Gemeente
Amsterdam

Afvalplan Stadsdeel Zuidoost



De gezamenlijke opgave
van de afvalproblematiek
in het stadsdeel

2023

Inhoud

Inleiding 3

Gezamenlijke opgave

1.1 Genetwerkte problemen 7
1.2 Opgave afvalinzameling in Amsterdam 8
1.3 Nu Straks en Later 9

H1

Stadsdeel Zuidoost

2.1 Afvalcontext in Zuidoost, wat speelt er in het stadsdeel? 11
2.2 Afvalopgaven vanuit stadsdeel Zuidoost 16
2.3 Afvalopgave in Zuidoost, projecten A&G 20
2.4 Hoe gaan we de gebiedsopgaven en de afvaloverlastlocaties aanpakken? 24

H2

Samenwerken

3.1 Initiatieven van bewoners en bedrijven in Zuidoost 27
3.2 Bestuurlijk 29
3.3 Stadswerken 31
3.4 Ambtelijk 33
3.5 Gebiedsgerichte communicatie 35

H3



Inleiding

De wereld is in beweging. De samenleving is constant aan verandering onderhevig. Nieuwe groepen bewoners, ondernemers en bezoekers vragen continu om aandacht en aanpassingen van de gemeente. De stad is nooit af, dit Afvalplan is een momentopname van werk in uitvoering. Binnen deze context schetsen we de afvalopgave voor het stadsdeel.

De afvalopgave is een uitwerking van het stedelijk beleid en bestaat uit twee hoofdlijnen:

1. Minder restafval

Het voorkomen van (rest)afval en het afval dat er is zo hoogwaardig mogelijk verwerken door gescheiden inzameling en goede afspraken met verwerkers.

2. Schone stad

Het samen met alle betrokkenen schoonhouden en schoonmaken van de stad.

Daarbij is het belangrijk dat de basis op orde is, zowel bij de directie Afval en Grondstoffen als in de keten van afvalinzameling en reiniging. Een 100% schone stad is niet realistisch als we de kosten voor de Amsterdammers betaalbaar willen houden. Maar het moet wel schoner dan het nu is. We willen als gemeente het opruimen, ophalen en verwerken van afval verbeteren voor een duurzamere en een schonere stad.

Om de stad schoon te houden en grondstoffen te behouden of terug te winnen, is samenwerking nodig; zowel binnen de keten van afvalinzameling en reiniging als met bewoners, bezoekers en bedrijven. Vanuit die gezamenlijke verantwoordelijkheid kan het lukken te werken aan een schoon en duurzaam Amsterdam met als einddoel geen afval meer op straat.

We maken in dit afvalplan onderscheid tussen **Nu** 2023, **Straks** 2024 en **Later** 2025 (hoofdstuk 1). In hoofdstuk 3 gaan we in op de gebiedsopgave van stadsdeel Zuidoost en de projecten vanuit Afval en Grondstoffen in het stadsdeel. We maken hierbij onderscheid tussen de gebiedsopgaven en een lijst met afvaloverlast locaties. We lichten dit verder toe in datzelfde hoofdstuk. In hoofdstuk 3 staat de samenwerking binnen de organisatie en met burgers centraal.

Het overzicht met de gebiedsopgaven per stadsdeel is tot stand gekomen op basis van gesprekken met alle betrokkenen uit het gebied. Dit geeft per stadsdeel inzicht in de meest urgente problematiek, waar deze problematiek zich afspeelt en wie de betrokken stakeholders zijn. Stadsbreed levert dit op een aantal opgaven overlap op (zie tabel 1). Voor deze overlappende thema's werken we een gerichte aanpak uit. Dit biedt de mogelijkheid om slimme keuzes te maken en om met de beperkt beschikbare capaciteit en middelen zoveel mogelijk impact te maken.

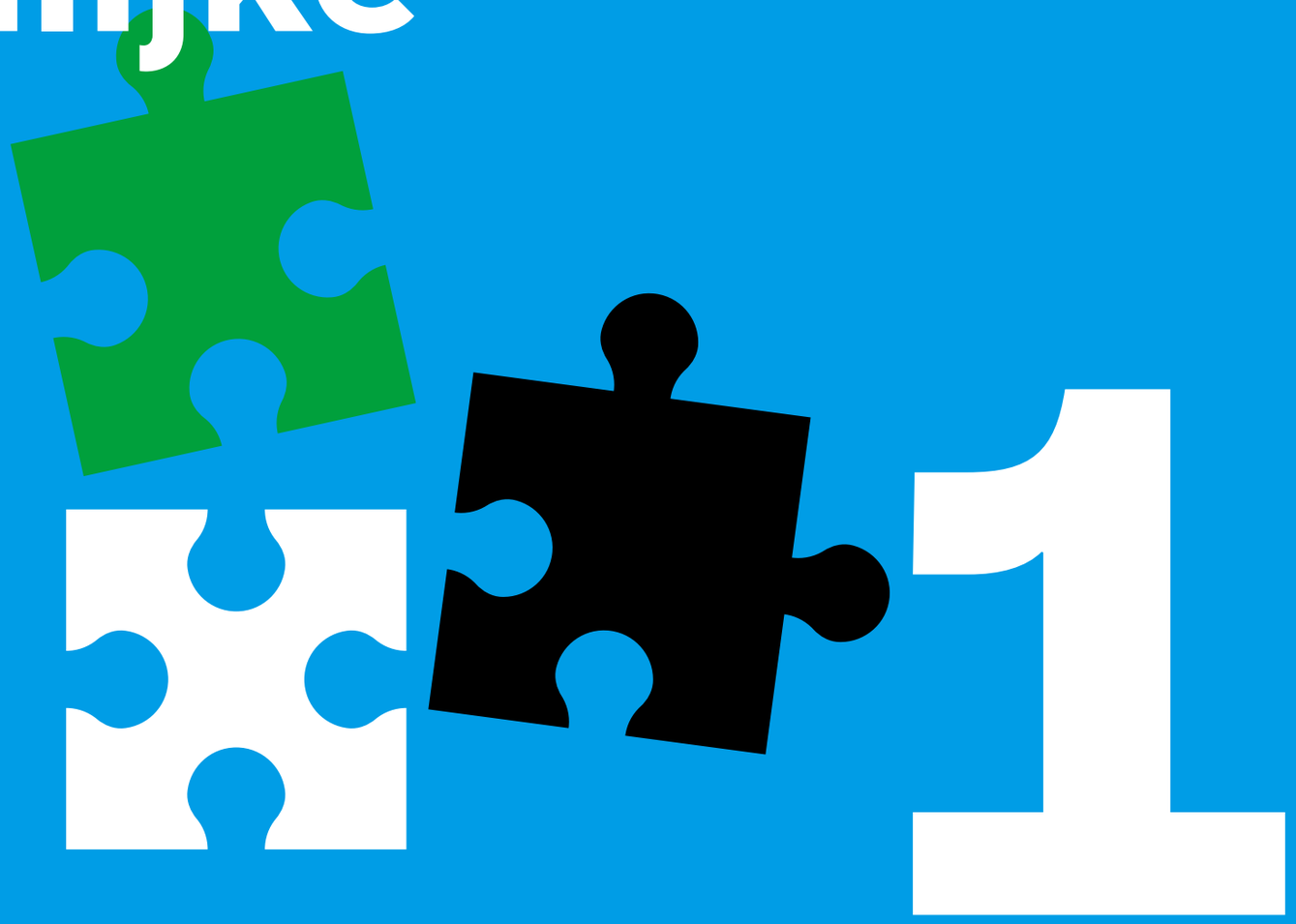
De komende periode werken de directies Afval en Grondstoffen, Stadswerken en Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) samen met de collega's uit de stadsdelen de gebiedsopgaven verder uit; is voldoende duidelijk wat het probleem is, moet er nog een analyse plaatsvinden, wie heeft welke rol? Een voorstel hiervoor wordt op 17 juli 2023 in het Bestuurlijk Overleg Stadsdelen Stad Afval en Reiniging (BOSS) besproken. Tegelijkertijd werken we samen aan het actieplan preventie om ervoor te zorgen dat er minder afval ontstaat.



	Noord	Nieuw-West	West	Centrum	Zuid	Oost	Zuidoost
Alternatieve Afvalinzameling - Stedelijk afval (9 straatjes) - Afval over water - Kleinschalige logistiek - Afval op afspraak				X	X		
Aanpak winkelstraten en markten Bedrijfs-, huishoudelijk en zwerfafval in drukke openbare ruimte met overvolle prullenbakken	X	X	X	X	X	X	
Aanpak nieuwbouw en renovatie Afvaloverlast bij in- en uithuizen van (nieuwe, terugkerende of vertrekkende bewoners)	X	X	X			X	X
Aanpak grof Dump van grof afval, bouwafval en bedrijfsafval bij uitvalswegen en in wijken	X	X	X				X
Aanpak venstertijden Aanscherpen aanbiedregels en aanbiedtijden bedrijfsafval				X	X		
Aanpak studentenhuisvesting/expats Overlast van dumpen huisraad bij vertrekkende studenten en/of expats		X				X	
Aanpak kwestbare wijken Rekening houden met laaggeletterdheid, anderstaligen en digitale vaardigheden in communicatie(aanpak)	X		X				X
Aanpak buurtgericht de basis op orde Onderzoek naar de beschikbaarheid en spreiding van de inzamelvoorzieningen voor zowel restafval als waardestromen oud papier/karton, glas, gfe-t en textiel			X				X
Weersomstandigheden en zwerfvuil (Harde) wind bij open plekken langs het IJ zoals IJburg en Zeeburgereiland zorgen dat zwerfvuil in het water komt	X					X	
Aanpak misbruik inzamelvoorzieningen Ondernemers die voor hun bedrijfsafval onrechtmatig gebruik maken van inzamelvoorzieningen voor huishoudelijk afval en/of afval dumpen		X		X			

Gezamenlijke opgave







Containers waar verschillende fracties worden ingezameld, papier, glas, rest.

Gezamenlijke opgave

Om te zorgen voor een schone stad en om zoveel mogelijk grondstoffen te behouden of terug te winnen, rijden dagelijks ruim 180 voertuigen van de directie Afval en Grondstoffen door Amsterdam om restafval, glas, papier, karton en oud papier, grof afval, textiel en gfe-t (groente, fruit, etensresten en tuinafval) gescheiden in te zamelen.

Op deze voertuigen werken ongeveer **400 chauffeurs**, chauffeuses en beladers. Daarnaast veegt Stadswerken met **92 veegmachines** en **13 reinigingsmachines** een oppervlakte van **29,1 miljoen m²**. Hiermee legen we **11.367 afvalbakken** en halen we **13.000 ton veegvuil** per jaar op. Samen zorgen deze medewerkers dat Amsterdam schoon blijft en dat het afval van de ruim **900.000 Amsterdammers** en de **17 miljoen jaarlijkse bezoekers** zo goed mogelijk wordt verwerkt. Daarnaast zijn er **4.415 betrokken Amsterdammers** die als containeradoptant één of meerdere ondergrondse inzamelcontainers schoonhouden. Nog veel meer mensen houden op eigen initiatief, zelfstandig of georganiseerd als groep, hun eigen buurt schoon door te prikken, zwerfvuil op te rapen en verkeerd aangeboden afval of karton in de juiste inzamelcontainer te doen.

Dat zijn indrukwekkende cijfers. En toch gaat het niet goed genoeg. De gemeenschap als geheel draait op voor ondernemingen die afval illegaal dumpen en voor bewoners die hun afval naast de container plaatsen, of grof afval bij een verhuizing of de vervanging van meubels op straat achterlaten. Een schone stad is de verantwoordelijkheid van de stad als geheel en niet enkel van de gemeente, een bewoner of een ondernemer. Afval en vervuiling zijn complexe problemen. Het gaat over het gedrag van mensen, over de inzet van beperkte middelen, het gebruik van én claims op de beperkte openbare ruimte en vele, vele verschillende belangen. Afval en vervuiling zijn daarmee een duidelijk voorbeeld van een genetwerkt probleem.

“Een genetwerkt probleem heeft niet één eigenaar en daarmee ook niet één partij die de oplossing heeft. Je hebt dus ook niet één eigenaar van de oplossing.”

- Kees Dorst

Professor of Transdisciplinary Innovation at the University of Technology Sydney’s TD School.

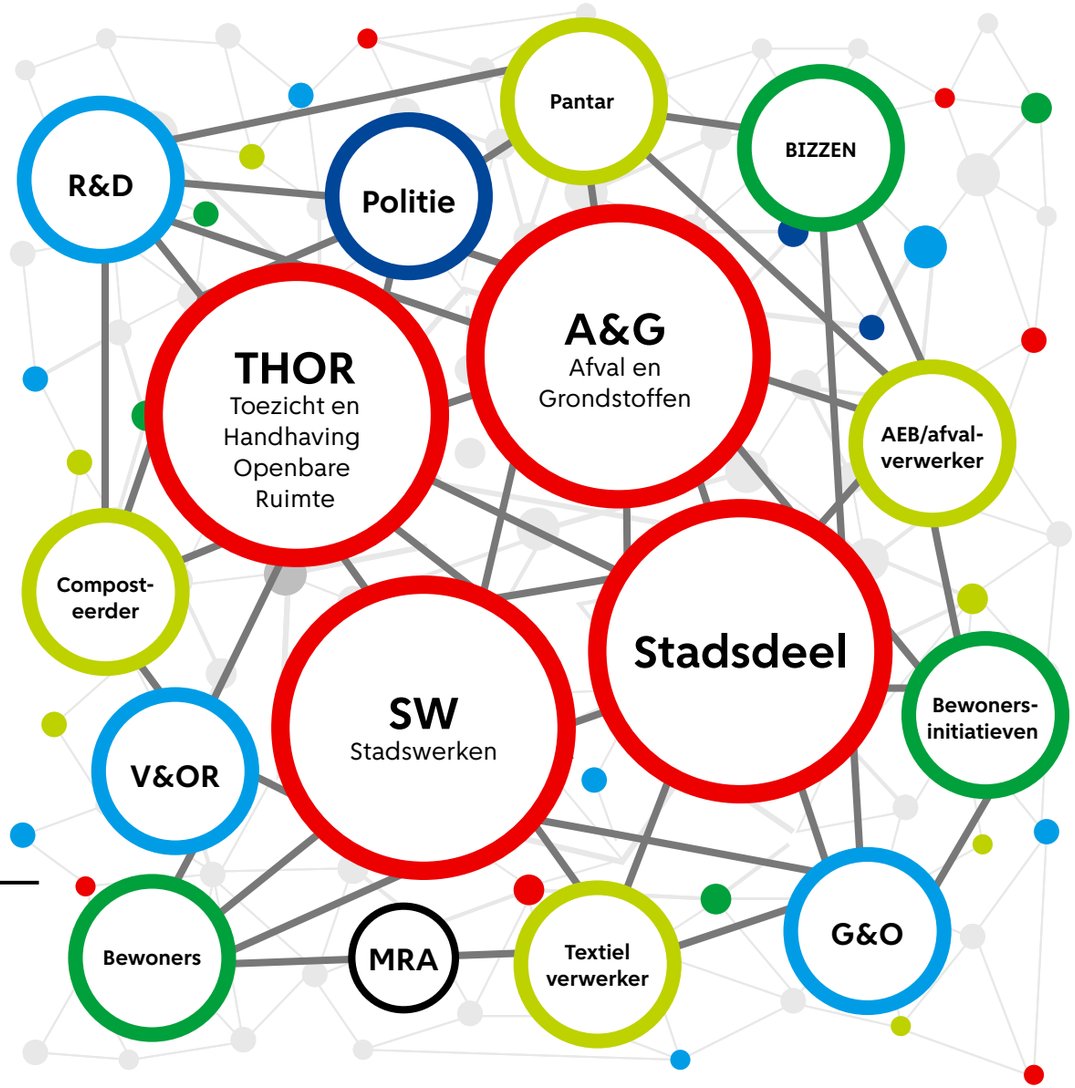
1.1 Genetwerkte problemen

Genetwerkte problemen vragen om meer en betere samenwerking. Afval en Grondstoffen en Stadswerken werken de komende jaren toe naar gezamenlijke plannen voor de afvalopgave in de stad én dezelfde momenten om deze plannen te bespreken en te besluiten over de inzet van capaciteit. Zo ontstaat er steeds beter inzicht in het afvalritme van het stadsdeel, de gezamenlijke opgave, wie wat doet en de mogelijkheid voor duidelijke bestuurlijke keuzes.

Naast de inzet van Afval en Grondstoffen en Stadswerken afzonderlijk, is een betere samenwerking in de keten onontbeerlijk voor het oplossen van deze genetwerkte problemen. De inzet van de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte speelt hierin ook een rol. Dit afvalplan gaat over de inzet van de directie Afval en Grondstoffen, Stadswerken en de stadsdeelorganisaties. Voor 2023 geldt:

- De meest urgente afvalproblematiek vanuit het gebied, de gebiedsopgaven afval, zijn bij de gebieden opgehaald en opgenomen in dit afvalplan.
- De komende tijd werken we samen om deze gebiedsopgaven beter te duiden en een overlegstructuur te ontwikkelen waarin we de gebiedsopgaven en de voortgang bespreken.
- We werken aan een routekaart om de activiteiten van de 3 genoemde directies nog meer op elkaar aan te sluiten, zodat bestuurders integrale afwegingen kunnen maken.
- Op basis van de meer uitgewerkte gebiedsopgaven maken we een voorstel voor welke gebiedsopgaven er een gerichte aanpak komt.
- Het BOSS besluit voor welke gebiedsopgaven we een gerichte aanpak ontwikkelen.
- In 2023 maken we een routekaart waarin Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, Stadswerken en Afval en Grondstoffen nog meer bij elkaar komen.
- We maken dilemma's en verbeterpunten duidelijk, zodat richting 2024 de samenwerking en de mogelijkheden voor integrale afwegingen verbeteren. Met dit verbeterde inzicht komt de stem van de bewoner meer terug in de plannen en stellen we bestuurders in staat te prioriteren en te sturen op de inzet van schaarse middelen.

Voor verschillende aanpakken zijn behalve Afval en Grondstoffen, Stadswerken, THOR en het stadsdeel andere directies of stakeholders nodig. Deze zullen we vanuit de gebiedsopgaven en de aanpakken daarvoor identificeren en betrekken.



Bijschrift Illustratie van stakeholders die genetwerkt samenwerken aan de afvalopgaven in de stad.

1.2 Opgave afvalinzameling in Amsterdam

Binnen de gemeente Amsterdam is het schoonhouden van de stad belegd bij het cluster Stadsbeheer. Binnen het cluster zorgt de directie Afval en Grondstoffen voor de inzameling en duurzame verwerking van huishoudelijk afval, de directie Stadswerken voor het vegen van de straten en het legen van de prullenbakken en de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte voor het toezicht houden op en het handhaven van de regels.

Naast de twee hoofddoelen - een duurzame stad door grondstoffen terug te winnen en een schone stad - zijn er nog een aantal opgaven op het gebied van afvalinzameling. Die beschrijven we in de volgende paragrafen.

Toezicht gemeenteraad

Het afval inzamelen en het schoonhouden van de stad is een enorme uitdaging. Sinds september 2021 staat de directie Afval en Grondstoffen onder verhoogd toezicht. Hier waren een aantal aanleidingen voor. De basiszaken en de financiën waren onvoldoende op orde, en een proef met dynamische (datagestuurde) inzameling zorgde voor veel klachten van bewoners en bedrijven en onvrede bij de eigen chauffeurs. Voor de basiszaken en de financiën wordt aan een verbeterplan gewerkt binnen de directie Afval en Grondstoffen. De proef met dynamisch inzamelen is inmiddels gestopt. Om uiteindelijk informatie gestuurd te kunnen inzamelen, moeten we eerst onze data op orde brengen. Daarbij maken we gebruik van de gebiedskennis van de chauffeurs en het aantal meldingen.

Vervanging oude containers

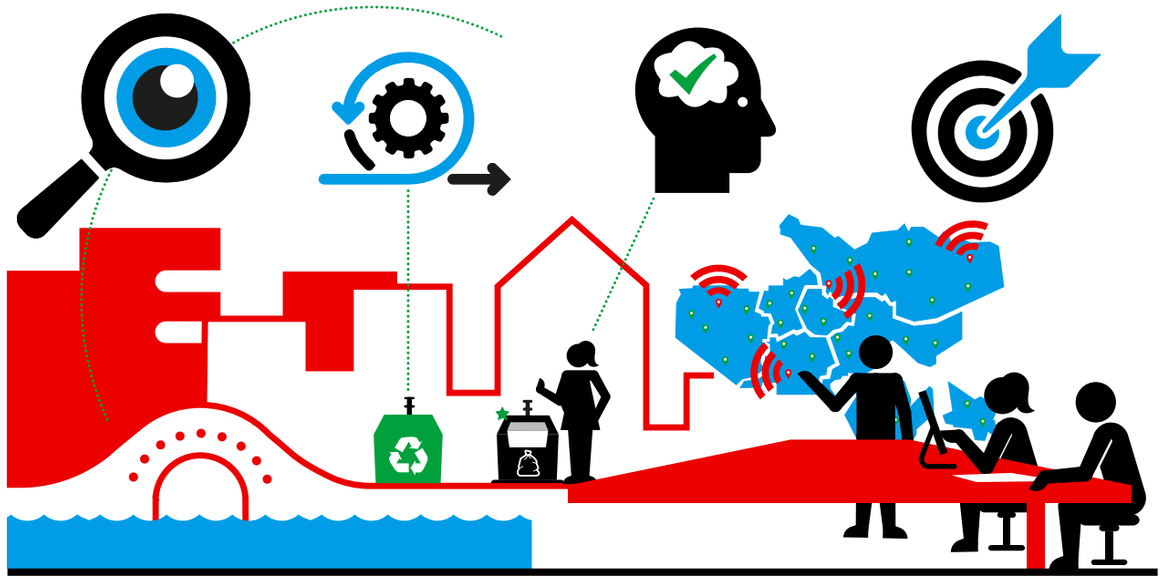
Het verder op orde brengen en houden van de kwantiteit en kwaliteit van de voertuigen en het personeel is een continue opgave. Daarnaast moeten we oude en minder veilige ondergrondse containers in Amsterdam vervangen voor nieuwe containers. Deze opgave is dusdanig urgent en groot dat het volledige team dat ondergrondse containers plaatst en vervangt, is vrijgemaakt om dit te realiseren. Het team plaatst nog wel containers bij nieuwbouwlocaties en bij herinrichtingsprojecten, maar nieuwe of losse projecten kunnen zij door de vervangingsopgave tot en met 2024 niet oppakken. Wat dit voor het stadsdeel betekent, komt terug in hoofdstuk 3.

Gedragsverandering Amsterdammers

Een andere belangrijke uitdaging is het gedrag van Amsterdammers, ondernemers en bezoekers. Bewoners en ondernemers bieden afval aan op dagen dat we niet inzamelen. Ondernemers maken misbruik van de huishoudelijke voorzieningen. Mensen dumpen grof huishoudelijk afval naast containers en in de openbare ruimte, en ze plaatsen karton veelvuldig naast containers of bieden het als grofvuil aan. Hierdoor moet de gemeente extra voertuigen en chauffeurs inzetten, die daardoor niet kunnen werken op de standaardroutes en inzameldagen. Dit is onderdeel van het genetwerkte probleem.

Meer sturen op voorkomen van afval

Binnen de gemeente geldt de afspraak dat meldingen binnen 72 uur opgelost moeten zijn. Verkeerd geplaatst en gedumpt afval in combinatie met de 72-uursafspraak zorgt ervoor dat medewerkers voornamelijk incidentgestuurd werken, maar ook dat ondanks die extra inzet het beeld leeft dat Amsterdam een vieze stad is. Met dit plan willen we bijdragen aan het minder incidentgestuurd inzetten van mensen en middelen en goed kijken naar de mogelijkheden die er zijn om slimmer samen te werken: vanaf de ontwerptafel van een gebied tot voorlichting aan bewoners over het aanbieden van afval.



1.3 Nu Straks en Later



Niet alleen moeten we de basis goed op orde brengen, we willen ook slimmer werken, verbeteren en beter samenwerken. En strategischer kijken naar afvalproblematiek.

Studentencomplexen en kamers die ongemeubileerd worden verhuurd, zijn een goed voorbeeld van wat we bedoelen met afvalritme. Tegen het eind van een semester zie je hele huisraden van vertrekkende studenten op straat liggen. Nu rijden inzamelvoertuigen en reinigers naar die overlastlocaties als we een melding ontvangen. Als we straks het netwerk beter in beeld krijgen, kunnen we wellicht afspraken maken met de verhuurders, de regels beter uitleggen en op voorhand extra containers plaatsen. Later willen we toe naar geen afval op straat, bijvoorbeeld door te sturen op gemeubileerde verhuur of op het overdragen van meubels van vertrekkende studenten aan nieuwe studenten.

Als je goed naar de stad kijkt, heeft elk gebied een eigen afvalritme. Dat ritme willen we herkennen, snappen en voelen. Zo kunnen we erop meebewegen en problemen vóór zijn. Daar is samenwerking voor nodig, een vernieuwde blik en kennis van inzameling, de bewoners en het stadsdeel. Om het afvalritme te herkennen, te snappen en te voelen, is ook tijd nodig. We maken in dit afvalplan dan ook onderscheid tussen Nu, Straks en Later. Wat pakken we **Nu** op in 2023-2024, wat pakken we **Straks** op in 2024-2026 en wat pakken we **Later** op na 2026.

Nu 2023

Sturen we op de basis op orde. We werken aan de opheffing van het verhoogde toezicht en aan het verbeterplan. We zorgen dat de financiële huishouding klopt, dat we zicht hebben op inkomsten en uitgaven en daar verantwoording over af kunnen leggen. We zijn als directie vindbaar voor collega's en stakeholders. We rijden routes op tijd en we zorgen voor samenwerking met collega-directies om gebieden kostenefficiënt schoon te houden.

We maken een start met het snappen van het afvalritme in de stadsdelen en hun gebieden. Door het stoppen van de proef dynamisch (datagestuurd) inzamelen, maken we nu meer dan ooit gebruik van de gebiedskennis van chauffeurs, hun teamleiders en de medewerkers die meldingen oppakken. Dat is mooi. Wat we ooit vanzelfsprekend vonden omdat we altijd zo gewerkt hebben, waarderen we nu als belangrijke kennis en input voor ons primaire proces. We maken een strategie voor grof afval en actualiseren onze communicatiestrategie.

Straks 2024

Sturen we verder op het verbeterplan, op innovatie, duurzaamheid en dienstverlening, en maken we een start met het goed meebewegen op het ritme van de stad. We hebben duidelijke kaders voor wat nodig is om afval in te zamelen. Er is een nieuwe strategie op grof afval, de afvalstroom waar de meeste meldingen en klachten over binnenkomen.

Die nieuwe en duidelijke kaders stellen ontwerpers in staat om bij herinrichting of in nieuwe gebieden afvalinzameling op een manier te ontwerpen waar de stad bij is gebaat. We sturen steeds meer op geen afval op straat en ophalen achter de voordeur. Binnen de keten van handhaving, inzameling en reiniging werken we goed samen om de stad schoon te houden. Gedragssturing is een belangrijk onderdeel van deze aanpak: we bewegen Amsterdammers om afval op de juiste manier en gescheiden aan te bieden. De gemeente ondersteunt bewoners en buurtteams die mee willen helpen om hun wijk schoon te houden.

Later 2025

Sturen we verder op strategisch inzetten voor een duurzame en schone stad. Amsterdam is met haar afval een belangrijke grondstoffenleverancier van de regio. Maar we zetten allereerst in op afvalpreventie: afval dat er niet is, hoef je ook niet te verwerken. Afval op straat behoort steeds meer tot het verleden. En afval dat Amsterdammers niet zelf naar de recyclepunten kunnen brengen, halen we op afspraak en achter de voordeur op. Goede samenwerking tussen gemeente, bewoners en bedrijven is vanzelfsprekend.

Stadsdeel Zuidoost



2

Stadsdeel Zuidoost

2.1 Afvalcontext in Zuidoost, wat speelt er in het stadsdeel?

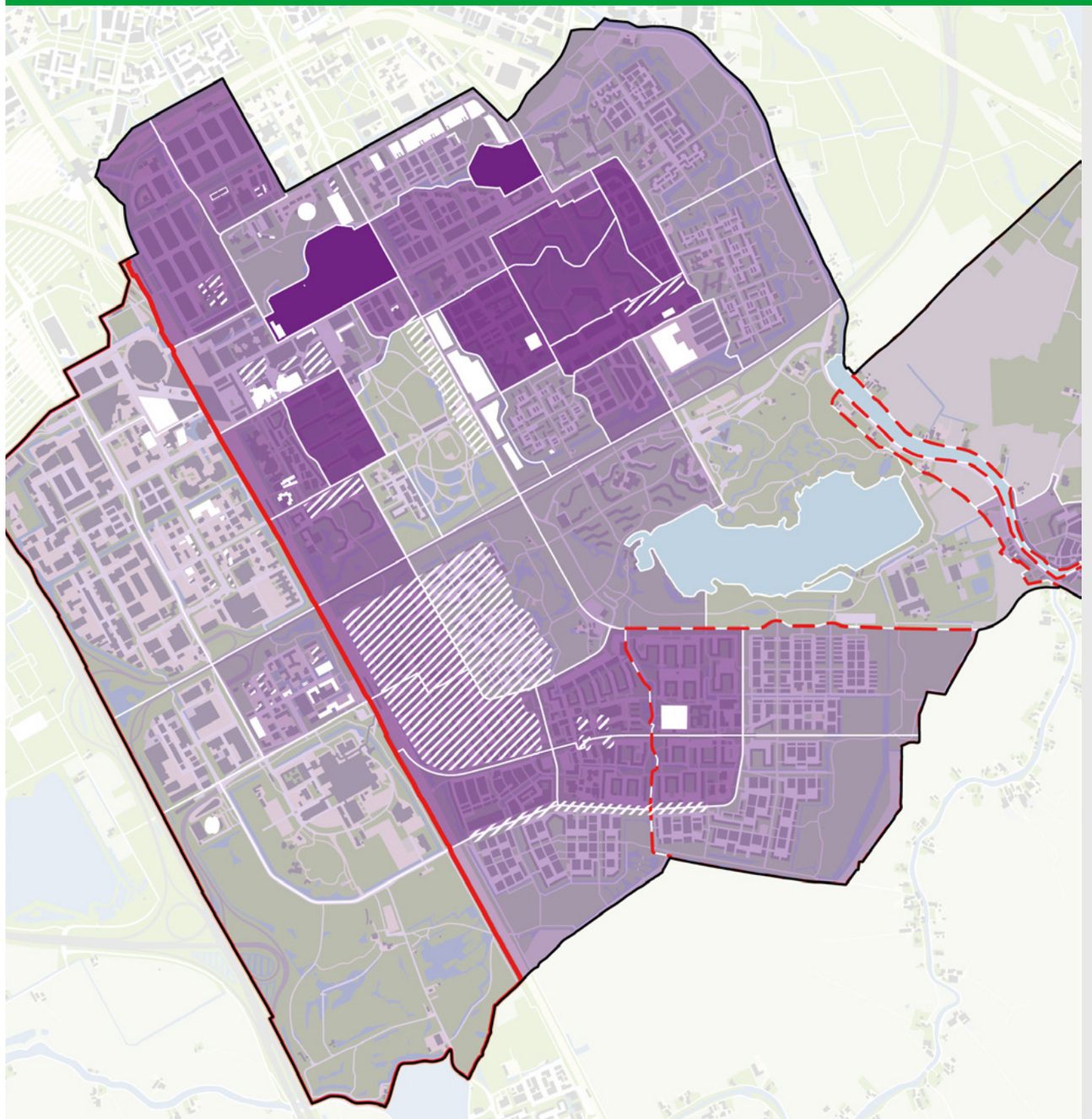
Amsterdam Zuidoost bestaat uit 4 gebieden, 12 wijken en 43 buurten. Het stadsdeel telt 88.943 inwoners verdeeld over 41.733 woningen. De waardering voor een schone straat in de laatste meting van 2021 is binnen het stadsdeel een 6,5 op een schaal van 10. Dat is gemiddeld in vergelijking met Amsterdam.[1] Inzoomend op buurtniveau loopt de waardering uiteen tussen een 5 en een 7,9.

Dichtbevolkt en druk op openbare ruimte

De straten, buurten en een 7.4 voor Park Haagseweg. wijken van Zuidoost hebben te kampen met een opeenstapeling van opgaven en veranderingen. Buurten zijn heel verschillend ingericht en daarmee verschilt ook het type (afval)overlast. Er is een hoge verdichting in en om de Amsterdamse Poort en meer ruimte rondom bijvoorbeeld Nellestein. Over het algemeen is er veel groen in het stadsdeel, wat plezier geeft om in te verblijven, maar ook de gelegenheid biedt om afval te dumpen en een schuilplek te creëren voor ratten.

[1] bron: Gebied in Beeld

Dichtbevolkt en druk op openbare ruimte



Wie / waar wonen in stadsdeel

Bevolkingsdichtheid

- Hoogste dichtheid
- Boven gem. dichtheid
- Gemiddelde dichtheid
- Beneden gem. dichtheid
- Laagste dichtheid

Bevolkingsprognose

- Sterke groei
- (lichte krimp)

Gebiedsontwikkeling

- In aanbouw of inversteringsbesluit
- Verkenning of prinscipebesluit

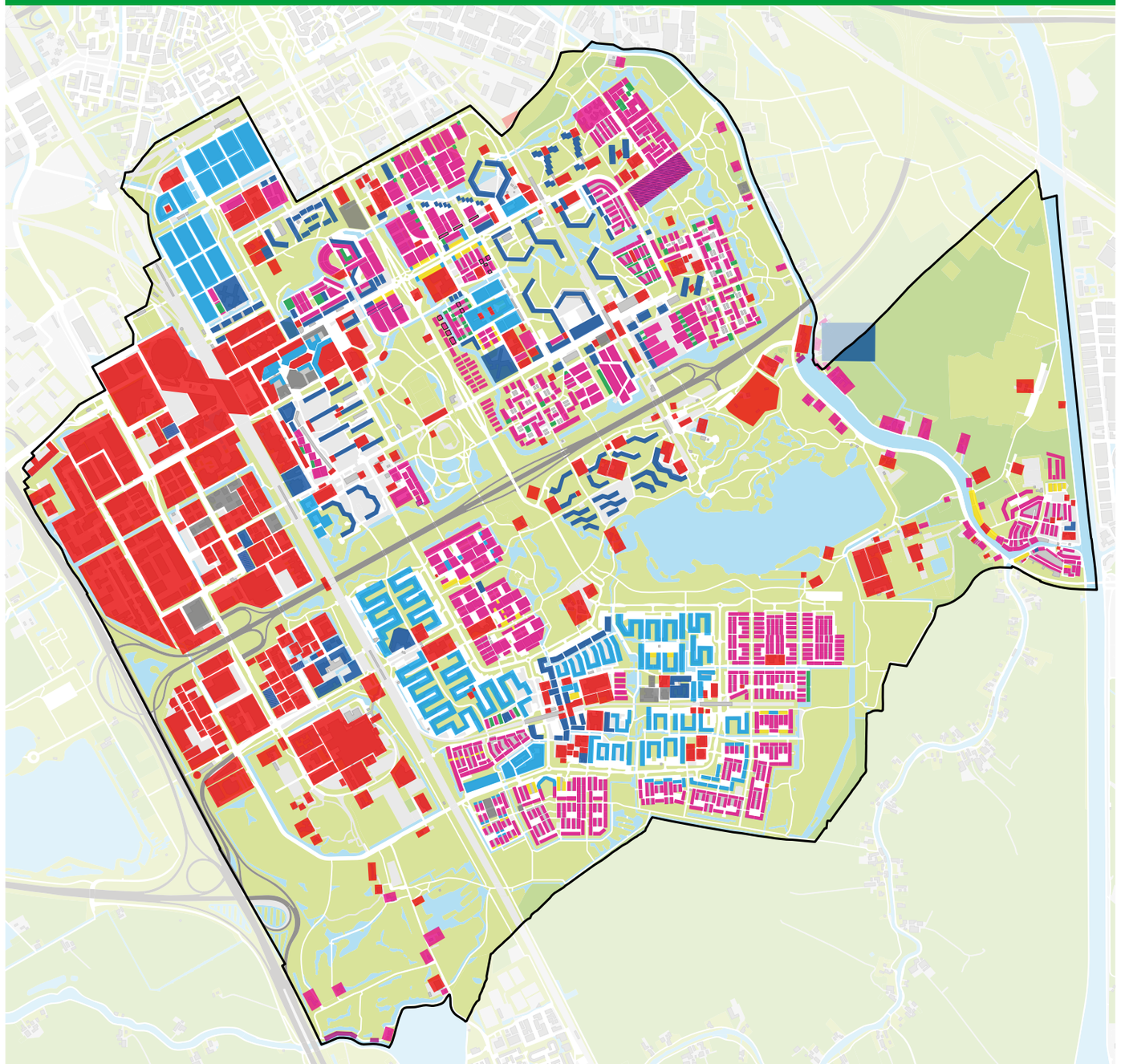
4 gebieden
12 wijken
43 buurten

88.943 inwoners
41.733 woningen

Verscheidenheid aan type gebouwen

Het stadsdeel kent een verscheidenheid aan type gebouwen, van hoogbouw en de bekende honingraatflats in Bijlmermuseum tot eengezinswoningen met een tuin in wijken als Geerdinkhof en Kantershof. Afval en Grondstoffen is bezig om de afvalinzameling en inzamelmethode af te stemmen op de verschillende gebouwtypologiën. Hoogbouw zorgt door het hogere aantal bewoners op een kleiner oppervlak voor meer druk op de inzamelvoorzieningen, in appartementen en flats is minder mogelijkheid om afval een aantal dagen op te slaan en door minder sociale controle is de kans groter dat mensen afval verkeerd aanbieden. Laagbouw met tuinen geeft de mogelijkheid om voor waardestromen zoals glas, papier-karton en gfe-t te werken met minicontainers per huishouden. Het gescheiden inzamelen van afval biedt de kans op een meer hoogwaardige verwerking van afvalstromen tot grondstoffen.

Bebouwingstypologie



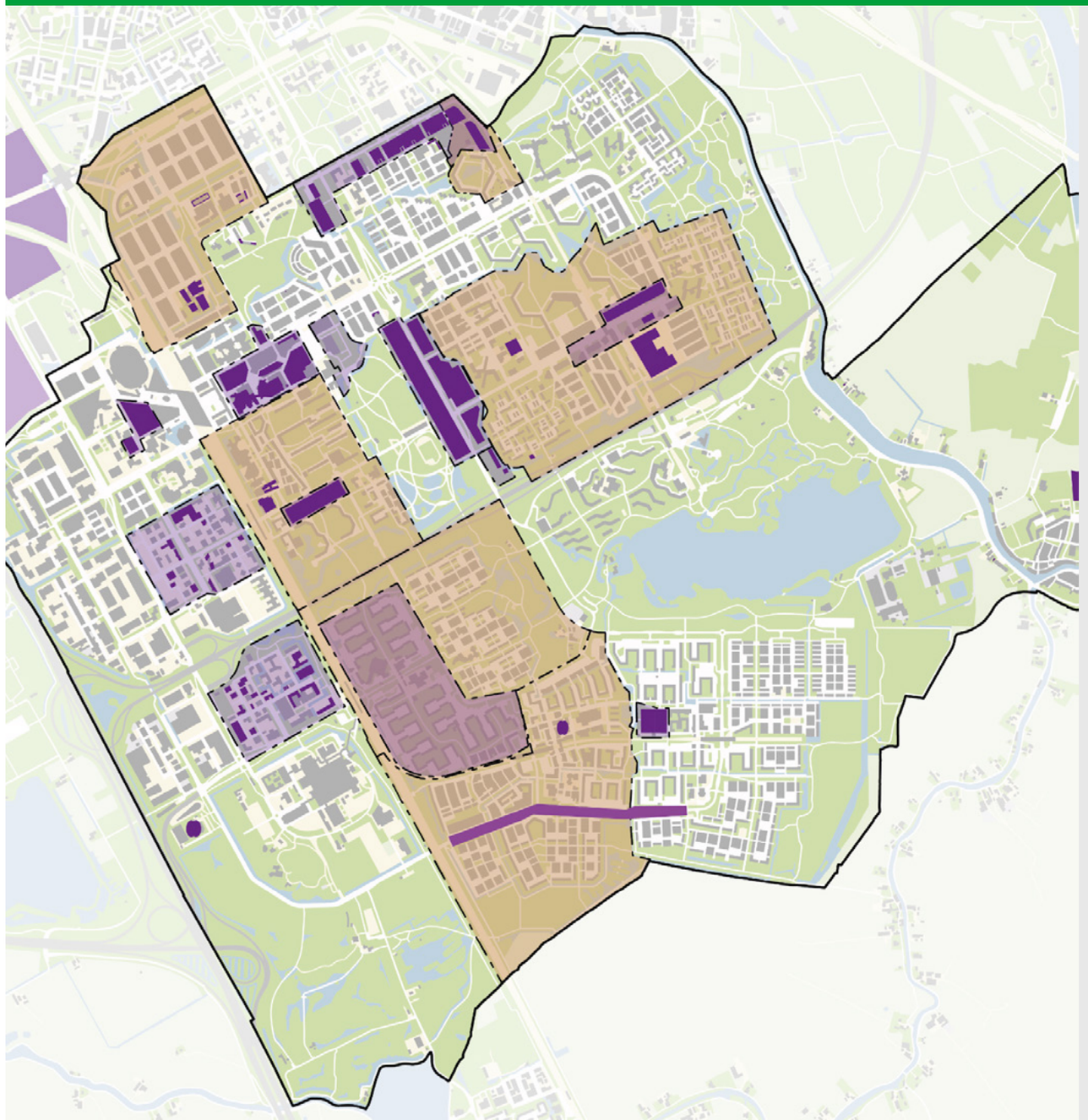
Legenda

- Laagbouw met tuin
- Gemengde bouw met en zonder tuin (1)
- Laagbouw zonder (toegankelijke) tuin
- Stapelbouw / portiek (2)(3)
- Hoogbouw (2)(3)(4)
- Industrie / bedrijf / zakelijk
- Nieuwbouw / onbekend
- Woonboten

Gebiedsontwikkeling en nieuwbouw

Er vindt al enige jaren een grootschalige gebieds-ontwikkeling plaats in het stadsdeel. In Amstel III worden nieuwe appartementencomplexen gebouwd en er zijn renovatieprojecten zoals bij Geldershooft/ Gravestein en in de Amsterdamse Poort.

Gebiedsontwikkeling Zuidoost



Waar wordt er gebouwd?

Gebiedsontwikkeling in stadsdeel

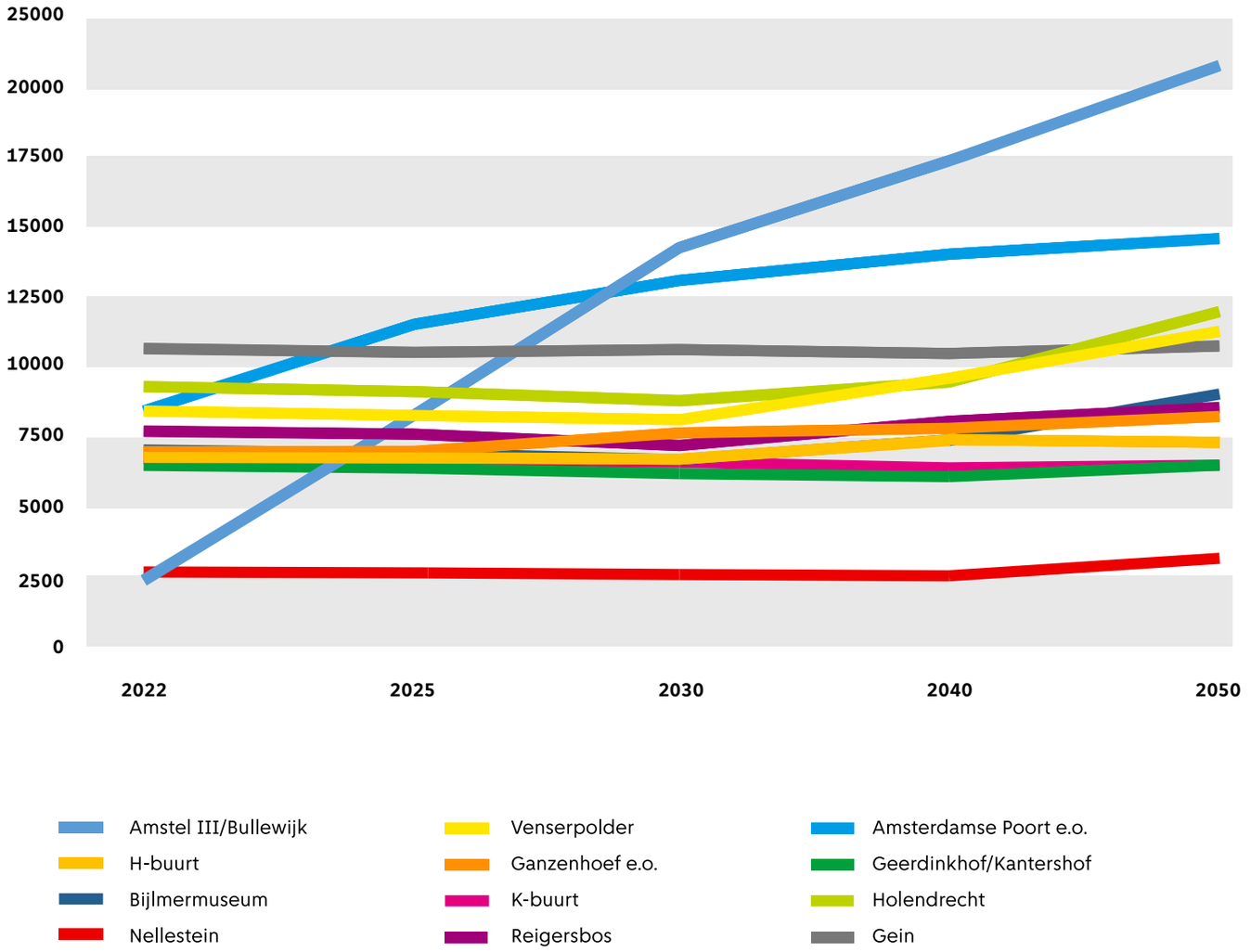
- Grootschalige gebiedsontwikkelig
- Ontwikkelbuurten
- Projecten

Projecten uit Primavera database

Demografische groei in de wijken van Zuidoost

Groei van Zuidoost

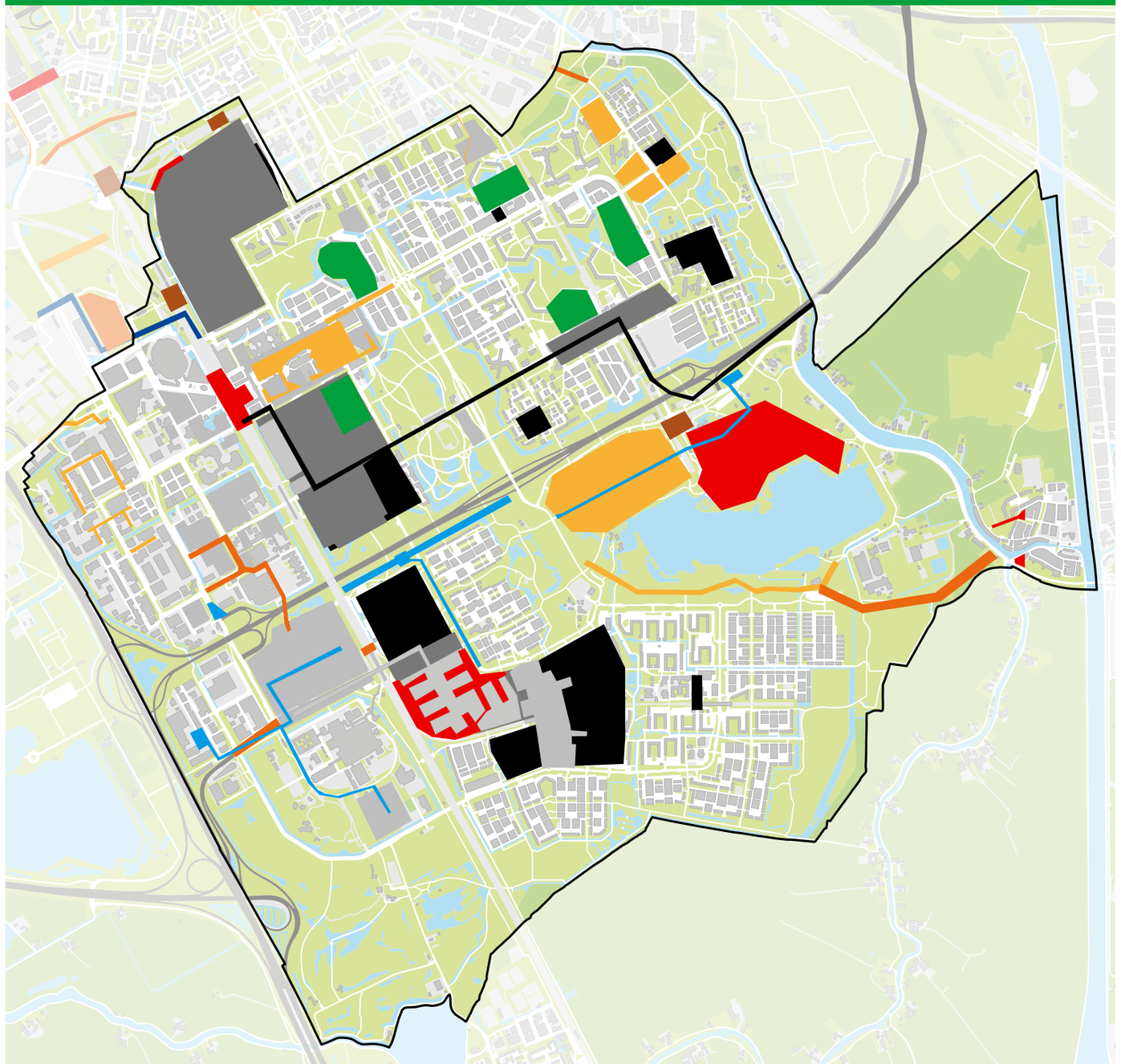
Grote nieuwbouw- en renovatieprojecten verhogen de druk op de openbare ruimte en de afvalinzameling. De renovatie van de loopdekken in de Amsterdamse Poort zorgt voor zowel bewoners als de inzameling voor veel veranderingen. Loopafstanden vanaf huis tot aan een container veranderen en de druk op de inzameling en de voorzieningen voor bewoners wordt groter door de verdichting. Volgens de verwachte demografische groei gebeurt dit voornamelijk in Amstel III en Bullewijk.



Openbare ruimte

Verder voeren de gemeente en andere partijen (groot) onderhoud uit in de openbare ruimte. Deze werkzaamheden zorgen voor veel uitdagingen rondom de inzameling van afval; aanbiedplekken en inzamelcontainers zijn niet goed bereikbaar voor bewoners of de inzamelvoertuigen. Dat resulteert in afval dat lang op straat blijft liggen op plekken waar het niet hoort.

Waar wordt aan de openbare ruimte gewerkt?



Dynamiek openbare ruimte

Projectvoorstellen bekend bij gemeente Amsterdam

- Grond & Ontwikkeling
- Ruimte & Duurzaamheid
- Stadsdeel
- V&OR - ambtelijk
- V&OR kennis en kaders
- V&OR stedelijk beheer
- Liander gas
- Liander elektra
- Vattenfall
- Waternet
- Prog. Bruggen kademuren
- Metro
- Prorail
- Rijkswaterstaat

Selectie uit database stedelijke programmeren V&OR

* Alleen projectvoorstellen tot 2025
* PBI: exclusief PBI fase 0 en 1
* PLABERUM: excusief fase 0,1 en 2

2.2 Afvalopgaven vanuit stadsdeel Zuidoost

In deze Afvalplannen geven we ook een overzicht van de problemen die in het stadsdeel spelen. Dit overzicht is samengesteld op basis van de beschikbare data (SIA-meldingen, CROW-scores, ABP) en de beleving vanuit het gebied. Dit laatste door gesprekken met gebiedsteams, gebiedsbeheerders, bewoners en bedrijven.

We maken onderscheid tussen drie categorieën opgaven.

- **Gebiedsopgaven afval**
- **Afvaloverlast locaties**
- **Aanpak bijplaatsing**



2.2.1 Gebiedsopgaven

Gebiedsopgaven zijn genetwerkte problemen; er is sprake van meerdere eigenaren van zowel het probleem als de oplossing. Het zijn plekken waar het structureel misloopt en waar optimalisatie van de dienstverlening in de afvalketen niet heeft gezorgd voor verbetering. Hier zijn alle betrokken stakeholders (verschillende directies van de gemeente Amsterdam), bewoners en bedrijven gezamenlijk aan zet om het probleem te definiëren en daar oplossingen bij te bedenken. Deze aanpak vraagt om een lerende houding van alle betrokkenen en het gaat hier om een intensief, meerjarig verbetertraject.

We hebben in Zuidoost op basis van gesprekken met gebiedsmakelaars, gebiedscoördinatoren, gebiedsbeheerders, buurtconciërges en programma-managers geïnventariseerd waar de grootste uitdagingen liggen.
Hieruit zijn, in willekeurige volgorde, de volgende gebiedsopgaven naar voren gekomen.



Aanpak doelgroep communicatie

In Zuidoost is een relatief lage meldingsbereidheid. De lage meldingsbereidheid wil echter niet zeggen dat er geen afvaloverlast is. De standaard communicatie-uitingen richting bewoners komen niet altijd goed aan. Er is duidelijk uitgesproken dat er behoefte is om de informatievoorziening anders, of in ieder geval laagdrempeliger, in te richten en daarbij rekening te houden met laaggeletterdheid. Communicatie over regels, dienstverlening en (tijdelijke) projecten vraagt om meer maatwerk binnen gebieden in Zuidoost. Inzet van en samenwerking met lokale netwerken kunnen daarbij helpend zijn.

Locaties
Verschillende buurten in het stadsdeel (o.a. Geldershoofd/ Gravestein, H-buurt, Amsterdamse Poort).

Betrokken partijen
Woningcorporaties, Communicatie stadsdeel en A&G, gebiedsteams, lokale netwerken.



Dump van (grof) afval

In het stadsdeel wordt op relatief veel plekken veel en veelvuldig grof afval of bouwafval gedumpt. Dit gaat zowel om plekken in wijken - vaak met veel groen, weinig sociale controle of langs wegen - als om plekken om en nabij uitvalswegen. Door interne processen blijven gevaarlijke goederen onnodig lang liggen. Denk hierbij aan autobanden, (klein) chemisch afval en brandbare producten. Dit leidt tot overlast en versterkt het gevoel van onveiligheid en verloedering.

Locaties
Verschillende gebieden in het stadsdeel

Betrokken partijen
Stadswerken, THOR, A&G, Meldingen, stadsdeel, gebiedsmakelaars, branchevereniging bouw, omliggende gemeenten.

Interim beheer bij gebiedsontwikkeling (nieuwbouw/verbouw/renovatie)

Nieuwbouw kent een significante piek in afvaloverlast in de periode na oplevering van appartementen en woningen. Behalve het (nu) meldinggestuurd inzamelen bij overlastlocaties kan het lonen om de interim beheersituatie vanuit de bouwperiode te verlengen tot na de oplevering. Er kan dan beter gestuurd en gefaciliteerd worden op het gebied van afvalinzameling. Bij (grootschalige) renovatie ontstaat op 3 momenten overlast van afval: bij uithuizing van de huidige bewoners door achtergelaten huisraad, tijdens de (af)bouw door (onder)aannemers en na oplevering bij het inhuizen van nieuwe bewoners. Samenwerking in de keten vanaf ontwerp tot oplevering zorgt ervoor dat hier beter op gestuurd kan worden, bewoners duidelijker gefaciliteerd worden en dat er preventief gewerkt wordt aan afvaloverlast in een wijk.

Locatie
o.a. Geldershoofd/Gravestein, Amstel III, Amsterdamse Poort

Betrokken partijen
Stadswerken, Woningcorporaties, G&O, projectontwikkelaars, pandbeheerders, stadsdeel, locatiemanagers

Spreiding en beschikbaarheid inzamelvoorzieningen

Het idee leeft dat er een onevenredige spreiding is van ondergrondse afvalinzamelcontainers. In de beleving zijn de loopafstanden tot inzamelvoorzieningen lang en (ondergrondse) containers voor zogenaamde waardenfracties (karton, oud papier, glas, gfe-t en textiel) zijn veelal in zijstraten geplaatst. Hierdoor moeten bewoners verder lopen en zijn ze wellicht eerder geneigd om dit afval in de meer beschikbare ondergrondse restcontainers te doen. Dit legt een grotere druk op de ondergrondse restcontainers en heeft als mogelijk bijeffect dat deze te snel vol raken.

Locatie
Heel het stadsdeel

Betrokken partijen
Afval en Grondstoffen en Stadswerken.

Uitgebreidere rapportage wordt tijdens de periodieke overleggen besproken en kan worden opgevraagd bij ABP.

2.2.2 Afvaloverlast locaties

Dit zijn probleemplekken of straten waar bewoners en ondernemers buikpijn van krijgen. Op deze plekken zijn vaker meldingen gedaan, maar deze zijn structureel en vragen om een optimalisatie van de dienstverlening van A&G, of de verbetering van de samenwerking in de Afvalketen (THOR, A&G, Stadswerken). Hier liggen vaak nog onderbenutte kansen. Omdat deze lijst naar verwachting snel verandert, hebben we de keuze gemaakt om de lijst zelf niet toe te voegen aan het afvalplan. In plaats daarvan hebben we een proces uitgewerkt binnen het cluster Stadsbeheer dat stuurt op het (structureel) oplossen van probleemgebieden, containers en thema's die op de lijst komen. Zie hiervoor 2.4.2. op pagina 24.

2.2.3 Aanpak Bijplaatsingen

Amsterdam kent een Aanpak Bijplaatsingen (ABP), een samenwerking tussen Afval en Grondstoffen, Stadswerken en Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) om overlastlocaties waar veel afval naast containers wordt aangeboden aan te pakken. ABP richt zich op drie sporen.

1. **Basis op Orde**
   De containerlocaties zijn heel en schoon en worden tijdig geleegd.

2. **Operationeel**
   Met een aanpak op 3 niveaus monitoren we containerlocaties, voorzien we ze van aanvullende communicatie-uitingen en worden ze extra opgeknapt en geschouwd.

3. **Communicatie en gedragssturing**
   Met duidelijke communicatie informeren we bewoners extra over de aanbiedregels.

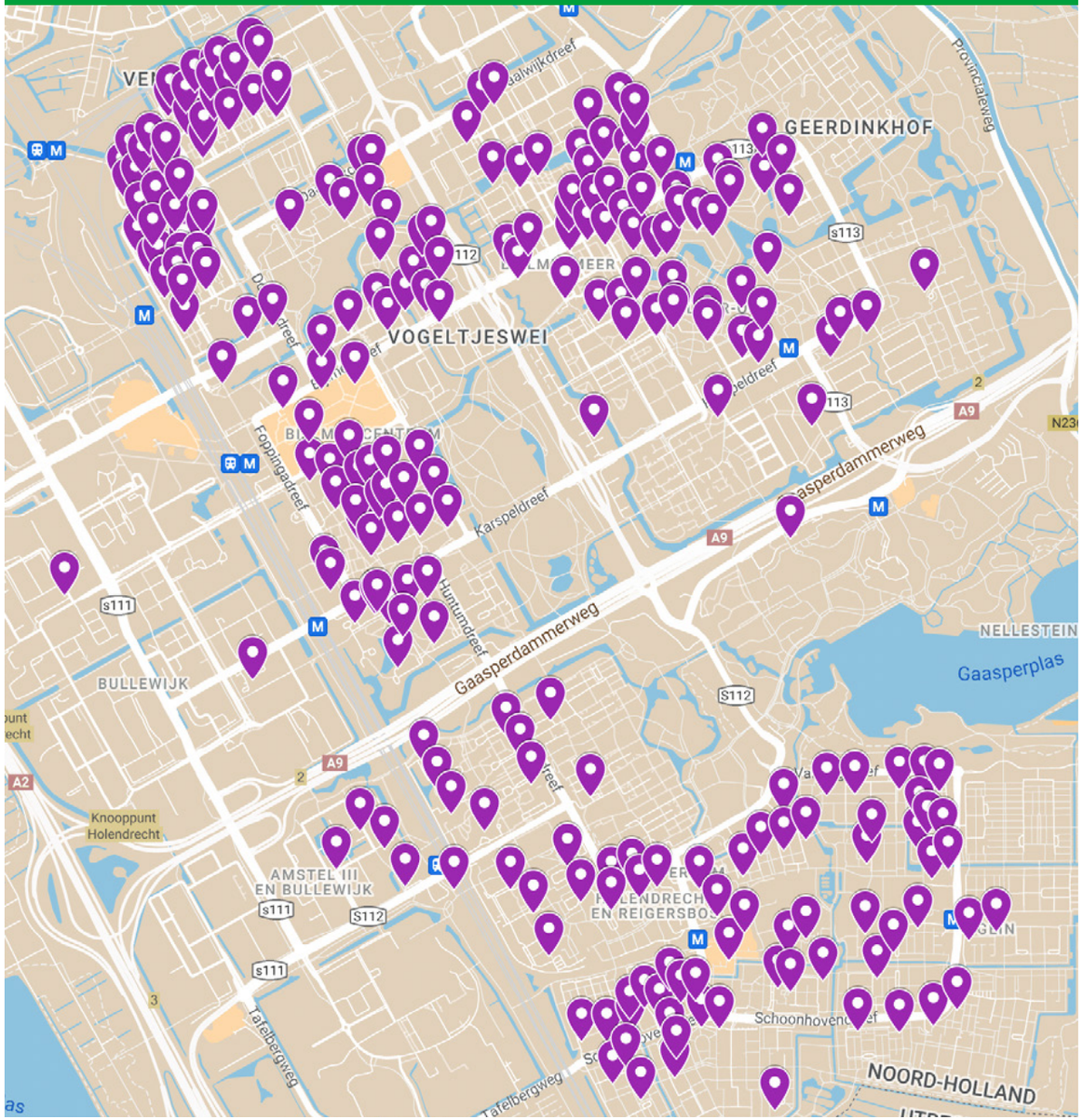
Binnen het team ABP werken de 3 eerder genoemde directies intensief samen. Er vallen tot 230 containers binnen een stadsdeel tegelijk onder de aanpak ABP. Dit zijn probleemlocaties, interventielocaties en locaties waar veel SIG-meldingen op komen.

A&G sorteert containers op basis van data en meldingen. Daarnaast kan een stadsdeel of gebiedsteam input geven om containers te laten plaatsen onder de aanpak ABP.

Kaart probleemlocaties

Op de kaart staan alle locaties die ABP de afgelopen maanden meer dan 10 keer heeft gemeten. De lijst wordt gegenereerd vanuit data, de SIG-meldingen en gesprekken met de gebiedsteams. Het uitgangspunt van ABP is dat deze locaties minimaal 2 tot 3 keer in de week worden bezocht. De gebiedsteams-gebiedsmakelaars is gevraagd of zij deze probleemlocaties herkennen en of ze iets missen op de lijst. De probleemlocaties die bekend zijn bij ABP staan op de kaart hieronder.

Kaart probleem- en interventie locaties





“Wat is mooier dan wonen en leven in een schone en omgeving! In Zuidoost werken we daar hard aan. We merken ook dat onze inwoners waarde hechten aan een schone omgeving. Fris en opgeruimd. Het staat altijd hoog op de lijstjes van inwoners. Daarmee wordt ook een gezamenlijk gevoel uitgedrukt. Dat komt bijvoorbeeld ook terug in het werk van honderden containeradoptanten en anderen die zich inzetten voor een schone woon- en leefomgeving.”

Vayhishta Miskin,
portefeuillehouder reiniging
stadsdeel Zuidoost

2.3 Afvalopgave in Zuidoost, projecten A&G

We geven eerst een overzicht van de lopende activiteiten die vanuit A&G zijn geïnitieerd. Het gaat hier veelal om basis op orde-activiteiten. Waar van toepassing hebben we aangegeven wat er specifiek in stadsdeel Zuidoost gebeurt op het gebied van de lopende projecten.

Opgave en lopende projecten Afval en Grondstoffen

Afvalpreventie Nu 2023

Cruciaal onderdeel van een circulaire economie is het voorkomen van afval (waaronder afval op straat). Ondanks dat we voortdurend werken aan minder (rest) afval, schone straten, parken, grachten en pleinen, is de hoeveelheid afval op straat en in de afvalbakken toegenomen. Het is een enorme logistieke opgave om dit afval elke dag in te zamelen, af te voeren, op een verantwoorde manier te (laten) verwerken en de stad weer schoon achter te laten. In de eerste helft van 2023 verschijnt het afvalpreventieplan. Dit plan richt zich op het voorkomen van afval op straat. Het plan biedt handelingsperspectief aan Afval en Grondstoffen, andere directies, stadsdelen en bewoners om minder spullen te gebruiken.

Actualisatie regels aanbieden afval (uitvoeringsbesluiten en afvalwijzer online) Nu 2023

De basis hiervoor is de afvalstoffenverordening op stedelijk niveau. Deze is geactualiseerd en op 15/16 maart 2023 vastgesteld in de gemeenteraad. Deze verordening is uitgewerkt in een uitvoerings-besluit per stadsdeel. Dit besluit bevat nog steeds vrij algemene regels voor het aanbieden van afval. De uitwerking op adresniveau staat in de digitale afvalwijzer. De vaststelling van het uitvoeringsbesluit en de uitwerking in de afvalwijzer vindt in het eerste half jaar van 2023 plaats. Hieraan vooraf gaat een inspraakprocedure met een adviesrol voor de stadsdeelcommissie. Het Dagelijks Bestuur stelt het uitvoeringsbesluit in het stadsdeel en de uitwerking in de afvalwijzer vast.

Aandacht voor interne én externe communicatie is hierbij essentieel. Communiceren met bewoners en bedrijven en bekendheid met de aanbiedregels, dragen bij aan de bewustwording van de gedeelde verantwoordelijkheid voor een schone stad. Ook maken we in 2023 scherpere afspraken als het gaat om handhaving en regels. De regelgeving houden we continu up to date, zodat deze altijd aansluit bij de actuele situatie. Vaststelling door het DB van Zuidoost is voorzien in juli 2023.

Vervangen, uniformeren en nieuw plaatsen van containers

In de hele stad vervangt Team Realisatie oude ondergrondse containers door nieuwe om de veiligheid te garanderen en het afvalsysteem gelijk te trekken. In Zuidoost gaan zij in totaal 325 oude containers vernieuwen. Deze vervanging is nog niet ingepland en loopt achter op de oorspronkelijke planning.

Aanbiedplekken en inzameling bij nieuwe of ontwikkelde gebieden **Straks** 2024

Het interim beheer rondom grotere gebieds-ontwikkelingen (nieuwbouw en verbouw) is vaak niet goed geregeld. Door betere afspraken met Grond en Ontwikkeling, woningcorporaties en het stadsdeel, kan Afval en GrondstoffenGrondstoffen beter inzamelen.

Bij de voorbereiding van gebiedsontwikkeling (uithuizen van mensen) komt veel huishoudelijk grof afval vrij. Tijdens de bouw is de aannemer verantwoordelijkheidverantwoordelijk voor het goed afvoeren van bouwafval. Na de bouw trekken mensen in de woning en vaak wordt er door kleinere aannemers dan nog geklust. Dit is bedrijfsafval, dus de verbouwende partij moet dit afvoeren, maar vaak belandt dit op straat. Dit is het oneigenlijk aanbieden van bedrijfsafval. Tijdens het inhuizen komt er veel karton en papier op straat te liggen dat niet in de papiercontainers past.

Dit moet vanaf de start van de gebiedsontwikkeling goed afgestemd en geregeld zijn. Daarom gaan we afspraken maken over de werkwijze van afvalinzameling bij nieuwbouw, per project of ontwikkelgebied. Daarbij vinden we advisering en toetsing op het Plaberum belangrijk. Plaberum staat voor plan- en besluitvormingsproces openbare ruimte en wordt gebruikt bij de ontwikkeling van een gebied.



De randvoorwaarde: voldoende capaciteit en expertise. Daarnaast is een goede relatie met en medewerking van R&D en G&O noodzakelijk. Per jaar plaatsen we ongeveer 250 extra containers bij in de hele stad.

Aanpak karton afval Nu 2023

Het aandeel karton in de afvalstroom is toegenomen. Dit veroorzaakt problemen bij het inzamelen, omdat het systeem van de ondergrondse containers hier niet op is berekend. Er is dus een mismatch tussen het afvalaanbod en de manier van inzamelen. Om de kartonketen duurzamer, schoner en kosteneffciënter in te richten hebben we 10 projecten opgezet, die aangrijpen op de verschillende delen van de kartonketen. Deze projecten monitoren we met vier KPI's.



Preventie

1. Preventie door minder en herbruikbare verzenverpakkingen

Juist kunnen aanbieden

2. Kartonklipper
3. Communicatie en gedragsverandering
4. Voorbereiding inzameling via minicontainers

Effectief en efficiënt inzamelen

5. Aanpak grootste probleemlocaties
6. Plaatsen van bovengrondse containers
7. Richtlijnen voor inzet perscontainers
8. Inzameling grof tweede voertuig voor karton
9. Aanpassing binnenwerk containers
10. Nieuw ontwerp ondergrondse OPK-container

Hoogwaardig verwerken

KPI	Peilwaarde jan t/m aug 22	Doel
Aantal karton-bijplaatsingen	27%	≤10%
Aantal stremmingen	1,5%	<1%
Aantal volle containers	4,4%	<1%
Kg brongescheiden OPK t.o.v. totaal OPK	46%	>55%
Aantal SIA-Meldingen "papier container vol"	6.685	-30%

Grof afval

We erkennen dat er grote problemen zijn op verschillende plekken in de stad rond het aanbieden van grof afval. Er zijn ongeveer 6000 plekken in de stad waar bewoners hun grof afval aanbieden. Het exacte aantal kennen we niet. We weten ook niet precies waar die aanbiedlocaties zijn. Het gaat om formeel aangewezen plekken, maar ook om plekken die in de loop der tijd zijn ontstaan. De aanbiedlocaties zijn op verschillende manieren aangegeven in de openbare ruimte, of soms helemaal niet. Op dit moment worden deze aanbiedlocaties niet goed beheerd.

Uit ervaring weten we dat problemen met het aanbieden van grof afval niet minder worden door een brief te sturen aan bewoners of een bord te plaatsen. Het tegengaan van overlast van grof afval vraagt vaak een combinatie van aanpassingen in de openbare ruimte, herhaaldelijke gedragsinterventies en een goede monitoring. Op dit moment heeft Afval en Grondstoffen niet de capaciteit om voor elke afzonderlijke aanbiedlocatie met problemen effectieve maatregelen te nemen. We willen dit groepsgewijs en buurtgericht gaan doen. We beginnen in 2023 met die plekken waar we nu niet op een veilige manier grof afval kunnen inzamelen.

Daarnaast stellen we in 2023 een strategie op voor het inzamelen en verwerken van grof afval, zodat we meer grip krijgen op deze afvalstroom. We kijken naar de samenhang tussen de recyclepunten, de inzameling op straat en het verwerken van grof afvalstromen.

Aanpak misbruik huishoudelijke inzamelmiddelen door bedrijven en dumpingen. Onderzoek **Nu** 2023

We zien dat sommige bedrijven misbruik maken van huishoudelijke inzamelingen of afval dumpen. We ronden het onderzoek hiernaar in 2023 af, waarna we aan de slag gaan met een voorstel voor maatregelen om dit misbruik te beperken. Vervolgens gaan we dit plan vaststellen en uitvoeren.

Groente, fruit, etensresten en tuinafvalinzameling

We zijn stadsbreed gestart met de voorbereiding voor de uitrol van minimaal 11.000 minicontainers voor de inzameling van gfe-t in 2023.Afval naar oogst composteert het huishoudelijk gfe-t voor moestuinen in de buurt. Er zijn 11 afval-naar- oogstplekken verdeeld over de stad in Nieuw-West, Noord, Oost, West en Zuidoost.

We plaatsen in 2023 circa 4000 minicontainers in het stadsdeel om gfe-t gescheiden en zo hoogwaardig mogelijk te kunnen verwerken. Zuidoost heeft als stadsdeel met veel groen en tuinen al 144 tuinkorven waar bewoners snoeiafval apart kunnen aanbieden.

Containertuintjes **Straks** 2024

De containertuintjes lijken een goed en betaalbaar middel om bijplaatsingen tegen te gaan. Op dit moment loopt een tweede onderzoek met ruim 50 containertuintjes in Centrum, Zuid en Oost waarbij nader onderzoek wordt gedaan naar de effectiviteit van de interventie, de business case en de benodigdheden bij een mogelijk verdere uitrol. Uitkomsten van dit onderzoek zijn medio 2023 beschikbaar.

Huisvesting **Later** 2025

In een periode van 4 jaar vindt een transitie plaats van de huisvesting (werflocaties) van cluster Stadsbeheer. Momenteel zijn er 37 uitvoeringslocaties, na de uitvoering van het transitieplan telt de gemeente Amsterdam 23 uitvoeringslocaties. Dat betekent dat een deel van de huidige werven sluit, een andere bestemming krijgt of wordt afgestoten. Daarnaast starten op een aantal plekken nieuwbouwprojecten of worden locaties verbouwd. Al met al realiseren we zo een verbeterslag die leidt tot een duurzaam, effectief en effciënt beheer van de stad. We werken achterstallig onderhoud weg, waardoor de uitvoeringslocaties prettige werkplekken worden die aansluiten bij de eisen van vandaag.

Containertuintjes helpen om bijplaatsingen tegen te gaan en werken mee aan buurtverbinding omdat er samen met de buurt voor de planten wordt gezorgd.



Voor stadsdeel Zuidoost geldt:

- Er komt een nieuw overslagpunt voor huishoudelijk afval op de Meerkerkdreef. Hier komt ook een nieuwe werflocatie.
- Naast de voertuigen van THOR en Stadswerken gaan we ook voertuigen van Afval en Grondstoffen plaatsen op de werf bij de Schepenbergweg. Dit om de dienstverlening te verbeteren.

2.4 Hoe gaan we de gebiedsopgaven en de afvaloverlastlocaties aanpakken?

2.4.1 Aanpak Gebiedsopgaven

Gebiedsopgaven vragen om een andere aanpak dan de reguliere programma's en projecten binnen Amsterdam. Bij deze gebiedsopgaven is er sprake van een meervoudig probleem waar verschillende ketenpartners bij betrokken zijn. De oplossing is niet per se voorhanden en daarbij hoort een proces dat ruimte biedt aan leren en aanpassen door te doen. Dit vraagt om een lerende, open houding van alle betrokken partijen, van bestuur tot uitvoering.

Kenmerken voor het verbeterproces van gebiedsopgaven

- Een complexe en meervoudige opgave vraagt om een “andere” integrale aanpak, dit kan gaan over structurele of unieke problemen.
- Multi stakeholder omgeving, meerdere ketenpartners, bewoners en bedrijven zijn een onderdeel van het vraagstuk, het proces en/of de oplossing.
- Gebiedsgericht, de opgave vraagt om maatwerk in de wijk, buurt of gemeenschap.
- De opgave vraagt om een lerend en iteratief proces, waar in kleine stappen vooruit gewerkt wordt naar een verbetering maar waar ook terug gestapt kan worden daar waar het niet werkt, om zo te leren, aan te passen en te verbeteren.
- Datagedreven, er wordt vooraf duidelijk gemaakt wat er gemonitord en gemeten moet worden om succesvol te zijn in de doelstellingen (kwalitatief en kwantitatief).
- De aanpak is actiegericht, de stappen moeten snel leiden tot inzicht in verbetering door te doen.
- Lerende aanpak, ondanks dat de oplossing maatwerk kan zijn, wordt er actief geleerd in het proces om onderdelen, meetinstrumenten en processtappen uit te kunnen wisselen met andere projecten.

2.4.2 Aanpak afvaloverlast locaties

We koppelen de afvaloverlast locaties aan het Operationeel Overleg Schoon met escalatie naar het Tactisch Overleg Schoon. Deze overleggen zien er op toe dat de optimalisatie en de verbeterslagen worden gemaakt. En daar waar nodig sturen zij bij. De precieze uitwerking van deze aanpak is nog in ontwikkeling binnen het cluster Stadsbeheer.

We hebben de ambitie om hierbij ook de samenwerking met bewoners en bedrijven aan te gaan. In Stadsdeel Nieuw-West wordt een nieuw proces getest om via een tweejaarlijkse “wasstraat” de afvaloverlast locaties (daar buikpijnlocaties genoemd) door te nemen en te kijken welke partij hier iets in kan betekenen. Juist open en transparant met betrokken mensen afstemmen wie wat kan doen, kan de samenwerking verbeteren. Waar mogelijk en wenselijk kan dit na een evaluatie ook in stadsdeel Zuidoost overgenomen worden.



Papier en Karton wordt via de containers ingezameld. Droog papier en karton heeft de meeste waarde omdat dit goed verwerkt kan worden.

Samenwerken



3

Samenwerken

Samenwerken is onontbeerlijk. Zowel binnen Afval en Grondstoffen, met de andere betrokken directies en de collega's uit het gebied en zeker ook met bewoners en ondernemers.

We werken graag samen met Amsterdammers en ondernemers aan een schonere stad met meer hergebruik van waardevolle grondstoffen. Veel bewoners hebben ideeën over hoe ze hieraan bij kunnen dragen. Samen met de stadsdelen en stedelijke programma's brengen we deze ideeën een stap verder. Daarnaast hebben verschillende Amsterdammers een ondergrondse container geadopteerd die zij beheren. Hiervoor krijgen de containeradoptanten materiaal van de gemeente Amsterdam en een sleutel van de afvalcontainers. De gemeente zorgt er ook voor dat deze adoptanten verzekerd zijn tijdens hun vrijwilligerswerk. Meldingen die zij doen via een speciaal nummer, handelen we met voorrang af.

In dit hoofdstuk gaan we in op de samenwerking tussen de verschillende partijen.

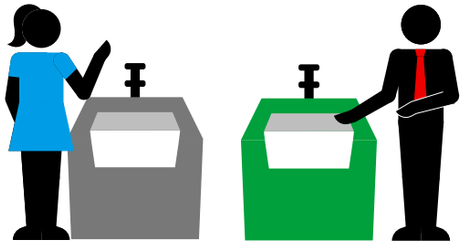


Teams van Stadswerken (reiniging en schoon) en Afval en Grondstoffen (inzameling) werken hand in hand om na grote evenementen als Koningsdag de stad snel schoon te krijgen.

3.1 Initiatieven van bewoners en bedrijven in Zuidoost

Via het programma Aanpak Adoptie ondergrondse containers zijn veel mensen betrokken bij het schoonhouden van containerplaatsen. Daarnaast zijn er meerdere bewoners en initiatieven actief bij het circulair maken en schoner maken van de buurten en straten.

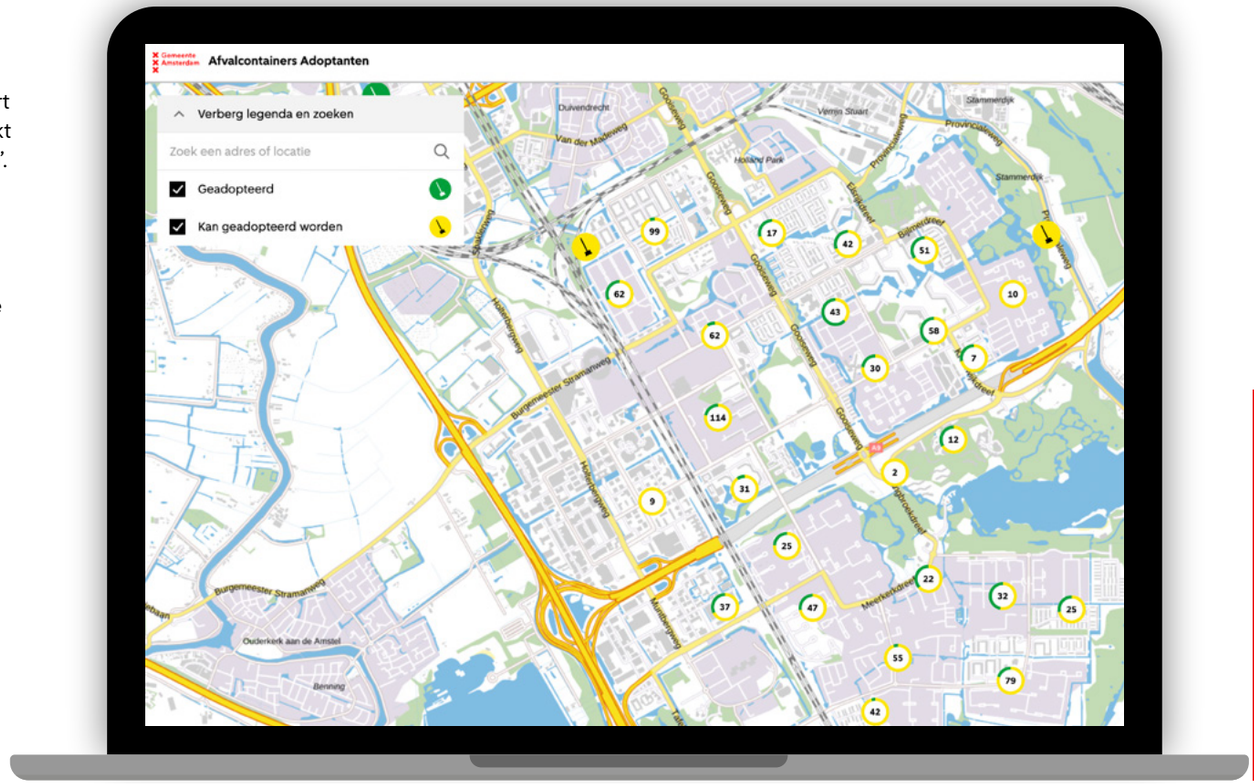
4.430
containers



Aanpak adoptie ondergrondse containers

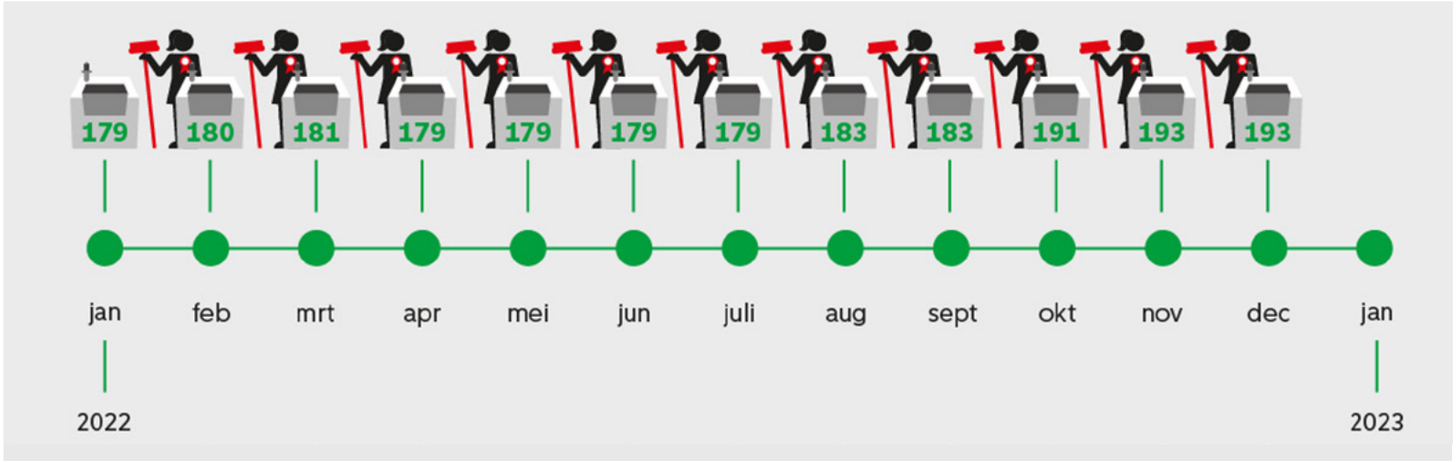
Het doel van de aanpak ‘Adoptie ondergrondse afvalcontainers’ is om Amsterdammers uit te nodigen mee te doen om hun eigen leefomgeving schoon te houden. Door via participatie de bewoners aan te spreken, stimuleren we de betrokkenheid bij hun buurt en bij hun medebewoners in de breedte. Niet alleen wordt de straat er schoner van en de kosten voor reiniging en afvalverwerking op termijn wellicht lager, maar ook de leefbaarheid en sociale cohesie in de buurt profiteren daarvan. Dit is wat de aanpak bijzonder maakt en aanvullend op de kerntaak ‘inzamelen en verwerken’.

Begin 2023 waren er in Amsterdam **2.818 container adoptanten**, waarvan **193 in Zuidoost**. Dit is laag als je het vergelijkt met de rest van Amsterdam. Positief is wel dat het aantal adoptanten gestaag toeneemt. En de adoptanten die een container hebben geadopteerd, zetten zich voor de volle 100% in voor hun buurt.



Containeradoptanten

Tijdens een bezoek met containeradoptanten aan het forteiland Pampus in januari 2023, zijn enkele suggesties gedaan om adoptanten te helpen bij het aanspreken van hun buren. Die suggesties wijken af van het beleid van Amsterdam, maar we gaan wel meedenken hoe we daarbij kunnen meehelpen.



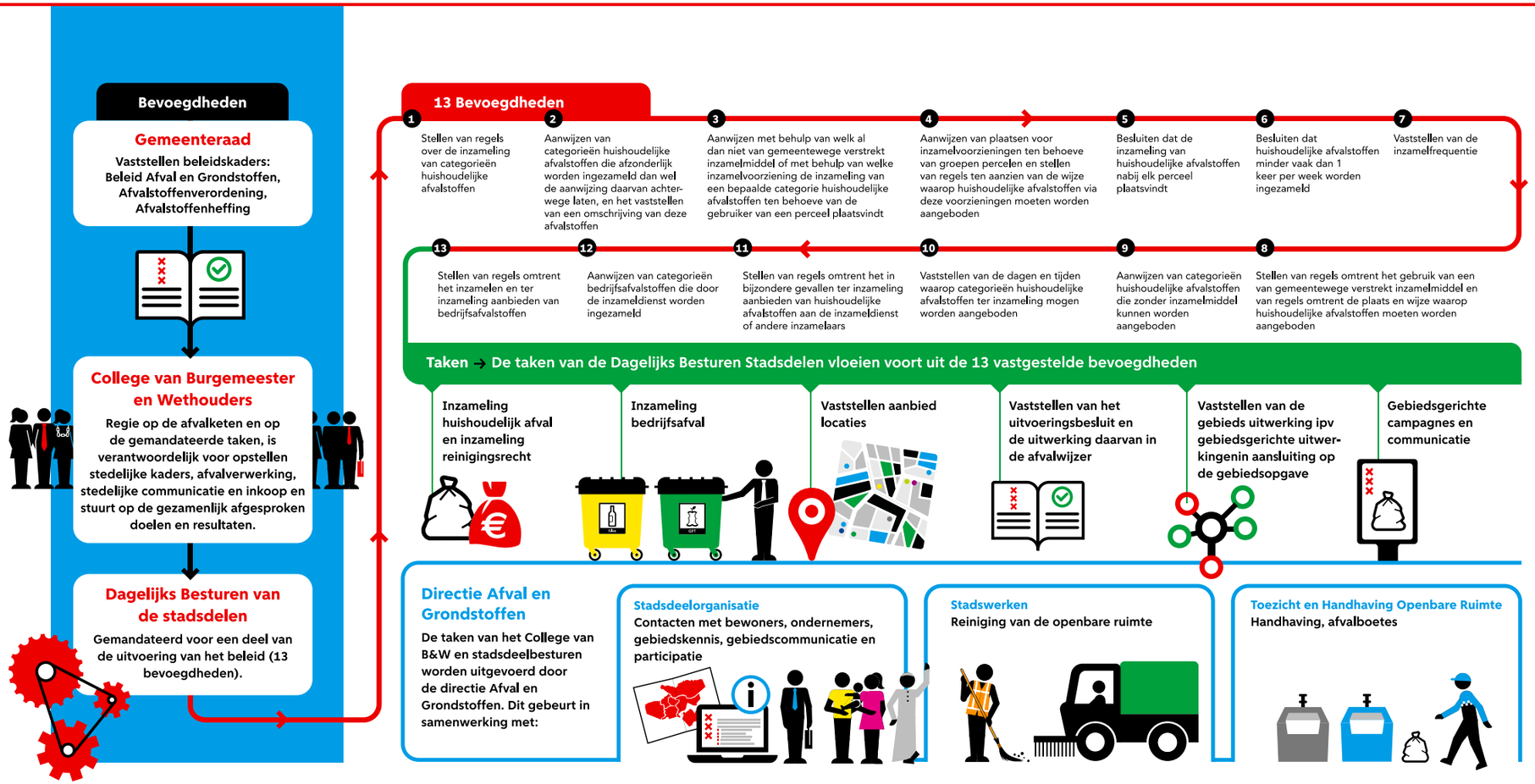


Containeradoptanten
gezamelijk op een uitje naar
het Forteiland Pampus

3.2 Bestuurlijk

Afval is een van de meest zichtbare portefeuilles voor een bestuurder. Gaat het goed, dan hoor je er niets over, maar hebben we door ziekte, pech, verkeerde planning of een wegopbreking een container niet kunnen legen, dan ontstaat daar al snel ophoping van afval en vervuiling en krijgen stadsdeelbestuurders dat te horen. Daarom is ons er veel aan gelegen om bestuurders te informeren over zaken, om besluiten zorgvuldig en tijdig voor te bereiden en om elkaar snel op te zoeken wanneer er iets speelt. Dat doen we individueel per bestuurder via de staven, mappen en halfjaarlijkse gesprekken, maar vaak ook via het Bestuurlijk Overleg Stadsdelen Schoon (BOSS). Daar bespreken we verschillende onderdelen en resultaten met elkaar en nemen we gezamenlijk besluiten over de uitvoering.

De bestuurlijke taakverdeling is grofweg als volgt: de kaders zijn centraal opgesteld door de gemeenteraad en het college, en de uitvoering wordt afgestemd met de stadsdeelbesturen. De directie werkt dus voor 9 bestuurders als je Weesp daarbij optelt. De directeur Afval en Grondstoffen overlegt 2 keer per jaar met elke portefeuillehouder van de stadsdelen. Zij bespreken dan gebiedsgericht de Afvalplannen en de inzichten uit de monitor en andere data, om zo de staat van het afval te kunnen bepalen. Afval en Grondstoffen en Stadswerken werken samen met Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte toe naar integrale momenten waarop de resultaten en de inzet van de directies in het dagelijks bestuur worden besproken.



	Taken bevoegdheden
Gemeenteraad	Vaststellen beleidskaders: Beleid Afval en Grondstoffen, Afvalstoffenverordening, Afvalstoffenheffing
College	Regie op de afvalketen en op de gemandateerde taken, is verantwoordelijk voor opstellen stedelijke kaders, afvalverwerking, stedelijke communicatie en inkoop en stuurt op de gezamenlijk afgesproken doelen en resultaten.
Dagelijks besturen van de stadsdelen	Gemandateerd voor een deel van de uitvoering van het beleid door middel van 13 bevoegdheden en 5 taken, te weten: inzameling huishoudelijk afval en inzameling reinigingsrecht, inzameling bedrijfsafval, vaststellen aanbiedlocaties, vaststellen van het uitvoeringsbesluit en de uitwerking daarvan in de afvalwijzer, vaststellen van het Afvalplan ipv gebiedsgerichte uitwerkingen, in aansluiting op de gebiedsopgave en gebiedsgerichte campagnes en communicatie.
Stadsdeelcommissie	Adviseert het DB van het stadsdeel.



3.3 Stadswerken

Stadswerken

Stadswerken is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de openbare ruimte. Stadswerkers vegen de straat, legen prullenbakken, verwijderen onkruid, snoeien het groen, planten bomen, repareren gaten in wegen, plaatsen borden, smeren de bruggen, beheren de markten en we zorgen dat speeltoestellen geen mankementen vertonen. De Stadswerkers doen dit werk met de ondersteuning van voorraadbeheerders, wagenparkbeheerders, informatie-experts, planners, schouwers en medewerkers die meldingen en klachten behandelen. Gezamenlijk wordt gezorgd voor een schone, veilige, groene en leefbare stad.

We werken bij Stadswerken vanuit de bedoeling: “Een aangename openbare ruimte die uitnodigt om goed voor te zorgen”. Om dat te kunnen doen willen we een moderne beheerorganisatie zijn, waar we werken met vakmensen.



Doelen en resultaten (schoon)

Het Beleidskader “1Amsterdam Heel & Schoon” (2017) is het kader voor onderhoud, reiniging en assetmanagement. In dit kader hebben we vastgelegd dat we de landelijke CROW-normen gebruiken om de ambities op het gebied van beheer te formuleren. A is de hoogste graad en betekent 100% schoon. D is het laagste niveau en betekent vuil.

We hebben in de Begroting 2023 als doelstelling vastgesteld dat alle gebieden minimaal 80% op niveau B moeten scoren (volgens de CROW-systematiek). Onafhankelijke metingen stellen dit niveau vast. Daarbij wordt gekeken naar zwerfafval grof en hoe vol de prullenbakken zitten (vullingsgraad).

“Een aangename openbare ruimte die uitnodigt om goed voor te zorgen”

In 2022 haalden we de volgende resultaten:

Wijk	Zwerfafval Grof (B-niveau)	Vullingsgraad prullenbakken (B-niveau)
Centrum	84%	86%
Nieuw-West	85%	93%
Noord	95%	86%
Oost	93%	89%
Weesp	95%	96%
West	85%	88%
Zuid	92%	89%
Zuidoost	90%	92%
Amsterdam	**90%**	**90%**



Contact, informatie en overleg

De directeur van Stadswerken stemt op halfjaarlijkse basis af met de portefeuillehouders openbare ruimte in de stadsdelen. In dit gesprek informeert de directeur de stadsdeelbesturen over de doelen en resultaten rondom het dagelijks beheer van de hele openbare ruimte. Het stelt het bestuur in staat hierop te sturen. De toelichting op o.a. de reiniging vindt plaats op basis van wederzijdse ervaringen en beschikbare resultaten die zijn samengevat in een factsheet.

Gebiedsgericht werken is één van de pijlers waarop Stadswerken is gebouwd. Zo is zijn de uitvoerende afdelingen per gebied georganiseerd. Zo kunnen we snel inspelen op gebied specifieke zaken of problemen. Daarnaast werken er binnen Stadswerken mensen die de problematiek op gebiedsniveau kunnen signaleren en opvolgen, zoals de buurtconciërges en de medewerkers kwaliteit schoon. Medewerkers van Stadswerken en de Stadsdelen lopen regelmatig samen in de buurt om eventuele knelpunten te signaleren. We volgen de acties die daaruit voortkomen, op.

Gebiedsbeheerder

Eén van die gebied specifieke functies is de gebiedsbeheerder. Bij deze persoon komen zaken die spelen op het gebied van dagelijks beheer samen. De gebiedsbeheerder heeft nauw contact met de gebiedsteams van het stadsdeel en andere ketenpartners (zoals V&OR en THOR) over het beheer van de openbare ruimte. De gebiedsbeheerder is de vooruitgeschoven post van Stadswerken in de gebieden en draagt zo zorg voor de afstemming van het integrale beheer met de partijen die rond dagelijks beheer in het gebied actief zijn (schoon, infra en civiel en groen). De gebiedsbeheerder is ook het eerste aanspreekpunt voor de stadsdeelbestuurders en zorgt ervoor dat actualiteiten tijdig worden gecommuniceerd.



Activiteiten Schoon



Schoon

De teams Schoon werken gebiedsgericht en verrichten dagelijkse reinigings- en schoonmaakwerkzaamheden in de openbare ruimte van de stad, om de met het bestuur afgesproken kwaliteit te realiseren. We reinigen straten, pleinen en markten. Daarnaast vinden reinigingswerkzaamheden plaats bij evenementen, demonstraties en herdenkingen. Ook zien we toe op alle schoonactiviteiten die in het kader van het dagelijks beheer die door derden wordt uitgevoerd zoals door Pantar.

Voor elk gebied maken we uitvoeringsplannen op basis van de gebiedsopgaven en -prioriteiten. Gedurende het jaar passen we de verschillende uitvoeringsplannen zo nodig aan de hand van de beeldkwaliteit of voorspellingen (forecasting) aan, zodat we daar kunnen werken waar het hardst nodig is.

Prullenbakken

Alle prullenbakken in de stad worden regelmatig vervangen. Daarbij kijken we ook welke bakken waar nodig zijn. De mogelijkheden waarbinnen dat kan, is opgenomen in het stedelijke kader.De planning leggen we vast in een vervangingsplan.

Het stadsdeel en Stadswerken kunnen afspreken op welke plekken prullenbakken een attentieverhogende waarde zouden moeten hebben, zodat ze goed opvallen. Ook hier gelden bepaalde spelregels voor, zo mogen deze prullenbakken alleen in drukke gebieden staan. De uitwerking kan worden afgestemd met de gebiedsbeheerder.

In de zomermaanden plaatsen we in enkele parken en recreatiegebieden ook tijdelijk grotere afvalboeien, of extra bakken om overlast door zwerfvuil te voorkomen. Daar is een communicatiecampagne aan verbonden, om Amsterdammers en bezoekers bewust te maken van het juist aanbieden van afval in de parken en recreatiegebieden, zoals stadsstranden.

Onkruid en blad op verhardingen verwijderen.

Met warm water zonder chemische middelen zorgen we dat het onkruid in de voegen van de verhardingen beperkt blijft. Dit is met name een uitdaging met vochtig en warm weer, waarbij onkruid goed gedijt.

We ruimen herfstbladeren op wanneer dat nodig is om gladheid te voorkomen of verstikking van gazons. We laten echter bladeren zoveel mogelijk liggen waar dat kan, bijvoorbeeld in groen- of bosvakken. Gevallen bladeren leveren zo een bijdrage aan de biodiversiteit in de stad.

Tegengaan van wildplak en graffiti

Stadswerken verwijdert provocerende leuzen in de openbare ruimte. De uitvoering vindt planmatig en gebiedsgericht plaats. Stadswerken verwijdert ook bekladding en wildpak op gemeentelijke eigendommen op basis van meldingen van burgers. In 2023 waren dat 3665 meldingen in heel Amsterdam.

Tegengaan van drijfvuil
De wateren van Amsterdam zijn onderdeel van de openbare ruimte. Zwerfvuil op het oppervlaktewater (drijfvuil) ruimen we op basis van meldingen van burgers op met een visnet. In 2022 kwamen er 403 meldingen binnen in de hele stad. Grofvuil, zoals fietsen of bankstellen in het water, registeren we eerst en daarna ruimen we meerdere locaties tegelijk op.

Toiletten
Stadswerken houdt naast de straat ook de gemeentelijke urinoirs (plaskrullen) en toiletten schoon. Daarnaast zorgen we in het zomerseizoen voor de plaatsing en de reiniging van mobiele toiletten in enkele parken.

Buurtconciërges
In gebieden met een hoge gebruiksdruk is een buurtconciërge actief. De buurtconciërge signaleert en registreert knelpunten, zoekt naar oplossingen en handelt deze (indien mogelijk) zelf af. Omdat de vraag naar buurtconciërges vanuit de gebieden groter is dan het aantal beschikbare buurtconciërges, verdelen we de inzet op basis van een aantal criteria. Het gaat dan om gebieden waar de gebruiksdruk hoog is, het onderhoudsniveau structureel niet gehaald wordt, of gebieden die vanuit het bestuur zijn of worden aangewezen als aandachtsgebied.

Faciliteren bewoners
Stadswerken faciliteert bewoners die mee willen helpen met het opruimen van zwerfafval. Zij krijgen een grijper en een ring in bruikleen. Ten opzichte van vorig jaar signaleren we een toename van deze aanvragen. De prognose is dat dit alleen maar verder zal groeien. Dit is deels een gevolg van bewustwordingscampagnes. Daarnaast zien we dat Amsterdammers sinds de coronatijd meer initiatief nemen om samen met buurtgenoten hun omgeving schoon te maken en te houden.



3.4 Ambtelijk

Op ambtelijk niveau zijn er verschillende overleggen waarin het thema afval wordt besproken, op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Op clusterniveau is er de **kopgroep Stadsbeheer**, waar thema's gemeentebreed worden besproken. Er zijn ook verschillende thema-overleggen waarin de directies en stadsdelen elkaar spreken.

1. Ketenoverleg openbare ruimte

Frequentie: 1x per maand.
Dit is een overleg tussen de directeuren van THOR, Afval en Grondstoffen en Stadswerken en 1 à 2 stadsdeeldirecteuren.

Doel: de dienstverlening rondom schoon, heel en veilig wordt stadsbreed besproken. In het overleg worden strategische besluiten genomen en gezamenlijke acties bepaald om de dienstverlening naar de gestelde doelen te loodsen. Het overleg is ook een escalatieroute voor problemen die uniek of politiek gevoelig zijn of die niet structureel via optimalisatie op kunnen worden gepakt.

2. Tactisch Overleg Schoon (TOS)

Frequentie 1x per maand.

Betrokkenen: de afdelingsmanagers van de verschillende directies.

Doel: optimaliseren van de afvalketen, verbeteren dienstverlening.

Escalatieroute voor problemen die structureel zijn en niet in het operationeel overleg opgelost kunnen worden.

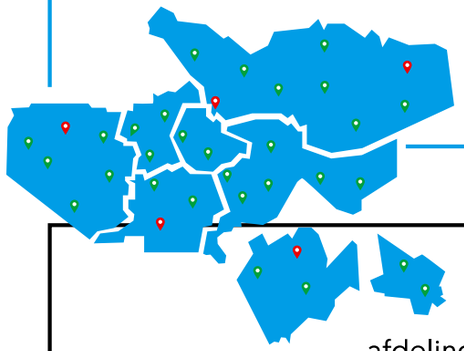
3. Operationeel Overleg Schoon, Heel en Veilig tafel

Frequentie elke twee weken.

Betrokken: teamleiders inzameling A&G, Gebiedsbeheerders SW, Buurtconciërges SW, Groenonderhoud SW, toezichthouders THOR, programmamanager gebied A&G.

Doel: dagelijkse verbeterpunten bespreken rondom schoon, heel en veilig in de openbare ruimte, meldingen doornemen, operationele afspraken maken om dienstverlening soepeler te laten lopen en structurele problemen benoemen om te escaleren naar een ander niveau wanneer nodig. Naast de genoemde overleggen vindt verdere afstemming plaats via projecten en programma's en via de programmamanagers gebied, gebiedsbeheerders en programmamanagers realisatie.

Procesplaat Afval overlastlocaties



Clusteroverleg

Frequentie 1 keer per maand

Directeuren Stadswerken, Afval en Grondstoffen, THOR stedelijk directeur, directeur stadsdelen, dienstverlening & belastingen

Besproken wordt:
- Voortgang Gebiedsopgaven
- Lijst niet op te lossen locaties uit TOS
- Vervolgacties worden uitgezet



Tactisch Overleg Schoon

Frequentie 1 keer per maand

afdelingshoofden Inzameling A&G, schoon Stadswerken, Handhaving THOR

Besproken wordt:
- Voortgang Gebiedsopgaven
- Lijst niet op te lossen locaties uit OO's
- Vervolgacties worden uitgezet

Als oplossen niet lukt:
- Onderbouwd opschalen naar Ketenoverleg



Noord	Nieuw-West	West	Centrum	Zuid	Oost	Zuidoost
freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken

Operationeel Overleg

Deelnemers o.a. kwaliteitsmanager schoon (SW), teamleider inzameling (A&G), teamleider grof (A&G), teamleider schoon (SW), teamleider groen(SW), Buurtconciërge (SW), THOR

Meldingen worden:
- opgepakt en opgelost,
- doorgezet naar ABP
- aangemerkt als Afval Overlast Locatie

Als oplossen niet lukt:
- Onderbouwd opschalen naar TOS

SIG meldingen bewoners, buurtcongiërges, gebiedsmakelaars, stadsdelen, bestuurders etc

Terugkerende meldingen
- afval en reiniging door derden en eigen mensen

3.5 Gebiedsgerichte communicatie

Afval en Grondstoffen heeft sinds de zomer van 2022 3 programmamanagers gebied die aanspreekpunt en accounthouder zijn bij alles wat er speelt binnen A&G en het stadsdeel. Zij hebben de 7 stadsdelen en Weesp onderling verdeeld.

Afval en Grondstoffen heeft een communicatiestrategie die vooral project-, programma- en fractiegestuurd is ingericht. Dit heeft een aantal jaar goed gewerkt, maar als directie merken we dat een extra dimensie nodig is. In 2023 zorgt de directie Afval en Grondstoffen voor een update van de communicatiestrategie. We werken zowel op inhoud (projecten, programma's en afvalfractie) als in gebieden.

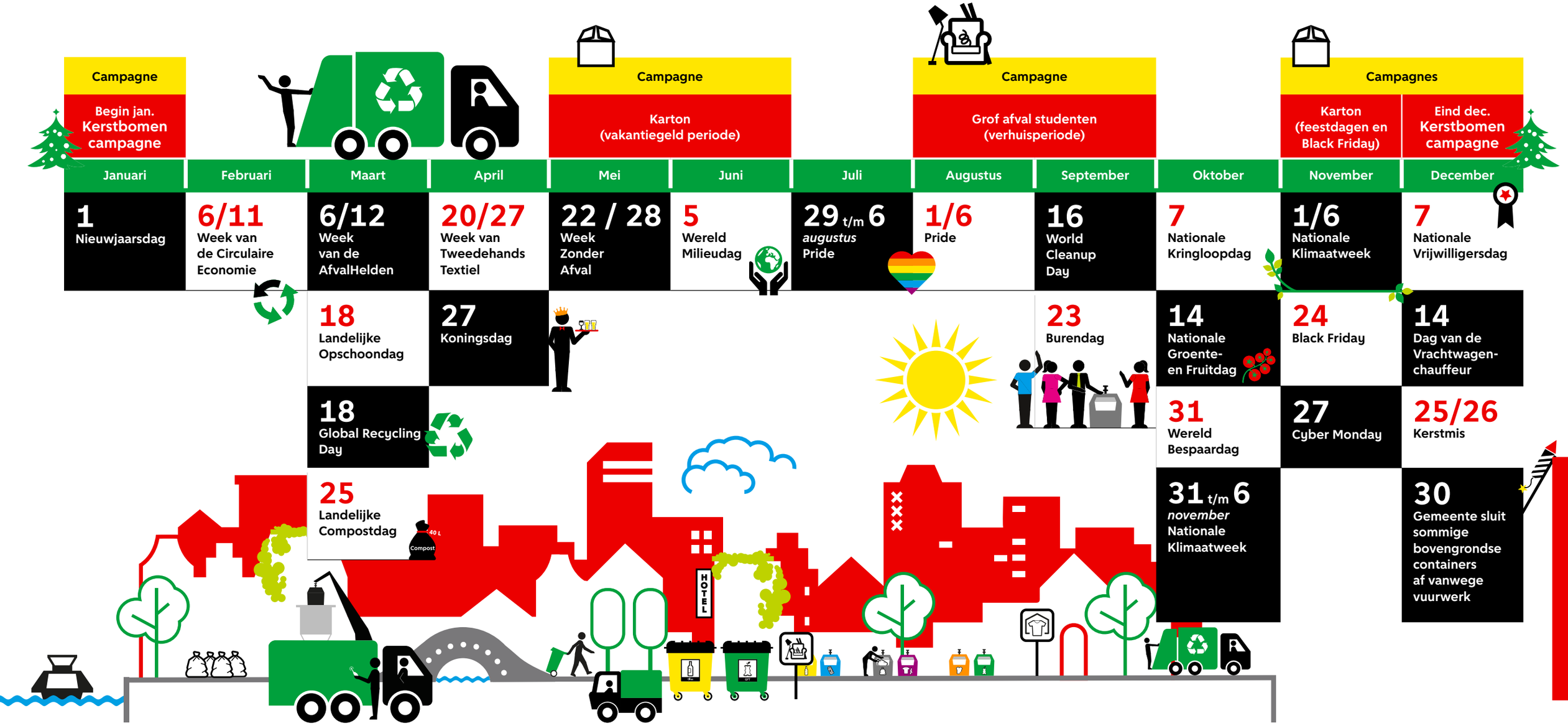
We merken ook dat de gemeentelijke standaard communicatie niet altijd toereikend is voor alle doelgroepen. Met de gebiedsgerichte aanpak willen we binnen gebieden meer gevoel krijgen bij en beter communiceren met bewoners die een taalachterstand hebben, een andere taal spreken of meer baat hebben bij visualisaties dan bij teksten. Daarnaast moeten we rekening houden met de digitale vaardigheden van de bewoners en daar onze communicatiestrategie op aanpassen. Binnen de aanpak bijplaatsingen doen we hier al ervaring mee op. We hebben ook een eerste onderzoek gedaan in onder andere Oost om de communicatie passender te maken. Deze lijn gaan we doorzetten.



Kartoncampagne 2022 stimuleert mensen om karton te scheuren om te voorkomen dat karton in de container weer uitvouwt en de container blokkeert.



Jaaroverzicht Afval en Grondstoffen 2023



Aanpak bijplaatsingen Communicatieaanpak 2023

Maand	Onderwerp	Haakje
Januari		
Februari	**Campagne ondernemers & bewoners** Rondom winkelstraten (i.o.m. Bedrijfsafval)	
Maart		
April	**Campagne restafval**	Voorjaarsschoonmaak Voorkom ratten
Mei	**Campagne restafval**	Voorkaarsschoonmaak Voorkom ratten
	Campagne Karton 'Samen scheuren we de stad schoon'	Vakantiegeld
Juni	**Campagne Karton** 'Samen scheuren we de stad schoon'	Vakantiegeld
Juli		Vakantiegeld
Augustus	**Campagne grof afval studenten**	Verhuizingen
September	**Campagne grof afval studenten**	Verhuizingen
Oktober		
November	**Campagne Karton** 'Samen scheuren we de stad schoon'	Black Friday
December	**Campagne Karton** 'Samen scheuren we de stad schoon'	Sinterklaas & Kerst

Doelgroeponderzoek
- Rapportage Nieuw-West met toolbox
- Onderzoek & uitwerking stadsdelen

Interventielocatie
- Centrumlocaties
- Aangedragen locaties uit gebied
- 10 meest vervuilde locaties per stadsdeel

Programmamanager gebied
- Aansluiten op afvalplannen

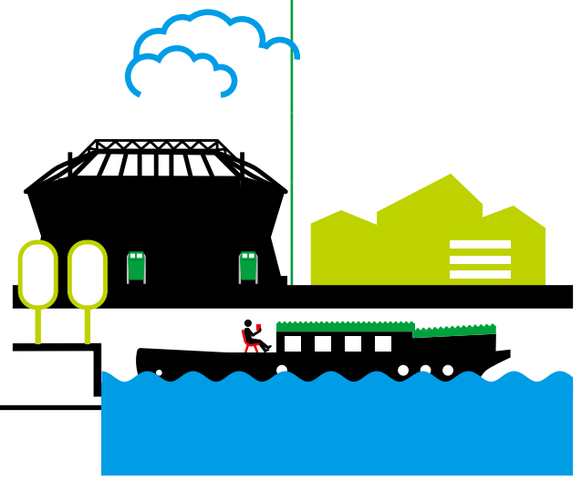
Samenwerkingen met andere afdelingen en organisaties op het gebied van bijplaatsingen en verbetering dienstverlening
- Oplevering nieuwe woningen
- Informeren nieuwe bewoners

Engelstalige website

Ontwikkelen van nieuwe interventies

Gedragsgroep

Onderzoek & statistiek
- Meten, evalueren, doorontwikkelen



Colofon

Afvalplan Stadsdeel Zuidoost

Bestuurlijk opdrachtgever
Wethouder Afval en Reiniging
Dagelijks Bestuur stadsdeel Zuidoost

Ambtelijke opdrachtnemer
Directie Afval en Grondstoffen

Vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders
Dagelijks Bestuur stadsdeel Zuidoost

Fotografie
Beeldbank gemeente Amsterdam
tenzij anders benoemd

Ontwerp
Ontwerpwerk



ONT2023006