From: *"10.2.e "*
Sent: *Thu, 30 Jul 2020 09:32:42 +0100*
To: *"10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>*
Subject: *RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad*

Top!

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 30 juli 2020 10:15
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi 10.2.e
Ja het klopt hoor, ik heb ook wel eens contact met 10.2.e vanuit mijn rol voor centrum, vandaar dat hij het misschien nu zo benoemt. 'Productie verloopt via centrum' betekent gewoon dat ik het opgemaakte bestand krijg en dat wij verder de productie – inderdaad dus via 10.2.e - in gang zetten. Komt goed!
10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 30 juli 2020 9:47
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi 10.2.e

Ziet er goed uit.
Ik lees twee keer over stadsdeel Centrum. De eerste keer omdat jij meen ik ook commadviseur voor dat stadsdeel bent; tch?
De tweede keer lees ik over dat de productie via Centrum verloopt: gaat dit goed? Vanuit Stadswerken (bij monde van 10.2.e) begreep ik dat zij de contacten met het Materiaalbureau heeft voor het laten maken en plaatsen van de borden

Uiteindelijk is voor mij het doel het belangrijkste: 4 borden op locatie. Daar ben ik tot nu toe door jouw tussenkomst heel tevreden over.

Gr,
10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 30 juli 2020 9:08
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Mediaservice <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi 10.2.e

Ja, Logistiek is de nieuwe naam van het (voormalige) Materiaalbureau. Zij zijn de geprefereerde route. Als zij echter niet kunnen, dan hebben wij nog wel wat contactgegevens van externe leveranciers die borden kunnen maken.

Verder lijkt mij de tekst met jouw opmerkingen prima. Dan kunnen wij een ontwerp maken.

@**Mediaservice**: kunnen jullie de ontwerpaanvraag inplannen?

- **Aanvraag**: vormgeven leefregelbord postzegelpark Jeltje de B. Kemperpad
- **Aanvrager**: 10.2.e commadviseur sd Centrum

- **Vormgeving**: graag ontwerp aanhouden van recente leefregelborden door ons gemaakt. (*Zie voorbeeld bijlage*)
  - **Formaat**: 600 x 400 mm, staand
- **Tekst**: zie bijlage.
  - **NB**: onderste tekst over de APV graag kleiner plaatsen i.r.t. de overige tekst.
- **Beeld**: n.v.t.
- **Oplevering**: drukklaar bestand. (Productie verloopt via Centrum)
- **Planning**: graag inplannen op onze werklijst en aan 10.2.e laten weten wat onze te verwachten doorlooptijd wordt.

Groet,

10.2.e
Media-adviseur cluster Stadsdelen en cluster Stadsbeheer
Communicatiebureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
nl.linkedin.com10.2.e

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Postadres: Communicatiebureau, t.a.v. 10.2.e postbus 15610, 1001 NC Amsterdam

Werkdagen: maandag t/m donderdag.

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 29 juli 2020 16:45
Aan: 10.2.e ; Mediaservice
CC: 10.2.e
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi 10.2.e dank voor je snelle reactie!

- Eerst nog even over de productie-route: Is de afdeling logistiek hetzelfde als het materiaalbureau? Heb je anders contactgegevens voor als we het willen laten maken?
- De 'hou afstand' borden die er nu hangen zijn ook 60 bij 40, dus dat lijkt me een mooi formaat voor deze nieuwe borden.
- Helder advies over icoon gebruik. Die vallen dus af.
- Dank voor je tip over gedragsinzichten. Voor nu denk ik, ook gezien de verschillende adviseurs die tot nu toe naar het bord hebben gekeken, dat we met jouw laatste tips een compleet bord kunnen maken.

Nog enkele opmerkingen daarover:

- Suggesties wat betreft 9 en 10 uur 's avonds lijkt ons prima. De afweging voor de afwijkende tijden is als volgt (het blijft toch maatwerk..):

De tijd vanaf 9 uur 's avonds dat gevraagd wordt om niet meer in de voetbalkooi te voetballen is een tijd die al lange tijd gehanteerd wordt en die ook op de huidige bordjes opgenomen is.
Wat wel nieuw is, is dat gevraagd wordt om vanaf 10 uur 's avonds rustig te zijn. Deze tijd is gekozen omdat dit de door de politie gehanteerde "voor de nachtrust bestemde tijd" is. Dit is de enige grondslag (al hoewel ook niet formeel besloten) voor deze tijd. Waar nog wel reacties op verwacht kunnen worden is de tijd dat gevraagd wordt rustig te zijn; niet over de tijd om de voetbalkooi niet meer te gebruiken. Om niet onnodig veel overhoop te halen en nog meer discussie aan te wakkeren blijft de tijd van 9 uur 's avonds ongewijzigd. Nu al worden jongeren door SAOA en Handhaving OR na deze tijd er uit gestuurd.

- Ga voorzichtig om met planten, struiken en bomen is ingekort (planten staan er namelijk nauwelijks, behalve wildgroei). Dan graag: *Ga voorzichtig om met struiken en bomen*, dan blijft het kort en duidelijk.

- De tekst/slogan: 'Doe vriendelijk tegen elkaar' komt uit het programma Vreedzaam West en sluit ook aan bij de kibbelende buurtbewoners ter plekke, dat is namelijk echt waar het aan ontbreekt. We hebben dan de persoonlijke benadering van buurtbewoners onderling in gedachten. Dat sluit wat betreft dit parkje dan beter aan dan 'Zorg voor een goede sfeer'

- Over honden, scooters en fiets buiten het park: Deze suggestie graag: *Laat honden, fietsen en scooters buiten het park*

- Overlast van geluid gaat verder in dit parkje dan alleen van muziek (ook schreeuwen e.d.), daarom én én.

Zie ook de bijlage voor de aanpassingen.

Hoor graag of het zo lukt!

Vr. gr.
10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 28 juli 2020 17:22
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Mediaservice <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi 10.2.e

We maken inderdaad vaker ontwerpen voor dit soort 'leefregelborden'. Het ontwerp is in de tussentijd iets aangepast en geoptimaliseerd. Zie enkele *recente voorbeelden in de bijlagen*.
Voor de **productie** en evt. laten plaatsen van het bord kun je terecht bij de afdeling Logistiek (Stadswerken). Zij doen de inkoop vanuit het raamcontract bebording.

Ook is er een **standaard advies vanuit gedragsinzichten** die we hierbij gebruiken. (*Die kan ik je nog wel even doorsturen, als je wilt. Maar is nog niet opgemaakt dus nog niet voor verdere verspreiding)*. Het is goed om de tekst daar nog even langs te leggen. En evt. de tekst te checken bij onze gedragsdeskundigen 10.2.e en 10.2.e

Over de **formaten**: meestal zijn de borden 600 x 400 mm. Maar kijk vooral wat passend/nodig is op de locatie! Zo kan het zijn dat het meer passend is om het bord iets groter/kleiner te maken. (Stem dan af met Logistiek over wat er qua formaat mogelijk is.)

Over het **gebruik van iconen**: ik raad dit over het algemeen af. Vaak zie je dat ze het bord drukker/voller maken. En als je de tekst kort en krachtig houdt, heb je eigenlijk geen visuele ondersteuning nodig. (Je ziet dat de bijgesloten voorbeelden allemaal kort en bondig zijn, en strak in opmaak, zónder beeld.)
Daarnaast weten dat pictogrammen zeer open staan ter interpretatie. En daardoor de tekst eigenlijk nodig is om de betekenis van het pictogram te duiden… in plaats van dat de pictogram het beeld juist ondersteunt – zoals het eigenlijk zou moeten zijn.

Oftewel: vermijd beeld. Het is meestal niet nodig, of kan zelfs tegen de kracht van de boodschap werken.

NB; los van de bovenstaande aandachtspunten: er *zijn* iconen ontwikkeld vanuit gedrag (*zie de bijlage*). Maar als je ze gebruikt, moet je eigenlijk bij *elke* regel een passend icoon hebben. En dat is meestal niet te doen.

Als ik nog wat feedback mag geven over de tekst van het bord:

- **Voetballen kan in de voetbalkooi tot 21.00 uur**
  - Schrijf het tijdstip als '9 uur 's avonds'.
- **Na 22.00 uur is het rustig in het postzegelpark**
  - Schrijf dit als '10 uur 's avonds'.
  - Waarom staat hier 10 uur, en bij de eerste regel 9 uur? Dat is niet consequent en kan vragen oproepen.

- **Doe vriendelijk tegen elkaar**
  - Dit is geen concreet handelingsperspectief. Kan men lastig iets mee… Zie bijv. het bord Ertskade in de bijlage hoe ze het daar hebben verwoord.
- **Veroorzaak geen geluidsoverlast; speel geen luide muziek**
  - Maak het concreter, bijv: '*Gebruik een koptelefoon voor uw muziek.*'
  - Of eventueel: '*Harde of versterkte muziek is verboden.*'
- **Ga voorzichtig om met de planten, struiken en bomen**
  - Evt. aanvullen: '*De gemeente zorgt goed voor het park. Ga voorzichtig om met planten, struiken en bomen.*'
  - Verplaats deze regel naar onderen, want is zo een lange regel dus qua 'flow' wil je niet dat hij het bord opbreekt.
- **Gooi afval in de afvalbakken of neem het mee**
  - Prima!
- **Géén honden, fietsen en scooters in het parkje**
  - Vermijd ontkenningen: '*Honden, fietsen en scooters zijn verboden.*'
  - Of (als een verbod lastig is waar te maken): '*Laat honden, fietsen en scooters buiten het park.*'

Als je het er nog verder over wilt hebben, dan weet je mij te vinden ☺.

Groet,

10.2.e
Media-adviseur cluster Stadsdelen en cluster Stadsbeheer
Communicatiebureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
nl.linkedin.com10.2.e

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Postadres: Communicatiebureau, t.a.v. 10.2.e postbus 15610, 1001 NC Amsterdam

Werkdagen: maandag t/m donderdag.

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 28 juli 2020 16:41
Aan: Mediaservice
CC: 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi,

Nu de borden en de street-ads voor de campagne 'houd afstand' zijn geplaatst bij het Jeltje de Bosch Kemperpad in West hebben we een nieuw verzoek voor het parkje; een bord met gedragsregels (zie bijlage – bord je bent welkom). Ik heb eerder een bord voor de Bogortuin gemaild gekregen van mediaservice, daarin stonden ook de 1.5. m uitingen. Bij dit bord hoeven die uitingen er niet op.

Kunnen jullie hiervan een ontwerp voor een bord maken en aangeven hoe groot het bord zal worden? De borden worden bevestigd aan lantaarnpalen. Aan 2 daarvan hangen nu ook de nieuwe 'hou afstand' borden.
In het bord voor het Olympiaplein (als voorbeeld in de bijlage) staan icoontjes achter de regels weergegeven. Zijn er ook icoontjes voor de regels in het nieuwe bord die je niet terug ziet in het bord voor het Olympiaplein?

@10.2.e ik heb net informatie ingewonnen bij 10.2.e en neem jou als expert meteen even mee in cc.

Alvast erg bedankt!

Vr. gr.

10.2.e
Communicatieadviseur
Stadsdelen West & Centrum
10.2.e