Ingekomen
Amsterdam
Registratie
Stadsdelen

Gemeente Amsterdam
T.a.v. het dagelijks bestuur van het Stadsdeel West
t.a.v. mevrouw 5.1.2,e
postbus 57239
1040 BC Amsterdam

Amsterdam, 5 december 2021

Betreft: Dagelijkse overlast door bedrijf Flink/Onrechtmatig gebruik Pand Nassaukade 373-374; Verzoek tot handhaving en onmiddellijke sluiting vestiging Flink: Kenmerk: Z2021-W002751

Geachte leden van het dagelijks bestuur, Geachte 5.1.2,e

Geachte heer/mevrouw,

Op 3 juni 2021 hebben wij als bewoners een verzoek tot handhaven voor het onrechtmatig gebruik door het bedrijf Flink en de onmiddellijke sluiting van het bedrijfspand aan de Nassaukade 373-374 ingediend (zie bijlage). Behoudens uw standaard reactie van 4 juni 2021 (met kenmerk: Z2021-W002751) waarin u stelt meer tijd nodig te hebben voor een oordeel en inhoudelijke toetsing hebben wij tot uw mail op 25-11-2021 nooit enige reactie van u ontvangen!

Wij hebben als reactie op uw schrijven van 4 juni 2021 met diverse directe buren en dus direct belanghebbenden op 23 juni 2021 een bezwaarschrift ingediend bij u en de Gemeente Amsterdam met de titel: "Bezwaarschift inzake weigering verzoek tot handhaving en onmiddellijke sluiting" (zie bijlage). Op dit bezwaarschift waarin wederom het onrechtmatig gebruik en de overlast door het bedrijf Flink aan de Nassaukade toegelicht en onderbouwd is door u niet gereageerd. Dit is betreurenswaardig voor een gemeente als Amsterdam en een (stadsdeel) bestuur dat stelt de leefbaarheid van haar bewoners serieus te nemen. Dit is niet acceptabel.

Er schijnt nu op het niveau van de Centrale stad en het Staddeel West actie te worden ondernomen en dat is hoog tijd! De dagelijkse overlast is enorm en vele malen groter dan wij in juni van dit jaar konden vermoeden.

Wij hebben na ons bezwaar, in volste vertrouwen dat u als gemeente op enig moment handhavend zult optreden, tevergeefs (en veel te lang) gewacht op het handhaven van de regelgeving, de sluiting van Flink en het beschermen van bewoners. Wij vragen u en uw bestuur nu nogmaals per omgaande handhavend op te treden en ons als bewoners, buren

en direct belanghebbenden te beschermen tegen de overlast die wordt veroorzaakt door een bedrijf als Flink.

Flink maakt in de eerste plaats onrechtmatig gebruik van de huidige bestemming (zie uitgebreide toelichting en schrijven 3 juni en 23 juni 2021 (kenmerk Z2021-W002751). Om deze reden vragen wij met klem om onmiddellijke handhaving. Het argument dat het een nieuw concept is en e.e.a. nader beoordeeld moet is gaat daarbij niet op. Handhaving is nu al mogelijk bij de huidige bestemming.

Daarnaast geldt onafhankelijk van het huidig onrechtmatig gebruik maken van de huidige bestemming, dat een bedrijf als Flink qua bedrijfsvoering en overlast totaal ongeschikt is op een locatie in een woongebied aan de Nassaukade. U schiet hier als gemeente ernstig te kort en de Gemeente Amsterdam dient middels regelgeving het gebruik van dit pand door bedrijven als Flink te verbieden. Aan de Nassaukade wordt op een enkel bedrijf na voor 95% met veel plezier gewoond o.a. door ondergetekenden! Het bedrijf Flink past hier qua omvang en activiteit totaal niet. Dagelijks ervaren wij een ongekende overlast van Flink en haar bezorgers.

De eigenaar is tot juni 2021 altijd goed contact geweest, maar deze hebben wij diverse keren benadert na de verhuur van de ruimte aan Flink. De eigenaar van het pand, neemt geen verantwoording en verwijst bij klachten eenzijdig naar de huurder Flink.

Op 3 juni hebben wij reeds melding gemaakt van enige overlast en de verwachting dat dit verder zal toenemen. Als directe buren ervaren wij na 6 maanden Flink als buurman dagelijks (zonder volledig te zijn) de volgende overlast. (Deze neemt nog steeds wekelijks toe. In de bijlage vindt u een selectie van de vele tientallen gemaakte foto's van de dagelijkse overlast.

De overlast betreft:

- Verkeersveiligheid 1: versperring fietspad en stoep door bezorgers: de stoep (en deels het fietspad) is gedurende de dag, en permanent op de piekuren, niet beloopbaar vanwege de aanwezigheid van tientallen elektrische fietsen en bakfietsen van bezorgers. Gecombineerd met de bezorgers op elektrische fietsen die tegen de richting in op de stoep en het fietspad rijden met 20-30 km per uur is dit wachten op ernstige ongelukken!
- Verkeersveiligheid 2: toelevering leveranciers: De toeleveranciers leveren gedurende de dag en vooral in de ochtend hun producten: dit zorgt voor gevaarlijke situaties voor voetgangers en fietsers. Stoep is ook dan niet beloopbaar, het fietspad is veel geblokkeerd met karren en ook hier is het wachten op ernstige ongelukken. Scooters rijden hier immers ook op het fietspad en maakt het extra gevaarlijk en druk! Voor onze huizen staat het dagelijks vol met karren.
- Overlast door hangende bezorgers gedurende ca 18 uur per dag: Gedurende de ochtend, middag, avond en nacht hangen jonge bezorgers (90 % jonge mannen) voor onze deur. In de piekuren staan er dagelijks 20-30 mannen voor de deur te hangen/wachten. Uit navraag bij de bezorgers blijkt dat er dagelijks per dagdeel 40 man actief zijn. Gezien de korte ritten en uit een eigen onderzoek blijkt dat men

gedurende de helft van de tijd voor onze deur staat. Flink groeit en dus ook het aantal bezorgers! Ondanks tientallen klachten en verzoeken bij het "management" van Flink zitten bezorgers in onze raamkozijnen, de portieken en om de hoek te praten op bankjes van bewoners, te roken/ te blowen en te eten. **N. B. Met name vrouwen en onze kinderen (zeker jonge meisjes) ervaren het door een haag van hangende mannen betreden van hun eigen huis als bedreigend en hinderlijk.** Dit is nooit onacceptabel! Het gaat om het eigen huis en woonomgeving.

- Openingstijden: Het bedrijf was eerder geopend van 08.00 tot 23.00 uur wat al onacceptabel lang en hinderlijk is. Tegenwoordig (zie website GoFlink) is men dagelijks geopend tot 0.00/01.00 uur. In de praktijk is dit echter vaak later en bezorgd men ook nog na 01.00 uur. Vervolgens is men buiten nog zeker 1 uur bezig met de fietsen etc. en horen we hen binnen nog veel langer doorwerken of staan werknemers s 'nachts voor onze deuren hard na-te praten. Dit houdt in dat er hinder en overlast is voor de directe buren/buurt gedurende minimaal 18 uur per dag! Men start immers weer om 08.00 uur. Er is geen enkele andere bedrijfsactiviteit in Amsterdam die meer en langer overlast per dag veroorzaakt.
- Fietsen en versperring van de stoep: Er is dagelijks overlast vanwege eigen fietsen/scooters van personeel: personeelsleden komen met eigen fietsen/scooters naar het bedrijf. Hierdoor zijn sinds de opening alle fietsenrekken permanent bezet en staan er overal fietsen/scooters voor onze huizen op de stoep. Dit zorgt voor gevaarlijke verkeerssituaties en hinder.
- Bedrijfsmatig: De gehuurde ruimte is aantoonbaar veel te klein voor de omvang van het bedrijf en dagelijkse praktijk.
- Onderhoud en levering van elektrische fietsen: 1 a 2 keer per week staat er gedurende 4 tot 6 uur verschillende leveranciers van fietsen met een vrachtwagen voor het onderhoud aan de fietsen. Dan staat echt de hele stoep vol!
- Containers en afval voor de deur: sinds de opening staan er dagelijks gedurende de hele dag/avond minimaal 3 grote containers voor onze deur met vaak daarnaast vaak nog extra vuilnis. Onafhankelijk of deze containers vol of geleegd zijn staan deze voor deur. Hiervan is tientallen keren tevergeefs melding gemaakt bij het "management". Handhaving doet hier niets aan!
- Bezorgers zitten in onze kozijnen en portieken harden te bellen of te praten. Dit is bijzonder hinderlijk en geeft geluidsoverlast. Wanneer wij als bewoners bezorgers hierop aanspreken ontstaat er regelmatig een vervelende en agressieve sfeer. Het management hebben we hier tevergeefs tientallen keren op aangesproken.
- Drugs: Er wordt dagelijks door bezorgers (en vermoedelijk ook het management) drugs gebruikt voor de deur, in de portieken en op de bankjes in de directe omgeving. Hier is het management diverse keren maar zonder resultaat op aangesproken. Er zijn bewoners die om die reden (vanwege de lucht) hun raam niet meer openen! Dit is voor ons maar vooral onze kinderen nooit acceptabel. Dit is nooit zo geweest!
- Bezorgers reageren agressief of vervelend op verzoeken van bewoners om de overlast te beperken en het management heeft hierop onvoldoende tot geen overwicht.
- Het is sinds de komst van Flink een vieze bende op straat! Er blijft heel veel afval liggen op de stoep, in de ramen en portieken en zeker bij de bankjes om de hoek. Er

is immers altijd haast en dus blijft de rotzooi liggen. (Sigarettenpeuken, blikjes, broodjes tot zelfs braaksel)
- Het is qua gebruik gewoon een supermarkt, een functie die niet past binnen de huidige bestemming. Dit wordt onterecht omzeild onder de noemer bezorging.
- Flink draagt niets bij aan de buurt en is alleen maar uit op winst maken en vergroten van het marktaandeel. Zie hiervoor de vele recente berichten in de diverse media. Het bedrijf heeft verschillende concurrenten en heeft een enorme financiering opgehaald wat tot gevolg heeft dat men zonder rekening te houden met haar omgeving uitsluitend focussend op het vergroten van haar martaandeel met alle negatieve gevolgen van dien. Dit bedrijf heeft een zeer lange adem en heeft rücksichtsloos alle juridische gevolgen ingecalculeerd. Dit is pas het begin.
- Parkeerplaatsen: Schade aan geparkeerde auto's: de vele fietsen voor de deur zorgen ervoor dat de parkeerplaatsen voor onze deur niet gebruikt kunnen worden vanwege de angst voor schade door (vallende) fietsen of toeleveranciers aan geparkeerde auto's.

Fotorapportage dagelijkse overlast: In de bijlage sturen wij een overzicht van foto's van de overlast van de afgelopen weken. Het is slecht een selectie uit vele tientallen foto's en filmpjes die we desgewenst kunnen en willen tonen. Feitelijk kan deze rapportage dagelijks gemaakt worden.

Het "management" bestaat uit een zeer groot aantal wisselende mensen die veelal geen Nederlands spreken. Men komt met vage beloften (als men al luistert), maar houdt zich vervolgens aan geen enkele afspraak en heeft geen enkel overwicht op haar personeel om afspraken na te komen. In zowel Nederlands als Engels zijn de klachten tientallen keren beproken.

Berichten in de media: In de diverse media: o.a. Parool, AD en FD en zijn er recent en gedurende 2021 berichten verschenen die allemaal de bovenstaande of gelijkwaardige overlast benoemen door flitsbezorgers en in ons geval de vestiging van Flink aan de Nassaukade 373-374 in het bijzonder. Deze zijn allen uitsluitend negatief! Op verzoek deel ik deze graag met u.

Wij ervaren exact dezelfde en wellicht soms heftiger overlast als de bewoners en omwonenden die in deze artikelen aan het woord komen en voelen ons door de Gemeente Amsterdam in de steek gelaten!

We willen hier echter 1 reactie van het management van het bedrijf Flink aanhalen: In het Item van AT 5 van 21-11-2021 met de titel: Buurt klaar met overlast flitsbezorgers: "De Pijp wordt één groot distributiecentrum" wordt het de volgende reactie gegeven:

"Wij selecteren onze hub locaties nauwkeurig op van ruimtelijkheid zodat onze werknemers binnen kunnen pauzeren en fietsen binnen worden opgeslagen. Wij doen er alles aan om te zorgen dat de communicatie met de buren goed verloopt".

In deze verklaring staan uitsluitend en aantoonbaar onwaarheden:

1) De ruimte is veel te klein en fietsen worden niet binnen opgeslagen en er wordt niet binnen gepauzeerd. N.B. Afvalcontainers staan dag en nacht buiten omdat er binnen geen plek is.
2) Er is aantoonbaar geen enkel constructief contact dan wel afspraak mogelijk met het management.

Samenvattend verzoeken wij u als gemeente Amsterdam en stadsdeel West:

- Per omgaande om handhavend op te treden vanwege en onrechtmatig gebruik van het pand door Flink op basis van de huidige bestemming (zie eerdere verzoeken).
- Gezien de enorme overlast de vestiging van Flink permanent te sluiten op deze locatie. De Nassaukade is een woonstraat en een bedrijf met de omvang van Flink past met haar bedrijfsvoering niet op deze locatie en in dit pand.

Ondergetekende is graag bereid namens de medeondertekenaars tot een toelichting.

Ook nodig ik u graag uit om ter plaatse kennis te nemen van de overlast. U kunt hiervoor met mij contact opnemen [redacted]

Uitgaande van uw spoedige reactie en directe actie,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Bijlage:

20211205 Foto's overlast Flink
20210603 Eerste verzoek tot handhaving Flink
20210604 Reactie Gemeente Amsterdam
20210623 Bezwaar verzoek tot handhaving Flink