Memo

Aan Algemene ledenvergadering Wigo4it
Van Raad van commissarissen Wigo4it
Datum 15 april 2025
Onderwerp Jaarverslag Wigo4it 2025

Bij deze treft u een reflectie van de RvC aan op het jaarverslag 2025 van de coöperatie Wigo4it.

In de RvC-vergaderingen van 13 maart en 10 april 2026 hebben wij het jaarverslag 2025, bestaande uit het bestuursverslag en de jaarrekening, besproken met de directie. Bij deze besprekingen is ook de BIO-audit en het accountantsverslag aan de orde geweest. In de vergadering van 10 april was de accountant van The Audit Generation aanwezig voor een toelichting.

Wij herkennen ons in het geschetste beeld en wij adviseren de ALV dan ook om het bestuursverslag 2025 goed te keuren en de jaarrekening 2025 vast te stellen.

Een paar punten willen we graag nog apart benoemen.

De RvC ziet een organisatie die haar kernopgave – het tijdig en correct uitbetalen van uitkeringen – opnieuw betrouwbaar heeft uitgevoerd. De basis lijkt op dit moment goed op orde. Dit blijkt ook uit het accountantsverslag en de volledig 'groene' BIO-audit, waar wij blij mee zijn.

Wij zijn ook blij te zien dat de medewerkers van Wigo4it over het algemeen met tevredenheid en trots hun taak uitvoeren, en steeds vaker betrokken worden in discussies over IT in het publieke domein.

Financieel is Wigo4it in 2025 ruim binnen de begroting gebleven. Het jaar wordt afgesloten met een positief resultaat van circa € 1,16 miljoen, dat is toegevoegd aan het eigen vermogen, met de intentie om dit geld weer terug te geven aan de steden door een verlaging van hun bijdrage in 2027.

In 2025 werden de cloudtransitie en de reorganisatie afgerond, en het accent verschoof daardoor weer langzaam maar zeker naar het verantwoord doorontwikkelen van het fundament. Wij zien dat een heel aantal functionele verbeteringen en wetswijzigingen zijn doorgevoerd, en er ook vorderingen zijn gemaakt in het wegwerken van technische schuld en verbeteren van de gebruikerservaring. Met name op het laatste gebied is o.i. nog steeds het nodige te doen, en we vragen ons af of Wigo4it en de steden zouden moeten besluiten om het tempo wat te verhogen en (dus) wat meer geld uit te geven. De financiële ruimte hiervoor lijkt aanwezig.

Er zijn een aantal specifieke thema's waarvan wij denken dat het goed zou zijn als Wigo4it en de steden specifieke(re) afspraken zouden maken over de te nemen route.

Een van die thema's is de afhankelijkheid van Amerikaanse cloudproviders. Hierover wordt in de politiek op alle niveaus een stevig debat gevoerd. Wigo4it heeft de hosting van zijn applicaties vrijwel volledig ondergebracht in twee Amerikaanse clouds: Azure van Microsoft en OCI van Oracle. Wigo4it werkt aan uitwijkplannen om een goed antwoord te hebben op 'geopolitieke risico's'. Wij zien echter ook dat de directie hierin een afweging moet maken tussen flexibiliteit/ beschikbaarheid van alternatieven en de hoeveelheid geld die hieraan wordt besteed. Wij denken dat het goed zou zijn als Wigo4it en de steden elkaar de komende tijd gaan vinden in ambitieniveau en in een tijdspad dat haalbaar en realiseerbaar is.

Memo

Een tweede thema is AI. Wij denken dat AI de ambtenaren in de steden – en misschien ook de burgers zelf – zeer zou kunnen helpen bij hun taak; maar wij zien ook dat er aan de inzet van AI allerlei risico's kleven. Wij willen hier op dit moment geen standpunt over innemen, maar hopen dat Wigo4it en de steden ook op dit vlak tot expliciete afspraken kunnen komen.

Een derde belangrijk thema is natuurlijk de discussie over de verdere harmonisatie van beleid, processen en IT in het sociale domein en daarbuiten. Deze discussie wordt in een aantal gremia gevoerd, bijvoorbeeld in de AD-G4 en in het overleg van de CIO's van de G4. Wij zien dat er in deze discussie wel degelijk voorzichtige stappen worden gemaakt, maar dat er nog veel te doen is. De directie van Wigo4it en eventueel ook de RvC helpen graag bij deze discussie en Wigo4it levert graag materiedeskundigen om harmonisatie te versnellen.

Tenslotte willen wij op deze plek nog terugkomen op het proces rond de benoeming van de nieuwe directeur van Wigo4it. Wij zijn blij dat alle leden hebben ingestemd met onze voordracht en wij denken dat Dennis Hermans een uitstekende directeur zal zijn. Anderzijds realiseren wij ook dat er vanuit de steden zorgen zijn geuit over het proces dat de RvC heeft gevolgd. Op de ALV van 10 december zijn er wellicht andere verwachtingen ontstaan. Hoewel wij binnen ons statutaire mandaat zijn gebleven, betreuren wij dit.

***

Op dit moment zijn de formatiebesprekingen in de steden nog niet afgerond. Wij willen in ieder geval de afzwaaiende wethouders bedanken voor de samenwerking, en de nieuwe wethouders vast welkom heten. Wij kijken uit naar een uitdagend jaar waarin Wigo4it en de steden een aantal fundamentele beslissingen zullen moeten nemen.