Verschillende oorzaken voor storingen ICT

28 maart 2019

Maandag 25 maart was er een netwerkstoring waardoor ruim drie uur de gemeentelijke ICT grotendeels niet beschikbaar was. Dit heeft helaas directe impact gehad op ons werk, en op de dienstverlening aan de Amsterdammers.

Ook eerder dit jaar - op 18 februari - was er sprake van een grote netwerkstoring. In beide gevallen is de oorzaak gevonden en zijn de storingen verholpen.

Verschillende oorzaken

Uit analyse blijkt dat de storingen geen gemeenschappelijke oorzaak hebben. De eerste werd veroorzaakt door een menselijke fout, de storing van deze week werd veroorzaakt door een defect netwerkonderdeel. In beide gevallen hebben de standaardprocedures die moeten leiden tot een snel herstel niet goed gewerkt.

Verbeteringen

ICT gaat samen met de leveranciers, bij wie een groot deel van het technische beheer is belegd, onderzoek doen naar waar verbeteringen mogelijk zijn. Zo wordt het risico op een volgende verstoring verkleind.

Wethouder Meliani heeft de gemeenteraad hierover geïnformeerd met een raadsbrief.

Reageren