers? Bijvoorbeeld checklists voor telefonische helpdesk, burgerservice, klachtenbehandelaars etc.

- Wie heeft de meegezonden infographic ontworpen? Intern, extern? Wat zijn de ontbrekende informatielagen, en tegen welke knelpunten lopen jullie daarbij aan? De communicatiestrategie, de gevoeligheid bij burgers, de juridische vertaalslag? Waarom kunnen de ontwerpers van deze infographic daar (nog) niet in voorzien?

- Hebben jullie behoefte aan een serie concrete infographics over de juridische details, die als het ware een laag dieper gaat dan de beschikbare infographic? Tot welk diepteniveau, bij welke informatie: website, folders, beleidsteksten?

- Wat willen jullie doen met de gevoeligheid bij de burgers? Welke strategien/tools gebruiken jullie nu al? Wat ontbreekt er nog? Visuals kunnen ondersteunen, maar alleen als onderdeel van bredere communicatievisie en -aanpak.

- Denken jullie aan burgerinspraak in de ontwerpfase? Bijvoorbeeld in de vorm van gebruikerspanels?

Afhankelijk van de antwoorden op bovenstaande vragen kunnen we ook goed beoordelen welk voorbeeldmateriaal geschikt is voor jullie. (Het kan namelijk alle kanten op).

Ik ben volgende week goed beschikbaar met uitzondering van donderdag en bij voorkeur aan het begin of eind van de dag.

Wat goed is om te weten is dat ik als freelancer werk voor Legal Visuals, en dat wanneer het tot een opdracht zou komen, 5.1.2e de opdracht zal doen. Ik zal haar waar mogelijk en nodig ondersteunen.

Een vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Op 13 mei 2015 15:45 schreef 5.1.2e @amsterdam.nl>:

Beste 5.1.2e

63104

Hierbij stuur ik je de informatie die ik doorkreeg van mijn collega van communicatie.
Het gaat om de vernieuwing van het erfpachtstelsel. Onderaan de mail vind je een infographic die over de vernieuwing gaat.

Via amsterdam.nl kun je je verder een beeld vormen van zowel het vernieuwde erfpachtstelsel als het juridische 'gehalte' van de huidige beleidsteksten, waaronder de AB2000 . Dat zijn de meest recente Algemene Bepalingen.

- Informatie over het vernieuwde erfpachtstelsel is te vinden op 5.1.2e

- De AB2000 en aanvullend beleid is te vinden via amsterdam.nl./leefomgeving/erfpacht-uitgifte/professionals. Goed om te weten dat er dus een nieuwe AB2015 en aanvullend beleid komt voor eeuwigdurend erfpacht dat toegankelijker is geschreven. En dat we ook op toegankelijke wijze wille ontsluiten. Daarvoor zullen we aanvullende publieksteksten schrijven.

- Folder met informatie over erfpacht: o.a. veel gestelde vragen (zie bijgaand).

Wat verder nog handig is om te weten is dat het moment van inspraak voor burgers een belangrijk moment is. De vernieuwing van het erfpachtstelsel is een belangrijk politiek onderwerp en ligt nogal gevoelig bij burgers. Erfpacht wordt bijvoorbeeld vaak als oneerlijk ervaren: waarom betaald mijn buurman minder canon dan ik? Dat soort dingen.

We zouden het erg fijn vinden als je wat voorbeelden aan ons zou kunnen laten zien. Verder willen we graag met je bespreken wat de mogelijkheden zijn . Hopelijk kun je met bovenstaande informatie uit de voeten en zo niet, hoor ik het graag.

Zou je mij een aantal data/tijdstippen kunnen doorsturen waarop je in de gelegenheid bent om bij ons langs te komen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Erfpachtbeheerder, Team Zakelijk Beheer
Bureau Erfpacht
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Bezoekadres Weesperplein 8, 1018 XA
Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
Telefoon 5.1.2e
Fax 5.1.2e
Email 5.1.2e @amsterdam.nl
internet www.amsterdam.nl/erfpacht
Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag
<image001.jpg>

De informatie verzonden in dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien u dit bericht ten onrechte ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan. De gemeente Amsterdam staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Externe e-mail wordt door de gemeente Amsterdam niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.