From: "Klachtencoordinator SDW" <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Tue, 18 Aug 2020 13:46:20 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>; "Klachtencoordinator SDW" <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Betreft melding: 549085

Hoi 10.2.e

Deze melding is bij stadswerken terecht gekomen en ook door hen afgehandeld.
Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Door dezelfde persoon als die eerder gemeld had dat e voetbalkooi niet verplaatst zou worden.

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 8:55
Aan: Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Betreft melding: 549085

Hallo 10.2.e

Hoewel mij “ter kennisname” gestuurd vind ik het belangrijk dat dit vooral bij THOR bekend is. Kun jij dit bericht daarom onder de aandacht van de jouw collega klachtencoordinator brengen?

Bedankt, groet,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** "10.2.e " <10.2.e @gmail.com>
> **Datum:** 17 augustus 2020 om 14:57:02 CEST
> **Aan:** "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
> **Onderwerp: Doorst.:** FSI **Betreft melding: 549085** PDI
>
> Beste 10.2.e
>
> Onderstaande mail stuur ik je ter kennisname.

Dit is namelijk al de derde keer dat ik een mail krijg van Handhaving met het bericht dat de hekken zijn weggehaald.
Het versterkt bij mij (en anderen) sterk het gevoel dat de meldingen niet erg serieus worden genomen als er zo slordig mee wordt omgesprongen. Daarnaast is het echt volkomen absurd om twee maanden (!) na een melding te reageren.

Vriendelijke groet,
10.2.e

---------- Forwarded message ---------
Van: <noreply@meldingen.amsterdam.nl>
Date: ma 17 aug. 2020 om 11:26
Subject: Betreft melding: 549085
To: <10.2.e @gmail.com>

Uw melding is afgesloten

Meldingnummer SIA-549085

Wat hebben wij kunnen doen met uw melding?

Beste melder
Onze excuus voor latte reactie
De hekken zijn al tijdje verwijderd

Bent u tevreden met de afhandeling van uw melding?

Ja, ik ben tevreden.
Nee, ik ben niet tevreden.

Informatie over uw melding
Gemeld op: *25 juni 2020 18:09*
Locatie: 10.2.e 10.2.e *Amsterdam*
Categorie: *Speelplaats*

Uw omschrijving:
Ondanks een duidelijke toezegging van de gemeente dat de hekken rond de voetbalkooi op het Jeltje de Bosch Kemperpad/Nicolaas Beetstraat uiterlijk vandaag zouden worden weggehaald staan deze er nog steeds. De kinderen kunnen wel in de kooi en schoppen de bal voortdurend tegen de hekken aan. Dit veroorzaakt onaanvaardbare overlast voor de bewoners. Wij verzoeken om handhaving en om het verwijderen van de hekken, liefst vanavond nog, uiterlijk morgen.
Melding namens Bewonerscommissie DeBoschBiemond

Meer weten?
Als u vragen heeft over deze melding, dan kunt u voor meldingen in Amsterdam bellen met 14020 (op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur). Voor meldingen in Weesp kunt u bellen met (0294) 491 391 (op werkdagen tussen 8.30 en 17:00 uur). Geef dan ook het nummer van uw melding: **SIA-549085**.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam