Activiteit 5. TERUGKEERBEGELEIDING

Worthy Future Coaching

Het onderdeel "Terugkeerbegeleiding" is een specialiteit van onze organisatie en hebben de afgelopen jaren veel kwetsbare mensen begeleid.

Terugkeerbegeleiding sluit naadloos aan op de toekomstoriëntatie. Terugkeerbegeleiding wordt als activiteit apart genoemd, maar in de hulpverlening en in verband met de investering in de deelnemer die er al ligt bij de organisatie, handig dat dit elkaar opvolgt bij degene die ook de toekomstoriëntatie deed. Kostentechnisch is dat denk ik ook beter.

De mensen die vanuit het toekomstperspectief erover denken terug te keren, moeten hierin verder begeleid worden. Vooral de kwetsbare ongedocumenteerde vreemdeling uit Amsterdam, heeft zeker deze aansturing nodig.

Doelgroep:

Ongedocumenteerde vreemdelingen uit de 24 uurs-opvang, ongedocumenteerden in gemeente Amsterdam en geïsoleerde doelgroepen als "we are here".

Doel

Biedt aan uitgeprocedeerde vreemdelingen zonder kansen hier de mogelijkheid om zich d.m.v. coaching, empowerment en training voor vertrek, vrijwillig, kortdurend voor te bereiden op een duurzame eervolle terugkeer.

WFC richt zich met dit project in het bijzonder op uitgeprocedeerde of illegale vreemdelingen zonder perspectief op verblijf hier die, om verschillende redenen, niet of onvoldoende zelfredzaam zijn om zonder hulp, terugkeer en re-integratie in eigen land te realiseren.

Activiteiten:

Werven:

- Geven van voorlichting aan illegale vreemdelingen op locaties waar ze zich ophouden
- Geven van voorlichting aan netwerk en doorverwijzers
- Geven van groepspresentaties aan vreemdelingen

Werving deelnemers via gedrukte en sociale Intake:

- Activeren, motiveren en wegnemen van belemmeringen door bemiddeling
- Intake – en plan van aanpak – afstemming perspectiefplan

Begeleiding:

- Uitzoeken of documenten geregeld kunnen worden (voorwaarde)
- Empowerment gesprekken en bijeenkomsten
- Coaching en persoonlijk maatwerk
- Realisatie en implementatie persoonlijk perspectief-herintegratieplan
- Maken van een businessplan
- Toerusting d.m.v. wekelijkse deelname aan door ons verzorgde trainingen en workshops
- Coaching en bemiddeling in voorbereiden van vertrek

Kennis delen en verantwoorden:

- Monitoring, afstemming en rapportage
- Samenwerking en meewerken aan doorontwikkeling van terugkeerbegeleiding

Ongedocumenteerde die terugkeert, neemt deel aan de meer intensieve small-business-training (1x per week) en wordt extra begeleid in de voorbereiding voor terugkeer.

Deze activiteiten worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van onze medewerkers. Buddies en vrijwilligers worden ingezet om in dit proces te assisteren.

Wat doen we specifiek – onderscheiden we ons:

Geven wekelijkse Small Business training, Empowerment Training, Persoonlijk en business-management, Covey trainingen, Computertrainingen, Verkooptrainingen, social business-basics. Speciale trainingsdagen voor toerusting zoals: productkennis, starten een instant business, maken van een businessplan, persoonlijk financial management, Business & Finance.

Doorontwikkeling van training, naar aanleiding van leereffecten van eerdere trainingscycli. Uitbreiden trainingen. Het implementeren van nieuwe modules en methodes om de effectiviteit te vergroten. Geven van wekelijkse trainingen. Dit zijn nu: Empowerment, persoonlijk management, ICT-vaardigheden en business training waarbij aandacht wordt besteed aan opstarten van duurzame bedrijfjes.

Zoeken en regelen van korte praktische stages en praktijkworkshops voor deelnemers (bijv. bij boeren, of in werkplaatsen), waarbij professionals op verschillend vakgebied interactieve trainingen kunnen geven.

Primair Resultaat:

Deelnemers raken gemotiveerd en worden toegerust met benodigde skills, kennis en businessplan om succesvol terug te keren. Daarnaast zijn ze in staat om geoefende kennis in de praktijk te brengen en door te geven. Het effect is dat mensen zichzelf hiermee op een verstandige manier verder kunnen ontplooien.

Secundair Resultaat:

Het neveneffect is dat door het doorgeven van de kennis een betere economische en sociale situatie zal ontstaan, waardoor minder mensen naar Europa zullen komen. Wat kosten efficiënt is voor Nederland en Europa.

- Na het volgen van de trainingen zijn de trainees in staat om hun gestelde doelen en gekozen business uit te gaan voeren.
- Ze zijn uit hun slachtofferrol en actief geworden.
- Kennis van moderne communicatiemiddelen is verhoogd.
- Is instaat eenvoudige administratie te voeren.
- Op een thuisland afgestemd businessplan
- Migrant is slagvaardig bij aankomst vanwege praktische kennis door training van alle onderdelen en kan dit in praktijk brengen

Specifieke kwetsbare doelgroep:

- Nog beter inzetten en **aan de voorkant actief** zijn om mensen te helpen kiezen voor terugkeer.
- Hun potentie opsporen, stimuleren en met een doelgericht plan van aanpak toerusten en duurzaam laten terugkeren
- Voor de echt zwakke personen worden individueel activiteiten bedacht en uitgevoerd in relatie tot voorbereiding vertrek en werken in eigen land.

Worthy Future Coaching heeft veel ervaring in het begeleiden van de hele kwetsbare vreemdeling. Deze trajecten behoeven speciale aandacht en zorg. De tijd die geïnvesteerd moet worden voor deze mensen is vaak twee keer zo groot als bij anderen. Veel meer dan de anderen hebben deze mensen zekerheid nodig over wat hen in land van herkomst te wachten staat en welke vervolgzorg geboden kan worden. Op basis van onze ervaringen zijn de inschattingen dat voor ongeveer de helft van de terugkeerders binnen dit traject gerekend kan worden tot de hele kwetsbare groep. Worthy Future heeft een Scorelijst voor terugkeer ontwikkeld waarin kan worden gemeten en welke mate iemand kwetsbaar kan zijn in kader van terugkeer (anders dan GGD). We zullen deze lijst als bijlage bijvoegen en voordragen als idee om eventueel te gebruiken door alle trajecthouders. In proces de begeleiding van kwetsbaren is aanvullende tijd nodig voor:

- Een gedegen voorbereiding en keuze
- Opheffen belemmeringen
- Aandacht voor medisch/psychische zaken en actie daar op.
- Onderzoek in land van herkomst of medicijnen/behandeling voortgezet kan worden en of eerste opvang nodig is en of begeleiding bij terugkeer
- Aandacht of iemand wel in eigen onderhoud kan gaan voorzien of dat er extra middelen nodig zijn
- Voor slachtoffers mensenhandel of veiligheid gegarandeerd kan worden
- Extra gelden kunnen worden gezocht – voor oplossen van specifieke problemen
- Inhoudelijke overdracht naar organisatie die het uiteindelijke vertrek regelt.
- Nazorg, zoals organiseren sociale begeleiding

Voor de kwetsbare ongedocumenteerde worden medisch psychische zaken op maat afgestemd. Voor dit maatwerkzorg en aandacht nodig. Onderzoek in land van herkomst eerst en in sommige gevallen afstemming met medisch/psychische professionals.

Aan het eind van het traject wordt de persoon overgedragen aan IOM of VW die de terugkeerbijdrage kan verstrekken en begeleiding in land van herkomst kan faciliteren.

Worthy Future Coaching werkt samen met die organisaties, die aansluiten op de behoefte van de betrokken deelnemer. In het traject binnen het perspectiefplan kunnen dit medici zijn, educatie e.d. Voor het uiteindelijke vertrek kan dit zijn: Vluchtelingenwerk, IOM, Goed Werk, Stichting ROS , Solid Road. Maar ook initiatieven zoals stichting Wereldwijd, die deelnemers kan faciliteren met een kist vol spullen voor de business.

Met alle betrokken organisaties wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten en duidelijke afspraken gemaakt hoe de overdracht voor vertrek zal plaats vinden en wat de deelnemer kan verwachten na aankomst in land van herkomst, bij de uitvoering van de geplande business en hoe en door wie dit kan worden uitgevoerd. Worthy Future Coaching zal vanuit onze kant zorgdragen voor een goede overdracht waarin vooraf zal worden afgestemd of de verwachtingen van de vertrekker realistisch zijn.

Worthy Future Coaching

Aanpak trajecthouder terugkeer:

- Als trajecthouder worden alle stappen gevolgd van de casemanager als bovengenoemd en daarnaast samen met de ongedocumenteerde doorlopen en praktisch afgerond.
- Ongedocumenteerde is geselecteerd en is overgedragen aan het traject voorbereiding terugkeer.
- Ongedocumenteerde doet mee met het onderdeel toekomstoriëntering eigen land waarna gestuurd wordt naar een moment dat betrokkene zich committeert en bevestigt werkelijk terug te willen keren.
- Alle belemmeringen zijn in beeld en samen wordt gewerkt aan het oplossen hiervan.
- Persoon neemt deel aan de trainingen en workshops en wordt geholpen bij de juiste keuze wat persoon kan gaan doen.
- Persoon maakt een businessplan en wordt in de gelegenheid gesteld mee te doen aan het onderdeel leertrajecten van VW en Worthy Future Coaching.
- Er wordt een duidelijke planning gemaakt hoeveel tijd de persoon nodig heeft te vertrekken.
- Persoon wordt aangemeld voor daadwerkelijk vertrek en warm overgedragen aan betreffende organisatie VW of IOM
- In een duidelijke rapportage wordt weergegeven welke stappen gevolgd zijn en wat de resultaten hiervan zijn geweest.
- In geval trajecthouder geen casemanager is, worden alle bovengenoemde stappen in samenspraak en overleg met de casemanager genomen overeenkomstig het perspectiefplan dat zo nodig kan worden aangepast afhankelijk van wat nodig is in het proces.

Resultaten:

Ten minstens 45 mensen zijn na 1,5 jaar teruggekeerd. Op basis van onze ervaringen is onze doelstelling 50 terugkeerders te helpen. We committeren ons aan 45 omdat we dat dit een moeilijke doelgroep is en daardoor het aantal wat lager kan zijn.

Kosteneffectiviteit:

Worthy Future Coaching is een organisatie welke bestaat voor het helpen van mensen. Daar willen wij zo veel mogelijk voor doen, voor zo min mogelijk middelen. Daar staat tegen over dat de hulp en ondersteuning geboden aan deze specifieke doelgroepen gebaad is bij hoge kwaliteit en veel samenwerking tussen diverse welzijns organisaties in Amsterdam.

Kosten effectief vertalen wij door niet een aparte “directie” post te voeren maar wij zien de directie rol vooral ook als de spin in het web voor de samenwerking. Ook de project managers, verantwoordelijk voor een stukje aansturing is ook praktisch meewerkend in de dossiers. Zo is er bijna spraken van zelfsturing ipv veel overhead.

Wij hebben de inzet op projecten over soms meerdere projectmedewerkers verdeeld om zo een stuk continuïteit te borgen maar ook objectiviteit in casussen.

Wij werken vanuit een klein pand en huren ruimtes bij als deze nodige zijn of verhuren juist ruimtes als we ze niet gebruiken.

Voor onze trainingen en workshops maken wij waar mogelijk gebruik van vrijwilligers en ook mensen die wij eerder in traject hebben begeleid, betrokken willen blijven bij ons en zo ook gelijk een eerste stap op de arbeidsmarkt kunnen bieden. Dat is kosten effectief in de uitkering sfeer.

Worthy Future Coaching

Fasen bij terugkeer

Activiteit 1 **Werving**	**Voorfase**	**Werving - oriënterende fase - toekomstorientatie**	
		In deze fase worden mensen laagdrempelig benaderd, geïnformeerd over terugkeer, geactiveerd, uitgenodigd en belemmeringen voor eventuele deelname weggenomen.	**Empowering**
Activiteit 2 **2 a – deelnemers zonder juridisch perspectief**	**Fase 1**	**Intake en actieplan**	**1 maand**
		Intake en actieplan voor deelnemers, alle mensen die zich hebben aangemeld en **voldoen aan de eisen van ongedocumenteerd en/of uitgeprocedeerd volgens programma en terugkeerrichtlijn**	**Ca. 1-3 maanden** **Voor mensen uit de speciale doelgroep kan dit langer zijn afhankelijk van de problema-tiek**
2 b- deelnemers uit de kwetsbare doelgroep **Extra aandacht**	**Fase 2**	**Empowering** – start traject – persoonlijkheids-profieltest	
		Mensen, die zich gecommitteerd hebben aan begeleide terugkeer, worden voor vertrek geholpen met het realiseren van een persoonlijk terugkeerplan voor duurzame terugkeer. **Deze begeleiding/empowering loopt parallel met de training- en eindfase.**	
Activiteit 3 **Training**	**Fase 3**	Toerusting door Coaching, **Studie & Training**	
		Small-business- vakgerichte skills training en werkervaring, PC, Engelse les en maatwerk vanaf fase 2.	
Vanaf hier draagt Worthy Future deelnemer over aan organisatie die de terugkeerbijdrage verstrekt en de vlucht regelt – VW - IOM			
Activiteit 4 **Monitoring**	**Eindfase**	Implementatie terugkeerplan, **vertrek** en monitoring	
		Overdracht terugkeerplan, daadwerkelijk vertrek, afstemming en start van business in land van herkomst en monitoring.	

Worthy Future Coaching