Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Voorlegger directieteam DWI

Agendapunt	
Behandelend directeur	
Contactpersoon	
Datum	7 september 2010
Onderwerp	Verlenging contract "School en schuld"
gevraagde beslissing	Verlenging van het contract School en Schuld met Westerbeek C.O.D bv voor een periode van 1 jaar, ingaande 09/10/2010;
Korte toelichting	***Inleiding*** Op 31 augustus 2010 is de beslissing omtrent het verlengen van het contract 'School en Schuld' met Westerbeek C.O.D bv voor een periode van 1 jaar, aangehouden. Het aanhouden vond plaats op basis van twee argumenten: 1) De wens om het resultaat van het project scherper te meten; 2) de wens om inzicht te krijgen in de preciezere stand van zaken omtrent de budgetlessen op de ROC's Aan Strategisch beleid is de opdracht gegeven om een advies hierover uit te brengen. In dit advies wordt dan ook ingegaan op beide argumenten. Daarbij wordt voorgesteld om het contract te verlengen met de afspraak om in de tussentijd maatregelen door te voeren om de resultaten scherper te meten en om de afspraak met de ROC's omtrent budgetlessen te effectueren. ***Scherper meten van het resultaat*** Met Westerbeek C.O.D. bv is de afspraak gemaakt om de volgende resultaten te behalen: 700 aanmeldingen, waarvan 500 scholieren informatie en advies en 150 scholieren die traject bij schuldhulpverlening volgens. Wetsterbeek heeft voldaan aan de prestatieverplichting: tot en met 30 juni 2010 hebben ze 990 aanmeldingen gerealiseerd waarvan 370 informatie en advies en waarvan 247 hulp bij schuldzaken. Daarnaast hebben ze 238 scholieren geholpen bij een formulier/aanvraag. Zie bijlage voor totaaloverzicht. Er bestaat de wens om van prestatiemeting naar scherpere resultaatmeting te gaan. Hierbij moet vooraf wel aangetekend worden dat *duurzame effecten* (outcome in plaats van output) in het sociaal domein niet makkelijk te meten is. Zeker niet daar waar het preventie betreft en een thematiek dat omgeven is van schaamte en 'vluchtgedrag' bij een aanzienlijk deel van de doelgroep. Verder bestaat er geen controlegroep in het project, de problematiek is multivariabel en *directe impact* (causaliteit) is niet vast te stellen. Wel is het enigszins mogelijk om het resultaat scherper vast te stellen. Het is mogelijk om de *correlatie* tussen de inzet van schuldhulpverlening en het resultaat (minder schooluitval en schuldstabilisatie onder de jongeren die gebruik maken van de dienstverlening van Westerbeek)

	scherper vast te stellen en plausibel te maken. Aangezien op dit moment beide metingen niet plaatsvinden is daarom het voorstel om: 1) Westerbeek het resultaat van schuldstabilisatie bij te laten houden en hier duidelijke afspraken over te maken. 2) Met de ROC's afspraken te maken over het bijhouden van schooluitval onder de scholieren die een schuldhulpverleningstraject bij Westerbeek volgen in zoverre zij in beeld zijn bij bijvoorbeeld de zorgteams. Op deze manier wordt in ieder geval inzichtelijk wat de verhouding is tot de inzet van schuldhulpverlening en schooluitval onder deze groep leerlingen. 3) Te overwegen om een onafhankelijke steekproef onder de gebruikers te houden. Een dergelijke onderzoek brengt echter wel extra kosten met zich mee: naar schatting € 25.000,- euro. ***Budgetlessen*** Het project van schuldhulpverlening op de ROC's is ingezet vanuit de ambitie om schooluitval gezamenlijk met de ROC's tegen te gaan met daarbij de afspraak dat DWI zorg zou dragen voor de inzet van schuldhulpverlening en de ROC's voor de inzet van budgetlessen. De ROC's zijn grosso modo hun afspraken nagekomen. Op 34 van de 36 ROC's zijn budgetlessen gegeven. De situatie op de twee ROC"s die de budgetlessen niet geven is zodanig dat de budgetlessen op korte termijn niet van de grond zullen komen. De budgetlessen worden gegeven aan de laagste klassen van de ROC's. In het tweede kwartaal van 2010 hebben 3374 scholieren budgetles gehad. Cumulatief hebben vanaf 2007 ongeveer 9000 leerlingen budgetles gehad. In komend schooljaar zullen hier naar schatting 3000 scholieren bijkomen. De voortgang van de budgetlessen worden bewaakt in de Stuurgroep waarin ook DWI vertegenwoordigd is. Hierbij wordt gestuurd op maximalisering van het aantal scholieren. De voortgang ervan wordt gerapporteerd aan DWI. ***Tot slot*** Mocht stopzetting ter sprake komen, dan dienen de volgende zaken meegenomen te worden: - de mate waarin de ROC's hun afspraken nakomen; - schuldhulpverlening op het ROC (mbo) is voorgesteld in het kader van herontwerp en heroverweging van schuldhulpverlening. Stopzetting van het project betekent het niet nakomen van deze afspraak; ***Advies*** Het advies is om het contract School en Schuld met Westerbeek C.O.D bv voor een periode van 1 jaar, ingaande 09/10/2010 te verlengen en daarbij de resultaten scherper te meten en hiertoe afspraken te maken met de uitvoerende organisatie Westerbeek C.O.D. bv (schuldstabilisatie bij de 'gebruikers'). Hierbij kan ook overwogen worden om een onafhankelijke steekproef onder de gebruikers plaats te laten vinden. Het voorstel is verder om per kwartaal een voortgangsrapportage aan DT voor te leggen inclusief de stand van zaken bij de ROC's inzake de budgetlessen.
Onderbouwing gevraagde beslissing	Zie toelichting.
Afstemming met Lijnafdelingen	De Werkpleinen zijn geen partij bij het project "School en schuld". De doelgroep betreft scholieren van het ROC (Zie Bijlage voorlegger DT 30 augustus).
Bijlage(n)	- Voorlegger 'Verlenging contract "School en schuld" ' (DT 30 augustus) - Cijfers klantenoverzicht Westerbeek

Strategie en mensen	Zie Bijlage voorlegger DT 30 augustus.
Planning, Control en Financiën	Zie Bijlage voorlegger DT 30 augustus.
Kennis en kwaliteit	Zie Bijlage voorlegger DT 30 augustus.
Facilitaire zaken	n.v.t.
OR en Cliëntenraad	n.v.t.
Bestuurlijk	Wij adviseren de gemeenteraad en wethouder over dit besluit te informeren (Zie Bijlage voorlegger DT 30 augustus).