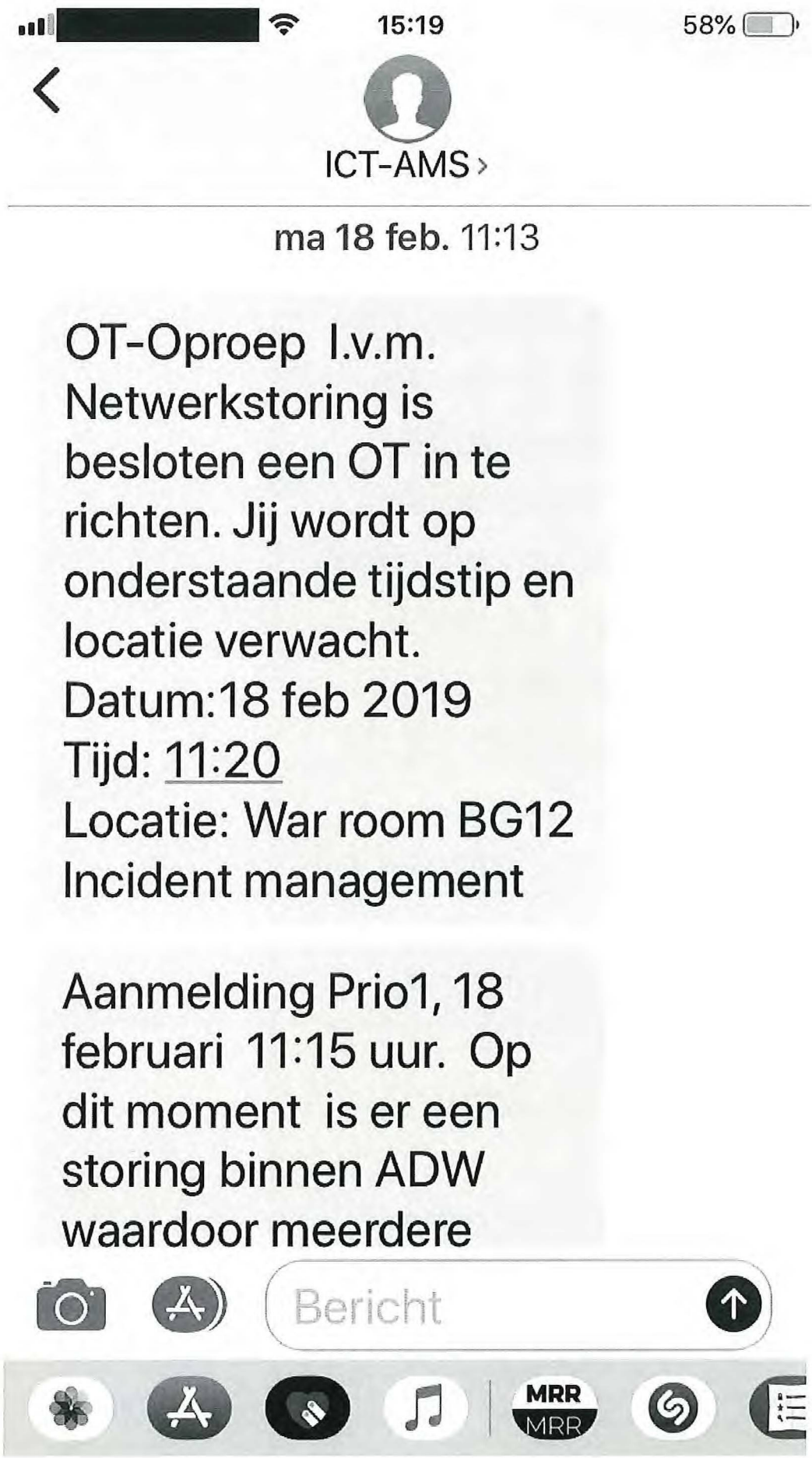
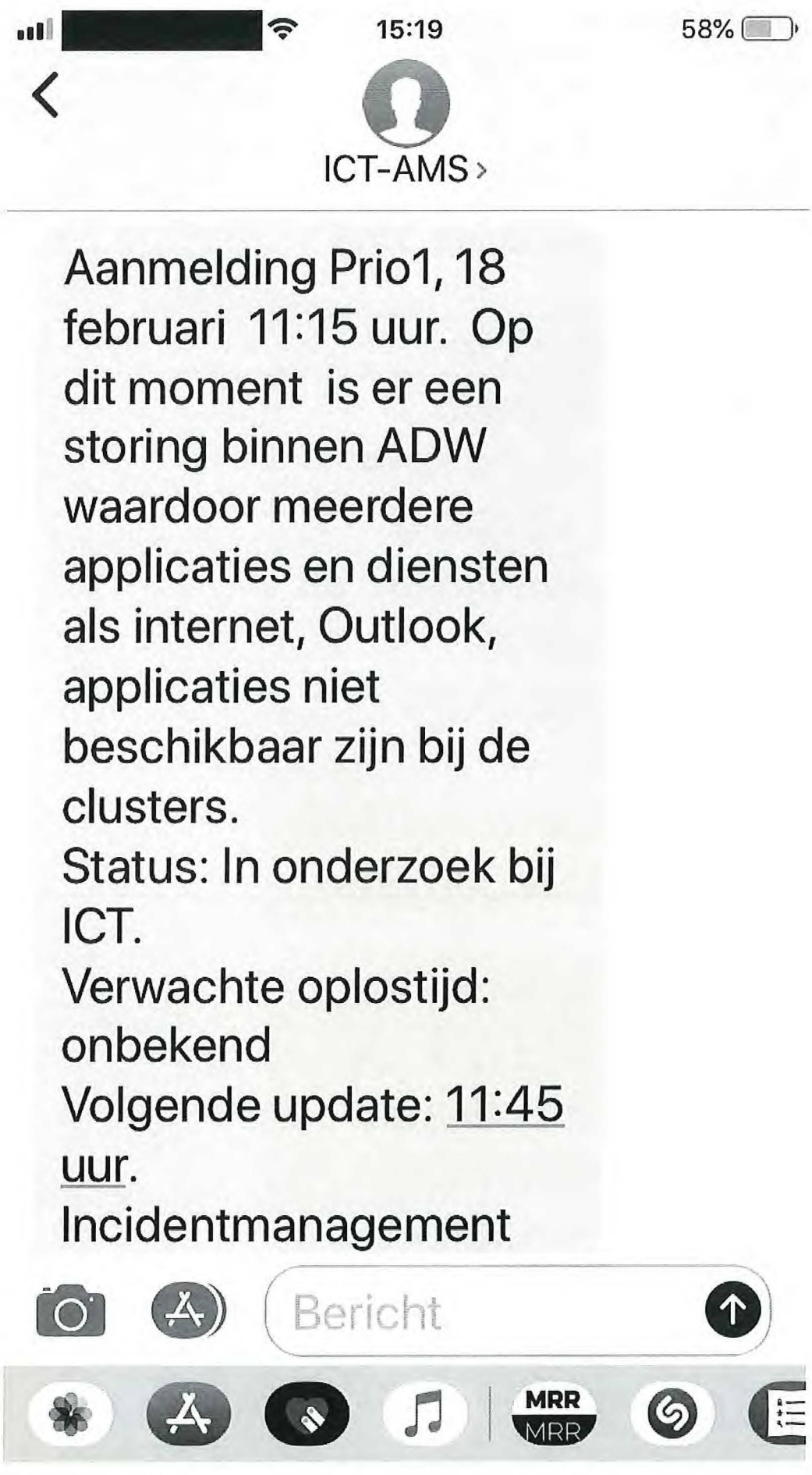
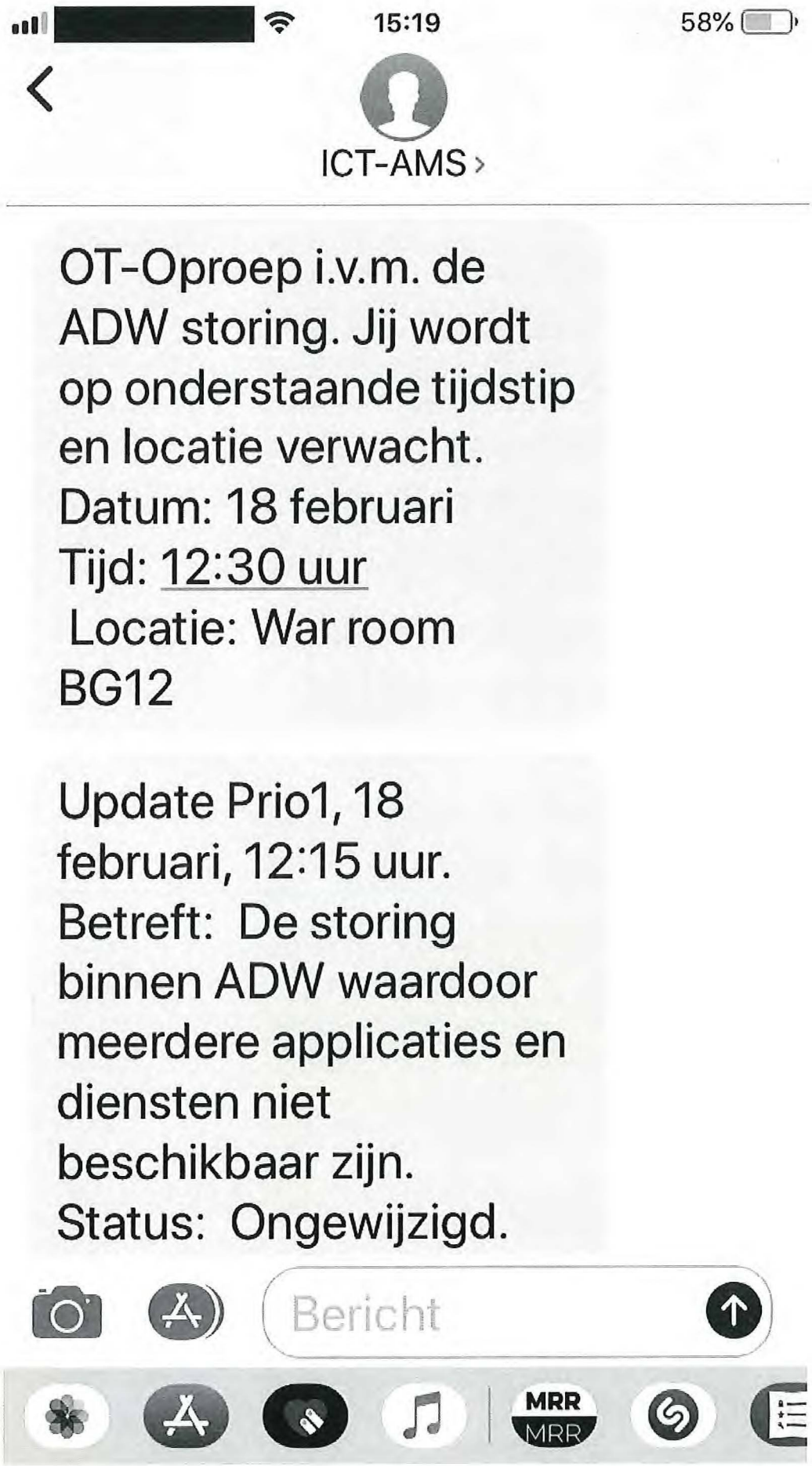
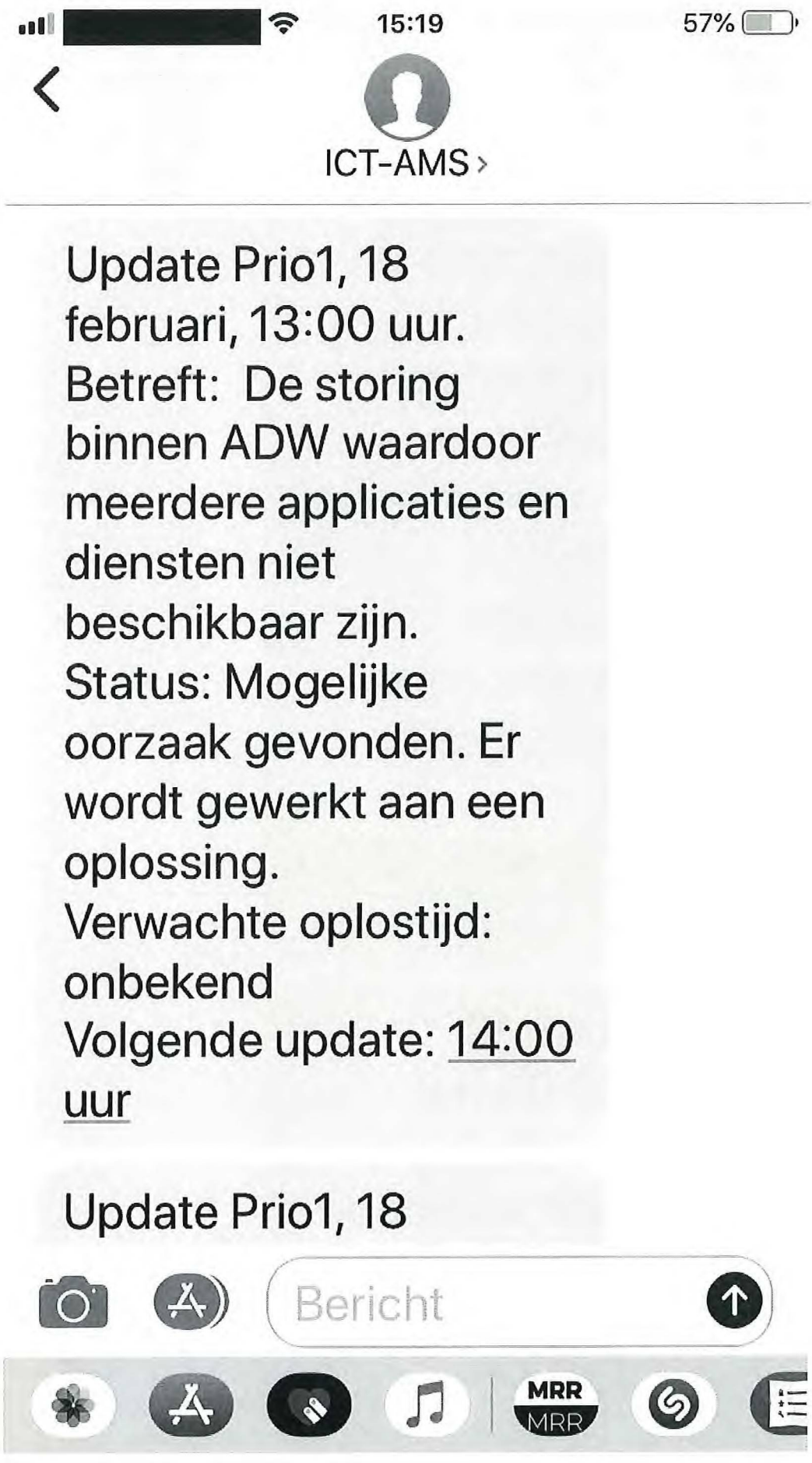

15:19
58%
ICT-AMS
ma 18 feb. 11:13
OT-Oproep I.v.m. Netwerkstoring is besloten een OT in te richten. Jij wordt op onderstaande tijdstip en locatie verwacht.
Datum:18 feb 2019
Tijd: 11:20
Locatie: War room BG12 Incident management
Aanmelding Prio1, 18 februari 11:15 uur. Op dit moment is er een storing binnen ADW waardoor meerdere
Bericht
MRR
MRR


15:19
58%
ICT-AMS
Aanmelding Prio1, 18 februari 11:15 uur. Op dit moment is er een storing binnen ADW waardoor meerdere applicaties en diensten als internet, Outlook, applicaties niet beschikbaar zijn bij de clusters.
Status: In onderzoek bij ICT.
Verwachte oplostijd: onbekend
Volgende update: 11:45 uur.
Incidentmanagement
Bericht
MRR
MRR


[redacted] 15:19 58%
ICT-AMS ›
Update Prio1, 18 februari, 11:45 uur.
Betreft: De storing binnen ADW waardoor meerdere applicaties en niet beschikbaar zijn.
Status: Oplosteam van ICT is op locatie van het Datacenter aangekomen en doet nader onderzoek.
Verwachte oplostijd: onbekend
Volgende update: 11:45 uur.
OT-Oproep i.v.m. de
Bericht
MRR
MRR

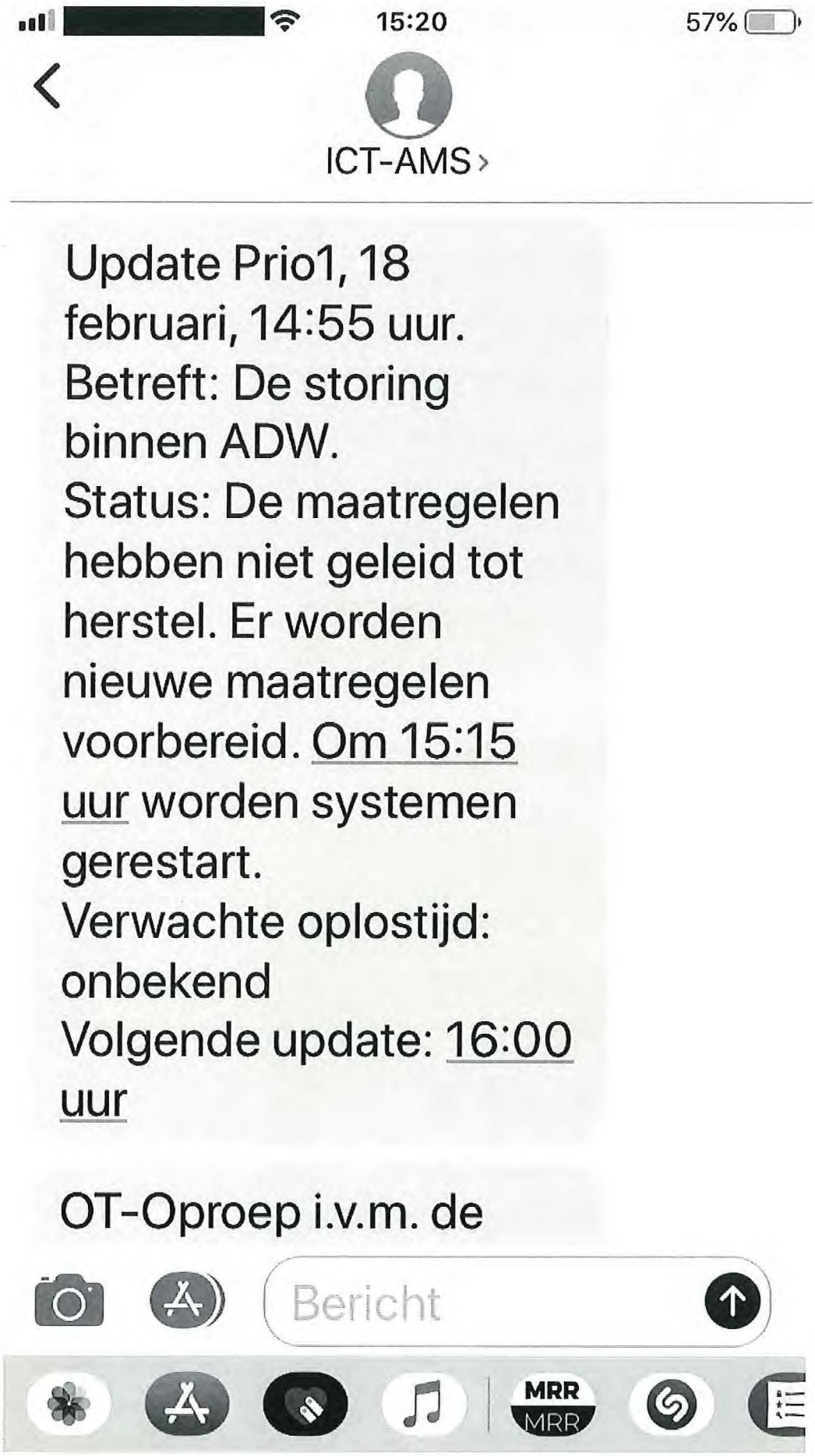

15:19
58%
ICT-AMS
OT-Oproep i.v.m. de ADW storing. Jij wordt op onderstaande tijdstip en locatie verwacht.
Datum: 18 februari
Tijd: 12:30 uur
Locatie: War room BG12
Update Prio1, 18 februari, 12:15 uur.
Betreft: De storing binnen ADW waardoor meerdere applicaties en diensten niet beschikbaar zijn.
Status: Ongewijzigd.
Bericht
MRR
MRR

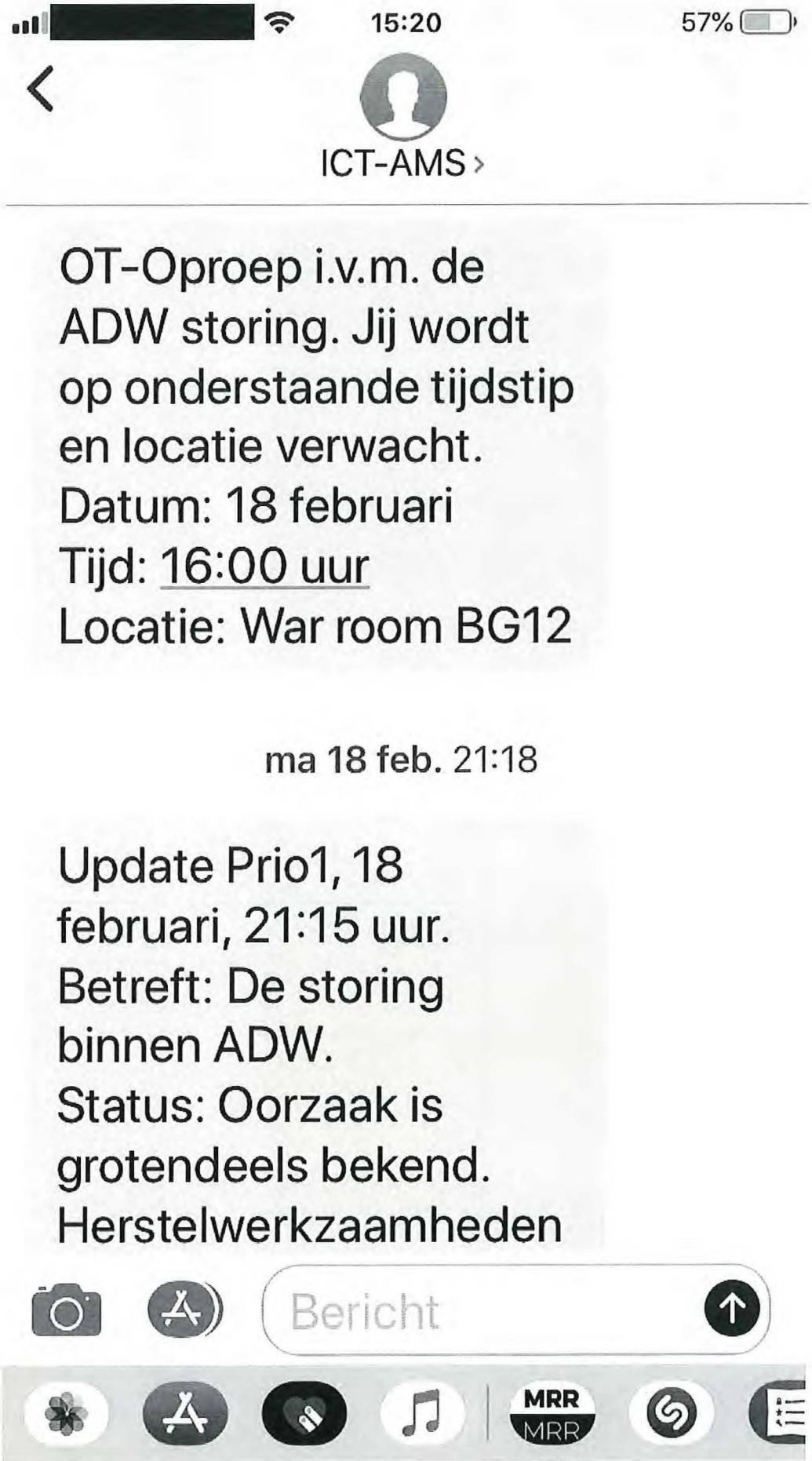

15:19
58%
ICT-AMS
Update Prio1, 18 februari, 12:15 uur. Betreft: De storing binnen ADW waardoor meerdere applicaties en diensten niet beschikbaar zijn. Status: Ongewijzigd. Verwachte oplostijd: onbekend Volgende update: 13:00 uur
Update Prio1, 18 februari, 13:00 uur. Betreft: De storing binnen ADW waardoor
Bericht
MRR
MRR

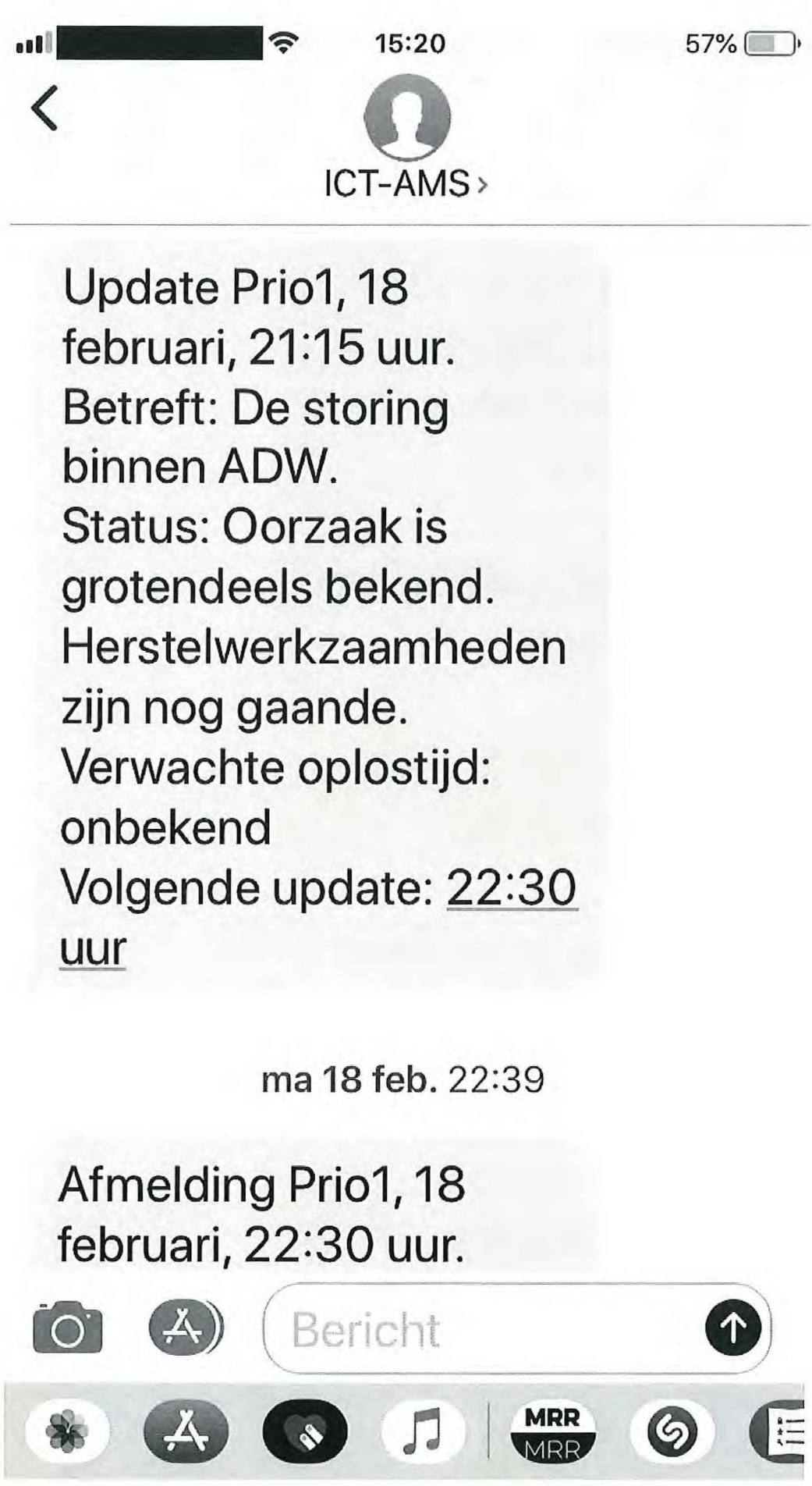

15:19
57%
ICT-AMS
Update Prio1, 18 februari, 13:00 uur. Betreft: De storing binnen ADW waardoor meerdere applicaties en diensten niet beschikbaar zijn. Status: Mogelijke oorzaak gevonden. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Verwachte oplostijd: onbekend Volgende update: 14:00 uur
Update Prio1, 18
Bericht


15:19
57%
ICT-AMS
Update Prio1, 18 februari, 14:00 uur.
Betreft: De storing binnen ADW waardoor meerdere applicaties en diensten niet beschikbaar zijn.
Status: Oplosteam van ICT voert op dit moment technische maatregelen door. Het effect van deze maatregelen zullen binnen een half uur bekend zijn.
Verwachte oplostijd: onbekend
Volgende update: 14:30
Bericht
MRR
MRR


15:20
57%
ICT-AMS
OT-Oproep i.v.m. de ADW storing. Jij wordt op onderstaande tijdstip en locatie verwacht.
Datum: 18 februari
Tijd: 14:30 uur
Locatie: War room BG12
Update Prio1, 18 februari, 14:55 uur.
Betreft: De storing binnen ADW.
Status: De maatregelen hebben niet geleid tot herstel. Er worden nieuwe maatregelen voorbereid. Om 15:15
Bericht
MRR
MRR


15:20
57%
ICT-AMS
Update Prio1, 18 februari, 14:55 uur.
Betreft: De storing binnen ADW.
Status: De maatregelen hebben niet geleid tot herstel. Er worden nieuwe maatregelen voorbereid. Om 15:15 uur worden systemen gerestart.
Verwachte oplostijd: onbekend
Volgende update: 16:00 uur
OT-Oproep i.v.m. de
Bericht


15:20
57%
ICT-AMS
OT-Oproep i.v.m. de ADW storing. Jij wordt op onderstaande tijdstip en locatie verwacht.
Datum: 18 februari
Tijd: 16:00 uur
Locatie: War room BG12
ma 18 feb. 21:18
Update Prio1, 18 februari, 21:15 uur.
Betreft: De storing binnen ADW.
Status: Oorzaak is grotendeels bekend.
Herstelwerkzaamheden
Bericht
MRR


15:20
57%
ICT-AMS
Update Prio1, 18 februari, 21:15 uur. Betreft: De storing binnen ADW. Status: Oorzaak is grotendeels bekend. Herstelwerkzaamheden zijn nog gaande. Verwachte oplostijd: onbekend Volgende update: 22:30 uur
ma 18 feb. 22:39
Afmelding Prio1, 18 februari, 22:30 uur.
Bericht
MRR
MRR


15:20
57%
ICT-AMS ›
Afmelding Prio1, 18 februari, 22:30 uur. Betreft: De storing binnen ADW. Status: De herstelwerkzaamheden zijn succesvol uitgevoerd. Functionaliteit is weer volledig hersteld.
do 21 feb. 08:43
Aanmelding Prio1 M1902 9197. Op dit moment is er een storing waardoor
Bericht
MRR
MRR