Gemeente Amsterdam


container
meer
afval
mensen
containers
plaatsen
buurt
hebben
naast
bewoners
plastic
straat
scheiden
Amsterdam
gemeente
vuil
dus
daar
idee
GFT
alleen
goed
hier
maken
vaak
mijn
doen
inzamelen
gescheiden
minder
gezet
ruimte
zodat
gooien
groot
dozen
legen
stad
kantoor
beter
dag
weg
heel
steeds
ophalen
handhaven
papier
glas
afspraak
plannen
buiten
nodig
zich
alle
weinig
extra
opruimen
probleem
kleine
laten
komen
week
prima
gft
mogelijk
toch
liggen
aantal
gaan
houden
lopen
klein
jullie
lijkt
ander
beleid
halen
zitten
schoner
aparte
vaker
water
locatie
straten
Daarnaast
zouden
vooral
alsnog
zoveel
goede
geplaatst
heeft
jaren
Heel
paar
winkel
grof
zoals
zetten
plan
altijd
echt
bak
wijk
wanneer
open
zeer
wil
want
mooi
zorgen
kunt
klep
via
auto
ziet
vind
huis
troep
eigen
andere
weten
alles
rond
stuk
deel
name
elke
snel
ligt
hoop
terug
gewoon
schoon
rijden
eens
verwijderen
verwijderd
verwijdering
verwijderbaar
verwijderbaarheid
verwijderbaarheidsklasse
verwijderbaarheidsklasse
verwijderbaarheidsklasse

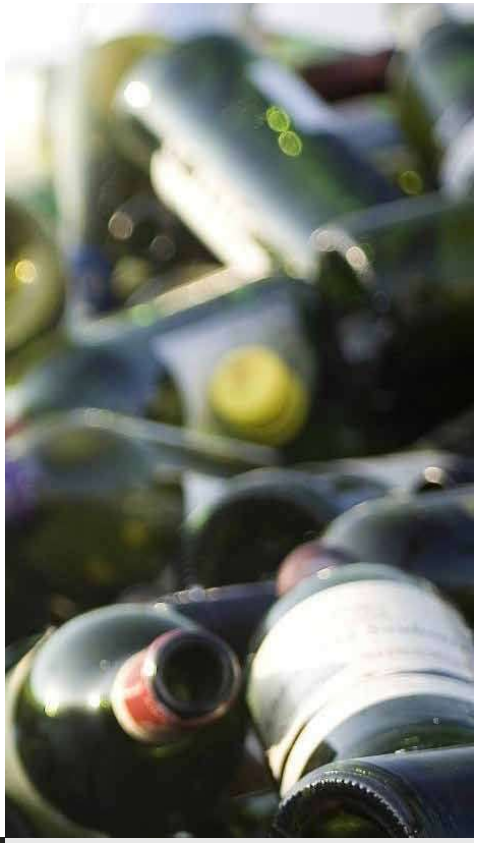
Inleiding

Voor u ligt de nota van beantwoording van het uitvoeringsprogramma afval en grondstoffen 2020-2024. Het college van B&W heeft op 7 april 2020 bewoners en bedrijven van Amsterdam uitgenodigd om voor 25 mei 2020 op het concept-uitvoeringsprogramma afval en grondstoffen 2020-2024 te reageren.

Deel 1a: bewoners en ondernemers
In deze deel 1 van de nota reageert het college van B&W Amsterdam op alle reacties van bewoners en bedrijven die zijn ontvangen. Iedereen die heeft gereageerd zal een exemplaar van deze nota aangeboden krijgen.

Deel 1b: geanonimiseerde reacties van bewoners en ondernemers
Alle 'originele' reacties zijn als bijlage opgenomen. Ten behoeve van de privacy van bewoners en ondernemers zijn deze reacties geanonimiseerd. Voor gemeenteraadsleden zal bij de raadsgriffier een niet- geanonimiseerde versie, vertrouwelijk, ter inzage beschikbaar zijn.

Deel 2: adviezen stadsdelen
In het tweede deel van de nota staan de adviezen van de stadsdelen, waarbij ieder advies van een aparte bestuurlijke reactie is voorzien. De volgorde van de stadsdelen is alfabetisch geordend.





Colofon

Wij danken alle respondenten voor het insturen van hun reacties en hun betrokkenheid bij het verbeteren van de afvalketen. Voor de bijna 500 mensen die in gemeente Amsterdam actief zijn in de afvalketen zijn de 73 complimenten die door de respondenten zijn gegeven, maar ook alle suggesties en kritische noten zeer motiverend om dagelijks te werken aan een schoner en duurzamer Amsterdam.

Inhoud

Inleiding 2

Deel 1: Nota van beantwoording bewoners en bedrijven 4

1. **Handhaving en bijplaatsingen** 83 reacties 6
3. **Grof afval** 70 reacties 8
4. **Plastic** 67 reacties 10
5. **GFT** 63 reacties 11
6. **Papier en karton** 41 reacties 14
7. **Zwerfafval en vervuiling** 38 reacties 14
8. **Communicatie en voorlichting** 35 reacties 15
9. **Bedrijfsafval** 18 reacties 16
10. **Participatie en containeradoptanten** 14 reacties 17
11. **Locatiespecifieke vragen en klachten** 13 reacties 18
12. **Chemisch afval** 12 reacties 19
13. **Inzameling** 12 reacties 19
14. **Recyclepunt** 12 reacties 20
15. **Preventie van afval** 11 reacties 21
16. **Openbare prullenbakken** 8 reacties 22
17. **Textiel** 8 reacties 22
18. **Digitalisering en routeoptimalisatie** 6 reacties 22
19. **Doelen en visie** 5 reacties 23
20. **Wormenhotels** 5 reacties 23
21. **Prijsvraag** 4 reacties 24
22. **Reiniging** 4 reacties 24
23. **Schoner wagenpark** 4 reacties 25
24. **Educatie** 3 reacties 25
25. **Gedrag** 3 reacties 25
26. **Matrassen** 3 reacties 26
27. **Afval over water** 26
28. **Afvalverwerking** 27
29. **Bouwafval** 27
30. **Containertuintjes** 27
31. **Glas** 28
32. **Grijs- en zwartwater** 28
33. **Samenstelling afval** 28
34. **Afvalstoffenheffing** 29
35. **Bereikbaarheid** 29
36. **Brood** 29
37. **Ganzen** 29
38. **Hondenbelasting** 30
39. **Keukenmanagement** 30
40. **Luiers** 30
41. **Maaibeleid** 30
42. **Meelopen** 31
43. **Minicontainers** 31
44. **Privacy** 31
45. **Samenwerking** 32
46. **Uitvoeringsprogramma** 32
47. **Voedsel** 32
48. **Overige opmerkingen** 32

Bijlage 4: Geanonimiseerde reacties van bedrijven en bewoners 33

Deel 1: Nota van beantwoording bewoners en bedrijven

De inspraakreacties zijn thematisch geordend. De respondenten zijn genummerd en opmerkingen over verschillende onderwerpen van één respondent zijn gemarkeerd met een letter. Vervolgens zijn de opmerkingen gebundeld naar overkoepelend thema, bijvoorbeeld ‘grof afval’. Bij elk thema staan de nummer-lettercombinaties van de reacties vermeld, een samenvatting van de reacties, wordt er een bestuurlijke reactie op de zienswijzen gegeven. De thema’s worden gepresenteerd op volgorde van ‘gewicht’; de thema’s met de hoogste aantallen reacties worden het eerst behandeld. De originele zienswijzen zijn terug te lezen in *bijlage 1: geanonimiseerde reacties bewoners en bedrijven*.

In totaal hebben we 260 zienswijzen ontvangen die zijn opgedeeld in 719 opmerkingen. Zo’n 73 respondenten begonnen hun reactie met het uitspreken van hun complimenten voor het programma.
Deze reacties zijn niet samengevat, maar zijn terug te lezen in bijlage 1.

1. Handhaving en bijplaatsingen
83 reacties

Reactiecodes

001A	004A	010A	011B	015B
018A	019B	021A	025B	027C
030A	032B	035A	036C	036D
039B	041C	044C	045C	050E
057C	057E	059B	062C	067A
071A	080B	081A	082B	083D
083H	084D	086A	089B	091A
094C	097B	099A	100B	106B
107B	110D	116B	125B	132B
136A	145A	146B	148C	156A
158C	159B	165A	170C	176C
179A	185C	191B	191C	204B
205D	205E	206E	206G	207D
209F	212C	223A	224D	226G
228C	231G	238B	238C	303B
305B	308B	310C	311C	311E
312B	316A	317F		

Samenvatting reacties

Respondenten storen zich aan bewoners die hun afval naast de container zetten in plaats van erin. Het beeld leeft dat zodra er een vuilniszak naast de container staat, andere bewoners hun afval ernaast zetten omdat ze in de veronderstelling zijn dat de container vol is of de klep geblokkeerd is. Suggesties zijn om vaker de containers te legen, meer handhaving, en bijplaatsingen zo snel mogelijk opruimen. Ook wordt het plaatsen van borden over hoe en wanneer het afval aangeboden dient te worden genoemd.

Door een enkeling wordt hier nog aan toegevoegd dat hier naar maatwerk moet worden geboden, aangepast op het gedrag van de bewoners.

Het merendeel van de reacties die over dit onderwerp beginnen (~66%) stelt meer en effectievere handhaving voor en het uitdelen van boetes. Respondenten geven aan dat dit echt nodig is in de strijd tegen bijplaatsingen en/of het aanbieden van grof afval op een verkeerd moment. Enkele respondenten vinden het onderwerp handhaving nog onvoldoende vertegenwoordigd in het uitvoeringsprogramma. Ongeveer 19 procent van de mensen die op dit punt reageren geeft aan dat ze denken dat de gemeentelijke handhaving niet de capaciteit heeft om dit tot een succes te maken. Dit zou onder meer komen omdat de pakkans zo klein is. Een oplossing die aangedragen wordt is het ophangen van camera's bij containerparken.

Een respondent uit stadsdeel Noord geeft aan dat het pasjessysteem niet werkt en dat mensen regelmatig hun afval naast de container dumpen. Daar tegenover staan drie respondenten die juist pleiten voor het invoeren van een toegangspas voor de containers.

Een andere oplossing die wordt genoemd voor het aanpakken van bewoners die zakken bijplaatsen is het invoeren van een gedifferentieerde afvalstoffenheffing per postcode, waardoor vervuilers extra betalen.

Bestuurlijke reactie

Met de aanpak bijplaatsingen die in het Masterplan Handhaving en Reiniging is vastgesteld op 17 januari 2020 wil de gemeente locatiegericht, meer en effectiever gaan handhaven op verkeerd aangeboden afval. Onderdeel van deze aanpak is het opsporen van overtreders en deze beboeten voor het verkeerd aanbieden van afval. Hiervoor is extra capaciteit vrijgemaakt en zijn sinds de zomer van 2020 nieuwe teams met toezichthouders ingericht.
In stadsdeel Noord zal het pasjessysteem uitgefaseerd worden.
Voor het college camera's wil gaan inzetten moet eerst duidelijker worden hoe effectief dat middel is. Daarvoor wordt momenteel landelijk ervaring opgedaan. Momenteel zijn onder meer in Almelo, Tilburg en Rotterdam camera's opgehangen die permanent worden



gevolgd. Zodra de beelden daartoe aanleiding geven wordt een handhaver op pad gestuurd om een overtreding te constateren, het liefst op heterdaad. In Amsterdam dragen we bij aan de kennisontwikkeling door een pilot met beeldherkenning. Camerabeelden worden gegenereerd op een zelfde manier als parkeerbeheer dat doet. De camera herkent waar wat voor afval staat. Op basis van die beelden kan de gemeente 'bijplaatsingen' constateren en daarop direct acteren, door in te laten zamelen of handhaving te laten inspecteren. Ook kan de gemeente dan bijvoorbeeld nagaan hoeveel matrassen er aangeboden worden om daarvoor aparte inzameling te kunnen regelen. In geen van de pilots wordt gezichtsherkenning gebruikt. In 2021 zullen de – landelijke – leerervaringen worden gebruikt om vervolgstappen te zetten voor de inzet van camera's bij afvalovertredingen.
De landelijke regelgeving maakt het niet mogelijk tarieven afvalstoffenheffing te differentiëren; die moeten in de hele gemeente hetzelfde zijn.

In de aanpak bijplaatsingen wordt niet alleen een lik op stuk beleid gehanteerd als het gaat om bijplaatsingen. Onderdeel van deze aanpak is ook meer en duidelijker te communiceren. Het college gaat het online maken van meldingen ook gemakkelijker maken.

2. Ondergrondse containers
73 reacties

Reactiecodes

050B	051B	052B	053C	059A
065B	066A	070A	071B	074A
075A	076A	078A	079D	089A
090A	095C	096B	098A	102B
103C	104A	105B	110A	116C
120A	121A	123A	126A	127A
131A	134A	142A	143A	143B
143C	146A	158B	159A	159C
164A	175D	177A	180A	180B
180C	188A	191A	201B	207B
207C	209A	209E	213H	214B
214C	220A	221D	227A	228B
228F	232A	238G	238H	308A
312E	317L	320A	320C	320E
320H	320N			

Samenvatting reacties

In de reacties komen verschillende verzoeken naar voren. Zo wordt er tien keer gevraagd om containers vaker en (tijdig) te legen omdat deze regelmatig vol zouden zijn. Als alternatief vragen mensen extra containers bij te plaatsen zodat de bestaande containers minder snel vollopen. Er zijn zes reacties die specifiek om ondergrondse containers voor in het centrumgebied vragen. Ook vragen vier Amsterdammers om plekken waar alle containers bij elkaar staan zodat ze niet voor de verschillende fracties naar verschillende plekken hoeven te lopen.

Vijf respondenten geeft ook aan dat ze juist tegen het plaatsen van meer containers zijn, omdat dit meer vuil zou aantrekken.
De locatie van de containers wordt ook vaak benoemd. Mensen willen liever geen ondergrondse containers voor hun deur in verband met overlast van vervuiling en lawaai, bij het gebruik van de containers. Ook zijn er respondenten die geluidshinder van een glascontainer ervaren.

Er wordt verschillende keren geklaagd over achterstallig onderhoud waardoor de containerklep klemt of waar de traanplaat is verbogen. Andere oorzaken die worden genoemd zijn het model van de container en de grootte van de invoerklep.

Er worden verschillende suggesties gedaan voor aanpassingen aan de containers:
Als containers vol zijn zouden ze automatisch een signaal moet afgeven (digitaal, lampje dat gaat branden, …) zodat de inzameling dan eerder kan legen.
Containers zouden uitgerust kunnen worden met een pers- of versnipperfunctie.
Ook zouden mensen graag gemakkelijk melding kunnen maken van een volle container via een meldingsnummer dat op de container vermeld wordt, bijvoorbeeld via whatsapp. Het liefst met het meldnummer en container locatienummer op de container geplakt.
Respondenten geven aan dat ze graag de containers in vrolijke kleuren zouden zien en/of met duidelijk herkenbare stickers op de achterkant van de container zodat van veraf zichtbaar is welke fractie erin mag.

Tenslotte wordt gesuggereerd om aan te geven waar de dichtstbijzijnde volgende containers zijn, zodat mensen bij het aantreffen van een volle container eerder geneigd zijn naar een volgende te lopen in plaats van hun afval naast de volle container te plaatsen.

Bestuurlijke reactie
De inzameling van afval met ondergrondse containers heeft als voordeel dat mensen 24 uur per dag, zeven dagen per week hun afval kwijt kunnen. Daarnaast voorkomt deze manier van inzamelen dat losse vuilniszakken op straat moeten worden gezet, waar ze voor vervuiling zorgen met alle gevolgen van dien. Helaas voorkomen ondergrondse containers niet dat er toch 'los' afval op straat terecht komt. De ervaring leert dat rondom containerlocaties vaak afval verkeerd wordt aangeboden. Met mitigerende maatregelen wil het college de vervuiling en overlast daarvan verder inperken.

Verbeteringen
Het college spant zich in om het vollopen of klemmen van ondergrondse containers terug te dringen. Nu al worden containers zo veel mogelijk gewogen bij het legen om zo beter te voorspellen wanneer ze vol raken. Waar nodig worden slimme systemen zoals vulgraad sensoren overwogen. Deze kennis wordt overigens pas helemaal functioneel als het mogelijk is om de routes die gereden worden dagelijks te kunnen aanpassen aan de hand van de actuele vulgraden van de containers. Dit nieuwe planningssysteem wordt momenteel uitgewerkt en zal in 2021 operationeel worden.
Ook het meldingssysteem voor bewoners om overlast of vervuiling te melden wordt verbeterd. Eind 2020 zijn de online mogelijkheden om meldingen van overlast en vervuiling te maken, verbeterd.

Op dit moment wordt er gewerkt aan voorstellen voor aanpassingen van het inzamelsysteem (losse zakken) in het centrumgebied. Door de beperkte mogelijkheden in de openbare ruimte is het niet mogelijk om overal in het centrumgebied de 'standaard' ondergrondse containers te plaatsen. Hier wordt gekeken of er andere innovatieve manieren van inzamelen zijn, waaronder afvalinzameling en -transport over water. De hieruit voortkomende voorstellen zullen worden besproken met belanghebbenden.

Er wordt in 2021 een nieuwe communicatiestrategie gepresenteerd waarin wordt bekeken welke informatie op de containers kan worden aangebracht om de herkenbaarheid te vergroten en bijvoorbeeld te wijzen op andere locaties in de buurt.
In bestaand stedelijk gebied is het niet altijd mogelijk om alle fracties naast elkaar te plaatsen. Het verdwijnen van de aparte containers voor plastic kan worden benut om zoveel mogelijk te zorgen dat alle fracties bij elkaar staan.

Het college wijst op het spanningsveld dat bestaat tussen de wens om niet te ver te willen lopen om je afval kwijt te kunnen en de wens om geen container voor je voordeur te willen hebben. Amsterdam is een dichtbevolkte stad. Het is niet mogelijk om aan de minimale loopafstand te voldoen en tegelijkertijd overlast uit te kunnen sluiten.
Het college doorloopt momenteel een aanbestedingsprocedure voor nieuwe containers, waarbij grenzen worden gesteld aan de geluidsniveaus die een container mag veroorzaken. De glascontainers worden aan de onderzijde daarbij voorzien van geluiddempend materiaal. Als door een technisch mankement de geluidoverlast toeneemt kan daar melding van gemaakt worden, waarna het mankement zal worden verholpen. Versnipperaars en persen worden vaker voorgesteld als maatregel om de overlast van karton dat niet in de container zou passen, tegen te gaan. Vanwege de gevoeligheid van verstoring en de hoge kosten is het college niet onverdeeld enthousiast over deze maatregelen. Het college komt in 2021 met een aanpak voor karton, waarbij wordt bepaald of kartonkleppen en/ of andere technische innovaties het meest effectief zijn om overlast van verkeerd aangeboden karton tegen te gaan.

Op basis van de inspraakreacties met betrekking tot ondergrondse containers passen we niets in het beleid aan.

3. Grof afval
70 reacties

Reactiecodes

003B	004C	005A	007B	008B
012A	014F	016A	022C	026A
029A	031B	041D	044A	050D
051A	055A	055C	057D	063A
064A	071C	071E	079C	083F
088A	089E	094E	095A	105D
107A	111A	124C	132A	135A
144C	148D	151C	152D	157A
159D	160A	163B	174A	176B
185B	195B	203B	204A	209D
209L	211A	211B	213D	213E
218A	219B	226B	231D	235F
237A	302B	304D	306D	309A
317G	317N	317O	320D	320I



Samenvatting reacties

De meeste reacties op het uitvoeringsprogramma Afval & Grondstoffen 2020-2025 gaan over grof afval. Respondenten ergeren zich aan de hoeveelheid grof afval die op straat wordt gezet en regelmatig ruim voor het ophaalmoment al wordt aangeboden. Een deel van de respondenten (~9%) reageert positief op de overstap naar grof afval op afspraak. Een groter deel van de respondenten die over grof afval schrijven(~30%), zijn tegen grof afval op afspraak. De voornaamste reden die hiervoor wordt gegeven is dat ze denken dat andere mensen niet de moeite zullen nemen om hun afval eerst aan te melden. Een andere argument dat naar voren wordt gebracht is gevreesd wordt dat er elke dag van de week grof afval op straat zal komen te staan. Ook zou er onvoldoende handhaving zijn om de overstap naar grof afval op afspraak te kunnen maken. Vier respondenten pleiten voor cameratoezicht. Daarnaast zeggen respondenten dat het autobezit in de stad te laag is om van mensen te vragen het zelf weg te brengen.

Verschillende respondenten vragen om duidelijke locaties voor het aanbieden van grof afval. Zoals tegels in de stoep of kooien zodat het grof afval niet naast de containers wordt gezet. Hierbij geven mensen ook aan dat het belangrijk is ook in andere talen dan het Nederlands te communiceren.
Verder wordt geadviseerd de communicatie duidelijker en aantrekkelijker te maken, bijvoorbeeld door huis-aan-huisbladen, het gebruik van *influencers* en door een positieve boodschap te geven. Ook worden verhuisbewegingen genoemd als essentieel communicatiemoment om aan te grijpen. Hierbij komt vaak veel grof afval vrij en wellicht kunnen verhuisbedrijven en/of woningcorporaties hier ook een rol in spelen.

Vragen die voorbij komen zijn hoeveel tijd er zit tussen het maken van een ophaalafspraak en dat het afval daadwerkelijk wordt opgehaald. Veel mensen zijn namelijk klein behuisd en hebben niet de ruimte om de spullen lang op te slaan. Ook vragen respondenten zich af wat er gebeurt met grof afval dat niet wordt aangemeld maar wordt bijgeplaatst bij afval dat wel is aangemeld. Wordt dat dan meegenomen of alleen de spullen die zijn aangemeld?

Bestuurlijke reactie
Het college wil Amsterdammers stimuleren om het grof afval zelf naar de afvalpunten te brengen. Dit zorgt voor minder afval op straat, maakt hoogwaardige verwerking beter mogelijk en verlaagt de kosten van de inzameling. Voor wie het lastig is zijn of haar spullen naar de afvalpunten te brengen is er de mogelijkheid om een afspraak te maken om het afval op te laten halen.

Ongeveer een kwart van de afvalinzameling wordt ingezet voor de inzameling van grof huishoudelijk afval. Door over te gaan op grof afval op afspraak hoeft de inzameling op termijn alleen daar te rijden waar afval wordt aangeboden. Dit bespaart op termijn gereden kilometers en dus ook de inzamelkosten. Als de gemeente weet wat er wordt aangeboden, kunnen routes zo worden gepland dat er meer grondstoffen apart gehouden kunnen worden waardoor er minder wordt verbrand. Omdat de komende jaren de verwerkingskosten zullen gaan stijgen en de belasting op het verbranden van (rest)afval is verhoogd, kan de invoer van grof afval op afspraak de stijging van de afvalstoffenheffing op termijn beheersen. Het college erkent dat het moeten aanmelden van grof afval een drempel kan vormen voor Amsterdammers. Daarom is het college van B&W ook bezig om het aanmelden te vergemakkelijken door onder andere het verbeteren van de website zodat zoveel mogelijk online kan worden geregeld. Dit zal eind 2020 voltooid worden.
De invoering van grof afval zal de komende periode verder worden verbeterd en vervolgens gebiedsgewijs, gefaseerd worden ingevoerd.

Op locaties waar veel afval op verkeerde momenten wordt aangeboden zal extra worden gehandhaafd en schoongemaakt. Hiervoor wordt extra capaciteit beschikbaar gesteld via het Masterplan Handhaving en Reiniging (gemeenteraad 17 januari 2020).

Het college van B&W onderkent dat het aanwijzen van aanbiedlocaties op sommige locaties voor de hand ligt, met name bij hoogbouw. Deze locaties zorgen ervoor dat het voor iedereen duidelijk is waar het grof afval aangeboden kan worden, maar heeft het gevaar aan te suggereren dat op alle dagen van de week grof afval kan worden aangeboden, met een verrommeld straatbeeld tot gevolg. Het college zal een aanpak voor aanbiedplekken voor grof afval opstellen om de kansen op vervuiling op vaste aanbiedlocaties voor grof afval te beheersen.

Ook zal er actief gecommuniceerd worden door de gemeente. Hierbij wordt bij invoering van een nieuw regime, locatie specifiek bepalen welke manieren communicatie hierover zal gaan plaatsvinden om zo veel mogelijk mensen in het gebied te bereiken.



4. Plastic
67 reacties

Reactiecodes

004B	014D	027B	032C	034A
035B	043B	045A	049A	052A
054A	057B	058A	060A	061B
072A	079B	080A	087A	103D
115B	124B	129A	132D	133A
139A	140B	144B	146D	149A
150A	155A	165B	166A	168A
170B	171A	174B	178A	181B
186A	196A	201D	201E	203A
205A	209G	210B	212B	213B
214F	216A	221A	222B	224B
226E	235A	236A	303A	304C
305C	313A	315E	315F	317H
317I	319A			

Samenvatting reacties

Ruim 40 zienswijzen gaan in op het voornemen om de recycling van plastic verpakkingen en drankenkartons niet langer via een inzameling via aparte containers op straat te faciliteren (bronscheiden), maar door het verpakkingsmateriaal achteraf in de fabriek uit het restafval na te scheiden. Ongeveer een kwart van de reacties is enthousiaste over dit voornemen, ongeveer 35% is kritisch.

De meest genoemde 'tegenargumenten' zijn 1) dat de hoeveelheid restafval weer zal toenemen door het stoppen met plastic bronscheiden; 2) Amsterdammers minder bewust zijn over de hoeveelheid afval die men produceert, er minder mee geconfronteerd worden, wellicht minder bereid zullen zijn andere afvalstromen te scheiden; en 3) dat er meer plastic in het milieu terecht komt.
Om de toename van het restafval op te vangen wordt gesuggereerd om frequenter te rijden en/ of plasticcontainers te vervangen door restafvalcontainers.

In zes zienswijzen vraagt men om een heldere uitleg over het waarom van het voornemen, is dit voornemen alléén gebaseerd op een kostenoverweging? Ook twijfelt men aan de kwaliteit van de nascheiding en veronderstelt dat brongescheiden plastic kwalitatief beter is dan nagescheiden plastic.

Ten slotte gaan er elf zienswijzen over de rol van producenten, retailers, zoals supermarkten. Respondenten pleiten ervoor de maatregelen om onnodige verpakkingen tegen te gaan dáár te laten beginnen, in combinatie met statiegeldregelingen. En dat gerecycled materiaal concurrerend moet zijn met nieuw plastic.

Bestuurlijke reactie
In de afweging tussen bron- en nascheiding heeft de gemeente in 2016 gekozen om zoveel mogelijk bij te dragen aan het landelijke doel om plastic apart voor recycling aan te leveren door te investeren in zowel bron- als nascheiding. De afgelopen is onderzocht wat de voor- en nadelen zijn van beide systemen. Hieruit bleek dat scheiding door een machine efficienter en duurzamer is dan mensen thuis plastic laten scheiden. Dit komt omdat een machine veel méér plastic verpakkingen uit het restafval haalt dan dat bewoners in Amsterdam thuis apart houden. Bovendien blijkt het door de machine gescheiden plastic net zo goed te recyclen als brongescheiden plastic. Met name dat laatste gegeven heeft het college overtuigt om over te gaan op alleen nascheiden. Nascheiding betekent namelijk niet dat we op kwaliteit hoeven in te leveren.

Rondom bewustwording merkt het college op dat andere afvalstromen, zoals glas, papier en karton, textiel en gft 'gewoon' apart gehouden moeten (gaan) worden: voor die stromen geldt dat deze stromen via nascheiding niet goed te recyclen zijn. Daarom blijft de communicatie over afval de nadruk op scheiden liggen. Plastic hoeven we niet meer te scheiden, maar daar staat tegenover dat GFT en etensresten wel gescheiden moeten gaan worden. Door GFT en etensresten thuis te scheiden komt er minder nat afval in het restafval terecht. Hierdoor kan het plastic nog beter door de machine worden herkend en gescheiden. De focus op dat het scheiden van afval blijft dus een belangrijke pijler van de communicatie.

De gemeente zal, afhankelijk van de besluitvorming in de gemeenteraad, vanaf 1 januari 2021 starten met het stapsgewijs weghalen van boven- en ondergrondse containers voor plastic, en deze waar nodig vervangen door containers voor restafval of andere afvalstromen zoals papier of glas. Daarbij wordt gelet op de capaciteit van de restafvalcontainers en indien nodig wordt de inzamelfrequentie aangepast, zodat volle containers zo veel mogelijk vermeden worden.

Terecht wordt naar voren gebracht dat de échte oplossing voor het verpakkingsprobleem niet bij de manier van inzamelen ligt bij de manier waarop producenten producten maken en verpakken. Geen onnodig verpakkingsmateriaal in de winkel, statiegeld op verpakkingen, minder en goed te recyclen verpakkingsmateriaal zijn allemaal maatregelen om afval te voorkomen. Dit zijn maatregelen waarover de gemeente het publieke debat over kan beïnvloeden, maar die alleen effectief ingevoerd kunnen worden op landelijke schaal. De rijksoverheid heeft onlangs aangekondigd de statiegeldregeling uit te breiden. Amsterdam pleit hier al langer voor en is ook lid van de statiegeld-alliantie. Ook in Europees verband zijn maatregelen genomen en is beleid gemaakt op het voorkomen van onnodige verpakkingen en een betere recycling. Het college wacht eerst de uitkomsten van de landelijke initiatieven af voor eventuele aanvullende bronmaatregelen zullen worden geïnitieerd. Duidelijk is wel dat dit onderwerp landelijke, Europese en wereldschaal aandacht nodig zal blijven hebben. De gemeente Amsterdam zal dit waar nodig blijven aankaarten.

Bewoners kunnen ook zelf een rol in nemen door onnodig plastic niet te accepteren, of in de winkel achter te laten.

5. GFT 63 reacties

Reactiecodes

014E	017A	038B	040C	044D
045B	049B	050H	053B	064B
072B	079A	083E	088B	089C
094A	094D	103B	108C	117B
118A	124A	130A	132C	133B
139B	140D	144D	154B	158A
166B	168B	169A	170D	172A
173E	175C	178B	181A	185D
186B	201A	203C	205C	209H
210C	213C	214D	219D	221B
222C	224C	225B	231E	235B
304B	306B	315D	315G	315I
315J	317J	320J		

Samenvatting reacties

Een flink aantal zienswijzen heeft betrekking op het voornemen om in de hele stad het groente- fruit en tuinafval (GFT) te gaan scheiden van restafval. Er zijn ongeveer evenveel enthousiaste reacties als kritisch reacties ontvangen. Kritische reacties gingen vaak niet over de inzameling zelf, maar veel meer over bijkomende zaken; de voorwaarden waaraan moet worden voldaan wil de invoering succesvol zijn en de mogelijke bezwaren die moeten worden weggenomen.
Zo zien respondenten op tegen de stank en het ongedierte (fruitvliegjes en ratten) die aparte GFT inzameling zou veroorzaken. Of zeggen ze geen ruimte meer te hebben voor een extra afvalbak.
Ook snappen negen respondenten niet waarom er nu opnieuw wordt begonnen met GFT-inzameling nadat dat dit in de jaren '90 door tegenvallende resultaten is afgeschaft.

Acht respondenten vragen om meer voorlichting over wat er wel en niet in het GFT-afval mag en stellen dat het geven van goede voorlichting een voorwaarde is voor het laten slagen van een succesvolle inzameling en verwerking. Daarnaast wordt ook een systeem met pasjes genoemd om te voorkomen dat bewoners ander afval in de GFT-container gooien of bij de invoering van de GFT-container containeradoptanten te werven die erop toezien dat deze op de juiste manier gebruikt wordt.

Oplossingen die worden aangedragen om stank en ongedierte tegen te gaan zijn het regelmatig legen van de containers en containers goed afsluitbaar te maken zodat kleine vliegjes er niet in kunnen. Een ander advies dat vier keer wordt genoemd is dat de huishoudens die GFT willen inzamelen (gratis) voorzien worden van een kleine container of composteerbare afvalzakjes of een subsidie op gootsteenvermalers.



Bestuurlijke reactie
Amsterdam is in het verleden gestopt met de gescheiden inzameling van GFT bij gestapelde woningbouw, omdat destijds de ingezamelde hoeveelheden GFT beperkt waren en er sprake was van zoveel vervuiling in het GFT, dat het alsnog in de verbrandingsoven terecht kwam. Inmiddels zijn nieuwe technieken en middelen beschikbaar gekomen en is er landelijk (praktijk)onderzoek uitgevoerd, waaronder een succesvolle proef in Amsterdam (IJburg en Steigereiland). Op basis hiervan verwacht het college nu wel succesvol gescheiden GFT te kunnen inzamelen, maar het blijft een grote uitdaging om het voor elkaar te krijgen.

De Nederlandse wetgever verplicht elke gemeente, dus ook Amsterdam, GFT gescheiden in te zamelen. Er is geen sprake van vrijblijvendheid op basis waarvan Amsterdam kan volstaan met het inzamelen van GFT samen met het restafval. Er zijn slechts beperkte mogelijkheden om af te wijken van deze verplichting. Per 2023 komt daar een verplichting bij via de Europese Kadernota Afval.

Voorlichting en communicatie
Het college deelt het belang dat indieners zien in goede voorlichting en communicatie. Een goed antwoord is geboden op praktische vragen als wat wel en niet in de GFT-bak mag. Hoe voorkom je geurtjes? Hoe bewaar je GFT thuis? Waar breng je het heen? En er is behoefte aan achtergrondinformatie: Wat gebeurt er met het ingezamelde GFT? Welke producten worden ervan gemaakt? Hoe kan voedselverspilling worden tegengegaan? Het college zal zorgen dat Amsterdammers praktisch op weg worden geholpen en ondersteunen de motivatie (bijvoorbeeld door het delen van positieve ervaringen) om mee te doen.
Op IJburg en Steigereiland heeft Amsterdam ervaring opgedaan met een intensief traject van voorlichting en communicatie. Op basis van de bevindingen is er inzicht ontstaan in de gewenste informatie en de wijze waarop Amsterdammers geïnformeerd willen worden. Deze lessen zullen breed worden ingezet als in een buurt gestart wordt met de inzameling van GFT. En de ervaringen die in deze buurten worden opgedaan worden weer ingezet in de volgende buurt waar gestart wordt met GFT-inzameling. Zo wordt steeds beter aangesloten op de informatiebehoefte.

Gedrag en Handhaving
De belangrijkste factor voor een succesvolle invoering van gescheiden inzameling van GFT is het afvalgedrag van de Amsterdammers. Na jarenlang het GFT gewoon bij het restafval te hebben aangeboden dient de Amsterdammer na invoering het GFT apart aan te bieden. Het kost extra moeite om ingesleten gedrag aan te passen. Door veel onderzoek is steeds meer inzicht verkregen in de wijze waarop invloed kan worden uitgeoefend op het afvalgedrag. Zo we-

ten we dat bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van bakjes en -zakjes voor in de keuken werkt, net als het beperken van de loopafstanden. Door deze en andere instrumenten gericht in te zetten in buurten waarvan bewoners gemotiveerd zijn en willen bijdragen aan een meer duurzame wereld, wordt het realiseren van voldoende respons (percentage deelnemende Amsterdammers en percentage GFT dat gescheiden wordt ingezameld) mogelijk.
Landelijk onderzoek heeft uitgewezen dat vooral stimuleren en verleiden tot het gewenste gedrag het meeste bijdraagt aan een mooi inzamelresultaat. Het afdwingen en beboeten van ongewenst gedrag daarentegen levert veel minder blijvend resultaat op. Daarom kiest het college om vooral de aandacht te richten op het meekrijgen van de Amsterdammers in de ambitie zoveel mogelijk GFT te scheiden en de handhaving alleen in te zetten als stok achter de deur.

Thuis afval scheiden
GFT ontstaat vooral in de keuken en voor de gescheiden inzameling dient het apart te worden gehouden van restafval. De totale hoeveelheid afval wordt hierdoor niet groter, maar door de gescheiden opslag is wel iets meer opslagruimte nodig. Niet iedere keuken beschikt over deze ruimte. Er zal dus creatief omgegaan moeten worden met de beschikbare ruimte. Vanuit de gemeente zal dit zo goed mogelijk worden gefaciliteerd door mee te denken en handige hulpmiddelen aan te reiken die zo goed mogelijk aansluiten bij de mogelijkheden en voorkeuren van de Amsterdammers. Bij de zoektocht naar handige hulpmiddelen (papieren- of bio-plastic zakjes, aanrechtbakjes) wordt ook rekening gehouden met het tegengaan van onaangename geurtjes.

GFT kan geurtjes verspreiden als het niet meer vers is en daarom is het belangrijk dat goed afsluitbare opslag mogelijk is en dat regelmatig het GFT naar de inzamelvoorziening wordt gebracht. Door het scheiden van GFT zit in het restafval geen GFT meer en is er minder noodzaak om het restafval regelmatig weg te brengen.

Het college ziet bij nog te ontwikkelen woningen mogelijkheden om met voedselvermalers in de keuken de eventuele bezwaren met betrekking tot opslagruimte en geurtjes op te lossen. Al neemt de vermaler zelf ook ruimte in. Daar waar mogelijk wil Amsterdam de inzet van een voedselvermaler in de nieuwbouw stimuleren.

Uitvoering van de verzamelcontainer
De inzameling van gescheiden GFT zal voor niet-grondgebonden woningen plaatsvinden met behulp van een verzamelcontainer. Deze container zal zoveel als mogelijk geplaatst worden in de nabijheid van ondergrondse afvalcontainers waarbij rekening wordt gehouden met een locatie die zo min mogelijk overlast geeft maar die wel op een niet te lange loopafstand zit voor een grote groep Amsterdammers (belangrijk voor het regelmatig wegbrengen voor het tegengaan van geurtjes). Er wordt gekozen voor een kleine goed afsluitbare verzamelcontainer en een hoge leegfrequenties (minimaal wekelijks). Op deze wijze worden eventuele geurtjes en vliegjes tegengegaan en ook kan ongedierte er niet bij.
Een toegangssysteem en een kleinere inwerpopening helpen bij het voorkomen van vervuiling. Want als er restafval in de container terechtkomt kan het GFT niet meer worden hergebruikt en moet het alsnog worden verbrand.
Amsterdam zal hiervoor een ontwerp (laten) maken van een nieuwe verzamelcontainer dat goed aansluit bij het gewenste straatbeeld en de bezwaren zoveel als mogelijk wegneemt. Omdat een mooie, schone, goed functionerende container meer uitnodigt om 'm te gebruiken zal ook veel aandacht worden besteed aan onderhoud, schoonmaken en reparatie.

Alternatieve wijze van inzameling
Voor woningen met tuinen is in Nederland de inzameling van GFT met behulp van minicontainers (kliko) de beste inzamelwijze gebleken. Vooral buiten de ringweg zijn er in Amsterdam een flink aantal van dit soort woningen te vinden. Daar waar mogelijk wordt hier niet de verzamelcontainer, maar de minicontainer voor GFT ingezet.
Voor grote hoeveelheden tuinafval is de minicontainer niet geschikt. Omdat ook dit GFT herbruikbaar is zal hiervoor een alternatieve inzameling worden opgezet. Met behulp van een proef wordt ervaring opgedaan met tuinkorven in enkele tuinrijke buurten (te beginnen in Zuidoost) en bij de inzameling van grof afval zullen in andere tuinrijke buurten aparte routes worden opgezet voor de gescheiden inzameling van grof tuinafval.
Er zullen ook gebieden (buurten, wijken) zijn waar geen enkele inzamelwijze succesvol kan worden ingezet, omdat het te kostbaar is of technisch niet mogelijk. Voor deze gebieden zijn mogelijk in de verdere toekomst wel mogelijkheden, maar zolang die er niet zijn wordt afgezien van gescheiden inzameling van GFT. Het drukbezochte en volgebouwde centrum van de stad is daar een voorbeeld van.
Bij het bepalen van de inzamelwijze wordt afgestemd met buurtbewoners, woningbouwverenigingen en pandeigenaren. Omdat alleen samen tot het beste (inzamel)resultaat kan worden gekomen. Buurtinitiatieven zoals wormenhotels, buurt composteren en andere technieken zal de gemeente stimuleren en ondersteunen waar stedelijke GFT inzameling (nog) niet plaatsvindt.
Er werd een suggestie voor een ruilsysteem van bakken aangedragen. Als hier een uitvoerbare en betaalbare variant voor mogelijk is zal deze inzamelwijze meegenomen worden in de afwegingen tussen verschillende inzamelwijzen. Net als andere alternatieven die zich in de toekomst zullen voordoen.

Participatie en adoptanten
Alleen in de samenwerking met alle betrokkenen kan het inzamelen van GFT een succes worden en blijven. Daar is een lange adem voor nodig, waarbij adoptanten van uitzonderlijke waarde zijn. Amsterdammers met een groen hart die het belangrijk vinden dat hun buurt ook z'n verantwoordelijkheid pakt. Amsterdam heeft reeds een intensief adoptantenprogramma waarop ook de GFT-inzamelvoorzieningen zullen worden aangesloten.
Voor de plaatsing en vervanging van ondergrondse containers is reeds een participatieprogramma opgezet. Voor GFT wordt aangesloten op dit programma.

Kwaliteit ingezamelde GFT / Verwerking
Het gescheiden ingezamelde GFT wordt verwerkt tot zoveel mogelijk hoogwaardige circulaire producten. Tot op heden was dat vooral compost en gas, maar er komen steeds meer technieken beschikbaar die nieuwe toepassingen mogelijk maken en bijvoorbeeld onze behoefte aan fossiele grondstoffen kunnen doen afnemen.
Voor de hoogwaardige toepassingen is het noodzakelijk dat de GFT vers is. Dus niet alleen voor het tegengaan van geurtjes, maar ook voor de toepassingsmogelijkheden is een hoge ledigingsfrequentie noodzakelijk. Slimme software maakt daarbij routeoptimalisatie mogelijk waarbij het aantal vervoersbewegingen tot een minimum worden beperkt.

Belangrijk voor een mooie toepassing is dat wordt voorkomen dat er vervuiling van het GFT plaatsvindt met stoffen (bijvoorbeeld restafval) die er niet in thuis horen. Met een te grote vervuiling wordt het GFT afgekeurd en verdwijnt het alsnog in de verbrandingsoven. Met verschillende instrumenten (gedragsinterventies en communicatie) en toegangssystemen wordt ingezet op een minimale vervuiling. In de pilots op IJburg en Steigereiland blijkt dat prima te werken en komt nauwelijks vervuiling voor.

Project en businesscase
Hoewel er extra inspanningen van zowel Amsterdammers als gemeente nodig zijn voor de gescheiden inzameling van GFT worden niet alleen kosten gemaakt maar zijn ook opbrengsten en besparingen te realiseren. Zo zijn de verwerkingskosten van GFT aanzienlijk lager dan die van restafval. En naarmate de zuiverheid van GFT toeneemt kan dit in de toekomst ook nog omslaan in opbrengsten in plaats van kosten. Zo levert het brood uit de broodbakken nu al geld op. En minder restafval betekent ook minder verbrandingsbelasting (die de komende jaren waarschijnlijk alleen maar hoger wordt). En de plastic verpakkingsmaterialen en drinkpakken zijn veel beter te scheiden uit het restafval als het GFT er veel minder (als stoorstof) in zit. Het college voorziet evenwel dat de kosten de komende jaren nog hoger zullen zijn dan de opbrengsten.



6. Papier en karton
41 reacties

Reactiecodes

014C	024C	028A	032D	033A
036B	041B	044B	046A	055B
056A	065A	078B	083B	089D
094B	097C	105C	108B	116A
117D	140C	144A	152C	160D
162A	181D	201C	205B	207A
209I	212A	224A	225A	228A
235C	235D	240A	306A	317C
320F				

Samenvatting reacties

Voor verschillende respondenten is de toename van kartonafval dat naast de container wordt geplaatst een doorn in het oog. Respondenten ergeren zich aan mensen die hun kartonnen dozen niet klein maken en naast de container zetten. Er wordt gevraagd om een grotere klep in de container zodat de grotere dozen gemakkelijker erin gegooid kunnen worden. Tegelijkertijd worden over de kartonkop verschillende negatieve reacties gegeven. Het karton zou door deze klep naar binnen wordt gegooid, en dan binnen de container weer uitvouwen en daardoor de opening blokkeren. Hierdoor lijkt de container vaak vol terwijl hij dat niet is. Oplossingen die hiervoor worden genoemd zijn het plaatsen van meer papier en/of kartoncontainers, het uitrusten van de container met een shredder- of persfunctie of een



automatische 'verstoppingsmelder'.
Twee respondenten vragen om extra voorlichting over de noodzaak van het klein maken van karton.
Oplossingen die worden aangedragen in het kader van preventie zijn statiegeld op kartonnen verpakkingen invoeren, perscontainers voor papier- en kartoncontainers, of het opzetten van een retourlogistiek voor karton waardoor het mee terug gegeven kan worden aan de leverancier.

Twee respondenten reageren op berichten in de krant dat papierafval vaak alsnog wordt verbrand of dat het na nascheiding vaak niet meer te recyclen is.

Bestuurlijke reactie

Het college deelt de zorg voor de groeiende overlast van met name karton. In de afgelopen jaren is het aantal internetbestellingen verder toegenomen, wat versterkt wordt tijdens de Corona-crises. Het gevolg is dat er meer kartonafval is. Als het gaat om de inspanning om bronmaatregelen te nemen, werkt het college aan manieren om het kartonafval zoveel mogelijk te voorkomen. In dit kader worden in 2020 gesprekken gestart met kartonproducenten en grote webwinkels. Hierin zal worden besproken hoe we gezamenlijk kunnen voorkomen dat karton bij het grof afval belandt. Daarnaast wil de gemeente inwoners ook meer bewust maken van het (karton)afval dat zij produceren en dat het kartonafval klein gemaakt dient te worden en daarna in de afvalcontainer kan. Extra inzamelvoorzieningen zoals de kartonklep worden in de komende maanden geëvalueerd. Hier worden ook de inzet van de onlangs op de markt verschenen karton-perscontainer bij betrokken. Een pers kan mogelijk voorkomen dat de container door het openvouwen van het karton vroegtijdig volloopt of verstopt raakt.

Vooralsnog zijn shredders veel kostbaarder en storingsgevoeliger dan alternatieven. Het college wacht daarom eerst de resultaten van de kartonklep en de gesprekken met de branche af voor alternatieve maatregelen te overwegen.

7. Zwerfafval en vervuiling
38 reacties

Reactiecodes

002A	006B	022A	022D	023A
024B	028B	031C	049C	057A
062B	067B	067C	068B	077A
080C	093A	105E	110B	112A
124E	125A	151B	161A	161B
199A	200A	233B	236B	238J
238L	238M	239A	302C	304F
310E	314A	317Q		

Samenvatting reacties

Veel genoemd zwerfafval zijn blikjes, plastic flesjes en sigarettenpeuken en -pakjes. Zelfs als dit wordt weggegooid in een prullenbak, kan het bijvoorbeeld door vogels toch nog op de grond terecht komen. Respondenten pleiten voor regelmatiger schoonmaken, met name ook de groenstroken. Zwerfafval dat hier ligt is lastig op te ruimen. Een specifieke situatie die een paar keer wordt genoemd is het dat bij het maaien plastic afval versnipperd wordt en zich zo in het milieu verspreidt. Een oplossing die voor het opruimen van kleine plastics wordt genoemd zijn elektrische stofzuigers zoals gebruikt in Den Haag.

Respondenten zouden graag willen dat er meer geveegd en schoongespoten wordt. Vijf respondenten pleiten voor de terugkeer van de straatveger of de aanstelling van een buurtconciërge.

Volgens de respondenten zou er meer aandacht moeten gaan gedragsverandering en het creëren van draagvlak. Andere preventieve maatregelen zijn het invoeren van statiegeld op kleine flesjes, verpakkingen biologisch afbreekbaar maken en het uitdelen van boetes.

Drie respondenten noemen het legen van de ondergrondse containers een bron van vervuiling omdat daarbij afval uit de container waait. Andere bronnen van zwerfafval die worden genoemd zijn scholen, horeca, toeristen, zinkende boten, auto recreanten en taxichauffeurs.

Bestuurlijke reactie
De aanpak van zwerfvuil en het beheer van de openbare ruimte is vastgelegd in 1 Amsterdam Heel en Schoon (8 juni 2017), aangevuld met het Masterplan Handhaving en Reiniging (17 januari 2020). Het uitvoeringsprogramma afval en grondstoffen 2020-2025 beschrijft hoe de afvalketen kan bijdragen aan onder meer het schoonhouden van de stad. Het is de ambitie van dit college om de openbare ruimte op het niveau verzorgd (B) volgens de CROW-systematiek te onderhouden. Om dat te doen werken we gebiedsgericht, werken we informatiegestuurd en zetten we in op continu leren en vernieuwen (innovatie). Binnen dat beleid maakt de gemeente al gebruik van buurtconciërges, heeft het gemeente beleid rond het schoonmaken van het groen, en werken we samen met bewoners en onderzoekers op het gebied van participatie en gedragsverandering. De stad houden we immers samen schoon.

Het college deelt de zorg dat er teveel plastic in ons milieu komt. Dat wordt veroorzaakt door mensen die afval achterlaten, het wegwaait als afval naast containers staat of zakken op straat openscheuren. De gemeente heeft met Wereld Natuurfonds het Smart Plastic City pact ondertekend en spant zich in om plastic in de natuur tegen te gaan. Het college is in afwachting van de uitwerking van de statiegeldregeling die nu voor kleine drankverpakkingen in de maak is. Het college wacht eerst de uitkomsten daarvan af voor eventuele aanvullende bronmaatregelen zullen worden geïnitieerd. Daarnaast hebben we afspraken met diegenen die het gras maaien om het versnipperen van kleine plastics op het groen tegen te gaan.



8. Communicatie en voorlichting
35 reacties

Reactiecodes

003A	039C	047B	050C	068A
085B	101A	114B	138B	138C
138D	140A	146B	153B	157B
192C	206B	206D	206F	207E
209S	210E	214H	228E	231F
235G	310B	310D	311B	311D
312C	315K	315L	317E	317M

Samenvatting reacties

Respondenten geven aan dat zij graag zien dat er meer voorlichting en intensievere communicatie gegeven wordt over hoe afval te scheiden en hoe het aangeboden moet worden. Communicatiemiddelen die worden genoemd zijn borden bij de containers, inzamelvoertuigen en afvalcontainers. Maar ook digitale voorlichting, een brief en voorlichting via huis-aan-huis bladen worden genoemd, of een jaarlijkse afvalwijzer of kaart met informatie over de te scheiden stromen, containers in de buurt, de dagen waarop deze worden geleegd en de grof afval regeling. Drie keer wordt benoemd dat mensen moeten worden gewezen op de consequenties van het verkeerd aanbieden van afval zoals boetes.
Ruim eenderde van de respondenten die iets over communicatie en voorlichting zeggen (36%) vragen om de communicatie rondom afval ook in andere talen te doen. Zoals in het Engels, Arabisch, etc. Een toenemend deel van de Amsterdamse bevolking spreekt namelijk geen Nederlands. Ook vinden vier respondenten dat er op een positieve manier gecommuniceerd moet worden. Bijvoorbeeld met humor, een boodschap met sociaal bewijs, of door het gebruik van aansprekende kleuren.

Verder kunnen verhuizingen worden aangegrepen als geschikt moment voor voorlichting over de afvalvoorzieningen in de buurt.

Bestuurlijke reactie
Het college ziet in communicatie een belangrijk instrument om mensen bewuster te maken van de noodzaak voor een schonere en duurzamere stad. Het college maakt daarom een groter deel van de begroting van de inzamelorganisatie vrij voor meer communicatie over afval op de juiste manier aanbieden en afvalscheiden. Hierbij wordt ook aandacht besteed aan welk afval in welke zak hoort. Naast communicatie worden er ook meer middelen vrijgemaakt voor gedragsbeïnvloeding; denk daarbij aan het stimuleren van het juiste aanbiedgedrag.
De containers krijgen nieuwe stickers en afvalinzamelvoertuigen krijgen frames die kunnen worden voorzien van communicatiebanners. Door de keuze van frames kan deze boodschap makkelijk gewisseld worden en kan communicatie meer gericht worden ingezet op de actualiteit. Bijvoorbeeld in coronatijd de boodschap;

help mee de stad schoon te houden, bied uw afval goed aan!
De gemeente communiceren in de regel in het Nederlands, tenzij communicatie in andere talen noodzakelijk is. Uit de inspraakreacties komt naar voren komt dat communicatie over afval ook in andere talen gewenst is en een bijdrage kan leveren aan een schone stad. Het college houdt vooralsnog vast aan de Nederlandse taal, maar sluit in bijzondere gebieden of situaties niet uit dat communicatie in andere talen zal plaatsvinden, als de omstandigheden dit vragen.
Dit zal per project of gebied worden afgewogen.
In nieuwbouwgebieden zal in 2021 worden onderzocht of bij oplevering van complexe extra communicatietrajecten zinvol zijn om mensen meteen wegwijs te maken bij het inzamelregime van die buurt, eventueel in samenwerking met ontwikkelaars of woningcorporaties.



9. Bedrijfsafval
18 reacties

Reactiecodes

003C	046B	062A	111B	117A
160F	173D	197A	198A	199B
209V	209W	209X	214E	226F
228D	238I	306I		

Samenvatting reacties

Reacties over bedrijfsafval komen veelal van bewoners die klagen over bedrijven die oneigenlijk gebruik maken van afvalcontainers voor huishoudens of hun afval op de verkeerde manier aanbieden. Er wordt daarom gepleit voor directe communicatie en voorlichting aan ondernemers waardoor zij gewezen worden op hun verantwoordelijkheid en zich beter bewust worden van hun plichten. Ook wordt de hervorming van het reinigingsrecht genoemd. Eén ondernemer pleit ervoor duurzame ondernemers vrij te stellen van reinigingsrecht. Twee ondernemers merken op dat private afvalinzamelaars goedkoper zijn dan de gemeentelijke dienst.

Bestuurlijke reactie
Het college van B&W onderkent dat de inzameling van bedrijfsafval gepaard kan gaan met verschillende regels en overlast. Uiteraard zijn er ondernemers die zich aan de regels houden, een contract hebben dat bij de hoeveelheid en aard van hun afval hoort en hun afval netjes aanbieden. Maar dat geldt nog voor te weinig ondernemers. Het college wil dat iedere ondernemer zich houdt aan de regels en geen misbruik maakt van inzamelvoorzieningen voor huishoudelijk afval. Het college werkt daarbij aan eenvoudiger en duidelijker regels. Tegelijkertijd zet het college zich in om ook de huidige regels al beter over het voetlicht te krijgen, door onder andere een voorlichtingspakket voor ondernemers te maken. Daarbij staat het college sympathiek tegenover verschillende suggesties die zijn gedaan zoals een certificaat voor ondernemers die het goed doen, persoonlijke uitleg geven, ondernemers bewegen om verantwoordelijkheid te nemen voor omgeving door containers te adopteren. Daarnaast werken we aan een efficiëntere inzameling door gezamenlijke inzameling te organiseren. De samenwerking is erop gericht om de logistiek van het inzamelen van bedrijfsafval gezamenlijk te doen en door één partij te laten uitvoeren. Hierdoor vermindert het aantal rijbewegingen aanzienlijk. Ook werken we samen met de BIZ-en om te komen tot gezamenlijke inzameling en meer afvalscheiding. De planning is om in Q4 van 2020 te starten met een pilot gezamenlijke inzameling (White Label).



10. Participatie en container-adoptanten
14 reacties

Reactiecodes

040B	148E	148F	208C	209B
209R	225C	235H	236C	238K
307B	312D	317S	317T	

Samenvatting reacties

Respondenten pleiten voor een nauwere samenwerking tussen de gemeente en actieve bewoners omdat deze bijvoorbeeld een belangrijke partner kunnen zijn bij de in- en uitvoering van dit uitvoeringsprogramma. Bijvoorbeeld door bewonersorganisaties meer te betrekken, het instellen van een wijkverzorger, uitdelen van straatbezems, of het organiseren van een actiedag om zwerfafval op te ruimen. Ook zou er een financiële tegemoetkoming moeten zijn voor initiatieven die bijdragen aan een schone straat of een ruimte waar bewoners kunnen experimenteren met oplossingen voor afvalstromen.

Respondenten zijn enthousiast over containeradoptanten en pleiten voor meer containeradoptanten en het uitbreiden van hun rol door hen te betrekken bij lokale besluiten zoals frequentie van de schoonmaak, het aanwijzen van grof afval locaties en beschikking over verplaatsbare borden voor communicatie naar medebewoners. Een ander advies is afvalcontaineradoptanten per straat instellen die dan geen afvalbelasting meer hoeven te betalen als dank voor hun bijdrage.

Bestuurlijke reactie

Adoptanten zijn voor Amsterdam waardevolle partners en medebeheerders van de openbare ruimte. Deze groep mensen voelen zich verantwoordelijk voor een nette straat en zijn bereid om het afval van anderen op te ruimen. Mede door hun inzet zijn de geadopteerde containerlocaties schoner en daarmee is de straat een prettigere plek om te verblijven. Een schone containerlocatie blijkt in de praktijk ook langer schoon te blijven. Het zichtbaar opruimen van afval zorgt ervoor dat medebewoners minder snel weer afval op de containerplaat neerzetten. Een ruime meerderheid van de adoptanten geeft aan een positief effect te zien op de netheid van de straat. Allemaal redenen waarom Amsterdam langdurig wil blijven samenwerken met adoptanten. De gemeente ondersteunt het adoptiewerk door regelmatig relevante informatie te delen, excursies en trainingen te organiseren zoals over gedrag en communicatie en op bezoek te gaan bij afvalverwerkingsinstallaties.
Het college wil ook graag blijven samenwerken met lokale initiatieven. Daarbij zal de gemeente vooral faciliteren en eventueel (co)financieren. Samen met Amsterdammers, (sociaal) ondernemers, woningcorporaties, kennisinstellingen en vele anderen, realiseren wij een schone en circulaire stad. De expertise, motivatie en invloed van al deze partners zijn nodig om de transitie naar een afvalvrije stad voor elkaar te krijgen.

Het eventueel kwijtschelden van de afvalstoffenheffing om daarmee onze waardering te uiten voor deze doelgroep, vindt het college een ongeschikte en niet haalbaar middel.
De afvalstoffenheffing wordt geheven als een (gemeentelijke) belasting waarvoor strikte landelijke regelgeving geldt zoals de Invorderingswet 1990. Hiervan mag de gemeente niet afwijken. De enige mogelijkheid zou zijn het opnemen van een vrijstelling voor adoptanten in de Verordening afvalstoffenheffing en reinigingsrecht, maar dat zou volgens Belastingen in strijd met het gelijkheidsbeginsel zijn. Voor kwijtschelding moeten er objectieve rechtvaardigingsgronden zijn om een bepaalde groep uit te sluiten van de heffing en deze groep moet dan in een aantoonbaar andere omstandigheid verkeren als de groep die wel moet betalen.

Vrijwillige inzet is per definitie een inzet waar geen financiële beloning tegenover staat. Bovendien is een duidelijk kenmerk van de adoptie dat iedereen die meedoet bijdraagt wat hij/zij kan, wil en bereid is te doen. Waar een adoptant de hele straat aanveegt, doet de andere adoptant alleen de SIA-meldingen. De taakopvatting en de ruimte die de vrijwilliger (omdat het eenmaal vrijwillig is) in mag nemen en ook neemt, leent zich daarom ook niet voor een categorale maatregel als kwijtschelding of vrijstelling. Een intrinsieke motivatie van de Amsterdammer zelf om adoptant te zijn voor een schone openbare ruimte werkt duurzaam en grondig en deze willen we met onze aanpak bewerkstelligen.



11. Locatie-specifieke vragen en klachten
13 reacties

Reactiecodes

067D	128B	171B	171C	176A
182A	183A	184A	190A	217A
221C	230A	234A		

Samenvatting reacties

Een aantal respondenten reageren op afvalproblemen of verzoeken op specifieke locaties. De locatie die het vaakst wordt genoemd (7x) is de Uiterwaardenstraat ter hoogte van nummers 103-126. Hier zijn bij de herinrichting van de Rijnstraat afvalcontainers geplaatst die veel afval aantrekken en daardoor regelmatig vol zijn. Buurtbewoners zeggen dat lokale ondernemers regelmatig gebruik maken van deze containers, of dat mensen met busjes langskomen rijden om hier hun afval te dumpen. De hoeveelheid containers die er nu staat is onvoldoende om al het afval in te verzamelen waardoor er regelmatig afval naast de container wordt geplaatst. Ook zijn er gevallen van brandstichting geweest. Ook wordt er geklaagd over geluidsoverlast bij gebruik van de containers, ook omdat deze 's nachts worden gebruikt.

Mensen in verschillende delen van de stad klagen over afvaltoerisme: niet-buurtbewoners die bij hen hun afval komen dumpen. Dit lijkt te gebeuren op de Papaverweg, Uiterwaardenstraat, Hemonystraat, Osdorperweg en in Sloten. Er wordt door deze respondenten gevraagd om meer handhaving, door bijvoorbeeld camera's te plaatsen, of om het onmogelijk maken van dit afvaltoerisme door een pasjessysteem in te voeren.

Zes respondenten vragen om ondergrondse containers in het centrum. Genoemde locaties zijn Nieuwe Uilenburgerstraat, Oudekerksplein, Rembrandtplein, Weesperstraat (van Nwe. Keizersgracht via Nwe.Kerkstraat naar Nwe. Prinsengracht), en buiten het centrum in de Willaertstraat en park Somerlust. Verschillende respondenten zijn tegen het opheffen of wijzigingen in de samenstelling van afvalinzamelvoorzieningen op de Lumièrestraat, Jan Hanzenstraat, Wethouder Wierdelsstraat en het recyclepunt in Osdorp.

Ook zijn er klachten over afval bijplaatsingen op de Kostverlorenvaart, Maasplein in de Maasstraat, Freek Oxstraat (en Burgemeester de Vluchtlaan), Jan van Galenstraat en Orteliusstraat en Blusséstraat in Geuzenveld.

Bestuurlijke reactie

In de hele stad Amsterdam is een fijnmazig inzamel netwerk van (ondergrondse) afvalcontainers uitgerold. De zakken verdwijnen daarmee uit het straatbeeld. Het centrumgebied is nu als laatste aan de beurt. Vanwege het historische karakter, de beperkte ruimte en de zwakke kades en bruggen kunnen niet overal (ondergrondse) containers worden geplaatst. Het centrum vraagt om maatwerk. Een aanpak per wijk in het centrum met een mix van (ondergrondse) containers, kleiner en schoner inzamel materieel en oplossingen via het water. Voor alle afvalstromen (restafval, papier, glas, textiel et cetera) komt een passende oplossing om eventuele grondstoffen terug te winnen. En iedereen wordt intensiever aangesproken om schoner en circulair te handelen. Dit geldt dus voor bewoners, toeristen en bedrijven.
Op basis van data en aantal meldingen worden probleem- en aandachtslocaties geïdentificeerd. Deze locaties worden in de aanpak bijplaatsingen meegenomen, wat betekent dat ze elke dag worden schoongemaakt en dat er waar mogelijk boetes worden uitgedeeld. De extra middelen die hiervoor nodig zijn, worden via het Masterplan Handhaving en Reiniging (17 januari 2020) beschikbaar gesteld.

Als het gaat om verzoeken van bewoners om een lokale situatie te wijzigen verwijst het college graag naar de stadsdeelbesturen. Die zijn door het college benoemd om lokale afwegingen te maken en besluiten te nemen over aard en locatie van inzamelvoorzieningen.



12. Chemisch afval 12 reacties

Reactiecodes

026C 068C 083G 087B 089F
124D 209M 209N 210D 231C
304E 318A

Samenvatting reacties

Respondenten geven aan dat ze behoefte hebben aan een laagdrempelige manier om chemisch afval te kunnen wegbrengen, bijvoorbeeld via een lokaal recyclepunt of in de supermarkt. Of in het geval van producten via de winkel waarbij je via een retourregeling 10% van het aankoopbedrag terug krijgt. Twee respondenten geven aan dat ze de chemokar missen.

Bestuurlijke reactie

De reden om de chemokarren in 2017 af te schaffen was dat de chemokar niet goed werd gebruikt door mensen. Bij de afvalpunten wordt gemiddeld per inwoner ongeveer 300 gram klein chemisch afval per jaar ingeleverd. Een veel kleiner gedeelte werd via de Chemokar ingezameld, ongeveer 35 gram klein chemisch afval per inwoner per jaar. In Amsterdam komt jaarlijks ongeveer 850 gram per bewoner in het restafval terecht. Het probleem dat bewoners hun klein chemisch afval bij het restafval stoppen is dus niet een probleem dat door de chemokar kan worden opgelost. Daarmee geven we nog geen antwoord hoe we dan kunnen zorgen dat het klein chemisch afval niet als restafval wordt aangeboden. Daarvoor worden de komende jaren nieuwe experimenten uitgevoerd. Daarbij moet steeds de afweging gemaakt worden tussen de hoeveelheid moeite bewoners moeten doen om netjes het chemisch afval aan te bieden en de kosten die we als gemeente via de afvalstoffenheffing in rekening brengen om aanbieden zo gemakkelijk mogelijk te maken.

13. Inzameling 12 reacties

Reactiecodes

033B 069A 095B 110C 128C
147A 188B 238E 302A 308C
310A 315M

Samenvatting reacties

Respondenten klagen dat de chauffeurs die de containers komen legen, bijgeplaatste afvalzakken of rondslingerend vuil laten liggen. Of dat wanneer het containerpark vol ligt met afval, chauffeurs doorrijden in plaats van de containers te legen. Enkele respondenten zijn ook vol lof over de inzamelaars of vinden dat de chauffeurs al onder hoge druk hun werk moeten doen en dat ze daarom geen tijd hebben de straat schoon achter te laten en alleen het broodnodige kunnen doen.

Ook zeggen respondenten dat er naar hun mening vaak onnodige ritten gereden worden door bijvoorbeeld tijdens de feestdagen afval te komen ophalen. Beter kan gewacht worden tot na de feestdagen en/of het weekend.
Twee respondenten klagen dat de vuilniswagens te hard rijden.

Bestuurlijke reactie

Ondergrondse containers worden geleegd met voertuigen waar de chauffeur de reguliere inzameling in zijn eentje kan uitvoeren en er dus geen bijrijder nodig is. Een chauffeur kan echter bij het gebruikte type voertuig niet in zijn eentje het verkeerde aangeboden afval in de wagen krijgen. De chauffeur zou dan moeten wachten tot er een team met een andere wagen is gekomen. Meestal rijdt de chauffeur dan eerst naar een volgende locatie om dan later terug te komen.
Het college herkent zich niet in de stelling dat er onnodige ritten zouden worden uitgevoerd. We kunnen helaas niet voorkomen dat voor de inzameling meerdere voertuigen worden ingezet, omdat dit vaak meerdere fracties betreft die als gevolg van de acceptatievoorwaarden bij de verwerkers niet met elkaar mogen worden vermengd. Wel ziet het college mogelijkheden om het aantal ritten te verminderen, door invoering van een dynamisch planningssysteem en het beter benutten van de kennis die aanwezig is
over wanneer containers vol raken.
Dit nieuwe planningssysteem wordt momenteel uitgewerkt en zal in 2021 operationeel worden.
Het college werkt komende jaren verder aan nieuwe (samen)werkvormen en materieel om te zorgen dat aanbiedlocaties bezemschoon zijn (CROW Basis kwaliteit). Het college ziet erop toe dat voldoende aandacht wordt besteed aan veilig rijgedrag via periodieke cursussen. Ook wordt het werk zo georganiseerd dat chauffeurs zich nooit gehaast hoeven te voelen. Het college ziet nu geen reden om aanvullend nog nieuwe maatregelen in te voeren.



14. Recyclepunt
12 reacties

Reactiecodes

160B	160C	160E	181C	209Q
209U	219C	229A	231B	306H
307C	320L			

Samenvatting reacties

Bereikbaarheid recyclepunten
Respondenten pleiten voor meer en beter bereikbare recyclepunten. De huidige recyclepunten zijn met de fiets vaak te ver en dus alleen goed bereikbaar voor Amsterdammers die in het bezit zijn van een auto. Oplossingen die hiervoor worden aangedragen zijn een nog nauwere samenwerking met super- of bouwmarkten voor het inleveren van afgedankte huishoudelijke apparaten en batterijen. Ook het uitbreiden van het aantal lokale recyclepunten wordt genoemd.

Openingstijden recyclepunten
Respondenten zien graag dat de openingstijden van recyclepunten verruimd worden, zodat er ook bijvoorbeeld na werktijd nog spullen naar het recyclepunt kunnen worden gebracht.

Circulaire ambachtscentra
Men is overwegend positief over de omvorming van recyclepunten tot circulaire ambachtscentra, maar geven wel aan dat deze ver weg liggen (Toetsenbordweg). Liever zouden ze een dergelijke gelegenheid in een winkelstraat zien.

Bestuurlijke reactie

Bereikbaarheid recyclepunten
De gemeente heeft zes recyclepunten waar afval naar toe gebracht kan worden. Gezien de omvang van de recyclepunten is het zeer lastig dergelijk punten in gebieden te plaatsen waar de openbare ruimte zeer schaars en kostbaar is. Daarom zijn de recyclepunten helaas niet voor iedereen dichtbij. Toch stimuleert de gemeente het zelf wegbrengen naar één van deze recyclepunten. Voor bewoners die om wat voor reden dan ook niet in staat zijn om hun spullen/grof afval weg te brengen, is het mogelijk om het grof afval op afspraak op te laten halen door de inzameldienst.

Lokale recyclepunten
De gemeente beschikt momenteel over één mobiel recyclepunt. Hier kunnen bewoners gemakkelijk lokaal hun (gebruikte) grondstoffen, zoals frituurvet, elektrische apparaten en hard plastic afstaan voor herbestemming. Dit mobiele (lokale) recyclepunt is het afgelopen jaar in stadsdeel Zuid ingezet. Het college streeft ernaar in 2021 dit mobiele recyclepunt in te zetten in verschillende gebieden in de stad. In 2022 wordt deze inzet geëvalueerd en wordt voor de begroting van 2023 bekeken of verdere uitbreiding zinvol en haalbaar is.

Openingstijden recyclepunten
Om de dienstverlening op de recyclepunten verder te verbeteren is het recyclepunt Henk Sneevlietweg sinds 2020 ook op zondag geopend. In 2021 wordt onderzocht of aanpassing van de openingstijden op andere recyclepunten financieel haalbaar is, of dit ook een verbetering oplevert voor de gebruikers, en of het ook leidt tot meer inzameling via de recyclepunten.

Circulaire ambachtscentrum
Het eerste circulaire ambachtscentrum gaat aan de Toetsenbordweg gerealiseerd worden. Het is de bedoeling dat dit circulair ambachtscentrum ruimte gaat bieden aan initiatieven die bijdragen aan de circulaire doelstellingen (hoogwaardige verwerking van producten en verlenging van de product levensduur). Ook moet het centrum het bewustzijn bij bezoekers verhogen. Zo moet het duidelijk worden voor Amsterdammers wat zij kunnen doen met gebruikte spullen, door hen onder andere te wijzen op mogelijkheden ten aanzien van kringloop en repair. Gezien de directe koppeling van het circulaire ambachtscentrum met het recyclepunt is het niet haalbaar een dergelijk centrum in een winkelstraat te realiseren.



15. Preventie van afval 11 reacties

Reactiecodes

071D 114A 119A 119C 122A
173A 173J 208B 209P 211C
306F

Samenvatting reacties

De meest genoemde oorzaak van afval is de verpakkingsindustrie. Oplossingen die worden aangedragen om de hoeveelheid afval terug te dringen zijn de invoering van statiegeld op drankverpakkingen en winkeliers verantwoordelijk maken voor het zwerfafval afkomstig van hun producten. Hoe de gemeente de producentenverantwoordelijkheid wil gaan uitbreiden is niet iedereen duidelijk. Ook meubels worden genoemd als een categorie waar kansen voor recycling en hergebruik liggen. Bijvoorbeeld door bij de verkoop van matrassen een verwijderingsbijdrage/retourgeld te vragen, dat je terugkrijgt als je je matras weer bij de producent inlevert. Ook zou het makkelijker moeten worden om je oude meubels op te laten halen zodat aanbiedlocaties niet als kringloopwinkel hoeven te fungeren. Kringloopwinkels en andere tweedehands zaken zouden zoveel mogelijk behouden moeten worden.

Bestuurlijke reactie

Voor een circulaire afvalketen is afval voorkomen een belangrijk onderdeel. Landelijk wordt er gewerkt aan wetgeving die statiegeld op kleine plastic flesjes verplicht. De gemeente volgt de ontwikkelingen en draagt bij aan onderzoek naar uitbreiding van producentenverantwoordelijkheid via landelijke netwerken. Bewoners kunnen hier ook een rol in nemen door onnodig plastic niet te accepteren, of in de winkel achter te laten.

Daarnaast worden pilots gedaan voor specifieke stromen in het restafval. Zo werkt de gemeente mee met onderzoek naar een recyclinginstallatie voor luiers. Hieraan is ook een project gekoppeld waarin we 100 huishoudens gebruik laten maken van wasbare luiers. Voor 2021 staan ook matrassen op agenda van het college.



16. Openbare prullenbakken 8 reacties

Reactiecodes

014B 014G 073B 087C 101B
226A 238D 306G

Samenvatting reacties

Respondenten zien graag dat de openbare prullenbakken vaker worden geleegd omdat deze heel vaak vol zijn. Hierdoor komt er veel afval omheen te liggen. Ook zijn ze goed toegankelijk voor vogels die afval eruit trekken waardoor er ook wanneer mensen netjes hun afval in de prullenbak doen, veel afval omheen komt te liggen.
Eén respondent vraagt om ook van de openbare prullenbakken aparte bakken te maken voor het scheiden van papier en glas zoals in het Erasmuspark al kan. Een tweede respondent ergert zich aan de bewoners die deze prullenbakken gebruiken als restafvalcontainer. Een derde respondent vindt dat de prullenbakken gebruikt en geleegd zouden moeten kunnen worden zonder het gebruik van een afvalzak.

Bestuurlijke reactie

De gemeente maakt schoon en op de plekken en momenten dat dat nodig is, binnen de beschikbare middelen en met als doel om tot een verzorgde openbare ruimte te komen (CROW norm B). Prullenbakken worden in de regel dagelijks geleegd en indien nodig vaker, bijvoorbeeld op drukke plekken en/ of piekmomenten. Daarnaast zet het college in op gedragsverandering bij bewoners en bezoekers om afval mee naar huis te nemen als de prullenbakken onverhoopt toch vol is. En wordt gehandhaafd als mensen het afval verkeerd aanbieden.
Er wordt geëxperimenteerd met aparte inzameling van glas in verschillende parken. Indien de resultaten daartoe aanleiding geven zal dat experiment worden uitgebreid.
Helaas is het op dit moment niet mogelijk de openbare prullenbakken zonder het gebruik van een afvalzak te legen omdat zonder deze zak de prullenbak heel vies zou worden. Om mensen te motiveren hun afval in de prullenbak te gooien is het noodzakelijk dat deze schoon zijn.

17. Textiel 8 reacties

Reactiecodes

006A 083A 092B 209J 214G
317D 317K 320K

Samenvatting reacties

Enkele zienswijzen zien samenwerking met retailers en het kunnen inleveren van textiel via retailers als een kans, ook om vervuiling van het textiel tegen te gaan. Daarnaast vraagt men om meer bewustwording op wat men aan textiel koopt en weggooit, en de impact daarvan op de rest van de wereld. Ook het bestellen en weer retourzenden van kleding wordt genoemd als bron van milieuvervuiling.

Oplossingen die worden aangedragen zijn inpandige inzameling bij kledingwinkels met een eventueel daaraan gekoppeld retourbedrag dat bij aankoop van het kledingstuk is betaald.

Bestuurlijke reactie

De gemeente onderschrijft deze aanbevelingen. De gemeente start een bewustwordingscampagne op textiel en is van plan daar waar mogelijk samen te werken met retailers in de inzameling. Tegelijkertijd werkt de Rijksoverheid aan een systeem van producentenverantwoordelijkheid voor textiel. Hiermee zal bij de producenten de verantwoordelijkheid komen te liggen voor een duurzamer productieproces, meer gebruik van gerecycled materiaal en de zorg voor het recyclen van afgedankt textiel. Echter, de kern van de oplossing ligt in het voorkomen van textielverspilling, zowel in de productie als bij de consument thuis.



18. Digitalisering en routeoptimalisatie 6 reacties

Reactiecodes

041A 041E 148B 209K 306C
320G

Samenvatting reacties

Respondenten zijn over het algemeen enthousiast over het plan om slimme routes te rijden op basis van de vulgraad van containers. Dit kan ook het probleem oplossen dat straten soms overgeslagen worden wanneer er een nieuwe chauffeur op de wagen zit. Eén respondent geeft aan dat het doel van routeoptimalisatie het tijdig legen van de containers moet zijn, en niet het terugdringen van de rijbewegingen. Eén respondent vraag of burgers en burgerinitiatieven meer inzicht kunnen krijgen in datasets omtrent afvalinzameling.

Bestuurlijke reactie

Onderdeel van de Amsterdamse Digitale Agenda is om data en informatie open en transparant aan te bieden. Veel datasets, mits deze geen persoonsgegevens bevatten, zijn al beschikbaar via een API. Het invoeren van routeoptimalisatie maakt dat voertuigen efficiënter worden ingezet omdat alleen containers worden geleegd die geleegd moeten worden. Invoering van het systeem heeft daarbij tevens het effect dat het aantal rijbewegingen vermindert.

19. Doelen en visie 5 reacties

Reactiecodes

155B 213A 222A 315C 317B

Samenvatting reacties

Vier respondenten vinden de in het uitvoeringsprogramma gepresenteerde doelen en visie onvoldoende concreet, ambitieus of vernieuwend. Volgens de respondenten worden oude plannen, zoals het scheiden van GFT, opnieuw uit de kast gehaald en gaat er onnodig geld hieraan verloren. Ook is de doelstelling van 10% minder restafval te weinig ambitieus. Een vijfde respondent vindt circulair in 2050 te ver weg en ziet liever dat Amsterdam al eerder 100% circulair is.

Bestuurlijke reactie

In het uitvoeringsprogramma presenteren we verschillende maatregelen die in drie verschillende categorieën vallen: 1) impact maken, 2) zichtbaarheid, 3) innovatie. Van maatregelen en projecten uit de eerste categorie valt beter te beschrijven wat de impact van die maatregelen zullen zijn. Bij projecten die een meer innovatief karakter hebben of die meer effect sorteren op bewustwording is op korte termijn minder duidelijk aan te geven welke concrete effecten worden bereikt. Die laatstgenoemde maatregelen zullen wel op langere termijn effecten kunnen gaan sorteren.

Een tiental jaar geleden is Amsterdam gestopt met de gescheiden inzameling van GFT, omdat destijds de ingezamelde hoeveelheden GFT beperkt waren, de inzamelwijze niet ideaal en er soms sprake was van vervuiling, waardoor het GFT alsnog in de verbrandingsoven terecht kwam. Inmiddels zijn nieuwe technieken en middelen beschikbaar gekomen en is er veel (praktijk)onderzoek uitgevoerd. Op basis hiervan verwacht Amsterdam nu wel succesvol gescheiden GFT te kunnen inzamelen.

Amsterdam kan als stad niet zelfstandig het tempo bepalen waarin de transformatie naar een volledig circulaire economie wordt voltooid. Daarvoor zijn de noodzakelijke investeringen en de afhankelijkheden van andere overheden en het (inter)nationale bedrijfsleven te groot. Amsterdam kiest voor een ambitieuze termijn, maar een die de maatschappij/het bedrijfsleven voldoende tijd geeft om zich op de vergaande veranderingen voor te bereiden.

20. Wormenhotels 5 reacties

Reactiecodes

061C 117C 173F 213F 315H

Samenvatting reacties

Over het algemeen genomen zijn respondenten positief over de wormenhotels. Enige punten van kritiek zijn dat het wel eens verkeerd gaat als bewoners de benodigde grote inzet niet volhouden en daarnaast dat het weinig efficiënt is omdat de compostering op zo'n kleine schaal gebeurt en de compost niet terug wordt gebracht naar de land- en tuinbouw. Oplossingen hiervoor zijn de verbinding opzoeken met lokale groene initiatieven.

Bestuurlijke reactie

Een groeiende groep bewoners vindt het belangrijk om met elkaar, in de straat of buurt, zorg te dragen voor het verzamelen en verwerken van het eigen huishoudelijke GFT-afval. Ze willen op die wijze ook in de eigen woonomgeving bijdragen aan het realiseren van een meer duurzame wereld. Amsterdam heeft een aantal jaren ervaring met wormenhotels. Uit de resultaten blijkt dat weliswaar de hoeveelheid groente- en fruitresten die hierin worden gecomposteerd beperkt is, maar dat de maatregel wel sociale cohesie en bewustzijn oplevert. Bovendien verrijkt de wormencompost het bodemleven. Met een zichtbare korte kringloop maakt deze maatregel duidelijk wat nut en noodzaak van afval scheiden is. Wormenhotels zijn onderdeel van de Duurzame top 100 van dagblad Trouw in 2019 en 2020. Wormenhotels functioneren goed als er alleen groente- en fruitresten worden aangeboden, zodat het geen ongedierte aantrekt. In het eindproduct (wormencompost) mogen geen onkruidzaden en dergelijke zitten. Aangezien er efficiëntere manieren zijn



om groente- en fruitresten in grondstoffen om te zetten, zal Amsterdam de wormenhotels gericht, maar niet standaard, inzetten. Wormenhotels worden alleen ingezet waar het bijdraagt aan communicatie- en gedragsdoelen en als voorbereiding op grootschaligere GFT-inzameling. Landelijk vindt er een discussie plaats over de voor- en nadelen van wormenhotels en de inpassing van deze vorm van composteren in wet- en regelgeving. Amsterdam gaat hierover het gesprek aan met de relevante instanties en vertrouwt erop dat ook op dit vlak positieve stappen zullen worden gezet.

21. Prijsvraag
4 reacties

Reactiecodes
209T 235E 241A 320B

Samenvatting reacties
Vier respondenten reageren op de plannen voor een prijsvraag. Deze respondenten melden zich alvast aan voor deelname en komen al met ideeën. Bijvoorbeeld het inrichten van een leegstaand pand als informatiepunt voor afvalscheiding en circulaire economie. Hier kunnen ook bepaalde afvalfracties worden ingeleverd en spullen worden opgehaald om de straat mee schoon te maken. Een ander idee gaat over de vormgeving van de afvalcontainers en hoe deze aantrekkelijker kan worden gemaakt. Of welke straat is het schoonst-verkiezing waarbij de jury uit containeradoptanten bestaat.

Bestuurlijke reactie
De uitwerking van de prijsvraag zal in 2021 van start gaan. Er zullen rondetafelgesprekken met bedrijven worden georganiseerd en ook bewoners kunnen ideeën indienen. Ideeën zullen onder andere worden getoetst op impact, haalbaarheid en kosten. In 2022 zal er gestart worden met de uitwerking van het winnende idee.

22. Reiniging
4 reacties

Reactiecodes
069B 084C 098B 175B

Samenvatting reacties
Respondenten vinden het belangrijk dat containers worden schoongemaakt maar geven aan dat dit op het moment niet altijd even effectief gebeurt. Twee respondenten geven aan dat sommige plekken regelmatig worden overgeslagen of dat de schoonmaakwagens niet goed bij het vuil kunnen door geparkeerde auto's. Andere straten worden weer te vaak schoongemaakt, ook als het niet nodig is. Een suggestie die wordt gedaan is het model dat ook in New York wordt toegepast. Hier wordt om en om de linker- of rechterkant van de straat geveegd en mogen auto's op die dagen dus alleen aan één kant van de weg parkeren.

Bestuurlijke reactie
De gemeente zorgt voor een schone, hele en veilige stad. De uitgangspunten liggen vast in het kader 1 Amsterdam Heel en Schoon (8 juni 2017). Het uitvoeringsprogramma afval en grondstoffen 2020-2025 handelt hier verder niet over. Straten worden van gevel tot gevel schoongemaakt. Als de reiniging is geweest moet de straat schoon zijn, en we vegen daar waar het vies is. Plekken waar we moeilijk bij kunnen (vaak bij vaste elementen in de openbare ruimte zoals fietsnietjes, straatmeubilair of plantenbakken) doen we met de bezem, prikker, spuiter of blazer. Het college werkt permanent aan het verbeteren van de werkwijze, waarbij ingezet wordt op meer duurzaamheid, beter voorspellen van vervuiling en het beïnvloeden van stimuleren van het goede gedrag. Het college zoekt naar een steeds effectievere inzet om te kunnen reinigen op die plekken waar het nodig is, op een manier die past bij de ontwikkeling van de stad. Het college ziet geen aanleiding om deze werkwijze aan te passen.



23. Schoner wagenpark
4 reacties

Reactiecodes
026B 209O 224E 306E

Samenvatting reacties
Vier zienswijzen gaan over een uitstootvrij wagenpark. Respondenten erkennen het belang van de overstap naar een schoner wagenpark. Twee manieren waarop de overstap versneld zou kunnen worden is door de kleinere wagens eerst te doen of door de installatie op de grotere wagens, de kraan e.d., elektrisch te maken. Dit laatste scheelt stationair draaien van de motor.
Eén respondent geeft aan dat elektrisch rijden andere typen vervuiling met zich meebrengt. Deze vervuiling komt voornamelijk vrij bij de productie en afdanken van de wagens en met name de accu.
Ook wordt door één respondent de zorg geuit dat het onmogelijk lijkt om de zware inzamelvoertuigen elektrisch te maken. Deze respondent pleit dan dus ook voor het terugbrengen van de straatveger die per bakfiets de straat schoonmaakt.

Bestuurlijke reactie
Met de ambitie om het wagenpark uitstootvrij te maken draagt het uitvoeringsprogramma afval en grondstoffen bij aan het Actieplan schone lucht en de agenda autoluw (okt 2019). Als bijdrage zijn hiervoor zes waterstofvoertuigen besteld die in 2021 geleverd zullen worden. De ontwikkeling van elektrische inzamelvoertuigen gaat hard en zijn inmiddels zo ver dat deze wagens een volledige dienst kunnen draaien zonder te hoeven opladen. Op dit moment worden er met deze wagens pilots gedraaid in Rotterdam en bij HVC.

Het college erkent dat de vervuiling of milieu impact van een elektrische auto anders is dan die van een benzineauto. In de levenscyclus van een benzineauto heeft de brandstofproductie en het gebruik de grootste impact, bij een elektrische auto heeft de productie van de auto de meeste impact. Het afdanken van de auto is voor de benzineauto en elektrische auto ongeveer gelijk. Onderaan de streep heeft een elektrische auto 30% minder impact op het milieu dan een bezineauto1. Bovendien betekent elektrisch vervoer een vooruitgang voor de luchtkwaliteit in steden. Het college ziet geen reden om de doelen van de agenda autoluw aan te passen.

1 Porcelijn (2018) *De verborgen impact*. 122-128. Berekeningen (LCA-studie) uitgevoerd door Ecofys.

24. Educatie
3 reacties

Reactiecodes
048B 119B 317R

Samenvatting reacties
Drie respondenten stellen voor onderwijs, dus scholen en kinderen, te betrekken bij het scheiden van afval en afvalinzameling bijvoorbeeld door het geven van voorlichting. Niet alleen om het scheiden van afval op scholen te stimuleren maar ook om kinderen meer bewust te maken van dat ze het afval niet op straat horen te gooien maar in een afvalbak.

Bestuurlijke reactie
De kinderen en jongeren van Amsterdam hebben de toekomst. Veel scholen willen aan de slag met afval en duurzaamheid. Tegelijkertijd ervaren de leerkrachten een hoge werkdruk en hebben zij beperkte tijd om lessen voor te bereiden en te begeleiden. Amsterdam ondersteunt de leerkrachten door een op maat gemaakt lespakket met verschillende (zwerf)afvallessen en activiteiten, die voor docenten makkelijk te gebruiken is. Op deze manier draagt Amsterdam er via educatie aan bij dat voor nieuwe generaties Amsterdammers een schone en afvalvrije stad voor hen vanzelfsprekend is.

25. Gedrag
3 reacties

Reactiecodes
206C 211D 226D

Samenvatting reacties
Een drietal reacties gaat over het belang van gedragsverandering. Eén respondent is van mening dat gemeente meer het heft in eigen hand moet nemen en simpelweg vaker moet inzamelen. Een andere vindt dat ongewenst gedrag actief ontmoedigd moet worden.

Bestuurlijke reactie
In de (gedrags)wetenschap is kennis ontwikkeld over hoe mensen keuzes maken en wat achterliggende motivaties zijn. Mensen laten zich vaker leiden door anderen in de omgeving, emoties en aangeleerde gewoonten, dan door een rationele afweging te maken tussen de voor en tegens. Veel beslissingen nemen we onbewust en op de automatische piloot, ook als het gaat om afval. Om te achterhalen wat werkt (of niet), maar ook waarom het (niet) werkt, werkt Amsterdam samen met kennisinstellingen om deze inzichten om te zetten in nieuwe handelingsperspectieven. Het verkrijgen van inzichten in gedragsbepalende factoren voor het juist aanbieden van afval en afvalscheiding zijn essentieel om tot een effectieve aanpak te komen.

26. Matrassen
3 reacties

Reactiecodes
224F 317P 320M

Samenvatting reacties
Er zijn drie zienswijzen op matrassen. Respondenten geven aan dat producenten van matrassen verantwoordelijk moeten worden gemaakt voor het ophalen van matrassen. Eén respondent verdenkt commerciële verhuurders ervan (deels) verantwoordelijk te zijn voor de 100.000 matrassen die jaarlijks in Amsterdam op straat belanden.

Bestuurlijke reactie
De gemeente gaat onderzoek doen naar de mogelijkheid om matrassen apart te gaan inzamelen en te laten recyclen. Daarbij wordt ook gekeken naar de rol en verantwoordelijkheid van producten. Verder draagt de gemeente bij aan landelijk onderzoek naar de uitbreiding van producentenverantwoordelijkheid op matrassen.

Dit waren de meest voorkomende onderwerpen. Hiernaast zijn er nog een aantal onderwerpen waar slechts één of twee zienswijzen op zijn gekomen. Deze volgen hieronder en zijn vanwege het lage kleine reacties niet samengevat.

27. Afval over water

Reactiecodes
152B 173C

Reacties
"2. maatregelen, wat gaan we doen?
- Pilot over water. Kijken naar mogelijkheden om afval op te halen combineren met bestellingen leveren aan horeca, retail etc. (bv. heenweg cola-flesjes horeca, terugweg afval vh centrum). En is transport over water elektrisch aangedreven?"
"Ondergrondse afvalcontainers aan de grachten en legen over water?"

Bestuurlijke reactie
Op dit moment bereidt de gemeente twee pilots voor met afvalinzameling en -transport over water. Dit is nog niet elektrisch aangedreven. Daarnaast wordt er in de komende jaren een pilot gedaan met Roboats; elektrische en op termijn onbemande boten. Aangezien het nog om een proef gaat is op dit moment de combinatie met het leveren van bestellingen nog niet aan de orde. Mits de dynamiek van afvalinzameling vergelijkbaar is met van die van horecadistributie, zouden hier mogelijkheden voor synergie onderzocht kunnen worden.

Op de grachten is waarschijnlijk onvoldoende ruimte om een goede dekking van ondergrondse containers te realiseren; de suggestie wordt verder meegenomen bij het opstellen van voorstellen voor het centrum om de inzameling van losse zakken te kunnen zoveel mogelijk uit te faseren.



28. Afvalverwerking

Reactiecodes
175A 189A

Samenvatting reacties
Twee respondenten adresseren het feit dat het restafval nog steeds wordt verbrand bij AEB en dat dit een bron van warmte is voor verschillende buurten in de stad. Beide ontvangen zij graag meer informatie over de toekomst van AEB en hoe de warmteproductie zal worden ondervangen als we in de toekomst geen afval meer verbranden.

Bestuurlijke reactie
Het verbranden van afval om energie op te wekken is een transitiemaatregel. Het rijksbeleid zet in op het afnemen van de hoeveelheid afval. De gemeente zet daarom ook in, samen met stakeholders, op het ontwikkelen van duurzame alternatieve bronnen voor warmte (en koude) in de stad.



29. Bouwafval

Reactiecodes
084B 197B

Reacties
"Bouwafval containers mogen alleen geplaatst worden als ze afgesloten zijn. Er heeft 3 weken lang een open bouwafvalcontainer in mijn buurt gestaan. Hoog opgestapeld afval dat wegwaait of eruit valt."

"Het is alleen frustrerend om te zien dat met name de bouw zich weinig aantrekt om de straat en de lucht schoon te houden..
Ik pleit voor een veel strenger toezicht. Verpakking wordt in de eigengeplaatste afvalcontainers gedumpt. Bij wind waait dat alle kanten op
Tegels worden buiten met slijptollen op maat gezaagd wat enorme stofwolken van fijnstof veroorzaakt. Het riool wordt als afvalplaats gebruikt om vervuild water te lozen etc.
Zo kan ik doorgaan en een lange lijst maken waar je niet vrolijk van wordt."

Bestuurlijke reactie
Particulieren kunnen hun bouw- en sloopafval naar het afvalpunt brengen. Ook kunnen zij ervoor kiezen om een particulier bedrijf in te huren om dit afval in te zamelen. Hiervoor wordt dan een container in de straat geplaatst waar dit afval in wordt verzameld. De inzameling van bouw- en sloopafval met behulp van een container voldoet aan de eisen van afvalinzameling. De gemeente kan hier geen aanvullende voorwaarden aan stellen. Verder is het in de stadsdelen West, Zuid en Centrum verplicht om bij grote verbouwingen een bouwbord te plaatsen vanaf een week voor aanvang van de bouwactiviteiten. Op het bord staat onder meer hoe lang de werkzaamheden duren en wie het aanspreekpunt is voor de buren. In de andere stadsdelen is het niet verplicht, maar ook daar is het bouwbord een goede manier om het contact tussen bouwers en buren te bevorderen.

30. Containertuintjes

Reactiecodes
192B 209C

Reacties
"Even een paar dingen: de grasmatten met bloemen rond de containers in de Molenwijk zien er vrolijk uit de eerste paar maanden maar houden veel vuil vast vooral etensresten en zijn niet makkelijk schoon te maken. De bloemen worden ook faal en armoedig. Dus liever niet."

"Omdat de containers vol zijn zet men ernaast. Door een soort Tuintje een standaard model rondom de afvalcontainer te zetten voorkomt men dit probleem ook kunnen de ophalers het dan beter optakelen."

Bestuurlijke reactie
De containertuintjes oftewel de containercoating vallen onder het project containeradoptie. Deze containercoatings worden geplaatst op aanvraag van de containeradoptant als hulpmiddel tegen bijplaatsingen. De containeradoptant zorgt ervoor dat de buurtbewoners weten dat de coating geplaatst is, en beheert ook het plekje als er afval op het tuintje staat. Als de containercoating niet (voldoende) wordt schoongemaakt door de containeradoptant en buurtbewoners dan haalt de gemeente de voorziening weg.
Er loopt op dit moment een proef met containertuintjes in Oost, Zuid en Nieuw West. Deze containertuintjes zijn opstaande plantenbakken van recycled plastic die rondom de container zijn geplaatst. De evaluatie van de effectiviteit van deze containertuintjes is eind 2020 klaar. Dan wordt bepaald of verdere uitrol zinvol is.

31. Glas

Reactiecodes
109A 144E

Samenvatting reacties
Een zienswijze vraagt een oplossing voor vlakglas en glazen meubels, zoals een grotere opening in de glascontainer.

Bestuurlijke reactie
De containers voor glas zijn bedoeld voor flessen/verpakkingsglas en niet voor andere soorten glas, zoals vlak glas, spiegels, of glazen meubels. Deze kunt u naar een van de zes recyclepunten brengen in Amsterdam; daar staan speciale bakken voor vlakglas en glazen meubels.



32. Grijs- en zwartwater

Reactiecodes
173G 173H

Reacties
Algemene opmerkingen:
"Grijswater opvangen om parken mee te besproeien? mogelijkheden hiervoor onderzoeken. mogelijk infrastructuur hiervoor bij nieuwbouw projecten verplichten."

"Afscheiding mensen (bron van nutrienten), initiatieven zoals bij de ceuvel stimuleren (wetgeving versoepelen voor innovatie en/ of subsidieregelingen)(denk aan compost-toiletten en fosfaat uit urine)."

Bestuurlijke reactie
In het innovatie & uitvoeringsprogramma Amsterdam Circulair 2020-2025 worden de projecten beschreven die bijdrage aan de ambitie van Amsterdam om in 2050 een circulaire stad te zijn. Waternet onderzoekt mogelijkheden om struviet uit afvalwater terug te winnen en onderzoekt op bijvoorbeeld IJburg ook andere manieren om nutriënten uit het riool, tot grondstof om te zetten. Omdat de landelijke regelgeving hier beperkingen aan stelt, verwacht het college niet op korte termijn tot opschaalbare resultaten te komen.

33. Samenstelling afval

Reactiecodes
173B 315B

Reacties
"Opmerkingen in navolging van concept uitvoeringsprogramma afval en grondstoffen:
1. een afvalvrij en schoon amsterdam.
waar bestaat het overige afval uit? als de doelstelling volledig circulair worden is, zal hier ook juist in dit stadium aandacht aan besteedt moeten worden."

"P.12: wellicht duidelijker aangeven dat het hier gaat om de samenstelling van het uiteindelijk te verbranden restafval."

Bestuurlijke reactie
In de laatst uitgevoerde sorteeranalyse is er geen onderverdeling gemaakt van het overige afval. Maar het bestaat onder meer uit sanitaire producten, kattenbakkorrels, hout en steen.

34. Afvalstoffenheffing

Reactiecode
304A

Reactie
"Ik vind het voor het grootste deel een goed plan. Echter, ik hoop dat het niet leidt tot verhoging van de toch al erg hoge kosten per jaar voor afval. Het begint echt een probleem te worden."

Bestuurlijke reactie
In 2020 is de afvalstoffenheffing voor inwoners van Amsterdam gelijk gebleven, maar in 2021 zal deze gaan stijgen.
Ook voor de jaren erna worden verdere kostenstijgingen voorzien. Deze stijging wordt deels verklaard door het uitbreiden van de inzamelvoorzieningen in de staf (zoals uitbreiding van de inzameling van GFT), maar komt vooral door externe effecten zoals de sterk stijgende kosten voor de verwerking van afval en het verhogen van de belasting op het verbranden van afval. De stijgende verwerkingskosten worden ook deels veroorzaakt door teruglopende grondstofprijzen door internationale ontwikkelingen, zoals het verbieden van de import van plastic en papier in landen in Zuidoost Azië.

De gemeente probeert de stijging te beteugelen door in te zetten op bewustwording en beleid om waar mogelijk afval te voorkomen, inwoners te stimuleren zo goed mogelijk afval te scheiden en het afval op de juiste manier aan te bieden. Ook zijn programma's gestart om de afvalinzameling efficiënter te laten werken. Hoe minder afval de inwoners van Amsterdam produceren en hoe meer herbruikbare stromen apart worden ingezameld, hoe lager de verwerkingskosten en dus hoe lager de afvalstoffenheffing. Hoe beter bewoners zich houden aan de regels voor het aanbieden van afval, hoe lager de handhavings- en reinigingskosten kunnen worden.
Bewoners hebben met het afvalaanbod voor een groot deel invloed op de hoogte van de afvalstoffenheffing.
Verder moet ook gekeken worden naar het serviceniveau: zo is bijvoorbeeld het aanbieden en laten ophalen van grof afval in Amsterdam gratis. In verschillende andere gemeenten in Nederland moet hiervoor apart betaald worden.

De voorstellen van het college over de hoogte van de tarieven afvalstoffenheffing worden samen met de begroting 2021 aan de gemeenteraad aangeboden eind 2020. In die voorstellen wordt nader ingegaan op de ontwikkelingen en keuzes voor het beheersen van de kosten.

35. Bereikbaarheid

Reactiecode
213G

Reactie
"Bij nieuwe initiatieven zorg dat die goed bereikbaar en bruikbaar zijn voor de ouderen en minder validen!"

Bestuurlijke reactie
Amsterdam wil een inclusieve stad zijn waarin iedereen mee kan doen. In de voortgangsrapportage Iedereen doet mee in Amsterdam! en de inclusie-agenda staat wat we als gemeente doen op het gebied van toegankelijkheid. De gemeente zet zich onder andere in om fysieke drempels in de stad te verminderen en ziet erop toe dat nieuwe voorzieningen toegankelijk zijn voor ouderen en mindervaliden. Binnen het Facilitair Bureau van de gemeentelijke panden zijn toegankelijkheidsambassadeurs actief.

36. Brood

Reactiecode
226C

Reactie
"mensen blijven brood voeren aan eenden etc. ik zeg tegen mensen dat het ratten aantrekt en dat die ziektes overbrengen. daar is men nu iets gevoeliger voor ….."

Bestuurlijke reactie
De aanpak van rattenoverlast is, vanwege diverse oorzaken van de overlast, complex. Doordat Amsterdammers medebewoners aanspreken en vertellen over de schadelijke effecten van het voeren van eendjes, begrijpen steeds meer mensen dat oud brood weggooien niet kan.

37. Ganzen

Reactiecode
050F

Reactie
"Kunt u de overlast van groepen ganzen en of zwanen langs watertjes niet tegengaan door deze te vangen en naar plaatsen buiten de stad verbannen? Hele groenstroken liggen vol poep en zijn onveilig vanwege soms defensieve dieren."

Bestuurlijke reactie
De gemeente Amsterdam streeft naar een groene en natuurinclusieve stad. Daar horen ook dieren, waaronder gan-

zen en zwanen, bij. Veel mensen genieten van de vele dieren in de stad en zien de aanwezigheid van ganzen als een verrijking van onze stad en de stadsnatuur. De gemeente houdt alle meldingen van overlast door dieren bij. Wanneer de overlast te groot wordt, wordt hier ook actief beheer op gevoerd. Overlast kan worden ervaren door uitwerpselen van dieren, hun gedrag en hun aantallen op een bepaalde plek. In het geval van ganzen worden in samenspraak met de stadsdelen de ganzenpopulaties nauwkeurig gevolgd. Ganzen zijn vaak trekkers en verblijven dus tijdelijk in de stad. Andere groepen ganzen vestigen zich, zeker als er veel voeraanbod is van mensen. Vooral het voeren van dieren is de voornaamste oorzaak van overlast. Omdat ganzen sociale dieren zijn die in groepen samenleven, worden zij ook als groep beheert. Er is actief nestbeheer om de voortplanting te remmen. Alleen in zeer ernstige overlastsituaties, worden ganzen naar andere delen van het land als groep verplaatst. Bij voldoende meldingen op een bepaalde locatie kan een dergelijke situatie ontstaan. Het actieve nestbeheer heeft het mogelijk gemaakt dat er al jaren geen ganzen meer verplaatst hoefde te worden. Het college ziet in de ontwikkeling van het aantal meldingen van overlast geen aanleiding om het bestaande beleid rondom overlast van ganzen of zwanen aan te passen.

38. Hondenbelasting

Reactiecode
050G

Reactie
"Hondenbelasting terug invoeren en vd inkomsten handhaven. Vervuilers beboeten."

Bestuurlijke reactie
De hondenbelasting is per 1 januari 2016 afgeschaft. Het college ziet geen aanleiding om de regels voor uitlaatgebieden, het opruimen van hondenpoep en de handhaving daarvan te veranderen.

39. Keukenmanagement

Reactiecode
238F

Reactie
"In Amsterdam zijn grote en kleine huizen, niet elk huishouden heeft de mogelijkheid meerdere vuilcontainers/vuilnisbakken te hebben -dus scheiden van afval is in sommige gebieden van het centrum moeilijker dan buiten het centrum"

Bestuurlijke reactie
Het college ziet voldoende kansen om in kleine keukens tot voldoende voorzieningen voor afvalscheiding te komen. Goed afvalscheiden begint bij het juiste keukenmanagement. Voor het apart houden van de verschillende fracties zijn verschillende afvalbakken nodig. Inmiddels zijn hier verschillende ruimte-vriendelijke oplossingen voor op de markt. Door de overstap op plastic nascheiden zal er daarnaast één voorziening minder nodig zijn in de keuken.

40. Luiers

Reactiecode
083C

Reactie
"Vroeger thuis katoenen luiers gebruikt; heel veel werk , je moet de "plak " poep eerst verwijderen, uitspoelen> veel water nodig, onhygiënisch, tijdrovend, stinkend, onmogelijk voor de vermoeide / overspannen moeder"

Bestuurlijke reactie
Tegenwoordig zijn er gebruiksvriendelijkere modellen van wasbare luiers verkrijgbaar. Hierbij is het uitspoelen van de luier vaak niet nodig en verschillende gebruikers zijn erg enthousiast. De gemeente wil zoveel mogelijk afval voorkomen. Wasbare luiers is een manier waarop veel restafval voorkomen kan worden. Bovendien zijn wasbare luiers goedkoper in het gebruik waardoor het een aantrekkelijke optie voor huishoudens met een laag inkomen is. De gemeente start een proef waar 100 huishoudens gebruik maken van wasbare luiers.

41. Maaibeleid

Reactiecode
002B

Reactie
"Wel randdebielen bezig gisteren die volkomen ten onrechte in het wildeweg aan het maaien zijn, inclusief deel van de zorgvuldige en mooie tuin met bloemen weggemaaid, troep laten liggen uiteraard, vooral niet opruimen.
Plannen maken zo zinloos dus, organiseer eerst maar eens de simpele dingen"

Bestuurlijke reactie
Dit is uiteraard niet de bedoeling en het is begrijpelijk dat dit tot ergernissen leidt. Meldingen kunnen gedaan worden door te bellen naar 14020 (op werkdagen tussen 8:00-18:00). Of via de website https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/melding-openbare-ruimte-en-overlast/.

42. Meelopen

Reactiecode
312F

Reactie
“ik ben heel dankbaar te mogen werken aan een schonere, mooiere stad en ben tevreden met mijn plekje bij Werkbrigade (helaas duurt dit traject maar twee jaar). Ik kan een ieder in het bestuur aanraden een maand mee te lopen, liefst “undercover”.”

Bestuurlijke reactie
Het college is blij te horen dat deelname aan de werkbrigade goed is bevallen. Wethouder Laurens Ivens loopt geregeld een dagdeel mee met de afvalinzameling en ervaart dit ook als zeer waardevol en leerzaam.

43. Minicontainers

Reactiecode
037A

Reactie
“Geachte heer, mevrouw, Top, zolang ik alles met één kliko en de ondergrondse containers kan regelen.... Helemaal blij. Ik zie namelijk vaak dat gebieden met klikos meer klikos krijgen, terwijl de probleemgebieden met vuilniszakken juist troep maken. Dus laten we vooral daarop focussen, lijkt mij.”

Bestuurlijke reactie
De wijze van inzamelen hangt af van het type bouw en aan- of afwezigheid van tuinen. In Nederland worden over het algemeen in gebieden met minicontainers (kliko’s) betere scheidingsresultaten gehaald dan bij inzameling via ondergrondse containers. Minicontainers kunnen echter niet bij gestapelde woningbouw worden toegepast. Het college werkt aan alternatieven voor zakkeninzameling in het centrumgebied. Locaties waar extra overlast is door bijgeplaatst afval krijgen extra aandacht van het team Aanpak Bijplaatsingen.

44. Privacy

Reactiecode
093B

Reactie
“Overigens wilt u wel erg veel Prive informatie”

Bestuurlijke reactie
Alle informatie die de gemeente verzamelt over de respondenten wordt zorgvuldig beheerd en voldoet aan de AVG. Wij vragen deze informatie om respondenten te bedanken voor hun zienswijze en de uitkomsten van de inspraak te delen. Na afloop van de inspraak zal alle informatie die terug kan leiden naar de respondenten worden vernietigd.



45. Samen-werking

Reactiecode
308D

Reactie
“Uitgaande weer van ‘normale tijden’ is het wellicht ook slim om eens aandacht besteden aan de ‘onderlinge communicatie’ van uw eigen medewerkers dus het zelf melden (even bellen) van bv een illegale plaatsing of andere excessen aan hun superieuren/kantoor en ook het melden door medewerkers die niet in de zelfde groep/afdeling/ploeg zitten (bv schoonmaakploeg/vegers) lijkt me zinvol dus om geconstateerde misstanden wederzijds door te geven (even bellen) en niet alleen maar je/jouw eigen straatje ‘schoon te vegen’..... maar willen en gaan opereren als 1 grote sterke organisatie die er echt ‘zin’ in heeft en waar wij Amsterdammers allen trots op Amsterdam kunnen blijven door jullie “Broodnodige” samen schouders eronder ‘feel’ te beleven en jullie mooie organisatie als een fijne soepele 100% eenheid te laten fungeren en die vooral ook onderling ‘open staat’ voor elkaars ‘tips’ en collegialiteit. (mooi voorbeeld is de simpele onderlinge gsm-Politie communicatie). Ik wens u alvast veel succes en wijsheid toe !”

Bestuurlijke reactie
De reorganisatie van het gemeentelijke beheer van de openbare ruimte en afvalinzameling is formeel op 1 november 2019 voltooid. Er wordt hard gewerkt aan een goede en efficiënte manier van samenwerken. Zoals elke nieuwe organisatie zal dit met enige groeipijntjes en kinderziektes gepaard kunnen gaan.

46. Uitvoerings-programma

Reactiecode
138A

Reactie
“Een verkorte versie van het concept-programma voor bewoners
Het stuk nodigt mij gezien zijn omvang , ambtelijke taal en uitputtendheid niet uit om te lezen ; , dat heb ik dan ook niet gedaan. Ik heb het gescand op koppen en ik heb soms een klein stukje gelezen, dat verdween allengs omdat er geen einde aan kwam.
Daarom mijn suggestie een (sterk) verkorte versie voor bewoners en andere niet-ambtelijke partijen te schrijven met (eventueel) links ‘ verder lezen’ of als dit teveel werk is met verwijzingen naar het concept-programma zelf.”

Bestuurlijke reactie
Er is reeds een verkorte versie van het uitvoeringsprogramma beschikbaar via: https://www.amsterdam.nl/afval-en-hergebruik/inspraak-uitvoeringsprogramma-afval/. Hier is per onderwerp/maatregel een korte omschrijving gegeven.

47. Voedsel

Reactiecode
173I

Reactie
“Circulaire initiatieven zoals aquaponics rendabel maken (mediamatic, duurzame kost).”

Bestuurlijke reactie
In de strategie en het innovatie & uitvoeringsprogramma Amsterdam Circulair 2020-2025 worden de doelstellingen en maatregelen beschreven waarmee Amsterdam in 2050 een circulaire stad wil zijn. Eén van de focusgebieden is voedselproductie. Het college streeft naar meer consumptie van regionaal geproduceerde producten. De rol van de gemeente is hierbij actieve ondersteuning van participatie van Amsterdammers, kennisinstellingen en bedrijven in de duurzame regionale productie van voedsel.

48. Overige opmerkingen

Reactiecodes
137A 215A

Reacties
“Jullie zijn verkeerd bezig”

“Reactie met inhoudelijk (lange) tekst in een bijlage verzonden aan mevrouw M. van Doorninck, wethouder met o.a. de portefeuille Duurzaamheid en Milieu. De tekst kan niet in dit kader en wij hebben verzocht voor doorgeleiding naar de betreffende commissies en afdeling bestuurszaken.”

Bestuurlijke reactie
Ad 1. Het college hoort graag wat u anders zou willen zien in het voorgestelde beleid.
Ad 2. Deze inhoudelijke reactie is niet meegenomen in deze nota van beantwoording maar zal afzonderlijk worden behandeld.

Bijlage 4: Geanonimiseerde reacties van bedrijven en bewoners

De respondenten die via het online formulier hun zienswijze op het uitvoeringsprogramma hebben ingediend zijn genummerd 001 tot 241. Hierbij is respondent 001 de eerst ingediende zienswijze en 241 de laatst ingediende zienswijze. De respondenten die via de mail hun zienswijze hebben ingediend zijn genummerd met 301 tot 320. Samen zijn dit 260 zienswijzen op het uitvoeringsprogramma.

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
001	A	Nieuwe voorwaarden ben ik voorstander van en zeker meer controle op naast containers spullen plaatsen	Handhaving & bijplaatsingen
002	A	Het is werkelijk bij ons werkelijk één grote zooi met het leeghalen van de ondergrondse containers, die meer niet dan wel leeggehaald worden al het hele jaar. Plannen bedenken voor iets waar zelfs de simpelste handeling al niet goed gaat likt me dan ook volslagen zinloos.	Zwerfafval & vervuiling
	B	Wel randdebielen bezig gisteren die volkomen ten onrechte in het wildeweg aan het maaien zijn, inclusief deel van de zorgvuldige en mooie tuin met bloemen weggemaaid, troep laten liggen uiteraard, vooral niet opruimen. Plannen maken zo zinloos dus, organiseer eerst maar eens de simpele dingen	Maaibeleid
003	A	Betere voorlichting is niet nodig want deze is al top, de diverse samenstelling van de inwoners van Amsterdam maakt “1 op1” voorlichting noodzakelijk en dat is zeer kostenintensief en kansloos.	Communicatie & voorlichting
	B	Stop direct met alle grofvuil ophaaldagen (je brengt je grofvuil naar een afhaalpunt of maakt een online afspraak zodat het voor je deur wordt opgehaald) , iedereen ziet de wekelijkse ophaaldag als een dumpdag! ondernemers/particulieren/bezoekers	Grof afval
	C	..... bovenal : Ga aub in zee met private vuilverwerkers deze zijn goedkoper en beter .	Bedrijfsafval
004	A	Als adoptant van ondergrondse containers ervaar ik dat er ontzettend veel vuil aast de containers gezet wordt. Ook elders in de buurt is het vaak een grote troep. Strenger handhaven heeft mijn voorkeur en ook vaker legen. Meer containers kan ook een oplossing zijn alleen met strenger handhaven.	Handhaving & bijplaatsingen
	B	Dat plastic achteraf gescheiden wordt ben ik wel voor, de vrijgekomen plaatsen kunnen dan gebruikt worden voor restafval.	Plastic
	C	Voor grof vuil zouden goed aangegeven plekken een oplossing zijn voor het grof vuil wat rond de containers geplaatst wordt	Grof afval
005	A	De initiatieven voor het grofvuil etc. zien er goed uit. ik zou alleen de vaste grofvuil dagen houden in de gebieden waar dit goed functioneert. Mensen hebben dit in postcode 1060 goed in het hoofd.	Grof afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
006	A	Misschien is het mogelijk om bij inzame ling van textiel ook de desbetreffende winkels te betrekken H&M doet dit bv al en als je daar een volle tas kleding inlevert krijg je bv een kortingsbon van 15%. Ik denk dat dit ook stimulerend werkt en het is meteen op het juiste adres dit zou ook met schoenen ed kunnen.	Textiel
	B	Verder is erg veel zwerf afval afkomstig van jongeren en fietsers en allochtonen. Misschien dus ook betere voorlichting al op de scholen en asiel zoekers centra. Dat bv blikjes en flesjes erg gevaarlijk zijn want er gaat een grasmaaier overheen en vervolgens lopen er dieren door het gras die zich vreselijk kunnen open halen aan de scherven en opengereten blikjes. En eens in de avond op plekken langsrijden waar jongeren met veel auto's staan en van alles uit de auto gooien en deze eens te bekeuren of taakstraf geven dat ze de hele buurt dan eens mogen opruimen.	Zwerfafval & vervuiling
007	A	prima actie .	Positief
	B	maar hoe bereiken we de inwoners die af en toe hun huis -tuin opruimen en dan alles naast de containers zetten	Grof afval
008	A	Mooie initiatieven! Denk dat het hele goede stappen voorwaarts zijn.	Positief
	B	Een tip nog vwbt afval naast containers plaatsen. Een tijdje terug heb ik een workshop afval en gedrag bijgewoond en daar gaf men een voorbeeld van een initiatief waarbij op de tegels rondom de containers met symbolen en tekens werd aangegeven op welke manier, waar en hoe grofvuil aangeboden kan worden. Dit bleek beter te werken dan strenger handhaven. Ik zou dus als tip willen meegeven om te bekijken op welke meer positief bekrachtigende wijzen het gedrag van mensen beïnvloed kan worden, ipv handhaven, bekeuren etc.	Grof afval
009	A	Ben heel blij met de voorgenomen maatregelen. Een schonere stad is ook een gezondere stad. Heel veel succes bij de invoering,	Positief
010	A	THEORIE EN PRAKTIJK LIGGEN NOG MIJLEN VER UIT ELKAAR. ELKE DAG ZOVEEL MOGELIJK ALLES OPRUIMEN WERKT UITSTEKEND. ECHTER DE AFDELING HANDHAVING IS NIET GOED GEORGANISEERD EN NIET BEREKEND OP HET ILLEGAAL STORTEN VAN GROFVUIL. VOOR EEN LIK OP STUK BELEID HEB JE 24/7 EEN MELDPUNT NODIG DIE BIJ EEN MELDING DIRECT IN ACTIE KOMT. DE HOTSPOTS ZIJN GOED IN KAART TE BRENGEN.	Handhaving & bijplaatsingen
011	A	Een erg mooi streven, en het zou de stad waar ik me met 12 andere buurtambassadeurs probeer om het veilig en schoon te houden . ten goede komen .	Positief
	B	maar het toverwoord blijft handhaven en daar is in Amsterdam noord voor 2 jaar geleden erg op bezuinigd jammer. en ja meer bakken en vaker legen is een eerste stap maar de punten die jullie hebben zien er goed uit maar mijn standpunt blijft eerst zien . we lopen elke dag op straat en zien dat de bevuiling in overhand toeneemt	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
012	A	Het is beter om grof vuil juist wel bij de containers aan te bieden in plaats dan nu voor iedere voordeur. De chauffeur van de de grofvuilauto hoeft dan uitsluitend naar vaste plekken te rijden om het grofvuil op te halen. In uw visie moet iedereen het grofvuil aanbieden voor zijn eigen deur en de Grofvuilchauffeur moet vanuit zijn auto speuren naar aangeboden grofvuil. Soms kan hij dat niet zien vanwege geparkeerde auto's of moet hij zelfs over geparkeerde auto's heen takelen. Dus: wijs verzamelplekken voor grofvuil in de straat aan. En kies dan een plek waar de grofvuilauto makkelijk kan laden en lossen. En dat is bij de bestaande ondergrondse containers. Het enige wat er moet gebeuren is dat u het zo organiseert dat eerst de grofvuilauto komt en die het grofvuil bij de container weghaalt en daarna pas de auto die de containers leegt. En doe dat op een vaste dag. Ook laat de grofvuilophaler altijd troep achter op straat als hij grofvuil in zijn grijper oppakt. Dus aak een vaste ophaaldag met een treintje: 1e grofvuilwagen, 2e container leeghalen; 3e de veegwagen erachteraan. Slechts dan gaat het efficiënt en is het probleem van de containerchauffeur, die eerst alles naast de container moet verplaatsen (lees uit elkaar trekken) opgelost. En een afspraak maken voor het ophalen van grofvuil is echt rampalig. Dan ligt er de hele week op verschillende dagen vuil grof vuil op straat. Dan gaat de buurt echt achteruit. Dat is pas rampzalig.	Grof afval
013	A	Dat zijn mooie initiatieven. Hopelijk goed uitvoerbaar op alle fronten. Succes!	Positief

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
014	A	De voorgenomen plannen voor de verbetering van afvalinzameling heb ik met aandacht gelezen. Natuurlijk ben ik als burger van Amsterdam en als containeradoptant blij met de uitbreiding van het aantal afvalcontainers. Hoe dichter bij huis, hoe groter het succes.	Positief
	B	Toch moet mij iets van het hart. Opvallend is namelijk dat de prullenbakken in de stad vaak uitpuilen en daardoor ontstaat een bende. Waarom wacht de gemeente met vaker legen tot de nieuwe plannen worden ontrold? Opgeruimd staat netjes werkt alleen als je het afval kwijt kunt. Laat nu al zien dat de gemeente het opruimen serieus neemt. Dan heb je de grootste kans dat de inwoners het ook doen. Helaas zullen er altijd mensen blijven die menen dat de regels niet voor hen gelden. Duidelijke en betere handhaving moet dan ook echt.	Openbare prullenbakken
	C	Aparte toegang van de papiercontainer voor karton lijkt prima maar zolang mensen de dozen niet kleiner maken zie ik niet echt verbetering omdat het karton in de container blijft hangen. Ik trap als de containeropening 'vol' lijkt, het karton vaak naar beneden en dan blijkt de container dikwijls vrijwel leeg. Ik heb een oproep op de opening geplakt met het verzoek dozen klein aan te bieden. U begrijpt het, dovemansoren!	Papier en karton
	D	Dat de containers voor plastic weggaan is prima. U kunt het best beoordelen hoeveel de druk op het restafval daardoor toeneemt en hoeveel afvalcontainers er voor bij geplaatst moeten wordrn. Ik heb meer plastic e.d. dan restafval en dat kan alleen maar worden opgelost door een andere manier van verpakken. Ben benieuwd of dat ooit gaat lukken.	Plastic
	E	Wat het scheiden van gft betreft zie ik dat punt het meest somber in. Jaren geleden is dat juist afgeschaft en dat was een opluchting. De stank alleen al.. Ik vraag me echt af of het in de stad gaat lukken. Relatief weinig tuinen en dus weinig groenafval, en alleen resten van eten zetten niet veel zoden aan de dijk. Maar ook hier geldt dat u de cijfers beter kent dan ik.	GFT
	F	Afspraak maken voor het ophalen van grof vuil lijkt me prima, maar niet als je dan nog een week moet wachten. Zo geduldig zijn veel mensen niet. Van origine ben ik een optimist maar soms vergaat mij het lachen en word ik somber als ik de hardnekkige troep zie die bij de containers staat.	Grof afval
	G	Ik wens u veel succes bij de uitvoering van de plannen en vooral wens en hoop ik dat er in de hoofden van mensen een omslag komt, want zij veroorzaken de troep. En begint u alstublieft nu al met vaker openbare prullenbakken legen.	Openbare prullenbakken
015	A	Prima plan.	Positief
	B	Met name alinea over handhaving. Dit wordt moeilijk maar noodzakelijk.... identificeren van de bron van vuilniszakken naast de containers. Dit vraagd een sterke communicatieplan.	Positief
016	A	Grof vuil op afspraak gaat echt niet werken Als je ziet hoeveel grof vuil op de afgesproken dagen buiten staat en je gaat het op afspraak doen dan staat er de hele week grofvuil door de hele stad op straat.	Grof afval
017	A	Slecht idee GFT apart inzamelen! Waar laat je het als bewoner ! Vooral in de zomer een stinkende bende met maden etc. Destijds in Almere ervaring mee opgedaan. Het is daar totaal mislukt.	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
018	A	Dagelijks worden er veel dozen met adressticker erop bij de container gezet. Kunt u de gemeentewet zodanig aanpassen dat container-adoptanten een foto van de adressticker kunnen opsturen naar handhaving en de desbetreffende burger een boete kan worden opgelegd?	Handhaving & bijplaatsingen
019	A	De verberterpunten die benoemd worden spreken mij zeer aan.	Positief
	B	Persoonlijk vind ik het belangrijk dat er geen afval naast een (volle) container komt te staan. Ik woon vlakbij een ondergrondse afvalpunt en ben bereid zo veel als mogelijk te helpen om de straat schoon te houden. Dit kan digitaal of fysiek zijn	Handhaving & bijplaatsingen
020	A	ik vind het prima plan.	Positief
021	A	Het zou zo mooi streven een schoon Amsterdam. Maar ik geloof niet meer in sprookjes, Eerst zien dan geloven. Ik woon in Amsterdam Noord waar wij al 10 jaar een container hebben geadopteerd En wij doen er alles aan om onze straat schoon te houden, maar de laatste 2 jaar is er zo bezuinigd op handhavers dat heel noord op een vuilnis belt lijkt. De mensen opvoeden , hoe een grote mond of je wordt uitgescholden want de mensen betalen toch reinigsgeld aan de Gemeente. Dus ik zou het graag willen geloven, een droom die ben ik bang altijd een droom zal blijven een schoon Amsterdam.	Handhaving & bijplaatsingen
022	A	Ik ben container adoptant en maak regelmatig alleen en met buren de wijk vrij van zwerf vuil. Vooral in het groen treffen we erg veel zwerf afval. Maar er wordt ook vuil gedumpt.	Zwerfafval & vervuiling
	B	Ik ben erg blij met de maatregelen in het uitvoeringsprogramma.	Positief
	C	Heel vaak wordt grof huisvuil veels te vroeg op straat naast de containers geplaatst. Dit waaiert dan uit over de straat en blijft in groen bepanting hangen.	Grof afval
	D	Ook is er in mijn buurt een school . De struiken in de buurt zitten vol met snoep en snack verpakkingen, plastic brood zakjes etc. Voorlichting maar ook een strenger beleid zou kunnen helpen met bewustwording	Zwerfafval & vervuiling
023	A	Ik vind een doelstelling 'Een schonere straat' niet helder en meetbaar. Er dient dient vastgesteld te worden wat onder schoon wordt verstaan en daarna wanneer je kan zeggen dat de straat schoner is. BV: Schoon voor een gewone woonstraat (zoals de Rustenburgerstraat) is: 1. niet meer dan 10 afvalunits per 100 meter stoep in combi met 2. niet meer dan 1 stuks grofvuil per 100 meter stoep in combi met 3. niet meer dan 10 liter blader en stofafval per 100 meter straat Schoon voor een woonwinkelstraat (zoals Gerard Doustraat) etc. Door middel van maandelijkse steekproeven wordt gemeten of de straat schoon is of schoner moet. Andere manier is meten door middel van een regelmatige steekproef naar de mening van de bewoners in de straat Etc.	Zwerfafval & vervuiling

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
024	A	Straten en groen plantsoenen SCHOON dat is prachtig streven !	Positief
	B	Laat de scholen de kinderen inlichten over deze Gemeentelijke wens, bij scholen is het vaak verschrikkelijk om het zwerfvuil te zien.	Zwerfafval & vervuiling
	C	Handhaven is erg moeilijk de mensen verwijderen hun adres ! Ik breng de dozen naast de container terug naar de mensen als het adres erop staat ! Het grote probleem met de kartoncontainer is dat het karton niet klein gemaakt is maar juist zo lang mogelijk de container verstopt	Papier en karton
025	A	Het lijkt mij een uitstekend plan.	Positief
	B	Ik merk echter dat het gaat om discipline van bewoners. En die handhaving is moeilijk,	Handhaving & bijplaatsingen
026	A	grof vuil ophalen op afspraak. Dit krijg je er bij de bewoners niet in. Een vaste ophaaldag zoals in het verleden werkte beter in de praktijk. Daarnaast moet er nagedacht worden over hoe je mensen zo ver krijgt om het grof vuil niet direct naast de containers te zetten.	Grof afval
	B	elektrische rijden is niet zo groen als wordt voorgespiegeld. Accu's kunnen niet gerecycled worden en zijn enorm vervuilend. Dus ook bij elektrisch ophalen toch Een kanttekening	Schoner wagenpark
	C	chemokar is echt een gemis. Fijn als daar een alternatief voor komt.	Chemisch afval
027	A	Ik ben blij met de nieuwe maatregelen.	Positief
	B	De plasticbakken zag ik idd vol met allerlei restafval en grotere containers voor de kartonnen dozen, die nu chronisch naast de containers gezet worden, lijken mij een uitkomst.	Plastic
	C	Vwb handhaving had ik in het verleden vaak direct na mijn melding telefonisch contact met de handhavers op de auto en die reden er dan direct naartoe om te bekeuren. Nu zit er teveel dagen tussen en is het etiket met naam-adresgegevens vaak alsnog verwijderd of drijven de dozen helaas tussen de eendjes in de direct naastgelegen sloot.	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
028	A	plastic container weg, 2e papiercontainer erbij.	Papier en karton
	B	zwerfvuil: plannen zijn erg ambitieus. Wat nodig is, is een mentaliteitsverandering. Maar hoe? Ik woon aan de Sloterplas en erger mij enorm aan de rommel die wordt achter gelaten. Zeker nu, met het mooie weer. Mensen komen met tassen vol etenswaar en BBQ's. Daarna worden de restanten INCL de BBQ's ter plekke achter gelaten. Men neemt niet de moeite om naar een container te lopen, die er NB vlakbij staat. Ook valt mij nu op, dat door de corona crisis, schoonmaakdoekjes en handschoenen op de grond worden gegooid. Kortom, mensen zijn varkens, maar daarmee beledig ik de varkens. Ik pleit ook voor meer zwerfafval prikkers. Er rijden wel wagentjes, maar die vervangen alleen de zakken in de containers. Mensen met een uitkering: HUP, aan het werk. Geld van de gemeenschap, DOE WAT voor die gemeenschap. SUCCES,	Zwerfafval & vervuiling
029	A	Goed plan, maar hoe zal e.e.a. gehandhaafd worden. Mensen houden zich helemaal niet aan de toch duidelijke verordening dat grofvuil alleen op afspraak wordt opgehaald. En ze zetten echt geen naambordje bij hun troep.	Grof afval
030	A	Ik ben het hartgrondig eens met dit programma en hoop vooral dat er meer zal worden gehandhaafd op afval dat naast de container wordt geplaatst. Dat lijkt de laatste tijd weer enorm toe te nemen.	Handhaving & bijplaatsingen
031	A	Ik ben voor alle maatregelen die helpen om de straten vrij van rommel, afval en troep te houden en schoon te houden.	Positief
	B	Houd aub rekening met mensen die klein behuisd zijn; als die een nieuwe bank, matras, kast in huis halen, dan gaat de oude bank, matras, kast onmiddellijk op straat, want in huis is geen ruimte en de huisbaas wil de bank, matras, kast niet op de overloop hebben staan. Daarvoor weet ik geen oplossing.	Grof afval
	C	Het zou echt helpen als de straat/stoep rond de containers eens per week werd geveegd en/of met de hogedrukspuit werd schoongespoten	Zwerfafval & vervuiling

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
032	A	Lijken me goede plannen	Positief
	B	Wel vraag ik me af of het doel te voorkomen dat burgers afval bij containers plaatsen wel realistisch is. Ten eerste gebeurt dit vaak, omdat containers al overvol zijn. En het is ook contra-intuïtief om afval zomaar plompverloren ergens langs de stoeprand te zetten. Burgers vinden het veel logischer en netter het bij de containers te plaatsen. Hier wordt al vele jaren door jullie op gestuurd en er is veel geld aan voorlichting besteed, maar zonder resultaat. Ik vrees dat dit niet gaat veranderen. Het lijkt me effectiever om het ophaalregime op deze realiteit aan te passen door meer te legen en troep gewoon mee te nemen.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Heeft het nog zin om nu nog wel plastic en drankkartons te scheiden? Ik kreeg er al een vraag over van buren, maar ik weet het antwoord niet.	Plastic
	D	In Het Parool las ik dat papier er in de nascheiding niet wordt uitgehaald, omdat het onverkoopbaar is. Heeft het scheiden van papier en karton aan de bron nu dan nog wel zin? Is dat voorgescheiden papier en karton soms wel te verwerken?	Papier en karton
033	A	het is op dit een drama bij de containers alles ligt er naast (papier) c nr 18320 is het mogelijk om met pasjes te werken want er zijn passanten die hier storten wat dan zijn containers zo vol dat wij er niks meer in kunnen doen.	Papier en karton
	B	ps. als eerst een ploeg komt die het weg haalt rond om de containers dan pas de container wagen want als het vol licht rijdt de chauffeur gewoon door!	Inzameling
034	A	Eens met de besluiten, uitgezonderd het stoppen met apart plastic afval inzamelen. Plastic is het grootste gedeelte van al het afval. Naar mijn mening kan dat apart inzamelen blijven, en daarnaast het restant machinaal uit het restafval halen.	Plastic
035	A	Ik zou willen pleiten dat er beter gehandhaafd wordt op gebruik van plastic zakjes door middenstand en op markten. Toen er een verbod op gebruik plastic zakjes kwam, zag je dat iedere levensmiddelenzaak zich hier aan hield. Langzamerhand zie je steeds meer ondernemers en marktlieden die plastic zakjes weer aanbieden aan klanten vooral voor groente. Ook de overheid kan hier beleid op richten om gebruik van katoenen zakjes of hergebruik van papieren zakken door consument te stimuleren. Consumenten moeten zelf zakjes meenemen om hun groente in te doen en anders kunnen ze zakjes van katoen kopen en eventueel papieren zakjes krijgen voor hun groente door aanbieder.	Handhaving & bijplaatsingen
	B	Een tweede punt van aandacht vind ik dat nieuw plastic veel duurder moet worden om aan te schaffen en hergebruikt plastic moet goedkoper worden. Dat zal natuurlijk ook een maatregel zijn die samen met de Rijksoverheid aangepakt moet worden. Wel goed als Amsterdam een voortrekkersrol inneemt.	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
036	A	De meeste punten die worden besproken in het concept model vind ik een prima stap in de juiste richting	Positief
	B	Het gescheiden weggooien van karton zal een uitdaging worden voor veel mensen daar men hier wellicht niet de toegevoegde waarde van inziet .Ik zou graag zien dat er een kompres systeem wordt geintroduceerd wat denk ik meer dan 50% minder ruimte zal innemen daar men het liefst de dozen compleet dumpt	Papier en karton
	C	Orde en handhaving zal veel strenger moeten daar de pakkans nihil is en helaas mensen moeten worden opgevoed je ziet dit terug in het hedendaagse straatbeeld ook volwassen rijden met hun fiets gewoon op de stoep rijden in tegengestelde richting ook op de openbare weg enz enz .Alleen een hardere aanpak zal mensen anders bewegen zich te gaan gedragen zie het succes van prorail in Utrecht.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	Ook graag bij de containerplaats mensen direct informeren dmv een bord over de kosten en consequenties van het niet voldoen deze voorwaarden.	Handhaving & bijplaatsingen
037	A	Geachte heer, mevrouw, Top, zolang ik alles met één kliko en de ondergrondse containers kan regelen.... Helemaal blij. Ik zie namelijk vaak dat gebieden met klikos meer klikos krijgen, terwijl de probleemgebieden met vuilniszakken juist troep maken. Dus laten we vooral daarop focussen, lijkt mij.	Minicontainers
038	A	Prima beleidsvoornemen, draagt zeker bij tot een schoner straatbeeld.	Positief
	B	Wat erg belangrijk is bij alle te nemen maatregelen is dat het beleid gehandhaafd kan en gaat worden. Momenteel staat er voor ons woonblok een ondergrondse container voor restafval als daar dan een GFT container naast komt te staan kan dit bij onvoldoende handhaving leiden tot meer (zwerf) vervuiling. Dus prima initiatief maar alleen als er ook daadwerkelijk gehandhaafd gaat worden. De rol van de adoptant bijvoorbeeld kan daarbij van wezenlijk belang zijn.	GFT
039	A	Prima initiatieven	Positief
	B	Ook zullen er meer afvalbakken moeten komen voor klein vuil. Inderdaad: meer handhaving. Vaak staan er vuilniszakken bij de afvalcontainer, terwijl deze normaal functioneert. Elke dag maak ik meldingen via buitenbeter en wordt de afd. reiniging onnodig belast.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Er moet ook meer voorlichting komen bij bewoners, dat bij overtreding stevige boetes worden uitgedeeld, b.v. via een brief.	Communicatie & voorlichting

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
040	A	Het lijkt me een goed en ambitieus plan.	Positief
	B	Ik pleit voor meer adoptanten. Hoe dit moet gebeuren, weet ik niet. Ik heb zelf ooit bij mensen aangebeld die vlakbij een container wonen, waar heel vaak vuil naast stond, maar er was geen interesse. Heb ook een keer rond kerst bij allerlei mensen een bericht in de bus gedaan om ze te verleiden adoptant te worden. Bij de nieuwjaarsborrel voor adoptanten zag ik dat de gemiddelde leeftijd hoog is. Dus er moet misschien een manier gezocht worden om ook jongeren te overtuigen van het schoonhouden van de buurt als gezamelijke verantwoordelijkheid.	Participatie en container-adoptanten
	C	Over de gft heb ik twijfels. Ooit zat er zo'n container bij mij om de hoek, maar die zorgde voor de overlast van zwermen fruitvliegjes, die tot in de huizen zaten. Dus deze moet goed afsluitbaar worden gemaakt. En hoe verzamelen mensen de gft thuis? In speciale bakken? Speciale zakken? Heel belangrijk wordt de herwaardering van alle schoonmakers en vuilophalers.	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
041	A	Op pagina 17 wordt onder kopje 2 vermeldt dat medio 2020 de aanpak voor route optimalisatie wordt geëvalueerd, maar als resultaat wordt wel al genoemd dat het stapsgewijs geïmplementeerd gaat worden en als doel heeft om 2% minder rijbewegingen te hebben per jaar. Het verminderen van het aantal rijbewegingen mag in dit kader helemaal niet als doel op zich worden genoemd, maar alleen als positief neveneffect. Het doel is het tijdig legen van de containers. Het is überhaupt op z'n minst vreemd te noemen dat onder het kopje "op tijd legen van de containers" dit als resultaat wordt genoemd, aangezien er geen relatie tussen deze twee is… Als resultaat zou je kunnen noemen dat je als doel stelt dat in 2025 95% van de containers wordt geleegd vóórdat ze vol zijn. Persoonlijk vind ik dat dat 99% zou moeten zijn, zeker wanneer alle containers zijn uitgerust met sensoren. Het uitrusten van alle containers met sensoren, in combinatie met een efficiënte routeoptimalisatie, die (naar ik mag hopen) realtime wordt ge-update aan de hand van actuele sensorinformatie, zou moeten resulteren in het immer tijdig kunnen legen van de containers. Wanneer dit niet het geval is, zullen meer rijbewegingen in plaats van minder benodigd zijn. Verbeteringen: - Meetbare doelen stellen - In relatie tot verbeteren dienstverlening, het verlagen van rijbewegingen nooit leidend laten zijn	Digitalisering en route-optimalisatie
	B	Op pagina 17 wordt onder verbeteren kartoninzameling met geen woord gerept over het verbeteren van de efficiëntie vwb de capaciteit van de containers. De brede kartonklep toepassen in alle containers zal er slechts gedeeltelijk voor zorgen dat er meer karton in de container past. Vaak blokkeren grote stukken karton alsnog de ingang naar de rest van de container. Ik sta wekelijks met mijn been in de container karton aan te stampen, zodat er meer in kan. Ik zou verwachten dat meer wordt ingezet op een ontwikkeling van een karton shredder in/op elke container. Bovendien wordt groot ingezet op retourlogistiek van groot karton. In het kader van het terugdringen van het aantal rijbewegingen, lijkt retourlogistiek contraproductief. Bovendien kan niet geborgd wat er gebeurt met het karton nadat het is terug genomen.	Papier en karton
	C	Onder punt 8 (pagina 22) wordt aangegeven: "Permanente/ structurele intensieve aanpak op de locaties waar de meeste problemen zijn" Ik vraag mij af in hoeverre er bekend is welke locaties dat zijn en op welke basis deze geselecteerd worden? Aantal meldingen openbare ruimte? Ik zou onder dit punt ook willen aansturen op communicatie naar bewoners over het aantal uitgeschreven boetes voor verkeerd aangeboden afval in de buurt.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	Onder punt 10 (pag 23 mbt grof afval) wordt aangegeven dat een afspraak gemaakt dient te worden voor het ophalen van grof afval en dat de gemeente dan weet wat er opgehaald moet worden om daarop in te spelen. Er wordt hier gemakshalve uitgegaan van het feit dat iedereen dan ook werkelijk belt om een afspraak te maken en niet zomaar het grof afval aan straat zet. Hoe gaan plaatsingen van grof afval zonder afspraak worden gesignaleerd?	Grof afval
	E	Op pagina 36 wordt gesproken over digitalisering. Het komt de dienstverlening ten goede wanneer datasets als open data (bij voorkeur via een API) wordt aangeboden, zodat burgerinitiatieven hier gebruik van kunnen maken.	Digitalisering en route-optimalisatie
042	A	goed bezig	Positief

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
043	A	Prima plan	Positief
	B	Ik wil als particuliere vrijwillige schoonmaker,plasticvisser en Containeradoptant graag over gele(stevige) plastic zakken kunnen beschikken (de grijze uit de supermarkt zijn te zwak) Bruikleen van een bootje om plastic te vissen zou ook heel handig zijn. Maar misschien te veel gevraagd	Plastic
044	A	GROFVUIL AFVAL Ik pleit voor grofvuil afval één keer per week buiten te zetten i.p.v. op afspraak. Het gevaar bij dat nieuwe plan, bestaat dat de buurt er dan continu rommelig uitziet omdat er altijd wel ergens bewoners zijn die grofvuil hebben. In de praktijk zetten bewoners hun afval ALTIJD bij de containers neer, waardoor het dan een continue rommel wordt bij de afvalcontainers, iedere dag van de week. Nu concentreert het zich op één dag.	Grof afval
	B	PAPIERCONTAINERS Het is fijn dat er wordt nagedacht over een brede klep, maar dat lost het probleem niet op van de enorme hoeveelheid karton die dagelijks in de bak wordt gedaan/ernaast wordt gezet. Het karton is gewoon te groot en te veel en men stopt het in zijn geheel in de containers waardoor het veel volume wordt wat zich 'uitvouwt' in de containers waardoor deze verstopt raakt. De enige oplossingen zijn: meerdere keren per week de container leggen i.p.v. 1x per week of een container met een pers die het materiaal plat drukt en klein maakt.	Papier en karton
	C	HANDHAVEN Het is mooi dat het streven is meer te handhaven maar er staan nu ook al boetes aangegeven op de containers maar NIEMAND houdt zich eraan en maakt zich er druk over. Handhaven mooi, maar in de praktijk toepassen zal dit nooit lukken, want camera's mogen niet i.v.m. privacy dus hoe controleer je dan. De mensen zijn gewoon lui en houden zich niet aan de regels en maken er een grote smeerboel van. Ik ben adoptant en ben dagelijks bezig met het schoonhouden van 'mijn' plek en ken daardoor de 'pappenheimers'. De enige oplossing is de kosten door te berekenen. Per postcode gebied een afvalophaal tarief en het gebied wat vuiler is door verkeerd aangeboden afval krijgt een hoger tarief, dat werkt want dan spreekt iedereen elkaar erop aan (i.p.v. alleen ik met de nodige verwensingen naar mijn hoofd).	Handhaving & bijplaatsingen
	D	GFT AFVAL Plaats op de plek van de aparte plastic containers aparte GFT bakken dan is het aan de mensen om hun GFT te scheiden en apart weg te brengen.	GFT
045	A	Ik vind het erg jammer dat het inzamelen van Plastic niet gelukt is, omdat mensen niet zorgvuldig zijn met het scheiden van plastic.	Plastic
	B	Ik ben wel weer blij dat gft nu apart ingezameld gaat worden.	GFT
	C	Fijn dat er meer gehandhaafd gaat worden voor het achterlaten van vuil bij containers, cq grofafval neergelegd op de niet ophaaldagen.	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
046	A	Een aparte opening voor karton en zorgen dat volle containers snel geleegd worden heel goed. Dat zijn twee knelpunten....	Papier en karton
	B	Sommige winkels en restaurants zijn heel slordig met hun afval en dumpen bijvoorbeeld hun karton in de plastic container zag ik. Daar moet iets tegen gedaan worden.	Bedrijfsafval
	C	Wordt verder heel blij van alle plannen...	Positief
047	A	De doelen zijn natuurlijk geweldig! Schonere straten, zoveel mogelijk afval scheiden en minder restafval.	Positief
	B	Het lastigst zijn de bewoners die je eigenlijk niet bereikt of niet bereikt willen worden. Die inderdaad hun vuil op straat zetten wanneer zij dat willen of het nu rest-, gewoon - of chemisch afval is. Hoe krijg je deze mensen nu zo ver dat zij hiervan de noodzaak en de consequenties zien en ook weten? Het is niet gewoon afval; het zijn recyclebare producten. We kunnen ze hergebruiken. Begin in de stad en eindig bij het welzijn van onze aarde. En daarbij is een opgeruimde straat heel fijn.	Communicatie & voorlichting
048	A	Goed plan, nu nog een goede uitvoering.	Positief
	B	Suggestie: betrek vooral scholen erbij, niet alleen met een lesplan, maar ook dat de scholen verantwoordelijk zijn voor het afval in de directe omgeving van een school. Betrek de scholen erbij om de z.g. “snoeproute’s” op te ruimen.	Educatie
049	A	Fijn als plastic en ander vuil niet meer gescheiden hoeft te worden. Was voor ons geen punt maar als scheiden elders net zo makkelijk is lijkt me dat ook prima.	Plastic
	B	Inmiddels hebben we zelf een bio bak en halen gft dus uit de afval. Dat scheelt enorm veel volume en gewicht en levert op termijn goede compost voor ons eigen tuintje / bloembakken. Het zou mooi zijn als dit ook gepromoot wordt.	GFT
	C	Zwerfvuil vind ik een van de grootste ergernissen. Statiegeld op (kleine) pet / plastic flessen en blik zou volgens mij de beste oplossing zijn. Het loont dan om het in te leveren.	Zwerfafval & vervuiling

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
050	A	Prima voornemen cd gemeente om te streven naar een (zwerf) afvallige stad.	Positief
	B	1. Meer ondergrondse containers, het liefst met zo groot mogelijke invoer klep maar wel de kleinere, esthetisch mooiere versie om het straatbeeld zo min mogelijk te verstoren.	Ondergrondse containers
	C	2. Betere stickers daarop met goede informatie in Nederlands, Engels en Arabisch. Wanneer en waar wordt grofvuil opgehaald.	Communicatie & voorlichting
	D	3. Beter herkenbare grofvuil tegels met daarop goede informatie in Nederlands, Engels en Arabisch. Wanneer grofvuil wordt opgehaald.	Grof afval
	E	4. Meer erkenning van en respect voor burgers die foto's maken van gedumpt vuilnis op de verkeerde plek en of verkeerde datum. Bij meesturen cd foto's waar Adres gegevens opstaan, dit valideren door de vervuiler een boete te geven. Vooral wanneer de adoptant dit app naar de gemeente, hier serieuzer mee om gaan.	Handhaving & bijplaatsingen
	F	5. Overlast van groepen ganzen en of zwanen langs watertjes, tegengaan door deze vangen en naar plaatsen buiten de stad verbannen. Hele groenstroken liggen vol pope en zijn onveilig vanwege soms defensieve dieren.	Ganzen
	G	6. Hondenbelasting terug invoeren en vd inkomsten handhaven. Vervuilers beboeten.	Hondenbelasting
	H	7. Goed gescheiden GFT afval is prima, ondergronds en vaak legen. Hoe zit het met ratten?	GFT
051	A	Ik ben zelf adoptant van 2 containers op de Lumièrestraat thv 26. Wij hebben nogal wat overlast gehad van verkeerd aangeboden grofvuil en sinds enige tijd is dit onder controle door intensief hier mee bezig te zijn.	Grof afval
	B	Nu zag ik op de plannen voor deze locatie dat 1 van de 2 restafval bakken wordt vervangen door een glas bak. Hier ben ik geen voorstander van omdat wij het met 1 bak restafval niet redden. Dat is in het verleden wel gebleken. Verder hebben wij (en de overige buren) hun slaapkamer aan de straatzijde op de begane grond en met een open raam is het niet fijn als er glas wordt weggegooid. Mijn voorstel zou zijn om beide rest afvalbakken te laten staan en elders een glasbak te plaatsen.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
052	A	Als plastic goed door machine gescheiden kan worden is dat een goed idee.	Plastic
	B	Hiernaast zijn ook nodig Meer vuilcontainers Meer papier/karton containers Meer glas containers Meer kledingcontainers. Meer gewone afvalbakken door de hele wijk.	Ondergrondse containers
053	A	Uitstekende plannen.	Positief
	B	Alleen scheiden van GFT afval zal in de meeste Amsterdamse huizen niet mogelijk zijn door gebrek aan opslagruimte binnenshuis.	GFT
	C	Misschien een idee om te investeren in machines die al het afval op één plek kan scheiden ipv tig containers neer te zetten voor diverse soorten afval.	Ondergrondse containers
054	A	https://www.parool.nl/cs-bab0d417 Wat een idioot plan om gescheiden plastic afval te stoppen. Jarenlang les geven op scholen over het nUt van plastic scheiden worden hiermee teniet gedaan. Het gaat niet alleen om praktische verwerking, maar vooral om de moraal en hoe omgaan met verpakking en plastics.	Plastic
055	A	grofvuil (afval wat niet in container opening past) verzamelen in grofvuil kooien. De grofvuil cq verzamelaar van wat voor hem/haar bruikbaar is kan dan zoveel als hij/zij wil rotzooi maken in de grofvuilkooi. Gecontroleerd rotzooi plek.	Grof afval
	B	Voer statiegeld in voor kartonnen verpakkings dozen, grote dozen van online verzonden verpakte artikelen.	Papier en karton
	C	Beloon de personen die hun grofvuil bij de afvalpunten inleveren (particulieren).	Grof afval
056	A	Is het een idee om alvast de plastic containers om te bouwen tot karton containers ,gezien de grote hoeveelheid karton dat in of naast de papiercontainer wordt gedaan?	Papier en karton

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
057	A	Ik woon in de Waterlandpleinbuurt in Amsterdam-Noord en wij hebben ontzettend veel last van zwerfvuil. Daarnaast staan er 2 plastic containers op dit Waterlandplein en dat zijn feitelijk de containers voor de hele buurt, daar waar het grootste gedeeld van ons afval tegenwoordig plastic is. Ik zou graag enkele punten willen delen: 1) Het Waterlandplein is altijd smerig. Letterlijk wervelwinden van afval draaien je om de oren als je naar de supermarkt moet. Dit komt door: A) Te weinig vuilnisbakken. B) Te weinig afvalcontainercapaciteit. C) Te weinig reiniging. D) Slechte mentaliteit. 1A/D): Er zitten een aantal eetgelegenheden op het Waterlandplein waar mensen eten halen en dat op straat nuttigen. Dat afval komt vaak niet terug in een afvalbak, omdat die er in beperkte mate zijn. Men zou natuurlijk even terug kunnen lopen naar de faciliteit die het eten geleverd heeft, maar dat doet men niet. Dit afval wordt zwerfafval en gaat de hele wijk door. 1B/D) Het Waterlandplein kent enkele hoge woontorens en er zijn maar een beperkt aantal afvalcontainers voor de deur. Met grote regelmaat zijn de containers vol en dan zet men het afval naar de container. Dit wordt opengemaakt voor vogels en ander ongedierte en wordt zwerfvuil dat door de hele wijk gaat. Natuurlijk zouden mensen hun afval binnen moeten houden tot de container vervangen is, maar ik begrijp ergens ook wel dat men niet terug gaat naar 11 hoog met de zak als je onderweg bent naar de bushalte en even het afval buiten ging zetten. 1C) Ook als je 100 afvalbakken gaat plaatsen, hou je op dit soort locaties zwerfafval over. Dat moet snel worden geruimd en dat gebeurd nu niet. Het blijft liggen en waait uiteindelijk de woonwijk in. Oplossingen: 1A) Dit is een lastige, want meer afvalbakken betekend ook meer kosten om alles op te halen. Misschien is het mogelijk om een systeem te bedenken waarin een aantal afvalbakken aan elkaar geschakeld worden, zodat het afval samen komt op 1 plek. Dat is wellicht een investering om aan te leggen, maar terug te verdienen door een besparing op arbeidskosten. 1B) Graag meer containers en dan zonder pasjes. Dan heeft niemand meer een excuus om het niet in de container te gooien. 1C) Ik heb hier geen andere oplossing voor dan gewoonweg meer reiniging. Wellicht is het mogelijk een bijdrage op te leggen aan de winkeliers om te zorgen dat de kosten beperkt blijven voor de stad zelf. 1D) Een hele lang weg te gaan, maar misschien houden mensen een schone omgeving schoon omdat deze al schoon is. Gedragsverandering is een grote uitdaging.	Zwerfafval & vervuiling

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	B	2) Plastic Een groot deel van het afval bestaat uit Tetrapack pakken voor sappen en melk en zo. Plastic verpakkingen, plastic zakjes, plastic flesjes en ga zo maar verder. Ik denk dat in ons huishouden er meer plastic rond gaat dan rest afval :-(. Toch hebben we een restafvalcontainer om de hoek en moeten we voor plastic de hele wijk doorlopen om uiteindelijk bij een volle container uit te komen. Oplossing: Het zou mooi zijn als de plastic container toegevoerd zou kunnen worden aan het vaste container pakket. Plastic, restafval, papier en glas op zoveel mogelijk punten samen. Wellicht GFT weer terug en dan heb je een soort mini milieu straat voor de deur. Meer plastic containers is echter echt een must.	Plastic
	C	3) Restafval zonder pasjes Ik begreep al dat we terug gaan naar een container type dat geen pasje behoeft. Dat is een prima idee, want nu gooien mensen afval gewoon tegen de container als deze niet open gaat. Soms vergeet iemand een pasje en dan lopen ze ook niet terug. Er gaat ook een verhaal rond dat er uit omliggende dorpen mensen langs komen om hun afval in Amsterdam-Noord te dumpen, omdat ze daarmee kosten besparen. Dan gooien ze het echter wel tegen de container en niet er in. Hoewel dit natuurlijk helemaal niet de bedoeling is, is het dumpen van je afval in een andere gemeente een ander probleem. Als er geen pasjes zijn, kan het afval in ieder geval in de container.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	4) Grofvuil In mijn wijk wordt iedere dag grofvuil aangeboden. Er worden nooit boetes uitgedeeld. Ik heb gevraagd om camera toezicht, maar daar wil de gemeente niet aan. Het nadeel van grofvuil is dat andere mensen daar weer de gelegenheid zien om hun afval tegen aan te gooien. Afval dat gewoon wel in de container past. Als adoptant van een afvalcontainer heb ik What's App verbinding met de dienst Reiniging en maak ik foto's van het grofvuil en stuur deze door met adresvermelding. Het is wellicht een idee om dit feitelijk mogelijk te maken voor iedereen. Meldt het 24 uur van de voren dat je grofvuil plaatst en laat het zo ophalen. Misschien kan dat naast de standaard ophaal dag bestaan. Of misschien kunnen er grofvuil plaatsen in de wijk worden aangegeven waar mensen hun grofvuil kunnen plaatsen en dan melden, zodat de Reiniging niet overal naar toe hoeft. Gecentraliseerde afvalpunten in de wijk.	Grof afval

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
	E	5) Camera toezicht In Rotterdam heeft men het wel toegepast, dus zie ik in Amsterdam ook mogelijkheden. In onze wijk maak ik regelmatig de Spanderswoudstraat schoon. Opvallend daar is dat je daar met grote hoeveelheden McDonald materiaal vind. En wij hebben helemaal geen McDonalds in de wijk. Grote hoeveelheden flesjes en blikjes, sigaretten pakjes en plasticfolies van deze pakjes. Tijdelijk goed aangekondigd camera toezicht zou het gedrag in de straat wellicht kunnen veranderen? In de straat wordt er geklaagd over mensen uit aangelegen stadsdelen die hun bedrijfsauto/bus of tweede auto komen parkeren in de straat en daarna op de bus springen naar hun huis. Uit deze auto's zou veel afval komen, omdat deze mensen niet betrokken zijn bij de wijk. Camera toezicht zou dit keihard kunnen aanpakken en zo het gedrag kunnen veranderen.	Handhaving & bijplaatsingen
058	A	Hoezo demotiveren, ik ben al 2 jr. FANATIEK bezig om plastic in te zamelen en anderen er op te wijzen het appart in de plasticcontainer te deponeren. En nu lees ik dat het inzamelen niet meer nodig is! Ik heb het 2 jr. voor Jan met de korte achternaam gedaan!	Plastic
059	A	Het grote probleem is dat er sinds enkele jaren online wordt gewinkeld en er daardoor massa's karton en plastic in omloop zijn. Er zijn te weinig papiercontainers en plastic-containers om dit allemaal te verwerken. Hier moet echt op ingespeeld worden! Of meer containers of meer ophaaldagen, dit laatste lijkt mij beter.	Ondergrondse containers
	B	Het is voor een stad die steeds meer inwoners krijgt ook steeds moeilijker om dit op te lossen zeker omdat er (zo lijkt het) steeds meer mensen zijn die hier geen moer omgeven. Dit zien wij ook in onze eigen buurt gebeuren, mensen zijn het niet waard om hier te wonen (Olympisch Kwartier) maar hoe vaak je ze hierop ook aanspreekt, het helpt niet en lijkt alleen maar erger te worde helaas. Dus.....boetes!!! Succes!	Handhaving & bijplaatsingen
060	A	Ik vind het jammer dat de gescheiden inzameling van plastic wordt afgeschaft. Het gescheiden inzamelen zorgt voor een veel beter besef hoeveel eenmalig plastic door een huishouden gaat. Een mogelijke kleine besparing op inzameling vind ik ondergeschikt aan het bewust-wordings effect van gescheiden inzameling. Het niet meer gescheiden inzamelen gaat weer terug naar het aloude "gooi het maar op een grote hoop het is toch afval".	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
061	A	Wij zijn hier hartstikke tevreden met hoe het gaat. Het gaat om de twee ondergrondse containers RE 8458 & RE 8457 tegenover de ingang van Zeeburgerderijk 710-790 (1095 LG). Wij (de twee adoptanten) vegen zo nu en dan wat glas weg, verder doen we eigenlijk niks. En als er onverhoopt grof vuil gedumpt wordt (gebeurt zelden) dan is een app-je naar mevrouw Joan Bongsomenggolo voldoende. De lijntjes zijn kort. Dat komt omdat wij elkaar leerden kennen op de Berenboot in de haven van Rotterdam en op de nieuwjaarsreceptie in Frankendael. Persoonlijk contact is het beste smeermiddel. De vuilnismannen verdienen een dikke pluim. Na elke maandag en vrijdag ziet het er tip top uit.	Positief
	B	Jammer vind ik wel dat de verzamelcontainer voor plastic verdwijnt. Is het nu echt zo dat mechanisch scheiden meer resultaat geeft ? Zal wel, maar de symboolwerking die ervan uit gaat is wel zo belangrijk ! Iedereen heeft het gevoel zijn steentje zo bij te dragen.	Plastic
	C	Dat geldt ook voor ons wormenhotel in de Th.K. van Lohuizenlaan. Er wordt lacherig over gedaan en bij het opendoen van de klep vliegen de fruitvliegjes me om de oren, maar het geeft het gevoel iets bij te dragen.	Wormenhotels

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
062	A	1. Het oneigenlijk gebruik van afvalcontainers, in de zin van niet bewoners die hun afval daar doneren waar het hun uitkomt omdat ze zelf geen afvalbak hebben. En bedrijven die dat doen zodat ze kosten besparen. Concreet is dat hier: Tuin complex Ons buiten weer haar deuren opent, enorme hoeveelheden tuin- en ander afval bij onze container op het Jaagpad worden geplaatst. En dat dit mede wordt veroorzaakt door het feit dat de bewoners van het Tuincomplex maar één uur per week (te weten op zondag van 3 tot 4 uur) hun afval bij het complex in een anders afgesloten ruimte mogen plaatsen. De valschermkade en Vliegtuigstraat kent alleen bedrijven. Glas gooien ze zowiezo in de bewoners containers zodat ze geen aparte glasbak hoeven te bestellen. Grofvuil na borrels en recepties wordt naast de containers gezet. - Pasjes zoals in Noord zal niet helpen voor afval dat ernaast wordt gezet vrees ik. - Het is bijna weer de oude boetes: de vuilniszakken opmaken en adres vinden enz... - Of ludieke gedragsgerichte acties in Amsterdam op posters en fysiek bij de bakken. - Of borden bij de bakken wat de regels zijn: voor bewoners en boete enz.	Bedrijfsafval
	B	Zwerfvuil Verder vragen we osn af wat er aan zwerf vuil kan worden gedaan. Als voorbeeld weer: het zwerf afval op de parkeer plaatsen van het Jaagpad, Valscherm kade en rest van het industrieterrein, die wordt veroorzaakt door auto recreanten die vanuit hun geparkeerde auto's heel veel ballonnen, ballon- en eetverpakkingen, lege flesjes en blikjes, lege pakjes sigaretten, peuken en heel veel ander vuil achterlaten. Iedere nacht, op heel veel plaatsen. De bewoners proberen dit zelf op te ruimen en bij te houden maar het is een dagelijkse bezigheid geworden. Overigens komen er steeds meer van dit soort recreanten bij en de gebieden waar ze recreëren breiden zich ook steeds verder uit. Natuurgebieden als Oeverlanden en Amsterdamse Bos, worden ook net zo makkelijk mee gepakt. Hoe doen ze dat in Singapore: behalve het angst regime: dat is toch echt meteen beboeten en GEEN vuilnisbakken op straat en zakjes te koop speciaal voor afval tijdens reizen? Ook in Japan is dat geloof ik: geen afval bakken in de trein enz.	Zwerfafval & vervuiling
	C	Ophalen vuilnis Indien er een sensor in komt die aangeeft wanneer het vol is? Maar dan nog 'doneren' niet bewoners graag hun spullen naast de containers.	Handhaving & bijplaatsingen
063	A	Ik vind het een heel goed idee om de straten schoner te laten worden, maar heb er hier in amsterdam zuid oost een hard hoofd in. Ik heb diverse malen personen aangesproken over het (grof) vuil op niet ophaaldagen neergooien maar je krijgt alleen maar een grote mond terug en ik werd zelfs bedreigd dat ze me wel zouden vinden als ze een bekeuring kregen,sinds dien spreek ik niemand meer aan. Volgens mij is de enige oplossing camerabewaking en meer controleren en bekeuren. Het is misschien ook een idee om duidelijk aan te geven waar het grofvuil neergezet moet worden.	Grof afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
064	A	Met de meeste punten ben ik het eens, maar het grofvuil ophalen op afspraak (ik neem aan dat dat een vaste dag wordt wanneer het dan opgehaald kan worden) lijkt mij een slecht plan. Er blijft dan op de ophaaldag veel afval staan waar niet voor gebeld is, dit geeft veel afval en onduidelijkheid in de buurt. In onze straat wordt elke week grof afval neer gezet. Een vaste ophaaldag is de beste oplossing zonder dat mensen te hoeven bellen.	Grof afval
	B	Meer GFT gescheiden ophalen juich ik toe.	GFT
065	A	ik ben container-adoptant en ik merk dat het karton binnen de kortste keren tot verstopping van de papiercontainer leidt. De plannen die jullie maken, een aparte klep of het terugdringen van kartongebruik zijn volstrekt onvoldoende. Het verstoppen leidt ertoe dat iedereen zijn dozen los bij de container plaatst. Een bende dus. Er moet een mechanische pers komen of in ieder geval een automatische verstoppings-melder. Zodat er in korte tijd een ophaalbeurt wordt gepland.	Papier en karton
	B	Verder is de stalen plaat van de containers na 4 jaar aan vervanging toe; alles is krom en randen staan omhoog. Ook de omringende tegels hebben meer zorg nodig. De containers zelf worden (te) vaak gereinigd; hiervoor in de plaats zou meer zorg aan het omringende wegdek/stoep gegeven kunnen worden.	Ondergrondse containers
066	A	De doelstellingen en plannen zijn helder. Mijn ervaringen zijn dat het verwezenlijken hiervan valt en staat bij de beschikbaarheid van vol-doende containercapaciteit. Vaak genoeg zijn containers vol. Specifieke inzamelpunten van glas en plastic schieten tekort. Bewoners zijn echt bereid te scheiden maar nu kunnen ze met vb gft nergens heen. Het belangrijkste voor het behalen van de doelstellingen is het stimuleren van afval scheiding en dit kan je doen door bijvoorbeeld kleine verzamelemmers te verstrekken.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
067	A	Uiteraard is het reageren op zo'n complexe materie niet eenvoudig. Toch een paar opmerkingen. Alles staat en valt bij handhaving van de gestelde kaders. Als adoptant heb ik al heel vaak aangegeven dat er regelmatig vanuit regio Amsterdam, waar het afval anders wordt ingezameld en met name andere kostenplaatjes!, verkeerd wordt aangeboden. Foto's, nummerborden e.d. hebben tot niets geleid. Geen handhavers gezien. Wel werd verteld dat ze intensiever zouden gaan handhaven. Niets van gemerkt. Kortom handhaven is zeer noodzakelijk want het wordt natuurlijk altijd op vreemde tijden aangeboden. En ook adoptanten slapen. Werken met heldere pictogrammen. Duidelijke plekken aangeven met tegels waar het grofvuil aangeboden moet worden. Nu heel vaak pal naast de container. Er is nagedacht over het aanpassen van de papiercontainers. Ook nodig voor de glasbak. Glasplaten worden ernaast geplaatst en ook de grotere objecten. Gevaarlijk voor kinderen.	Handhaving & bijplaatsingen
	B	Even iets heel anders. Het maaien van de grasvelden gaat dwars door het zwerfvuil. Gevolg heel veel versnipperd plastic! Niet of nauwelijks te verwijderen en slecht voor dieren en milieu. Dus m.i. eerst zwerfvuilverwijderen en dan pas maaien.	Zwerfafval & vervuiling
	C	Tevens zou het wenselijk zijn om iets structureels te bedenken voor alle peuken die de stad en daardoor ook het bodemwater vervuilen. En hierbij ook nog het verzoek om toch borden te plaatsen met aanlijn en opruimplicht voor hondeneigenaren want als adoptant in BSH is dat een doorn in het oog. Het opvoeden van mensen m.b.t. het goed aanbieden en gedragsregels m.b.t. gedrag begint bij faciliteren: voldoende containers, heldere picto's, tegels voor grofvuil, borden en het aanpakken van overtreders. Wellicht is het ook een idee om het gesprek aan te gaan met de omringende gemeentes m.b.t. hun regelingen en met name het financiele plaatje. De containers op de Papaverweg lijken een streekfunctie te hebben. Waardoor ik vrijwel dagelijks materiaal moet verwijderen of meldingen moet doen en dat is natuurlijk wel heel frequent!	Zwerfafval & vervuiling
	D	De containers op de Papaverweg lijken een streekfunctie te hebben. Waardoor ik vrijwel dagelijks materiaal moet verwijderen of meldingen moet doen en dat is natuurlijk wel heel frequent!	Locatie-specifieke vragen en klachten

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
068	A	Alles prima, maar zorg er wel voor dat bij de voorlichting aan stadsbewoners alles naast het Nederlands ook in het Engels, Russisch, Arabisch en Portugees is. Met name de laatste groep hoor ik groeien.	Communicatie & voorlichting
	B	Veel afval waait uit de bakken tijdens het legen van de containers. Dit wordt dan zwerfvuil. Is er een manier dat de container dieper de wagen in gaat of dat tijdens het omhoog halen van de container, de container ook al echt gesloten is?	Zwerfafval & vervuiling
	C	Plaats in supermarkten een gele olie- en vetkar of bak. Veel bevolkingsgroepen gebruiken heel veel vet en spoelen dit vervolgens door het toilet. Deze verstopt weer. Laat ze het inleveren in vetkarren bij de supermarkten. Desnoods met statiegeld.	Chemisch afval
069	A	Wat er nu weer gaat gebeuren los het probleem niet op, Over het algemeen zitten de containers iedere week overvol rest papier karton .grofvuil wordt ieder keer verkeer aan geboden daar door krijg je veel overlast . Want het is niet alleen grofvuil maar ook bouwafval. En bedrijfsafval Op dit moment zijn de chauffeur alleen maar aan het legen van containers . Wat er om heen staat word niet mee genoemen. Of daar komt een ander chauffeur om het grofvuil weg te knijpen .	Inzameling
	B	Verder het schoon houden van de containers dat gebeurd nu ook niet daar kan ook wil meer aandacht naar toe.in de routers. Verder hou ik zelf ook nog wel de containers schoon.anders loopt het de spuigaten uit. Verder zijn er ook nog ménsen met containersbak240lin de tuin die naar afval containers lopen en daar dan weer hun afval in doen. Waar door de afvalcontainer overvol raken. Dat is toch wel een probleem.	Reiniging
070	A	heb zelf 3 afval mogelijk heden voor de deur. Glas, papier en restafval. Voor plastic moet ik 15 mtr verder zijn en dat is geen probleem.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
071	A	De gemeente is nu heel druk met het oplossen van de gevolgen van afval en te weinig met het voorkomen van (verkeerde) afvalstromen en naar mijn idee verkeerde prioriteiten. Strikte handhaving en hoge boetes zijn de enige manier om de bewoners bewust te laten worden van het probleem. Het is naïef om te denken dat voorlichting een grote verbetering zal geven van het afval probleem. De bewoners weten heel goed dat ze het afval niet zomaar aan de weg mogen zetten en zorgen meestal dat hun adres niet te traceren is op het afval waardoor handhaving (achteraf) niet mogelijk is. De pakkans is nihil. Prioriteiten zijn naar mijn idee: - Steng handhaven op bewoners afval, desnoods met camera toezicht en meer BOA's - Streng handhaven op (klein) zwerfafval op de voor de hand liggende plaatsen zoals in de buurt van winkelcentra, wandelgebied, haven etc.	Handhaving & bijplaatsingen
	B	- Inrichten voor complete afval punten, dus altijd glas, papier, plastic en rest op één locatie. De meeste bewoners gaan geen 50 meter lopen om hun plastic weg te brengen maar zetten het in het beste geval gewoon naast de dichtstbijzijnde afvalbak.	Ondergrondse containers
	C	- Ook grof afval punt bij de bestaande afval locaties inrichten, dus niet weer ergens anders zoals plannen voor IJburg zijn.	Grof afval
	D	- Winkeliers aanspreken op verantwoordelijkheid voor klein zwerfafval afkomstig van hun producten. (supermarkt, snackbar, ijssalon etc.) betere voorzieningen voor groeiende hoeveelheid karton afval door groeiend 'on line' koopgedrag.	Preventie van afval
	E	- ook gescheiden ophalen van los (grof) afval kan het verwerkingsproces vereenvoudigen. Nu komt het grof afval met grote hoeveelheden karton, glas, ijzer, elektrische apparatuur op een hoop terecht met alle milieuschade van dien. Zo lang als de handhaving niet op orde is zal dit noodzakelijk blijven.	Grof afval
072	A	Geef duidelijkheid over plastic inzameling... welke soorten wel of niet, schoon of vuil en met hoeveel vuil. Is het echt mogelijk om plastic uit de vuilnis te halen ("end of pipe"), wordt het dan alleen laagwaardig 'downcycling' en geeft dit de beste rendement voor alle plastic?	Plastic
	B	Geef ook duidelijkheid aan wat te doen met composting: organische afval zoals bloemen--er is veel verwarring hierover, bijv hebben bloemen juist te veel gif om in de compost, wat te doen met planten, vlees/kaas/brood. Kortom: veel meer toelichting is nodig!	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
073	A	Ik zie de toename in het aantal afvalopnames en meerdere mogelijkheden van afvalscheiding als positief.	Positief
	B	Wat ik mis in de plannen zijn maatregelen om 'normale' afvalbakken vaker en beter te legen. Wij hebben gemerkt dat sinds de jaarwisseling de normale afvalbakken voor passanten minder vaak geleegd worden. Het voelt alsof hierop bezuiniging is. Tevens is het ontwerp van de afvalbakken niet Vandalismebestendig en kunnen kraaien aan de bovenzijde de bakken leeg trekken. Dus ook wanneer mensen netjes hun afval in de afvalbakken stoppen, is bijna iedere dag de gehele straat weer bedekt met afval. Grotere, metalen ontwerp bakken kunnen een oplossing zijn.	Openbare prullenbakken
074	A	Gezien de doelstelling een schonere straat/ buurt is, begrijp ik niet goed waarom er pas geleden afval-grond containers zijn verwijderd en nu alle vuil halverwege de week reeds op straat naast de containers ligt. Met alle gevolgen van dien: ratten, wegwaaien, etc.	Ondergrondse containers
075	A	Herhaaldelijk zijn de afvalbakken en papierbakken in onze omgeving vol. Helaas wordt het afval vervolgens op straat gezet waar het vaak wegwaait ofwel open gemaakt wordt door vogels. Het is zeer storend en bovendien onhygiënisch.	Ondergrondse containers
076	A	nou dan mag de gemeente eerst wel is zorgen dat we ons afval gewoon in een container kwijt kunnen. En niet zoals nu dat als je einde van de dag naar je werk gast, en je je afval zak mee neemt, de container al weer is vol zit. Dan kan ik niet weer ff leuk de stinkende volle vuilniszak maar weer lekker naar boven brengen. Dus EERST zorgen dat er altijd voldoende ruimte is in de afval container en dan pas gaan dreigen met boetes, voor iets waar we in de Bijlmer meer dan genoeg voor betalen maar weinig voor terug krijgen.	Ondergrondse containers
077	A	hoe schoner hoe beter	Zwerfafval & vervuiling
078	A	Op Westerdok staan restafval containers die niet diep zijn. Door het huidige model hoopt restafval zich op omdat het niet goed kan "doorstromen". Als adoptant kan ik de bak openen en de gestapelde zakken laten "doorstromen" naar het bredere gedeelte zodat er weer zakken bij kunnen. Dit helpt weer voor even. Echter.....op het Westerdok is de verdeling van restafvalbakken niet logisch waardoor een deel van de bakken structureel vol zijn met als gevolg op zondagavond/maandagochtend veel zakken naast de container. Hetzelfde bij de andere ophaal dagen! Graag snel wijzigingen aanbrengen. Dus zowel in model als in verdeling!	Ondergrondse containers
078	B	Hetzelfde geldt voor de karton afval bakken. Een grotere klep is fijn, dat helpt. Een ander model helpt nog meer! aparte gleuven voor kartonnen dozen ,zou als het lukt, ook een prima idee zijn	Papier en karton

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
079	A	gft aval scheiden is al eens mislukt(jammer)	GFT
	B	apart scheiden van plastic is nu (sinds er ondergrondse bakken zijn)een grote verbetering vind ik ,dus waarom dit veranderen.	Plastic
	C	meer controleren op verkeerd aanbieden van grofvuil ,zou een goede daad zijn.!!!	Grof afval
	D	vaker containers legen helpt ook,in mijn buurt wordt het al gedaan(veel grote gezinnen) doet de reiniging al uit zich zelf	Ondergrondse containers
080	A	Goedendag, Ik ben heel blij met de nieuwe plannen en vooral met meer ondergrondse containers en plastic verwerking die niet aan de burgers wordt overgelaten omdat de meeste mensen niet op een juiste manier plastic kunnen scheiden.'	Plastic
	B	Waar ik veel zorgen over heb is het afval en de vele containers die bij de grachten en bijvoorbeeld de kostverlorenvaart staan! Veel burgers stapelen hun afval naast de containers op, om wat voor reden dan ook. Er gaat ongelofelijk veel vuilnis de gracht/ vaart zoals o.a. plastic latex verfbakken, hele vuilniszakken en ander groot afval. Heel pijnlijk om te zien! Ik hoop echt dat ook daar aandacht aan zal worden besteed en dat er nieuwe plannen worden gemaakt om dit te voorkomen. Ik denk aan grotere openingen voor de containers.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Daarnaast zijn de afvalbakken, de kleinere voor publieksgebruik met openingen, voor vogels zeer interessant. Zij halen al het vuil/ plastic eruit op zoek naar eten. En met stormig/ winderig weer blaast ook dit afval het water in. Een bak met klep zou een must zijn! Hopelijk kan met bovenstaande rekening worden gehouden in het nieuwe beleid!	Zwerfafval & vervuiling
081	A	Handhaven en hogere bekeuringen.	Handhaving & bijplaatsingen
082	A	Veel plannen vind ik echte verbeteringen. Ook schoner transport en over water goed plan.	Positief
	B	Hoe gaat er meer/beter worden gehandhaafd? Grof vuil wordt te pas en te onpas op straat gezet en ik heb nog nooit een handhaver gezien. Laat staan dat die weet van wie iets komt.	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
083	A	- Hoorde vanmorgen 14-04- op de radio NPO1 dat Textiel inname door restvuil niet gemakkelijk te hergebruiken is, vanwege het schimmelen Voorkeur inpandig opslaan is beter Breng altijd naar H&M krijg dan 15% korting bon, lucratief hoor	Textiel
	B	- Zolang het karton gescheurd wordt is dat prima; omdat het taai spul is het moeilijk te scheuren dus wordt dit karton gevouwen in de container gedeponeerd met het gevolg dat ie in de papiercontainer weer openklapt en dan als blokkade optreedt	Papier en karton
	C	- Vroeger thuis kantoenen luiers gebruikt; heel veel werk , je moet de "plak " poep eerst verwijderen, uitspoelen> veel water nodig, onhygienisch, tijdrovend, stinkend, onmogelijk voor de vermoeide /overspannen moeder	Luiers
	D	- als de klep geblokkeerd is bij restafval plaatsen de mensen meteen de vuilniszak naast de container, zij zijn op weg naar het werk(regen, haast, efficiënt) of te grote / volle vuilniszakken gebruikt die niet in de klep passen>>>hierna" Leiden in last "kopieergedrag, iedereen gaat naast container plaatsen	Handhaving & bijplaatsingen
	E	- GFT verzamelen voor hergebruik is prima, maar in de zomer maanden gaat het broeien , zodra de klep open gaat, is vliegen de fruitvliegen/ stank je tegemoet	GFT
	F	- zweer eigenlijk meer voor Whatsapp doorgeven met foto zodat zij weten wat er ligt aan groot vuil	Grof afval
	G	- altijd handig als afgeefpunt ook zondag open is ; snakt naar afgeefpunt voor klein chemisch afval maakte toch vaak gebruikt van Blipvert	Chemisch afval
	H	- veel handhavers nodig !	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
084	A	Ten eerste geweldig dat de gemeente hier werk van maakt.	Positief
	B	Het is alleen frustrerend om te zien dat met name de bouw zich weinig aantrekt om de straat en de lucht schoon te houden.. Ik pleit voor een veel strenger toezicht. Verpakking wordt in de eigengeplaatste afvalcontainers gedumpt. Bij wind waait dat alle kanten op Tegels worden buiten met slijptollen op maat gezaagd wat enorme stofwolken van fijnstof veroorzaakt. Het riool wordt als afvalplaats gebruikt om vervuild water te lozen etc Zo kan ik doorgaan en een lange lijst maken waar je niet vrolijk van wordt.	Bouwafval
	C	Het andere punt is dat schoonmaakwagens best vaak komen om de goten schoon te maken. Alleen als er auto's staan geparkeerd langs de stoep kunnen zij niet hun werk doen. Er blijft dan veel rotzooi liggen waardoor rioolputten verstoppen, wat weer tot overlast bij regen leidt. Ik zou kiezen voor het model dat in o.a. New York gebruikt wordt. Alle auto's weg aan de rechter kant van de straat op b.v. de eerste maandag Alle auto's weg aan de linker kant van de straat op b.v. de tweede maandag en misschien 1 keer of zo in de maand, dat kan de gemeente het beste zelf bepalen. En dan natuurlijk streng handhaven. Het werkt in New York!	Reiniging
	D	Ik kan me vreselijk ergeren aan het asociale gedrag van sommige mensen wat het wegwerpen van vuil betreft en ik juich de maatregelen bijzonder toe die genomen gaan worden, met name wat handhaving betreft	Handhaving & bijplaatsingen
085	A	Ik zie goede voorstellen	Positief
	B	Belangrijk dat wanneer het uitgevoerd gaat worden het heel duidelijk naar iedereen gecommuniceerd wordt.	Communicatie & voorlichting
086	A	Nog te vaak zetten Amsterdammers afval naast ondergrondse afvalcontainers. Dit vervuilt niet alleen de straat, maar het duurt ook langer om de containers te legen. Al dit afval staat namelijk in de weg. In de komende jaren gaan we strenger handhaven op dit verkeerd aangeboden afval. Daarnaast gaan we voorlichting geven en acties in de buurt organiseren om samen met bewoners dit probleem te lijf te gaan. Ik lees bovenstaande; en ik vraag me af hoe die handhaving strenger wordt. Hoe vindt deze überhaupt plaats? Bij de enorme rotzooi rondom de containers ligt nooit een briefje met de "maker"en om er 24/7 een handhaver naast te zetten lijkt me ook lastig. Dus ik ben erg benieuwd naar een antwoord op deze twee vragen...	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
087	A	Het lijkt me zonde dat we het apart inzamelen van plastic weer terugdraaien. Hoewel dit natuurlijk nog lang niet perfect gaat, gebeurt het wel en volgens mij best wel in grote mate al. Het nascheiden kan natuurlijk altijd nog gebeuren, maar dit zal dan veel sneller gaan.	Plastic
	B	Nieuwe recyclepunten voor kleine electrische apparaten zijn prima, maar bedenk dat je in een grote stad vaak ook al 'automatische' recycling hebt. Als ik een apparaat heb dat het nog wel doet, maar waarvoor mijn vrouw inmiddels een moderne versie heeft aangeschaft, zet ik het oude apparaat naast de afvalbakken, altijd met een papier erop dat het nog wel werkt. Meestal is het dan binnen twee uur weg gehaald door iemand.	Chemisch afval
	C	Een ontzettende doorn in mijn oog zijn de 'normale' afvalbakken waar mensen die bijvoorbeeld in het park hebben gezeten en iets hebben gegeten van alles ingooien, maar wel van alles door elkaar. (Sowieso zijn er in parken na mooie dagen veel te weinig afvalbakken, want er ligt dan zoooo veel naast de bakken.) Vooral daar, maar ook op andere zitplekken waar men eet, staan weliswaar afvalbakken, maar kan niet worden gescheiden. Bekijk of het mogelijk is om daar aparte bakken aan te bieden voor papier en glas (en plastic) zoals in het Erasmuspark kan. Of bakken met verschillende vakken.	Openbare prullenbakken
088	A	Punt 10 Grof afval: zelf wegbrengen of op afspraak: Het zou mooi zijn als het ook mogelijk wordt om online een ophaalafspraak in te plannen. Je moet de drempel voor aanmelden namelijk niet te hoog maken, want dan gooien de mensen het grofvuil gewoon op straat. Mensen vinden het al teveel moeite om grofvuil op de goede plaats/dag op straat te zetten, waarom zouden ze nu opeens moeite doen voor het maken van een afspraak? Denk dat veel mensen dit als 'gedoe' ervaren.	Grof afval
	B	Punt 14 -GFT-afval inzamelen, buurt voor buurt invoeren (2020 - 2025 doorlopend): het zou mooi zijn als de plannen tussen 2021 en 2025 concreter worden toegelicht. Nu staat er alleen een eindresultaat in 2025 dat 75% van de inwoners toegang heeft tot inzameling. Waarom niet 100%? En waarom niet eerder dan 2025? Ik denk dat hier mee ambitie getoond mag worden. Daarnaast, door het inzamelen van GFT afval, verhoogd dat niet juist weer het aantal ritten en kilometers?	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
089	A	Meer containers, prima!	Ondergrondse containers
	B	Meer handhavers, leuk idee, maar dan zullen er honderden nodig zijn. Want als het om afval gaat doet men maar waar men zin in heeft en ik zie dat alle dagen.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	GFT inzamelen, prima idee, hopelijk minder eten op straat. Je kunt blijven waarschuwen maar het gaat gewoon door. Veel ratten tegenwoordig.	GFT
	D	Grotere klep voor karton, geen goed idee. Want dan wordt er meer andere troep ingegooid. Je ziet dat geregeld bij de plastic- en kledingcontainers. Ik zie bij ons dat er mensen zijn die netjes dozen stuk scheuren en in de container gooien. Anderen zetten alle dozen in de avonduren ernaast. (want niemand mag het zien) Dit gebeurt ook continue met vuilniszakken. Dan hebben ze geen pasje dus zet je het ernaast, ook altijd als het donker is. De volgende dag kan ik het dan opruimen. Wel eens om handhaving gevraagd maar dat schijnt nogal eens een probleem te zijn...	Papier en karton
	E	Grof vuil op afspraak ophalen, helemaal geen goed idee. Men belt niet, dus wordt alles zo buiten gezet. Ik ben ook buurtambassadeur voor Stadgenoot en als je ziet wat het voor bende het vaak is in de boxruimtes...Als wij bij bewoners gaan vragen van wie het is blijkt het van niemand te zijn. Voor de defecte lampen in trapportalen moeten bewoners tegenwoordig zelf bellen, gevolg, 3 maanden later lamp nog stuk. Men belt gewoon niet...	Grof afval
	F	Klein afval en elektrische apparaten recyclen, op zich goed idee	Chemisch afval
090	A	Ik vind het een prima idee als er verschillende afvalcontainers in mijn straat naast elkaar staan. Dan ga ik er zeker gebruik van maken.	Ondergrondse containers
091	A	Amsterdam ZO moet de afvalbakken meer legen, gebruikers kunnen vaak hun kleine afval niet kwijt, proppen het er alsnog in, zetten het er naast of het beland op straat.	Handhaving & bijplaatsingen
092	A	Ziet er allemaal goed uit.	Positief
	B	Ben vooral blij dat er weer gekeken wordt naar textielinzameling. Ik kan namelijk al een paar jaar mijn (versleten) kleding & textiel niet meer kwijt in de buurt, terwijl er eerst altijd een container hiervoor stond (op het Cornelis Troostplein).	Textiel

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
093	A	Prima dat Zuid een schoner stadsdeel wil. Mij valt op dat het in sommige delen van het stadsdeel schoner is dan andere. Ik woon in de Pijp, vlak bij de markt. De straten zijn chronisch rommelig en smoezelig. Onkruid tiert welig. Er is veel horeca dus ook veel voervervuiling. Ik zou dan dagelijks de reiniging inzetten. In bv concertgebouw buurt is het een stuk schoner. Allemaal gelijk maar sommigen meer gelijk dan anderen?	Zwerfafval & vervuiling
	B	Overigens wilt u wel erg veel Prive informatie	Privacy
094	A	Het gescheiden aanbieden van GFT afval lijkt mij geen goed idee in het centrum en de 19e eeuwse ring daaromheen. In deze stedelijke omgeving is in het verleden al gebleken dat de discipline dit afval gescheiden aan te bieden hiervoor tekort schiet. Het past eenvoudig gezegd niet in de stadse leefstijl. Daarnaast zal er vooral bij warmer weer stankoverlast ontstaan en zal het ongedierte aantrekken.	GFT
	B	Ruimere opties om dozen en karton aan te bieden vind ik een prima idee; ik zie vaak mensen wanhopig worstelen met dozen en de container (s). Ikzelf ruim regelmatig dozen op die naast de container(s) zijn gedumd.	Papier en karton
	C	Helaas maar het is niet anders, maar er is meer handhaving nodig.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	Ik zie ook dat veel mensen moeite hebben met het weggooien van voedsel, dus dat belandt naast de containers tot grote vreugde van de duiven en ratten. Mensen hierop wijzen leidt al gauw tot religieuze discussies. Wellicht is voorlichting een stap naar meer begrip?	GFT
	E	Voorlichting over de grofvuil ophaaldagen huis aan huis verspreiden en dit elk kwartaal herhalen is misschien een idee?	Grof afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
095	A	1) ophalen grofvuil op afspraak ==> Alsjeblieft niet! Bij ons werkt het systeem van 1x per week ophalen van het grofvuil uitstekend! Een goed werkend systeem moet je niet willen veranderen. Onze bewoners kennen inmiddels dit ophaal schema goed. Wij hebben zelf een bordje gemaakt met de ophaaltijden en het bij het grofvuil plateau opgehangen. Wij informeren onze bewoners regelmatig over de ophaaltijden. Wanneer zij buiten deze afspraken hun grofvuil op straat zetten spreken wij hen erop aan. Wanneer deze afspraak ook bij ons op de Silodam wordt geïntroduceerd, krijgen wij dan - zoals in de rest van de stad - 24/7 grofvuil op straat? Rust, reinheid en regelmaat is een oeroud gezegde en niet voor niets.	Grof afval
	B	2) maak het ons bewoners zo gemakkelijk en laagdrempelig als mogelijk! Zorg dat er voldoende containers zijn en leeg die zo vaak als mogelijk. Ga op de computer geen 'slim' ophaalprogrammatje verzinnen om zo efficient mogelijk de containers te legen maar kom zo vaak mogelijk langs voordat dat de containers vol raken.	Inzameling
	C	3) reageer pro-actief ipv reactief. Ik moet nu te vaak melden dat een container vol is. m.n. bij de papiercontainers is dit het geval. Kom liever wat vaker langs waarbij je dan maar een niet geheel volle container leegt dan dat je wacht totdat er een melding binnenkomt en dan pas gaat ophalen. De reactie tijd tussen melding en ophalen ligt bij ons tussen dezelfde dag en 2 weken.	Ondergrondse containers
096	A	Goed initiatief alle lof	Positief
	B	Echter bemerk ik dat containers vaak heel kortzichtig geplaatst worden. Meestal direct aan de straat op willekeurige hoeken. Dit leidt niet altijd tot een fraai straat beeld vooral als er vuil naast of in de directe omgeving ligt. Het laatste soms als gevolg van overvolle containers en mensen die nu eenmaal te lui zijn om naar de volgende hoek te lopen. Een verzoek om deze uit het zicht en op een beter plek (achter een wooncomplex) of uit het zicht te plaatsen ipv maar continu pal aan de straat met alle gevolgen van dien. Dit geldt ook voor glas containers, papier en kleding. Het is een zonde om als gemeente haar eigen buurten helpt aan een verpauperde uitstraling terwijl een kleine aanpassing wonderen kan doen..	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
097	A	Goede initiatieven.	Positief
	B	Handhaven op verkeerd of buiten containers plaatsen van afval is heel belangrijk, ook ivm ongedierte.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Karton of dozen slim verzamelen is belangrijk, mensen worden nu lui en zetten teveel naast de containers omdat er ook niet echt een goed alternatief is	Papier en karton
098	A	Location of underground containers: i have recently noticed that now there are more underground containers what i found great so the city is cleaner, however i see that many times these are located in not convenient areas making the neighborhood looking not so nice as for example: in the sidewalk just in-front of the entrance of a house or building (not nice view form the window and reduces value to the property - example at agamenonstraat 41), in a nice neighborhood square with benches (not attractive at all to be sitting next/in front of the trash making the area not possible to be used at all - Example at courbetstraat crossing michelangelostraat).	Ondergrondse containers
	B	Additional to that i found really important that the containers are cleaned frequently so at least the area where they are located will not be smelly and filthy (specially in spring and summer due to high temperatures)	Reiniging
099	A	Woord er dan ook echt gehandhaafd woon er nu 6 jaar zie dat nooit	Handhaving & bijplaatsingen
100	A	Het concept uitvoeringsprogramma afval 2020 - 2025 ziet er uitstekend uit, en geeft hoop op een schoner Amsterdam	Positief
	B	Alleen staat en valt alles met het gedrag van de burgers! Dat gedrag is nu vaak ronduit asociaal met het dumpen van allerlei afval! Ik mis dan ook in het uitvoeringsprogramma hoe de handhaving geregeld gaat worden.	Handhaving & bijplaatsingen
101	A	In aanvulling op de genoemde maatregelen vraag ik mij af of de aanpak mbt het naast de container zetten van afval doelgroepgericht zou kunnen. Ik woon in de Rivierenbuurt met een steeds groter wordende groep expats aan de ene kant en studenten aan de andere kant. Kunnen deze doelgroepen met een andere interventie benaderd worden (bijv. In het Engels, op een digitale manier) dan wat traditioneel vaak gebeurt (met een bewonersavond waar over het algemeen altijd dezelfde mensen op af komen)?	Communicatie & voorlichting
	B	Punt 2: worden ook de 'gewone' prullenbakken in de straat meegenomen in de aanpak? Deze worden ook nogal vaak als restafvalcontainer gebruikt door bewoners.	Openbare prullenbakken

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
102	A	Ben helemaal voor al deze vernieuwingen.	Positief
	B	Maar verwacht ook een beter onderhoud aan de containers. Ik ondervind vaak overlast ervan doordat de kleppen herrie maken. Mensen droppen hun afval in de nacht of vroege ochtend. En ze staan vlak voor mijn slaapkamer.	Ondergrondse containers
103	A	Goede ideeen.	Positief
	B	Subsidie voor een vermaler in de gootsteen bij de bovenwoningen voor het gft afval zal sympathiek zijn. Ik ben de eerste die er een wil ;-)	GFT
	C	Vooral vaker legen van containers voorkomt afval naast containers. Ook alle soorten afval overal: papier, plastic, rest, glas op elk punt. Nu is het vaak zo dat je verder moet lopen/fietsen voor papier/glas/plastic terwijl er genoeg voor restafval in de nabije buurt is.	Ondergrondse containers
	D	Wanneer plastic weer bij het restafval komt, verdubbelt die hoeveelheid afval. In mijn 1,5 persoons huishouden heb ik 2x zoveel plastic als restafval. Beter en meer afbreekbaar materiaal is hierin ook een oplossing. Meer statiegeld of bijdragen bv op plastic verpakkingen/tasjes. Kliko gaat niet werken bij de bovenwoning.	Plastic
104	A	Ondergrondse containers zorgen voor verschrikkelijk veel afval rondom. Wij zijn ernstig tegen ! Het afval rondom de containers veroorzaakt heel veel ongedierte, trekt vuil aan, men neemt aan dat 1 zak naast de container een oproep is om vooral je troep ernaast te zetten (vol of niet). Een afschuwelijke aantasting van het straatbeeld.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
105	A	Lijkt me een heel goed plan.	Positief
	B	Wij wonen in de Veluwebuurt en daar hebben wij iedere week een afval probleem, meestal een dag of twee a drie voordat de containers geleegd worden. Meer containers en vaker legen zou een heel goede oplossing zijn.	Ondergrondse containers
	C	Net zoals betere papier- en kartoncontainers. Mn grote dozen kan men niet kwijt.	Papier en karton
	D	Een goede oplossing dat grofvuil niet op de ondergrondse containers wordt gezet lijkt me ook ideaal. Misschien aangeven op de stoep waar grofvuil wel neergezet mag worden? Nudging-techniek.	Grof afval
	E	En vaker de straten vegen en schoonmaken zou heel fijn zijn. Wij hebben veel zwerfvuil van Dirk, Action en ROC. Vuil trekt vuil aan. Heel fijn dat jullie dit nu grondig gaan aanpakken!	Zwerfafval & vervuiling
106	A	Het lijkt me een goed	Positief
	B	Plan echter de praktijk hier is heel weerbarstig en mensen blijven grofvuil naast de afvalcontainers dumpen, zetten is een te mooi woord v.d dgls. troep!	Handhaving & bijplaatsingen
107	A	Hier in de Veluwe/ Betuwe buurt is er sinds de komst van veel nieuwbouw aan eind van de Twentestraat nieuwe huizenblokken en eind van de Betuwe en oldambtstraat de grote en vele nieuwbouw. Hierdoor is er enorme vuilnis en grofvuil overlast. Er wordt heel veel vuilnis, meubilair en grofvuil elke dag zo op straat gezet zonder dat het de grofvuil dag is.	Grof afval
	B	Vuilnis naast de bakken geplaatst als ze vol zijn. Heel graag zou ik meer controle zien, meer vuilnisbakken bij de nieuwbouw, voor hun huis want de bewoners willen niet te ver lopen. Doordat de vuilnis ook buiten wordt gezet is er weer veel overlast van ratten. Het begint soms echt uit de hand te lopen	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
108	A	Wat ik zo lees ziet er heel goed uit.	Positief
	B	Het plaatsen van meer afvalcontainers zal hopelijk bijdragen aan minder afval op straat. Containers voor karton zullen zeer welkom zijn. Ik zie heel vaak kartonnen dozen naast de containers staan die iemand blijkbaar niet klein heeft willen maken. De opening om karton in zo'n container te doen moet daarom een stuk groter worden dan die voor papierafval; dan hoeft men het minder klein te maken en wordt het hopelijk wel gedaan.	Papier en karton
	C	Mogelijkheden om gft afval in te leveren zullen zeer welkom zijn.	GFT
109	A	Ik ben containeradoptant. Hoewel ik snap dat er maatregelen worden genomen voor karton, kun je meestal het kartonafval gemakkelijk nog even in de container proppen na een regenbui. Glas echter, ligt in alle soorten en maten naast de bakken: van gebroken ramen tot glazen tafels en allerlei voorwerpen waarvan men hoopt dat iemand anders ze weer mee neemt. Dat glas is veel gevaarlijker dan rondslingerend karton, behalve bij een storm. De opening van glasbakken is in de loop der jaren steeds kleiner geworden. De allereerste bak waar ik mee werkte in een ander stadsdeel dan Nieuw-West waar ik nu woon, had ook zo'n gleuf voor kapotte ramen. Het idee dat u nu wilt implementeren voor karton. Denkt u er nog eens over... dank u.	Glas
110	A	- alle afvalcontainers (papier/glas/textiel etc) bij elkaar bv voor een supermarkt	Ondergrondse containers
	B	- eerst zwerfvuil opruimen en daarna pas gras maaien. Anders word alle zwerfvuil in kleine stukjes (vooral plastic!) gemaaid.	Zwerfafval & vervuiling
	C	- onnodig om vuil op te halen in de woonwijken tijdens feestdagen en in de weekend, kost alleen extra belasting geld. Natuurlijk moeten uitgaansgebieden wel opgeruimd worden.	Inzameling
	D	- duidelijk aangeven met koeienletters, dat het verboden is afval rond containers neer te leggen en verse boetes uitdelen.	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
111	A	Wat betreft alleen langskomen op afspraak om grof vuil op te komen halen dat gaat - in ieder geval - in mijn wijk niet op. Dinsdag komen ze het hier ophalen en de volgende dag staat het al weer vol. Er is hier veel verloop door studenten e.d. en die zetten nog net alle troep buiten en vertrekken.	Grof afval
	B	Ook komen er regelmatig bedrijven/busjes hier op de hoek hun troep dumpen en rijden weg. Als je ze er op aanspreekt zeggen ze doodleuk dat ze het niet in hun eigen wijk willen dumpen.	Bedrijfsafval
112	A	Je kunt van alles bedenken maar als de basis niet klopt blijft het dweilen met de kraan open. Ik erger mij al tijden aan allerlei soorten vervuiling en heb in het verleden getracht de daarvoor verantwoordelijke instanties en ook particulieren daarop aan te spreken. Wat de diensten betreft is het zo goed als onmogelijk om met een mens contact te kijken, ja 14020 maar dat heeft nog nooit wat opgelost. Ik kan wel wat voorbeelden noemen maar dan zit ik over een paar uur nog te tikken. En een particulier aanspreken is met de jeugd van tegenwoordig ook een risicootje. Op z'n minst kennen ze een hoop ziektes die ze je graag toewensen. Ik zie weinig mensen die betrokken zijn bij hun werk,als bakker wil je toch het beste brood bakken? Of ze wijzen snel naar een andere afdeling, gek wordt ik er af en toe van. Daarom probeer ik maar zelf mijn naaste omgeving een beetje netjes te houden. Toch maar 1 voorbeeld : Ik fiets de laatste tijd veel in Amsterdam Noord, daar kom ik al tijden verschillende hopen afval tegen en een uit het kanaal gevist scooter ook zie ik daar regelmatig een wagen van de reinigingsdienst met een laadbak. Dan denk ik, die zullen dat toch wel een keer opruimen. ...nee dus. Totdat ik laatst een paar handhavers, ook met zo'n vrachtwagentje aansprak bij een berg vuilnis. Zij mochten alleen maar een foto maken en het melden. Dan kan je wel op de fiets dacht ik nog. Enfin deze berg vuil lag 2 dagen later verspreid over 50 meter. Concreet, als je mensen in dienst hebt met weinig hart voor de zaak en ze mogelijkheden bied iets niet te doen zal het niet veel beter worden.	Zwerfafval & vervuiling
114	A	Restafval voorkomen we door statiegeld te heffen op blikjes en plastic flessen. Door minder toeristen in Amsterdam te laten komen. Door de winkeliers mede verantwoordelijk te maken. Door meer mensen te beboeten.	Preventie van afval
	B	Restafval voorkomen we door (...) Zorgen voor goed leesbare borden met heldere teksten bij containers. Laats was er iemand die zijn kartonnen doos naast de papier container zetten. Omdat er alleen 'papier' op staat dacht hij dat karton niet mocht. Zorg in de buurten dat op veel plekken een heldere poster hangt met de grofvuil dag, de regels enzo voorts. Maak ook borden met Engelse teksten voor alle expats.	Communicatie & voorlichting

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
115	A	In grote lijnen ben ik het eens met het plan.	Positief
	B	Met uitzondering van het stoppen van het apart inzamelen van plastic. Dat is volgens mij niet verstandig. Niet alleen scheelt het apart inzamelen van plastic enorm veel ruimte voor het restafval. Het scheiden van verschillende soorten plastic uit de plastic bak kan zo beter worden uitgevoerd dan waaneer het tussen het restafval zit. Niet doen dus!	Plastic
116	A	De papiercontainers gaarne voorzien van extra grote inwerpgaten.	Papier en karton
	B	De boetes moeten flink omhoog voor het verkeerd aanbieden. Misschien de “brave burger belonen.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	De afvalcontainers klemmen te vaak doordat de ingang te klein is.	Ondergrondse containers
117	A	Bedrijfsafval samen werken met de bizzen in de stad.	Bedrijfsafval
	B	gft vind ik een uitdaging ivm stankoverlast en vervuiling .	GFT
	C	wormenhotels vergen veel inzet en kennis ,gaat vaak verkeerd	Wormenhotels
	D	karton containers zitten nu al te snel vol een klep voor grote stukken lijkt mij prima , Wellicht contact met ikea wat een grote kartonafval bezorger is De pakket dienst wacht echt niet om het karton mee te nemen	Papier en karton
118	A	Geweldig als we in Amsterdam GFT afval gaan scheiden. Ik hoop alleen dat dat niet dmv kliko’s hoeft te gebeuren voor Alle Amsterdammers die op een verdieping wonen! Ik heb overigens wel enorme twijfels hoe dit gebeurt. Een ondergrondse container lijkt me niet fris.	GFT
119	A	Invoeren statiegeld wat nu in blik is alles in glas en flessen melk en frisdrank echt zoveel mogelijk op alles 1 euro statiegeld.	Preventie van afval
	B	Onderwijs dus scholen kinderen betrekken door middel van voorlichting.	Educatie
	C	Gemeente Amsterdam (hoeft het wiel niet opnieuw uit te vinden) informeer is bij Singapore hoe zij bepaalde dingen hebben aangepakt (Niet alles) dochter van buurvrouw moest woning ontruimen, moeder overleden waarom belt u de Gem. niet nee die willen geld/ waarom bied de gemeente niet de helpende hand mooie meubels antiek tweede ronde op te richten waardoor andere mensen werk hebben, dan komt er ook minder op de straat etc.	Preventie van afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
120	A	Graag ondergronds afvalcontainers! Wij wonen op Nieuwe Uilenburgerstraat (13-23)...veel appartementen met 1 entree op straat. Wij hebben genoeg afval vanuit ons gebouw, maar dan lopen veel anderen Nieuwe Uilenburgers naar ons gebouw toe, om hun afval voor ons gebouw te laten liggen. Vaak hebben wij een heel berg van afval direct voor ons apartment complex en dat 2 keer per week! Ondergrondse afvalcontainers in ons gebied gaan dit probleem meestal oplossen....	Ondergrondse containers
121	A	Ik pleit voor ondergrondse vuilcontainers in het centrum/bij Rembrandtplein.	Ondergrondse containers
122	A	Beste medewerkers. Fijn dat de gemeente bereid is om de afvalstromen onder de aandacht te brengen. Als adoptant en concierge heb ik er regelmatig mee van doen. Echter is mij ook in de loop der jaren gebleken, dat we vaak achter de feiten aanlopen. Met we, bedoel ik de maatschappij in het algemeen. Wat mij betreft had er al jaren eerder gehandhaafd moeten worden, waarmee we het probleem gedrag, reeds hadden kunnen elimineren. Maar gedrag houdt ook meer in; economie staat kennelijk boven de mensheid, iets waarvan we ons in deze tijd maar al te bewust van zijn geworden.Diezelfde economie, is mijn inziens een grote oorzaak van ons gedrag. Ik kan me de tijd nog goed heugen, dat ik een draai om mijn oren kreeg van een wildvreemde omdat ik iets op straat gooide, wat daar kennelijk niet hoorde. Het heeft mijn gedrag in elk geval, positief beïnvloed. Voor wat gescheiden afval betreft, ben ik van mening dat de overheid zou kunnen ingrijpen; statiegeld op meerdere producten zou een bijvoorbeeld, positief effect genereren. Maar ook een Febo, die i.p.v. 12 servetten er maar 1 meegeeft, als het voor 1 persoon is. Ook zouden producten, zoals witgoed, gebouwd moeten worden, om een leven lang mee te kunnen gaan ... i.p.v. dat we er 4 of 5 moeten kopen. Geldt natuurlijk ook voor de tv of het kastje wat eronder staat. Hier in Nieuw West, Slotermeer, interesseert het de meeste mensen niet, hoe vervuild de straat erbij ligt. De ratten zijn dagelijks waarneembaar en ook de meeuw haalt hier menig maaltijd op. Ik ga mee in uw verandering van inzichten, maar houw gelijk mijn hart vast. Hier gooit men het 't liefst naast de bak. Behoorlijk negatief voor een Amsterdammer, maar minstens net zo realistisch als de Amsterdammer. Ik zal ten alle tijde meewerken, daar kunt u van op aan. Wens u en misschien ons allemaal wel, veel succes. Vriendelijke groet	Preventie van afval
123	A	Mijn vraag/inbreng: is het mogelijk om ondergrondse containers te plaatsen in de buurt van Oudekerksplein/ op Oudekerksplein. Op deze manier kan afval meteen weggegooid worden. Als dit niet mogelijk is , is het dan mogelijk om de tijden van het buiten zetten van het afval te verruimen, zodat dit ook in de avond al buiten gezet kan en mag worden.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
124	A	De GFT-containers die 15(?) jaar geleden werden geplaatst werden weer verwijderd omdat niemand in de buurt ze gebruikten. De buurt is niet veranderd dus ze zullen opnieuw niet worden gebruikt. Ik ga zelf zeker geen GFT-afval apart bewaren, daar heb ik in huis geen hygiënische gelegenheid voor en ik wens geen stank, muizen en vliegen in mijn huis.	GFT
	B	Ik begrijp de plastic-maatregel. Het is ironisch dat ik net aan dat scheiden begon te wennen. Maar er stonden te weinig plastic-containers in de buurt dus ik had het waarschijnlijk niet volgehouden. Als scheiden achteraf nu goed gaat is dit een goede maatregel.	Plastic
	C	Er is behoefte aan duidelijk gemarkeerde plekken voor grofvuil, eventueel in een soort bak die kan worden opgetild. De huidige regels (tegen de gevel aan de straat) voldoen niet omdat de ophalers het afval daar nooit zoeken. Ze kijken alleen naar wat er rond de containers ligt. Op afspraak afhalen werkt niet, vaste ophaaldagen wel, zelf naar afvallocatie brengen kan vaak helemaal niet. Hou rekening met weekeinden waarin wordt geklust en verhuisd.	Grof afval
	D	Breng de Chemokar terug. Het afschaffen daarvan is nooit een raadsbesluit geweest maar werd besloten in een geheim onderling Stadsdeelraadoverleg. Raadsleden en deelraadsleden hebben zich er nooit over uit kunnen spreken en burgers hebben er nooit inspraak over gehad. (Antwoord raadsvragen 12-07-2017: "Het niet langer inzetten van de chemokar is een bevoegdheid van de stadsdelen. Zij hebben dit besluit genomen, zonder het college te informeren.")	Chemisch afval
	E	Taxichauffeurs ed gooien op wacchtparkeerplekken veel afval uit de auto. Maak met Politie beleid om dit aan te pakken zonder dat heterdaad nodig is.	Zwerfafval & vervuiling
125	A	Please come up with a marketing campaign to ask people to take pride in the city and STOP littering. Come up with a catchy slogan- if you make it a thing, many people will make the effort.	Zwerfafval & vervuiling
	B	On the trash cans put messaging asking people not to put their bags by the receptacles. I don't get why they leave them on the outside. Litter in this city is out of control!	Handhaving & bijplaatsingen
126	A	Uitbreiding zeer slecht idee. Bij de uitbreiding van ondergrondse container neemt zwerfafval en stank juist toe (is mijn ervaring). Met de uitbreiding wordt juist het tegenovergestelde bewerkstelligd (zoals blijkt uit de praktijk) en trekt allerlei ongedierte aan. De stad wordt er niet schoner op. Dus NIET DOEN!	Ondergrondse containers

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
127	A	Wat ik niet uit uw voorstel haal is hoe Gemeente Amsterdam meer vuilcontainers gaat plaatsen en het woongenot van haar bewoners hoog in het vaandel wil houden. Met 4 containers op 2 meter van mijn woonkamerraam en balkon op straatniveau wordt ons woongenot verstoord door een aanhoudende stroom grofvuil, verstopte containers, smerigheid, geur van rottend afval, ratten etc. Er is een minimale afstand dat mensen kunnen lopen naar hun container, maar er is geen maximale afstand dat een container moet staan van een woning. Dit zal ik nooit begrijpen. Uiteindelijk is het niet de gemeente dat de grofvuil daar plaatst, maar wel die de magneet, de containers, vlak voor je woning zet. Wij kunnen ons balkon niet gebruiken door de afval overlast, we moeten onze ramen bedekken om de afval niet te zien naast onze eettafel. Leuk detail: 20 meter verderop staat er een blinde muur waar niemand last zou hebben van dit uitzicht. Ik hoop van harte dat de gemeente naar slimme locaties kijkt voor nieuwe locaties, maar ook bestaande heroverweegt met woongenot in gedachten.	Ondergrondse containers
128	A	Sounds like a great plan.	Positief
	B	I'd like to add that the bin situation in the centre of Amsterdam is dire. With no underground bins, and bags being left out on the street it looks like a war zone every rubbish day. The birds get into the bags and the contents end up all over the street. The tourist are walking over rubbish to get into the shops.	Ondergrondse containers
	C	Also the large trucks are soo big, and they drive soo fast. It is a serious accident waiting to happen.	Inzameling
129	A	zolang de supermarkten niet zelf iets doen aan de plastic verpakkingen lijkt het me niet goed om de plastic afval containers af te schaffen. Ons huishoudelijk afval op dit moment is nog steeds hoofdzakelijk plastic (ca.40%)	Plastic
130	A	het idee dat het GFT afval inzamelen een succes zal zijn is een gotspe het verzamelen ervan zal een nog groter aanterkkingspunt zijn voor de vele ratten in de stad. Hoe moet ik in godsnaam op de 7e verdieping dat spul gaan bewaren ? Het werkt niet en zal een grotere vervuiling geven.	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
131	A	Ik woon in de wethouder Wierdelsstraat aan het eind de Hoge dijk aan. Ik begreep dat het restafval wat nu in de grijze kliko gaat naar een ondergrondse container moet. Vervolgens wordt de grijze container een GFT bak. Ik heb er ernstig moeite mee dat er een ondergrondse restafvalcontainer komt. Dit gaat een enorme overlast en vervuiling veroorzaken. Als ik in de buurt kijk waar deze containers al geplaatst zijn is het daar dagelijks ongelooflijk smerig en vies. Meeuwen en ratten doen zich tegoed aan het afval. Er is een rattenplaag in zuidoost, dus deze nieuwe wijze van inzamelen is niet te begrijpen. Het werken met de grijze kliko is altijd goed gegaan, ik snap dus niet waarom er ondergrondse vervuilende containers voor restafval komen. Ik ben hier zwaar op tegen! Ook is niet duidelijk hoevaak deze ondergrondse containers worden geleegd, als ook niet hoevaak de GFT bakken. Ik voorzie veel vervuiling en stankoverlast!! Waarom wordt een goedwerkend vuilophaal systeem vervangen voor een systeem waarvan je op voorhand weet dat het gaat bijdragen aan vervuiling???	Ondergrondse containers
132	A	Het probleem zit vooral in de hoeveelheid grofvuil wat op alle dagen van de week bijgeplaatst wordt, maar desondanks maar één keer per week wordt opgehaald.	Grof afval
	B	Al heel lang roepen medewerkers van de Gemeente en bewoners om meer toezicht van Handhaving, dus ook dat is géén nieuw idee, maar had allang ingevoerd moeten worden.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	GFT-afval scheiden is ook zeker niet een nieuw idee, daar is de Gemeente zelf een aantal jaren geleden mee gestopt, omdat naar eigen zeggen het niet apart verwerkt kon worden. Dus wat is er nu anders?	GFT
	D	Eerst plastic gescheiden inleveren, en nu weer niet meer is dus ook verspilde tijd geweest.	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
133	A	Ik vind het mooi dat we eindelijk achteraf kunnen scheiden, dit helpt in het proces. Helaas weet ik ook dat de capaciteit van het verwerken van die geschieden producten vaak alsnog verbranding betekend... hopelijk wordt er ook daar iets aan gedaan door de gemeente!	Plastic
	B	Wat betreft de groen inzameling ben ik minder enthousiast. Ik vind het idee heel mooi maar weet niet waar ik die stinkende rottende boel zou moeten verzamelen. Helaas kan ik door mijn werk weinig vers groen halen en gebruik daardoor zowieso veel diepvries groenten. Ik heb niet veel groen afval en tenzij ik dat makkelijk dagelijks ergens kwijt zou kunnen, bijvoorbeeld een container in de straat, zal ik er niet aan deelnemen. Ook zo'n container in de straat zal stinken en insecten aantrekken dus dat zou een systeem moeten zijn wat goed bijgehouden wordt. Ook is er voorlichting nodig, de zogenaamde bio afbreekbare zakjes passen niet bij de verwerking en zullen daar weer een probleem vormen. Zorg dat er dan ook iets beschikbaar is waarin de Amsterdammer het kan weggooien. DIe stomme groene bakjes worden snel smerig en zullen niet zo geliefd zijn of toch een zak vinden... Kortom veel om over na te denken.	GFT
134	A	in de WILLART STRAAT STAAT GEEN ONDER GRONSEKONTENER VOOR GLAS EN OOK GEEN ONDERGROENSE KONTENER EN OOK VOOR KEDING STAAT ER GEEN CONTENER EN ER Si GENOEGRUIMTE OM ER ONDERREGRONSSE KON TENER TE BLAAT SEN WAN ALS HET GROEF VUIL OP WOENS DAG OP GEHAALT IS VOOR HET WIEKENT DAN GOOIJENZE het op donder dag weer neer en ook op zon dag en maan dag	Ondergrondse containers
135	A	Om de ongewenste grofvuil dump bij ondergrondse containers te voorkomen zijn de u vormige hekwerken aan de Piet Heinkade een oplossing. Deze staan naast de ondergrondse containers, mensen plaatsen binnen de omheining hun grofvuil, de straat blijft schoon en de containers vrij om makkelijk te legen.	Grof afval
136	A	jullie kunnen het leuk vertellen maar van handhaven komt niks terecht ik woon in de hasebroekstraat.10 met vier conteners een grote bende doe daar eerst maar eens wat aan	Handhaving & bijplaatsingen
137	A	Jullie zijn verkeerd bezig	Overige opmerkingen

↧Respondent opmerkingscode↴		Opmerking	Categorie
138	A	1. Een verkorte versie van het concept-programma voor bewoners Het stuk nodigt mij gezien zijn omvang , ambtelijke taal en uitputtendheid niet uit om te lezen ; , dat heb ik dan ook niet gedaan.Ik heb het gescand op koppen en ik heb soms een klein stukje gelezen, dat verdween allengs omdat er geen einde aan kwam. Daarom mijn suggestie een (sterk) verkorte versie voor bewoners en andere niet-ambtelijke partijen te schrijven met (eventueel) links ' verder lezen' of als dit teveel werk is met verwijzingen naar het concept-programma zelf	Uitvoerings-programma
	B	2.a VERLEIDEN van bewoners om het gewenste gedrag te vertonen Mensen zijn kudde-dieren,; Een boodschap met 'sociaal bewijs' in zetten blijkt mensen tot gewenst gedrag aan te kunnen zetten, het is een vertrouwde marketting techniek bv. ABn/Amro gebruikt bv deze: '3763 mensen gingen u voor bij deze hypotheek vorm' , dit stimuleert de verkoop van zo'n hypotheek . Voor andere vormen van gedrag blijkt dit ook te werken bv. om park in de VS : ipv dreigen :' in dit park geen troep maken' werd de mede-ling zoiets als: 'bijna alle gebruikers van dit park deponeren hun afval in de vuilnisbak, , bedankt voor u medewerking !! Dreigen met straf, een boete of wat dan ook blijkt als strenge handhaving ontbreekt vaak niet te werken.	Communicatie & voorlichting
	C	b. Met aansprekende straat betegeling, verlichting van plekken waar mensen hun vuil kunnen deponeren/ aanbieden en met een aantrekke-lijke en funktionele kleur - kunnen mensen ook verleid worden./ (de afval-containers bij mij in de Rivierenbuurt hebben een heel donker groen/grijze kleur, valt niet op en is niet prettig als gezicht, beves-tigt eerder dat afval vies/onaantrekkelijk) Maak aanbieden/ deponeren van huisvuil zo aantrekkelijker -werkt ook op het onderbewuste	Communicatie & voorlichting
	D	c. gebruik HUMOR !!- bv. in teksten of vormgeving- een rake punch-line kan onweerstaanbaar zijn en in ieder geval tijdelijk zijn werk doen; dan verzin je weer wat anders.	Communicatie & voorlichting

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
139	A	Jammer, dat plastic niet meer aangeleverd kan worden.Dat wordt weer veel meer restafval.	Plastic
	B	En GFT is op een flat niet te doen. Stank!!	GFT
140	A	Duidelijk moet vooropstaan en maatregelen hebben jaren nodig om in te slijten. Een blikje bij het plastic? Melk kartons? chipszakken? Het bioplastic zakje bij het restafval? Het moet echt simpel. Dat lukt alleen als het breed wordt ingevoerd. Het liefst natuurlijk in heel Nederland of Europa gelijk, maar dat is utopie. In ieder geval duidelijkheid voor heel Amsterdam, aansluitend op landelijk beleid. Geen lokaal beter weten. Duidelijkheid is belangrijker dan een net wat slimmere oplossing. Wel lokaal maatwerk.	Communicatie & voorlichting
	B	Fijn dat het plastic etc, niet meer gescheiden hoeft te worden.	Plastic
	C	Papier/karton: de minicontainer bij de wat grotere woning juich ik toe. De brede opening is nu al een uitkomst. Snel uitrollen.	Papier en karton
	D	GFT: denk hier zeer goed over na. Dat moet in één keer goed. Wat mag er in, hoe blijft het schoon, hoe bewaar je het thuis, waarin breng je het weg. Dat is in het voorstel nog zeer vaag. Waarom mag het niet vermalen in het riool? Leguit en handhaaf na een korte aanloop streng.	GFT
141	A	Heel erg goed plan om zo het afval te gaan scheiden.	Positief
142	A	Hierbij wil ik pleiten voor meer ondergrondse afval containers in parken. In de huidige situatie zijn er in de parken uitsluitend bovengrondse prullenbakken. Voor de winterperiode zijn deze voldoende echter bij mooi weer in voorjaar, zomer en najaar zijn deze door de grote toestroom van zon aanbidders in no time vol. Afval wordt er dan naast geplaatst wat leidt tot veel ongedierte en zwerfvuil. Als voorbeeld wil ik park Somerlust noemen. Deze groenstrook is bij een beetje mooi weer een zeer geliefde plek voor veel mensen. Resultaat is dat er regelmatig (in de zomer bijna elke dag) een bergen afval bij de prullenbakken ontstaan. Ondanks dat het stadsdeel Oost in de periode mei tot september extra containers plaats is dit vaak niet voldoende. De gemeente reiniging doet uiteraard zeer goed werk door elke ochtend de groenstrook weer netjes te maken waar de omringende bewoners erg blij mee zijn. Plaatsen van ondergrondse containers zou ook hun veel tijd (en geld) besparen.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
143	A	1. Betere containers. De containers die bij ons staan zijn vaak moeizaam te bedienen, regelmatig is de klep stuk én het stuk plaatstaal rond-om de container nodigt blijkbaar uit om daar grof vuil op te zetten. Daarnaast zou een optie om iets groter vuil er in kwijt te kunnen ook al kunnen helpen. Nu kun je er bijvoorbeeld nog geen klein kapot opklapstoeltje in kwijt.	Ondergrondse containers
	B	2. Het abrimodel. Tot diep in de jaren tachtig hadden we vieze, slecht onderhouden bus/tramhokjes die meestal vol gekalkt en beplakt waren. Met het abri model, hele strakke, nette en zeer goedonderhoud bushokjes is het hele probleem eigenlijk opgelost. Echt mooi om te zien. Zou dat geen denkrichting kunnen zijn om de omgeving rondom de containers te upgraden. Ik heb eens ergens in Nederland gezien dat containers juist geplaatst weren met graag of mooie bloemenperken rondom, daar zijn mensen wellicht minder geneigd om hun troep in te zetten? En dan via de buurt(adoptant) laten verzorgen? Nu staan containers vaak in een dooie hoek dat ook al snel uitnodigt om er troep bij te gooien. Meer containers gaat zeker helpen en dichter bij de huizen (eilandjes maken en bijv. combineren met fietsenrekken?)	Ondergrondse containers
	C	3. In de agrarische wereld heb je slimme voersilo's. Zakt het volume onder een bepaald peil dan gaat er automatisch een berichtje naar de leverancier/ vervoerder die de silo weer bijvult. Kun je geen sensoren in de vuilcontainers plaatsen waarbij bij een bepaald volume of gewicht er automatisch een bericht naar een centraal punt gaat die de vuilnisauto's aanstuurt? Etc etc er zijn nog wel meer dingen te bedenken of uit te zoeken. Bijvoorbeeld shredder op locatie zodat het volume en de ophaalfrequentie afneemt.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
144	A	PAPIER Wat niet helpt voor de MOTIVATIE als er berichten zijn dat uiteindelijk een (groot?) gedeelte van het oud papier verbrand wordt omdat er geen of onvoldoende afzetmarkt is. Voor de rest geen opmerkingen	Papier en karton
	B	PLASTIC Prima oplossing. Hoe eerder hoe beter vooral omdat nu al een (groot) gedeelte van het verzamelde plastic onbruikbaar is voor hergebruik dus verbrand wordt.	Plastic
	C	GROF VUIL Vind de geboden oplossing geen goede zaak (zacht uitgedrukt). Er zullen altijd bewoners zijn die zonder meer het grof vuil op straat zetten en niet de moeite nemen om een telefonische afspraak te maken. De maatregel “beter handhaven” zal hierbij niet helpen omdat niet te achterhalen zal zijn wie de het gedaan heeft of omdat “beter handhaven” in de praktijk altijd tegenvalt. Bovendien heb ik mijn bedenkingen of het inderdaad wel efficiënter is. VIND HET RONDUIT EEN VERSLECHTERING.	Grof afval
	D	Gft. Bronscheiding is een slecht idee bij hoogbouw. Het resultaat bij bronscheiding is dat er het gft afval gaat stinken omdat niet elke dag het gft-afval naar het verzamelpunt gebracht zal worden. Zal het ook niet doen	GFT
	E	Glas OK	Glas
145	A	Theorie en Praktijk liggen nog mijlenver uit elkaar. Het elke dag zoveel mogelijk alles opruimen werkt uitstekend! Echter de Afd. Handhaving is niet goed en onvoldoende georganiseerd, en niet berekend op het illegaal storten van grofvuil. Voor een “lik op stuk”beleid heb je 24/7 een meldpunt nodig die bij een melding direct in actie komt. De HOTSPOTS zijn goed in kaart te brengen!	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
146	A	Prima plan. In Oud-Zuid zijn er volgens mij al wel voldoende containers, dus meer hoeven het er denk ik niet te worden. Dit om te voorkomen dat nog meer mensen een container voor hun deur krijgen.	Ondergrondse containers
	B	Beter gehandhaafd en beboet moet er zeker	Handhaving & bijplaatsingen
	B	..en vooral expats en huishoudelijkehulpen moet gewezen worden op het gebruik van de containers.	Communicatie & voorlichting
	D	Als er geen plastic meer gescheiden hoeft te worden, zal er meer "gewoon" afval komen (aangezien plastic een groot deel van de vuilnis veroorzaakt). Dus regelmatiger leegmaken van de containers zal nodig zijn. Nog beter...zorgen voor nog veel minder plastic verpakkingen in de winkels!	Plastic
147	A	Ik vind dat op feestdagen het vuil een dag later opgehaald moet worden ipv 1-2 dagen eerder. Mensen hebben langer vrij op zulke dagen en hebben juist meer afval na het weekend. Ik schaam me voor onze straat sinds vorig weekend.. Blusséstraat in Geuzenveld is een puinhoop op dit moment.. De westerpost komt ook niet meer, waar je het in kan lezen welke veranderingen er zijn daarover. Heel onduidelijk en rommelig dit alles bijelkaar..	Inzameling

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
148	A	Bravo. het klinkt allemaal geweldig!.	Positief
	B	1) het beste klinken vind ik de slimme route: zijn bakken altijd vol, of altijd na het weekend of altijd na de feestdagen zoals bv de grote kartonbak bij ons: of bak bijplaatsen of vaker legen. Hetzelfde geldt voor de plekken waar het altijd een rotzooi is: gebruik dus de data slim!	Digitalisering en route-optimalisatie
	C	2) zonder handhaving blijft een deel van de problemen bestaan. De hotsot in onze buurt JanvanGalenstraat/Orteliusstraat blijft dus al jaren een doorn in het oog.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	3) het is onduidelijk waar je grof afval kunt neerzetten. Er is op sommige plaatsen ook weinig ruimte. Wij dus de plaatse aan.	Grof afval
	E	4) zorg voor verplaatsbare borden beheerd door de adoptanten die dingen kunnen opschrijven	Participatie en container-adoptanten
	F	5) reserveer een kleine finaciele ruimte voor positieve initiatieven uit de samenleving	Participatie en container-adoptanten
149	A	https://afvalfondsverpakkingen.nl/monitoring/plastic-heroes Ik vind dat we geen stap terug moeten en het afval zelf moeten blijven scheiden	Plastic
150	A	Plastic verpakkingen zoveel mogelijk weren uit supermarkten.	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
151	A	Mooie plannen.	Positief
	B	Groot probleem in amsterdam west is zwerfafval en afval geplaatst naast containers. Dit is veelal anoniem afval. Daar is lastig op te handhaven maar moet een oplossing voor komen. Men zal altijd eerst 'onder de radar' toch door willen gaan en heeft een lange adem nodig voor succes. Opvoeding van bevolking dat afval de eigen verantwoordelijkheid is is erg belangrijk. Veel bewoners hebben niet van huis uit meegekregen dat je niet zomaar iets op de grond moet gooien. Daar moet slim over nagedacht worden. Activeer de kinderen ook om dit uit te gaan dragen dmv leuke acties met beloningssysteem.	Zwerfafval & vervuiling
	C	Grof vuil ophalen op afspraak moet ook heel helder zijn voor iedereen. Men moet snappen hoe dat werk voor hun en dat doe je niet alleen met een foldertje door de bus. Zorg dat erover gepraat wordt. Vind de juiste influencers of maak een liedje met een leuke hippe youtuber/ rapper die de juiste doelgroep aanspreekt zonder betuttelend te zijn. Ludiek/stoer zeg maar. Maak het pakkend.	Grof afval
152	A	Alle maatregelen zijn alleen maar toe te juichen.	Positief
	B	Ondergrondse afvalcontainers aan de grachten en legen over water?	Afval over water
	C	Veel mensen "weten niet" hoe/ dat ze karton kunnen opvouwen of kleinsnijden. Voorlichting hierover is nodig.	Papier en karton
	D	Afspreken voor ophalen grofvuil via internet site werkt snel en overzichtelijk. En is makkelijk te controleren.	Grof afval
153	A	Ik zie alleen maar positieve maatregelen in het programma. Als hier invulling aangegeven wordt dan kan het alleen maar een stuk schoner worden.	Positief
	B	Als aanvulling zou het goed zijn om in de gebieden waar veel mensen wonen met een buitenlands afkomst goed en veel voorlichting te geven over het normaal afvoeren van afval. Het zal wel in de cultuur zitten, maar in die gebieden blijft het maar een zooitje op straat. Voor het plastic zwerfafval is daar een probleem.	Communicatie & voorlichting

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
154	A	Eens met de plannen,	Positief
	B	alleen wat met het gft afval inzamelen? In de jaren 90 meegedaan met gescheiden verzamelen. Ik ben de krioelende maden in de eigen bak nog niet vergeten, wat goor. Plus de vuilniswagen, die het ophaalde. Ik had medelijden met de mensen die daarop moesten werken, wat een stank. Er kwam ook zo'n druipspoor uit die wagen, dat je nog dagen op straat rook. Ook in de winter.	GFT
155	A	Er is onlangs een plattegrond ontvangen waar de nieuwe containers onder andere voor plastic (??!!) die in Reigersbos geplaatst gaan worden.	Plastic
	B	Deze Amsterdammer heeft veel moeite met het zwakke vuilbeleid van zijn gemeente. Elke keer mooie woorden maar de daden ontbreken. Geen onderzoek naar het beste resultaat met handhaving maar beleid gebasseerd op aannames. De debacles in het verleden van GFT, bovengrondse container verspilling, ongewenste papier kliko's en nu weer het plasticscheiden zijn uitingen van bestuurlijk onvermogen. Als een bedrijf deze geldverslindende projecten zou uitvoeren dan was het allang failliet. En wij maar steeds hogere lasten betalen. Kom op Amsterdam dit kan veel beter. Maak eens een lange termijn visie op vuilnisgebied.	Doelen en visie
156	A	BEN AL 24 JAAR BEZIG,ER WORD VAN ALLES BELOOFT,MAAR ZIT TOT VANDAAG IN DE ASO TROEP.	Handhaving & bijplaatsingen
157	A	Ik denk dat het geen goed idee is om in de gehele stad grofvuil ophalen alleen op afspraak te doen. Ik weet als containteradoptant, hoe slecht mensen informatie over het aanbieden van grofvuil lezen. Dit gaat echt een puinhoop worden!	Grof afval
	B	Verder wil ik adviseren om alle communicatie ook in andere talen aan te bieden. Ook de communicatie bij/op de afvalcontainers, kijkend naar de samenstelling per buurt.	Communicatie & voorlichting
158	A	Gft apart gaat inzamelen	GFT
	B	Meer afvalcontainers plaatst	Ondergrondse containers
	C	Gaat handhaven op vervuilers	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
159	A	-Naast de containers kunnen er nog restafvalbakken geplaatst worden.	Ondergrondse containers
	B	-Ook is het belangrijk dat er groot aangegeven worden wanneer de ophaaldagen zijn en wat de consequenties zijn bij het verkeerd plaatsten van vuil.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	-Om de buurt op te vrolijken en voor de verduidelijking zullen containers met kleur aanduiding een aanwinst zijn. We leven namelijk in een multiculturele samenleving en voor nieuwkomers zou dit direct zichtbaar moeten zijn.	Ondergrondse containers
	D	- Wat grofvuil betreft; zou het goed zijn als het op afstand van de containers met een mooi hekwerk eromheen neergezet kon worden. Ook hierbij vereist er enige verduidelijking. reden: Sommige kinderen spelen bij het grofvuil (bijv. matrassen en stoelen)	Grof afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
160	A	Het ophalen van grofvuil op afspraak gaat mijns inziens in bepaalde buurten (bv Indische Buurt) niet lukken. Aangezien je zelf actie moet ondernemen, is dit een grote drempel. Wij wonen in Science Park waar de pilot met grofvuil ophalen op afspraak al een tijd loopt. Regelmatig ligt er grofvuil naast de container omdat mensen te beroerd zijn om een afspraak te maken (of niet weten dat dat de bedoeling is). Ik merk ook aan mezelf terwijl ik een zeer bewuste burger ben die haar stad graag schoonhoudt en zo duurzaam mogelijk leeft. Ik vind het een gedoe om een afspraak te maken: ik vergeet het steeds te doen en als ik wel een afspraak maak, wil ik het grofvuil ook nog wel eens vergeten buiten te zetten op de afgesproken dag. Een vaste dag in de week is veel fijner: je kunt het goed communiceren en mensen kunnen het goed onthouden. Kortom, ik vrees voor meer vuil op straat als overal ophalen op afspraak wordt ingevoerd. Zeker in de wijken met een lagere sociaal-economische status.	Grof afval
	B	Wat betreft de afvalpunten: denk vanuit de burger en niet vanuit uw eigen organisatie. Ontegenzeggelijk zijn de jongere generaties gemakzuchtiger; er wordt al gesproken over de gemaksgeneratie. Dat is nu eenmaal zo in deze tijd dat alles met 1 druk op de knop geregeld of besteld kan worden. Deze mensen zijn de toekomst, ook qua afvalbeleid, dus pas uw openingstijden aan aan de tijden dat mensen bezig zijn met opruimen en hun grofvuil weg willen brengen. Wanneer hebben zij daar tijd voor? 's Avonds en in het weekend. Dus niet door de weeks van 8 tot 17 uur. Dan werken de meeste mensen namelijk. Wanneer zijn de meeste mensen vrij? Op woensdag en op vrijdag. Stel de afvalpunten dan ook op die dagen overdag open.	Recyclepunt
	C	Het lijkt mij een heel goede zaak om bij de afvalpunten ruimte te maken voor duurzame initiatieven als repair services, etc. Jongere generaties zijn niet opgegroeid met het laten repareren van apparaten of kleding en kunnen dat al helemaal niet zelf. Zij kunnen hierover voorgelicht worden en wellicht kunnen jullie workshops opzetten dat ze het zelf kunnen leren. Ambachten en handwerk worden door de millenials en generatie Z erg omarmd. Daarnaast zijn ze heel erg met duurzaamheid bezig. Dus speel hier op in als afvalpunt. Misschien kunnen jullie dan ook overwegen om de naam te veranderen: recyclepunt in plaats van afvalpunt. Je legt de nadruk op hergebruik en feitelijk is dat ook wat er voornamelijk gebeurt. Dan ga je ook nog eens met je tijd mee want duurzaamheid is in en leeft onder de bevolking. Je kunt jezelf als 'hergebruik/duurzaamheids/reparatie-deskundige' neerzetten.	Recyclepunt
	D	Het mogelijk maken van kartonopeningen in papierbakken lijkt me een goede zaak. Een ander idee: een stanleymes inbouwen in de papierbak zodat mensen hun dozen plaatselijk kunnen klein maken.	Papier en karton
	E	"Er komen meer mogelijkheden om grofvuil, klein chemisch afval en kleine elektrische apparaten dichtbij huis weg te brengen. Bij een lokaal recyclepunt of bij de winkelier." Dit lijkt me een goede zaak. Ik vind het (ook gezien de beperkte openingstijden) een gedoe om naar een afvalpunt te gaan voor bv 1 apparaat of een paar batterijen. Het inleveren van bv. batterijen bij de super- of bouwmarkt werkt mijns inziens al erg goed. Dus meer samenwerkingen op dat gebied aangaan.	Recyclepunt
	F	Zelf ben ik ondernemer. Ik heb een kleine winkel van 50m2 in tweedehands kleding. Ik heb dus amper afval en voer nauwelijks kartonnen dozen af maar betaal wel de volle mep voor reinigingsrecht. Dit vind ik zeer onterecht. Duurzame ondernemers zou je vrij moeten stellen van reinigingsrecht (Of een symbolisch bedrag laten betalen want ik wil natuurlijk best bijdragen aan een schone stad). Hiermee stimuleert u duurzame ondernemers in de stad.	Bedrijfsafval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
161	A	Wat ik mis in de plannen is het aanpakken van micro-afval zoals kleine plastics en sigaretten. Onder andere de gemeente Den Haag werkt met elektrisch aangedreven stofzuigers, die de persoon die deze bedient automatisch volgen. Zodoende is het niet zwaar om deze te bedienen en deze stofzuigers halen schadelijk afval zoals filters en piepschuimkorrels probleemloos weg. Het zijn juist deze vorm van afval die door bestaande methoden (prikker, veegwagen) niet worden weggehaald en juist deze vorm van afval is ontzettend schadelijk omdat het (indien het in het water belandt) bijdraagt aan de plastic soep.	Zwerfafval & vervuiling
	B	Een ander probleem is zwerfafval in de grachten. Waternet moet sneller boten die zinkende zijn gaan weghalen en daarmee voorkomen dat uit deze boten allerlei afval komt dat zich gaat verspreiden. Ik maak regelmatig de Erasmuskade schoon en zie dat sloepen een grote bron van afval zijn.	Zwerfafval & vervuiling
162	A	Meer een tip: plak op de containers voor restafval stickers met informatie over waar de dichtstbijzijnde mogelijkheid is om glas/karton etc. weg te brengen. Dat helpt misschien om al die kartonnen dozen bij de containers voor restafval weg te krijgen. Als mensen niet weten waar in de buurt dat het dichtstbij kan, blijven de mensen afval naast de containers dumpen.	Papier en karton
163	A	goede plannen!!	Positief
	B	mensen willen meteen hun afval/overtollig huisraad e.d. meteen kwijt. veelal gebeurt dit door het meteen bij de containers te dumpen. hoe beter te handhaven? veelal wordt het anoniem en 's avonds neergezet. zo gauw er wat staat, nodigt dit uit tot nog meer rotzooi plaatsen meldingen door buurtbewoners wordt voor ons door de gemeente snel opgepakt. frequentie van het ophalen van gemeld afval zo hoog mogelijk houden. de voorgestelde plannen zullen door de buurtbewoners omarmt worden. nu nog de naleving ervan door een kleine wat gemakzuchtige minderheid!	Grof afval
164	A	Graag in heel het centrum ondergrondse containers, zelfs als dit een paar parkeerplaatsen kost. De hele leidse buurt is altijd een vuilnisbelt omdat het ophalen van zakken niet betrouwbaar is.	Ondergrondse containers
165	A	Ik vind het geweldig als afval gerecycled kan worden en zoveel mogelijk gaat gebeuren. Een strengere handhaving is echt nodig. Er wordt zo veel op straat gegooid en naast containers geplaatst dat een strenger beleid echt noodzakelijk is . Het doet me pijn om te zien hoe respectloos mensen omgaan met de leefomgeving en hoeveel er gewoon op straat gegooid wordt en er in de grachten terecht komt.	Handhaving & bijplaatsingen
	B	Ik maak me wel zorgen over het plastic dat niet meer in containers gedaan hoeft te worden. Nog meer plastic vervuiling op straat?	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
166	A	Ik vind het onverstandig om plastic niet meer apart in te zamelen. Ik ben voor het apart inzamelen van plastic om daarmee de bewustwording te vergroten. Mensen ervaren zelf hoeveel plastic zij gebruiken en kunnen maatregelen bedenken om plasticverbruik te verminderen. Immers is het beter plasticgebruik te vermijden, dan te recyclen.	Plastic
	B	Daarnaast ben ik benieuwd hoe GFT wordt ingezameld. Ik ben zelf groot voorstander om dit apart in te zamelen. Ik vraag me af hoe dit het beste in huis en naar de bak gebracht kan worden, gezien de hygiëne	GFT
167	A	Geen toevoegingen. Een heel gedegen concept. Ik kijk uit naar de implementatie.	Positief
168	A	Ik vrees dat u onderschat hoeveel beter mensen nadenken over het scheiden van plastic afval door de oranje containers. In mijn buurt zijn de ondergrondse oranje containers er pas een jaar ofzo. Ik vind het waanzinnig om dat nu al te stoppen.	Plastic
	B	Zeker omdat het gtf ervoor in de plaats komt. Dat wordt toch al voor een groot deel door wormenhotels gedaan. Ook dat initiatief krijgt een doodsteek door het teruginvoeren van gtf afval. Ik begrijp het echt niet!	GFT
169	A	Heel fijn dat tuinafval ook ingeleverd kan worden. Ik merk alleen dat als ik nu iets van tuinafval in een vuilniszak afvoer, ik gelijk alle shit van elders in de straat erbij geplaatst krijg omdat men er zelf niet van af kan komen. Klopt het dat tuinafval nu niet bij het vuilnis mag staan? Ik doe dat eerlijk gezegd al jaren: heb bamboo en kiwi in mijn minituintje en dat voer ik nu af in vuilniszakken. Liever groen afvoeren uiteraard... Graag overgangsperiode zodat ik er ook nu gewoon van af kan komen. Dank.	GFT
170	A	Dit klinkt prima!	Positief
	B	Dit klinkt prima! Ik ben blij, dat ik straks het plastic niet meer hoef te scheiden, want ik weet al lang dat er achteraf afval gescheiden kan worden, dat is veel praktischer.	Plastic
	C	Handhaven van verkeerd aangeboden afval vind ik heel goed, als je zelf je best doet, braaf alles netjes in de juiste bak stopt, en dan al die troep ziet, naast die bakken, iedere week weer, dan word je echt niet blij.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	En GFT scheiden, straks, daar ben ik ook heel blij mee, dan heb ik nog nauwelijks restafval!	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
171	A	Als de gemeente geen plastic afval meer inzamelt, gaat de gemeente die containers dan inzetten voor GFT?	Plastic
	B	Bij ons in het dorp Sloten hebben wij erg veel overlast van afvalstromen van bewoners van Badhoevedorp. Zij moeten per kilo afval aan de gemeente Haarlemmermeer betalen en brengen hun afval dus gratis naar Sloten, waar ze vooral grof vuil overal neerleggen. Dat afvaltoerisme leidt tot een grote puinhoop bij ons. Dat Badhoevedorpers vuil naar Sloten brengen is niet erg, zolang het maar niet in de openbare ruimte (en naast de containers) wordt achtergelaten. Graag handhaven.	Locatie-specifieke vragen en klachten
	C	Ook 'bewoners' van tuinpark VAT dumpen massaal hun groot vuil en afval in het hart van het dorp. Hun groenafval illegaal bij de containers bij de Osdorperweg. Het zou goed zijn wanneer de gemeente hierop gaat handhaven en ook harde afspraken maakt met het bestuur van het tuinpark. Er is geen afval-overlast van tuinpark Eigen Hof; als het daar goed kan gaan, waarom dan niet bij het VAT?	Locatie-specifieke vragen en klachten
172	A	Ik ben in bezit van een benedenwoning met grote tuin. Voor het inzamelen van huisvuil heb ik een zgn 'grijze bak' die wekelijks wordt geleegd. Voor de inzameling van GFT zou ik ook graag een 'groene bak' ontvangen.	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
173	A	symptoombestrijding, moet de bron (verpakkingsindustrie) niet aangepakt worden? producentenverantwoordelijkheid in samenwerking met en door initiatieven sturen richting een meer circulair beleid (pieter pot, de nieuwe graanschuur (Amersfoort)).	Preventie van afval
	B	Opmerkingen in navolging van concept uitvoeringsprogramma afval en grondstoffen: 1. een afvalvrij en schoon amsterdam. waar bestaat het overige afval uit? als de doelstelling volledig circulair worden is, zal hier ook juist in dit stadium aandacht aan besteedt moeten worden.	Samenstelling afval
	C	2. maatregelen, wat gaan we doen? - Pilot over water. Kijken naar mogelijkheden om afval op te halen combineren met bestellingen leveren aan horeca, retail etc. (bv. heenweg cola-flesjes horeca, terugweg afval vh centrum). En is transport over water elektrisch aangedreven?	Afval over water
	D	- Inzamelaar. Met een inzamelaar door de straat, promotie afval ophalen dmv bv schillenboer en certificaat voor participerende restaurants (creëren waardering (tweeledige werking)).	Bedrijfsafval
	E	-Voedselrestenvermaler. Is een voedselrestenvermaler op de lange termijn houdbaar? uitkijken voor lock-in	GFT
	F	-Wormenhotels. Ik sprak laatst met een buurtbewoner over een wormenhotel en mevrouw vertelde dat het wormenhotel een stuk minder efficient is als de plek waar ze voorheen haar GFT naar toe bracht (groen-gemaal sarphatipark) niet beter om dit soort initiatieven in stand te houden/ faciliteren/ exploiteren (diversere beleidsaanpak).	Wormenhotels
	G	Algemene opmerkingen: -Grijswater opvangen om parken mee te besproeien? mogelijkheden hiervoor onderzoeken. mogelijk infrastructuur hiervoor bij nieuwbouw projecten verplichten.	Grijs/zwartwater
	H	-Afscheiding mensen (bron van nutrienten), initiatieven zoals bij de ceuvel stimuleren (wetgeving versoepelen voor innovatie en/of subsidie-regelingen)(denk aan compost-toiletten en fosfaat uit urine).	Grijs/zwartwater
	I	-Circularie initiatieven zoals aquaponics rendabel maken (mediamatic, duurzame kost).	Voedsel
	J	-Behoud tweedehands plekken zoals inderdaad rataplan en De Lokatie maar ook van Dijk&CO en Neef Louis.	Preventie van afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
174	A	Twee dingen die me opvallen jullie zetten de klok weer genadig terug ten eerste grove vuil hier is men na jaren geslaagd het vuil op een plek te krijgen ,en nu willen jullie weer terug naar een paar jaar geleden Toen moest men bellen en alles voor huis neer gooien als er geen ruimte voor is alles op de struiken en de vuilverwijderaarsnam het mee met struik en al waardoor kaalslag begon en verloedering van de buurt Plus waar ik woon moet de auto 4 straten inrijden om te kijken en vuil op te halen nu is dat op een paar plekken dat moet jullie van groenlinks toch aan spreken kijk er eens goed na het word weer een troep zoals vroeger ,ach en handhaving die zie je nu al nooit	Grof afval
	B	Verder jammer van plastic	Plastic
175	A	Belangrijkste zorgpunt is de tegenstrijdigheid ten aanzien van de AEB. De schoorsteen moet daar vrij letterlijk wel roken, aangezien de restwarmte gebruikt wordt om steeds meer woningen te verwarmen. Er staat niets in het voorstel hoe dit zich verhoudt tot de wens om een circulaire economie te worden, waarmee het aanbod van te verbranden afval grotendeels wegvalt. Hoe kan de AEB dan toch warmte blijven leveren, of zijn er alternatieve bronnen die dit gaan overnemen?	Afvalverwerking
	B	Ander aandachtspunt gaat over de reiniging. Ivens geeft al aan dat er dagelijks honderden medewerkers van reiniging en vuilnisophalen aan het werk zijn, en het desondanks niet schoner wordt. Er gaat een analyse gedaan worden op dit terrein. Ik zou daar als input op willen geven dat waar ik woon, de Baarsjes, de reiniging op dit moment met een vast stratenrooster lijkt te werken (maandag straten buurt X, dinsdag straten buurt Y, et cetera), i plaats van daar aan de slag te gaan waar vuil ligt. Zo wordt de in de straat waar ik woon, waar een hoofdweg en ventweg zijn, de hoofdweg minimaal een keer per week geveegd, ook al ligt er nog geen peuk op de straat, terwijl de ventweg hoogstens 1 keer per 2 weken bezocht wordt. En de stoep al helemaal niet, zo ligt er nu ruim twee maanden na storm Dennis nog steeds takken op de stoep, die is dus al meer dan twee maanden niet geveegd!	Reiniging
	C	Voor GFT afval zou ik kijken naar een soort ruilsysteem, waarbij je heel makkelijk een kleine container kunt inleveren en een schone mee terug krijgt, wat zeker in de grotere complexen zonder balkon ruimte en/of zonder lift zeker zou helpen om GFT apart in te zamelen en leveren. Alternatief zou kleine afvalzakken zijn die composteerbaar zijn, zodat je deze gesloten in een container kunt gooien. Nu zamel ik GFT apart in in een plastic afvalzak en gooi die dan in de restafval container (zucht, stompzinnig), dus apart inleveren: top!	GFT
	D	Een laatste advies: plaats bij of op containers een aanwijzing hoe ver en in welke richting het lopen is naar een andere gelijkwaardige container, dus op papiercontainer verwijzing naar dichtst bijzijnde andere papiercontainer. Mocht de betreffende container vol zijn, dan is er vaak al een andere container op 50m lopen!	Ondergrondse containers
	E	Succes met de plannen, goed bezig wat mij betreft!	Positief

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
176	A	De afvalcontainers in de Uiterwaardenstraat ter hoogte van huisnummer 126 zijn al jaren een doorn in het oog. Ten eerste omdat meerdere ondernemers (o.a. Bakker Remco uit de Rijnstraat of de glazenwasser die hier niet woont) meerdere zakken tegelijkertijd in de containers komen deponeren. Gevolg: containers binnen 2 dagen overvol.	Locatie-specifieke vragen en klachten
	B	Ten tweede omdat nieuwe bewoners (lees: studenten) op iedere dag van de week hun grofvuil naast de containers plaatsen. Gevolg: containerhoek lijkt op een vuilnisbelt. Ten derde omdat het grofvuil dat wel volgens de regels op de grofvuil ophaaldag voor je eigen huis wordt geplaatst, 8 van de 10 keer over het hoofd wordt gezien. Gevolg: grofvuil blijft de rest van de week op straat voor je deur.	Grof afval
	C	De containerplek is niet berekend op alle mensen die daadwerkelijk hun afval komen deponeren. Gevolg: mensen plaatsen hun afval NAAST de overvolle containers. Een toegangspas uitsluitend voor beperkte omwonenden zou misschien een goede oplossing zijn. Meerdere containerpunten in meerdere buurten zodat de afvalpunten beter verdeeld worden. De omwonenden hebben een aantal jaar geleden al een gezamenlijke klacht ingestuurd, maar de juiste oplossing is helaas nog niet gekomen. Graag ook pro-actief handhaven, dat is hier ondanks de waarschuwing op de container, helaas nog nooit gebeurd.	Handhaving & bijplaatsingen
177	A	Ik mis aandacht voor een specifieke vorm van overlast, namelijk geluidsoverlast door glascontainers. Ondergrondse glascontainers worden vaak dicht op woningen geplaatst en het inwerpen van glas levert ook met dichte ramen en deuren geluidsoverlast op voor bewoners.	Ondergrondse containers
178	A	Mijn reactie: - Raar dat er zoveel energie en geld is gestoken in plastic apart verzamelen. En dat dit nu wordt teruggedraaid. Graag hoor ik een logische verklaring daarvoor.	Plastic
	B	- Goed om GFT apart te verzamelen. Goed om gebruik te maken van wormenhotels. Zet in op diverse vormen van GFT verzamelen.	GFT

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
179	A	Ik heb momenteel geen vertrouwen in het plaatsen van nog meer containers. De containers zijn nu vooral een uitnodiging om allerlei ander rotzooi erbij te zetten. “...., dan treden we kordaat op”. Dit is een loze opmerking. Zonder inhoud. Tijdens corona is er veel meer aandacht voor 3 personen (1 teveel) dan voor iets anders. Ook zijn er bijvoorbeeld minstens 12 handhavers nodig om de toeristen te begeleiden op het Rembrantplein en dan blijft er weinig over om hardrijders aan te houden op de Van Woustraat. Handhaven is een wassen neus hier in Amsterdam.	Handhaving & bijplaatsingen
180	A	De mogelijke oplossingen naar mijn idee zijn: -bewonerspas (zonder maximum afvalzakken per huishouden, wij zijn een groot gezin en wij willen ons afval wel gewoon kwijt kunnen)	Ondergrondse containers
	B	- vaker legen van de containers	Ondergrondse containers
	C	- extra afvalpunt binnen 100 meter	Ondergrondse containers
181	A	de Meermin - 23 april 12:51 Hoe moet dat dan met gft afval ? Werd eerder na grote investeringen afgeblazen omdat er teveel andere troep doorheen zat. Stinkend bewaren in kleine stadswoning ? Of peperdure nieuwe technologische systemen met duur onderhoud en weinig verbetering?	GFT
	B	Ook dat vele plastic moet zich nu opstapelen in woningen en zal de ondergrondse containers overvol maken.	Plastic
	C	De steeds verder weg gelegen afvalpunten zijn met de fiets nog nauwelijks te doen.	Recyclepunt
	D	Wel mooie belofte voor papier.	Papier en karton

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
182	A	Geachte mensen, ik woon in de Uiterwaardenstraat 111 1hg. Schuin aan de overkant staan 5 containers, waarvan 1 voor plastic en 1 voor papier. De containers zijn constant overvol daar deze gebruikt worden door winkeliers en mensen uit omliggende gemeenten, die on hun gemeente moeten betalen voor hun afval. (Denk ik) Inmiddels is al 2 x een container in de brand gestoken, wat best wel eng is, gezien de ligging van de cintainers. Is het mogelijk dat u bijvoorbeeld pasjes uitdeelt aan de bewoners en/of u de containers plaatst op een plek waar deze niet voor zoveel overlast zorgen, door bijvoorbeeld stank of erg veel restvuil naast de contaibers?	Locatie-specifieke vragen en klachten
183	A	Betreffende afvalpunt Uiterwaardenstraat 122-124 Het is hard nodig dit afvalpunt te verbeteren. Er is een tekort aan afvalbakken. De afvalpak van het plastic zit na 1 dag vol, terwijl deze pas een paar dagen later geleegd wordt. De afvalbak van het papier zit na 1 dag ook vol, terwijl ook deze pas een aantal dagen later geleegd wordt. Als gevolg hiervan wordt het afval naast de bakken geplaatst. De afgelopen weken (april 2020) is dit vervolgens ook nog eens aangestoken, waardoor de brandweer er al 2x de brand heeft moeten blussen. Ook wordt er regelmatig afval gedumpt door niet-omwonenden. Met busjes wordt dit afval dan naast de bakken geplaatst. Een pasjessysteem voor de bewoners en/of extra afvalcontainers zou wenselijk zijn.	Locatie-specifieke vragen en klachten
184	A	De nieuwe maatregelen zien er heel goed uit. Echter hoop ik dat er ook rekening wordt gehouden met het afvalpunt aan de Uiterwaardenstraat ter hoogte van de Rijnstraat. Hier ligt vrijwel altijd een grote berg grof vuil, karton en plastic. Er is maar één kleine container voor het karton en één voor plastic. Zodra deze zijn geleegd zitten ze vrijwel gelijk weer vol. Pas geleden is het zelfs voorgekomen dat er brand is ontstaan bij de containers omdat er zoveel grof vuil lag. Dit is toen twee keer in twee weken voorgekomen. Graag zie ik hier dan ook een oplossing voor. Misschien is een afvalpunt met een speciale pas een idee?	Locatie-specifieke vragen en klachten

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
185	A	Erg goed dat de gemeente zich gaat inzetten voor een betere afvalverwerking.	Positief
	B	Punten die in onze buurt van belang zijn: - regelmatiger grofvuil ophalen (nu 1x per maand maar). Er wordt nu heel vaak op andere momenten grofvuil aangeboden waardoor het rond de container vaak een rotzooi is.	Grof afval
	C	- regelmatiger controleren en handhaven op mensen die grofvuil op het verkeerde moment aanbieden	Handhaving & bijplaatsingen
	D	- GFT scheiden en en op een andere manier aanbieden is denk een goed idee voor onze buurt. veel mensen bieden dit nu gewoon aan bij het grofvuil	GFT
186	A	1) "Vanaf 2021 gaan we plastic verpakkingen niet meer apart ophalen": dat vind ik erg lastig. We hebben te veel plastic in Amsterdam, zonder een aparte plastic container is de afval container altijd te vol. In maart 2019 heeft het EU-parlement het verbod op plastic voor eenmalig gebruik tegen 2021 en een inzamelingsstreefcijfer van 90% voor plastic flessen tegen 2029 verzegeld. Kan Amsterdam deze doelen bereiken? De Gemeente moet veel meer doen om plastic afval en plasticverbruik te verminderen. Grote bedrijven en supermarkten moeten het plastic dat ze verkopen samen met eten en drinken inzamelen en recyclen, niet de Gemeente.	Plastic
	B	2) "Meer gescheiden inzameling van gft": er zijn veel composteerbare verpakking (bioplastics), die niet in een woormenhotel of voedselrestenvermaler gaan kunen. Nu worden bioplastics het meest thermisch gerecycled. Als het volume bioplastics in de toekomst echter toeneemt, wordt het punt bereikt waarop de scheiding van conventioneel plastic ook interessanter wordt voor de verwijderings- en recyclingindustrie. Kan de Gemeente meer bioplastics verlangen en recyclen?	GFT
187	A	Dit lijkt mij een heel goed systeem, ook voor het milieu!	Positief
188	A	Zsm ondergrondse afvalinzameling wel met weging / meting of dubbele containers . Volle wordt snel gewisseld voor lege . Wisselcontainers via vervoer over water.	Ondergrondse containers
	B	Vuilniswagens rijden standaard veel te hard , 15 tons met starre achteras rijden bruggen en kades volledig kapot	Inzameling
189	A	Hoe staat het met de Amsterdamse verbranding...? Graag informatie wat de toekomst gaat worden van dit bedrijf. En jaarlijks een update hoe daar gewerkt wordt, zodat elke burger / ondernemer daarop kan aansluiten	Afvalverwerking

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
190	A	Graag zou ik aandacht willen vragen voor de containers bij de Hemonystraat. Hier moet iets gebeuren. Omdat je er makkelijk even je auto kunt stilzetten dumpen Amsterdammers hier continue hun puin. Dit moet stoppen. Of het moet lastiger worden om daar te dumpen, of die bakken moeten verplaatst. Verder is het een punt waar het veel waait. Doordat de bakken voortdurend vol zijn wordt het vuil en karton ernaast gezet; dat waait vervolgens de straat in en de grachten in. Een gigantische vervuiler en een doorn in het oog. Mijn idee: allereerst moeten de containers iedere dag - dus nadrukkelijk ook in het weekend - worden geleegd. In het weekend wordt meer weggegooid dan doordeweeks dus eigenlijk vreemd dat in een stad als Amsterdam in het weekend niets wordt gedaan. Verder zou je een sierhek kunnen plaatsen om de containers heen zodat het vuil niet door de straat gaat waaien. Tot slot - sluit de Hemonystraat af voor verkeer vanaf de Stadhouderskade en maak er een langverwachte eenrichtingsverkeer straat van. Zo voorkom je afvaltoerisme (hit en run) en de straat wordt veiliger. Als ultimum remedium: plaats camera's. Dat heeft een afschrikwekkend effect op afvalovertreders. Dank dank!	Locatie-specifieke vragen en klachten
191	A	Bij de Freek Oxstraat in nieuw west gaat het al jaren mis qua afval. Afval wordt naast de containers gezet waardoor er een enorme overlast is van ratten. De nesten zijn goed zichtbaar in het perkje tegenover de afvalbakken. De oorzaak hiervan is dat er in de gehele straat slechts 3 bakken voor restafval zijn en er in de straat zelf geen ruimte om afval te scheiden. Meer karton en glas bakken naast de huidige 3 restafval containers zou ideaal zijn, hier is in deze ruim opgezette wijken ook prima de ruimte voor. Omdat het vaak de grote kartonnen dozen zijn die naast de containers worden neergezet en door de gehele wijk waaien zouden karton en glas containers al een eerste oplossing zijn.	Ondergrondse containers
	B	Daarnaast zou er meer toezicht moeten komen voor mensen die het afval niet in de container gooien en zou het stoppen met de grofvuil punten op beide hoeken misschien goed zijn. Busje met oosteuropese kentekens maar ook busjes van bouwbedrijven dumpen nu wekelijks hun bouwmateriaal op de grofvuilpunten.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Binnen no time ligt ook dit door de gehele straat, daarnaast zetten buurtbewoners niet op de juiste tijden hun spullen bij de grofvuil punten met als gevolg dat het er dagen staat en er vaak zakken huisafval bij worden gezet die door ratten en vogels word opgegeten. Hier gaat het om de Freek Oxstraat maar het gehele gebied rondom de burgemeester de vluchtlaan is een probleemgebied wat betreft afval.	Handhaving & bijplaatsingen
192	A	Goed plan.	Positief
	B	Even een paar dingen : de grasmatten met bloemen rond de containers in de Molenwijk zien er vrolijk uit de eerste paar maanden maar houden veel vuil vast vooral etensresten en zijn niet makkelijk schoon te maken. De bloemen worden ook faal en armoedig. Dus liever niet.	Containertuintjes
	C	Grotere containers -een goed plan, vooral waar veel mensen wonen. Het is belangrijk dat iedereen begrijpt wat er verwacht wordt. Dus educatie is de hoofdzaak.	Communicatie & voorlichting
193	A	Goeie actie	Positief

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
194	A	Ik ben het eens met de voorgestelde maatregelen.	Positief
195	A	De plannen zoals die er nu liggen spreken mij zeer aan	Positief
	B	, met één uitzondering, t.w.: "...ophalen van grofvuil op afspraak...". Als adoptant van een van de ondergrondse containerlocaties heeft het mij geruime tijd gekost zoveel mogelijk buurtbewoners 'op te voeden'. Uiteindelijk is dit aardig gelukt. In de Watergraafsmeer wordt dit principe al enige tijd toegepast en ik fiets daar voor woon-werk verkeer geregeld doorheen. Opvallend is de regelmaat waarmee op diverse dagen en gedurende diverse dagen grofvuil (nog altijd) naast een aantal containers blijft liggen. Zonder gedegen handhaving (zonder adresgegevens/constatering onmogelijk! Ik ben zelf opsporingsambtenaar bij de NP) en pro actieve communicatie is dit een utopie en gaat de omgeving schaden.	Grof afval
196	A	Apart inzamelen van plastic heeft er bij mij toe geleid dat ik me bewust ben geworden hoeveel plastic in de afvalbak verdwijnt. In de winkel ben ik veel kritischer geworden op de verpakkingswijze van de producten die ik koop. Daardoor is de hoeveelheid plastic die ik nu wekelijks in de plasticbak gooi zeker met 2/3 geslonken. Met het afschaffen van het gescheiden inleveren van plastic gooi je dit bewustwordingsproces bij de burger overboord. Zo laten we een waardevol instrument op weg naar een duurzame samenleving liggen.	Plastic
197	A	-Afvalcontainers plaatsen in de winkelstraten. Bedrijven maken nu veel gebruik van de containers. 'Mijn" koffieschenkerij op de hoek gooit tenminste 8 grote, volle afvalzakken per dag in de container. -Elke winkel dient een contract te hebben met een afvalbedrijf en daar ook gebruik van te maken. Firma Stach gooit karton op de straat en laat het wegwaaien.	Bedrijfsafval
	B	-Bouwafval containers mogen alleen geplaatst worden als ze afgesloten zijn. Er heeft 3 weken lang een open bouwafvalcontainer in mijn buurt gestaan. Hoog opgestapeld afval dat wegwaait of eruit valt.	Bouwafval
198	A	In de binnenstad rijden veel verschillende bedrijven die vuil ophalen. Dat zorgt voor veel verkeer met veelal zware vrachtwagens. De kades en bruggen lijden hieronder, maar er ontstaan ook regelmatig verkeersgevaarlijke situaties. Maak die vuilophaaldienst grijs (neutraal), weeg bij het ophalen en belast de ondernemer per kilo. Voordelen: Minder verkeer en daardoor minder druk op infrastructuur en ook veiliger.	Bedrijfsafval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
199	A	Afval op Maasplein in de Maasstraat is een bende aan het worden. Alleen maar afval en nu de Corona crisis is wordt dit alleen maar erger. Ik stel voor om het plein te veranderen en het gras eruit te halen en te vervangen door bomen of struiken.Net als vroeger heb ik mij laten vertellen door omwonenden in de Maasstraat.	Zwerfafval & vervuiling
	B	Ook de horeca doet niet zijn best om al het vuil en lege flesjes en kartonnen dozen van de take waar van onder meer café Goos en tapzuid en pannenkoeken cq ijsco zaak in de Maasstraat op te ruimen. Te weinig initiatief en teveel aan horeca wat naar mijn mening niet ten goede komt aan de balans van woon en leef omgeving.	Bedrijfsafval
200	A	Ook buiten coronatijden is er veel afval op straat. Dat waait het water in en de oevers liggen er vol mee. Er moet ook een oplossing komen daarvooren regelmatige plastic opruimacties voor de oevers en de dijken in het ij	Zwerfafval & vervuiling
201	A	De meeste voorstellen zijn niet nieuw. Zo is met name onderzoek naar de beste gebieden om gft gescheiden in te zamelen al jaren geleden gedaan en heeft dat uiteindelijk ertoe geleid dat alleen in Nieuw-West gft gescheiden wordt ingezameld. Het is ook niet verstandig om gft-bakken in de openbare ruimte te plaatsen. Eerdere ervaring heeft immers geleerd dat ook dat afval wordt vervuild en er ongedierte op af komt.	GFT
	B	Wat ik mis is een voorstel om gelijkvormige bakken te plaatsen. Het straatbeeld is nu op dat gebied nogal rommelig, met nieuwe bakken (die met kleurtjes) naast oude, verroeste grote bakken, verschillende vormen. Ik stel voor dat ook daaraan aandacht wordt besteed.	Ondergrondse containers
	C	Het bekijken of er in papierbakken een speciale klep voor karton kan worden geplaatst, is ook niet nieuw, maar blijf ik een goed idee vinden.	Papier en karton
	D	Het niet meer gescheiden inzamelen van plastic juich ik toe, met al die verschillende soorten plastic.	Plastic
	E	Maar....eigenlijk moet dit allemaal beginnen bij de bron: de fabrikant die zoveel verpakkingsmateriaal nodig vindt om zijn producten te verpakken. Ik stel voor dat u al dan niet in overleg met de rijksoverheid probeert te stimuleren dat fabrikanten en voedselproducenten aandacht besteden aan minder verpakking.	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
202	A	Goeie actie, schoon is beter	Positief
203	A	Ik vind het prima om plastic weer bij het restafval te doen maar dan inderdaad wel icm frequenter legen van de containers omdat ik dan meer bij het restafval ga gooien.	Plastic
	B	Grof vuil is echt een probleem in deze buurt. Busjes die hier niet eens in de buurt wonen dumpen hun afval hier. Ik denk niet dat dat stopt. Camera plaatsen helpt echt. Wij hebben als straat een bord opgehangen dat er een camera is en dat schrikt af.	Grof afval
	C	Gft wil ik alleen maar doen als het frequent opgehaald wordt ivm de stankoverlast	GFT
204	A	Het enige waar ik sterk op tegen ben is telefonisch afspreken groot vuil. Heel slechte ervaringen met Centrum. West die ik elke week meemaak ook als adoptant functioneerd prima. En aso s bellen niet. En handhaving is onbereikbaar of hebben iets anders te doen,	Grof afval
	B	En handhaving is onbereikbaar of hebben iets anders te doen,	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
205	A	Geachte meneer, mevrouw, dat de plasticcontainers worden verwijderd begrijp ik heel goed. Daar wordt overigens nog maar heel weinig in gegooid.	Plastic
	B	Tegenwoordig is er een overdaad aan karton, en mede door de online bestellingen, hele grote kartonnen die mensen bijna altijd NAAST de container leggen. Ik moet ze zelf stuk maken en via het deurtje er in doen, maar de container is nu naar mijn mening veel te snel vol, waardoor alles er naast komt te liggen en ik het niet meer kan verwerken.	Papier en karton
	C	Dan over het GFT: als je ziet hoeveel tijd dat kost om dat apart te houden zie ik het niet gebeuren in een stad als Amsterdam waar men in het algemeen al veel en veel gemakkelijker en sommige ronduit a sociaal zijn, dat men GFT gaat scheiden. De huizen hier zijn KLEIN, men moet al apart hebben:1. restafval 2. glas 3. papier en dan ook nog een bak voor GFT. Waar gaat men het laten? Er is geen motivatie voor en praktisch niet haalbaar, een enkeling zal er voor open staan, maar de meerderheid zeer zeker niet. Liever EXTRA papier.	GFT
	D	DAN: er is al die jaren geen handhaving geweest en dat is heel jammer. Dus dat is van harte welkom.	Handhaving & bijplaatsingen
	E	Ook zijn er geen borden die aangeven dat men NIETS op de platformen en in de containertuintjes mag leggen, en zowat IEDEREEN blijft dat doen. Dus dat zou ook van harte welkom zijn.	Handhaving & bijplaatsingen
206	A	De gepresenteerde plannen van 2020 - 2025 zijn veel belovend.	Positief
	B	Het programmeren van een perfecte afvalverwerking in de breinen van bewoners behoeft prioriteit.	Communicatie & voorlichting
	C	Ongewenst gedrag ontmoedigen, door een appèl aan innerlijke beschaving.	Gedrag
	D	Promotie (film, tv, krant) van samenhang tussen natuur, stadmilieu en duurzaamheid cq circulaire economie.	Communicatie & voorlichting
	E	Hogere boetes verbonden met afval-trainingsprogramma voor burgers.	Handhaving & bijplaatsingen
	F	Learning by doing, leren = herhalen, repetitie.	Communicatie & voorlichting
	G	Effectieve(re) Handhaving.	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
207	A	Wensen: 1) papierbakken met kartonopening op heel IJburg. Nu worden dozen naast de containers gezet, meestal gevuld met kleiner afval dat vervolgens de hele buurt door waait. Er wordt ander afval naast geplaatst en vaak neemt grof vuil dan niets meer mee (de mengelmoes aan karton/grof vuil en kleinere troep);	Papier en karton
	B	2) graag afvalstraatjes maken (alle soorten container op 1 plek, bij voorkeur bij de uitvalswegen op IJburg (idealiter met een stop&ride plek voor auto en/of (bak)fiets). Op het Steigereiland-zuid moet je de hele buurt door om je afval te scheiden. Gevolg: glas wordt naast de papierbak gezet;	Ondergrondse containers
	C	3) op de achterkant van de containers duidelijk aangeven wat voor bak het betreft;	Ondergrondse containers
	D	4) meer aandacht voor handhaving, vooral op de bekende black spots. Op de dozen naast de container staat vaak een naam. De handhavers verdienen zichzelf terug door de opgelegde boetes;	Handhaving & bijplaatsingen
	E	5) preventie d.m.v. voorlichting, ook via de woningbouwcorporaties en in verschillende talen. Binnen een complex huurwoningen afvalcontainer adoptanten werven. Voor de huurwoningen ligt meestal meer troep.	Communicatie & voorlichting
208	A	Mijn eerste reactie is erg positief! Ik ben blij dat de gemeente Amsterdam bereid is grote veranderingen te implementeren en inzet op circulariteit.	Positief
	B	Wel mis ik de verantwoordelijkheid van grote vervuilers, in o.a. de bouw en toeristische sector speelt lokale vervuiling een grote rol maar ook horecagelegenheden nemen vaak geen verantwoordelijkheid voor het afval wat zij produceren omdat ze al betalen voor hun afval, hoe beter ze willen scheiden des te meer ze betalen. Hoe wordt verantwoordelijkheid hier gecreëerd? Dat is mij nog niet duidelijk.	Preventie van afval
	C	En ik zou zelf de rol van burgers en lokale initiatieven vergroten, dit heeft een enorme impact op de verantwoordelijkheid voor een schoon en duurzaam leefgebied. De opties zijn er al! Ze moeten alleen goed worden verbonden en gestimuleerd, we hebben niet meer initiatieven nodig we moeten de krachten bundelen en dit zou de gemeente erg goed kunnen faciliteren.	Participatie en container-adoptanten

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
209	A	MEER ONDERGRONDSE *ALLE ondergrondse afval containers voorzien van een perssysteem. * ALLE ondergrondse afval containers voorzien van een sensor die bij 3/4 vol, een signaal geven en deze zodoende in een ophaalroute zal komen de dag na de melding en bij drukke plekken die zelfde dag indien nodig. Software hiervoor is te maken en kan op zich elke vrachtophaal wagen sturen te doen wat te moeten doen in een duidelijk buurt gericht schema. Bij de testen de afgelopen jaren is gebleken dat deze de beweging van de vrachtwagens duidelijk verminderd en indien alle ondergrondse afvalcaontainers dit hebben zal er beter en doelmatige worden gewerkt door de medewerkers. Dank voor het goede werk.	Ondergrondse containers
	B	* Afvalcontianers adoptanten per straat instellen die dan ook nog eens extra het containers punt bijhouden en schoonmaken (deze zouden dan geen afvalbelasting meer hoeven te betalen als dank voor hun bijdrage.	Participatie en container-adoptanten

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
209	C	*Omdat de continers vol zijn zet men ernaast. Door een soort Tuintje een standaard model rondom de afvalcontainer te zetten voorkomt men dit probleem ook kunnen de ophalers het dan beter optakelen.	Containertuintjes
	D	Indien er afnog bijv. Grof Vuil is kan men deze in een aparte afgeschermde locatie naast de vier in een afvalspot zetten en zullen deze dan twee keer per week worden opgehaald. Vaak blijkt dat andere mensen deze spullen juist graag willen hergebruiken en kan men deze gratis meenemen. Het klein afval kan dan alsnog indien, de afvalcontainers leeg is gemaakt, worden gedaan door gemeente medewerkers die als het waren achter de vrachtwagen werkzaam zijn met een eigen ploeg en ook het route schema die dag kennen. '	Grof afval
	E	Met VIER IN EEN BEDOEL IK DAT MEN TER ALLE TIJDEN VIER AFVALCONTAINERS OP EEN LOCATIE HEEFT DUS 1 RESTAFVAL ,1 GLASAFVAL, 1 PAPIER (INCL. KARTON GLEUF) EN 1 PLASTIC (indien deze per 2021 zal vervallen kan men een extra Restafval erbij doen) Op drukke plekken zijn er nu vaak al twee Restafval. DAAROM ALTIJD 4 CONTINERS OP EEN PLEK, dit voorkomt ook dat mensen niet alles ineens kwijt kunnen, en zodoende vaak afval laten staan op plekken waar het niet mag.	Ondergrondse containers
	F	Adoptanten kunnen mogelijk een bijdrage leveren door voorlichting te geven in de straat en de Handhaving kan direct nadat de juiste voorlichting is gegeven , stevige boetes geven. Een andere mede oplossing is elke bewoner een eigen toegangspas geven om zodoende de persoonlijke betrokkenheid geven bij het afval probleem.	Handhaving & bijplaatsingen
	G	AFVAL SCHEIDEN, BETERE METHODES. Indien de gemeente echt betere methodes zoekt kan men het beste als regel instellen dat elke winkelier en/of ondernemer en/of producent verantwoordelijk wordt voor zijn eigen afval verantwoordelijk zal worden/zijn en niet alles meer in de gemeentelijke ondergrondse afvalcontainers of andere manier van inzamelen, zal zijn. NAMELIJK DOOR OP ELKE VERPAKKING EEN 10% BELASTINGVRIJ OPSLAG TE LATEN GELDEN, DEZE KUNNEN DAN BIJ DE WINKEL ZELF WORDEN INGELEVERD ZOALS WE NU AL DOEN MET FLESJES EN SOMMIGE ANDER PRODUCTEN. Bijv. men koopt een tv van 700 euro de doos kost dan 70 euro en kan men altijd terug brengen naar de winkel en deze zal het hergebruiken. Of een pak melk kost 1 euro dan 10 cent voor de verpakking. Die gene die alsnog dan verpakkings spullen wil weg gooien gooit dan geld weg en dat doen mensen niet graag. Van ondernemers en producten zal een andere werkwijze worden gevraagd en kost zeker even tijd maar na een korte tijd zal men denken "Hadden we dit maar eerder gedaan". VEEL AFVAL PROBLEMEN ZIJN AAN DE ACHTER KANT EN HIERMEE GAAN WE BIJ DE VOORKANT AAN DE SLAG EN IS EEN WIN WIN SYSTEEM. DAAROM VOOR 10% VERPAKKING RETOUR GELD (10% VRG) INSTELLEN VOOR AMSTERDAM DAN NEDERLAND, EUROPA EN DE WERELD. ALTIJD WIN WIN SITUATIE.	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
209	H	GESCHEIDEN GTF. De huidige bestaande maatregels zijn rederlijk en Wormen Hotel is prima en meer doen in de stad. Daarnaast ook groter denken namelijk door het GTF ook in te zetten als stadsverwarming projecten want dat kan men ook maken van GTF, daarom locaties in de buurt maken die dat ook kunnen doen. Ook kan men toiletafval als poep en pis ook gebruiken en mengen met de GTF en zodoende energie maken voor de buurt, Zie hoe Apeldoorn dit doet. Het GTF op centrale punten aanleveren dus controle op wat men inleverd omdoende geen ongewenste zaken als drugs of zelfs een lmen-senlichaam in de afval te krijgen dus niet bij de afvalcontainers laten doen.	GFT
	I	VERBETERDE KARTON INZAMELING. Alles karton altijd met een statiegeld regeling terug naar de ondernemer/winkel en deze kan deze terug sturen naar de producent en deze kan het karton hergebruiken. Anders de bestaande regels verbreden elke papier ondergrondse een kartongleuf laten hebben.	Papier en karton
	J	MEER EN BETER KLEDING/RECYLING. * De nu bestaande containers uitbreiden en ondegronds maar nog beter is om bij elke kleding en schoenen winkel de verplicting tot terugname regelen de 10% regeling kost een trui 45 euro dan 4,50 euro retourgeld, of een pak kost 600 euro dan 60 euro terug ongeacht te conditie en hoe oud. Men kan ook bij elke kleding/schoenwinkel een retour container plaatsen. Ook hergebruik winkel die nu bestaan deze funktie geven en hergerbuik doen. Ook doorverkoop internet stimuleren.	Textiel
	K	VAKER EN OP TIJD LEGEN. * hiervoor kan een software makersteam bij de gemeente een prima programma schrijven , en kan men tevens een app. maken die bijv bij 5/10 klachten over een bepaalde plek, een actie onderneemt. kortom als we naar de Maan kunnen dan kunnen we dit ook prima maken. Met sensoren zal er een prima systeem gemaakt kunnen worden en zodoende doelmatig de afval ophalen.	Digitalisering en route-optimalisatie
	L	GROFVUIL--- NAAST DE CONTAINERS PLEKKEN EEN GROFVUILPLEK,(netjes afgezette plekken en niet zichtbaar voor de voorbijganers, daar kan men deze zetten zodat ook mensen die graag spullen willen opknappen deze kunnen meenemen. Daarnaast twee keer per week door heel Amsterdam de spullen ophalen, evt. camera die in de gaten kan houden als het te vol zal worden en een bericht stuur naar de gemeente, ook via app. mogelijk maken.	Grof afval
	M	KLEIN CHEMISCH AFVAL. * Uitsluitend via de winkel van aankkop terug aanbieden en met een 10% retourgeld regeling voor de verpakking. Daarnaast kan men net als alle andere afval producten ten alle tijde deze bij de Gemeentelijke depots aanbieden.	Chemisch afval
	N	KLEIN ELEKTRISCHE APPERATEN. * altijd terug naar de aankoop winkel of aankoopplek en een 10% retour geld regeling. * herstelplekken die er nu bestaan uitbreiden en leer projecten aanbieden aan bewoners die graag alsnog hun spullen willen blijven gebruiken.	Chemisch afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	O	SCHONER WAGEN EN TRANSPORT OVER WATER. * Helaas veel gepraat maar weing actie. Per direct schoner elektrische wagenpark invoeren en juist de nu kleinere wagens direct doen. Via water is heel simpel want als Amsterdam naar haar eigen historie kijkt ziet men direct de voordelen , doen dus waar kan en mag en nodig is.	Schoner wagenpark
	P	EXPIRIMENTEN INZAMELING ANDER AFVAL. *ten alle tijden bijv. de luiers en matrassen uitsluitend verkopen als er een recyling systeem achter zit, dit aan de ondernemers/winkeliers/ producten opleggen, denk aan de 10% retourgeld regeling altijd een win win situatie en de producent neemt zo de verantwoordelijkheden en kan deze hergebruiken.	Preventie van afval

↓Respondent opmerkingscode→		Opmerking	Categorie
209	Q	Er bestaan in Zuid mobiele afval punten die op twee plekken staan deze uitbreiden over de hele stad en deze nemen dan bij klein Chemi/ elektra/anders afval. Wel is van belang dat deze mobiele afval inzamel punt past in hergebruik dus ook zelf het vervoersmiddel hergebruik heeft dus elektrische aandrijving en niet zoals nu een grote vieze vrachtwagen die elke keer de sta container neerzet.	Recyclepunt
	R	* in vier buurten, Noord/Oost/Zuid/West kennis labs maken waar bewoners en anderen kunnen expermenteren om oplossingen en projec-ten te doen.	Participatie en container-adoptanten
	S	*het instellen van buurtcoach instellen die een buurt/wijk onder haar/zijn hoede heeft om voorlichting te geven over bouw zaken en afhan-deling, energiezaken, straatregels, voorlichting, ect. Kortom alles wat de buiten kant aangaat onder de houden nemen.	Communicatie & voorlichting
	T	PRIJSVRAAG ECT. Schrijf een prijsvraag uit om een mooie en aantrekkelijke afval containers presentatie te maken bijv. bij glas containers een glas vorm/ ontwerp achtige aanbiedings presentatie. Kan ook voor winkeliers worden gebruik en bij elke bijv. supermarkt doet zijn/haar manier van presentatie maar de gemeente heeft een duidelijke herkenbare presentatie. Prijsvraag voor een mobiele afvalpunt uitschrijven waarbij de diverse klein afval, recyling, chemische, ect afval kan worden ingeleverd. Prijsvraag welke school het best afval/recyling project heeft. De Schoonste straat van Amsterdam prijs instellen. Bewoners die een bijdrage leveren aan Schoon Amsterdam, vrijstellen van afval belasting.	Prijsvraag
	U	VERBETERING DIENSTVERLENING AFVALPUNTEN. *deze met een passysteem uitrusten. *bestaande gemeentelijke instatieven uitbouwen en meer traningen en projecten opstarten die hergebruik bevorderen. * ook nier de 10% retour geld regeling invoeren, producten komen dan alsnog bij de producenten terecht en deze kunnen het hergebruiken.	Recyclepunt
	V	VOOR ONDERNEMERS. Hier is een te grote vrijblijvendheid te zien en dat kan niet, ondernemeers zijn 100% deelnemers van de gemeenschap en kunnen veel meer doen. *de 10% verpakkings Retour Geld (VRG 10%) instellen. * maar een afnemer van hun eigen afval instellen, er zijn er nu veel te veel en daarom zijn er die vele verkeersbewegingen, helaas door de gemeente (overheid) zelf zo gemaakt.	Bedrijfsafval
	W	AANPASSING REINIGINGSRECHT. * naast maatwerk een verdubbeling van dit recht om de ondernemers beter bewust te maken van hun verantwoordelijkheden en deze overstappen op een aanbieder en een prijs dan pas de kosten lager, bewijzen dat men het ook echt doet. *ook geen grote plastic bakken op straat meer, Bewoners doen alles netjes terug naar de winkel of afvalcontainer, maar ondernemers zetten alles wel op straat en trekken zo ook wederom extra afval aan, want vuil trekt vuil aan.	Bedrijfsafval
	X	VOORLICHTING ECT, ECT. Elke ondernemer een keer persoonlijk benaderen , uitleg regels geven, commentment contract onder tekenen en zich houden aan de regels (elk persoonlid uitleggen hoe het moet door de ondernemer) anders een waarschuwing daarna een hoge dus dubbel zo hoog als nu boete geven. Stop met pappen en nat houden, duidelijke actie is gewenst en nodig.	Bedrijfsafval

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
210	A	Ik ondersteun de verschillende initiatieven van harte.	Positief
	B	Een paar opmerkingen: het gaat niet alleen om beter recyclen (wat gebeurd daar eigenlijk mee?) maar voorkomen dat er uberhaupt zoveel afval is. Daarom ook reguleren van afvalaanbod van winkels (plastic verpakkingen!). Vereist landelijk beleid, maar er zijn vast knoppen waar een gemeente aan kan zitten. Hogere afvalbelasting voor winkels die veel blikjes en plasticverpakkingen verkopen.	Plastic
	C	Gft gaat moeilijk worden omdat het ook snel gaat stinken. Lokale buurtcomposten (gerund door (volks)tuin-initiatieven) zouden een oplossing bieden. Wormenhotels zijn veels te kleinschalig.	GFT
	D	Heel goed om chemisch afval (en vetten!) laagdrempeliger te kunnen aanbieden.	Chemisch afval
	E	Stimuleer verder positief: laat zien wat er met gerecycled afval gebeurt. Zet grote stickers op de zijkant van afvalcontainers met boodschappen van vuilnismannen (en vrouwen). Hun taal begrijpen mensen in de buurten. Succes!	Communicatie & voorlichting

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
211	A	Als adoptant van een van de afvalcontainers in Amsterdam-west valt mij op hoeveel grofvuil er naast de bakken beland gedurende de week. Ik juich toe dat de gemeente voornemens is dit aan te pakken.	Grof afval
	B	Een paar van mijn gedachten: Ten eerste denk ik dat er via woningcorporaties meer/beter gecommuniceerd kan worden over de regels rondom grof afval inzameling. Het valt mij op dat met name rond deze huisvesting veel afval ligt. Dat is begrijpelijk omdat huisvesting vaak beperkt is. In algemene zin denk ik dat de gemeente deze inwoners daarom tegemoet kan komen door vaker afval in te zamelen. Het op afspraak laten ophalen, zal voor veel inwoners geen serieuze optie zijn. Ook kan het behulpzaam zijn om meer informatie te verstrekken over afvalinzameling in de algemene ruimten van deze woningen. Een andere gedachte is dat woningen doordat deze bij verhuizing helemaal leeg opgeleverd moeten worden wat er extra voor zorgt dat mensen hun hele huisraad langs de weg neerzetten. Een woningcorporatie ism de gemeente kan deze inwoners daags voor de verhuizing plaatsvindt ondersteuning bieden/informeren over hoe met hun overtollig afval om te gaan. Een auto om het zelf naar milieustraat te brengen is vaak geen optie. In algemene zin is het zelf wegbrengen dan ook geen optie voor een grote groep inwoners van Amsterdam. Terug komend op het afval ophalen op 1 moment in de week, op afspraak zoals in Watergraafsmeer reeds gebeurt lijkt me ook voor veel inwoners een 'stap' terug: waar laat men het oude bankstel, als eer op donderdag een nieuw bankstel wordt bezorgd, waarna het pas op de woensdag erop opgehaald kan worden?	Grof afval
	C	Ook juich ik toe dat de gemeente in wil zetten op recycling. Dat gebeurt echter ook al veel, De containers worden nu al benut als kringloopwinkels. Dat juich ik enerzijds toe, omdat veel grof afval vaak snel een nieuwe eigenaar vindt. Tegelijkertijd zorgt juist deze gedachte ('iemand anders wil dit vast hebben') voor de grote hoeveelheid rommel (en trekt ook meer rommel aan). Dus hoe hier een balans in te vinden?	Preventie van afval
	D	Samenvattend is mijn punt wat ook de conclusie is van het WRR onderzoek 'weten is nog geen doen' https://www.wrr.nl/publicaties/rapporten/2017/04/24/weten-is-nog-geen-doen . De wijze waarop afval inzameling nu ingericht is, lijkt gestoeld op de gedachten van de participatiesamenleving, waarin iedereen z'n steentje bijdraagt. De realiteit is echter dat dit voor veel mensen niet realistisch is. Daarom denk ik dat de gemeente ook zelf weer het heft in handen moet nemen als het gaat om (grof) afval inzameling. Dat begint in elk geval met vaker inzamelen.	Gedrag

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
212	A	een grote klep in de papiercontainer liever niet aangezien er nu al stukken van ruim 2 meter in geworpen worden die dan rechtop blijven staan en de container met 2-3 dagen geleegd moet worden wat niet handig is . Plus een klep die voor kleine kinderen zeer gevaarlijk is aangezien ze door ouders het geleerd wordt om te scheiden van afval en karton.	Papier en karton
	B	Het idee te stoppen met plastic inzamelen zal moeilijk te begrijpen zijn aangezien het bijna iedereen is gelukt om daar aan mee te werken dus verwacht ik daar wel verzet van bewoners van.	Plastic
	C	Wat zeer zeer BELANGRIJK is dat HANDHAVING bijgeplaatst afval aan gaat pakken grof vuil is nog niet geweest of er staat al weer nieuw grof vuil !!!!!	Handhaving & bijplaatsingen
213	A	* Gemeente Amsterdam is net een ander groot bedrijf. Plannen die ooit gemaakt zijn en na een aantal jaren als nutteloos werden bestempeld worden weer uit de kast gehaald als nieuw.	Doelen en visie
	B	* Plastic aparts verzamelen nutteloos? Prima als dat zo is maar zorg dan per verzamelplaats voor extra bakken restafval of komt vaker legen!	Plastic
	C	* GFT-afval. Gaan we nu echt allemaal het GFT op de juiste wijze scheiden? Wat mag wel en wat mag niet. Laat het aan de bewoner of hij zo'n bak wil. Niet iedereen is blij met zo'n bak in de tuintje die in de zomer gaat stinken. Hoevaak komen jullie dan legen? Zorg bij ondergrondse GFT-bakken dat de klep groot genoeg in om je tuinafval in te storten. Geen trommel want die loopt vast door al het losse spul en de uitstekende takken. Ook hier werkt het alleen als er vaak geleegd wordt vooral in de tijden dat men gaat snoeien!	GFT
	D	* Je grote afval zelf naar het depot brengen of op afspraak laten halen. Grappig, jullie willen dat minder Amsterdammers een auto hebben maar jullie willen wel graag dat je je eigen spullen naar het grofvuil brengt?! Hoe werkt het laten ophalen straks? Hoeveel dagen van te voren moet je een afspraak maken en waar leg je die spullen dan neer? Wat als ik bel voor bijv een wasmachine en iemand anders (onbekend wie) legt er die dag een berg planken en losse troep bij? Nemen jullie dan alles mee of alleen mijn spullen?	Grof afval
	E	Gaan jullie in heel amsterdam de tegels voor de grofvulpunten weghalen?	Grof afval
	F	* Wormenhotels en dat soort initiatieven prima voor bewoners die hier voor willen zorgen.	Wormenhotels
	G	* Bij nieuwe initiatieven zorg dat die goed bereikbaar en bruikbaar zijn voor de ouderen en minder validen!	Bereikbaarheid
	H	* Tot slot reageer snel op volle bakken en laat die niet dagen vol blijven. De mens wil er altijd meer in proppen of zet het ernaast. De mens verander je helaas niet.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
214	A	Genuanceerd goed doordacht plan.	Positief
	B	Als actief bewoner van Ceres-complex met 208 (sociale en vrije sector) huurwoningen aan de Weesperstraat (van Nwe. Keizersgracht via Nwe.Kerkstraat naar Nwe. Prinsengracht, het zgn. Metropoolgebied), heb ik de volgende wensen: * Plaatsing van 4 ondergrondse afvalcontainers (2 x restvuil, 1 x papier en 1x glas)	Ondergrondse containers
	C	* Restvuilcontainers met sensoren die waarschuwen als hij vol is!	Ondergrondse containers
	D	* GFT-afvalsysteem hoogbouw complex (9 en 11 etages) ontwikkelen met pandeigenaar De Key.	GFT
	E	* Snackbar Silver Grill en/of lunchroom Water& Brood proberen te interesseren voor ambassadeurschap van de vuilcontainers	Bedrijfsafval
	F	* Bovengrondse plastic container z.s.m. weghalen vooruitlopend op nascheiding plastic.	Plastic
	G	* Kledingcontainer handhaven op brug over Nwe. Prinsengracht.	Textiel
	H	* Bewoners duidelijk schriftelijk informeren over juist aanbieden van grofvuil.	Communicatie & voorlichting
215	A	Reactie met inhoudelijk (lange) tekst in een bijlage verzonden aan mevrouw M. van Doorninck, wethouder met o.a. de portefeuille Duurzaamheid en Milieu. De tekst kan niet in dit kader en wij hebben verzocht voor doorgeleiding naar de betreffende commissies en afdeling bestuurszaken.	Overige opmerkingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
216	A	De gemeente Amsterdam wil inzetten op nascheiding van PMD. Vanuit het oogpunt van beperkte ruimte kan ik dat in bepaalde delen best voorstellen, maar het verkopen als een betere methode vind ik misleidend, kort door de bocht en nog geheel afhankelijk van welke partij je de nascheiding laat doen. Misleidend, want er is geen enkele gemeente in Nederland die de VANG doelstelling haalt met Na scheiding. Alleen gemeenten met bron scheiding, overwegend gecombineerd met Diftar varianten halen hun doelstellingen. Machinale na scheiding kan dat op dit moment dus in algemene zin niet beter of efficiënter. Dat is een verkeerd signaal. Misschien is het zo dat voor Amsterdam, in bepaalde gebieden (geen ruimte, veel hoogbouw) het een oplossing is, maar in Noord bijvoorbeeld is zat ruimte voor gescheiden inzameling net als in het buitengebied. Kort door de bocht, omdat je je ook af kan vragen wat je overhoudt. Over het algemeen heb ik tot op heden begrepen dat het afzetten van na gescheiden stromen, lastiger is dan bron gescheiden stromen. Voor bepaalde fracties is het zelfs zo dat als het via na scheiding wordt gescheiden, het praktisch onbruikbaar wordt (of tenminste zeer devalueert (papier e textiel)). GFT is daarnaast een enorme stoorstroom bij na scheiding. Ook bij na scheiding moet je dus zeer effectief inzetten op bron scheiding van alle andere stromen, om effectief te kunnen na scheiden op PMD. Afhankelijk van de partij, omdat op dit moment de verwerker AEB is. Hoewel het onduidelijk is wat de gemeente Amsterdam straks met zijn stromen gaat doen, is het verre van uit te sluiten dat dit alsnog bij AEB belegd blijft. De scheidingsinstallatie van AEB kent al sinds de start problemen en behaalt bij lange na niet de eerder toegezegde verwachtingen.	Plastic
217	A	Beste, Onze klacht gaat over de onleefbare situatie mbt de afvalcontainers in de uiterwaardenstraat ter hoogte van nr 122. Deze situatie is al jaren hetzelfde, zelfs na handtekeningenpetitie gehouden door buurtbewoners en het erbij plaatsen van 2 containers, is er geen enkele verbetering opgetreden. Er stond geen enkele bak en plots 6 containers, de gehele Rijnstraat heeft geen enkel afvalpunt meer. O.a. de winkeliers vanuit de rijnstraat gooien hun afval in deze containers, waardoor halverwege de dag de containers volzitten en men alles ernaast plaats. Door het vuil dat rondwaait is onze auto lelijk beschadigd en is dit een verzekeringskwestie geworden. Helaas zijn wij niet de enige die zoiets hebben meegemaakt, en nu hebben we het over materiele schade. Het kindje van onze buren (5 jaar) heeft door het ronslingerende vuil een mdf plaat op haar lij en hoofd gekregen en is met spoed afgevoerd. Ook is de brandweer al meerdere malen uitgerukt om branden te blussen doordat de het in de fik wordt gestoken. Kortom tijd voor actie!! Wij hebben zo vaak met 14020 gebeld om te melden hoe de situatie er voor staat maar tot op heden verandert er niets. Middels deze brief hopen wij dat wij enige inspraak en/of ideeen kunnen uitwisselen over deze barre situatie. Wij hopen op uw steun en medewerking!! Bijvoorbaat onze dank.	Locatie-specifieke vragen en klachten

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
218	A	Ik heb een korte opmerking over het punt “zet afval nooit naast containers”. De afgelopen tijd is het naar mijn idee de facto ‘normaal’ geworden om grofvuil bij de containers te zetten. Ik heb het nu over grofvuil dat wel op het juiste moment wordt aangeboden, nl. vanaf de avond voor de ophaalochtend. Als adoptant heb ik zelfs een keer het grofvuil naar de overkant geplaatst (op een plek waar het wel ‘mag’), en toen is het door iemand anders weer teruggeplaatst. Iedereen is er aan gewend, en het ligt ook voor de hand, want het is een voor het gevoel logische plek, en veel straten (zoals de mijne, Saxenburgerdwarsstraat) hebben ook niet echt andere logische plekken. Nu lees ik dat op termijn al het grofvuil op afspraak wordt opgehaald, hopelijk lost dit het op. Maar kan er tot die tijd niet een tussenweg worden gevonden. Bijvoorbeeld: als het maar op het juiste moment wordt aangeboden, kan het bij de container. Die wordt toch niet elke ochtend geleegd neem ik aan. Want de facto is het nu toch al zo dat iedereen het bij de container zet. Als adoptant ‘gedoog’ ik dit inmiddels al, als het maar op het juiste moment wordt aangeboden.	Grof afval
219	A	Het concept ziet er ‘gelikt’ uit. 2050 circulair klinkt nog (helaas) ver weg maar ook als een soort ‘droomscenario’	Positief
	B	Het op afspraak grof vuil ophalen leidt mijns inziens tot meer vervuiling op de straat. Als afvalbakadoptant zie ik dat zodra er vuil buiten staat er direct vuil bij wordt gezet. Hoe schoner de straat, hoe beter iedereen meewerkt. De huizen in Amsterdam (ik zit in Bos en Lommer) zijn vaak te klein om grofvuil nog enige tijd in huis te houden. Zeker aan het einde van de maand en het begin van de maand als er veel verhuisbewegingen zijn. Daarbij is niet iedereen in staat om grof vuil weg te brengen. Dan moet je toch in het bezit zijn van een auto?!	Grof afval
	C	meer recyclepunten met daaraan gekoppelde ambachtscentra lijkt mij een goed plan.	Recyclepunt
	D	Het GFT zou ik graag willen scheiden. Het voelt erg tegennatuurlijk om dat niet te doen. Hoe dat moet op 2 hoog is mij niet duidelijk. Een gezamenlijke container op de straat lijkt mij héél gevoelig voor stank(overlast). Ik zou niet graag zo’n container voor mijn huis willen hebben als ik op een benedenverdieping woon.	GFT
220	A	Ik ben mordicus tegen het uitbreiden van het aantal ondergrondse afvalcontainers. Overal in Amsterdam waar reeds ondergrondse afvalcontainers zijn geplaatst, is te zien dat deze louter werken als aanjagers van vervuiling. In de omgeving van deze ondergrondse afvalcontainers neemt de verloedering van het straatbeeld en de milieuvervuiling alleen maar toe. Weg dus met alle ondergrondse afvalcontainers in de stad!	Ondergrondse containers

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
221	A	1. Ik ben blij dat er gestopt wordt met de plasticinzameling.	Plastic
	B	2. Waar ik daarentegen niet blij mee ben is de herinvoering van het scheiden van het GFT-afval. Dit is in het verleden ook geprobeerd zonder succes, want dit was o.a. teveel vervuild en het stonk. Althans in mijn buurt dan. Ik ga het niet doen. Mijn huis is te klein en op mijn ook al kleine balkon wil ik niet naast een vuilnisbak zitten. Deze ben ik juist aan het vergroenen (ook gemeentebeleid) en gebruik deze/wil deze als verblijfsruimte gebruiken. Veel groen is er sowieso al niet in de buurt en al het groen in de openbare ruimte snel bezet. Ik heb geen zin om naast een stinkende GFT-bak op mijn balkon te moeten zitten. Ik denk dat de bijen en de vlinders het ook niet zo fijn zullen vinden. Ook geen klein los bakje zoals de vorige keer. Mijn keuken is ook te klein. Ik kan al amper een gewone vuilnisbak kwijt en dan heb ik er nog een die speciaal voor kleine woningen is bedoeld.	GFT
	C	3. Mijn glasbak werd vervangen door een plastic container met als gevolg dat ik 2 kanten op moest lopen. Mijn normale stek voor het papier (veel te vaak te vol) en plastic en een andere kant voor het glas. Het glas werd dus ook gewoon vaker in de restbak gegooid. Doe dan alles op 1 plek en stimuleer het ook als je het gescheiden wilt inzamelen in plaats van het moeilijker te maken. Ik weet niet wat nu de bedoeling is, maar ik wil in ieder geval mijn glasbak weer terug als de plastic container wordt weggehaald. Ik hoop niet dat de gemeente van plan is juist die plastic containers door GFT-containers te vervangen.	Locatie-specifieke vragen en klachten
	D	4. Duidelijker aangeven waar de containers staan, want men wist de glasbak ook niet meer te vinden bijvoorbeeld. Per locatie aangeven waar de alternatieve bakken staan als deze vol is ook. Die zijn dan trouwens ook vaak vol is mijn ervaring wat demotiveert om het überhaupt nog in de papierbak te gooien. Laatst kon ik pas bij de 6e papier container terecht. Er zijn maar heel weinig mensen die de moeite zullen nemen om het op de gemeentesite op te zoeken als ze überhaupt al weten dat je het daar vinden kunt. Of naar een 6e papierbak lopen.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
222	A	Het vorige afvalplan van 4 jaar geleden was duidelijk en ambitieus met concrete doelen. Het plan 2020-2025 is vaag zonder concrete doelen en alle ambitie naar een duurzame en circulaire economie lijkt te zijn los gelaten. Typerend is de toon van vrijwel alle maatregelen: "wij gaan onderzoeken of ... ".	Doelen en visie
	B	Meest opvallende (en teleurstellende) maatregel is de omslag in inzameling van GFT en PMD. Vier jaar geleden werd ingezet op bronscheiding PMD en waren een aantal proeven gescheiden inzameling GFT weinig hoopgevend. Veel huishoudens scheiden nu enthousiast het plastic, gemotiveerde inwoners brengen GFT voor compostering naar volkstuinen. Voor het plastic staan er nu veel te weinig containers. Uit eigen ervaring weten wij dat meer dan de helft van het restafval uit plastic bestaat, dus zouden er van beide (restafval en plastic) even veel containers moeten staan, en dat is duidelijk niet het geval. Uit de publieke cijfers van cbs blijkt dat nascheiding van plastic geen goede maatregel is naar een wereld zonder afval. Nascheiding van plastic geeft inwoners ook geen prikkel om de overige stromen als papier, glas en textiel beter aan de bron te scheiden (het zou niet verbazen als nascheiding van plastic straks leidt tot een slechtere bronscheiding). Ik verzoek de gemeente dan ook om in ieder geval de bronscheiding van plastic in stand te houden, voor de motivatie en bewustwording van de inwoners. Wellicht is aan huis ophalen met zakken een idee, zoals ook in andere Europese hoofdsteden met duurzame ambities gebeurt.	Plastic
	C	GFT scheiden in de stad blijft altijd lastig en is de afgelopen jaren nooit succesvol geweest. Ik juich alle initiatieven om de GFT inzameling te verbeteren toe, maar het afvalplan bevat nu geen concrete maatregelen die daar vertrouwen in geven. Samenvattend: toon wat meer ambitie en realiteitszin naar een circulaire economie en houd in ieder geval de bronscheiding van plastic in stand ter bevordering van de motivatie en bewustwording van betrokken inwoners, en daar zijn er heel veel van.	GFT
223	A	Hi, ik ben over het algemeen erg tevreden over het ophalen van het afval. Mijn onvrede ligt meer bij mensen die hun vuilnis op straat gooien/plaatsen. Maar, als het dan een keer voor komt dat de container vol zit dan plaatsen mensen hun volle vuilniszakken naast de container. Daar ben ik het niet mee eens, maar kan ik wel begrijpen. Als dan de ophaaldienst komt dan schuiven ze die zakken op zij en legen ze de container. Maar vervolgens laten ze al die zakken liggen met als gevolg dat mensen hun volgende zakken ook er naast blijven plaatsen. Mensen gaan vaak namelijk niet eens proberen of een container functioneert als ze al andere zakken zien liggen naast de container. Ik snap dat als de ophaaldienst zakken moeten gaan opruimen dat het allemaal langer duurt en dat hun schema in de war raakt, maar ik denk echt dat het beter is dat ze in zo'n situatie alle vuilniszakken opruimen nadat ze de container geleegd hebben. Het valt met op dat de vuilniswagens zo'n bak aan de zijkant hebben hangen die omhoog kan om afval in te dumpen, waarom gebruiken ze dat niet?	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
224	A	Kartonkleppen Een groot deel van het afval naast vuilcontainers bestaat uit dozen. Papiercontainers met extra opening voor kartonnen dozen zijn een goed idee, wat veel bijplaatsingen van grote dozen kan voorkomen. Voorwaarde is wel dat deze containers op veel meer plekken worden geplaatst dan de huidige papiercontainers, want mensen willen niet ver lopen met grote dozen. Als men te ver moet lopen, zal men alsnog geneigd zijn de dozen naast de vuilcontainers achter te laten.	Papier en karton
	B	Bronscheiden of nascheiden? Onderbouwing besluit om te stoppen met apart inzamelen plastic? Amsterdam kiest voor nascheiden van plastic en niet meer voor bronscheiden, uit kostenoverwegingen. Echter de in het stuk genoemde evaluatie met daarin de vergelijking tussen bronscheiden en nascheiden ontbreekt bij de bijlagen. Dat maakt het moeilijk om de afweging die de gemeente maakt, te volgen. Niet duidelijk is hoe het laten vervallen van bronscheiden en de keuze voor alleen nascheiden gaat zorgen voor het alsnog behalen van de doelstellingen voor het scheiden van plasticafval. Hoe zorg je ervoor dat je alsnog een hoger percentage gescheiden en bruikbaar plastic uit het afval haalt?	Plastic
	C	GFT-afval Het is zonde om groenafval te verbranden, want het kan prima verwerkt worden tot compost. GFT-afval apart inzamelen is al een keer geprobeerd en gestopt in Amsterdam. Wat is er geleerd van deze ervaringen? Het apart bewaren en weggooien van GFT-afval zal door veel mensen in kleine etagewoningen als een probleem ervaren worden. Toch wil een deel van de bewoners zich hiervoor wel inzetten. Overweeg dan ook om aparte containers te plaatsen voor GFT-afval, ook in hoogbouwwijken. Om te voorkomen dat er vervuiling van het GFT-afval plaatsvindt doordat mensen er toch niet-GFT-afval ingooien moet je misschien wel met pasjes of sleutels gaan werken. Anders zal veel GFT-afval alsnog in de verbrander terechtkomen, net als nu met plastic gebeurt. Faciliteer de welwillende bewoners dus maximaal, niet alleen met aparte GFT-containers, maar ook door het ondersteunen van containeradoptanten en het stimuleren van lokale initiatieven voor het verwerken van GFT-afval.	GFT
	D	Voldoende handhaving? Ophalen grofvuil op afspraak kan alleen slagen bij voldoende communicatie en handhaving. Zijn hier voldoende middelen voor gereserveerd?	Handhaving & bijplaatsingen
	E	Vuilniswagens Kies, indien volledig uitstootvrije vuilniswagens niet mogelijk zijn, voor vuilniswagens met elektrische aandrijving voor de kraan, pletter, airco en dergelijke. Deze installaties kunnen nu la gemakkelijk elektrisch worden aangedreven end at scheelt een hoop 'stationair draaien' van de dieselmotor. Ik steun de inzet van enkele waterstofvrachtwagens in de gebieden waar afval nog in zakken wordt ingezameld. Dat zijn plekken in de binnenstad waar de luchtvervuiling vaak groot is. Ook steun ik het streven naar het verminderen van het aantal aparte vuilniswagens dat door een (winkel)straat rijdt.	Schoner wagenpark
	F	Matrassen apart inzamelen Op dit moment moet je de leverancier nog betalen voor het ophalen van je oude matras. Kan dat niet verplicht worden gesteld, net als bij elektrische apparaten? Las dat niet kan, kunnen wellicht matrassen apart worden ingezameld als straks grofvuil op afspraak wordt opgehaald. Maar dat kost weer extra vrachtwagenkilometers.	Matrassen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
225	A	Kartonkleppen Dozen maken een groot deel uit van het 'bijgeplaatste' afval. Papiercontainers met extra opening voor kartonnen dozen zijn een goed idee, wat veel bijplaatsingen van grote dozen kan voorkomen. Wij adviseren deze containers op veel meer plekken te plaatsen dan de huidige papiercontainers, want mensen willen niet ver lopen met grote dozen.	Papier en karton
	B	GFT-afval Apart bewaren en weggooien van GFT-afval zal door veel mensen in kleine etagewoningen als een probleem ervaren worden. Toch zal een deel van de bewoners zich hiervoor wel willen inzetten. Overweeg dan ook om aparte containers te plaatsen voor GFT-afval, ook in hoogbouwwijken. Om te voorkomen dat er vervuiling van het GFT-afval plaatsvindt doordat mensen er toch niet-GFT-afval ingooien moet je misschien wel met pasjes of sleutels gaan werken. Anders zal veel GFT-afval alsnog in de verbrander terechtkomen, net als nu met plastic gebeurt.	GFT
	C	Faciliteer de welwillende bewoners dus maximaal, niet alleen met aparte GFT-containers, maar ook door het ondersteunen van containeradoptanten en het stimuleren van lokale initiatieven voor het verwerken van GFT-afval, zoals broodcontainers, wormenhotels, vergistingsinstallaties, repair cafés en dergelijke. Hiervoor is begeleiding en communicatie in de buurten noodzakelijk. GroeneBuurten ondersteunt graag lokale initiatieven. Ook werken wij graag mee aan het ontwikkelen en verspreiden van het 'afvalpakket' met tips en trucs voor het slimmer kopen, koken, bewaren en afvalscheiden voor huishoudens in kleine woningen, en aan het 'teruggeven' van gft in de vorm van compost-uitdeeldagen.	Participatie en container-adoptanten

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
226	A	mijn input uit de praktijk: we hebben langs de fietspaden afvalbakken die open zijn , daar pikken de raven alles weer uit. we hebben gesloten bakken nodig.	Openbare prullenbakken
	B	bij mij in de straat Bernard Shawsingel staat niet aangegeven waar en wanneer je grofvuil moet plaatsen. als men bij de containers bijplaatst, zet ik het op de grofvuil plaats.	Grof afval
	C	mensen blijven brood voeren aan eenden etc. ik zeg tegen mensen dat het ratten aan trekt en dat die ziektes overbrengen. daar is men nu iets gevoeliger voor …..	Brood
	D	in het programma zetten jullie in op gedragsverandering. Heel goed.	Gedrag
	E	ik lees ook dat jullie fabrikanten benaderen. plastic flesjes moeten echt verbannen worden. niet dmv statiegeld. dat is flauwekul.	Plastic
	F	afhaalmaaltijden niet in plastic zakjes en de horeca aanspreken op de achterkant van hun pand. = opgeruimd houden, zodat niet bij een beetje wind al het afval de wijk inwaait.	Bedrijfsafval
	G	afijn de strijd gaat voort. ik vind het heel belangrijk dat we samen de buurt schoon houden. de meeste mensen willen dat ook wel. in zuid oost lopen/fietsen wijksurveillanten rond in rode jacks (jongeren) zij kunnen ook een rol spelen hierin.	Handhaving & bijplaatsingen
227	A	Gaat over sia-492532, zoals die afgehandeld is, ik heb niet gevraagd een prullenbak te legen, zie sia-487855 daar is beloofd dat er prullenbakken zouden worden geplaatst. zie de bijlage waar dit zou plaatsvinden. hier ben ik tot dus ver niet echt tevreden over. Graag verneem ik wanneer die prullenbakken worden geplaatst volgens de bijlage aangezien dat was toegezegd. Nu wordt er aangegeven: Op de grote parkeerplaats worden geen vuilnisbakken geplaatst. De locatie voldoet niet aan de vereiste. Op deze locatie zal meer actie ondernomen worden. Uw melding is tevens gemaild naar de handhaving. Wat zijn dan de vereiste om vuilnisbakken neer te zetten, wij zitten met de troep en ratten, de gemeente komt echt niet langs om het op te ruimen. Nu doe ik dit aldoor, soms 1, soms2 en een enkele 3 vuilniszakken vol met troep, en lege drankflessen. Burgers worden dus echt niet gehoord. Wij zijn zo afhankelijk van een ambtenaar die dit even beantwoord. Wordt er eigenlijk niet goed van. Het enige wat ik wil is dat de buurt waar ik leef en op uitkijk schoon is, als ik daar zelf mijn handen voor uit de mouwen moet doen dat geeft niet maar enige medewerking van de gemeente wordt wel op prijs gesteld.	Ondergrondse containers

↓Respondent opmerkingscode↓		Opmerking	Categorie
228	A	Het plan is op papier een plan met goede punten, maar er is zo'n achterstand dat dit in duidelijkere stappen en doelstellingen per jaar moet worden opgedeeld. In de huidige praktijk is de situatie bij elk afvalpunt in de rivierenbuurt namelijk dramatisch. Grofvuil wordt dagelijks gedumpt naast de containers (staan ook geen duidelijke borden). Papiercontainers zijn zo snel vol, dat het naast de containers geplaatst wordt. Glas wordt naast gewone afvalcontainers gezet uit luiheid of onwetendheid. Ongedierte is hierdoor moeilijk controleerbaar. Het vuilnis wordt in de fik gezet (2x in korte tijd) Handhaving lijkt geen idee/structuur te hebben. Directe aanpak nodig: Uitbreiding papiercontainers	Papier en karton
	B	Op elk afhaalpunt een bord met een afvalkaart indien containers vol zijn om andere plekken te benutten, of ter aanwijzing van bijvoorbeeld glascontainers. Telefoonnummers en containernummers erbij.	Ondergrondse containers
	C	Handhaving moet actiever controleren/ actief beboeten.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	Ondernemers hebben blijkbaar duidelijkere instructie nodig.	Bedrijfsafval
	E	Afvalscheiding mag/moet nog duidelijker gemaakt worden,	Communicatie & voorlichting
	F	en de onderhoud van afvalpunten moet beter gemonitord worden, na vandalisme!! Doe je dit niet, dan verlies je weer een hoop duidelijkheid en draagkracht.	Ondergrondse containers
229	A	Als bewoner van Osdorp (postcode 1068PK/xxx) maak ik bezwaar tegen het opheffen van het verzamelpunt voor grof afval bij het Oeverpad. In deze wijk hebben maar weinig bewoners de beschikking over eigen vervoer. Daarnaast wonen er veel "Nieuwe Nederlanders", die niet altijd goed geïnformeerd zijn, ten dele omdat zij de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. Individuele bewoners van postcode 1068 - die zorg hebben voor hun woonomgeving - hebben genoeg aan het opruimen van zwerf afval en het (grove) afval dat naast containers gezet wordt. Dat (grof) afval kunnen we nu nog kwijt op het verzamelpunt, dat vrijdags wordt opgehaald. Als dit verdwijnt, dan komt er weer wat meer op het bordje van de individuele bewoner. Ik vind dat de gemeente ook wel iets voor die bewoners mag doen, die zorg hebben voor hun woonomgeving. Dus gemeente: laat dat afvalpunt in bedrijf.	Recyclepunt

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
230	A	Geacht bestuur, Graag wil ik uw aandacht omtrent de vuilcontainers op de hoek van de Rijnstraat/Uiterwaardenstraat 122/124. Sinds de herinrichting van de Rijnstraat zijn er tal van problemen gekomen, waaronder het kruispunt met zebrapad en stoplicht waar veel opstoppingen en ongelukken gebeuren. Wij hebben als buurtbewoners een brief gekregen destijds met daarin het bestemmingsplan. In dit plan stond niet vermeldt dat er hier vuilnisbakken geplaatst zouden worden? De bedoeling bleek achteraf dat deze containers aan weerszijden van de uiterwaardenstraat zouden komen maar tijdens het graven kwamen ze onverhoopt te grote wortels van een boom tegen, hebben het gat toen dichtgegooid en de containers (destijds 4) allemaal op deze hoek geplaatst. Een vreselijk aangezicht maar vooral, het bleek niet genoeg. De containers vanuit de Rijnstraat waren weggehaald en dit werd het meest toegankelijke en meest zichtbare afvalpunt...zowel voor de winkeliers, die blij waren dat de troep voor hun deur weg was.., alsmede voor NIET buurtbewoners die hier langsrijden en veel gebruik maken om te dumpen en storten ...dit gaat zelfs s'nachts door. Het is een vreselijk lawaai aangezien er geen dempers op de bakken zit maar ook was er verreweg niet voldoende ruimte. Nadat wij als buurtbewoners een handtekeningen petitie hebben ingediend werden er 2 containers bijgeplaatst. Ook dit was niet voldoende. Het is een enorme chaos en telkens bellen met 14020 heeft totaal geen zin. Er zijn 2 buurtbewoners die de bakken hebben geadopteerd en toegang hebben middels een sleutel van met name de papier/karton bak. Zodra deze is geleegd door de gemeente, is hij diezelfde dag alweer vol. Deze buurtbewoners hebben er een dagelijkse taak aan om het karton weg te werken..soms slepen zij het zelfs naar andere punten toe en leggen het daar neer omdat het hier alle kanten opwaait en er hier een hoop rondslingerend vuil op straat ligt en rondwaait. Doordat er geen goeie afwatering is, ligt er voor de containers altijd na regen een grote diepe plas water...dit kan nergens heen...ook hier verzameld zich een boel vuil. Kraaien en ratten vangen door de zakken afval heen. Op de eerste etage hebben mijn buren ook veel last van ratten...door de zakken vuil die voor de containers liggen. De winkeliers maken zoveel gebruik van deze containers , anderen zetten hun vuil er gewoon naast omdat er geen plaats meer is in de containers. Dit gebeurt wekelijks en het is hier werkelijk een smerige boel geworden nadat de Rijnstraat is strak getrokken, er is heel veel stankoverlast en van woongenot is al lang geen sprake meer. Na overleg te hebben gehad met Celine Heldring bleek dat het plan er nu ligt alleen inhoudt dat de plastic container wordt weggehaald. Dit lijkt mij geen oplossing voor een probleem van deze omvang.	Locatie-specifieke vragen en klachten

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
		En meer containers plaatsen op dit punt zou ons ook niet heel erg blij maken uiteraard zult u dit kunnen begrijpen. Op andere hoeken in de Rijnstraat staan ook containers, maar daar is de weg afgesloten middels paaltjes zodat er alleen fietsverkeer doorheen kan. Dat maakt deze straat ook heel verleidelijk om te dumpen, het is een brede straat ...men kan zo de stoep oprijden of dubbel geparkeerd staan zonder de weg af te sluiten of opstoppingen te veroorzaken. Dit is dan ook een goede reden om naar een ander systeem /oplossing te zoeken. Werkelijk iedereen heeft toegang en maakt misbruik omdat het heel gemakkelijk wordt gemaakt op deze manier. Ook zijn er meerdere branden geweest, waardoor ons gehele huis stonk naar brand en het brandalarm in huis dan ook afgaat. Het is een onleefbare plek als je er pal boven woont. Graag zou ik te weten komen wie de architect is die dit heeft bedacht. Ook wil ik het bestemmingsplan dat destijds de buurt rond is gegaan nogmaals inzien. Er is nl. ook veel geklaag over het nieuw geplaatste stoplicht en zebrapad. Hopelijk kunt u als gemeente meedenken aan een humane oplossing, zodat ook mijn kinderen niet meer hoeven zeggen dat ze op een vuilnisbelt wonen. Graag ga ik in gesprek met de desbetreffende afdeling (Sebastiaan Jacobs?) en/of neem ik deel aan een vergadering (zoals ik las, zal deze plaatsvinden op 2 of 3 september...inspraak concept afval 2020-2025). Na heel veel meldingen te hebben gemaakt is er niks veranderd en ik wil graag dat men samenwerkt ipv langs elkaar heen...want zo lijkt het vooralsnog! Ik wil ook mijn USB stick met daarop wel honderden foto's en filmpjes met u delen, zodat u een beter beeld krijgt van hetgeen hier afspeelt sinds de herinrichting van de Rijnstraat.	

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
231	A	Over het algemeen ben ik positief over de voorstellen	Positief
	B	maar heb wel een aantal aandachtspunten: a) De afvalpunten zijn alleen bereikbaar voor mensen die de beschikking hebben over een auto. Met name voor bewoners in het centrum liggen alle afvalpunten (na opheffing van het punt bij de Cruquiusweg) ver weg. Dit leidt er automatisch toe dat er meer afval in of naast te vuilcontainers terecht komt. Meerdere afvalupunte, ook in het centrum, zijn wenselijk.	Recyclepunt
	C	b) In lijn met het vorige, het was een vergissing om destijds te KCA-rondes te schrappen. Door dichtbij in de buurt de mogelijkheid te bieden chemisch afval en kleine apparatuur in te leveren voorkwam je vervuiling. Chemisch afval wordt nu naast of in de containers gedaan. Apparatuur wordt naast de containers gezet. Ik zou opnieuw met rondes beginnen. Inleveren bij een winkel is alleen een oplossing als er echt een in de buurt is en het een laagdrempelige voorziening is (bijv zonder druk om iets te kopen).	Chemisch afval
	D	c) Grof vuil is een groot probleem. Op zich klinkt het goed om een afspraaksysteem te organiseren, maar dat negeert men gewoon. Het systeem is er nu ook al en toch staat er meer dan regelmatig grof vuil langs de weg. Het systeem van ondergrondse containers heeft dit alleen maar verergerd. Het lijkt voor veel mensen een vrijbrief gof vuil hier tegen aan te stapelen. Het zou in ieder geval helpen dat degene die grof vuil ophaalt op bestelling, ook ander grof vuil meeneemt. Nu laten ze dat gewoon liggen, totdat er een overlastmelding wordt gedaan.	Grof afval
	E	d) Het is een goed idee gft gescheiden te verzamelen. Er zijn wel aandachtspunten: voorkom dat afval wordt vervuild met ander afval (kwaliteit afval), extra aandacht voor dat dit vuil niet naast de container wordt gezet, mogelijkheden voor afschalscheiding thuis.	GFT
	F	e) Informatievoorziening: de informatievoorziening kan worden verbeterd. Je ziet dat niet iedereen altijd even snel door heeft wat wel en niet mag. Het lijkt er soms op dat bewoners denken dat ondergrondse containers een verzamelplaats is waar altijd alles mag worden neergezet. Het is daarom goed om alle bewoners in verschillende talen te informeren over de regels.	Communicatie & voorlichting
	G	f) Handhaving: deze schiet nu tekort. Vroeger had je de reinigingspolitie die bij herhaalde overlast ergens achter aanging en bekeurde. Nu dit niet meer gebeurt voelen veel bewoners niet de drang zich aan de regels te houden. Met name bij al het afval naast de ondergrondse containers zou actiever kunnen worden gehandhaafd, ook door het uitdelen van boetes. Ook zou kunnen worden overwogen op plekken waar voortdurend sprake is van overlast camera's op te hangen.	Handhaving & bijplaatsingen
232	A	Beste, we hebben begrepen dat de afvalcontainers op de Tweede Leeghwaterstraat 2 worden geplaatst. Dit zijn er drie in totaal. Wij zien nu dat het voor onze deur wordt geplaatst. Gezien de overlast, stank, geluid, en de rest afval naast vele containers maken wij onze grote zorgen en zien wij de containers graag ergens anders: In ieder geval niet pal voor de deur van bewoners.	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
233	A	ik ben blij dat Amsterdam hiermee bezig is en hoop dat Amsterdam meer gaat inzetten op een crade to cradle aanpak - echte recycling of upcycling.	Positief
	B	Wat me ook steeds opvalt is dat mensen blijkbaar altijd rommel laten slingeren: in mijn buurt plastic verpakkingen, flesjes, blikjes, glazen flessen, cigarettepakjes (met plastic er nog omheen) etc. etc. Als dat slordige gedrag niet veroordeeld of afgeleerd kan worden, lijkt het noodzakelijk aan te sturen op verpakkingen die beter / sneller natuurlijk verantwoord afbreken. Misschien moet de nadruk v. verpakkingen minder op houdbaarheid en meer op 'huis-en-tuin-composteerbaarheid gericht worden.	Zwerfafval & vervuiling
234	A	Beste gemeente Amsterdam, Onze woning is gesitueerd aan een afval punt, nl the de uiterwaardenstraat nr103 Wij hebben ontzettend veel last van de overlast van het grofvuil dat ten alle tijden naast de vuilnisbakken wordt geplaatst, dit gebeurd vnl s'nachts. Het stapelt zich op en gaat rondzwerven, maar zo ook de papierbak/de plasticbak en de overige restafvalbakken zitten halverwege de dag helemaal vol, waardoor alles ernaast wordt geplaatst en ook dit veroorzaakt zwervend vuil, ongedierte en een onaangename geur. Wij kunnen hierdoor onze ramen niet openen maar ook is er een hoop lawaai door de kleppen van alle vuilnisbakken die steeds open en dicht worden gesmeten. Het geluid van ijzer is hardnekkig en ondanks de dubbele beglazing in ons huis is het aan de achterzijde van ons huis nog steeds heel goed hoorbaar. Mocht de gemeente geen oplossing bieden dan zullen wij andere maatregelen moeten treffen en zullen met de buurt overwegen een advocaat in handen te nemen. Wij bewonen per slot van rekening maar 1 woning in de uiterwaardenstraat, en zijn bij lange na niet de enige bewoners die hier zoveel last van ondervinden en zoveel klachten hebben ingediend. Hopelijk hoeft het zover niet te komen en zal de gemeente nu eens toegeven dat deze locatie echt aandacht verdiend, en niet zo'n beetje ook!!!	Locatie-specifieke vragen en klachten
235	A	Plastic: verstandig besluit om over te stappen op nascheiding ipv bronscheiding.	Plastic
	B	GFT: belangrijke fractie om aan de bron gescheiden in te zamelen. Voor een succesvolle inzameling van gft moet veel zorg en aandacht besteed worden aan de positieve (eerste) ervaring van bewoners. Bijvoorbeeld: Gratis verstrekking van verschillende mooie, praktische, gerecyclede, makkelijk te reinigen inzamelbakken voor in het keukenkastje. Laat mensen hun eigen gft-bak kiezen. Zoveel mogelijk ondergrondse containers. Containers die met de voet bediend kunnen worden, bij gebruik zo schoon mogelijk blijven, extra reinigingsbeurten krijgen, op tijd geleegd worden (chip gebruiken), in warme perioden en bij klachten over stankoverlast extra geleegd worden. Plaats deze ondergrondse containers in principe niet voor de voordeur van bewoners.	GFT
	C	Papier en karton: heel belangrijk dat deze fractie meer aandacht krijgt. Als afvalbakadoptant weet ik, dat de papier/kartoncontainers vaak geblokkeerd raken door dozen die bovenin klem komen te zitten. De brede, speciale kartonkleppen zo snel mogelijk aanbrengen in de containers voor papier en karton. Heel veel bewoners denken nog steeds dat kartonnen dozen bij het grofvuil mogen worden geplaatst. Bewoners duidelijk maken dat kartonnen dozen tegenwoordig niet meer bij het grofvuil horen, omdat ze dan verbrand ipv gerecycled worden.	Papier en karton

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	D	Retourlogistiek groot karton: een goede oplossing voor de lange termijn. Op de korte termijn en buurtgericht kunnen grote, herbruikbare dozen bij tijdelijke leegstand locaties in winkelstraten worden ingeleverd en uitgedeeld. Een zgn. pop-up locatie. Zie hierna.	Papier en karton
	E	Prijsvraag voor het winnende idee dat leidt tot minder (rest)afval (mijn idee formuleer ik nu alvast): een pop-up locatie om de circulaire economie en de schone stad te bevorderen. Bewoners, ondernemers, kinderen, creatievelingen, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen met ondersteuning van het stadsdeel in hun eigen buurt een tijdelijk leegstaand pand inrichten met het doel om de circulaire economie en de schone stad onder de aandacht te brengen en te stimuleren. Een educatieve omgeving om bewustwording te bevorderen. Met een inlevermogelijkheid voor een aantal fracties (b.v. speelgoed, batterijen, kleding, elektrische apparaten, grote dozen, gebruikt frituurvet). Met een uitgiftepunt voor grijpers, handschoenen en ringen om zwerfafval op te ruimte. En een informatiepunt over de Amsterdamse afvalscheiding, de adoptie van een ondergrondse container, etc. Via buurthuizen kunnen doelgroepen (jong en oud) worden uitgenodigd voor een 'rondleiding' in de pop-up 'Circulair en Schoon'.	Prijsvraag
	F	Grof afval op afspraak: zeer sceptisch maar hoopvol na het lezen van een evaluatie. De grote hoeveelheden grofvuil die door de Amsterdammer worden afgedankt zijn voor mij een doorn in het oog. Daarbij komt dat sommige mensen geen rekening houden met de vaste ophaaldag. De nieuwe methode lijkt te leiden tot minder grofvuil en meer hergebruik etc. De introductie van drie ophaaldagen zorgde voor extra vervuiling op straat. Als bij de nieuwe methode voor één ophaaldag per week wordt gekozen ben ik vóór. Een ander bijkomend voordeel is dat rond de feestdagen het aangeboden grof afval ook beter gereguleerd kan worden.	Grof afval
	G	Communicatie: aandacht voor de 'why'. Waarom is afvalscheiding belangrijk! Interview bewoners om ze te laten vertellen en te laten zien hoe zij thuis hun afval scheiden. Benut hiervoor de gratis bezorgde huis-aan-huis kranten van de stad Amsterdam. Nieuwe bewoners kort na hun verhuizing middels een persoonlijke brief informeren over alle 'afval is grondstof' voorzieningen in hun nieuwe buurt.	Communicatie & voorlichting
	H	Medebeheerders en ambassadeurs: bewoners met dezelfde missie zijn belangrijke partners voor de gemeente bij de invoering en uitvoering van het nieuwe programma. Goede voorbeelden zijn de afvalbakadoptant, de beheerder van het wormenhotel, de projectgroep van De schoonste straat van Bos en Lommer. Benut hun expertise, motivatie, invloed, kracht, overtuiging en inzet. Zet ze in bij promotiecampagnes in hun buurt, op markten, bij festivals en bij andere events. Benut de Bottom up beweging: biedt bewoners met dezelfde missie meer verantwoordelijkheid, faciliteiten en ondersteuning. Zoek de samenwerking met deze bewoners vanuit democratisering, eigenaarschap, Right to Challenge, Ma.ak020. U begrijpt dat ik zo'n betrokken bewoner ben en dat ik graag mijn steentje bijdraag aan een circulaire economie en een schone stad. Dat doe ik op dit moment al volop in mijn eigen buurt, wijk en stadsdeel.	Participatie en container-adoptanten

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
236	A	1. Zelf probeer ik al jaren zo weinig mogelijk plastic te gebruiken. Het valt me op dat ook anderen zich echt realiseren hoeveel plastic ze gebruiken, sinds de invoering van het scheiden van het plastic afval. Scheiden van plastic zorgt voor een enorme bewustwording van het gebruik daarvan. Daar kan geen campagne tegenop. De vraag is wat u belangrijker vindt: efficiënt scheiden of verminderen van de afvalstroom. Ik pleit voor het verminderen van de afvalstroom. Om mensen hiervan bewust te maken en mee te nemen, pleit ik voor het gescheiden inzamelen van plastic.	Plastic
	B	2. De campagnes richten zich vooral op een schone straat en hergebruik. De effecten van (zeer klein) plastic worden steeds duidelijker, met de plastic soep en de effecten hiervan op het milieu, in het bijzonder de fauna. Ook dieren die wij voor consumptie gebruiken. Ik vind opvallend dat het weinig aandacht voor is in het creëren van draagvlak. Denk aan de vele sigarettenfilters die je op straat ziet, snoep papiertjes, lege sigarettenpakjes en allerlei vormen van doekjes waarin steeds meer plastic in is verwerkt.	Zwerfafval & vervuiling
	C	3. Ik heb het plan niet volledig gelezen, maar in de samenvatting mis ik de samenwerking en het aanspreken van (bewoners)organisaties. Papier inzamelen was in het verleden een succes door de betrokkenheid van o.a. sportclubs. Buiten Amsterdam is er vaak sociale controle op het verkeerd aanbieden van afval. De gemeente kan het niet alleen. Zowel met betrekken als met voorwaarden stellen aan steun van de gemeente bij initiatieven. Het idee van adopteren van containers is een voorbeeld van het eerste. Een voorbeeld van het tweede is om dit onderdeel te maken van de subsidieverordening. Breng de discussie op gang en stel voorwaarden voor subsidies. Bij de veel bewoners- en buurtinitiatieven worden grote hoeveelheden plastic borden, bestek en bekertjes gebruikt, en wordt er niet gescheiden weggegooid. Er zijn weinig bewonersorganisaties die zelf (worden opgeroepen) om zelf het goede voorbeeld te geven. Dit zijn voorbeelden. Ik pleit voor een "actieprogramma bevorderen van betrokkenheid", waarbij je (bewoners)organisaties oproept om met ideeën te komen.	Participatie en container-adoptanten
237	A	Bij alle ideeeen en plannen om de stad netter en ordentelijker (ik voorkom liever het woord schoon, want dat is een heel ander begrip!) neem ik een positieve grondhouding aan. Of het allemaal zal lukken.....ik heb dáár een hard hoofd in! Maar Amsterdam heeft een "schone" stad voor ogen in 2050. Gezien mijn leeftijd, zal ik dit lijfelijk niet meemaken. Denk ik. Maar ik wil op heden wel een duit in het zakje doen, om een poging te wagen de rotzooi een beetje te beteugelen. Daar komt ie: Pak de Wooncorporaties eens wat harder aan. Het zijn vaak hun bewoners, die er maar met de pet naar gooien om hun leefgebied een beetje leefbaar te houden. Laat ik nou 's Eigen Haard in de Venserpolder als voorbeeld nemen. De Grof Vuil Dienst is de straat nog niet uit, of er ligt al weer rotzooi op de plek, waar het vuil net is weggehaald. Dat zijn bewoners van Eigen Haard, die dat doen. Er zijn meerdere Corporaties in de VP, maar nogmaals: EH als voorbeeld. Haal het weg en stuur EH een gepeperde rekening. Moet je zien, hoe ze in het geweer komen. Nu blijven ze bij voorkeur op de handen zitten, nadat ze die in onschuld hebben gewassen. Laat de Gemeente Amsterdam de Wooncorporaties eens het vuur na aan de schenen leggen. Tja, ik weet het.....bij particuliere pandjesbazen zal dat weer wat lastiger gaan. Maar begin eens ergens anders, dan bij die gemak-zuchtige bewoners, die zich nergens wat van aantrekken, omdat de financiele pakkans toch nihil is.	Grof afval

Respondent	opmerkingscode	Opmerking	Categorie
238	A	Positief zijn wij over -de nieuwe in te voeren kartonkleppen bij de containers -sensoren die doorgeven of iets vol is -over textielinzameling -nieuw idee verzamelmoment voor matrassen -white label ophaalwagens -wormenhotels en over de komende prijsvraag: -De gemeente zal in 2021 ondernemers, producenten, retailers, bewoners en onderwijsinstellingen uitdagen om gezamenlijk een structurele circulaire maatregel uit te denken en vervolgens in te voeren.	Positief
	B	Kritisch zijn wij over de volgende punten en wij doen hier enkele suggesties bij 1/Bij de strategie; staat 1/voorzieningen, 2/gedrag en 3/grondstoffen; maar ontbreekt handhaving -Aanspreken op gedrag is iets anders dan een goede handhaving -Wij komen handhaving weliswaar tegen, maar het zit meer in de medewerking van de bewoners en een beleid van de gemeente Amsterdam en het stadsdeel(en), het onderdeel handhaving is ons inziens onderbelicht in dit stuk!	Handhaving & bijplaatsingen
	C	2/Vakantieverhuur: -vaak wordt in het centrum door vertrekkende gasten vuilnis op verkeerde dagen aangeboden. -Dit wordt nergens aangehaald, hier dienen handhavers bij meer dan een klacht op zelfde plek iets mee te doen	Handhaving & bijplaatsingen
	D	3/, Overbodig, wat hier onder staat is belangrijk -er zijn te weinig prullenbakken in de binnenstad of deze worden, als ze er zijn, te weinig geleegd	Openbare prullenbakken
	E	4/De inzet van de individuele vuilnisophaalwagensmedewerkers(leeghalen van straatvuilnisbakken) -deze kunnen ook een eenzame vuilniszak meenemen dat scheelt veel rommel, zij melden nu dat niet te mogen.	Inzameling
	F	5/In Amsterdam zijn grote en kleine huizen, niet elk huishouden heeft de mogelijkheid meerdere vuilcontainers/vuilnisbakken te hebben -dus scheiden van afval is in sommige gebieden van het centrum moeilijker dan buiten het centrum	Keukenmanagement
	G	6/Waarom niet ook een meldnummer met een containerplek nummer bij containers -zodat bewoners zelf bij kunnen dragen door te appen/telefoneren dat iets vol is?	Ondergrondse containers
	H	7/In het centrum is het nauwelijks haalbaar om meer containers te plaatsen, door plaatsgebrek; eens	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	I	8/De wensen voor bedrijfsafval is bijna onhaalbaar in het centrum; “niet op straat aanbieden…..” Er staat zo mogelijk -Of ‘herleidbaar naar ondernemer’; dan zou er verplicht een naamsticker op container en of vuilniszak dienen te komen, of bedrukt met naam vuilniszakken.	Bedrijfsafval
	J	9/Stoepen en stegen dienen met een hogere frequentie geveegd en schoon gespoten te worden uit oogpunt van netheid en hygiene. Wel moet worden gezocht naar stillere wagens en apparatuur.	Zwerfafval & vervuiling
	K	En 10/Inzet van de uitgedeelde straatbezems -de mooie acties met straatbezems wordt niet extra benoemd of aangehaald -mensen oproepen tot extra zelf te helpen meevegen van hun straat kan al veel helpen	Participatie en container-adoptanten
	L	11/ De inzet van een vaste buurtconciërge, bij voorkeur in samenwerking met buurtgerichte handhaver heeft in 2018 zijn nut bewezen. De zichtbare aanwezigheid van het team heeft een positief effect en het wordt als prettig ervaren dat dezelfde mensen in het gebied rond-lopen. Buurtconciërges worden in 2019 ingezet op de volgende lokaties: Waterlooplein, Leidsebuurt, en Rembrandt- en Thorbeckeplein. Op deze plekken komt ook buurtgerichte handhaving. Voor de Leidsebuurt en de Rembrandtplein- en Thorbeckebuurt zal die handhaving onderdeel uitmaken van het Plan van Aanpak uitgaanspleinen en Wallen (Bron: Gebiedsplan 2019 Centrum Oost) Alle buurten verdienen zo’n team.	Zwerfafval & vervuiling
	M	12/Waarom wordt er daarnaast geen proef gedaan, zoals in grote steden in het buitenland nog steeds hebben: -De straatveger terug op straat zoals vroeger, die enkele straten continue schoonhoudt, controle ogen en oren extra in bepaalde buurten, sociale contacten maakt en betere schone straten naast de vaste dagen schoonmaak dagen?!	Zwerfafval & vervuiling
239	A	https://www.amsterdamsdagblad.nl/regio/wijkraadsleden-meer-buurtconcierges-en-de-buurtstraatveger-terug	Zwerfafval & vervuiling
240	A	Beste mensen, ik ben al jaren een adoptant van containers in de Dirk Vreekenstraat - Amsterdam Oost. Met de corona crisis bestellen mensen steeds meer hun producten online. Dit gedrag zal niet snel minder worden en waarschijnlijk alleen maar toenemen. Ik maak me zorgen over het idee om een bredere opening voor karton in de papierbakken te plaatsen. Als de opening groter is, zullen mensen nog minder het karton gaan verpletten. Er komt op zo’n manier nog meer lege lucht in de container, waardoor de containers nog sneller vol zullen raken. Nu ben ik bijna dagelijks bezig met mijn lange benen om het karton in de bakken te verpletten en naar beneden te duwen. Als een grotere opening komt, voorzie ik dat de containers dan minstens 3x per week moeten worden geleegd, met alle extra milieubelas-ting van dien.	Papier en karton

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
241	A	Wij zouden graag mee willen doen met de prijsvraag en melden ons hierbij graag aan voor de inspraak mbt tot ons plan (nog in concept) mbt inzamelingsmogelijkheid grof vuil maar ook een bewustwordingsprogramma 'we doen het samen'.	Prijsvraag
301	A	Ik vind de nieuwe plannen positief	Positief
302	A	uw plannen zijn heel goed maar ga alstublieft de medewerk(st)ers die inzamelen, niet nog meer opjagen, want nu al gebeurt de inzameling in té grote haast, waardoor vaak verloren afval blijft liggen en tot zwerfafval bijdraagt.	Inzameling
	B	Een nog betere voorlichting over het aanbieden van grof vuil, namelijk NIET op het platvorm van de container is zeer noodzakelijk, want wil na al die jaren nog steeds niet geleerd zijn... En ook NIET op andere dan de late avond voor/vroege morgen van de ophaaldag. We plaatsen een oproep op 'onze' container in de Vaalrivierstraat, haalt helaas nix uit, de bewoners hebben gedurende Feestdagen de rommel voor hun deur...	Grof afval
	C	Zwerfafval helaas zelfs in deze tijd van extra nadenken over hygiëne in de openbare ruimte nog steeds een probleem en overal een hand-haaf-persoon neer te zetten, gaat natuurlijk ook niet en tenslotte, laten we het intelligent houden!	Zwerfafval & vervuiling
303	A	Uitstekende plannen! Ik sta er helemaal achter. Vooral dat het plastic achteraf wordt gescheiden.	Plastic
	B	Ik sta … helemaal achter … meer handhaving. Regels zonder handhaving, zijn helaas zinloos.	Handhaving & bijplaatsingen
304	A	Ik vind het voor het grootste deel een goed plan. Echter, ik hoop dat het niet leidt tot verhoging van de toch al erg hoge kosten per jaar voor afval. Het begint echt een probleem te worden.	ASH
	B	De vraag is of GFT scheiden in een dichtbevolkte stad haalbaar is. Volgens mij is dat een jaar of 8 geleden al eens onderzocht en uitgeprobeerd. En toen is besloten dat het niet haalbaar was. Misschien hier eerst even naar kijken voordat dit onderzoek herhaald wordt? GFT afval scheiden kan alleen als er op een goede manier ingezameld wordt.. Een stinkende zak gft in huis kan niet. En om de 20 meter een container op straat kan ook niet. En in een kleine tuin kan niet zomaar een stinkende gft container worden bijgeplaatst. Goed over nadenken hoe dan, anders komt gft toch bij het restafval voor de meesten. Gewoon omdat je er dan zelf geen last van hebt.	GFT
	C	Wel jammer van het plastic. Je vuilniszak zit zo vol op die manier. Alles uit de supermarkt zit in veel plastic. Kan het niet ingeleverd worden bij de supermarkt?	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	D	Grofvuil op afspraak. Dat gaat niet werken denk ik. We hebben nu al een afspraak, van tijden dat het buitengezet mag worden. Velen houden zich daar niet aan in onze buurt. Terwijl ze het best weten. Dus ik voorzie nog meer rommel op straat zonder vaste ophaaltijden. Er is nauwelijks handhaving op dit gedrag, dat is het primaire probleem.	Grof afval
	E	Groot probleem in onze buurt is het dumpen van chemisch afval bij grofvuil. Verf, jerrycans olie, accu s etc. Wordt niet meegenomen in principe. Een inzamelpunt dichtbij zou kunnen helpen.	Chemisch afval
	F	En tot slot, ik mis heel erg de straatveger die na grofvuil ophalen even naveegt. Vaak is het een zootje na de ophaaldag.	Zwerfafval & vervuiling
305	A	Uiteraard ben ik het geheel eens met de uitgangspunten van een schonere stad, een schonere straat en minder afval.	Positief
	B	Zeker het vaker weghalen van spullen ernaast gezet is een goed plan. Als container adoptant houden wij ze scherp in het oog en ruimen zelf veel weg.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Waar ik me wel zorgen over maak: het weghalen van plastic containers. Dat lijkt me een verkeerde boodschap naar de mensen: die kunnen het zo uitleggen dat ze het altijd voor niets hebben gedaan en niet meer meewerken. Dus mi is het beter ze te laten staan en evt een AGF container erbij te zetten. Daarnaast kan altijd alsnog het plastic uit de algemene gehaald worden Maar weghalen van de plastic containers geeft MI een verkeerd signaal.	Plastic
306	A	Ik ben **geen** voorstander van aanpassing aan bestaande bakken of aanschaffen nieuwe. Uw investering is royaal en in relatie tot aangepast gedrag weggegooid geld. Verhuisdozen of de verpakking van bijvoorbeeld een Ikea-aanschaf krijg je enkel in de container als de aanbieder daar moeite voor wil doen. Met een simpel karwei-mesje is het op maat afkorten van karton zo gepiept. Er bestaat geen containeropening zo groot dat een onverschillige aanbieder tot goed gedrag verleid wordt.	Papier en karton
	B	Ik ben **wel** voorstander van GFT en etensresten bakken. Ik heb geen ervaring met het toepassen en gebruik ervan. Belangrijk is een schone reukloze oplossing, dat nodigt uit. Bovendien moet er aan (ik meen Islamitische zijde) extra voorlichting worden gegeven dat de door hen aangeboden etensresten onderdeel worden van de voedselkringloop. De twijfel daarover veroorzaakt nu etensresten overlast.	GFT
	C	Als er bij mijn containers eentje te vol is komt dat altijd door het wisselen van de chauffeur door vakantie of ziekte. De nieuwe chauffeur kent de route niet of slaat per ongeluk een straat over. Het zuinig omgaan met gereden kilometers lukt alleen door een uitgekiende route. Als je afwijkt van de route om ergens overlast op te lossen maak je dure kilometers.	Digitalisering en route-optimalisatie
	D	Grof vuil enkel op afspraak ophalen is lastig. De aanbieder verlangt er naar anoniem te blijven. Als je belt sta je genoteerd, wat als je weer belt? Of als er verf bij zit, of elektrische apparatuur? Hoe groot is de kans dat je op heterdaad betrapt wordt? Grofvuil op vaste dagen is de oplossing. Ik heb er mijn handen vol aan om dat enkel op de bewuste dag aangeboden te krijgen. Bij mijn moeder in de Watergraafsmeer staat het grof vuil dagen achtereen onderdeel van het straatbeeld te wezen.	Grof afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	E	Afvaltransport over water hoef je niet te onderzoeken. Zo is het altijd gegaan. Check jullie historie waarom dat veranderd is. Elektrische vuilniswagens zijn praktisch nog onmogelijk. De takelinstallatie voor de containers, de hydraulische persinrichting en het indrukwekkende gewicht van jullie vrachtwagens kan enkel elektrisch aangedreven worden als er een vrachtauto achteraan rijdt om de accu's te dragen. Vroeger was er een veger per wijk met zijn eigen bakfiets. Die raakte thuis met de bewoners, dronk er zelfs koffie en wist alles over de wijk. Dat zou nog wel eens de beste en de goedkoopste benadering voor veel problemen kunnen wezen.	Schoner wagenpark
	F	Loop langs de schappen van een supermarkt en observeer alle grondstoffen die 4 uur later vuilnis kunnen zijn.	Preventie van afval
	G	Zorg dat gemeentelijke prullenbakken gewoon leeg gegooid kunnen worden zonder gebruik van plastic wegwerpzakken. Dat is meer dan een gebaar, dat is een voorbeeld.	Openbare prullenbakken
	H	Een kringloopwinkel, repaircafe of 2e hands bouwmarkt moet uitnodigen eens langs te komen. Dan denk ik eerder aan een winkelstraat, geen afvalpunt op een bedrijventerrein. Artikelen die zich daar 2e hands aandienen zouden beter op de gemeentelijke 2e hands site kunnen staan. Denk ik.	Recyclepunt
	I	Om als bedrijf je vuilnis op te laten halen door een andere partij als de gemeente is gewoon veel goedkoper.	Bedrijfsafval
307	A	het programma ziet er goed en gedegen uit en het is goed dat er meer dan ooit een koppeling wordt gemaakt tussen afvalstoffen en grondstoffen.	Positief
	B	U benoemt de adoptanten als medebeheerders op straat. In de huidige praktijk zijn het voor het gemeentelijk apparaat bewoners die via een aparte ingang meldingen kunnen doen, maar waar de afhandeling van de meldingen nogal eens blijft steken. U schrijft dat u er aan gaat werken dit netwerk te versterken, kwalitatief te verbeteren en duurzaam uit te breiden. Dat is een goed voornemen. De gemeente zou de adoptanten overigens ook meer moeten zien als partners in beheer. Een 'kopgroep' van bewoners die meewerkt en meedenkt aan een schone en circulaire stad. De potentie van de kopgroep wordt te weinig benut. De adoptanten kunnen als medebeheerders een rol krijgen bij: aanwijzing van grof vuil plaatsen, de frequentie van de schoonmaak van de containers (nu veel te weinig en een reden waarom sommige mensen hun zak niet in de 'vieze' container gooien), het aantal afvalbakken in de buurt (nu staan in onze buurt wel heel veel), de verandering van de bestemming van de bestaande containers etc. Bij partners in beheer hoort ook dat je af een toe met elkaar rond de tafel zit om de voortgang van bijv. het uitvoeringsprogramma en gebiedsuitwerkingen bespreekt met een aantal actieve adoptanten. Dat zou per stadsdeel georganiseerd kunnen worden. Breng bij af en toe ook adoptanten en ophalers samen om de band te versterken en ook voor de ophalers de bewoners een gezicht krijgen en omgekeerd om de anonimiteit te doorbreken. Het verhoogt betrokkenheid en begrip bij beiden en leidt tot betere resultaten.	Participatie en container-adoptanten
	C	Een experiment met de omvorming van een recyclepunt tot ambachtscentrum is zeer interessant. Een tweedehands bouwmarkt verdient zeker ondersteuning van de gemeente. Dat kan door ruimte te bieden bij een afvalpunt, maar ook op een andere locatie in de stad. Belangrijke artikelen die nu worden afgevoerd, zouden tweedehands kunnen worden aangeboden: bijv. tuintegels, klinkers, hout, hout op maat gezaagd, hekwerken., restanten van diverse materialen die overblijven bij verbouwing/inrichting zoals laminaat, tegels, isolatiemateriaal. Binnengekomen hout zou in een werkplaats ook verwerkt moeten kunnen worden tot nieuwe producten. Toch is het ook interessant met een bestaande bouwmarkt een experiment te doen het innemen van bouw-/tuinmaterialen en deze 2e hands te verkopen. De gemeente zou hiervoor (tijdelijk) een terrein in gebruik kunnen geven.	Recyclepunt

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
308	A	Ben het eens met uw visie en 'aanpak' om Amsterdam letterlijk en figuurlijk zo schoon mogelijk te (be)houden. Dus veel meer containers plaatsen grotere Papier/karton vulmonden en heel goed handhaven is ook zeer belangrijk. Helaas is het in en tijdens deze bizarre tijd niet zo schoon als dat we gewend zijn en willen. Mensen zijn veel thuis ,ruimen op en donderen alles maar op de door hun gewenste en gekozen tijden op straat of bij de vuilcontainers. Punt van zorg is wel dat bij het plaatsen van meer containers er ook meer 'gereden' moet worden door uw personeel dus er moeten meer 'mensen' op de werkvloer komen of er moet (nog)harder worden gewerkt en dat ligt best gevoelig denk ik.	Ondergrondse containers
	B	Het virus is (helaas) nu een onverwachte test case geworden...Vernam via de media dat er behoorlijk veel medewerkers thuis zitten dat zie ik op straat ,wel of niet illegaal gedumpt vuil blijft dagen/weken lang bij de containers liggen enz.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Er moeten blijkbaar keuzes worden gemaakt wat geleegd moet worden en wat niet...voorbeeld: Voor de/mijn/onze deur zijn er 2 blauwe bovengrondse containers geplaats bij de 2 ondergrondse (1 x restvuil 1 x papier) omdat er meer als 100 jonge mensen/studenten in onze buurt erbij zijn gekomen, uw medewerker komt dan langs leegt in dit geval alleen de (1) ondergrondse restvuil container en leegt niet de 2 bovengrondse blauwe containers terwijl het vuil er letterlijk en figuurlijk uit steekt.	Inzameling
	D	Uitgaande weer van 'normale tijden' is het wellicht ook slim om eens aandacht besteden aan de 'onderlinge communicatie' van uw eigen medewerkers dus het zelf melden (even bellen) van bv een illegale plaatsing of andere excessen aan hun superieuren/kantoor en ook het melden door medewerkers die niet in de zelfde groep/afdeling/ploeg zitten (bv schoonmaakploeg/vegers) lijkt me zinvol dus om geconstateerde misstanden wederzijds door te geven (even bellen) en niet alleen maar je/jouw eigen straatje 'schoon te vegen'..... maar willen en gaan opereren als 1 grote sterke organisatie die er echt 'zin' in heeft en waar wij Amsterdammers allen trots op Amsterdam kunnen blijven door jullie "Broodnodige" samen schouders eronder 'feel' te beleven en jullie mooie organisatie als een fijne soepele 100% eenheid te laten fungeren en die vooral ook onderling 'open staat' voor elkaars 'tips' en collegialiteit. (mooi voorbeeld is de simpele onderlinge gsm-Politie communicatie). Ik wens u alvast veel succes en wijsheid toe !	Samenwerking

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
309	A	In principe ben ik als bewoner/container-adoptant Oud-west en oud-bewoner Centrum positief gestemd op het concept programma. Mijn negatief commentaar betreft het ophalen van het afval op afspraak. In het verleden heb ik de afspraak methode ervaren als bewoner van het Centrum. De huidige methode in Oud-West was en is een grote vooruitgang voor mij. Deze stap voorwaarts wil ik niet meer missen Zelf wegbrengen van grof afval Het huidige beleid van de centrale stad is om het auto-bezit en het auto-gebruik te verminderen. Het voorstel om grof afval zelf weg te brengen is tegen het beleid en wordt helemaal onzinnig als het beleid tav autogebruik verder geïmplementeerd wordt. Ik neem naan dat het autobeleid NIET is gewijzigd? Het percentage autobezitters is gedaald tot 24% in 2017. Dus de meerderheid heeft geen auto. Waarom geld uitgeven voor programma's om het zelf weg te brengen. Tegenstrijdigheid *Contactmoment met bewoners met grof afval* Misschien voor enkele bewoners is een praatje gewenst, maar de meeste bewoners willen efficiënt een afspraak willen maken en zitten zeker niet te wachten op overbodige info. *Investeren voor het verbeteren van de mogelijkheden om grof afval aan te melden* Een verbetering zal zorgen dat het aanmelden efficiënt kan gebeuren. Hierbij past niet een praatje tijdens het contact moment. Een goed praatje alleen in het Nederlands is trouwens onvoldoende in onze mooie internationale stad. - Geld over de balk Waarom investeren voor het verbeteren van het aanmelden van grof afval. Maak en hou het 'aanmelden' zeer eenvoudig. Dus: hou het huidige beleid: een vast dag per week voor iedereen, zonder afspraak - Tendentieuze berichtgeving "zwaar verkeer" Het ophalen van grof afval is niet echt afhankelijk of er wel/niet een afspraak gemaakt wordt. Na een afspraak is zwaar verkeer soms ook nodig. Zoals het soms ook nu nodig is. Nu ook mogelijkheid van minder "zwaar verkeer" Dat er nu altijd een zware vrachtwagen met kraan ingezet wordt, is een eigen (eenvoudige) keuze van de gemeente. Er rijdt nu al een vuilniswagen voor het ophalen van kleine afval. Dus je kan hierbij ook informatie verzamelen, waardoor de zware vrachtwagen met de minste overlast ingezet kan worden. – Redden van spullen Redden van spullen zou nu ook al kunnen. Als adoptant regel ik dat de spullen zoveel mogelijk op elkaar staan, zodat de grijper alles optimaal in 1 keer kan oppakken. Als de gemeente meldt dat ze spullen wil gaan redden, dan moeten de gemeente dit bekend maken. De bewoners en adoptanten kan dan de "te redden" spullen apart zetten. Deze spullen wordt nu ook soms al door mede bewoners gered. – Ophalen van grof afval na afspraak op een vast dag. Uit de praktijk proef blijkt dat het ophalen op een vast dag in de week het beste is om te zorgen dat er maar op 1 dag grof afval op straat ligt. Maak deze dag bekend, zodat anderen ook grof afval kan bijplaatsen. Bestrijding van bijplaatsen afval. De bestrijding van het bijplaatsen is nu niet nodig op de dag dat je grof afval mag buitenzetten. Dus de bestrijding is nu alleen maar op 6 dagen van de week nodig en niet op 7 dagen (in tijd 15% meer). Dus beperk de bestrijding om bijplaatsen op 1 dag toe te staan. Definitie grof afval en extra belasting voor bewoners De definitie is, dat grof afval alles is dat niet in de afvalcontainer past. Grof vuil kan dus zijn een kapotte staande lamp, plankje van 50 bij 5 cm of groter, kapotte stoel etc, Nu weten de bewoners de ophaaldag en kunnen dan gewoon het betreffende item buiten zetten. Straks moet je een afspraak maken voor elk "klein" item , dat niet in de vuil container past en afwachten op welk dag het buiten gezet kan worden en ook nog een praatje aanhoren. Waarom deze extra belasting voor de bewoners, terwijl ze het nu op de vast dag kunnen buiten leggen Resultaat van hoofdstuk 10 grof vuil op afspraak Het vermelde resultaat is onvolledig en tendentieus De doelstelling van het verminderen van de rij-bewegingen en de kansen voor hoogwaardige verwerking is ook op andere manieren bereikbaar en niet alleen maar door het "ophalen van grof afval op afspraak" Er hoort bij: 2021: Afbraak van een werkende oplossing van ophalen van grof afval. Opm: De huidige oplossing kan wel verder verbeterd worden. Extra zwaarte voor een adoptant Als adoptant kan ik mij mede buurt bewoners nu eenvoudig adviseren, als ze grof afval. Ik kan ze nu precies vertellen op welke dag ze het kunnen buiten en verwijzen naar de gemeentelijk tekst op de containers. Straks kan ik alleen maar melden, bel met de gemeente. of Als het in oud-west een vaste dag is, dan kan ik de buurtbewoner hun deze dag melden. De buurtbewoner heeft dan direct een oplossing. Extra moet hij/zij moet dan wel tegen mij vertellen wat het is. Ik zal dan de gemeente ook wel moeten bellen, dat het volgende spullen er staan. Vraag: Waarom voor de bewoners van Oud-west het afvoeren van grof afval moeilijker maken? (Amsterdam werkt toch niet als de belastingdienst.)	Grof afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
310	A	De container van het Ondergronds Brengsysteem staat precies voor mijn raam waardoor ik veel waarneem van de manier waarop bewoners en ook medewerkers van de Gemeente omgaan met het brengen dan wel ophalen van afval. Ik erger me niet alleen aan de lakse houding van bewoners maar ook aan de vaak nonchalante en gemakzuchtige manier waarop de afvalmedewerkers hun werk doen. Zelden is er iemand bereid om even iets op te rapen of een stukje afval dat tussen de straat en de plaat van de container is terechtgekomen te verwijderen.	Inzameling
	B	In de eerste plaats zou ik graag zien dat bewoners veel vaker verteld wordt hoe zij hun afval moeten brengen.	Communicatie & voorlichting
	C	Ook ben ik er voorstander van dat er heel veel meer gehandhaafd wordt. Ik vraag me wel eens af of het zou helpen toch maar met boetes te dreigen omdat gemakzucht de overhand lijkt te hebben.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	Verplicht bewoners hun afval beter aan te bieden. Losse zaken gebundeld aanbieden. Zoveel mogelijk zelf zorgen voor het kleinmaken van hun afval. Uit gemak wordt er van alles los naast de container gelegd terwijl het makkelijk in de container past. Veel bewoners stoppen veel te grote dozen en zakken in de container waardoor de klep vast komt te zitten. Erg veel bewoners trappen met hun voeten hun afval nog eens stevig in de schalen en zijn dan zeer verwonderd dat de zaak klem zit. Laat bewoners weten dat zij dozen moeten klein snijden en in delen in de papiercontainer moeten doen i.p.v. in de restafvalcontainer te doen. Maak bewoners duidelijk dat wanneer de klep vastzit zij hun afval naar een andere container moeten brengen.	Communicatie & voorlichting
	E	Mijn echtgenoot heeft nagedacht over verbetering van de huisvuilwagen omdat er heel veel vuil wegwaait wanneer de container naar boven gehesen wordt. Laat de klep van de container pas opengaan wanneer de container op het laagste punt is gezakt Is er een vorm van afzuiging mogelijk in de huisvuilwagen waardoor het vuil naar beneden gezogen wordt. Er zou mogelijk een afdichtingsflap aangebracht kunnen worden op de vrachtwagen om te voorkomen dat het vuil wegwaait.	Zwerfafval & vervuiling
311	A	**Maatregelen waarvan kan worden verwacht dat ze effect hebben** Zijn de voorgestelde maatregelen voldoende effectief om dit doel naderbij te brengen dan wel blijvend te verwezenlijken? Ja, van de hierna te noemen maatregelen kan dat worden verwacht. Meer afvalscheidingscontainers; meer wormenhotels; een retoursysteem voor grote kartonnen dozen; een kartonklep in de papiercontainer; meer textielcontainers; vuilnis over het water afvoeren; Dit zijn allemaal voor de hand liggende maatregelen voor iedereen met gezond verstand. De prijsvraag lijkt me nuttig en leuk.	Positief

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	B	Bij de maatregelen voorlichting (over gescheiden afval en tegen bijplaatsingen) en bij de "acties met bewoners" valt te vrezen dat ze blijven steken in vrijblijvendheid. Het woord **handhaving** had centraal moeten staan in dit deel van uw programma. We weten allemaal uit de vakliteratuur over de **toezicht- en handhavingsketen** én uit de jarenlange praktijk van de overheid dat voorlichting zónder handhaving-met-sancties zinloos is. *Waarom probeert u eigenlijk dit wiel opnieuw uit te vinden?*	Communicatie & voorlichting
	C	Zonder goede analyse geen goede oplossingen. (En zonder bestuurlijke moed wordt het niks) Mijn analyse gaat uit van de volgende uitgangspunten *in samenhang*: 1) Kerntaak overheid is de openbare ruimte schoon te houden, restafval en grofvuil op te halen en afvalscheiding te faciliteren; 2) De overheid heeft daartoe de bevoegdheid een aantal **bindende regels** aan **bewoners, ondernemers en bezoekers** op te leggen. De regels staan in de APV. Op overtreding moet een flinke sanctie staan omdat vervuiling een ernstige vorm van leefbaarheidsaantasting is; 3) De overheid is hoeder van de openbare ruimte, maar ze is géén huissloof die afval achter de kont van aso's (bewoners, ondernemers, bezoekers) moet opruimen. Daarom: **handhaving**. 4) Er moet een lijst van **hotspots vervuiling** komen: plekken waar stelselmatig Napolitaanse afvalbergen bij de containers ontstaan ("bijplaatsing"). Bij deze lijst voegt u de kennis (van ambtenaren en bewoners) over de oorzaken 5)Handhaving van genoemde APV-regels gebeurd door handhavers op straat. Door het tekort aan mankracht is de pakkans niet hoog genoeg. De effectiefste en efficiëntste manier om locatiespecifiek te handhaven, is daarom het **steekproefsgewijs** ophangen/afkijken van **intelligente APV-camera's**. De beelden als bewijs voor een bestuurlijke boete; 6)Per buurt/locatie kunnen verder specifieke vervuilingsproblemen ontstaan die om **maatwerkoplossingen** vragen. De overheid beperkt zich daarom niet tot een algemeen voorlichtingsverhaal (houd uw buurt schoon, zo scheidt u afval), maar past zowel de voorlichting als de acties met bewoners en de handhaving flexibel aan, en wel aan de lokale omstandigheden en het gedrag van de bewoners en ondernemers van die buurt. De overheid laat zich daarbij adviseren door ervaren actieve bewoners; 7) 7. Centralistische voorlichting, zoals in uw vorige beleidsplan, het Aanvalsplan Schoon , werkt niet.	Handhaving & bijplaatsingen
	D	Voorbeeld bij slechte voorlichting; wij hebben enkele jaren geleden voorgesteld om, gegeven het uitgaanskarakter en het massatoerisme in onze buurt (Wallen/Nieuwmarkt), op de papier- en glascontainer en de plestikcontainer met koeienletters GLASS, PAPER en PLASTIC te plakken. Onbespreekbaar. De nogal hautaine stedelijke ambtenaar van het Aanvalsplan Schoon (ze heette Joke nog wat) sprak ons toe of we zwakzinnige kleuters waren. De debiele groene octopusmannetjes moesten en zouden over de hele stad worden "uitgerold". Je verwacht het niet: ze hielpen niet.	Communicatie & voorlichting
	E	Alleen als iedereen zich aan zijn verantwoordelijkheid houdt en als aso's (bewoners, ondernemers en bezoekers) een behoorlijke **pakkans** ervaren, kan de overheid het gestelde hoofddoel (een schone stad) behalen zónder dat de afvalstoffenheffing omhoog moet. Want dat is een laffe, denkluie oplossing. Je straft er ook de welwillende bewoners en ondernemers mee	Handhaving & bijplaatsingen

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
312	A	Allereerst hulde voor de (grotendeels) mannen van de verwerking, wat zij elke dag te verwerken krijgen is ontzagwekkend, dit geldt voor zowel de werkbrigade (zwerfafval) als voor de wagens, RAVO, vegers en container-legers.	Positief
	B	Ik ben container-adoptant, loop zwerfafval-rondjes door mijn buurt en heb een paar maanden voor "grijs" gewerkt met Werkbrigade. Inmiddels werk ik bij de afdeling Groen van Werkbrigade en valt het mij op dat ik op mijn route naar werk altijd op dezelfde plekken een puinhoop tegenkom. Zowel in Zuid, West, Oost als in Osdorp presteren bewoners het zakken naast de container te zetten die 's ochtends door de vogels kapot gepikt worden. En dan zitten de containers niet eens vol. Ik kom tot de conclusie dat het een kwestie van mentaliteit is en op boze dagen wens ik dat bewoners een brief krijgen met de keuze: òf jullie doen het beter, òf je betaalt voor jouw buurt meer belasting.	Handhaving & bijplaatsingen
	C	Voorlichting over de komende verandering is dan ook cruciaal en (hoewel ik voorstander ben van Nederlands) in alle talen, op alle bill-boards, bij alle moskeeën, kerken, winkelcentra, scholen, Ouder en Kindbureaus, etc. met hoge boetes en handhaving (en dan niet handha-ving door een stickertje met waarschuwing en dan drie weken niets).	Communicatie & voorlichting
	D	Ik denk ook dat buurtgericht werken heel belangrijk is in de vorm van een vaste wijkverzorger, zodat mensen een gezicht gaan herkennen, om te klagen of gewoon een praatje maken, die persoon signaleert en doet meldingen, krijgt een volwaardig contract (niet twee dagen per week via een uitzendbureau), zodat er binding en verantwoordelijkheidsgevoel ontstaat van twee kanten (medewerkers en bewoners).	Participatie en container-adoptanten
	E	In het noorden van het land wordt gewerkt met containers die een lichtje laten zien als het vol zit en daar hebben bewoners per wijk een sleutel om afval weg te kunnen gooien. Ik weet niet hoe de ervaringen zijn, wellicht kunt u daar ook een licht op doen (ik heb het over de gemeente Den Helder, Julianadorp, Noord Holland).	Ondergrondse containers
	F	ik ben heel dankbaar te mogen werken aan een schonere, mooiere stad en ben tevreden met mijn plekje bij Werkbrigade (helaas duurt dit traject maar twee jaar). Ik kan een ieder in het bestuur aanraden een maand mee te lopen, liefst "undercover".	Meelopen
313	A	Waarom wordt er geen plastic verzameling meer gedaan, de grootste vervuiler van onze waterwegen?	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
314	A	Dank voor het mooie voorstel. Ik mis de inzet van personeel, straatvegers, en spuitwagens, die de straten schoon wekelijks houden. Kan dat nog worden toegevoegd	Zwerfafval & vervuiling
315	A	Allereerst complimenten voor het plan: ziet er mi goed en gedegen uit!	Positief
	B	P.12: wellicht duidelijker aangeven dat het hier gaat om de samenstelling van het uiteindelijk te verbranden restafval.	Samenstelling afval
315	C	P.12: betreft dit de prognose of de doelen? Indien doelen, dan lijkt het plan niet erg ambitieus, met ca 10% minder restafval.	Doelen en visie
	D	P.17: er staat een afbeelding van een GFT-mini met ombouw, maar die komt in de tekst bij Resultaat niet voor. Geen voorziene aantallen? Later lees ik over de buurtgewijze aanpak. Top!	GFT
	E	P.21: Hulde voor de keuze voor één systeem voor plastics en de verbeterde dienstverlening op rest+PD. Het is wel van belang goed te communiceren dat het om nascheiding van PD gaat: bestuurders en inwoners denken al snel dat alle fracties worden nagescheiden. En stoppen dan wellicht met het apart houden van de andere fracties (papier, glas, textiel, AEEA, GFT).	Plastic
	F	P.22: er wordt enerzijds gesteld dat er nog een verplichting is om brongescheiden plastic aan te leveren in 2020. Iets verderop staat echter dat het brongescheiden plastic wordt nagescheiden: *Bewoners kunnen de plasticcontainers zolang ze er zijn, blijven gebruiken; het plastic zal via de nascheidingsinstallatie beschikbaar komen voor sortering en recycling. Voor Amsterdammers zal de overgang daarmee geleidelijk gaan en wordt ook niet ingeboet op de kwaliteit van de verwerking. Wat wordt het? In het tweede geval (inhoud PD bakken gaat al naar nascheiding) hoeven bewoners dus niet zo nauw te kijken en kan er ook restafval bij het PD mee.*	Plastic
	G	P.27: Complimenten voor invoering buurtcontainer GFT! In onze buurt (ijsbaanpad) hebben we dat in samenspraak met de gemeente al gerealiseerd in 2019 (na een aanloop met wormenhotels). Gaat supergoed. Wel is het aan te raden direct ook adoptanten te werven. Die kunnen sleutelfunctie hebben voor GFT, zoals aanbieden van papieren inzamelzakjes en bewaken kwaliteit. Advies is ook om bij de communicatie gebruik te gaan maken van de nieuwe wel-niet lijst GFT, in ontwikkeling bij Rijkswaterstaat Leefomgeving, programma VANG-HHA. Verschijnt medio 2020.	GFT
	H	P.28: mooie visie op de rol van wormenhotels! Enthousiasmering, motivering, tussenstap op weg naar reguliere inzameling. In onze buurt heeft het precies zo gewerkt. We hadden wormenhotels (w.o. het eerste nieuwe model!) en een composthoop voor fijn tuinafval. Er was in de buurt echter geen vraag naar de producten (wormencompost, wormenpokon, koude compost inclusief onkruidzaden). Tis ook niet echt circulair: we kopen groente en fruit in de winkel en proberen zelf de compost toe te passen. Die moet natuurlijk terug naar de land- en tuinbouw. We hebben ook gemerkt in ons waterrijke gebied dat ratten en muizen de weg vonden naar de wormenhotels. En we willen geen voederplaats zijn natuurlijk. Wettelijk gezien zijn er trouwens ook wat problemen met de wormenhotels, zie https://www.vang-hha.nl/kennisbibliotheek/@223559/kleinschalige-verwerkingsmethoden-gft-swill/.	Wormenhotels

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	I	P.28, de groengas quickfit actie (vergisting): wees u ervan bewust dat deze verwerking niet conform het landelijk afvalbeleid (LAP) is, indien het restant van de vergisting verbrand wordt (in plaats van gecomposteerd). Vergisting is te zien als uitgestelde verbranding.	GFT
	J	P.34, adopteren van verzamelcontainers: neem ajb ook adoptie van GFT-containers expliciet mee. Dat zijn vaak weer net een ander soort mensen dan de adoptanten van de ondergrondse verzamelcontainers. Mensen met een groen hart.	GFT
	K	Informeer elk adres met een brief, waarin ook een website vermeld is waarop men met een postcode een op maat gemaakte afvalkaart/ wijzer kan krijgen/downloaden. Met info over te scheiden stromen, containers in de buurt en de grof vuil regeling.	Communicatie & voorlichting
	L	Durf ook in andere talen te communiceren, zeker in het engels: we zijn een internationale stad	Communicatie & voorlichting
	M	De inzamelmensen zijn goud waard: zorg dat ze de boel altijd netjes achter laten en goed om zich heen kijken en misstanden melden. Zij zijn je ogen en oren.	Inzameling
316	A	Ik loop dagelijks in de ochtend mijn rondje Westerdokseiland en doe via de app melding van grof vuil. Dat werkt goed. Ik krijg een reactie en het grof vuil wordt gehaald. Niet bij een melding voor 12.00 uur nog dezelfde dag, vaak ook niet binnen 24 uur maar wel binnen 48 uur. Dus dat is fijn.	Handhaving & bijplaatsingen
317	A	Als vrijwillige adoptant van afvalcontainers heb ik met belangstelling het concept "uitvoeringsprogramma Afval & Grondstoffen" gelezen. Ik ben een groot voorstander van een schoon en circulair Amsterdam; hulde voor de nota. Onderstaand van mijn kant een aantal opmerkingen, vragen etc. die opbouwend bedoeld zijn	Positief
	B	Ambitie. Natuurlijk moet een doelstelling realistisch zijn, maar 2050 lijkt mij wel erg ver weg om een circulaire stad te worden. Ik denk niet dat wij ons dat kunnen veroorloven. Liever eerder!	Doelen en visie
	C	Meer containers. Groot voorstander van. In de kleine containers op de Westerdok moet je karton echt in kleine stukken scheuren of van te voren snijden. Een aantal containers op b.v. de Prinsengracht heeft veel grotere openingen, waardoor het voor een aantal bewoners stimulerender is om het karton erin te gooien i.p.v. naast de containers. Een aparte schuif lijkt mij zeker de moeite van het proberen waard.	Papier en karton

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	D	Daarnaast: afspraken met de fabrikanten over de verpakkingen. Piepkleine tubes of medicijnen komen ook in enorme dozen, zonde van het materiaal. Wat mij betreft moeten we zoveel mogelijk af van die ongebreidelde on line-bestelcultuur. Vooral jongeren bestellen per definitie meerdere paren schoenen en kledingstukken met het oogmerk om er hooguit 1 op de 4 te houden en de rest gaat gratis retour. Al die milieuvervuiling van de rondrijdende bestelbusjes, al die verspilling van verpakkingsmateriaal, daar moeten we echt vanaf. Laat fabrikanten forse prijzen rekenen voor retourzendingen; laat fabrikanten ook standaard bij afhaalpunten leveren (die mensen op de fiets kunnen bereiken) en een forse meerprijs rekenen voor bestelling aan huis.	Textiel
	E	Voorlichting (in meerdere talen) is altijd goed. Geef ook informatie over het moment waarop de containers worden geleegd, zodat mensen daar rekening mee kunnen houden bij het wegbrengen van hun afval. Als mensen nu met een zware zak Restafval komen en een volle container aantreffen, heeft een aantal a-sociale bewoners geen zin om die zak weer helemaal terug naar huis te slepen.	Communicatie & voorlichting
	F	Beter handhaven Dringend nodig, maar het zal nog niet eenvoudig zijn. Ik stuur regelmatig foto's van kartonnen dozen die naast de container staan en als er etiketten op zitten, fotografeer ik die apart. Wat mij opvalt is dat er heel vaak etiketten vanaf zijn gescheurd, m.a.w. mensen weten donders goed dat ze in overtreding zijn. Het is mij ook zelden gelukt om mensen op heterdaad te betrappen.	Handhaving & bijplaatsingen
	G	Het ergst is het grofvuil dat buiten staat als mensen verhuizen of wanneer ze verbouwen, of misschien in enkele gevallen bij uithuisplaatsingen. In ons appartementencomplex zou ik altijd graag de conciërge een rol laten spelen bij de bewaking van dat proces, omdat hij van verhuizingen in ieder geval op de hoogte is, maar in een groot deel van de stad is dat natuurlijk niet aan de orde. Kunnen verhuisbedrijven en aannemers daar een rol in spelen?	Grof afval
	H	Afval scheiden, betere methodes Ik begrijp het verhaal, maar het zal wel heel goed moeten worden uitgelegd dat plastic op enig moment weer bij het restafval moet worden weggegooid! In gewicht is plasticafval kennelijk geen hoofdmoot, maar voor wat het volume betreft is er nog steeds wel heel veel plastic. Ik had juist het idee dat mensen steeds meer plastic scheidden, dus als iedereen nu dat weer moet afleren, valt er wel wat uit te leggen. Enfin, als het efficiënter kan met nascheiden dan vooraf scheiden is het de moeite waard.	Plastic
317	I	En tegelijkertijd afspraken maken met fabrikanten en supermarkten over het verminderen van het plastic (nog een naar effect van Corona dat we weer een stap terug doen). Minder plastic is per definitie beter: voorkomen is beter dan genezen.	Plastic

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	J	GFT Lijkt mij heel lastig om de Amsterdammer aan GFT-scheiding te krijgen. Ik heb nagevraagd bij mensen die er ervaring mee hebben (in andere steden) en steevast vinden ze het – vooral in de zomer – erg snel stinken. Bakken zouden minimaal 1 x per week geleegd moeten worden (vaak is het 1 x per 2 weken). Stimuleren van het gebruik van maiszakjes, dat maakt het scheiden van GFT iets gebruikersvriendelijker (makkelijker weg te brengen, minder stank). En ook hier is voorlichting belangrijk; als mensen vis- of vleesresten weggooien krijg je meteen maden. En waar laat je inderdaad zo'n bak in hoogbouw?	GFT
	K	Meer kleding verzamelen En ook hier met voorlichting duidelijk maken wat wel en wat niet. Begrijp dat er steeds meer vieze en tot op de draad versleten stoffen in terecht komen, waar de verzamelorganisatie ook niks mee kan. Duidelijk maken wat ermee gebeurt, zodat je niet in discussies belandt of we de kledingindustrie in ontwikkelingslanden om zeep brengen met onze tweedehandskleding. Bewustzijnscampagne dat je beter duurzame spullen kan kopen, dan een paar keer per jaar voor bijna niks slechte-kwaliteit-modeartikelen.	Textiel
	L	Vaker & op tijd legen Eén van de belangrijkste maatregelen! Een schone omgeving stimuleert het ook schoon houden van de omgeving; zodra er ergens rotzooi ligt, voelt de volgende bewoner al minder schroom zijn rotzooi daarbij te gooien en iedere passant gooit er dan ook nog zwerfvuil bij.	Ondergrondse containers
	M	Maak bekend wat de dagen zijn waarop de containers worden geleegd en hou bij op welke dagen het meeste afval wordt gestort. Sensoren lijken mij een prima methode, liever eerder invoeren dan in de nota staat aangegeven.	Communicatie & voorlichting
	N	Grofvuil etc. Ik ben er geen voorstander van om grofvuil alleen op afspraak weg te laten halen. Heel veel mensen doen kennelijk geen moeite om deze afspraak te maken. Vaak moet je het best lang van te voren plannen. Voor mij al weer enige tijd geleden (ik breng meestal spullen weg naar het afvalcentrum/milieustraat), maar het was altijd zo dat je op de dag van je afspraak na 06.00 uur 's ochtends, maar voor 07.30 uur 's ochtends je grofvuil legaal buiten mocht zetten. Dat is juist voor grofvuil geen werkbare afspraak. Als het om grote spullen gaat, heb je meestal hulp nodig van andere mensen en die komen niet 's ochtends op dat tijdstip jou helpen. Bij verhuizingen voelen mensen geen sociale binding meer met hun oude buurt en is de stress van de verhuizing, belangrijker dan het tijdig inplannen van afspraken over restspullen. Ze weten vaak sowieso niet 2 weken van te voren wat ze nog achter willen laten en meenemen van hun grofvuil naar hun nieuwe woning doen ze echt niet. De verhuizers langs een milieustraat laten rijden werkt ook niet. Afspraken met de Kringloop moet je eveneens vaak 2 weken van te voren maken als je wil dat ze het komen ophalen. Voor mensen zonder (grote) auto is de verleiding dan ook groot om voor de makkelijkste weg te kiezen: achterlaten op straat.	Grof afval

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	O	Dus: naast het maken van afspraken toch ook rondrijden, al is het alleen maar na melding van de adoptanten (mits die een beetje goed gespreid zijn over heel Amsterdam).	Grof afval
	P	Matrassen Las in de nota dat er ieder jaar 100.000 matrassen op straat belanden in Amsterdam. 100.000! Dat moet m.i. vooral veroorzaakt worden door de (commerciële) verhuurders van appartementen aan airbnb-gasten en expats.	Matrassen
317	Q	Zwerfvuil Hoge boetes en informatie geven via borden maar ook vooraf aan toeristen die Amsterdam bezoeken. Uiteindelijk zijn wij ook redelijk van de hondenpoep op straat afgeraakt. Vaker prullenbakken legen. Bij riviercruiseboten zorgen dat de boteneigenaren de kades schoon houden voor hun boten en deel als gemeente hoge boetes uit voor het zwerfafval op de kades en voor het weggooien van peuken bij de boompjes op straat (echt alle boompjes aan de IJ-kant bij de rivierboten liggen vol met peuken!). Stimuleren dat er meer acties komen om zwerfvuil uit de grachten te halen en op straat. Vaker zorgen dat de reinigingsdienst met van die grote stofzuigers op een kar de kades/kanten van het IJ en het Amsterdam-Rijnkanaal schoonmaken; die liggen vaak vol met zwerfvuil en daar kan je als privépersoon moeilijk bij komen, b.v. op de stenen in de buurt van EYE. Eén keer gezien dat de reinigingsdienst dat met zo'n giga stofzuiger opzoog; echt fantastisch resultaat en effectief.	Zwerfafval & vervuiling
	R	Er wordt ergens in de nota gesproken over het voorlichtingspakketten voor scholen; altijd goed (alleen arme overbelaste onderwijzers), maar vooral ook goed om vanaf jonge leeftijd kinderen te leren hun eigen afval te verzamelen en op de juiste wijze gescheiden weg te gooien. In Japan zie je echt helemaal geen afval op straat (en eerlijk gezegd ook haast helemaal geen prullenbakken); daar leren de kinderen al vanaf het kinderdagverblijf om hun eigen afval in een eigen meegebracht zakje mee te nemen. Iedere Japanner is eraan gewend om zijn afval op een juiste manier af te geven en zal er niet over denken om het zomaar op straat te gooien.	Educatie
	S	(Meer) acties stimuleren om Amsterdam van zwerfvuil te ontdoen. De Stichting Noordzeekust slaagt er iedere keer in augustus in om zelfs meer vrijwilligers te krijgen dan zij op sommige stukken aankunnen om de kust schoon te krijgen van zwerfafval. Rol voor stadsdorpen? Sites van KLEAN en Nudge ook stimuleren in Amsterdam.	Participatie en container-adoptanten

Respondent opmerkingscode		Opmerking	Categorie
	T	Ik las overigens dat er inmiddels 4000 adoptanten in Amsterdam zijn, geen idee of dat er veel of weinig zijn. Het proces verloopt overigens niet vlekkeloos. Alleraardigste medewerkers, maar ik heb mij in december opgegeven en pas recentelijk zou ik iemand op bezoek krijgen (geen idee waarom er eigenlijk een bezoek nodig is, maar dat terzijde). Door Corona is dat nu al weer een aantal keer verschoven. Heb tot nu doe alleen de speciale WhatsApp voor adoptanten ontdekt (heel handig omdat je melding van volle containers en verkeerd neergezet afval voorrang krijgt), maar verder nog geen middelen gekregen. Zal nu wel de zomer worden.	Participatie en container-adoptanten
318	A	De afvalpunten zijn voor fietsende mensen (wat we toch willen??) met bijvoorbeeld een paar potten verf die wegmoeten, niet te doen. Ze zijn echt veel te ver weg. Dit bevordert dat men het toch (evt verstopt in vuilniszakken) aan de weg zet. Ik breng zelf soms wat weg met de auto, maar ook dat is best een opgave. Ik vind het echt oliekoekebakkersdom dat de gemeente de chemische afvalpunten heeft opgeheven. Maak afval ophalen juist makkelijker en haal regelmatiger op (of containers), dan blijft de stad en het milieu ook echt schoner. Vuil trekt vuil aan. Schoon niet...	Chemisch afval
319	A	Ik heb gelezen in Het Parool dat de gemeente Amsterdam gaat stoppen apart inzamelen van plastic. Hoe lang kan ik nog doorgaan met het scheiden en apart inleveren van plastic? Komt daar in de toekomst nog informatie over?	Plastic
320	A	- zodra de containers vol zijn zou er een signaal moeten afgaan - containers ZONDER passen zodat er minder naast komt - nieuwe containers in VROLIJKE kleuren ipv grijs grauw - ook rondom containers kleur aanbrengen. Eventueel PRIJSVRAAG.	Ondergrondse containers
	B	- WEDSTRIJD: Wie houdt de boel het beste Afval vrij o Bijv. 1x per maand met 5 winnaars (bijv. €50,-) met bijbehorende foto's. Jury wisselende adoptanten	Prijsvraag
	C	- Waarom maakt de opening glasbak zoveel lawaai?	Ondergrondse containers
	D	- Bij woningontruiming als en géén erfgenamen zijn wordt deze door DE STAAT ontruimd door een GROTE CONTAINER te plaatsen en alles maar dan ook alles wordt er in gesmeten (waardoor a l l e s in kapotte toestand en geheel onbruikbaar is geworden). DAAR GAAN UW MOOIE PLANNEN…..	Grof afval
	E	- Bij bestaande goed onderhouden containers geen extra containers bijplaatsen want dat wordt gegarandeerd een bende. Heb hier diverse voorbeelden van	Ondergrondse containers

Respondent opmerkingscode	Opmerking	Categorie
F	Pag. 17: mini containers in tuinen? Is ondoenlijk wordt rommel	Papier en karton
G	22: één route gereden? Maar wel meerdere keren (volle bakken	Digitalisering en route-optimalisatie
H	22: Plaatsen nwe containers ALTIJD IN OVERLEG MET DE BUURT.	Ondergrondse containers
I	23: Grof vuil 2x per maand ipv 1x (maar geen bel mogelijkheid	Grof afval
J	27: Mini containers per woning indien geschikt – slect idee.	GFT
K	29: Circular textile hub (Slecht taalgebruik) betekend ??? 29: textiel containers altijd vol.	Textiel
L	30: Toetsenbordweg ligt wel heel ver weg.	Recyclepunt
M	30: Verplicht OUDE matrassen door leverancier of winkel mee	Matrassen
N	35: Het tussentijds WISSELEN van containers ZONDER INSPRAAK vind ik onacceptabel !!! Verder de zin: moment van inspraak dus NADAT het bevoegd gezag het voorgenomen besluit tot plaatsing heeft genomen??? Erg onduidelijk 46: Geen inspraak etc etc hele pagina zeer onduidelijk.	Ondergrondse containers