Gemeente Amsterdam

Rapport van Bevindingen Winkeldiversiteit

Datum constatering	:	Vrijdag 7 en zaterdag 8 februari 2020
Tijdstip	:	16.20- 16.40uur en 16.40 – 17.30 uur
Inspecteur(s)	:	[redacted]
Aanleiding	:	Klachten uit de buurt en eigen waarneming
Betrokken zaak	:	Van Wonderen stroopwafels
Adres	:	Nieuwe Spiegelstraat 11A
Gesproken met	:	-
Functie	:	-
Bestemming	:	Zuidelijke binnenstad & Winkeldiversiteit
Soort overtreding*	:	Bereiden van stroopwafels voor directe consumptie horeca 1
Geconstateerde situatie	:	Op 29 maart2019 heb ik, [redacted], coördinator handhaving Winkeldiversiteit Centrum, de volgende constateringen gedaan:

Vrijdag 7 februari 2020, 16.20 – 16.40u
Bij aankomst vanaf de hoek Keizersgracht – Nieuwe Spiegelstraat rook ik een sterke -zoete- etensgeur. Deze bleek afkomstig van de stroopwafelzaak aan de Nieuwe Spiegelstraat 11A.
Voor en in de winkel zag ik een lange rij wachtende klanten. In eerste instantie stond de rij buiten, later binnen. De rij bestond uit zeker 10 personen. Er gingen mensen weg met hun stroopwafel en er kwamen mensen bij in de rij. De bleef uit ongeveer 10-15 personen bestaan. In de 40 minuten dat ik er was zag ik 2 keer iemand met een pak voorverpakte stroopwafels in de rij staan. Alle andere klanten kwamen alleen voor vers gebakken stroopwafels.
Er stonden 2 jongen medewerksters achter de balie waar de stroopwafels werden bereid en afgerekend. De stroopwafels werden in het stroopwafelijzer gebakken, vervolgens doormidden gesneden, er werd stroop tussen de twee doorgesneden helften gesmeerd met een spatel en de twee helften werden, met de stroop ertussen, weer samengevoegd. De stroopwafel werd voor de helft in chocolade gedoopt en voorzien van de topping waar de klanten om vroegen. De klanten wezen in de vitrine de topping die ze graag wilden hebben.
De stroopwafel werd in een blauw kartonnen envelopje gestopt en vervolgens in een bruin papieren zakje.

De klanten die een stroopwafel kochten openden het bruine papieren

zakje direct na ontvangst van de stroopwafel. Soms al in de winkel, soms in de deuropening soms direct voor de zaak. Het blauwe envelopje kon worden open gevouwen en dan was het een bakje waar de stroopwafel makkelijk uit gegeten kon worden. Er zaten zwarte servetjes bij. Ik zag dat de stroopwafels door de klanten direct werden gegeten voor de deur van de winkel. De chocoladesaus was nog vloeibaar. De stroopwafels werden soms gedeeld met vrienden. De klanten bleven voor de zaak van Van Wonderen staan eten of liepen al etend aan hun stroopwafel verder de straat in. Ik hoorde klanten vooral Engels, Duits en Italiaans spreken.

Op straat zag ik geen afval van de stroopwafelverpakkingen. In vuilnisbakken in de Nieuwe Spiegelstraat zag ik wel verpakkingen van de stroopwafelzaak.

Zaterdag 8 februari 2020
Nieuwe Spiegelstraat 11A Van Wonderen Stroopwafels, 16.40u – 17.30u

Bij aankomst vanaf de hoek Keizersgracht – Nieuwe Spiegelstraat rook ik opnieuw een sterke -zoete- etensgeur, afkomstig van de stroopwafelzaak aan de Nieuwe Spiegelstraat 11A. Deze geur was overigens in een groot deel van de straat te ruiken. Met name onder de overkapping waar de stroopwafelzaak gelegen is.

Gedurende de tijd dat ik er stond kwamen er telkens groepjes mensen langs die een stroopwafel kochten. Soms was er niemand, maar over het algemeen waren er gedurende de 40 minuten dat ik er stond klanten binnen. Er waren weer 2 (andere) medewerksters aan het werk. Ik heb niemand gezien die een pakje voorverpakte stroopwafels kocht.
Op de balie bij de medewerksters lagen kleine stroopwafels met alle mogelijke toppings uitgestald. De klanten wezen de stroopwafel met de topping van hun voorkeur aan. Vervolgens werd er een verse stroopwafel gebakken met de topping die door de klant was aangewezen. Sommige klanten wezen in de vitrine direct de topping aan die ze graag wilden.
De bereidingstijd was kort. Vaak werd er al een stapeltje stroopwafels gebakken en op de balie gelegd. Als een klant een stroopwafel bestelde werd de stroopwafel doormidden gesneden, met een spatel voorzien van stroop, dicht gemaakt, gedoopt in de chocoladesaus en voorzien van de door de klant gevraagde topping. Ik heb slechts 1 klant gezien die de stroopwafel in een bruin papieren zakje kreeg. Maar deze klant maakte het zakje meteen buiten de zaak open en begon de stroopwafel op te eten. Gedurende de 45 minuten dat er bij de winkel stond kregen alle klanten de stroopwafel direct in het blauwe kartonnen envelopje aangereikt door de medewerksters. Er werd geen papieren zakje omheen gedaan. Ik zag alle klanten direct de stroopwafel opaten. Soms in de zaak, soms al lopend naar buiten of op de drempel van de zaak, en soms voor de deur.

Verdere toelichting bij de foto's.

Zienswijzegesprek : NvT

Ambtshalve opgemaakt te Amsterdam op 10 februari 2020

[redacted]

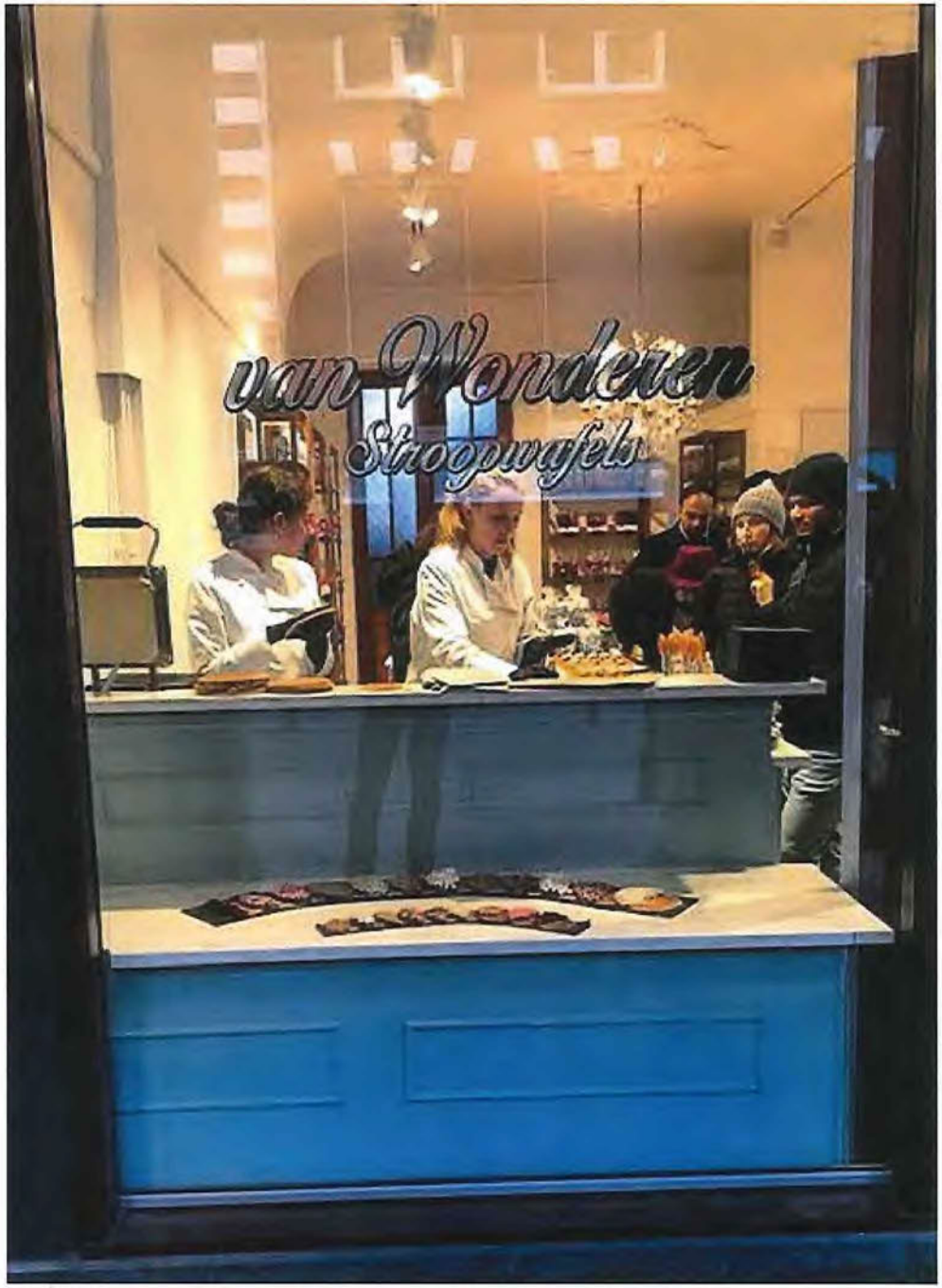
Aanvullende informatie (foto's)

Foto's vrijdag 7 februari 2020

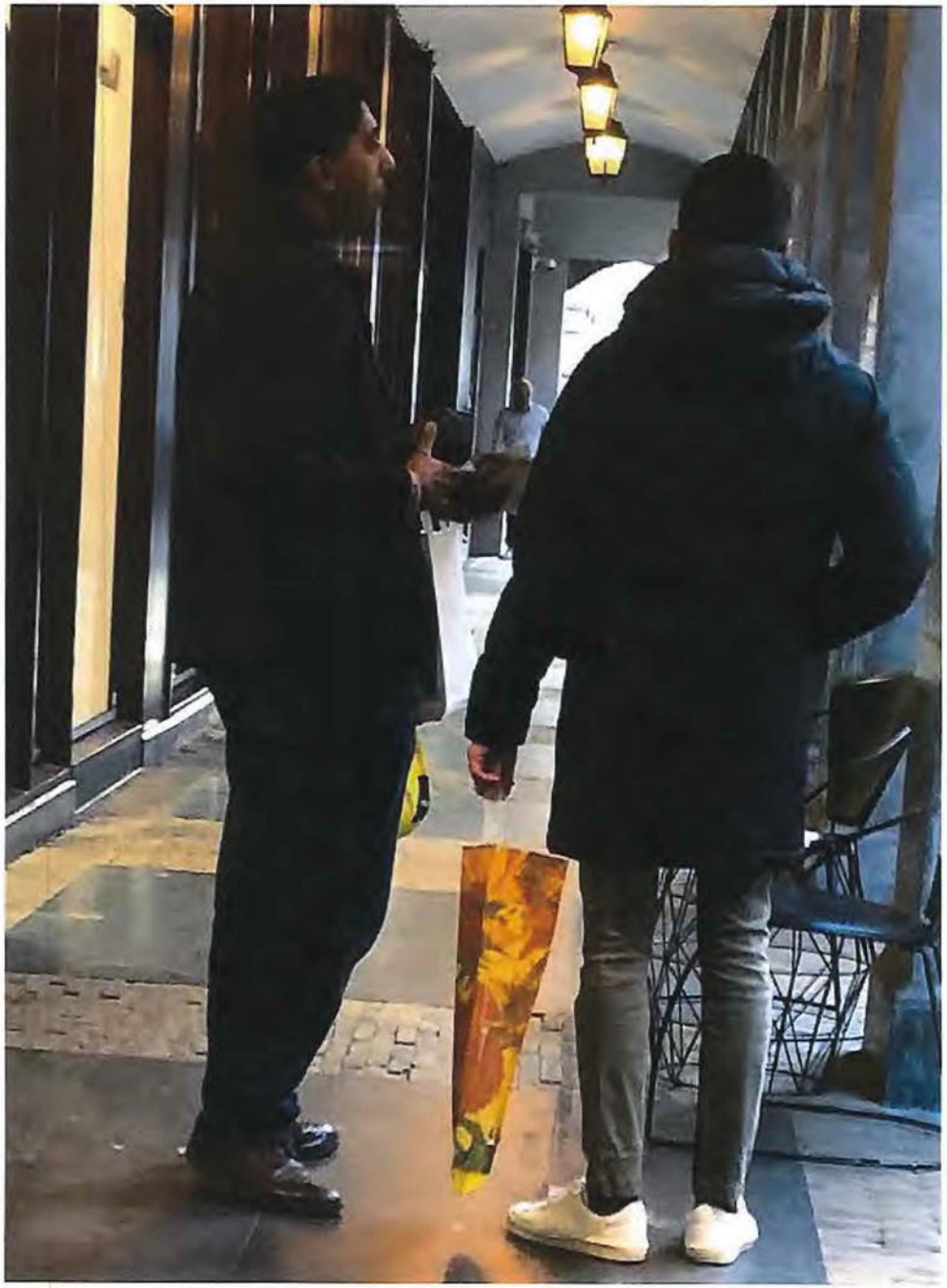




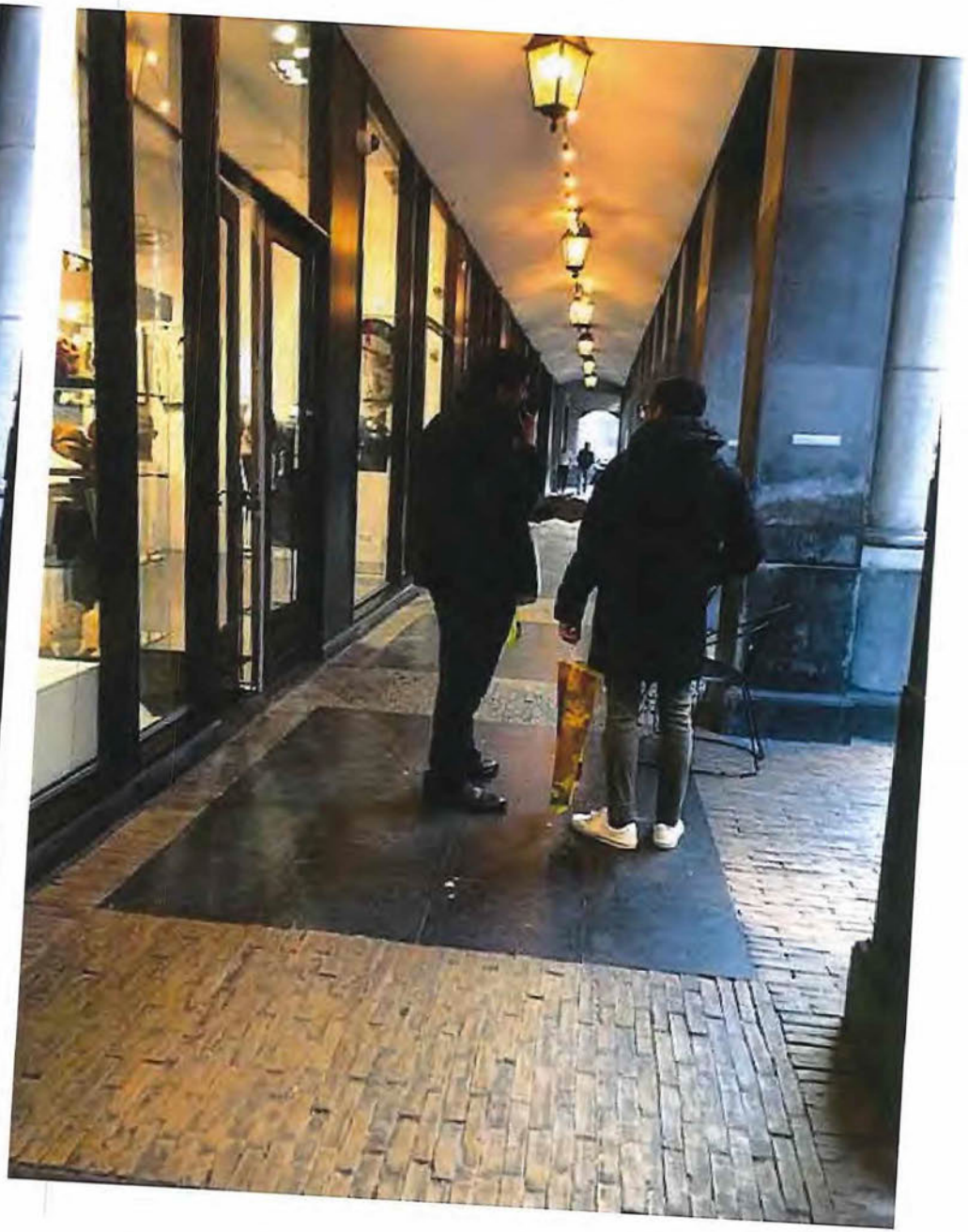



van Wonderen
Stroopwafels





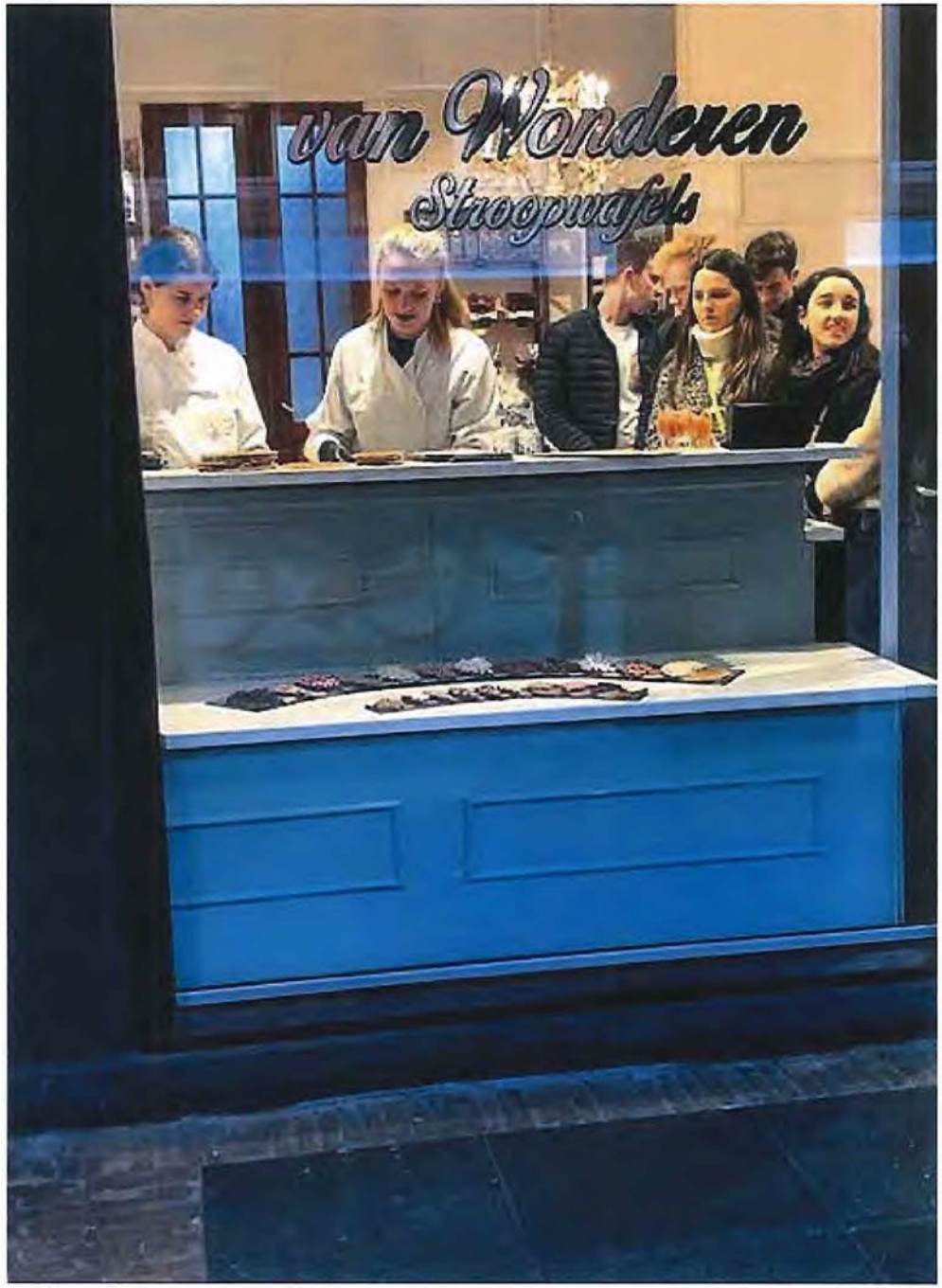







Lieve Hemel
Lieve Hemel




van Wonderen
Stroopwafels

Foto's zaterdag 8 februari 2020

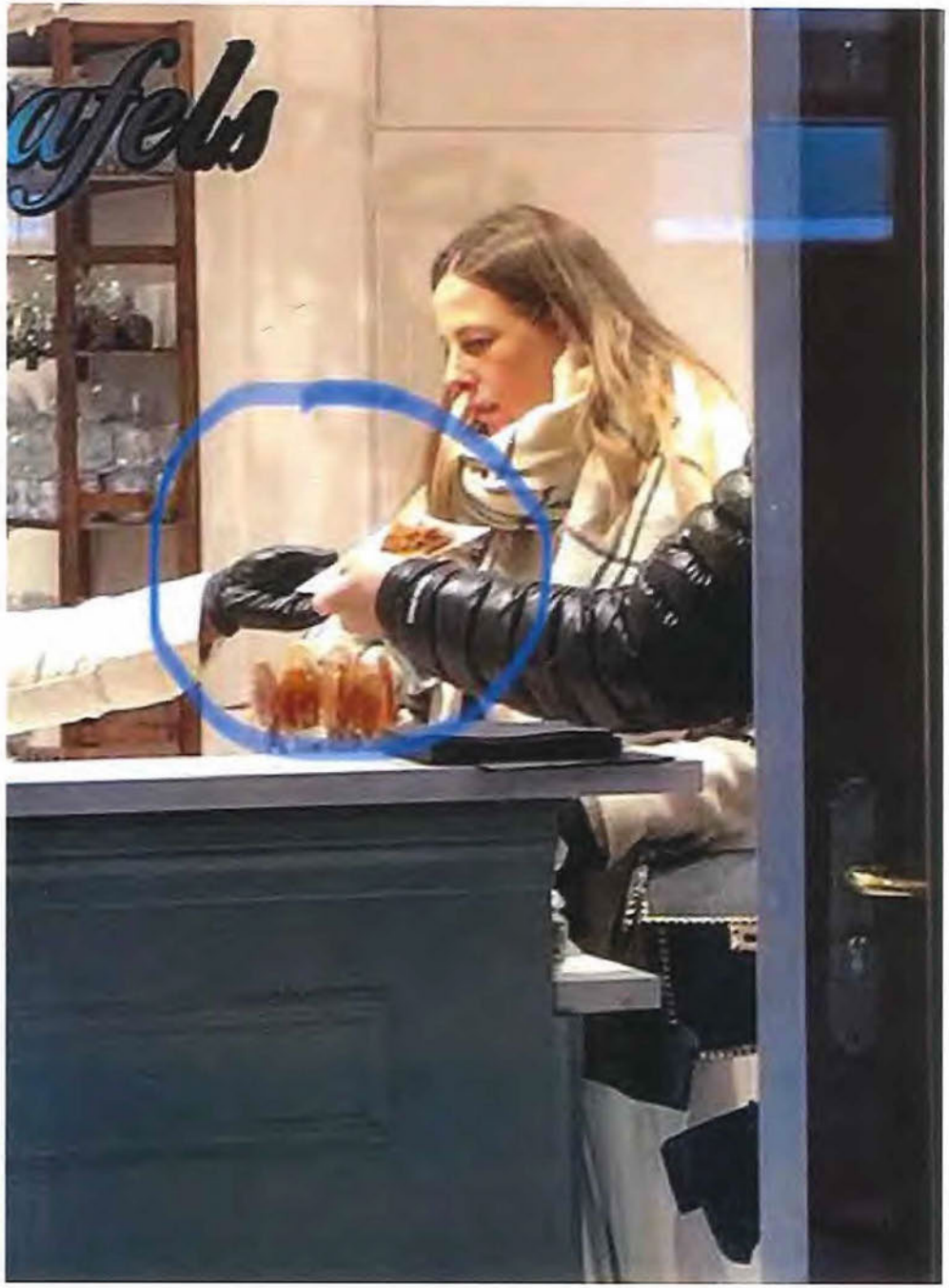



van Wonderen

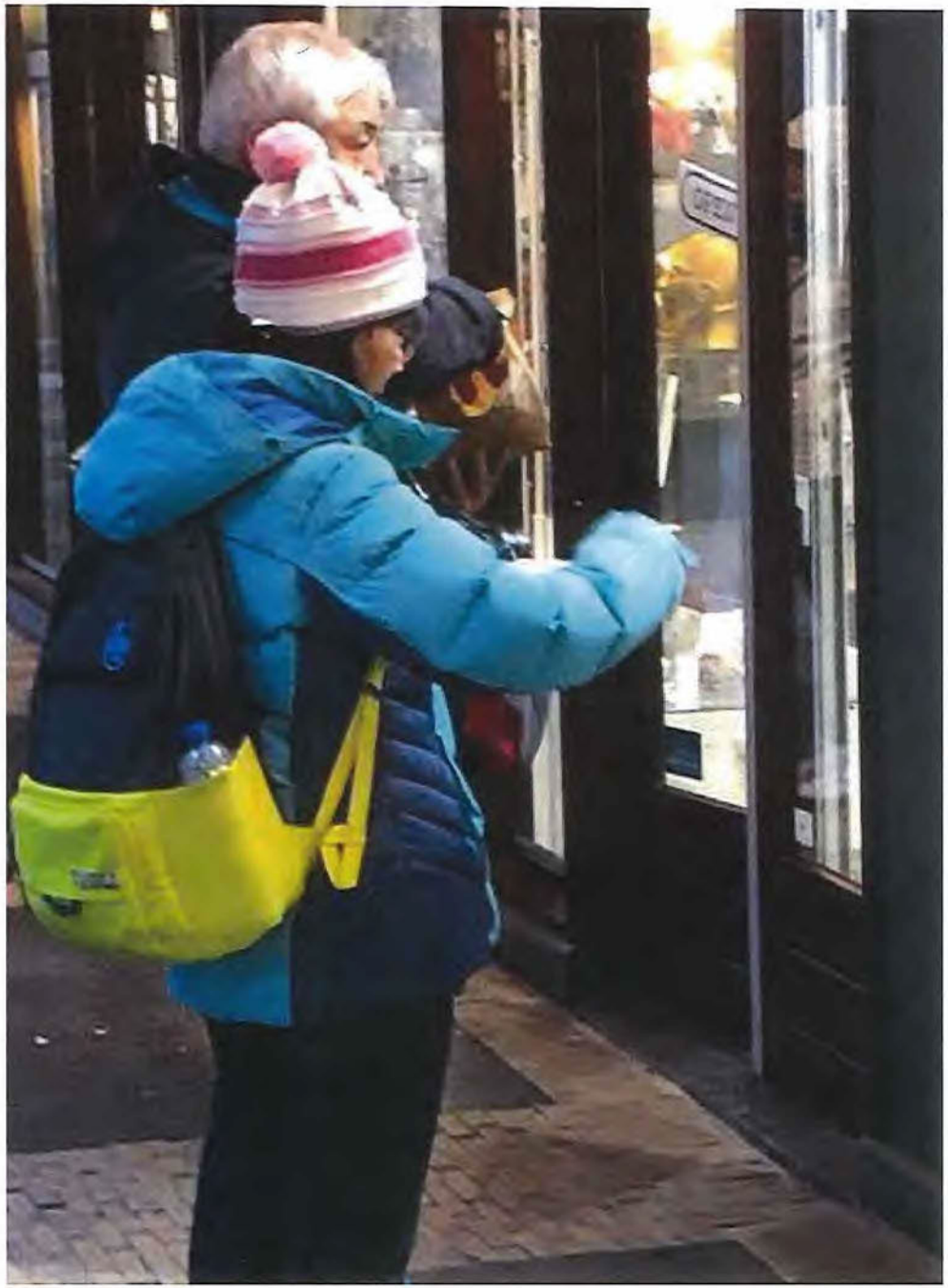

Van Wonderen






afels











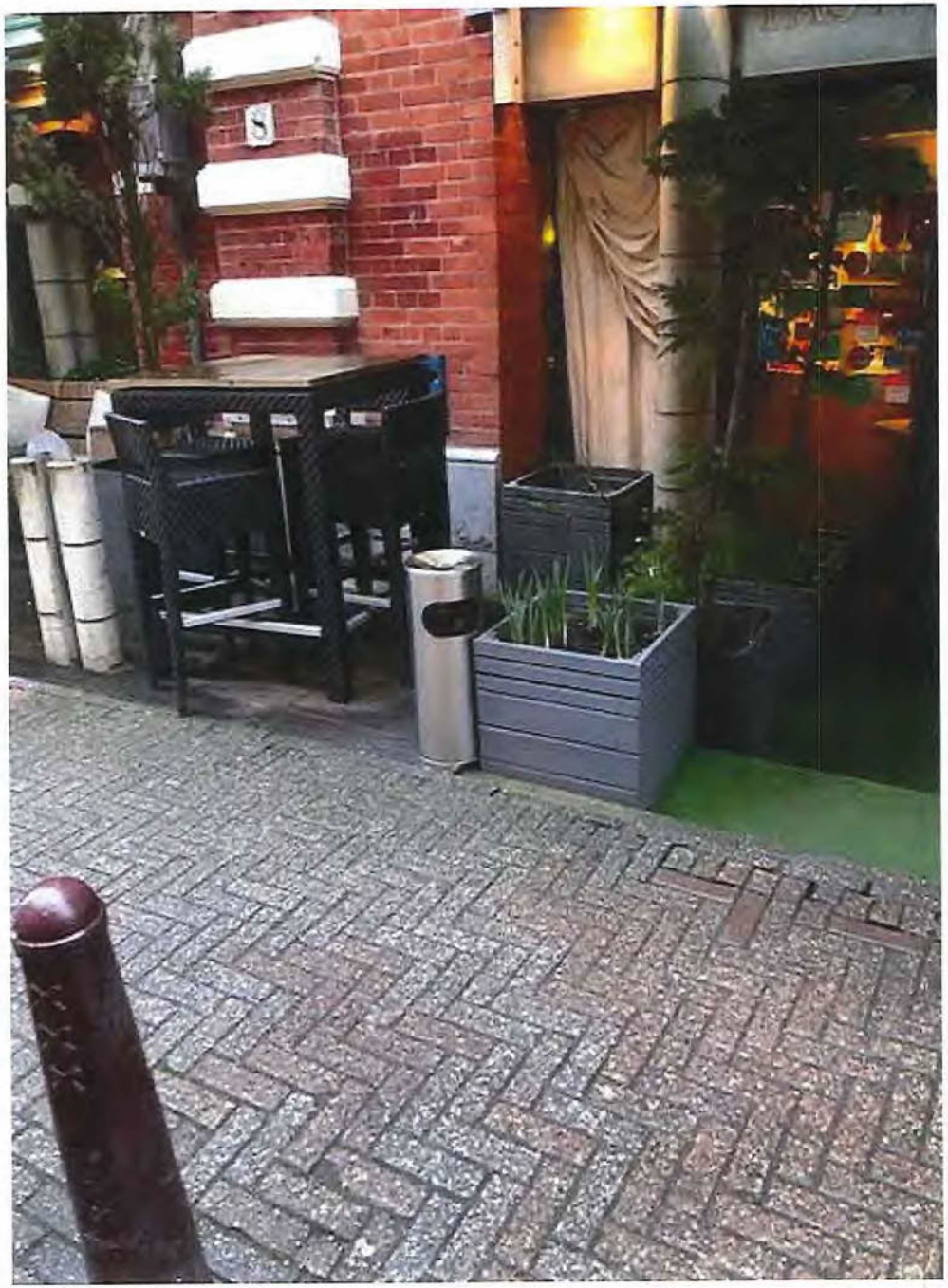


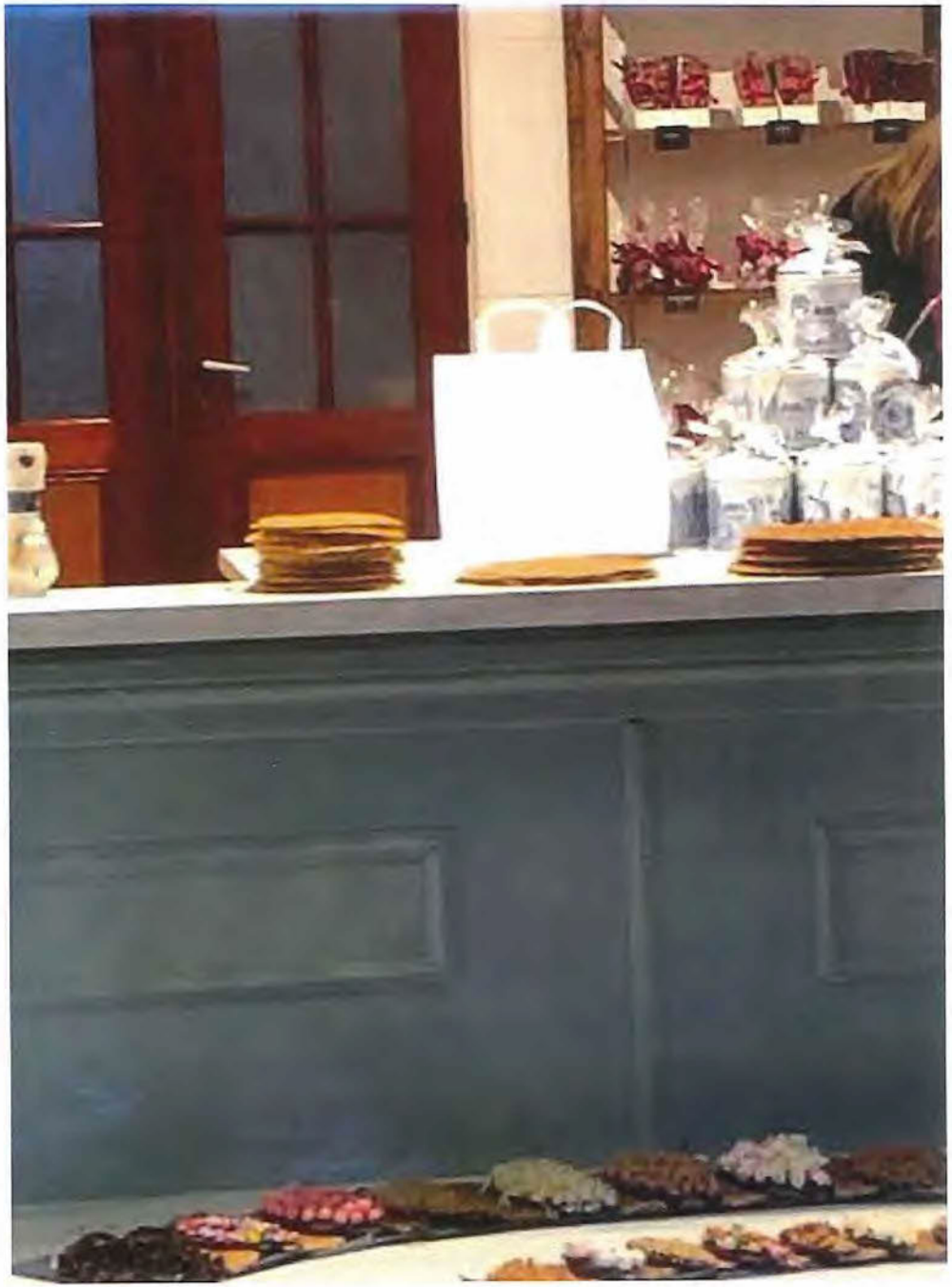

EUM





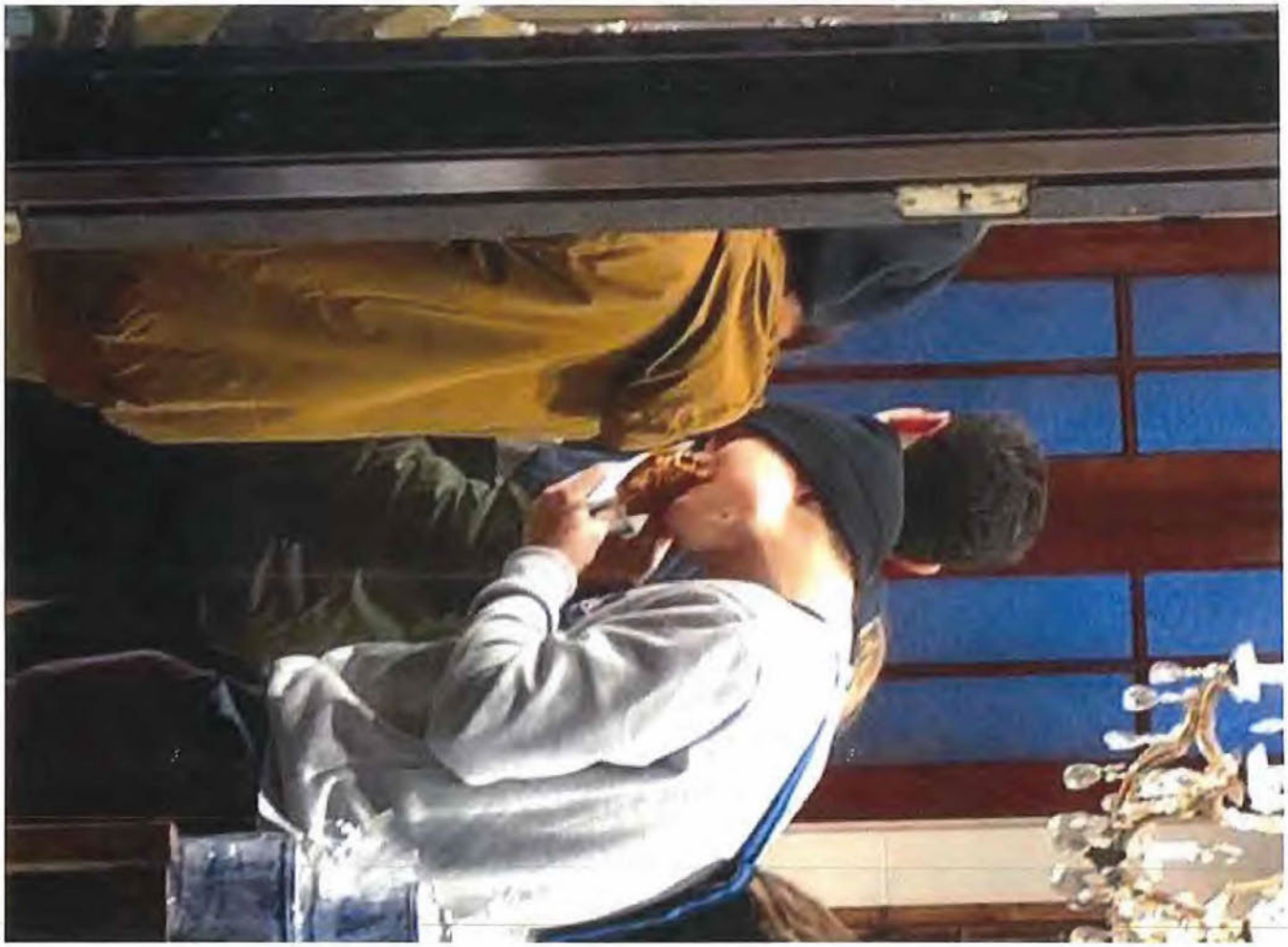









Wonderen






NASA


NASA


van Wonderen



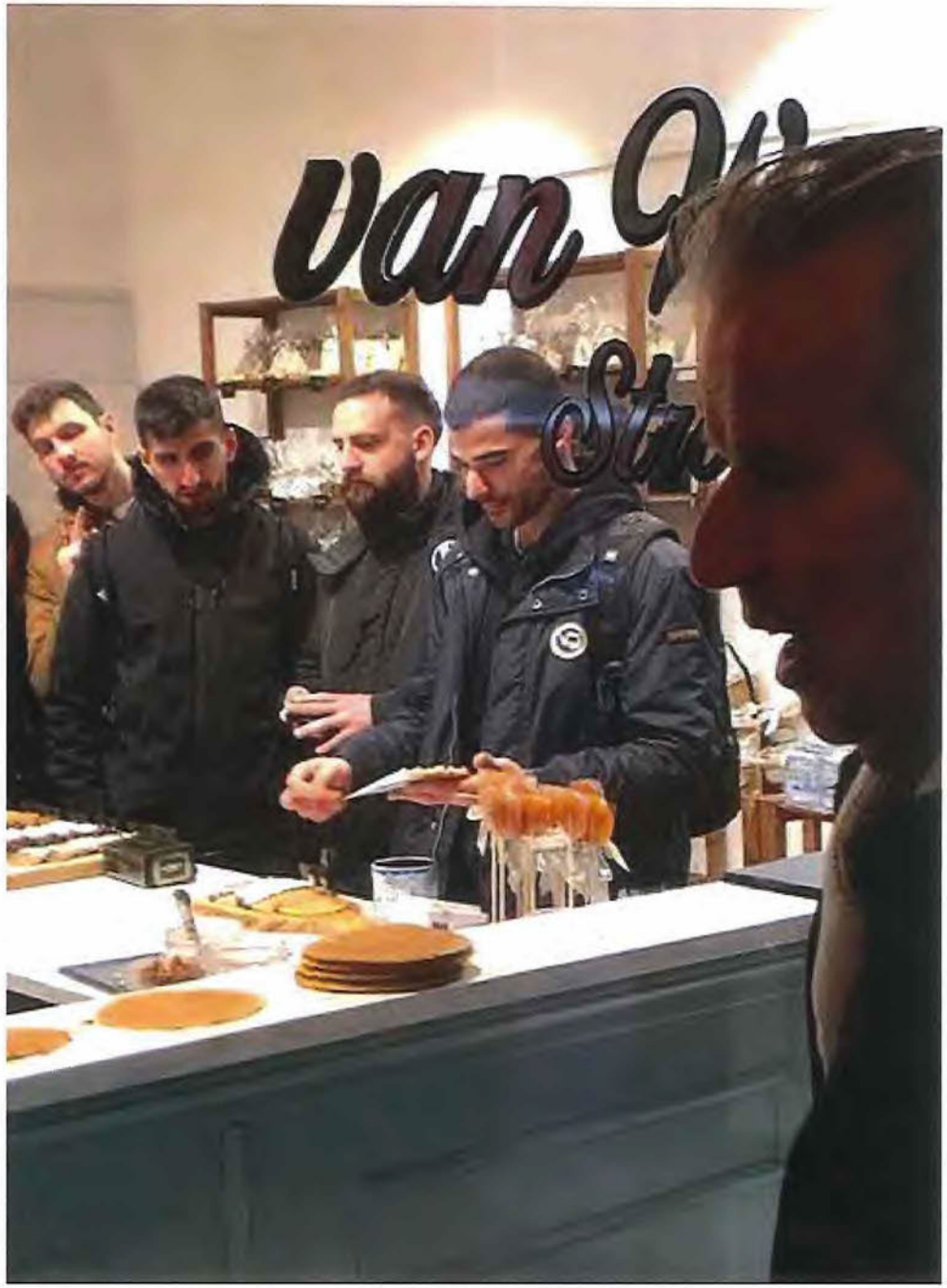



van Wonder








van







