Gemeente Amsterdam - Data Protection Impact Assessment

Gemeente Amsterdam

Cluster: IV R&E
Directie: Parkeren
Procesnaam (bedrijfsproces): Beheer / exploitatie van fietsenstallingen

Datum: 02 april 2020
Proceseigenaar: [redacted]
Opdrachtgever: [redacted]
Versie: 1.0

Auteurs [redacted]

	Vraag		Risico scoring	Juridische toelichting
	Deel 1 - Algemeen			
1	Is dit een nieuw proces, of een nieuwe versie van een bestaand proces?	Nieuwe versie van een bestaand proces, nl. beheer van fietsenstallingen.		
2	Is er een DPIA gedaan voor eerdere versies van dit proces?	Nee		
3	Is iets veranderd sinds de laatste DPIA is uitgeveerd?	Niet van toepassing. Er zijn plannen voor uitbreiding van de camerabewaking en automatische toegangsverlening door middel van [redacted] Huidige situatie: [redacted] camera's met (binnenkort) connectie naar Intersafe meldkamer, (huidige [redacted] verbinding naar [redacted] vanuit Beursplein wordt uitgebreid). [redacted] camera's in: - Beurplein, Paradiso, Noord, Ferdinand Bol, Pathe de Munt, Ceintuurbaan, Zuilplein Onderdelen na uitbreiding van de camera voorzieningen: - Een netwerk video recorder met 2 TB harde schijf; - Een identificatie camera bij de entree van het fietspunt; - Een confrontatie monitor bij de entree van het fietspunt; - Een plafond montage beugel voor de confrontatie monitor; - Een goed overzicht van de fietsenstalling, te bereiken door aanpassen en/ of uitbreiden van het huidige camerasysteem. Daarnaast worden volgens plan binnenkort toegangspoortjes geplaatst: (Zelf Service Toegang systeem ZST - [redacted] met toegang op basis van OV-chip, bankpas of credit card, inclusief camera bewaking (live beelden) en een intercom connectie, met verbinding naar meldkamer [redacted] [redacted] zowel voor dagstaller en abonnementhouder, opticneel [redacted] fietstag [redacted] met [redacted] parkeer management systeem, connectie naar [redacted] en [redacted] en lokale [redacted] voor aansturing [redacted] en inzien boekingen. Connectie voorzien via [redacted] - Buiksloternneerplein - Beursplein - Rokin - 1e Jvd Heijdenstraat - Ceintuurbaan - Munthof	Ten aanzien van een mogelijk aansluiting op de [redacted]: raadpleeg de DPIA die daarvoor is opgesteld en de daar voorgestelde maatregelen.	

4	Beschrijf het proces en de (voorgenomen) verwerkingsactiviteiten en/of het voorgenomen beleid/regelgeving waarvoor deze DPIA wordt uitgevoerd.	Ten aanzien van de fietsenstallingen zijn er ruwweg twee verwerkingen van (persoons)gegevens in het spel: 1. De betaling van de stallingsdiensten - abonnementen / registratie van abonnementhouders van de stallingen; - losse betalingen / betaling bij eenmalige stalling. 2. toezicht op de stallingen; · toezicht op de veiligheid van personen (bezoekers en medewerkers); · toezicht op de gemeentelijke eigendommen en eigendommen van derden (concreet: de gestalde fietsen): gericht op voorkomen van schade, verlies of diefstal. In het huidige situatie vallen de volgende stallingen onder het werkproces: - 15 fietsenstallingen, waaronder NS stallingen(zie verder); - fietsflats; - bemande en in toekomst onbemande stallingen; - stallingen met camerabewaking, en zonder camerabewaking, (hieronder vallen mede de NS-stallingen en de Hallen. **Voorgenomen uitbreiding van verwerkingsactiviteiten zijn:** - uitbreiding van camera bewaking; - implementatie van connectie naar de Intersafe meldkamer zodat actieve monitoring van camerabeelden kan plaatsvinden; - implementatie van [redacted] toegangspoorten voor enkele stallingen; - toepassing van [redacted] chips voor identificatie van fietsen voor toegang via [redacted] - mogelijke aansluiting van fietsenstallingen op de gemeenschappelijke meldkamer van Gemeente Amsterdam; - verwerking van abonnements aanvragen via webshop [redacted] - voor de nieuwe stalling op het Rokin wordt overwogen om gedragsherkenning en/of gezichtsherkenning via camera bewaking toe te passen zodat deze stalling niet bemenst hoeft te worden. De wens is om deze (kleine) stalling onbemenst te laten zijn, o.a. omdat er geen ruimte		Een DPIA moet een systematische beschrijving bevatten van de beoogde verwerkingen (art. 35 lid 7, onder a AVG).	
5	Beschrijf eventuele (nieuwe) technologieën voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt bij dit proces? Bijvoorbeeld internet of things, wifi tracking of behavioral advertising.	- camerabewaking - gedragsherkenning D11met behulp van camera's (onderdeel van plan bij het Rokin) - gezichtsherkenning met behulp van camera's (onderdeel van plan bij het Rokin) - [redacted] tags op fietsen ten behoeve van toegang via [redacted]	Bij deze technologieën loopt u een verhoogd risico voor de impact van uw proces op de betrokkenen. De manier waarop betrokkenen gaan reageren is moeilijk in te schatten. Dit kan leiden tot verhoogde kans op imagoschade, verstoring van de bedrijfscontinuiteit, en acties door handhavers en toezichthouders.		
6	Betreft deze DPIA een enkele verwerking, of een reeks verwerkingen met een vergelijkbaar risico?	Reeks verwerkingen			
7	Wat zijn de doelen van de verwerkingen van persoonsgegevens binnen het proces?	Verlenen van de dienst van stalling van fietsen met toezicht (geen bewaking). subdoelen * Toezicht op de fietsen, de stalling, en veiligheid van personen (medewerkers en bezoekers); * Kunnen herkennen van specifieke bewegingen van personen die kunnen duiden op een noodsituatie (waardoor door een communicatiemogelijkheid met de meldkamer wordt geopend); * Beheren van betalingen voor stalling / abonnementen - Fietsenstalling; * Afhandeling van klachten over de fietsenstalling (schade aan fiets, geschillen over betaling stalling, schade aan de stalling, incidenten die betrekking hebben op medewerkers van de stallingen).	Als weet niet/niet omschreven: Een SMART omschreven doelstelling is essentieel voor het maken van keuzes voor het inrichten van een kwalitatief goede gegevensverwerking. Bovendien loop uw organisatie compliance risico's als het doel niet voldoende precies is omschreven.	Een DPIA moet een systematische beschrijving bevatten van de verwerkingsdoeleinden (art.35 lid 7, onder a AVG).
8	Beschrijf de (categorieën van) betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem of er sprake is van kwetsbare groepen.	Iedereen die de fietsenstalling betreedt: - Medewerkers; - Personen die een fiets veilig wil stallen in de stallingen van Gemeente Amsterdam, inwoners, forensen, toeristen, etc. Het betreft dagstallers of abonnementhouders; - Mensen die voor andere redenen zich hier willen ophouden (denk met name aan personen zonder vast woon- of verblijfplaats).	Bij kwetsbare groepen: U loopt een verhoogd risico. Indien deze gegevens worden misbruikt heeft dit negatieve beeldvorming in de publieke opinie over de organisatie tot gevolg. U wordt geadviseerd maatregelen te treffen op een hoger beveiligingsniveau en betrokkenen de mogelijkheid te bieden zich aan de	

9	Geef aan welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?	**Ten behoeve van de betaling stalling/ abonnementen**: - NAW gegevens; - contactgegevens: email adressen telefoonnummers; - financiële gegevens (bankpas, credit card) voor toegang via [redacted] en pinbetaling bij stalling langer dan 1 dag; - OV chipkaart gegevens voor toegang via [redacted]; - RFID kenmerken, gekoppeld aan fiets, voor toegang via [redacted]; - CCTV camera's bij toegang via [redacted] ([redacted] t.b.v. toegang via [redacted]); - HBF camera's boven fietsenrek [redacted] De stallingen van de NS maken gebruik van zuiltjes voor toegang met OV chipkaart (geen bankpas). **Ten behoeve van het toezicht op de stallingen** Camerabeelden, van verschillende typen: 1. CCTV confrontatie monitor [redacted] ter bewustwording dat er cameratoezicht is; 2. CCTV bewakingscamera ([redacted] veiligheid van personen en goederen; 3. CCTV camera's bij toegang via [redacted] ([redacted] ter ondersteuning bij incident; 4. HBF camera's boven fietsenrek [redacted] gericht op het genereren van informatie over bezetting en identificatie van fietsen die langdurig zijn gestald - langer dan 1 maand); 5. CCTV camera's (Rokin) die gekoppeld zijn aan meldkamer Gemeente Amsterdam ([redacted] veiligheid van personen en goederen. Voorgenomen verwerking van persoonsgegevens zijn (bij Stalling Rokin): - Biometrische persoonsgegevens, zijnde gezichtskenmerken; - Specifieke bewegingen/ bewegingspatronen van personen - binnen de geregistreerde camerabeelden - waaruit een gedraging en/of een incident kan worden herkend. In geval van een incident zal de 'open communicatielijn' met de meldkamer worden geopend (d.m.v. microfoons en speakers in stalling en meldkamer) zodat effectief hulp of bijstand verleend / gestuurd kan worden. ***** Dit betreft de inzet van een algoritme om uit beelden een potentieel incident te herkennen.**	Fietsparkeren ontvangt van V&OR NAW-gegevens van bewoners die in aanmerking komen voor een abonnement. Deze gegevens worden gedeeld met Pantar zodat Pantar bij een aanvraag voor een abonnement kan vaststellen of de bewoner hiervoor in aanmerking komt.	Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld: NAW gegevens, geboortedatum, e-mail adres, telefoonnummer, gegevens over iemands financiële situatie, IP adres, bankrekeningnummer, salaris etc.	
10	Worden er ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of BSN verwerkt?	Biometrische gegevens - namelijk gezichtskenmerken, zie ook 27		Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens waaruit ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van	
11	Geef aan op welke gegevensdrager de persoonsgegevens worden opgeslagen (hardware, software, netwerken).	- IT omgeving van fietsparkeren, beheerd door diverse leveranciers; - [redacted] tag op fiets; - [redacted] systeem, beheerd door diverse leveranciers; - lokale opslag van camerabeelden van CCTV (beelden van confrontatie monitor worden niet opgeslagen);C16 - cloud opslag ([redacted]);D17 - laptop van stallingbeheerder (Excel met abonnementsgegevens) Toegang Pantar medewerkers hebben geen toegang (meer) tot lokale gegevensopslag van de CCTV beelden maar wel in de beheerdersloge) toegang tot de live-beelden van CCTV. Intersafe heeft alleen toegang tot lokale opslag van CCTV beelden. NS stallingen hebben nog geen Intersafe camera bewaking en geen connectie naar een meldkamer van	neem beveiligingsmaatregelen inzake opslag van gegevens op laptop van stallingsbeheerder	De WP29 vereist dat een systematische beschrijving van de gegevens ook omvat dat: "*de activa waarop persoonsgegevens steunen (hadware, software, netwerken, mensen, papier of papiertransmissiekanalen) worden geïdentificeerd;*" toelichting WP29 over gegevensbeschermingseffectbeoordeling)	
12	Zijn de bewaartermijnen in kaart gebracht? Zo ja, geef aan wat de bewaartermijnen zijn.	Bewaartermijnen zijn nog niet in kaart gebracht. Echter: - Ten aanzien van de gegevenswerking t.b.v. de abonnementen, moet worden uitgegeven van maximaal 1 jaar na afloop van de stallingsovereenkomst. Echter, de financiële gegevens meeten gedurende 7 jaar bewaard blijven. - Aangaande camerabeelden geldt een **maximum bewaartermijn van 28 dagen**, op grond van de Beleidsregels Cameratoezicht, opgesteld door de Autoriteits Persoonsgegevens Naleving van bewaartermijnen door leveranciers van de diverse CCTV diensten: op dit moment is geen zekerheid over naleving van bewaartermijnen. Bijvoorbeeld: - Als een CCTV-schijf vol is worden beelden overschreven maar niet bekend is hoe lang dit in praktijk is; - Van abonnementsgegevens is niet duidelijk hoe lang deze na afloop van een abonnement worden	Breng de bewaartermijnen in overstemming met de (wettelijke) eisen en leg dit vast in de verwerkersovereenkomsten. Maak tbv de abonnementsadministratie een scheiding in financiele gegevens, en overige persoonsgegevens (gelet op de verschillende bewaartermijnen) Breng de processen inzake camerabeelden in overeenstemming met de eisen uit de beleidsregels cameratoezicht.	"*Om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is, dient de verwerkingsverantwoordelijke termijnen vast te stellen voor het wissen van gegevens of voor het periodiek toetsen ervan*" (overweging 39 AVG). Let op: bewaartermijnen zijn iets anders dan archief termijnen.	
13	Van hoeveel individuen worden er (ongeveer) persoonsgegevens verwerkt in het kader van dit proces?	Aantal bezoekers per dag wordt geschat op max. 10.000. Geschatte aantal bezoekers over alle fietsenstallingen van de gemeente is max. 10.000 per dag. Van een onbekend deel van deze bezoekers worden persoonsgegevens geregistreerd: dit betreft dan de registratie van gegeven in het kader van betaling / abonnementen, of registratie middels camerabeelden (t.b.v. het toezicht op de stallingen)			
	Deel 2 - Betrokken actoren				
14	Zijn alle partijen die in contact komen met de persoonsgegevens in kaart gebracht?	Zie voorgaand. Leveranciers zijn: [redacted] Beheerpartijen zijn [redacted] Afnemers van gegevens zijn: fietsparkeren (management informatie) en politie (na vordering, na incident). Daarnaast: parkeerverwijssystemen van V&OR (geen persoonsgegevens maar informatie over bezetting van fietsenstalling). Ook worden klachtengegevens gedeeld met [redacted] indien van toepassing. Een deel van de stallingen, zijn "[redacted] stallingen". Deze zijn eigendom van de gemeente Amsterdam en als zodanig vallen die onder de verantwoordelijkheid van Parkeren. Echter, het beheer is uitbesteed aan [redacted] ([redacted] [redacted] stallingen hebben nog geen Intersafe camera bewaking en geen connectie naar een meldkamer van Intersafe of de gemeente Amsterdam - de Hallen is een auto parkeergarage waar sinds kort als pilot ook fietsen kunnen worden gestald. Per 1/7/2020 komt deze fietsenstalling onder beheer van Fietsparkeren.	[redacted]		

15	Welke interne en externe verantwoordelijken zijn betrokken bij dit proces?	Eindverantwoordelijk is het College van B&W van Amsterdam. Intern binnen de gemeentelijke organisatie is bij Mandaatsbesluit - de directeur Parkeren. Voor de verwerking van persoonsgegevens van de stallingen in beheer van de [redacted] is [redacted] naar alle waarschijnlijkheid eindverantwoordelijk. Immers, [redacted] bepaalt daar als beheerder doel en middelen aangaande de verwerking van gegevens voor de [redacted] aldaar.	Controleer goed de afspraken met [redacted] omtrent de stallingen bij de stations - die in beheer zijn bij [redacted] (*zeer waarschijnlijk is dat dus [redacted]	
16	Zijn er afspraken gemaakt met andere verantwoordelijken over de verwerking van persoonsgegevens?	Niet bekend wat de precieze afspraken zijn met [redacted], aangaande de verstrekking van data over klachten.	Controleer afspraken met [redacted] vul deze aan waar dat noodzakelijk of wenselijk is	
17	Zijn er verwerkers betrokken bij het proces? Zo ja, noem de verwerkers.	Alle genoemde leveranciers hebben een rol in de gegevensverwerking in het kader van het beheer van fietsenstallingen en hebben toegang tot persoonsgegevens en zijn dus verwerkers. Contract met [redacted] raamcontract van Gemeente Amsterdam, geen verwerkersovereenkomst; Contract met [redacted] via V&OR, geen verwerkersovereenkomst. Contract [redacted] via Fietsparkeren, geen verwerkersovereenkomst. Contract met [redacted] via samenwerkingsovereenkomst ([redacted] Gemeente Amsterdam). verwerkersovereenkomst onbekend Contract met [redacted] onbekend. verwerkersovereenkomst: onbekend. Contract met [redacted] onbekend. verwerkersovereenkomst: onbekend.	sluit alsnog de vereiste verwerkingsovereenkomsten	
18	Is er een verwerkersovereenkomst afgesloten met de verwerkers?	Zie hiervoor	Zie hierboven aangaande vastleggen en aanvullen van afspraken.	Art. 28 AVG stelt het verplicht om met verwerkers een verwerkingsovereenkomst af te sluiten. De gemeente Amsterdam heeft een model verwerkersovereenkomst ontwikkeld.
19	Zijn er ontvangers betrokken bij dit proces? Zo ja, is er een overeenkomst met de ontvanger?	Er worden (persoons)gegevens verstrekt (aan derde partijen) in de navolgende gevallen: - Verstrekking na vordering daartoe door een [redacted] als bedoeld in Artikel 126nda Wetboek van Strafvordering; - Verstrekking aan [redacted] (in geval van delen van informatie over een klacht in het kader van de klachtenprocedure).	Leg de afspraken met de [redacted] over deze verstrekking duidelijk vast. Stel eerst helder vast of er in dat kader verstrekt wordt, of [redacted] zelf beelden maakt (onder eigen verantwoordelijkheid) en deze gebruikt in het kader van een klachtenprocedure.	
20	Worden persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie? Zo ja, geef aan om welke partijen het gaan en welke waarborgen hiervoor zijn genomen.	Cloud verwerking door [redacted]	[redacted] is een Nederlands bedrijf en onder de AVG niet verder meer gerechtigd persoonsgegevens buiten de EU te (laten) verwerken. Echter...het is verstandig en noodzakelijk om afspraken te maken over de opslag van persoonsgegevens in een cloud: waar de opslag is, welke maatregelen zijn genomen en rechtsregime van toepassing is.	Persoonsgegevens mogen niet zomaar worden doorgegeven naar buiten de Europese Unie. Hiervoor moeten passende waarborgen zijn genomen. Deze waarborgen staan genoemd in art. 45 en 46 AVG.
	Deel 3 - Rechtmatigheid			
	Rechtsgrond			
21	Is van alle verwerkingen in kaart gebracht of een rechtmatige grondslag van toepassing is? Zo ja, geef aan elke rechtmatige grondslag van toepassing is, of welke grondslagen van toepassing zijn. Motiveer waarom die grondslag van toepassing is.	Rechtmatige grondslag van de gegevensverwerkingen: Inzake de verwerking van persoonsgegevens t.b.v. betaling / abonnementen voor stalling, ligt de grondslag in art 6 eerste lid onder b van de AVG (uitvoering overeenkomst) Inzake het toezicht op de fietsenstallingen, op de aldaar aanwezige goederen en personen, is de grondslag gelegen in artikel 6 onder f AVG: noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van verantwoordelijke. NB: in 2 fietsenstallingen (Ceintuurbaan en Ferdinand Bol) worden door de confrontatie camera's ook (deels) beelden van de openbare ruimte vastgelegd). Dit is niet de bedoeling en hier is geen rechtmatige grondslag voor. Advies is om de afstelling van de confrontatie camera's zodanig te wijzigen dat geen personen in de openbare ruimte worden gefilmd. In de interviews is bevestigd dat er verder geen camera's in/rond de fietsenstallingen zijn geplaatst die (deels) beelden maken van de openbare ruimte rond de fietsenstallingen.	Advies: wijzig de insteling van de camera's op Ceintuurbaan en Ferdinand Bol, zodat geen beelden van de openbare ruimte worden gemaakt.	Je mag persoonsgegevens pas verwerken als er een rechtmatige grondslag voor aanwezig is (art. 5 en 6 AVG). De AVG kent de volgende grondslagen: a. ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene, b. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen; c. de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; d. de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen; e. de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; f. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde
22	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op het uitvoeren van een overeenkomst, geef aan om welke overeenkomst dit gaat en noem zo mogelijk een	Overeenkomst voor uitvoering van diensten die onderdeel uitmaken van abonnement. Stallingsvoorwaarden zijn van toepassing.	Om deze grondslag aan te kunnen tonen moet de overeenkomst aantoorbaar zijn.	*"Een verwerking die noodzakelijk is in het kader van een overeenkomst of een voorgenomen overeenkomst, dient rechtmatig te zijn"* overweging 44 AVG.
23	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een wettelijke plicht, geef aan om welke wettelijke plicht dit gaat. Vermeld hierbij het wetsartikel.	N.v.t.		*"Wanneer in deze verordening naar een rechtsgrond of een wetgevingsmaatregel wordt verwezen, vereist dit niet noodzakelijkerwijs dat een door een parlement vastgestelde wetgevingshandeling nodig is (...) Deze rechtsgrond of*
24	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op de vitale belangen van de betrokkene, geef aan om welke belangen dit gaat.	N.v.t.	Deze grondslag is slechts in uitzonderlijke gevallen van toepassing. Overleg daarom bij twijfel met de Privacy Officer van uw cluster of stadsdeel.	*"Verwerking van persoonsgegevens op grond van het vitale belang voor een andere natuurlijke persoon is in beginsel alleen toegestaan indien de verwerking kennelijk niet op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd."* overweging 46 AVG.
25	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, geef aan om welke taak dit gaat en noem het wetsartikel.	N.v.t.		*"Deze verordening schrijft niet voor dat voor elke afzonderlijke verwerking specifieke wetgeving vereist is. Er kan worden volstaan met wetgeving die als basis fungeert voor verscheidene verwerkingen op grond van een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang dan wel voor een taak in het*
26	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, geef aan om welk belang dit gaat en beschrijf de afweging die hierbij is gemaakt.	Dit betreft het maken van de camerabeelden. Het gerechtvaardigd belang zit met name in de veiligheid van personen. Voor de bewaakte stallingen gaat het vooral om de veiligheid van [redacted] medewerkers. In onbewaakte stallen gaat het vooral om de veiligheid van personen die de stalling bezoeken. Tevens wordt met de camerabeelden ook toezicht gehouden op de eigendommen van de gemeente (tegengaan van vernielingen / kunnen claimen van schade bij vernielingen), en/of eigendommen van derden: vernieling of diefstal van fietsen. Dat laatste eveneens met het oog op schadeclaims en klachten van personen die hun fiets in de stalling plaatsen. Afwegingen hierbij zijn: 1. In de fietsenstallingen komen zeer regelmatig incidenten (zoals diefstal, vernieling) en ongelukken voor, veroorzaakt door bezoekers maar ook door personen die geen doel hebben een fiets te stallen. Er is soms agressie naar andere bezoekers, maar nog vaker/zeer regelmatig agressie richting de medewerkers. 2. De camerabewaking (CCTV en confrontatiecamera's) werken preventief doordat bezoekers zien dat ze worden gefilmd en bieden de optie om camerabeelden te gebruiken bij onderzoek naar aanleiding van een		De gemeente kan geen persoonsgegevens verwerken op basis van deze grondslag in het kader van de uitvoering van haar taken. Deze grondslag kan alleen gebruikt worden als het om een niet publieke taak gaat. *"In elk geval is een zorgvuldige beoordeling geboden om te bepalen of sprake is van een gerechtvaardigd belang, alsook om te bepalen of een betrokkene op het tijdstip en in het kader van de verzameling van de persoonsgegevens redelijkerwijs mag verwachten dat verwerking met dat doel kan plaatsvinden. De belangen en de grondrechten van de betrokkene kunnen met name zwaarder wegen dan het belang van de verwerkingsverantwoordelijke wanneer persoonsgegevens worden verwerkt in omstandigheden waarin de betrokkenen redelijkerwijs geen verdere verwerking verwachten. Aangezien het aan de wetgever staat om de rechtsgrond voor persoonsgegevensverwerking door overheidsinstanties te creëren, mag die rechtsgrond niet van toepassing zijn op de verwerking door overheidsinstanties in het kader van de uitvoering van hun taken."* Overweging 47 AVG.

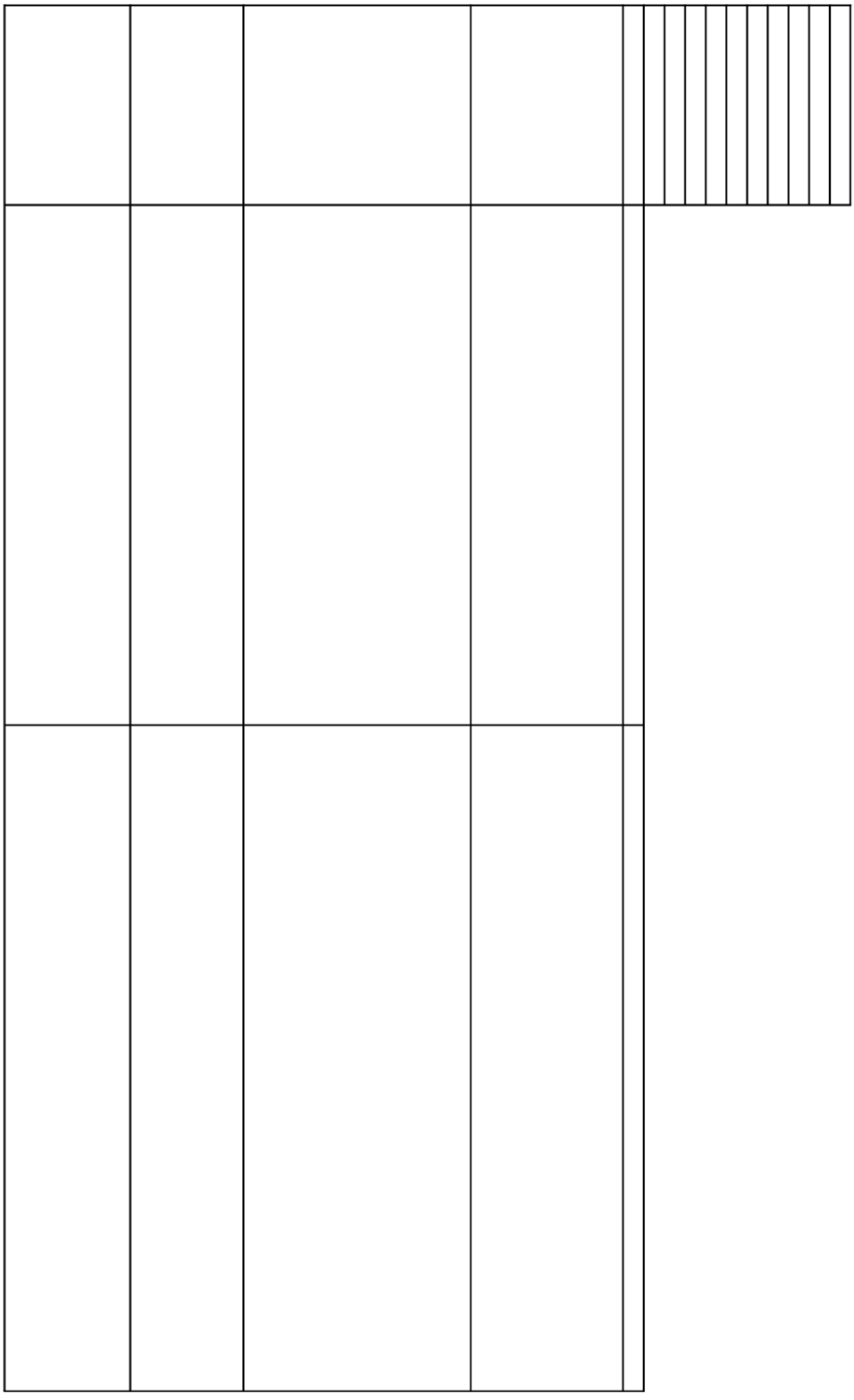
27	Is de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of het BSN toegestaan? Geef aan waarom.	Tot bijzondere persoonsgegevens behoren de biometrische gezichtskenmerken die worden gebruikt bij de voorgenomen toepassing van cameratoezicht met gezichtsherkenning in de nieuwe fietsenstalling bij het Rokin. Dit is op basis van de informatie die nu beschikbaar is (de leverancier Intersafe gaat nog toelichting geven over de technische implementatie) niet toegestaan. Belangrijke grondslagen voor toepassing van camerabewaking en gezichtsherkenning zijn (refererend aan 'GDPR/AVG richtlijn: Guideline 3/2019 on processing of personal data trog video devices, version for public consultation, adopted on 10 July 2019'): *Algemeen voor het gebruik van camerabeelden geldt:* - camera bewaking is alleen toegestaan als het nodig is om een legitiem doel te bereiken behalve als de belangen van de betrokkenen en de fundamentele rechten en vrijheden van betrokkenen zwaarder wegen (ref. pt. 18 en 30 Guideline); - de redenen voor het legitieme doel moet door concrete feiten worden aangetoond (ref. pt. 19); - de verantwoordelijke moet altijd nagaan of er geen passender en minder ingrijpende maatregelen zijn om het legitieme doel te bereiken (ref. pt. 24 en 72) en moet de maatregelen toepassen in samenhang met andere maatregelen (zoals fysieke beveiligingsmaatregelen, bewakingspersoneel, etc.); - voor toepassing moet de verantwoordelijke nagaan of camera toepassing echt nodig is (ref. pt. 26); *Specifiek voor gezichtsherkenning* - voor toepassing van gezichtsherkenning is in de meeste situatis expliciete toestemming van betrokkenen nodig en gezichtsherkenning moet door betrokkene zelf worden geactiveerd om te voorkomen dat personen worden gefilmd die daar niet expliciet toestemming voor hebben gegeven. Daarnaast moet de verantwoordelijke altijd een alternatief voor gezichtsherkenning bieden aan betrokkenen die dit niet willen (ref. pt. 72 en 76 en example pt. 76). **Conclusie Aan de genoemde voorwaarden zoals beschreven in pt. 72 en 76 is (op basis van de huidige beschikbare informatie) niet voldaan waarmee de conclusie is gerechtvaardigd dat in deze situatie camerabewaking met gezichtsherkenning niet is toegestaan.** *Specifiek op detectie van bewegingen / bewegingspatronen* Hierover zijn geen specifieke eisen opgenomen in de (concept) EU Guidelines video-bewaking. Dit betreffen evenwel geen bijzondere persoonsgegevens. Bovendien is deze toepassing gericht op het direct en effectief kunnen verlenen van hulp / handelen en communiceren bij een incident (zoals een vechtpartij, maar ook bijvoorbeeld een persoon die "zomaar valt" en medisch hulp nodig heeft	Advies: zie af van het gebruik van gezichtsherkenning in camera's.	Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens mogen in principe niet verwerkt worden, tenzij een uitzondering van toepassing is (art. 9 en 10 AVG). Overheidsorganen kunnen bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van hun taak gebruik maken van het Burgerservicenummer (art. 10 Wet algemene bepalingen burger service nummer). Voor het overige mag het BSN alleen worden verwerkt als dat bij wet of AMvB is bepaald.
	Toestemming			
28	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op toestemming: is de toestemming vrij, specifiek, op informatie gebaseerd en ondubbelzinnig gegeven door de betrokkene?	N.v.t., behalve bij (toekomstige) [redacted] op fiets voor toegang via [redacted] Advies is om dit in voorwaarden / privacy statement op te nemen. Bij afsluiten van abonnement verstrekt de klant zelf zijn / haar gegevens aan de medewerker voor registratie van het abonnement.		"*Wanneer de verwerking berust op toestemming, moet de verwerkingsverantwoordelijke kunnen aantonen dat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegeven*." (Art. 7, lid 1 AVG) "' *Toestemming' van de betrokkene is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring*
29	Is de toestemming gegeven door middel van een duidelijke actieve handeling?	N.v.t.		"*Toestemming dient te worden gegeven door middel van een duidelijke actieve handeling, bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring, ook met elektronische middelen*
30	Is of wordt bijgehouden hoe en wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven?	N.v.t.		Toestemming moet aantoonbaar zijn gegeven (art. 7 AVG).
31	Heeft de betrokkene de mogelijkheid om toestemming op ieder moment in te trekken en zonder negatieve gevolgen?	N.v.t.	Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Indien u niet kunt voldoen aan verzoeken van betrokkenen om verwerking van gegevens te stoppen of omdat u deze mogelijkheid niet aanbiedt kan dit leiden tot irritatie of kostbare aanpassingen in systemen. U wordt geadviseerd betrokkenen de mogelijkheid te bieden de toestemming in te trekken en dit systeem technisch mogelijk te maken. Indien de impact van het intrekken van de toestemming groot is, is er waarschijnlijk geen sprake van een vrije wilsuiting. U loopt daarmee een compliance risico	" *De betrokkene heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Alvorens de betrokkene zijn toestemming geeft, wordt hij daarvan in kennis gesteld. Het intrekken van de toestemming is even eenvoudig als het geven daarvan.*" (Art. 7, lid 3 AVG)
32	Omvatten de verwerkingsactiviteiten websites, apps of andere online diensten van de informatie maatschappij gericht op/aangeboden aan kinderen onder de leeftijd van 16 jaar?	Online diensten zijn nog niet van toepassing maar is in de toekomst wel voorzien (Webshop van [redacted] voor afsluiten abonnement). Advies is om daarbij in toekomst leeftijdsgrens te controleren en waar nodig toestemming te vragen aan persoon met ouderlijke verantwoordelijkheid van het kind.		"[bij het vragen van toestemming] *in verband met een rechtstreeks aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan een kind, is de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig wanneer het kind ten minsten 16 jaar is. Wanneer het kind jonger is dan 16 jaar is zulke verwerking slechts rechtmatig indien en voor zover de toestemming of machtiging tot toestemming in dit verband wordt verleend door de persoon die ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt.*" (Art. 8, lid 1 AVG).
33	Wordt toestemming bij de situatie in de vorige vraag gevraagd door de persoon die ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt?	Zie 32.		
	Transparantie			
34	Indien de persoonsgegevens direct bij de betrokkene worden verzameld; welke informatie wordt ten tijde van de verzameling gecommuniceerd?	Privacy statement voor fietsparkeren is nog niet aanwezig. In stallingsvoorwaarden wordt de AVG genoemd en verwezen naar de algemene privacy voorwaarden van de gemeente Amsterdam. Een specifiek privacy statement voor fietsparkeren is nog niet aanwezig. Advies is om voorwaarden rond gegevensverwerking met betrekking tot fietsparkeren (met name camera bewaking) in een privacy statement danwel de stallingsvoorwaarden op te nemen, in duidelijke bewoordingen (zie 36).	Advies Een helder privacy statement opstellen voor de fietsenstallingen van de gemeente Amsterdam. Op de website van Amsterdam EN ter plaatse Tevens helder vermelden waar camera's hangen.	Hier kan bijvoorbeeld naar het privacy statement worden verwezen, maar ook naar aanvullende informatie die beschikbaar is gesteld. Art. 13 AVG geeft een volledig overzicht van de informatie die aan een betrokkene moet worden verstrekt ten tijde van de verzameling van de persoonsgegeven. Het betreft ten minste: 1. identiteit van de verantwoordelijke, 2. Gegevens van de FG, 3. De verwerkingsdoeleinden, 4. Welk gerechtvaardigd belang wordt behartigd (indien als grondslag gebruikt), 5. (Categorieën van) ontvangers, 6. Of gegevens worden doorgegeven aan landen
35	Indien de persoonsgegevens niet direct bij de betrokkene worden verzameld; welke informatie wordt ten tijde van de verzameling (of ten minste binnen een maand na verkrijging) gecommuniceerd?	N.v.t.	Indien geen of niet voldoende informatie aan de betrokkenen wordt verstrekt dan is er een verhoogd risico. Transparantie is een belangrijk beginsel onder de AVG. Neem maatregelen om ervoor te zorgen dat betrokkenen goed geïnformeerd zijn.	Art. 14 AVG geeft een volledig overzicht van de informatie die aan een betrokkene moet worden verstrekt wanneer de persoonsgegevens niet direct bij de betrokkene zijn verzameld. Het betreft ten minste: 1. identiteit van de verantwoordelijke, 2. Gegevens van de FG, 3. De verwerkingsdoeleinden, 4. Categorieën van persoonsgegevens, 5. (Categorieën van) ontvangers, 6. Of gegevens worden
36	Is het privacy statement geschreven in duidelijke bewoordingen en makkelijk vindbaar voor de	Zie 34		"*Overeenkomstig het transparantiebeginsel moet informatie die bestemd is voor het publiek of voor de betrokkene beknopt, eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn*
37	Indien de verwerking betrekking heeft op een samenwerkingsverband waarbij meerdere verwerkingsverantwoordelijken betrokken zijn, worden	Nagaan of relatie met [redacted] een samenwerkingsverband is waarbij meerdere verwerkingsverantwoordelijken zijn of dat [redacted] een verwerker van de gemeente Amsterdam (fietsparkeren) is.		"*Wanneer twee of meer verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen, zijn zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Zij stellen op transparante wijze hun respectieve*
	Deel 4 - Rechten van betrokkenen			

38	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op inzage?	Er zijn nog geen specifieke processen ingericht voor rechten van betrokkenen voor fietsparkeren. Er ligt evenwel een standaard proces voor inzageverzoeken bij de gemeente Amsterdam, waar de processen Fietsparkeren automatisch onder vallen. Binnen Parkeren moet een proces gemaakt hoe fietsparkeren aan te haken op dit grote, overkoepelend proces voor de gehele gemeente.	Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Betrokkenen hebben het recht om hun gegevens in te zien. Hierbij is het van belang dat u zelf ook een helder overzicht heeft van de gegevens die worden verwerkt en waar deze zich binnen de organisatie bevinden. U loopt ook een compliance risico aangezien het verplicht is betrokkenen (op verzoek, eventueel tegen een redelijke vergoeding) inzage te geven.	*"De betrokkene heeft het recht om de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitsel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens ...."* (Art. 15, lid 1 AVG) Voor de rechten van betrokkenen is een stedelijk proces ingericht. Deze vraag ziet erop dat technisch en praktisch rekening wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten duidelijk te vermelden.
39	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op rectificatie?	Zie 50	Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Het bieden van een mogelijkheid tot correctie verbetert de gegevenskwaliteit. Als correcties niet doorgevoerd (kunnen) worden, verslechterd de gegevenskwaliteit en zijn de gegevens uiteindelijk (mogelijk) niet meer geschikt. U loopt hiermee ook een compliance risico.	*"De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen"* (Art. 16 AVG). Voor de rechten van betrokkenen is een stedelijk proces ingericht. Deze vraag ziet erop dat technisch en praktisch rekening wordt gehouden met deze rechten van
40	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op wissing/verwijdering van persoonsgegevens?	Zie 50	Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Betrokkenen hebben het recht om te verzoeken om verwijdering van gegevens. Als er geen zwaarwegende redenen z jn om dit niet te doen, dient dit ook uitgevoerd te worden. In andere gevallen heeft de betrokkene het recht meegedeeld te worden om welke reden (deels) niet aan het verzoek wordt voldaan. U	*"De betrokkene heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen"* in een aantal gevallen (art. 17 AVG). Voor de rechten van betrokkenen is een stedelijk proces ingericht. Deze vraag ziet erop dat technisch en praktisch rekening wordt gehouden met deze rechten van
41	Kan worden voldaan aan een verzoek om dataportabiliteit?	M.b.t. tot de camerabeelden is dataportabiliteit niet aan de orde (daarvoor geldt immers dit specifieke recht niet). M.b.t. tot de gegevens inzake betaling en abonnementen moet bezien worden of het maken van een proces prioriteit heeft. Dataportabiliteit ziet immers op het recht om persoonsgegevens ook te kunnen gebruiken bij een concurrerende aanbieder van een dienst. Daarvan lijkt niet direct sprake bij fietsenstallingendienst.		Indien de grondslag van de verwerking toestemming of uitvoering van de overeenkomst is, dan kan de betrokkene een beroep doen op het recht van dataportabiliteit (art. 20 AVG).
42	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op bezwaar?	zie 50		*"De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van*
43	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op beperking?	zie 50		Betrokkenen hebben het recht om de verwerking van hun gegevens te laten beperken indien, kortweg, **a)** de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist
44	Is de kwaliteit van de gegevens gewaarborgd, dat wil zeggen: zijn de gegevens actueel, juist en volledig?		Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Het is van belang dat de verwerkte gegevens juist zijn om ervoor te zorgen dat geen verkeerde conclusies worden getrokken of verkeerde acties worden ondernomen. U loopt hiermee ook een compliance risico.	*"Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd (...)"* (art. 5, lid 1 onder d AVG).
	Profilering en geautomatiseerde besluitvorming			
45	Worden er profielen opgesteld van de betrokkenen, al dan niet geanonimiseerd?	N.v.t.	Als ja/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Het risico bestaat dat de betrokkenen of de algemene opin e dit	
46	Indien profielen worden opgesteld, kan het profiel tot uitsluiting of stigmatisering leiden?	N.v.t.	Als ja/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Het nemen van beslissingen op basis van profilering kan	
47	Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming? Zo ja, op basis van welke grondslag?	N.v.t.	Als ja/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Het nemen van beslissingen op basis van een bepaalde	*"De betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan*
	Deel 5 - Doelbinding & proportionaliteit			
48	Worden de persoonsgegevens gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij verzameld zijn?	Nee, doelen zijn gedefinieerd. Advies is doelen van gegevensverwerkingen in het verwerkingsregister up to date te registreren.	U loopt een verhoogd risico. Indien betrokkenen worden verrast door de gegevens verwerking	Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld voor een welbepaald uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel (art. 5, lid 1 onder b AVG).
49	Indien de vorige vraag met 'ja' is beantwoord: is het doel waarvoor de persoonsgegevens verwerkt gaan worden verenigbaar met het oorspronkelijke doel?			Een verwerking voor een ander doel is slechts toegestaan als de verdere verwerking is gebaseerd op toestemming van de betrokkene of op een specifiek wettelijk voorschrift, dat een noodzakelijke en evenredige maatregel is in een democratische
50	Worden de persoonsgegevens gebruikt voor een ander doel dat niet specifiek is omschreven?	Nee, doelen zijn gedefinieerd. Advies is doelen van gegevensverwerkingen in het verwerkingsregister up to date te registreren.	Als nee/weet niet: Het gebruik van de gegevens moet in overeenstemming met het doel van de verwerking	Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld voor een welbepaald uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel (art. 5, lid 1 onder b AVG).
51	Is sprake van koppeling, verrijking of vergelijking van gegevens uit verschillende bronnen?	Nee	Bij ja: U loopt een verhoogd risico dat de gegevens gebruikt worden of in de toekomst gebruikt gaan	
52	Is de (voorgenomen) verwerking effectief om het beoogde doel te bereiken? Geef aan waarom.	Verwerking van biometrische gegevens van de voorgenomen gezichtsherkenning is weliswaar effectief om het doel daarvan te bereiken (vaststelling of personen langer dan normaal in de fietsenstalling verblijft, ondersteuning van een onbemande fietsenstalling) maar de impact is niet in redelijke verhouding tot het doel. Vastlegging van deze zeer gevoelige gegevens is niet in lijn met de voorwaarden zoals die in de AVG / GDPR zijn genoemd en de uitwerking daarvan in de (concept) aanvullende toelichting / regelgeving. Advies: geen gebruik van gezichtsherkenning: zoek een alternatief.	Indien de verwerking niet effectief is om het doel te bereiken dat is er waarschijnlijk geen sprake van een goede dataminimalisatie en/of doelbinding. Uw organisatie loopt daarmee een compliance risico.	Dit kan bijvoorbeeld worden aangetoond met empirisch onderzoek of op basis van ervaringen uit het verleden.
53	Staat de impact voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene van de voorgenomen verwerking van persoonsgegevens in redelijke verhouding tot het doel? Geef aan waarom.	Zie 54.		*"De beoordeling bevat ten minste een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doeleinden"* (art. 35, lid 7 onder b AVG).
	Deel 6 - Data minimalisatie & subsidiariteit			
54	Kan het proces ook worden gerealiseerd op een manier die minder ingrijpend is voor de impact op de privacy van betrokkenen? Geef aan waarom wel/niet. Geef aan welke alternatieven zijn overwogen om het proces te realiseren op een manier die minder ingrijpend is voor de impact op de privacy van de betrokkenen?	Moet nog worden vastgesteld als onderdeel van data minimalisatie project binnen parkeren.	Het verwerken van zo min mogelijk gegevens heeft een aantal voordelen: - De benodigde opslag en rekencapaciteit van uw computer systemen is lager, waardoor prestat es, hersteltijden en service niveaus kunnen worden verhoogd. - U zult minder gegevens te hoeven onderhouden en updaten en de kans op fouten wordt verkleind.	*"De beoordeling bevat ten minste een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doeleinden"* (art. 35, lid 7 onder b AVG). Kunnen er bijvoorbeeld minder gegevens worden verwerkt, minder bijzondere of gevoelige gegevens worden gebruikt, zijn privacy by default en privacy by design goed toegepast? etc.

55	Zijn alle persoonsgegevens noodzakelijk om het beoogde doel te bereiken?	Uit interviews is niet gebleken dat er meer persoonsgegevens worden verzameld dan voor het beoogde doel noodzakelijk is. Ten aanzien van de voorgenomen inzet van gezichtsherkenning mot worden vastgesteld dat dit wel zou neerkomen op het verwerken van gegevens die niet noodzakelijk zijn.	Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Het risico bestaat dat betrokkenen minder snel willen meewerken, of het vertrouwen in de organisatie vermindert. U wordt geadviseerd enkel gegevens te gebruiken die noodzakelijk zijn. Bovendien loopt uw organisatie compliance risico's als dit niet het geval is	
56	Hoe is geborgd dat de standaardinstellingen van de betrokken apparatuur of applicaties zodanig zijn dat alleen de persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel? Geef aan welke maatregelen zijn getroffen	N.v.t.		*"De verwerkingsverantwoordelijke treft passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking"* (art. 25, lid 2 AVG)
	Deel 7 - Opslagbeperkingen			
57	Worden de persoonsgegevens verwijderd op het moment dat zij niet meer noodzakelijk voor het bereiken van het doel?	Is niet bekend. Nagaan welke acties zijn getroffen om de bewaring / archivering in overeenstemming met de AVG te verzekeren. Advies is om te onderzoeken welke bewaartermijnen voor de verschillende gegevens geldig zijn en op welke wijze hieraan wordt voldaan. Dit betreft camerabeelden maar ook gegevens van bankpassen/creditcard/abonnementsgegevens.	Als nee/ weet niet: U loopt een verhoogd risico. Indien gegevens oneindig bewaard worden, wordt het risico dat deze gebruikt worden door ongeautoriseerde personen hoger. Eveneens brengt het kosten met zich mee om de gegevens te bewaren (en onderhouden). U	*"Dit vereist met name dat ervoor wordt gezorgd dat de opslagperiode van de persoonsgegevens tot een strikt minimum wordt beperkt. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt indien het doel van de verwerking niet redelijkerwijs op een andere wijze kan worden verwezenlijkt"* (overweging 39 AVG).
58	Op welke manier wordt gerealiseerd dat de data daadwerkelijk worden verwijderd/geanonimiseerd?	Is niet bekend. Nagaan welke acties zijn getroffen om de bewaring / archivering in overeenstemming met de AVG te verzekeren. Advies is om te onderzoeken welke bewaartermijnen voor de verschillende gegevens geldig zijn en op welke wijze hieraan wordt voldaan.		
59	Indien geen bewaartermijnen zijn gedefinieerd, zijn er maatregelen genomen om de persoonsgegevens desalniettemin te verwijderen?	Niet bekend		
	Deel 8 - Beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid			
60	Zijn er op basis van de VRA extra maatregelen nodig, naast de BIG maatregelen?	[redacted] is nog niet uitgevoerd. Dit zal plaatsvinden na afronding van DPIA.		*"Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van*
61	Is voor dit proces aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode? Zo ja, vermeld de gedragscode.	Nee	Let op: Op dit moment is een dergelijke gedragscode nog niet afgesloten, dus hierbij kan niet worden aangesloten.	*"Bij het beoordelen van het effect van de door een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker verrichte verwerkingen, en met name ter wille van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, wordt de naleving van de in artikel 40*
62	Zijn de persoonsgegevens gepseudonimiseerd waar mogelijk?	Nagaan in [redacted] voor gearchiveerde persoonsgegevens van voormalige abonnementen.	Door het pseudonimiseren van persoonsgegevens wordt de impact voor de betrokkenen verkleind aangezien minder informatie over de betrokkene wordt prijsgegeven. Let op: gepseudonimiseerde persoonsgegevens zijn nog steeds onderhevig aan de AVG.	
63	Zijn de persoonsgegevens versleuteld waar mogelijk?	Nagaan in [redacted] voor opslag van abonnementsgegevens.	Door het versleutelen (encryptie) van persoonsgegevens wordt de impact voor de betrokkenen verkleind aangezien minder informatie over de betrokkene wordt prijsgegeven.	
64	Zijn toegangsmaatregelen genomen waardoor alleen personen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van hun taak?	Nagaan in [redacted]	Indien nee/weet niet: u loopt een verhoogd risico. Door dat persoonsgegevens toegankelijk zijn voor personen die ze niet nodig hebben (binnen of buiten de gemeente Amsterdam) is het waarschijnlijk dat zij	
	Deel 9 - Beschrijving en beoordeling risico's betrokkenen			
65	Omschrijf welke negatieve privacy gevolgen voor betrokkenen mogelijk kunnen optreden bij de uitvoering van dit proces.	Zie tabblad risico's en maatregelen.		Ga hierbij in op eventuele immateriële, materiele en/of lichamelijke schade voor de betrokkenen. Let daarbij op de aard, de omvang en het gevolg van de verwerkingen zoals die naar voren is gekomen bij het invullen van deze vragenlijst. Is er
66	Hoe groot is de kans dat de omschreven risico's zich voordoen?	Zie tabblad risico's en maatregelen.	De kans dat een bepaald risico zich in de praktijk zal voordoen hangt in grote mate af van de genomen	
67	Omschrijf het restrisico voor de betrokkenen. Geef aan of dit restrisico hoog is.	Zie tabblad risico's en maatregelen.	Als na de genomen maatregelen een risico resteert voor de betrokkenen dan moeten er aanvullende	
68	Omschrijf de voorgestelde maatregelen om het restrisico te mitigeren.	Zie tabblad risico's en maatregelen.		
	Deel 10 - Ingewonnen advies			
69	Is er advies ingewonnen van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) bij het uitvoeren van deze DPIA?	De DPIA wordt voor vaststelling en aanbieding aan het MT Parkeren voorgelegd aan de FG		De gemeente Amsterdam heeft een FG [invoegen contactdetails]. Het advies van de FG moet worden ingewonnen bij het uitvoeren van een DPIA. (art. 35 lid 2 AVG)
70	Is er advies ingewonnen van de Autoriteit Persoonsgegevens bij het uitvoeren van deze DPIA? Geef aan waarom wel of geen advies is ingewonnen.	Nee		Neem het advies van de FG op bij de DPIA rapportage, bijvoorbeeld in tab 3. Art. 36 AVG schrijft voor dat de toezichthouder voorafgaand moet worden geraadpleegd indien (i) de DPIA uitwijst dat er, ondanks eventuele maatregelen, een hoog risicc verbonden blijft aan de (voorgenomen) verwerking en, (ii) indien dat
71	Indien advies is ingewonnen van de Autoriteit Persoonsgegevens, geef aan op welke manier invulling is gegeven aan dit advies.	N.v.t.		
72	Is de betrokkenen (of hun vertegenwoordigers) gevraagd om hun visie te geven over de verwerkingsactiviteiten? Geef aan waarom wel/niet.	Nagaan of dit nodig / gewenst is.		*"De verwerkingsverantwoordelijke vraagt in voorkomend geval de betrokkenen of hun vertegenwoordigers naar hun mening over de voorgenomen verwerking, met inachtneming van de bescherming van commerciële belangen of de beveiliging van*
73	Geef aan op welke manier opvolging is gegeven aan de visie van betrokkenen. Indien geen opvolging is gegeven aan deze visie, motiveer waarom dat niet is gedaan.	Nagaan of dit nodig / gewenst is.		

Beschrijving en beoordeling risico's betrokkenen en mitigerende maatregelen		
Welke negatieve privacy gevolgen voor betrokkenen kunnen mogelijk optreden?	**Voorgestelde maatregelen**	**Actiehouder**
Risico: gegevensverwerking door leveranciers voldoen niet aan AVG/privacy voorwaarden, onder meer: bewaartermijnen, beveiliging van gegevens tijdens transport/opslag van gegevens, toegang tot vertrouwelijke persoonsgegevens, naleving van rechten van betrokkenen, etc. Wanneer onvoldoende naleving van privacy voorwaarden en beveiliging van gegevens bestaat kunnen betrokkenen hiervan nadeel ondervinden (bijvoorbeeld datalek, openbaar worden van vertrouwelijke gegevens).	Verwerkersovereenkomst met alle leveranciers/verwerkers van persoonsegevens afsluiten, met inachtneming van de in het risico genoemde aspecten. Bewaking van naleving van afspraken door Parkeren, opvragen assurance verklaring/TPM, etc. Zorg voor een up to date en volledig verwerkingsregister.	Verder realiseren van verwerkersovereenkomsten en implementatie van naleving van afspraken is onderdeel van de herstelplan activiteiten. [redacted]), Parkeren ([redacted]) en tevens inhoudsdeskundigen.
Risico: bezoekers zijn niet bekend met de wijze waarop Parkeren naleving van privacy wetgeving uitvoert.	Stel duidelijk privacy statement op met duidelijke omschrijving van de wijze waarop Parkeren en de verwerkers voldoen aan de privacy voorwaarden. Overweeg uitbreiding van de stallingsvoorwaarden met meer privacy informatie. Privacy statement publiceren op de website van Amsterdam en ter plaatse. Tevens helder vermelden waar camera's hangen.	Huidge privacyverklaring aanvullen: [redacted]
Onduidelijk is of NS een verwerker van parkeren is of dat het contract met NS een contract tussen verantwoordelijken is. Risico voor betrokkenen is dat er niet goede of niet duidelijke afspraken met NS zijn over verwerking (incl. beveiliging) van gegevens.	Nagaan of relatie met [redacted] een samenwerkingsverband is waarbij meerdere verwerkingsverantwoordelijken zijn of dat [redacted] een verwerker van de gemeente Amsterdam (fietsparkeren) is. In deze DPIA is het uitgangspunt gekozen dat [redacted] een verwerker is van fietsparkeren. Controleer afspraken met [redacted] vul deze aan waar dat noodzakelijk of wenselijk is Leg de afspraken met de [redacted] over verstrekkingen aan derden duidelijk vast. Stel eerst helder vast of er in dat kader verstrekt wordt, of NS [redacted] beelden maakt (onder eigen verantwoordelijkheid) en deze gebruikt in het kader van een klachtenprocedure.	Nagaan bij houder van het contract met [redacted] Actie: [redacted] ([redacted])
Risico voor betrokkene is dat er geen praktische implementatie zijn van de (stedelijke) processen voor toepassing van rechten van betrokkenen binnen Parkeren (inzien, rectificatie en verwijdering van gegevens, etc.).	Implementeer werkwijze binnen Parkeren om invulling te geven aan de gemeentelijke/stedelijke processen voor toepassing van rechten van betrokkenen.	Parkeren. Al aanwezig? Recht om de gegevens die opgeslagen worden in te zien. Schijnt gemeentelijk al te zijn geregeld. Moet opgenomen zijn in stallingsvoorwaarden en Priv. Verklaring.
Bewaartermijnen zijn niet bekend of worden nog niet nageleefd. Het risico voor betrokkene is dat gegevens langer worden bewaard dan nodig/toegestaan is.	Stel bewaartermijnen vast, implementeer maatregelen voor naleving van bewaartermijnen. Breng de bewaartermijnen in overstemming met de (wettelijke) eisen en leg dit vast in de verwerkersovereenkomsten. Maak t.b.v. de abonnementenadministratie een scheiding in financiële gegevens, en overige persoonsgegevens (gelet op de verschillende bewaartermijnen)	Informatiebeheer met [redacted] en voor administratie [redacted] en [redacted]
Risico voor betrokkenen is dat de gegevensverwerking door Lumigide in de cloud buiten de EU plaatsvindt en dus een compliance risico is.	[redacted] [redacted] [redacted] ıncier van kluisjes, incl subcontractors) gegevens conform de GDPR regels is. Het is verstandig en noodzakelijk om afspraken te maken over de opslag van persoonsgegevens in een cloud: waar de opslag is welke maatregelen zijn genomen en rechtsregime van	IV en parkeren, Actie: [redacted] en [redacted]
Risico voor betrokkenen is dat de gegevensverwerking va abonnementsgegevens niet veilig plaatsvindt (op laptop van Pantar medewerker). Dit kan mogelijk leiden tot een datalek / toegang tot vertrouwelijke persoonsgegevens.	Maak met [redacted] afspraken over betere beveiliging van gegevens (abonnementsgegevens en NAW gegevens van bewoners die in aanmerking komen voor een abonnement).	IV en parkeren, Actie: [redacted] en [redacted]
Risico voor betrokkenen is dat nieuwe technologieën worden toegepast die niet passend zijn voor het doel va de gegevensverwerking voor stalling van fietsen (gedragsherkenning, gezichtsherkenning) en leidt tot aantasting van fundamentele rechten en vrijheden van betrokkenen (vastlegging van biometrische gezichtskenmerken in relatie tot het proces van stalling van een fiets).	Dringend advies: zie af van toepassing van cameratoezicht met gezichtsherkenning in de nieuwe fietsenstalling Rokin, want dit is conform toelichting op de GDPR op basis van de huidige informatie niet toegestaan. Pas andere maatregelen toe voor het bereiken van het doel van een onbemensde stalling door cameratoezicht met gedragsherkenning, actieve bewaking van camera beelden en/of persoonlijk toezicht bij het dagelijks openen en sluiten van de fietsenstalling.	Besluit is al genomenom om geen gezichtssherkenning toe te passen.

Risico voor betrokkenen is dat ze worden gefilmd op de confrontatie monitor terwijl ze in openbare ruimte voor de ingang van de fietsenstalling zijn (Ceintuurbaan en Ferdinand Bol).	Advies is om de afstelling van de confrontatie camera's bij de ingang zodanig te wijzigen dat geen personen in de openbare ruimte worden gefilmd. Wijzig de instelling van de camera's op Ceintuurbaan en Ferdinand Bol, zodat geen beelden van de openbare ruimte worden gemaakt. Breng de processen inzake camerabeelden in overeenstemming met de eisen uit de beleidsregels cameratoezicht.	IV en parkeren, Actie [redacted] en [redacted] en [redacted]



Nr.	Verwerking	Categorie persoonsgegeven	Type persoonsgegeven	Categorie betrokkenen	Doel	Applicatie	Bewaartermijn
1	[omschr jving van de verwerk ng]	[we ke persoonsgegevens worden er gebrukt voor deze verwerk ng? Bijv. Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, locat e, klantnummer etc.]	[Normaal, gevoelig, en/of bijzonder]	[van wie worden gegevens verwerkt? B jvoorbeeld: nwoners, medewerkers, vergunninghouders etc]	[geef aan waarom de gegevens worden verwerkt]	[noem eventueel een gebruikt appl cat e]	[Geef aan wat de bewaartermijn s, of hoe d e wordt bepaald.]
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							

DPIA advies FG

DPIA advies AP

DPIA visie betrokkenen

Gemeente Amsterdam Quick Scan & Pre-screening

Introductie

Door middel van deze pre-screening kunt u een inschatting maken of er een DPIA uitgevoerd moet worden of niet. In de volgende gevallen zal er binnen de gemeente Amsterdam een DPIA moeten worden uitgevoerd
1. Bij de ontwikkeling van beleid op regelgeving die betrekking hebben op verwerking van persoonsgegevens of waaruit verwerkingen van persoonsgegevens voortvloeien
2. Bij voorgenomen verwerkingen van persoonsgegevens die waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Om te beoordelen of er sprake is van een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen gebruikt u deze pre-screening.

Indien vraag 1 3 4 en/of 5 met 'ja' wordt beantwoord dan moet een DPIA worden gedaan.
Indien de vragen 6a tm en met 6i ten minste twee keer met 'ja' worden beantwoord dan moet tevens een DPIA worden gedaan.

Het verwerken van persoonsgegevens houdt in principe alle activiteiten omtrent persoonsgegevens in. Denk aan het verzamelen van persoonsgegevens opnemen van gesprekken opslaan van persoonsgegevens bewaren van persoonsgegevens verwijderen van persoonsgegevens etc. De verwerkingsactiviteit waarvoor u deze pre-screening invult kan zijn een project applicatie systeem proces etc.

Deze vragenlijst moet u altijd afnemen bij het opstellen van nieuw beleid of regelgeving.
Deze prescreening moet gevalideerd worden door de Privacy Officer en/of de FG.

	Pre-screening vragen	Antwoord: j/n	Antwoord/uitleg	Toelichting
1	**Is er binnen de gemeente Amsterdam sprake van een nieuw beleid of regelgeving dat/die betrekking hebben op verwerking van persoonsgegeven of waaruit verwerkingen van persoonsgegeven voortvloeien? Indien ja: vervolg dan bij vraag 3.**	J	Doe een DPIA	Bij het opstellen van nieuw beleid of regelgeving op gemeentelijk niveau dat betrekking heeft op persoonsgegevens is het verplicht een DPIA uit te voeren zodat er een inschatting gemaakt kan worden van de privacyrisico's voor de betrokkenen.
2	**Worden er persoonsgegevens verwerkt? Zo niet, dan kunt u hier stoppen. Zo ja, ga verder.**	J	Camerabeelden Persoonsgegevens tbv toegangscontrole Persoonsgegevens ten behoeve van abonnementen Financiele gegevens Gegevens met betrekking tot klachten	In de introductie wordt een uitleg gegeven van het begrip 'verwerking.' Persoonsgegevens worden als volgt gedefinieerd: "*alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (=de betrokkene) als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd*'. Voorbeelden van persoonsgegevens: NAW gegevens geboortedatum e-mail adres telefoonnummer ring straße of werknemersnummer IP adres huwelijkse staat salaris of andere inkomens gegevens opnames van telefoongesprekken CVs locatiegegevens kenteken bankrekeningnummer BSN informatie over toegangssystemen van het kantoor etc.
3	**Worden er bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten verwerkt, en gebeurt dit op grote schaal?**	J	Voorgenomen cameratoezicht met bewegingsdetectie en gezichtsherkenning in festenstalling Rokin. Dit betreft bijzondere persoonsgegevens (biometrische kenmerken).	Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens waaruit ras etnische afkomst politieke opvattingen religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen lidmaatschap van een vakbond blijkt en verwerkingen van genetische gegevens biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van een persoon of gegevens over gezondheid gegevens met betrekking tot iemands seksuele gedrag of seksuele gerichtheid. Daarnaast zet deze vraag ook op gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordeling of strafbare feiten. Binnen de gemeente worden gegevens verwerkt die onder deze vraag vallen bijvoorbeeld: strafrechtelijke gegevens in het kader van verwerkingen in het domein 'afstand tot de arbeidsmarkt' gezondheidsgegevens van werknemers van de gemeente en ras/afkomst bij projecten omtrent statushouders. De AVG geeft geen uitsluitsel van wat als 'grootschalig' aangemerkt moet worden. Hierbij kunnen echter de volgende criteria in aanmerking worden genomen: het aantal betrokkenen (de mensen van wie u gegevens verwerkt of de hoeveelheid gegevens die u verwerkt) de duur van de gegevensverwerking en de geografische reikwijdte van de verwerking.
4	**Is er bij de verwerkingsactiviteit sprake van stelselmatige observatie of monitoring door de gemeente Amsterdam, en gebeurt dit op grote schaal?**	J	Cameratoezicht met vastgelegging van camerabeelden ten behoeve van onderzoek in geval van een incident. Op grote schaal: betreft meerdere filestenstallingen waar per dag duizenden bezoekers komen. Voorgenomen cameratoezicht voor beveiligingsdetectie en gezichtsherkenning voor nieuwe filtenstalling Rokin.	Hierbij gaat het om een verwerkingsactiviteit die dient voor observatie monitoring of controle van individuen. Dit kan gaan om situaties waarin het individu niet weet wie zijn data verwerkt en waarvoor het gebruikt wordt. Voorbeeld: het gebruik van cameras langs de weg om rijgedrag te monitoren of het monitoren van e-mail verkeer van werknemers en het volgen van de arbeidsdeelname van uitkeringsgerechtigden die naar re integratietrajecten werk gevonden hebben. De AVG geeft geen uitsluitsel van wat als 'grootschalig' aangemerkt moet worden. Hierbij kunnen echter wel de volgende criteria in aanmerking worden genomen: het aantal betrokkenen (de mensen van wie u gegevens verwerkt) de hoeveelheid gegevens die u verwerkt) de duur van de gegevensverwerking en de geografische reikwijdte van de verwerking.
5	**Wordt er bij de verwerking door de gemeente Amsterdam gebruik gemaakt van profilering of systematische en uitgebreide analyses van persoonlijk aspecten, en zijn daaraan voor betrokkenen rechtsgevolgen verbonden?**	N		Het gaat hierbij om het genereren van profielen of segmentaties om zodoende een beeld van een persoon te vormen. Aan de profilering kunnen rechtsgevolgen -of vergelijkbare gevolgen- verbonden zijn zoals het ontzeggen van bepaalde uitkeringen het wel of niet ontvangen van een vergunning/toestand of voordeel anderzins.
6	**Wordt bij de vragen 6a tot en met 6i ten minste twee keer 'ja' ingevuld?**	J	Doe een DPIA	Een DPIA is wettelijk verplicht op het moment dat een (voorgenomen) verwerking van persoonsgegevens een hoog risico met zich meebrengt. Aan de hand van deze pre-screening kunt u beoordelen of er sprake is van een dergelijk hoog risico.
6a	**Worden de persoonsgegevens die de gemeente Amsterdam verwerkt, gebruikt om betrokkenen te evalueren/scoren?**	N	Geen evaluatie of scoring maar wel toezicht.	Voorbeeld: een bank die klanten screent voor hun kredietwaardigheid een biotechnologiebedrijf dat genetische testen verzorgd om op basis daarvan een risicoinschatting van ziektes te maken of een bedrijf dat gedrag van klanten of marketing profielen vastlegt aan de hand van het gebruik van een website.
6b	**Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg of vergelijkbaar wezenlijk gevolg?**	J	Bewegingsdetectie kan leiden tot besluit om actie te ondernemen richting de betrokkende.	Dit gaat om een verwerking die gericht is op het nemen van beslissingen met betrekking tot betrokkenen *waarvan voor de natuurlijke personen rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke personen op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen* (artikel 35 lid 3 onder a)). De verwerking kan bijvoorbeeld leiden tot uitsluiting of discriminatie van natuurlijke personen.
6c	**Is er sprake van stelselmatige monitoring?**	J	Observatie met behulp van camera's. Voorgenomen monitoring met behulp van bewegingsensoren.	Dit betreft verwerkingen die worden gebruikt voor het observeren monitoren of controleren van betrokkenen. In beginsel is dit hetzelfde type verwerking als bij de beantwoording van vraag 4 behalve dat het bij vraag 4 moet gaan om monitoring op grote schaal.
6d	**Worden er gevoelige gegevens of gegevens van zeer persoonlijke aard verwerkt?**		Voorgenomenm: gezichtskenmerken (biometrische kenmerken).	Dit kunnen ook bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens zijn. Gevoelige gegevens zijn niet in de AVG gedefinieerd. Desalniet emin is dit een categorie van gegevens die een hoog risico kunnen opleveren omdat de impact voor betrokkenen vaak groot is. Voorbeelden van gevoelige gegevens zijn financiele gegevens of locatiegegevens.
6e	**Vindt de gegevensverwerking plaats op grote schaal?**	J	In meerdere festenstallingen waarbij per dag duizenden bezoekers komen.	De AVG geeft geen uitsluitsel van wat als 'grootschalig' aangemerkt moet worden. Hierbij kunnen echter wel de volgende criteria in aanmerking worden genomen: het aantal betrokkenen (de mensen van wie u gegevens verwerkt de hoeveelheid gegevens die u verwerkt) de duur van de gegevensverwerking en de geografische reikwijdte van de verwerking.
6f	**Is er sprake van het combineren of matchen van datasets?**	N	Niet van toepassing/ niet bekend.	Voorbeeld: twee of meer verwerkingen die uitgevoerd worden met verschillende doeleinden door verschillende actoren en welke verder gaan dan de redelijke verwachtingen die de betrokkene heeft. Vraag je hierbij dus af of de betrokkene kan weten/verwachten dat zijn data van verschillende datasets wordt gematched en gecombineerd. Bijvoorbeeld: het combineren van datasets uit verschillende RVEs met het oog op genereren van profielen of het combineren van datasets bij het Datapunt (OIS).
6g	**Worden er gegevens verwerkt van kwetsbare groepen betrokkenen?**	N	Niet van toepassing/ niet bekend.	Denk hierbij aan individuen zoals: kinderen ouderen gehandicapten analfabeten bijstandsgerechtigden asielzoekers of in elk geval waar een onevenwichtigheid in de relatie tussen de positie van het individu en de gemeente kan worden vastgesteld.
6h	**Worden er bij de verwerking nieuwe technologieën gebruikt die mogelijk een bedreiging vormen voor privacy?**	J	Voorgenomen identificatie van personen op basis van gezichtskenmerken (biometrische kenmerken). RFID tag op fietsen voor automatische toegangsverlening.	Het gaat hierbij om nieuwe technologieën ten opzichte van de huidige stand van de techniek. Nieuwe technologieën kunnen zorgen voor nieuwe verwerkingen van persoonsgegevens en ook voor nieuwe (sociale) gevolgen. Bijvoorbeeld: vingerprint big data gezichtsherkenning of 'internet of things' technieken.
6i	**Is er door de verwerking sprake van het ontnemen/beperken van de rechten van betrokkenen, of is de verwerking een voorwaarde voor een dienst?**	N	Niet van toepassing/ niet bekend.	Hieronder valt ook het verwerken van persoonsgegevens in openbare ruimtes waarbij betrokkene deze zich in deze ruimte bevinden de verwerking niet kunnen vermijden. Het kan ook gaan om een verwerking aan de hand waarvan de betrokkene iets ontzegd kan worden. Denk aan een bank die screenings doet en aan de hand hiervan beslist of aan iemand een lening verstrekt wordt of niet of het ontzeggen van een uitkering aan een betrokkene.