Aanbiedingsbrief

Aan Algemene ledenvergadering
CC Controllers G4
Van Algemeen directeur Wigo4it
Datum 16 april 2024
Onderwerp Jaarverslag Wigo4it 2023

Inleiding
Bijgevoegd treft u aan het concept jaarverslag van Wigo4it over het verslagjaar 2023. Het jaarverslag bestaat uit de volgende onderdelen:

- Het bestuursverslag, waarin wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten in 2023. Conform de voorschriften bevat dit tevens een beknopte vooruitblik naar 2024.
- De jaarrekening, inclusief de daarin vervatte resultaatbestemming.

Bijgevoegd zijn tevens:

- de accountantsverklaring;
- controleverklaring van de accountant.

Gevraagde besluiten

1. In overeenstemming met artikel 25 lid 8 van de statuten wordt de Algemene ledenvergadering gevraagd het bestuursverslag goed te keuren en de jaarrekening vast te stellen.
2. De Algemene ledenvergadering wordt gevraagd de bestuurder decharge te verlenen voor het in 2023 gevoerde beleid.

Toelichting
Het jaarverslag is op 12 april jl. besproken door de Algemeen directeur en de leden van de raad van commissarissen, in aanwezigheid van de accountant van PwC en de organisatiecontroller van Wigo4it. Hierbij zijn zowel de inhoudelijke als de financiële resultaten besproken. De accountant heeft zijn controlewerkzaamheden en bevindingen toegelicht, en aangegeven een positieve verklaring af te geven. Het jaarverslag is op 12 april getekend door de Algemeen directeur en de leden van de raad van commissarissen.

Hieronder geven we een beknopte weergave van de resultaten in 2023 c.q. van het jaarverslag. Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen we naar het voorwoord en de betreffende hoofdstukken in het jaarverslag.

Resultaten 2023 (jaarverslag)
Half november 2023 gingen de eerste gebruikers in de steden gebruik maken van de nieuwe Socrates webapplicatie en zaten we in de Cloud. Het was alles bij elkaar een fors traject. Voor ons, maar zeker ook voor de steden. Er ligt daarmee nu een mooie basis om Socrates functioneel verder te verbeteren en sneller te kunnen ontwikkelen tegen lagere kosten.

Terwijl dit traject heel veel tijd en aandacht vroeg en ons tot het uiterste uitdaagde, hebben we in 2023 ook zonder noemenswaardige problemen de continuïteit van onze dienstverlening geborgd. We waren hierop altijd in control. Iedere dag, week en maand

gingen de betalingen aan bijstandsgerechtigden stipt op tijd de deur uit. We hoefden weliswaar geen nieuwe crisisregelingen te implementeren, maar een aantal bestaande regelingen liep wel door en vroeg blijvend aandacht. De Oekraïense vluchtelingen en rechthebbenden op de energietoeslag konden verzekerd zijn van juiste en tijdige betaling van hun leefgeld en toeslag. Met dit alles droegen we ook dit jaar ons steentje bij aan het levensonderhoud van de financieel zwakkeren in onze samenleving.

We merkten ook vorig jaar dat Wigo4it meer en meer bekend staat als een waardevolle partner waarmee je goed zaken kunt doen. Met diepgaande kennis van inkomensvoorzieningen en technologie leveren wij software met maatschappelijke impact. Daarbij heerste op het vlak van de governance, zoals verschillende collega's uit de steden dat benoemden, 'bestuurlijke rust'. En we snappen heel goed het belang daarvan; van je IT-partner verwacht je stabiele levering, betrouwbaarheid en geen gedoe op de bestuurstafels.

Er blijft ook na de transitie naar de cloud genoeg om aan te pakken. Graag blijven we dat doen samen met en voor de steden. Met slimme IT met sociale impact: voor de inwoners die deze dienstverlening zo hard nodig hebben.

Vooruitblik
Richten we onze blik op het eerste halfjaar van 2024, dan staan ons twee belangrijke mijlpalen te wachten.
De eerste betreft het afronden van het cloudtraject en het uitfaseren van de beide datacenters. Daarvoor moet nog wel het nodige gebeuren. Voor de korte termijn is belangrijk de stabiliteit en performance van de nieuwe cloudoplossing te verbeteren; deze blijft nog aanzienlijk achter op de oude oplossing van Socrates. Daarnaast moeten we de datebases nog naar de cloud migreren. Zodra dat allemaal soepel draait, nemen we echt en voorgoed afscheid van de oude wereld.

De tweede mijlpaal betreft een functionele. Om verschillende redenen hebben steden er groot belang bij de inzet van professionals op het handmatig doorvoeren van mutaties in Socrates terug te dringen en te vervangen door meer geautomatiseerde bedrijfsprocessen. Met parallel daaraan het terugdringen van de administratieve lastendruk voor bijstandsgerechtigden. Door het grotendeels automatiseren van het zeer arbeidsintensieve verrekenen van parttime inkomsten dringen we de inzet van professionals op dit proces met zo'n 80% terug en vallen we burgers niet meer lastig met het maandelijks moeten inleveren van loonstrookjes.

Financieel (jaarverslag)
Voor de verslagperiode 2023 is een begroting inclusief specifieke dienstverlening vastgesteld van € 26.836.558 mln. Bij de vaststelling van de begroting 2023 is eind 2022 de afspraak gemaakt de begroting 2023 met een bedrag van € 2,159.869 te dekken uit de bestemmingsreserve Reorganisaties. Met dit bedrag is de bijdrage van de leden voor 2023 verlaagd en het eigen vermogen gedaald.

Inzoomend hebben we het financieel in 2023 goed gedaan. Ook wij hadden last van stijgende prijzen en de krappe arbeidsmarkt. Door efficiënte inzet van middelen, goed te onderhandelen met onze leveranciers en de investeringen in de datacenters tot een verantwoord minimum te beperken bleven we binnen de begroting.
Ten opzichte van de vastgestelde begroting 2023 is de realisatie over het jaar 2023, voor dotatie van € 551.356 aan de voorzieningen voor het datacenter, € 194.539 positiever dan begroot.

Aanbiedingsbrief

Het uitstel van het uitfaseren van de datacenters heeft het noodzakelijk gemaakt, conform de wettelijke eisen, een dotatie van € 551.356 aan de in 2021 gevormde voorziening Reorganisaties te doen voor kosten die daadwerkelijk verplicht c.q. niet te vermijden zijn. Door de dotatie komt het resultaat in de jaarrekening negatiever uit dan de begroting 2023. Het beperkte negatieve resultaat van -/- € 356.816 wordt gedekt uit de bestemmingsreserve Reorganisatie en de onderbesteding op de begroting 2023. Het negatieve resultaat heeft daarmee geen (negatief) gevolg voor de steden.

Eigen vermogen c.q. reservepositie Wigo4it

Na resultaatbestemming resteert nog een totaal eigen vermogen van € 2.631.704 dat als volgt is opgebouwd:

- Entreegelden € 100.000
- Algemene reserve € 1.000.000.
- Reorganisatie en Transitie reserve € 1.131.704
- Dekking begroting 2024 € 400.000 (deze post wordt bij vaststelling van de jaarrekening 2023 ter dekking onder de begroting gelegd)

Verloop vermogen jaar 2023

	Entree gelden	Algemene reserve	Dekking begroting 2023	Dekking begroting 2024	Dekking Verhuizing	Reorganisatie en transitie	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Stand per 31 december 2022	100.000	1.000.000	2.159.869	0	300.000	2.235.725	5.795.594
Mutaties:							
Bestemmingsreserves:							
Onttrekking aan de reserves	0	0	-2.159.869	0	0	2.159.869	0
Vorming nieuwe reserve	0	0	0	400.000	0	-400.000	0
Resultaat boekjaar	0	-3.163.890	0	0	0	0	-3.163.890
Mutatie van de reserves	0	3.163.890	0	0	-300.000	-2863890	0
Totaal mutaties	0	0	-2.159.869	400.000	-300.000	-1.104.021	-3.163.890
Stand per 31 december 2023	100.000	1.000.000	0	400.000	0	1.131.704	2.631.704