From: "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Sent: Thu, 2 Dec 2021 18:49:03 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Monitoring extra deelscooters
Attachments: felyx flyer.pdf

Hi 10.2.e

Excuus voor het veel te late antwoord op je vragen.

Bijgevoegd een flyer die je zou kunnen meenemen naar de inloopuren voor buurtbewoners. Het is dezelfde flyer als die we voor de Piet Heintunnel campagne hebben gebruikt, ik heb deze algemeen gemaakt. De code heb ik eraf gehaald omdat deze sinds december niet meer beschikbaar is. Is dit wat je voor wat betreft de flyer in gedachten hebt?

Voor de tekst zou ik het volgende willen voorstellen:

Elektrische deelscooter van felyx met korting

Als nieuwe klant van felyx krijg je 30 gratis rijminuten! Download de app en meld je aan. Je ontvangt de eerste 15 minuten na registratie en nog eens 15 minuten na je eerste ritje. Ben je al enthousiast gebruiker van de deelscooter? Dan zul je merken dat ons servicegebied, mede in verband met de sluiting van de Piet Heintunnel, uitgebreid is in IJburg, Zeeburgereiland, Zeeburg en het Oostenlijk Havengebied. Hierdoor is het nog makkelijker om in deze gebieden een felyx te vinden en snel je weg te vinden van en naar andere delen van de stad.

Is dit wat jou betreft ook akkoord?

Fijne avond!

Hartelijke groet,
10.2.e

felyx

10.2.e | **Manager Global Operations**
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ, Amsterdam
10.2.e@felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 26 november 2021 14:28
Aan: 10.2.e <10.2.e@felyx.com>; 10.2.e <10.2.e@felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Monitoring extra deelscooters

Hi 10.2.e / 10.2.e
Even een reminder, kunnen jullie nog even reageren op onderstaande mail / vragen?

Groetjes 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 15 november 2021 17:38
Aan: '10.2.e' <10.2.e@felyx.com>; 10.2.e <10.2.e@felyx.com>

CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Monitoring extra deelscooters

Hi 10.2.e en 10.2.e

Ben benieuwd naar de informatie. Die zal ik wrs morgen zien ☺. En fijn dat jullie onze input nog mee kunnen nemen mbt bv uitbreiding service gebied.

Ik heb twee andere vragen. Vanuit ons communicatie houden wij de komende maanden inloopuren voor buurtbewoners met vragen mbt de sluiting Piet Heintunnel. Om hier ook informatie over alternatieven te kunnen geven is naast het door verwijzen naar www.amsterdambereikbaar.nl/pietheintunnel ook het uitdelen van folders een mooie manier voor bekend- en betrokkenheid. Hebben jullie een felyx folder die hiervoor geschikt is?

Verder is de tekst op www.amsterdambereikbaar.nl/pietheintunnel wat verouderd. Daar staat nu het volgende:

Elektrische deelscooter van felyx met korting

Als nieuwe klant van felyx krijg je 35 gratis rijminuten! Download de app en meld je aan met de code felyxPIETHEIN. Ben je al enthousiast gebruiker van de scooters, dan krijg je bij felyx 15% van de betaalde rijminuten terug van ieder ritje dat je maakt van of naar IJburg, Zeeburgereiland, Zeeburg en het Oostenlijk Havengebied. Iedere klant die tenminste één ritje maakt doet automatisch mee, hier hoef je zelf niks voor te doen.

Ik wil de tekst wat aanpassen, actueler en algemener maken. De kortingsactie loopt nu natuurlijk niet (zouden wij in het voorjaar overigens weer in willen zetten) en servicegebied is uitgebreid. Wat denken jullie van onderstaand stukje (plus wat vragen in het geel:

Elektrische deelscooter van felyx met korting ***Vraag: korting nog steeds juiste trigger denken jullie?***

Als nieuwe klant van felyx krijg je 35 gratis rijminuten! Is dit nog actueel? Download de app en meld je aan met de code felyxPIETHEIN. Werkt deze code nog? Ben je al enthousiast gebruiker van de scooters, dan zul je merken dat ons servicegebied, mede in verband met de sluiting van de Piet Heintunnel, uitgebreid is in onder meer IJburg, Zeeburgereiland, Zeeburg en het Oostenlijk Havengebied. Maken jullie dit correct? Hierdoor is het nog makkelijker om een felyx te vinden rond de tunnel en een ritje te maken van of naar andere delen van de stad.

Groetjes 10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Verzonden: vrijdag 12 november 2021 10.2.b
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Monitoring extra deelscooters

Beste 10.2.e 10.2.e

Maandag einde dag zal ik jullie de gevraagde informatie toesturen. Wij zijn inderdaad bezig met een grotere servicegebied aanpassing, voor heel Amsterdam, waarin we deze aanpassingen ook meenemen. We zullen de punten uit onderstaande mails ook meenemen in de aanpassingen.

Het doel is om ons nieuwe servicegebied uiterlijk volgende week eind van de week live te hebben staan.

Alvast een heel fijn weekend gewenst!

felyx

10.2.e 10.2.e | **Manager Global Operations**
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ, Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 12 november 2021 09:52
Aan: 10.2.e 10.2.e <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Monitoring extra deelscooters

Hi 10.2.e en 10.2.e

Aanhakend op Jaspers mail. Binnenkort hebben wij een intern overleg met wethouder De Vries. Hierbij gaan wij ook alvast de eerste opbrengsten van de sluiting van de Piet Heintunnel meegeven.

- Lukt het jullie om maandag de ritgegevens van- en naar de servicegebieden rondom de Piet Heintunnel (zie ook de brief met voorwaarden) naar mij toe te sturen? (gebundeld met de resultaten van de campagnes waaruit bleek dat er een stijging was van het aantal gebruikers. Mooie opbrengst)
- Daarnaast ook aandacht voor aanpassing van het servicegebied. Uitbreiding hiervan staat genoemd in de voorwaarden. Met name blijkt uit de huidige monitoring van de verkeerseffecten dat de Zeeburgerdijk zorgt voor verkeersoverlast van auto's door de sluiting Piet Heintunnel. Hier zijn de servicegebieden zeer gewenst. helpen als jullie hier op (strategische) plekken een servicegebied inrichten.

Alvast dank en groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 november 2021 15:59
Aan: '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Monitoring extra deelscooters

Hi 10.2.e en 10.2.e

Zoals net tijdens het overleg besproken (10.2.e was al weg). Hierbij ons samengevatte overzicht voor de meting aantal extra deelscooters (onderaan mail).
We zien over de gehele periode een wisselend beeld, waarbij de 1 meting (dus nadat jullie extra scooters er waren) wel op 3 van de 4 steekproeven 25 of meer scooters in het gebied. We hopen dat dit aantal structureel boven de 25 komt te liggen (en dat jullie pricing strategie daarin dus werkt….). Het onderwerp ligt best gevoelig, zoals Jeoren ook aan gaf, dus het is zowel voor bereikbaarheid rondom Piet Heintunnel als draagvlak College beter als het aantal altijd boven de 25 ligt (liefst wat ruim ook).

Wat verder speelt is de uitbreiding van het servicegebied. Wij hebben dit nog niet gezien. 10.2.e gaf aan dat jullie hier wel mee bezig zijn. Kunnen jullie aangeven wat hierin de plannen zijn?
Wat ik net ook al even aangaf is dat wat betreft de bereikbaarheid rond de afgesloten Piet Heintunnel naast het verkeer oost-west (voormalig tunnelgebruik) de Zeeburgerdijk en het gebied daaromheen momenteel veel aandacht krijgt. Ook van het College. Hier zit veel druk op het wegennet en nemen wij ook extra maatregelen. Wat betreft uitbreiding servicegebied zou dit gebied (naast de oostkant tunnel) zowel qua bereikbaarheid (en gebruik scooters) als draagvlak een goede zet zijn denk ik.

Tot slot: kunnen jullie ons, volgens de afspraken, inzicht geven in het scootergebruik van, naar en in de gebieden rond de Piet Heintunnel. Dit is ook nodig voor de monitoring en het gaat hier naast de totale aantallen ook om de type ritten. Hierin zijn met name twee type ritten relevant (idem aan hierboven aangegeven):

- Ritten die echt vervangend zijn voor auto door de Piet Heintunnel (dus van west-oostkant tunnel vice versa)
- En ritten met begin of eindpunt op of rond de Zeeburgerdijk. Dit kan verder naar alle gebieden in Amsterdam zijn.

Hebben jullie hier iets aan?
En ik ben benieuwd naar de info.

Groetjes 10.2.e

Datum	**Felyx**			**Notities**
	West	Oost	Totaal	
Vr 27-8	13	6	19	0-meting
Ma 30-8	8	19	27	0-meting
Di 7-9	11	8	19	0-meting
Wo 15-9	5	5	10	0-meting
Do 23-9	12	16	28	0-meting
Vr 1-10	10	7	17	0-meting
Ma 4-10	13	13	26	0-meting
Di 12-10	13	14	27	0-meting
Wo 20-10	13	4	17	1-meting (felyx)
Do 28-10	14	11	25	1-meting (felyx)
Vr 5-11	15	11	26	1-meting (felyx)

Ma 8-11	19	11	30	1-meting (felyx)

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e | www.xtnt.nl

XTNT Experts in Traffic and Transport
Gaan waar anderen niet gaan

Toe aan een korte break? Ga dan een kwartiertje lekker naar buiten en luister onze nieuwe podcast '[Een blokje om met XTNT](#)'. Veel luisterplezier!

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.