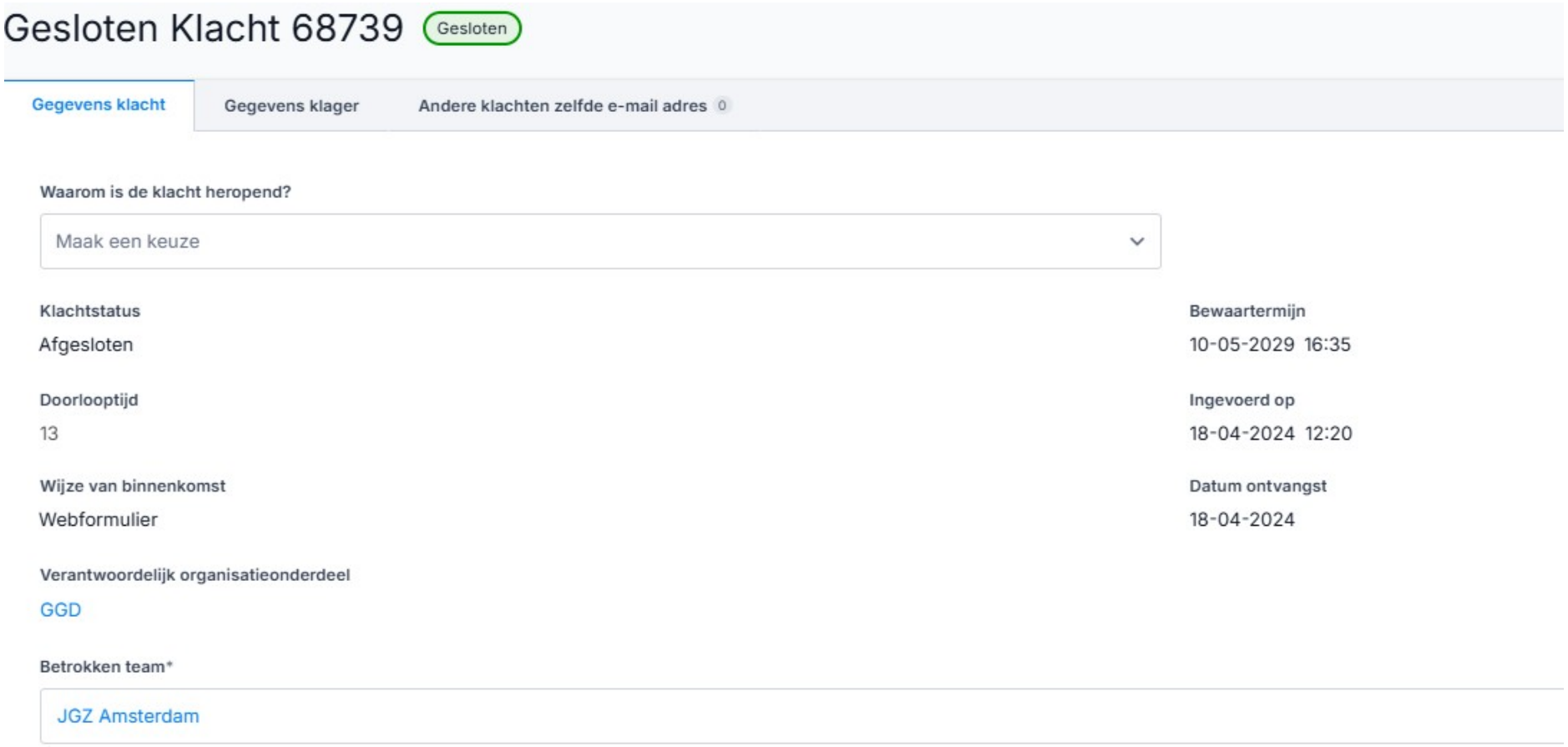
Dossier klacht 68739



Korte samenvatting van de klacht

Ondanks dat ouder geen toestemming heeft verleend heeft de medewerker van de GGD de zoon dit wel laten doen.

Klachtomschrijving

Mevrouw geeft aan een formulier van de GGD netjes te hebben ingevuld waarin zij geen toestemming verleent. Hierdoor zou haar zoon geen testen mogen ondergaan of de vragenlijst hoeven te beantwoorden.

Een collega van de GGD heeft dit zonder goedkeuring toch gedaan. De gegevens die onrechtmatig verkregen zijn hierdoor wilt mevrouw dan ook gewist hebben uit zijn dossier.

Administratief kenmerk

VO

Locatie/Adres

OKT Th. de Bockstraat 100E (Bockesprong) Reijnier Vinkeleskade 531071SWdit is gebeurt op de school Fonsvitae Lyceum

Gewenste oplossing

De gegevens moeten verwijderd / vernietigd worden, als mevrouw aan onderzoeken wilt mee doen dan komt zij zelf bij het GGD opdagen en dan moet dit niet via school gebeuren.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden?

Leerling zat op andere plek dan was afgesproken. Bij tweede sessie werd dit pas duidelijk. Leerpunt is om nog nadrukkelijker met leerkracht af te spreken waar kinderen zitten.

Dient de klager een claim in?

Nee

Bestuurlijke verantwoordelijkheid

Amsterdam

Extern partij betrokken?

Klachtbeoordeling

Is dit een klacht?

Ja

Ambtenaar persoonlijk beklaagd?

Nee

Wanneer is de klacht op het juiste organisatieonderdeel gezet?

-

Gegevens afhandeling

Contact met klager

19-04-2024

Is de klacht opgelost?

Nee

Samenvatting afhandeling klacht

Contact met uitleg wat er is gebeurd. Verwijderen van de gegevens

Afgehandeld richting klager

30-04-2024

Categorie*

Uitvoering

Klachtomschrijving generiek

5. Onjuiste uitvoering / onjuist product

Categorie klachtomschrijving generiek

Product / uitvoering

Naar tevredenheid afgehandeld

Ja

Bevindingen / feitenonderzoek

Ja

Conclusie / verbetering mogelijk

Ja

Logboek 1

Omschrijving	Logboek reactie van	Logboek reactie op
Informatie over zoon opgevraagd	5.1, 2, e	19-04-2024 08:21

Taken 5

Status	Taak type	Taakomschrijving	Details	Taakeigenaar	Taak deadline	Afgesloten door	Afgesloten op
Gesloten	Automatische taak	Klacht beoordelen en in behandeling nemen	Als de klacht niet voor jouw organisatieonderdeel is, maak dan het veld 'Verantwoordelijk organisatieonderd	Klachtencoördinator GGD	22-04-2024	5.1, 2, e	19-04-2024 08:21
Gesloten	Handmatige taak	Controle opgevraagde informatie		Klachtencoördinator GGD	23-04-2024		19-04-2024 16:22
Gesloten	Automatische taak	Controleer of contact is opgenomen met klager		Klachtencoördinator GGD	25-04-2024		19-04-2024 08:22
Gesloten	Handmatige taak	Klacht behandelen		JGZ Amsterdam	17-05-2024		10-05-2024 16:32
Gesloten	Automatische taak	Coördineer de afhandeling van deze klacht		Klachtencoördinator GGD	30-05-2024		10-05-2024 16:35

1-5 van 5

Bijlagen 8

Alles downloaden

Samenvatting.pdf 18-04-2024	18-04-2024	5.1, 2, e
Re_ Vraag over klacht nr 68739 19-04-2024	19-04-2024	
Doorstuurbericht Klacht 68739 19-04-2024	19-04-2024	
Afhandeling 10-05-2024	10-05-2024	
mail 4		
Ontvangstbevestiging webformulierklacht GGD 18-04-2024	18-04-2024	5.1, 2, e
Ontvangstbevestiging met vragen 19-04-2024.html 19-04-2024	19-04-2024	
Handmatige taak afgesloten bij klacht 19-04-2024	19-04-2024	
Handmatige taak afgesloten bij klacht 10-05-2024	10-05-2024	