Toelichting Procesevaluatie - Monitor SPUK Kansrijke Wijk

Aanleiding

In het kader van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NPLV) is in juli 2023 de integrale specifieke uitkering (SPUK) Kansrijke Wijk opengesteld. Movisie en het Verweij-Jonkerinstituut zijn verantwoordelijk voor de monitor van de SPUK Kansrijke Wijk. Onder de monitor vallen drie pijlers: pijler 1 (kwantitatieve basisindicatorenset), pijler 2 (procesevaluatie) en pijler 3 (verdiepende studies). Dit document bevat de uitwerking van pijler 2: de procesevaluatie. Alle focusgebieden doen mee in deze procesevaluatie.

NB: De procesindicatoren die we vanuit de SPUK KW willen volgen, zijn ook relevant voor de bredere gebiedsgerichte aanpak. Die processen zijn in de in de praktijk niet strak te scheiden. Dus bij deze procesevaluatie vanuit de SPUK zullen de lessen ook breder van toepassing zijn, aansluitend bij de behoefte van de focusgebieden.

Doel en monitoringsvragen

Het doel van de procesevaluatie is leren over hoe de wijkgerichte aanpak uitwerkt in de praktijk in de focusgebieden. De individuele focusgebieden willen leren over deze werkwijze in hun eigen focusgebied, maar ook hoe het gaat in andere focusgebieden om van elkaar te kunnen leren. De ministeries willen inzicht krijgen in hoe deze werkwijze uitwerkt in de praktijk middels een analyse van alle focusgebieden.

Voor de deelnemers biedt de procesevaluatie een kans om samen te leren over hoe de wijkgerichte aanpak werkt in de praktijk aan de hand van hun eigen ervaringen, en te bespreken wat er goed gaat en wat er beter kan.

De vragen die we willen beantwoorden middels de procesevaluatie zijn als volgt:

- Hoe pakt de **wijkgerichte aanpak** uit in de praktijk, volgens de samenwerkende partners? Op welke fronten, zoals preventie en vroegsignalering, ervaren betrokkenen verbeteringen door deze aanpak, of juist niet?
- Hoe verloopt de **samenwerking** tussen alle samenwerkende partners in een focusgebied? Is de onderlinge samenhang verbeterd door deze aanpak, of juist niet?
- Hoe ervaren de samenwerkende partners de **betrokkenheid van bewoners** tijdens de wijkgerichte aanpak?

Aanpak

We voeren de procesevaluatie uit door middel van het organiseren van **leerbijeenkomsten** in ieder focusgebied.

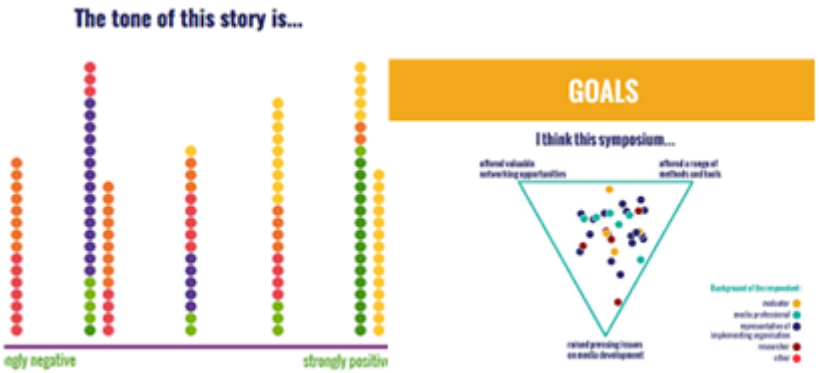
- Een leerbijeenkomst duurt een dagdeel (3-4 uur).
- Het aantal deelnemers kan variëren van 30-60. Dit aantal is afhankelijk van het aantal betrokken partijen en hun beschikbaarheid.
- De timing van de leerbijeenkomst: februari-maart 2025. Het overkoepelende rapport van de procesevaluatie moet namelijk voor de zomer ingediend zijn bij het ministerie.
- Twee medewerkers van Movisie/Verweij-Jonkerinstituut verzorgen de inhoud van iedere leerbijeenkomst.
- Deelnemers gebruiken tijdens de bijeenkomst een smartphone of laptop.

De leerbijeenkomst bestaat uit de volgende delen:

1. **Introductie**: Opening, introducties en uitleg van het doel van de bijeenkomst.
2. **Interviews in tweetallen:** De deelnemers stellen elkaar vragen aan de hand van een enquête. Hiervoor gebruiken ze hun smartphone of laptop. De ingevulde enquêtes worden automatisch geüpload en de resultaten zijn direct in een grafische weergave zichtbaar.
3. **Toelichting resultaten:** Plenaire presentatie van de grafische weergave van de resultaten.
4. **Dialoog**: De deelnemers voeren een verdiepend gesprek over de resultaten. Aan bod komt: wat leren we hiervan, wat kan er beter, hoe pakken we dat aan?

De enquête die gebruikt wordt tijdens de interviews in tweetallen gebruiken we Sprockler - zie hieronder een globale uitleg

Meer over Sprockler in de monitor SPUK KW
Sprockler is methode met kwantitatieve en kwalitatieve aspecten. We starten met een verhaalvraag. Dit is een open vraag gericht op het ontsluiten van persoonlijke en rijke ervaring, gerelateerd aan het vraagstuk van de integrale werkwijze in de wijk. Betrokkenen interviewen elkaar en liggen elkaars verhaal digitaal vast. Vervolgens krijgen de deelnemers een aantal vragen die hun verhaal duiden en meer context geven. Daarna brengen we de resultaten van al die verhalen in gesprek en gaan we deze samen in groepjes duiden. Voorbeelden van hoe antwoorden in Sprockler worden gevisualiseerd, waarbij ieder stipje een verhaal is en ook terug te lezen is.



Wat moeten de focus gebieden praktisch doen?

We vragen de focusgebieden om het volgende te doen:

- Een datum plannen voor de leerbijeenkomst ergens in februari of maart 2024. Misschien staat er al een bijeenkomst met de alliantie partners waar we bij kunnen aansluiten?
- Een geschikte locatie regelen, met een goed wifi signaal en groot scherm.
- Bedenken wie uitgenodigd kan worden. Graag zouden we de volgende groepen uitnodigen:
  - Alliantie-partners van spuk kansrijke wijk
  - Vertegenwoordigers van inwoners
  - Eventueel andere partijen in de wijk, die wel met een van de thema's van de spuk KW verband houden en meedoen in de samenwerking.
- Uitnodigingen versturen naar deze lijst deelnemers. (Wij kunnen een uitnodigingstekst aanleveren.)
- Graag ontvangen we de naam en contactgegevens met wie wij concreet afspraken kunnen maken over het organiseren van de leerbijeenkomst.

Team Movisie en Verweij-Jonkerinstituut: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e