Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

**Gemeente Amsterdam**
**Commissie Persoonsgegevens**

Aan: Directeur OJZ, ter attentie van projectmanager RAP, de heer 5.1 5.1, 2, e
Aan: Mevrouw 5.1, 5.1, 2, e, IV Manager cluster Sociaal
C.c. De heer D. Stuurman, Stedelijk directeur cluster Sociaal
C.c. CIO, de heer J. Flippo
C.c. Privacy coördinator cluster Sociaal, de heer 5.1, 2, e

| | |
|---|---|
| Datum | 26 maart 2018 |
| Ons kenmerk | U 18021 |
| Behandeld door | Mw. 5.1, 2, e |
| Doorkiesnummer | |
| Faxnummer | nvt |
| E-mail | 5.1, 2, e amsterdam.nl |
| Bijlage | 1 |
| Onderwerp | Het Regionaal Administratie Platform (RAP) |

Geachte heer 5.1, 2, e, mevrouw 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 8 maart 2018 waren namens de gemeente Amsterdam aanwezig: de heer 5.1 5.1, 2, e (projectmanager RAP) en de heer mr. 5.1, 2, e (privacy coördinator Cluster Sociaal).

Bij het agendapunt "Het Regionaal Administratie Platform (RAP)" is het volgende besproken.

*Het Regionaal Administratie Platform (RAP)*
Het RAP is in 2017 door de gemeente Zaanstad ontwikkeld om de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en de 14 regiogemeenten te ondersteunen bij het uitvoeren van de jeugdhulp. Het RAP fungeert als referentiebestand voor jeugdhulpaanbieders en gemeenten voor de administratieve afhandeling van de jeugdhulp. Het is eind januari 2018 in gebruik genomen.

Het RAP heeft tot doel een bijdrage te leveren aan administratieve lastenverlichting voor jeugdhulpaanbieders, de financiële beheersing van de jeugdhulp te verbeteren en ter ondersteuning van het verbeteren van het beleid voor de jeugdhulp. Het RAP maakt een deel van de gegevens die tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders wordt uitgewisseld middels het landelijk berichtenverkeer op een centrale plaats inzichtelijk voor geautoriseerde gebruikers. Deze gegevens worden uitgewisseld op basis van artikel 7.4 van de Jeugdwet en de Regeling Jeugdwet. Uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor bovenstaande doelen zijn opgenomen zijn opgenomen in het RAP. Er is sprake van Privacy by Design, doordat gebruikers uitsluitend toegang hebben tot de voor hen relevante gegevens.

*Verantwoordelijke en verwerkers*
Hoewel het initiatief voor RAP genomen is door de gemeente Zaanstad is het RAP overgedragen aan de regio AA die uit veertien gemeenten bestaat. Gemeente Amsterdam treedt namens de regiogemeenten op als verwerker en is opdrachtgever voor de ICT-leveranciers QNH en Betty Blocks. Daarnaast fungeert de gemeente Zaanstad als beheerder. In de verwerkersovereenkomsten is vastgesteld dat elke gemeente verwerkingsverantwoordelijke is voor de eigen data en de gemeente Amsterdam de verwerker van de gegevens is. De gemeente Amsterdam heeft dertien verwerkersovereenkomsten met de omliggende gemeenten afgesloten. Daarnaast heeft de gemeente Amsterdam drie sub- verwerkersovereenkomsten met de ICT- leverancier QHN en Betty Blocks en met de gemeente Zaanstad als beheerder. Volgens deze sub-verwerkersovereenkomsten is de gemeente Amsterdam de verwerker en zijn de ICT-leveranciers en de gemeente Zaanstad de subverwerkers.

*Advies*
De CPA adviseert om een goede datalekprocedure samen te stellen in dit ingewikkelde stelsel. Ook is het van groot belang dat helder gecommuniceerd tot wie betrokkenen zich kunnen wenden bij een verzoek tot het uitoefenen van diens rechten, zoals een verzoek om inzage, rectificatie of gegevenswissing. De gemeente Amsterdam zal dit zowel als opdrachtgever als verwerker voor de andere 13 gemeenten moeten faciliteren. De CPA wil graag antwoord op de vragen hoe de regionale applicatie verwerkt wordt in het AVG register van de gemeente Amsterdam en of de registratie van verwerkingen in het AVG register niet in alle veertien gemeenten moeten plaatsvinden. Daarnaast wil de CPA geïnformeerd worden wanneer versie 2.0 van het RAP tot stand komt.

Kortheidshalve verwijs ik verder naar de notulen van de vergadering over het betreffende agendapunt.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend, 5.1, 2, e

5.1, 2, e

De heer mr. dr. U van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

**Commissie Persoonsgegevens Amsterdam**
**Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 8 maart 2018**

## 6. RAP (Sociaal)

Het Regionaal Administratie Platform RAP is ontworpen om een administratief overzicht te geven over de gemeentelijke jeugdhulp in de regio. De jeugdhulp wordt regionaal ingekocht voor 30.000 kinderen per jaar bij 250 gecontracteerde aanbieders, maar elk van de veertien gemeenten moet de goede rekening krijgen voor de eigen jeugdcliënten. Het RAP is door de gemeente Zaanstad ontwikkeld. Per 2018 zijn de nieuwe inkoopcontracten ingegaan, waarbij de gemeente minder gedetailleerde informatie per cliënt krijgt. Voorheen gebeurde dat op DBC-niveau, terwijl er bij de gemeente daarover geen goede kennis aanwezig is.
De communicatie tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders verloopt via het landelijke systeem VeCoZo. Het RAP biedt de gemeente inzicht in de zorg per cliënt, zodat de gemeente beleidsmatig kan sturen op financiën. Het betekent voor de gemeenten een aanzienlijke administratieve lastenverlichting. Het is een losstaande applicatie die wekelijks wordt gevoed met gegevens voor de gemeenten.
Er is een productdienstencatalogus (PDC) ontwikkeld. De zorgaanbieder heeft inzage in de eigen gegevens. Het initiatief voor RAP is genomen door Zaanstad, maar eind 2017 is het overgedragen aan de regio, waarbij Amsterdam beheerder en producteigenaar is geworden. De regio heeft rechten op de applicatie, maar niet op de bouwblokken van het platform die eigendom zijn van Betty Blocks. Bij de overdracht zijn bewerkersovereenkomsten afgesloten en zijn er een VRA, URA en audits op het systeem uitgevoerd. Voor de gebruikersacceptatie zijn vier zorgaanbieders geconsulteerd.
Er is sprake van privacy by design door de zaken zo te regelen dat iedere gebruiker uitsluitend toegang heeft tot de gegevens die voor hem van belang zijn. De export voor rapportages vindt alleen in gepseudonimiseerde vorm plaats. In de bewerkersovereenkomsten is vastgelegd dat elke gemeente verantwoordelijk blijft voor de eigen data. De gemeente Amsterdam heeft dus dertien bewerkersovereenkomsten met de omliggende gemeente afgesloten. Het bedrijf Betty Blocks levert het platform. QNH verzorgt de inrichting van het platform en de website met het dashboard. De gemeente Zaanstad zorgt voor het functioneel beheer. Zodra nieuwe gegevens worden geüpload, worden de oude gegevens automatisch uit het bestand verwijderd. De lopende zorgtrajecten zijn geconverteerd naar dit systeem, maar er valt dus alleen actuele informatie te zien. Back-ups worden geëncrypteerd opgeslagen bij Betty Blocks, maar het bedrijf kan die gegevens niet inzien.
Voor de acceptatie zijn een PIA en een system review uitgevoerd. Er is een privacy protocol waarnaar verwezen wordt op het aanmeldscherm. Op technisch vlak zijn diverse testen uitgevoerd op het platform bij Betty Blocks en op de ontwikkelde software. De pen- en hacktest leverde veel bevindingen op waarvan men wel geschrokken is, maar die allemaal zijn opgelost. Er vinden periodiek controles plaats op het gebruik en de toegang tot de bestanden.

De CPA is benieuwd hoe deze regionale applicatie verwerkt wordt in het processenregister van de gemeente Amsterdam en of dat niet in alle veertien gemeenten zou moeten gebeuren. De daaraan gekoppelde vraag is waarom men nu voor advies bij de CPA komt.

De projectmanager zegt dat er in Amsterdam een IV-manager voor regionale IV komt. Bij regionale projecten zal altijd de vraag spelen wanneer men bij een adviseur langs moet gaan en bij welke. Het was ook al de bedoeling met de voorloper van dit RAP hier langs te komen, maar het gaat nu om versie 1.0 van het RAP. Hij verwacht dat er over enige tijd een versie 2.0 zal komen die hij dan ook weer hier zal overleggen. Verder moet men nog goed nadenken over een goede datalekprocedure in dit gecompliceerde geheel. Hij laat tot slot nog een voorbeeld zien van het scherm dat de zorgaanbieder te zien krijgt.

De voorzitter constateert dat er op dit moment geen concrete adviesvragen zijn. Hij spreekt zijn waardering uit voor het heldere verhaal dat een integere indruk wekt. Hij wenst veel succes bij de uitvoering.