04899

Stand van zaken VES 2.0

De Overstap

27 januari 2017

81381

Agenda

- Uitleg VES 2.0
  - Wat doen we
  - Waar staan we
- Data op Orde
  - Waar zijn we vanuit ICT mee bezig
- Demo Hermes
  - Wat komt er op ons af

Uitgangspunten

- Aantal overstappers onbekend
  - Houden rekening met 20.000 - 30.000
    - Maar misschien maar 500?
  - Hierdoor is het uitgangspunt maximaal automatiseren
  - Vlotte verwerking kan alleen wanneer meer dan xx% volledig automatisch afgehandeld kan worden
  - Hiervoor richten we een digitaal portaal in waarin de erfpachter zijn aanvraag kan doen en afhandelen

Happy flow

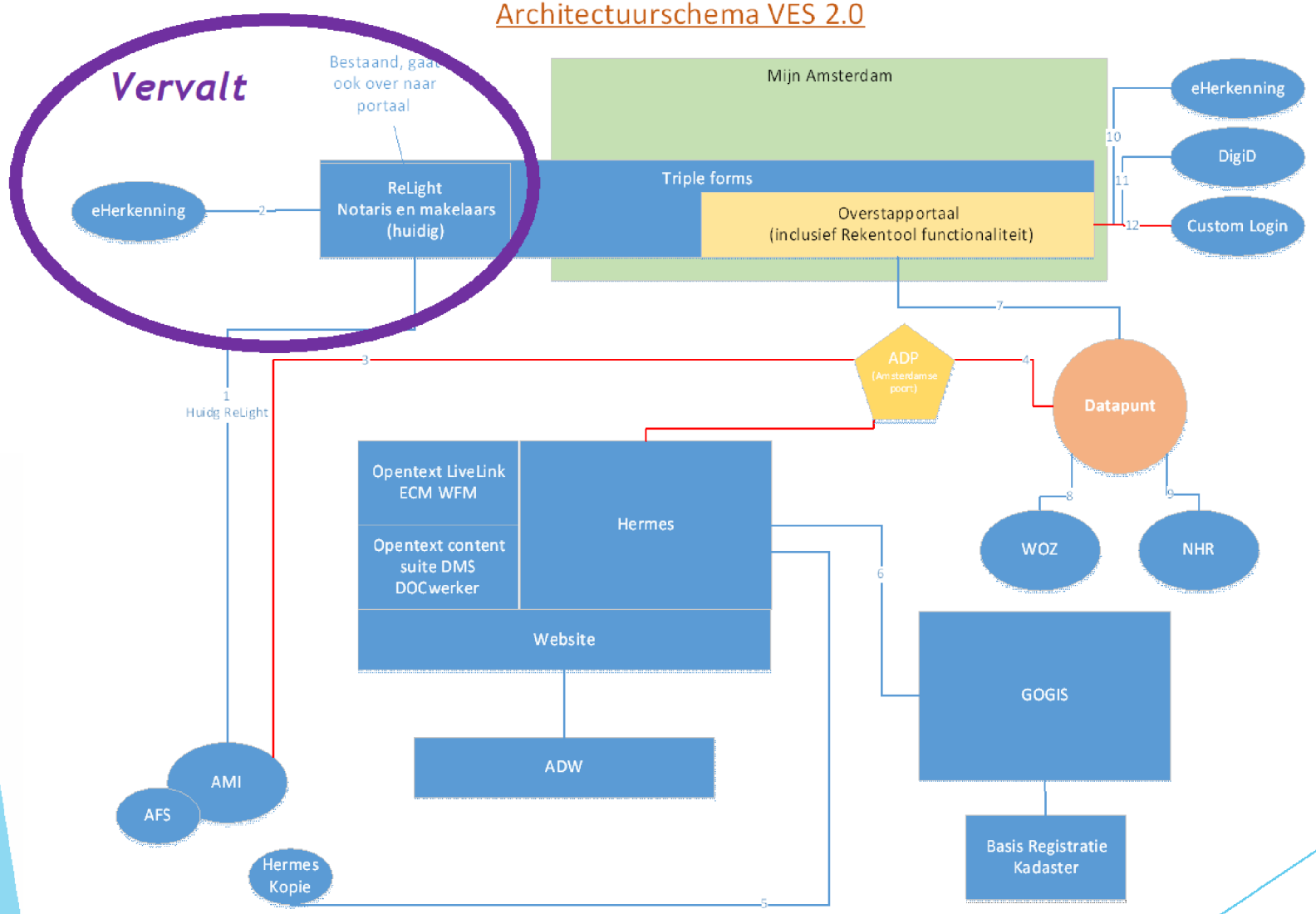
- Happy flow voor een aanvraag (zie pageflow later)
  - Erfpachter is akkoord is met de gegevens uit Hermes
  - Aanvraag betreft (enkele) woonbestemming met de juiste AB's
  - Aanbieding kan geautomatiseerd aangemaakt en verstuurd worden
  - Erfpachter kan (als er maar 1 erfpachter is) digitaal ondertekenen
  - Bedrijfsadministratie kan facturering opmaken (dit deel ligt nog niet duidelijk vast)
  - Daarna digitaal naar de notaris
  - Bij terugkomst akte notaris overstap gereed melden. Gegevens staan dan allemaal al in Hermes.

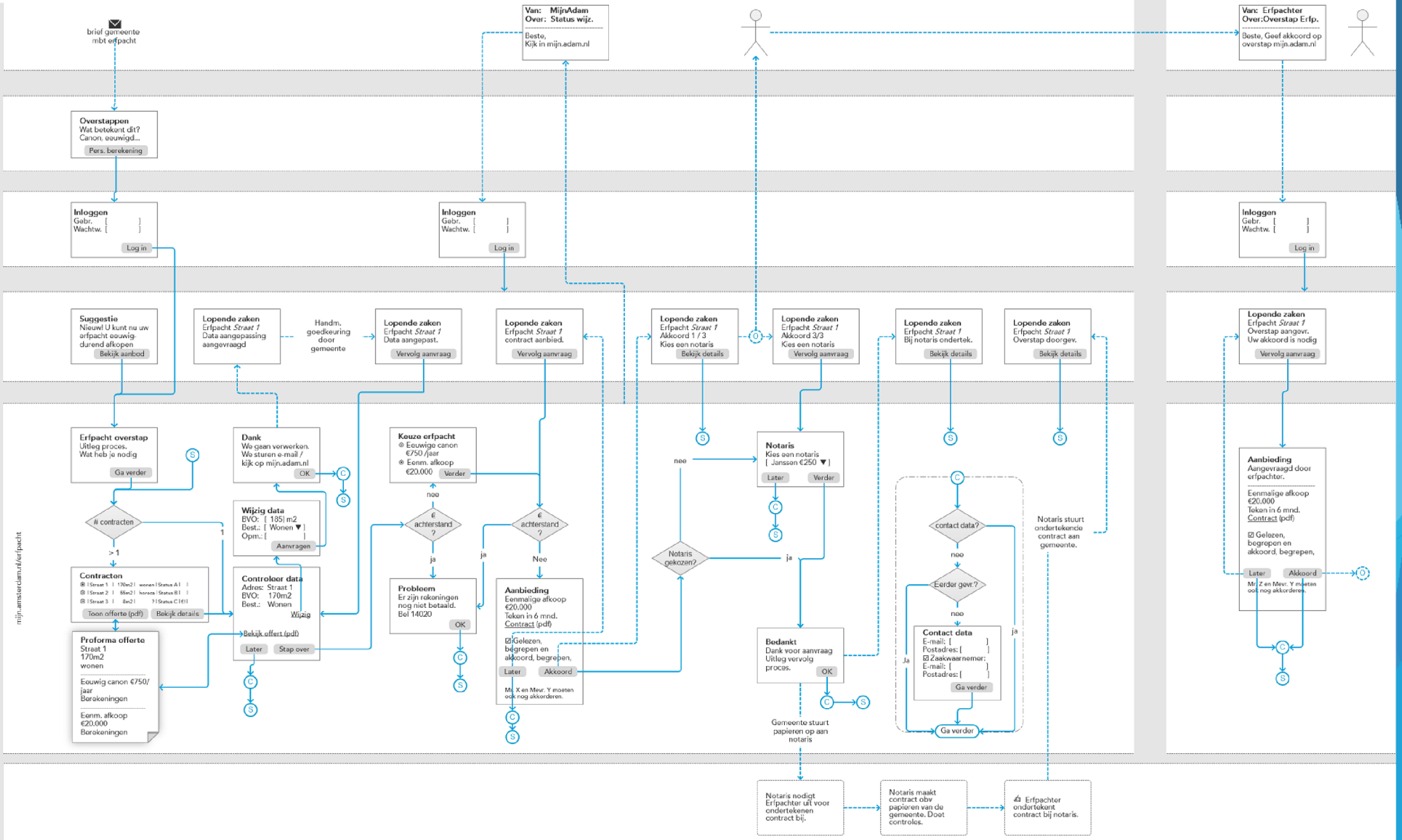
Uitbreiding functionaliteit Hermes

- Aanmaken aanbiedingen en brieven
- Verzenden notificaties via email naar erfpachter
- Automatisch opslaan documenten in DOCwerker
- Veel uitgebreider gebruik van LiveLink procesondersteuning
  - Veel meer kleinere processen
  - Bijvoorbeeld wijzigen bestemming en adres
  - Hierdoor ook muteren in Hermes door anderen dan bedrijfsadministratie
- Na overleg met ACAM uitwerken processen zonder 4-ogen principe

Architectuur Hermes

Architectuurschema VES 2.0




brief gemeente mbt erfpacht
Overstappen
Wat betekent dit? Canon, eeuwigd...
Pers. berekening
Inloggen
Gebr. [ ]
Wachtw. [ ]
Log in
Van: MijnAdam
Over: Status wijz.
Beste, Kijk in mijn.adam.nl
Van: Erfpachter
Over:Overstap Erfp.
Beste, Geef akkoord op overstap mijn.adam.nl
Suggestie
Nieuw! U kunt nu uw erfpacht eeuwig durend afkopen
Bekijk aanbod
Lopende zaken
Erfpacht Straat 1
Data aangepast.
aangevraagd
Handm. goedkeuring door gemeente
Vervolg aanvraag
Erfpacht Straat 1
contract aanbied.
Akkoord 1 / 3
Kies een notaris
Bekijk details
Akkoord 3/3
Bij notaris ondertek.
Overstap doorgev.
Overstap aangevr.
Uw akkoord is nodig
Erfpacht overstap
Uitleg proces.
Wat heb je nodig
Ga verder
Dank
We gaan verwerken.
We sturen e-mail / kijk op mijn.adam.nl
OK
Kouze erfpacht
Eeuwige canon €750 /jaar
Eenm. afkoop €20.000
Verder
nee
contracten
> 1
1
Wijzig data
BVO: [185] m2
Best.: [Wonen ▼]
Opm.: [ ]
Aanvragen
€ achterstand ?
ja
Nee
Notaris
Kies een notaris
[Jansson €250 ▼]
Later
Verder
Notaris gekozen?
contact data?
Eerder gevr.?
Contracten
Toon offerte (pdf)
Bekijk details
Controleer data
Adres: Straat 1
BVO: 170m2
Best.: Wonen
Wijzig
Bekijk offert (pdf)
Later
Stap over
Probleem
Er zijn rekeningen nog niet betaald.
Bel 14020
Aanbieding
Eenmalige afkoop €20.000
Teken in 6 mnd.
Contract (pdf)
☑ Gelezen, begrepen en akkoord, begrepen,
Akkoord
Mr. X en Mevr. Y moeten ook nog akkorderen.
Bedankt
Dank voor aanvraag
Uitleg vervolg proces.
Gemeente stuurt papieren op aan notaris
Contact data
E-mail: [ ]
Postadres: [ ]
☑ Zaakwaarnemer:
E-mail: [ ]
Postadres: [ ]
Ga verder
Ja
Notaris stuurt ondertekende contract aan gemeente.
Aanbieding
Aangevraagd door erfpachter.
Eenmalige afkoop €20.000
Teken in 6 mnd.
Contract (pdf)
☑ Gelezen, begrepen en akkoord, begrepen,
Mr. Z en Mevr. Y moeten ook nog akkorderen.
Proforma offerte
Straat 1
170m2
wonen
Eeuwig canon €750/ jaar
Berekeningen
Eenm. afkoop €20.000
Berekeningen
Notaris nodigt Erfpachter uit voor ondertekenen contract bij.
Notaris maakt contract obv papieren van de gemeente. Doet controles.
Erfpachter ondertekent contract bij notaris.
mijn.amsterdam.nl/erfpacht

DataQ of Data op Orde

- Stand van zaken
  - Door 5.1.2e 5.1.2e is een rapport geschreven over de datakwaliteit
  - 5.1.2e is momenteel bezig met 5.1.2e om de aantallen inzichtelijk te maken
  - 5.1.2e is bezig om n.a.v. van de werkvoorraadlijst inzichtelijk te maken om hoeveel achterstand het nu werkelijk gaat
- Nog uit te werken
  - Overnemen van actuele adresgegevens uit Handelsregister
  - Overnemen van subjectgegevens uit Basis Registratie Kadaster
  - Overnemen bestemmingen en BVO uit WOZ
  - Overnemen actuele adressen personen uit Basisregistratie Personen
    - DigiD en probleem privaat ←→ publiek

Onderwerpen

- Demo Hermes
  - Opvoeren uitgifte AB2016
  - Tussentijdse afkoop
  - Bulkuitgifte AB2016
  - Document generator
  - Samenstellen CHET 4 ogen principe (als er voldoende tijd is)

DEMO HERMES

04899

VRAGEN??

81381