To: 5.1.2e [5.1.2e@gmail.com]
From: Overstap erfpacht
Sent: Fri 3/17/2023 9:34:37 AM
Subject: Erfpachtdossier E7429/314 - Westerdok 5.1.2e
Received: Fri 3/17/2023 9:34:38 AM

Geachte heer 5.1.2e,
Wij hebben uw reactie en verzoek in goede orde ontvangen.

U ontvangt zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e@amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Verzonden: woensdag 8 maart 2023 12:25
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers - Bevestiging spijtoptantenregeling

Greachte 5.1.2e,
Ik heb uw e-mail ontvangen. Wij komen later met een inhoudelijke reactie.

Graag ontvang ik met spoed de (berekening van) kosten voor de afkoop eeuwigdurende erfpacht van 5.1.2e adres Westerdok 5.1.2e + berging en parkeerplaats:

1. Onder de voorwaarden van de spijtoptantenregeling
2. Onder de voorwaarden met aanvraagdatum in 2022
3. Onder de voorwaarden met aanvraagdatum in 2023

621194

Deze informatie/bedragen hebben wij nodig om een compleet beeld te krijgen van de situatie en gevolgen. Op het openbare deel

van de website van de gemeente krijgen we een melding dat deze berekening voor ons adres niet gemaakt kan worden.

Kind regards,
Vriendelijke groeten,

5.1.2e

Op 8 mrt. 2023 om 10:49 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer 5.1.2e,

Mijn collega, de heer 5.1.2e, heeft uw dossier aan mij overgedragen.

Wij hebben alle correspondentie gelezen en ook de geluidsopname beluisterd. Tevens is uw dossier ook intern besproken.

De Spijtoptantenregeling is van kracht sinds 28-11-2022 en loopt tot en met 31-7-2023. Een aanvraag voor de Spijtoptantenregeling kon ook pas ingediend worden vanaf 28-11-2022.
U bent eigenaar geworden vanaf 18-11-2022. Een van de voorwaarden is dat een Spijtoptant al vóór 8-1-2020 eigenaar moest zijn van het betreffende object. Dat is niet het geval bij u.
U voldoet niet aan de voorwaarden van de Spijtoptantenregeling en daarom is het ook niet mogelijk om voor deze regeling een aanvraag in te dienen. Ondanks dat dit wel is medegedeeld aan u.

De administratieve wijziging van erfpachters in ons systeem en het kenmerken van uw dossier als mogelijk Spijtoptant hebben elkaar gekruist. Dit is ook de reden waarom u onterecht bericht heeft ontvangen dat u in aanmerking komt.

Wij snappen dat het vervelend is dat u hier wel bericht over heeft ontvangen en daar willen wij ook onze excuses voor aanbieden. Uiteraard kunt u de aanvraagdatum overnemen die de vorige erfpachters hebben geregistreerd. Wij zullen de aanvraag opnieuw starten voor u zodat u de volledige 3 maanden heeft om uw aanvraag in te dienen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vervolgvragen hebben, vernemen we dat natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Coördinator team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: donderdag 23 februari 2023 14:15
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers 5.1.2e en 5.1.2e - Bevestiging spijtoptantenregeling

Beste 5.1.2e,
Bedankt voor je reactie. We hebben inmiddels nogmaals van de gemeente de bevestiging ontvangen van de gemeente dat we in aanmerking komen voor de spijtoptantenregeling, en ook de bevestiging dat er reeds een coulance aan ons is toegekend waardoor we definitief voor de spijtoptantenregeling in aanmerking komen. Zo staat dit ook in ons erfpachtdossier dat de gemeente heeft. We gaan ervan uit dat de toegekende coulance niet wordt teruggetrokken of wordt verwijderd, en dat de gemeente de afspraak/belofte nakomt. We verwachten dan ook spoedig de aanvraag te kunnen indienen onder de voorwaarden van de spijtoptantenregeling.

Kind regards,
Vriendelijke groeten,

5.1.2e

> Op 23 feb. 2023 om 13:47 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Geachte heer 5.1.2e,
>
> Eerder vandaag heb ik u onderstaand bericht gestuurd.
>
> Zojuist heb ik aanvullende informatie ontvangen die ik met u wel delen.
>
> • Uw dossiers zijn op pauze gezet zodat er geen termijnen kunnen verlopen.
> • Dit is gedaan omdat wij enige tijd nodig hebben om tot een inhoudelijke reactie te komen op uw vragen.
> • Hoeveel tijd wij nodig hebben is op het moment niet goed in te schatten. Wij komen er echter zo snel mogelijk op terug.
>
> Ik hoop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.
>
> Met vriendelijke groet,
> 5.1.2e
>
> Team Klantvragen
> Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: Overstap erfpacht
Verzonden: donderdag 23 februari 2023 12:43
Aan: 5.1.2e
Onderwerp: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers 5.1.2e - Bevestiging spijtoptantenregeling

Geachte heer 5.1.2e,

Mijn leidinggevende heeft vandaag de bandopname beluisterd.

Ik verwacht dat wij binnen een paar dagen een volledige reactie kunnen sturen betreffende onze bevindingen.

Ik hoop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 21 februari 2023 12:51
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers 5.1.2e - Bevestiging spijtoptantenregeling

Beste 5.1.2e,
Wij hebben maar 1 ingang bij de gemeente en dat is jullie telefoonnummer en dit e-mailadres. De afweging of je vanuit jouw rol een gespreksopname wel of niet beluisterd, is een interne aangelegenheid van de gemeente. Wij verwachten wel een reactie waarin de gemeente ook naar het gesprek luistert, omdat hierin zeer duidelijk wordt gezegd dat wij voor de spijtoptantenregeling in aanmerking komen.

Graag ontvangen we dus één sluitende reactie van de gemeente op onze e-mail van 17 februari 2023, waarbij ALLE meegezonden bijlagen worden bekeken/geluisterd, dus ook de gespreksopname. Het kan niet zo zijn dat er selectief geshopt wordt in onze bijlagen, om bijlagen die de zaak van de gemeente niet ondersteunen, dan maar niet mee te nemen in de beantwoording van onze e-mail.

Als dat een reactie van je leidinggevende is, graag. We verzoeken weer met SPOED en binnen 2 werkdagen te reageren i.v.m. eerdergenoemde urgentie.

Met vriendelijke groeten,

Groeten,
5.1.2e

> Op 21 feb. 2023, om 12:07 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Geachte 5.1.2e en 5.1.2e,
>
> Dank voor uw reactie met bijlagen.
>
> Ik heb de bijgevoegde stukken gelezen.
> Het meegestuurde geluidsfragment heb ik niet beluisterd aangezien ik dit, indien nodig, eerst wil laten beluisteren door mijn leidinggevende.
>
> Als aanvulling op mijn eerdere bericht hierbij nog enige aanvullende informatie.
> De vorige eigenaren hebben het overstapproces opgestart met aanvraagdatum 24-11-2019. Deze datum is tijdens het overstapproces verloren gegaan op 24-5-2021.
> Verloren gegaan omdat niet binnen de termijn actie door de erfpachters is ondernomen om deze termijn niet te laten verlopen.
>
> Om erfpachters, met een aanvraagdatum van voor 8-1-2020, die een termijn hebben laten verlopen toch tegemoet te komen is er een spijtoptantenregeling gekomen.

Hoe deze regeling ingevuld zou worden was voor 22 november 2022 niet duidelijk. Er was immers nog geen besluit van B&W Amsterdam.

In uw situatie konden de verkopers de uitkomst van het besluit niet aan u doorgeven omdat zij daar nog geen recht op hadden. En u heeft als koper in 2022 geen recht op deze speciale regeling.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Eventuele aanvullende en andere vragen ontvangen we graag.
Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: vrijdag 17 februari 2023 17:25
Aan: Overstap erfpacht
CC: 5.1.2e
Onderwerp: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers 5.1.2e - Bevestiging spijtoptantenregeling
Beste 5.1.2e,
Beste Team Klantvragen,

Wij zijn voorts van mening dat wij voldoen aan de voorwaarden. De verkoper had zich namelijk al aangemeld voor de spijtoptantenregeling. En hij ontleent rechten aan uw eerdere e-mail. We voegen ter ondersteuning de correspondentie toe.

Samengevat:

Op 24 november 2019 is de aanvraagdatum geregistreerd door de vorige eigenaar (5.1.2e) voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht.Hij heeft een bevestiging ontvangen met de volgende tekst: "U bent al vóór 8 januari 2020 gestart met uw aanvraag. U hebt daarom de zekerheid dat u gebruik kunt maken van de gunstige financiële voorwaarden, mits u voldoet aan de overstapvoorwaarden." Hij voldeed op dat moment aan alle voorwaarden, die ook overdraagbaar waren. Ik voeg betreffende e-mail toe aan de bijlage ("Re Statusupdate..."). De vorige eigenaar heeft rechten ontleent aan deze e-mail. Dit licht hij toe in een mail aan de gemeente:

Op 19 september 2022 stuurt de vorige eigenaar (5.1.2e) het een e-mail naar de

gemeente. Deze voeg ik ook toe aan de bijlage ("Kennisgeving en verzoek...")
Samengevat meldt hij het volgende aan de gemeente:

- *Hij geeft aan erfpacht over te willen dragen aan ons.*

- 5.1.2e : *"Met deze e-mail verzoeken wij de gemeente Amsterdam tevens om onze eerdere registratiedatum (24 november 2019) te handhaven en deze geldig te verklaren, conform de e-mail van de gemeente op 29 februari 2020 aan ons, waarin de gemeente het volgende schrijft: "U bent al vóór 8 januari 2020 gestart met uw aanvraag. U hebt daarom de zekerheid dat u gebruik kunt maken van de gunstige financiële voorwaarden, mits u voldoet aan de overstapvoorwaarden." Wij voldoen aan al deze gestelde voorwaarden en geven bij deze aan dat wij aanspraak maken op de door u gestelde zekerheid van de gunstige financiële voorwaarden. Zo kunnen wij deze overdragen aan de toekomstige eigenaren/erfpachters. Als dit mogelijk is, zien wij af van de registratiedatum 19 september 2022 en geldt onze eerdere aanvraagdatum."*

- 5.1.2e : *"Wij behouden uitdrukkelijk het recht voor om beroep te doen op geldigheid van onze eerdere aanvraagdatum van vóór 8 januari 2020, mocht deze alsnog geldig of rechtsgeldig worden verklaard. Wij behouden ook het recht om, als wij in aanmerking komen voor een aanvraag Spijtoptantenregeling, hier direct aanspraak op maken, zodat wij deze aanvraag kunnen overdragen aan de toekomstige erfpachters/eigenaren."*

Op 20 september 2022 is een nieuwe aanvraagdatum geregistreerd door diezelfde vorige eigenaar voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht, op verzoek van de gemeente. Er is ook een aantekening gemaakt dat hij de erfpacht wil overdragen.

Kortom, wij menen recht te hebben op de spijtoptantenregeling omdat de aanvraagdatum van 24 november 2019 dient te gelden: immers, de gemeente heeft in deze e-mail een zekerheid geboden aan de erfpachter. Daarnaast heeft hij op tijd aangegeven dat hij de mogelijkheid tot afkopen onder de gunstige voorwaarden overdragen op tijd bij de gemeente aangegeven.

Dat wij in aanmerking komen voor de spijtoptantenregeling is ook door uw medewerker bevestigd op 8 februari. We verwijzen u daarvoor naar de gespreksopname in de bijlage.

Bovendien kunnen we in het portaal niet eens verder met de aanvraagdatum van 20 september 2022, omdat we een melding krijgen dat we de aanvraag voor de spijtoptantenregeling moeten doen.

We willen er voorts op wijzen dat het feit dat de gemeente vaak van mening lijkt te veranderen over de criteria om in aanmerking te komen voor de spijtregeling, voor veel onzekerheid en instabiliteit zorgt voor recente huiseigenaren zoals wij. We kochten dit pand ook op basis van de destijds solide aanname (en bevestiging door de gemeente aan de vorige eigenaar) dat de eigenaar van het pand in aanmerking zou komen voor de spijtregeling. Als we wisten dat de gemeente steeds de toelatingscriteria zou wijzigen, hadden we dit pand in de eerste plaats niet gekocht. Dit is echt zeer stressvol en oneerlijk, vooral gezien het zeer hoge bedrag dat we mogelijk moeten betalen om de erfpacht af te kunnen kopen als we niet profiteren van de spijtoptantenregeling.

Wij verzoeken u het besluit met spoed opnieuw te beoordelen, waarbij u ook alle correspondentie en de gespreksopname meeneemt. We verzoeken de gemeente zich te houden aan uw eerdere uitspraken en beloften, en na te komen wat u mededeelt in uw e-mailcorrespondentie.

We ontvangen graag weer binnen 3 werkdagen een reactie.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e

Op 17 feb. 2023, om 16:26 heeft Overstap erfpacht
<5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte 5.1.2e en 5.1.2e,

Dank voor uw vraag.

Volgens het kadaster heeft u op 18 november 2022 de woning en de parkeerplaats gekocht.
Een paar dagen later, op 22 november 2022, is het besluit over de spijtoptantenregelinggeformuleerd door het college van B&W.
De verkoper van uw woning was hierdoor niet meer in staat zich aan te melden voor de regeling en deze aanmelding door te geven aan u de kopers.

U heeft zodoende geen recht op de spijtoptantenregeling.

In de bijlage vindt u het besluit. Hierin is ook te lezen aan welke voorwaarden moet worden voldaan om in aanmerking te komen voor de regeling.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Eventuele aanvullende en andere vragen ontvangen we graag.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Verzonden: woensdag 8 februari 2023 19:18
Aan: Overstap erfpacht
CC: 5.1.2e
Onderwerp: Bevestiging spijtoptantenregeling 5.1.2e
Geachte heer, mevrouw,

Ik mail u over dossiernummer 5.1.2e. Dit gaat specifiek over:

Woning + berging 5.1.2e
Westerdok 5.1.2e
1013 BV Amsterdam

Parkeerplaats 5.1.2e
Coffijboomstr
Amsterdam

Ik heb op 25 januari en op 8 februari jl. gesproken met uw Erfpacht-collega's via het telefoonnummer van de gemeente Amsterdam. Beide medewerkers geven aan dat wij in aanmerking komen voor de Spijtoptantenregeling. We bedanken u voor uw telefonische bevestiging en uw advies om de aanvraag voor de Spijtoptantenregeling te dienen en daarmee af te zien van de lopende aanvraag.

Gezien de complexiteit van de erfpacht als geheel en voor een goede documentatie, zouden we wel graag nog een schriftelijke bevestiging ontvangen n.a.v. uw telefonische bevestiging, bij voorkeur per e-mail. Dit omdat we in het Overstapportaal eerst afstand moeten nemen van een lopende aanvraag (met aanvraagdatum en voorwaarden uit 2022) voordat we de aanvraag voor de Spijtoptantenregeling in kunnen dienen (zie screenshot).

We zouden de bevestiging graag vóór 16 februari 2023 per e-mail ontvangen, zodat we genoeg tijd hebben om de aanvraag voor de Spijtoptantenregeling in te kunnen dienen, voordat de lopende aanvraag op 2 maart 2023 verloopt.

Wij danken u voor uw hulp en ondersteuning.

Hartelijke groeten,

5.1.2e,
tevens namens 5.1.2e

<FireShot Capture 073 - Aanvraag overstap spijtoptantenregeling - Overstapportaal_ - erfpacht.amsterdam.nl.png>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

<Spijtoptantenregeling als vastgesteld op 22 november 2022.pdf>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.