From: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: *Tue, 29 Jun 2021 09:07:51 +0100*
To: *"Gebiedsteam De Baarsjes / Oud West SDW"*
10.2.e @amsterdam.nl>; "10.2.e "
<10.2.e @amsterdam.nl>; "10.2.e "
<10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: *Klacht / meldingen niet accuraat verwijderen van fietswrakken in het gebied west.*

Goedendag 10.2.e

Ik zag jullie opmerking m.b.t. fiets parkeren. Deze heb ik uitgezet naar de teamleiders van het fiets parkeren.
Zie onderstaand de terugkoppeling.

@voor het Gebiedsteam waterpark / bos en lommer is het ter kennisname, zodat een ieder weet wat de lijn is mbt
De planning. Handhaving krijgt regelmatig vragen van gebiedsmakelaars waar wij niet direct een antwoord op weten.
Hopelijk kunnen de meesten uit de voeten met onderstaande bewoording.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Handhaver F – Aanvoerder openbare ruimte
Toezicht handhaving openbare ruimte
Cluster stadsbeheer

Gemeente Amsterdam

T. 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en lommerplein 176
1055 EK Amsterdam

Werkdagen: Roosterdienst.

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 28 juni 2021 14:35
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e
<10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Klacht / meldingen niet accuraat verwijderen van fietswrakken in het gebied west.

Hallo 10.2.e

Wat betreft het afhandelen van klachten: als de klachten in Sia gemeld worden dan zorgt de senior dat deze meldingen ook worden afgehandeld.
Het wil niet zo zijn dat iedere klacht wordt gehonoreerd.
Wat voor de een een wrak is is voor onze handhavers nog geen wrak.
Verder worden de wijken in West volgens planning allemaal in het kader van de 6 wekenregeling aangedaan. De fietsen die na afloop van de periode er nog staan en meegenomen kunnen worden zullen ook op de auto richting Fietsdepot gaan.
Echter is het zo dat we proberen volgens planning te handhaven en mocht het zo zijn dat een wijk een paar weken na indienen klacht wordt bezocht dan gaan we niet meteen op de klacht af, ook kan het zijn dat klagers niet in de gaten hebben gehad dat we al hebben gekrijt, dan is het inderdaad zo dat wij de klacht verder niet afhandelen door meteen te verwijderen maar de procedure volgen.
Hoe dan ook de melder die zijn melding via Sia heeft gedaan krijgt altijd een terugkoppeling volgens dat systeem. In de terugkoppeling staat vermeld wat de senior met de klacht heeft gedaan of laten doen.

Gr 10.2.e

10.2.e
Teamleider Toezicht Handhaving Openbare Ruimte
Specialisme buiten, handhaving fietsparkeren
Gemeente Amsterdam

Tel: 10.2.e
mob: 10.2.e
e-mail: 10.2.e **@amsterdam.nl**

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 28 juni 2021 14:23
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Klacht / meldingen niet accuraat verwijderen van fietswrakken in het gebied west.

Goedendag 10.2.e / 10.2.e

Handhaving west krijgt steeds vaker klachten van burgers en ketenpartners omtrent het niet stickeren of
Het niet tijdig verwijderen van fietsen in de openbare ruimte. Onderstaand is zon klacht / melding van een gebiedsteam in west.

Kunnen jullie dit uitlopen. Als hier een geldig onderbouwing voor is kunnen wij het genuanceerder terugkoppelen.
Nu is het dat we het gewoon weg niet weten waar het aan ligt.

Handhaving fietsen
Bewoners klagen meer over niet stickeren en verwijderen fietsen na meldingen. Bewoners en ondernemers die meldingen hebben gedaan over
fietswrakken krijgen niets te horen en de fietsen worden ook niet verwijderd, dit tot frustratie van de melders.
Het probleem wordt alleen maar groter en dat helpt niet om de verrommeling op straat tegen te gaan.

Mochten er vragen zijn dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Handhaver F – Aanvoerder openbare ruimte
Toezicht handhaving openbare ruimte
Cluster stadsbeheer

Gemeente Amsterdam

T. 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en lommerplein 176
1055 EK Amsterdam

Werkdagen: Roosterdienst.