From: "10.2.e "
Sent: Thu, 15 Jul 2021 15:58:29 +0100
To: "10.2.e @ridecheck.app'" <10.2.e @ridecheck.app>; "10.2.e @ridecheck.app'" <10.2.e @ridecheck.app>; "10.2.e @felyx.com'" <10.2.e @felyx.com>; "10.2.e @felyx.com'" <10.2.e @felyx.com>; "10.2.e @felyx.com'" <10.2.e @felyx.com>; "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>; "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: Actiepuntenverslag 14/7 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders.

Goedemiddag,

Hieronder het actiepuntenverslag van het maandelijks overleg van gisteren. Mochten er aanvullingen zijn horen we het graag.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 14 juli

Aanwezig

- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – project Pietheintunnel (gemeente Amsterdam)
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e public affairs felyx
- 10.2.e – directeur Check

Besproken:

- **Actualiteiten**
  Toekenning vergunning Deelbromfietsen Utrecht toegekend aan Tier.
- **Acties 09/06:**
  In de week van 23 augustus wordt het eerste deelscootervak gerealiseerd bij station Muiderpoort.
  Verdere acties afgehandeld.
- **Terugkoppeling kennismakingsgesprek 17 juni wethouder De Vries:**
  Het gesprek is door de aanbieders als positief ervaren. Focuspunten vanuit de WH zijn duidelijk: actieve mobiliteit, veiligheid en overlast beperken op straat. Er komt in het najaar een vervolggesprek.
  10.2.e vraagt naar in hoeverre er ruimte is voor het toevoegen van het aantal deelscooters. Uit hun data-analyses blijkt dat mensen momenteel deelscooters misgrijpen bij de zoektocht. Deze situatie voorziet Check helemaal wanneer het servicegebied wordt vergroot bij een gelijkblijvend aantal deelscooters. 10.2.e geeft aan dat de ruimte (mede met oogpunt op verkiezingen) voor verhoging aantal deelscooters er niet is (los van de 10% extra deelscooters als gevolg van sluiting Piet Heintunnel). Wel voert TNO opdracht van de gemeente een onderzoek uit naar de gewenste dekking/spreiding van deelmobiliteit in Amsterdam met bijbehorende aantallen. De verwachting is dat dit in het najaar gereed is. Felyx/Check geven aan dit onderzoek vanuit hun ervaringen te kunnen aanvullen.
- **Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**
  Vanuit Cargaroo komt het signaal dat ze last hebben van gestolen accu's bij de deel(bak)fietsen. Zij kunnen contact opnemen met Felyx/Check. Het brandmerken van accu's lijkt weinig effect te hebben volgens 10.2.e De ervaring is dat bij uitrol in nieuwe gebieden het aandeel vandalisme hoog ligt. De samenwerking met de politie om dit aan te pakken ligt op een laag pitje.
- **Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters (in aanwezigheid van 10.2.e 10.2.e)**
  Per aanbieder kunnen er 35 deelscooters extra in gebruik worden genomen (10% verhoging). Kern van de afspraak is dat het surplus aan deelscooters wordt ingezet als mobiliteitsalternatief ten behoeve van de Piet Heintunnel sluiting. De gemeente

wil daarom dat er in de ochtend minimaal 50 deelscooters (25 per aanbieder) in de servicegebieden (IJburg / Zeeburgereiland / Oostelijk Havengebied) staan. Hier wordt door het team van Piet Heintunnel steekproefsgewijs gecontroleerd of dit wordt minimale aantal wordt gehaald. Mocht dit niet te lukken vindt er overleg tussen de gemeente en aanbieders plaats. Mogelijk dat Zeeburg nog toegevoegd wordt aan het servicegebied.
Planning: De verwachting is dat in september een besluit over de toevoeging van de extra deelscooters wordt genomen vanuit het College. De aanbieders hebben daarna de keus ze met de wijziging van de huidige vergunning instemmen.

- **Terugkoppeling overleg Vianova CDS-M pilot 12 juli**

Er volgt een kort verslag van het overleg over de CDS-M pilot. Hierin zal het doel van de pilot worden uiteengezet, waarvoor (en waarom) de data benodigd is en er zal een planning op hoofdlijnen worden gegeven. Beide aanbieders hebben goedkeuring gegeven voor de analyse van de GBFS data via Vianova.

Het signaal van de aanbieders is helder: data wordt bij hen vaak gevraagd zonder duidelijk doel en ze zien graag het hoe, waarom en wat van de pilot helder toegelicht.

Acties

- Voorafgaand aan het maandelijks overleg van 11 augustus stuurt 10.2.e de eerste resultaten van de tussenevaluatie Deelscooters richting de Felyx/Check**. Actie** 10.2.e
- Nagaan bij 10.2.e voor het gespreksverslag overleg CDS-M pilot 12 juli. **Actie** 10.2.e

Vooruitblik:

- 11 augustus: bespreken resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (in aanwezigheid van 10.2.e)

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 12 juli 2021 15:12
Aan: '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Agenda maandelijks overleg deelscooteraanbieders 12 juli

Goedemiddag,

Woensdagochtend (10.00 – 10.45) vindt het maandelijks overleg deelscooteraanbieders weer plaats.
Hieronder is de conceptagenda. Mochten er aanvullingen hierop zijn horen we dat graag.
Het verslag van de vorige keer is te vinden in onderstaande mail.

Agenda

- Actualiteiten
- Acties 09/06
- Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)
- Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters (in aanwezigheid van 10.2.e)
- Aanleveren data Felyx tbv 2e voortgangsrapportage (Check al ontvangen)
- Terugkoppeling overleg Vianova CDS-M pilot 12 juli

Vooruitblik:

- 11 augustus: bespreken resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (in aanwezigheid van 10.2.e)

Tot woensdag!

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 14 juni 2021 11:56
Aan: '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: actiepuntenverslag 9/6 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Beste allemaal,

Zie hieronder het actiepunten verslag van afgelopen woensdag. En de presentatie over de campagne deelvervoer in de bijlage!

Vragen of aanvullingen? Laat het me weten.

Hartelijke groet,

10.2.e

Overleg deelscooters Amsterdam 09-06-2021

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – directeur Check

- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e & 10.2.e – communicatie programma Deelmobiliteit

Besproken

- Actualiteiten:
  - Landelijke discussie in kamer commissie over parkeerplaatsen voor deelvervoer. Minister wijst naar gemeenten. Aanpassing RVV (nodig voor onderscheid typen voertuig, anders geen basis voor handhaving) is wel Rijks aangelegenheid.
- Acties 03/05: 10.2.e heeft nog geen contact opgenomen met Check. 10.2.e stuurt hem een reminder. Verder acties afgehandeld.
- Algemene voortgang: uitbreiding servicegebied: Check in Noord (o.a. Noorderpark, station Noord, NDSM), IJburg (deels) en Zeeburgereiland. Felyx: aanpassing stuk Amsterdamse Bos bij Bosbaan (n.a.v. aanleg scooterparkeervak).
- Enquête onder gebruikers: open gestaan van 17 mei t/m 4 juni (en nog iets langer). Respons: 564 totaal tot het eind. 799 deels ingevuld. Onderzoekers bekijken nu resultaten. Terugkoppeling volgt in gesprek over concept-tussenevaluatie. 10.2.e checkt 10.2.e (zie acties).
- Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: wethouder akkoord met uitwerken collegebesluit voor 10% extra deelscooters tijdens sluiting. Wel voorwaarden aan verbinden, wat wordt afgesproken moet worden opgenomen in besluit (zie acties).
- Kennismakingsgesprek wethouder de Vries (17/6): Annotatie is voorbereid met bespreekpunten. 10.2.e namens felyx aanwezig. Verder zie acties. Uiteraard jullie kennismaking dus ook eigen inbreng mogelijk.
- Campagne deelmobiliteit (i.a.v. 10.2.e en 10.2.e): highlights onderzoek deelvervoer gebruikt voor opzet campagne. Flight 1 voor de zomer, flight 2 na de zomer. Zie verder de presentatie in bijlage.
- Vooruitblik zomer:
  - format voortgangsrapportage werkte goed. 10.2.e vraagt deze op voor 2e ronde (15/7).
  - Voortgangsgesprekken ingepland in september.
  - Maandelijks overleg 14/7 en 11/8 blijven staan (10.2.e afwezig), als het kan houden we het kort.
  - Resultaten en analyse data voor beleidsevaluatie bespreken met aanbieders. Loopt via 10.2.e (zie acties en hierboven).
  - 10.2.e vervangt 10.2.e als accounthouder deelscooter (i.v.m. zwangerschapsverlof per 23/8). Alvast geleidelijke overdracht voor vakantie.
- Logo deelscooter parkeren en pilot deelscooterparkeervak: bij station Muiderpoort experimenteren we met één specifiek deelscooterparkeervak i.v.m. sluiting Piet Heintunnel. Logo ontworpen door Mijksenaar. Vrij te gebruiken voor andere gemeenten. Pilot is experiment op gedrag, er is geen juridische basis om andere voertuigen dan deelscooters te handhaven in het vak.

Acties

- Enquête onder gebruikers: wanneer worden resultaten gedeeld met de aanbieders? Is onderdeel van concept-evaluatie die wordt besproken. Wanneer ingepland? 10.2.e checkt bij 10.2.e (beleidsadviseur deelmobiliteit) **Actie** 10.2.e
- Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: 10.2.e overlegt met 10.2.e (project PHT) over op te nemen afspraken. Wat is er mogelijk in freefloating concept om wel harde afspraak over te maken. **Actie** 10.2.e **&** 10.2.e Daarna contact met Check & felyx.
- Kennismakingsgesprek: 10.2.e deelt de bespreekpunten met Check en felyx, zal aangeven waar accenten liggen. **Actie** 10.2.e Aanbieders hebben hun facts & figures paraat voor gesprek, zoals het aantal klachten. **Actie felyx & Check**
- Voortgangsrapportage 15/7: 10.2.e vraagt format opnieuw op bij 10.2.e **Actie** 10.2.e
- Aanleg deelscooterparkeervak Muiderpoort: 10.2.e checkt planning bij 10.2.e **Actie** 10.2.e