Exploitatiesubsidie Stichting het Regenbooghuis 2024 - 2025

Datum: 24-06-2024
Betreft: Exploitatiesubsidie Stichting het Regenbooghuis
Gemeente Amsterdam | Afdeling diversiteit
Accounthouder: 5.1, 2, e

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave..... 2
Inleiding..... 3
Strategisch kader..... 4
Over het Regenbooghuis..... 4
Doelgroepen..... 4
Doelstelling..... 4
Wat doen we?..... 5
Kernwaarden..... 6
(Mogelijke) samenwerkingspartners..... 8
Gebruikers..... 8
Partners..... 9
Maatschappelijke organisaties en hulpverlening..... 9
Activiteitenplan..... 10
Bedrijfsvoering..... 10
Kantoor- organisatie..... 10
Facilitaire voorzieningen..... 11
Personeel..... 11
Huisvestings..... 12
Uitvoering en programmering..... 13
Publieke activiteiten..... 13
Aanvullende activiteiten en inhoudelijke programma's..... 13
Faciliteren maatschappelijke organisaties en hulpverlening..... 15
Gebruik van het gebouw..... 15
Overige activiteiten en werkzaamheden..... 17
Evaluatie..... 18
Marketing en communicatie..... 19

Inleiding

De wens voor een Regenbooghuis bestaat al een tijdje bij de biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap in Amsterdam. Een safe(r) space waar zij kunnen zijn in een welkomer, veiliger en respectvoller omgeving waar zij niet geconfronteerd worden met verschillende vormen van uitsluiting en discminatie zoals homofobie, transfobie en racisme. Een plek waar zij kunnen groeien, leren, ontmoeten, hulp kunnen vinden en voor de gemeenschap kunnen zorgen.

In 2024 is het moment aangebroken dat het eerste Regenbooghuis van Amsterdam zijn deuren opent. Het afgelopen jaar heeft Stichting het Regenbooghuis de basis gelegd voor een functionerende organisatie. We hebben intensief gewerkt aan het definiëren van ons beleid en onze visie, en zijn gestart met het ontwikkelen van onze branding en website. Daarnaast hebben we verschillende try-out- en ontmoetingsactiviteiten georganiseerd, een voorlichtingsavond gehouden en hebben we input voor de programmaraad opgehaald. Tevens hebben we onze eerste gebruikers mogen ontvangen in de vorm van de Transkliniek en House of Bodega.

In de tweede helft van 2024 zal het Regenbooghuis zijn deuren openen en zullen de activiteiten officieel van start gaan. Het ambitieniveau en de verwachtingen van buitenaf zijn hoog, dit kunnen we alleen het hoofd bieden door de inzet en behoud van voldoende personeel en vrijwilligers en hen in verschillende posities te neer te zetten en te behouden. Ook het waarborgen van de veiligheid van biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap van de stad en het neerzetten van een stabiele organisatie zijn belangrijk om de gewenste ambities te kunnen bereiken. Dit jaarplan biedt een overzicht van de geplande activiteiten en de beoogde resultaten. Deze resultaten bereiken wij door verschillende groepen samen te brengen onder één dak, de gemeenschap te mobiliseren, samen te werken met organisaties die onze visie delen.

Strategisch kader

Over het Regenbooghuis

Het Regenbooghuis is een plek waar de meest gemarginaliseerde groepen uit de lhbtiq+ gemeenschap zich veilig en thuis voelen en is in de eerste plaats specifiek voor de biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap. Dat betekent dat zij bij de programmering en uitvoering van het Regenbooghuis centraal staan. Hier wordt uitgegaan van het principe 'the last mile first'. Dit betekent dat wanneer de meest gemarginaliseerde groepen uit de gemeenschap centraal staan, ook de rest van de gemeenschap hiervan profiteert. Ook voor gemarginaliseerde lhbtiq+ personen die niet biculturee l of trans zijn moet het Regenbooghuis een veilige plek bieden. Het Regenbooghuis is een insluitende plek, waar meerdere groepen samen komen en van elkaar kunnen leren. Verschillende groepen bevinden zich in verschillende fasen van emancipatie, waardoor deze groepen van elkaar kunnen leren. Het Regenbooghuis is in die zin een gemeenschaps-brede voorziening.

Doelgroepen

De doelgroep van Stichting het Regenbooghuis bestaat uit de meest gemarginaliseerde groepen binnen de lhbtqi+ gemeenschap. Deze groepen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot: BPOC en biculturele lhbtqi+ personen (o.a. Aziatisch, Caribisch), trans en non-binaire personen, intersekse personen, vluchtelingen (o.a. Latinx, MENA), ongedocumenteerden, nieuwkomers, personen met een fysieke en/of mentale uitdaging, dak- en thuislozen, jongeren en sekswerkers.

Deze groepen (en vele andere) hebben te maken met verschillende vormen van ongelijkheid en uitsluitingsmechanismen in de vorm van bijvoorbeeld racisme, discriminatie, validisme en transfobie en krijgen daarnaast te maken met, geweld en afwijzing vanuit andere gemeenschappen. Daarnaast zijn deze problemen vaker onzichtbaar, resulteren in fysieke en mentale gezondheidsproblemen en zit er soms ook taalbarrière in de weg. Dit alles zorgt voor multiproblematiek bij personen uit de bovengenoemde gemeenschappen, iets wat een intersectionele en sensitieve benadering op hulp en ondersteuning nodig heeft.

Het Regenbooghuis is er voor de gehele lhbtiq+ gemeenschap met voornaamste focus op de meest gemarginaliseerde groepen, specifiek de biculturele- en trans gemeenschap. Andere groepen worden ook omarmd waarbij er actief verbinding wordt gezocht om dialoog op gang te brengen en wederzijds begrip te creëren.

Doelstelling

Het doel van Stichting Het Regenbooghuis is: het bieden en onderhouden van een veiliger, inclusiever plek en voorzieningen aan gemarginaliseerde personen, individuen of in groepsverband, die deel uitmaken van de lhbtiq+ gemeenschap, in het bijzonder de biculturele

lhbtiq+ en trans gemeenschap; het geven en organiseren van voorlichting, educatie, in het bijzonder op het gebied van seksuele oriëntatie en genderidentiteit, alsmede het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De stichting tracht diens doel onder meer te verwezenlijken door:

- Het huren van een locatie (het Regenbooghuis) waar personen binnen de lhbtiq+ gemeenschap - al dan niet in groepsverband - kunnen samenkomen; met een huiskamer, keuken, ontmoetings-, ontspanningsruimte, veilige ruimtes voor een-op-eengesprekken, flexibele ruimtes, flexwerkplekken, doucheruimte, toiletten, was- en droogmachine en kledinginzameling/plek voor giften.
- Het bevorderen van samenwerking tussen verschillende groepen, allianties en organisaties;
- Het bieden van informatie en doorverwijzingsmogelijkheden naar relevante (hulp)organisaties en voorzieningen;
- Het organiseren van inloopspreekuren, seminars en trainingen die mede gegeven kunnen worden door andere organisaties binnen de gemeenschap;
- Het zoeken van verbinding met gelijksoortige initiatieven, zowel in Nederland als in het buitenland, teneinde ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

Wat doen we?

Het Regenbooghuis heeft verschillende functies. We bieden ruimtes en faciliteren activiteiten voor biculturele lhbtiq+ en trans organisaties en initiatieven. Welke organisaties hier gebruik van kunnen maken wordt beslist door de programmaraad. De programmaraad bestaat uit een aantal mensen uit de biculturele lhbtiq+ of trans gemeenschap die aangemelde activiteiten gaan toetsen aan de visie van het Regenbooghuis. Deze activiteiten komen vervolgens op de agenda van het Regenbooghuis en zijn over het algemeen publiekelijk. Het Regenbooghuis zal zelf ook aanvullende activiteiten initiëren in het kader van educatie. Hiervoor worden bijvoorbeeld trainingen georganiseerd met als doel capaciteitsopbouw, sensitiviteit, educatie van personeel, vrijwilligers en de gemeenschap. Daarbij moet ook ruimte kunnen zijn voor het bewust toelaten van ‘ignorant questions’ met het doel om te leren. Daarnaast initiëren we ook inhoudelijke activiteiten die we noodzakelijk achten, maar waarvan we zien dat die niet door anderen in een publieke activiteit worden opgepakt, zoals viering van belangrijke feestdagen, herdenkingen etc. voor de doelgroep.

Het Regenbooghuis zal, op basis van goede afspraken, ook openstaan voor andere organisaties breder actief dan alleen binnen de community in bijvoorbeeld de vorm van inloopspreekuren, seminars en trainingen. Dit zijn organisaties als: GGD Amsterdam, (waaronder de Transkliniek), Roze in Blauw, Controle Alt Delete, Levvel, Expertisecentrum Transculturele Therapie (ETT), ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, De Regenboog Groep en anderen. Met organisaties als Roze in Blauw moeten duidelijke afspraken gemaakt worden omdat ervaringen van gemarginaliseerde groepen met mensen in uniform gevoelig liggen. Deze

maatschappelijke organisaties komen zo makkelijker in contact met de doelgroep, voor wie de drempel dan hopelijk een stuk lager ligt. Verder vervullen wij waar het kan ook een doorverwijsfunctie voor organisaties die niet in het Regenbooghuis terecht kunnen.

De huiskamer van het Regenbooghuis heeft ook een inloop functie waar mensen uit biculturele en trans gemeenschappen kunnen samenkomen zonder afspraak en gewoon kunnen zijn. Het is een plek om gelijkgestemden te ontmoeten en in contact te treden met anderen. Belangrijk hierbij is ook het aanpakken van eenzaamheid, wat helaas wijdverspreid is binnen de lhbtiq+ community. Daarnaast kunnen zo ook verschillende organisaties binnen de lhbtiq+ community elkaar makkelijker treffen, wat samenwerken kan bevorderen. Hier houden we de veiligheid van onze gemeenschap goed in de gaten. Hoewel het Regenbooghuis een open karakter en zo inclusief mogelijk wil zijn, mag dit nooit ten koste van de veiligheid van de meest gemarginaliseerden. Met andere woorden, als binnen het Regenbooghuis gevoelens van onveiligheid heersen, omdat ‘de deur voor iedereen open is’, dan is veiligheid voor de meest gemarginaliseerden het meest belangrijk.

Voor onze doelgroep richten we een gemeenschappelijke ruimte in met flexwerkplekken waar zij gratis van gebruik kunnen maken. Dit kunnen zzp’ers zijn, maar ook studenten die zich om wat voor reden dan ook niet veilig voelen bij andere openbare werkplekken.

Tot slot staat er in het Regenbooghuis een wasmachine en een droger. Deze zijn voor intern gebruik, maar stellen we ook beschikbaar voor mensen die elders de was niet kunnen doen, zoals dak- en thuisloze lhbtiq+ personen. In het Regenbooghuis kan niet overnacht worden. Er is wel een douche waar mensen, indien nodig, zich op kunnen frissen en verzorgen.

Kernwaarden

1. Safe(r) space

Het Regenbooghuis is in de eerste plaats een veilige plek voor de meest gemarginaliseerde. Dit geldt in het bijzonder voor vluchtelingen, nieuwkomers en trans personen. Helaas is voor deze groep een veilige plek nog steeds moeilijk te vinden, dat maakt deze opgave groot. Samen met hen moet gekeken worden wat nodig is om het gevoel van veiligheid te vergroten en concretiseren. Safe(r) space stelt in ieder geval eisen aan de geldende gedragsregels en de locatie.

2. Vindbaarheid

We vinden het belangrijk dat het Regenbooghuis te vinden is op een neutrale locatie in Amsterdam, binnen de ring, en vooral goed bereikbaar met het openbaar vervoer. ‘Neutraal’ betekent dat de locatie niet meteen geassocieerd wordt met de lhbtiq+ gemeenschap, zoals bijvoorbeeld de Reguliersdwarsstraat. Vindbaar betekent niet meteen zichtbaar. De meest gemarginaliseerde groepen moeten zich veilig genoeg voelen om hier naar binnen te stappen

en er is dus wat discretie vereist. Het ophangen van een regenboog- of trans vlag aan de buitenkant van het gebouw zullen wij niet zo snel doen. Op dit moment is het gebouw waarin het Regenbooghuis is gevestigd in Amsterdam West, in oud schoolgebouw de Potgieter. Het gebouw is bereikbaar met meerdere trams of fietsen, makkelijk vindbaar en zeker niet te zichtbaar vanaf buiten. Het bevindt zich in een druk gebied van de stad waardoor bezoeker er kan zijn zonder meteen verdacht te worden dat je naar het Regenbooghuis gaat.

3. Empowerment

Het Regenbooghuis is een plek waar wij verschillende activiteiten faciliteren. Deze activiteiten zijn er om gemarginaliseerde groepen te versterken, te informeren en meer controle te geven over hun leven. Het gaat hierbij niet alleen over individuen maar over de bredere gemeenschap. Het empoweren van gemarginaliseerde groepen bevordert inclusiviteit en een gevoel van agency en zelfvertrouwen. Binnen het Regenbooghuis willen wij mensen een stem geven om daaraan te werken. Dit kan bijvoorbeeld als bezoeker van de activiteiten of organisatie dat onderdeel is van onze programmering.

(Mogelijke) samenwerkingspartners

Gebruikers

Wie	**Waarom**
De Regenboog Groep	De Regenboog Groep werkt o.a. met dak- en thuisloze lhbtiq+ personen via informele zorg. Ook organiseren zij maandelijkse Meet & Eat bijeenkomsten voor nieuwkomers, statushouders en ongedocumenteerden. De wens is om dit bij het regenbooghuis onder te brengen.
House of Bodega	House of Bodega organiseert bijeenkomsten en workshops in het kader van ballroom en voguing. Het afgelopen jaar hebben zij een paar bijeenkomsten in het Regenbooghuis georganiseerd en opgetreden tijdens de kick-off.
Man.ish Cave	Man.ish Cave is een initiatief voor BPOC lhbtiq+ personen, vluchtelingen en transmasculine/non-binaire mensen binnen de trans gemeenschap en de samenleving als geheel. Zij creëren safe spaces en werken aan gemeenschapszorg, healing en empowerment.
Trans United Europe	Trans United Europe is een platform bedoeld voor transgender personen met een bi-culturele achtergrond. Door diverse workshops aan te bieden met diverse thema's die doelgericht zijn op het informeren, stimuleren en het weerbaar maken van de deelnemers zowel verbaal als non verbaal.
Queer Amsterdam	Queer Amsterdam is ontstaan als een tegenbeweging tegen de gevestigde orde zodat de dringende oproep om verandering eindelijk beantwoord kan worden. De manier waarop onze samenleving verandert, zorgt ervoor dat de uitdagingen voor lhbtiqiap+ personen toeneemt. In 2023 hebben zij het Regenbooghuis gebruikt als thuisbasis tijdens Queer Pride 2023.

Partners

Wie	Waarom
Transkliniek	De Transkliniek (samenwerking Trans United Europe en GGD Amsterdam) zet zich in voor inclusieve zorg voor trans- en non-binaire personen. Er is wekelijks een spreekuur seksuele gezondheid bij de Transkliniek. Hier kunnen zij terecht voor een soa- of hiv-test, hormoonzorg, en psychologische hulp. Het afgelopen jaar heeft de Transkliniek een periode elke woensdag in het Regenbooghuis gezeten.

Maatschappelijke organisaties en hulpverlening

Wie	Waarom
Centrum Seksuele Gezondheid (GGD Amsterdam)	Het Centrum Seksuele Gezondheid van de GGD Amsterdam is een team die o.a. binnen de lhbtiq+ gemeenschap soa testen aanbied, seksuele gezondheid bespreekbaar maakt en advies geeft over veilig en plezierige seks.
Roze in Blauw	Roze in Blauw is een afdeling van de politie dat zich inzet voor de veiligheid van lhbtiq+ personen in de stad. We willen de verbinding maken tussen gemarginaliseerde groepen en de politie en het vertrouwen vergroten.
Transgender Netwerk Nederland.	TNN zet zich in voor de mensenrechten van transgender en non-binaire mensen, nu en in de toekomst. Zij hebben een brede expertise die wij goed kunnen gebruiken.
Expertisecentrum Transculturele Therapie	ETT is een GGZ organisatie. Kenmerkend aan het ETT is een behandelwijze die ruimte biedt aan sociale en cross-culturele diversiteit (waaronder diversiteit in gender, religie, spiritualiteit en seksualiteit).

Activiteitenplan

Het activiteitenplan is opgebouwd uit drie delen. De bedrijfsvoering gaat over wat we nodig hebben als organisatie om te kunnen bestaan en onze missie en visie uit te voeren. De uitvoering en programmering gaat over de activiteiten, bijeenkomsten en trainingen die wij van plan zijn om te faciliteren en organiseren. Tot slot gaat het onderdeel marketing en communicatie over het promoten van de activiteiten en veiligheid van onze website.

De begrote kosten zijn hoger dan in het realisatieplan 2020. Dat totaalbedrag is destijds benoemd als het absolute minimum (realisatieplan, “begrotingen start” à €200k excl. huur). Nu, in 2024 komen we met de ervaring van het afgelopen jaar wederom op de aantallen en functies die destijds benoemd zijn als een gezonde organisatie (realisatieplan, “begroting ambitie” à €500k excl. huur komt overeen met de huidige begroting 2025).

Bedrijfsvoering

Misschien wel het belangrijkste onderdeel van het Regenbooghuis is het gebouw waar vrijwel alle werkzaamheden en activiteiten plaatsvinden. Het ambitieniveau en de verwachtingen van buitenaf zijn hoog, dit kunnen we alleen het hoofd bieden door de inzet en behoud van voldoende personeel en vrijwilligers en hen in verschillende posities te neer te zetten en te behouden. Ook het waarborgen van de veiligheid van biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap van de stad en het neerzetten van een stabiele organisatie zijn belangrijk om de gewenste ambities te kunnen bereiken.

Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren en het gebouw te onderhouden zijn er vier soorten kosten die we maken:

(1) kantoor- en organisatiekosten,
(2) kosten facilitaire voorzieningen,
(3) personeelskosten,
(4) huisvestingskosten.

Zie voor een specificatie van de kosten met toelichting de bijbehorende begroting.

Kantoor en organisatie

Onder kantoor- en organisatiekosten zijn alle kosten opgenomen die de stichting, als organisatie, nodig heeft om de dagelijkse werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dit omvat producten, zoals kantoorspullen (waaronder pennen, papier, en post-its), printers en bedrijfslaptops, inclusief dockingstations. Daarnaast vallen ook diensten binnen deze kosten, waaronder telefonie, lease van printers, verzekeringen voor het inboedel en het personeel, en reparatie- en vervangingskosten voor kantoorapparatuur en -meubilair.

Verder omvatten deze kosten netwerk- en systeembeheer voor IT-infrastructuur, financiële administratie en het opstellen van de jaarrekening, administratie- en bankkosten, accountantskosten voor controle en rapportage, schoonmaakkosten inclusief glasbewassing, en andere uitgaven die noodzakelijk zijn voor de algehele werking van de organisatie.

Facilitaire voorzieningen

De kostenpost facilitaire kosten zijn de kosten die noodzakelijk zijn om te kunnen voorzien in verschillende behoefte van de gemeenschap en de functies die het Regenbooghuis heeft. Naast de basisfaciliteiten zoals sanitaire voorzieningen en consumpties als koffie en thee zijn er ook kosten meegenomen die bijdragen aan de huiskamerfunctie van het Regenbooghuis zoals diverse streamingdiensten om samen TV te kunnen kijken, maar ook om filmavonden te organiseren.

Andere kostenposten in deze categorie zijn kosten voor audiovisuele apparatuur. Deze worden geïnstalleerd in de presentatieruimtes op de 2e en 3e verdieping. Door de aanwezigheid van deze apparatuur kunnen wij een breed scala aan activiteiten faciliteren zoals lezingen, presentaties, de eerder genoemde filmavonden, kleine optredens, seminars, trainingen en meer. Door deze apparatuur in huis te hebben en aan te bieden aan de gemeenschap, zorgen wij dat zij minder of geen geld kwijt zijn aan dure verhuur op andere plekken waardoor zij dat geld aan andere kosten kunnen besteden. Bij het faciliteren van activiteiten is het belangrijk dat audiovisuele apparatuur aanwezig is. Als dit geen structureel onderdeel uitmaakt van het Regenbooghuis betekent dit dat de apparatuur altijd gehuurd moet worden.

Personeel

Stichting het Regenbooghuis draagt in Amsterdam de verantwoordelijkheid om het Regenbooghuis tot een succes te maken. Er zijn veel functies die het Regenbooghuis heeft en het aannemen van personeel is daarbij cruciaal om de werkzaamheden goed en duurzaam uit te voeren. Dit is nodig om de continuïteit van het facilitair beheer te waarborgen. Zelfs met de functies die wij hebben begroot, verwachten wij dat er meer werk zal zijn. Daarom werven wij ook structurele vrijwilligers om de medewerkers te ondersteunen en incidentele vrijwilligers om te ondersteunen tijdens grote activiteiten zoals bijvoorbeeld de opening.

Onder personeelskosten zijn alle kosten opgenomen voor werknemers, vrijwilligers en het bestuur. Het gaat hier om salaris, vrijwilligersvergoedingen en vacatiegeld. Ook de salarisadministratie is hierin meegenomen. De salarissen zijn conform het CAO Sociaal Werk 2023-2025. De kosten per fte zijn opgebouwd uit het brutosalaris in de CAO, vermeerderd met de werkgeverslasten. Zie voor een toelichting Deel III: de organisatie, uit het organisatieplan.

Als Stichting het Regenbooghuis vinden wij het belangrijk om hulp en ondersteuning eerlijk te belonen. Personen uit biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschappen worden vaak om hun kennis en expertise gevraagd zonder dat er compensatie tegenover staat. Daarom bieden wij

het bestuur en de vrijwilligers een vergoeding aan. Voor vrijwilligers maken wij een onderscheid tussen vrijwilligers die structureel werk voor ons verrichten en incidentele vrijwilligers. Dit is terug te zien in de begroting.

Huisvesting

Huisvestingskosten zijn onder andere de kosten voor de huur. Dit is overgenomen uit het concept huurovereenkomst.

Uitvoering en programmering

Publieke activiteiten

De rol van het Regenbooghuis is in bijna alle gevallen faciliterend. Dat betekent dat we de zelf bijna geen activiteiten initiëren, maar alleen ons gebouw met bijbehorende faciliteiten beschikbaar stellen voor de biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap. Organisatoren dienen een aanvraag in bij de programmaraad. Dit is een raad met 7 tot 9 onafhankelijke leden uit lhbtiq+ gemeenschap die activiteiten toetsen op de visie van het Regenbooghuis, representatie, evenwichtigheid, haalbaarheid en facilitaire benodigdheden. De programmaraad komt zes keer per jaar samen en veilt een oordeel over de activiteiten die zijn ingediend. Bij een positief oordeel komen deze op de publieke agenda van het Regenbooghuis te staan. Het oordeel van de programmaraad is leidend. Het is nog moeilijk te zeggen wat voor activiteiten op de publieke agenda komen te staan. Dit komt mede doordat we afhankelijk zijn van de aanvragers. Het soort activiteiten dat we verwachten te faciliteren staan in het teken van empowerment en samenkomen. Dit kunnen bijvoorbeeld hangt-outs zijn, trainingen, eetmomenten, empowerment bijeenkomsten, community care, zelfverdedigingslessen of optredens.

In aanloop naar de opening van het Regenbooghuis zijn diverse try-out- en ontmoetingsactiviteiten georganiseerd. Op 20 november 2023 heeft de eerste editie van de Bodega University, door the Kiki House of Bodega plaatsgevonden, met workshops en informatie over vogueing. Op 21 december 2023 werd het jaarlijkse kerstfeest van Trans United gehouden, dat ongeveer 50 bezoekers trok. Dit evenement heeft laten zien dat er bij de trans gemeenschap behoefte is aan een grote ruimte voor evenementen. Iets waar het Regenbooghuis mooi in heeft kunnen faciliteren. Op 13 en 14 januari 2023 is er een tweedaags evenement georganiseerd. Op de eerste dag heeft de soa poli van de GGD een informatiebijeenkomst voor lhbtiq+ statushouders georganiseerd, gevolgd door een filmvertoning en feest. Dit heeft waardevolle inzichten opgedaan in het creëren van een veilige en inclusieve omgeving. Het evenement liet zien dat het Regenbooghuis effectief kan dienen als veilige haven voor moeilijk bereikbare groepen.Op de tweede dag organiseerde House of Bodega opnieuw de Bodega University, met de nadruk op educatie en empowerment binnen de lhbtiq+ gemeenschap. Tot slot heeft de Transkliniek van september tot januari wekelijks op de woensdag een kliniek dag gehouden in het Regenbooghuis. Ook dit leverde goede reacties op bij zowel medewerkers als patiënten.

Na de eerste 6 maanden na opening evalueren deze acties en sturen we bij waar nodig. We mikken in ieder geval op het volgende:

	Actie	***Beoogd resultaat (indicator)***	***Tijd***
	We faciliteren tenminste 6 activiteiten per maand in het kader van empowerment en samenkomen, in de eerste 6 maanden na opening.	- Meer betrokkenheid van de gemeenschap door de terugkeer van activiteiten en hoger bezoekersaantal. - Er is een groeiend gevoel van empowerment en veiligheid bij de gemeenschap waardoor zij terugkomen.	doorlopend
	We faciliteren tenminste 1 workshop per maand in het kader van educatie voor mensen uit gemarginaliseerde gemeenschappen, in de eerste 6 maanden na opening.	- Er is meer kennis, begrip en sensitiviteit van gemarginaliseerde gemeenschappen over elkaar. - Er is meer verbinding tussen verschillende groepen binnen de biculturele LHBTQI+ en trans gemeenschappen.	doorlopend
	We gaan een samenwerkingsverband aan met tenminste 2 organisaties, in de eerste 6 maanden na opening.	- Er zijn tenminste twee organisaties die structureel activiteiten organiseren in het Regenbooghuis. - Er zijn tenminste twee organisaties die op onze website worden vermeld als samenwerkingspartners.	doorlopend

Aanvullende activiteiten en inhoudelijke programma's

Het kan voorkomen dat we zien dat sommige doelgroepen weinig of niet bediend worden in het Regenbooghuis. We vangen dit op door zelf activiteiten te initiëren. In eerste instantie doen we dit als co-creatie waarbij we groepen of organisaties actief benaderen om wat te organiseren. We dragen hierbij het zware werk en stellen ons bescheiden op om niet de schijn te wekken dat dit gedaan wordt voor ons imago. Wanneer we zien dat niemand de gewenste activiteiten op kan pakken, doen we dit zelf. De programmaraad heeft voor deze categorie activiteiten een adviserende rol.

	Actie	***Beoogd resultaat (indicator)***	***Tijd***
	We faciliteren tenminste 1 co-creatie per maand op basis van gesignaleerde hiaten, in de eerste 6 maanden na opening.	- Meer inclusie van ondervertegenwoordigde groepen in de biculturele- en trans gemeenschappen, binnen het Regenbooghuis. - Ondervertegenwoordigde groepen in de biculturele- en trans gemeenschappen organiseren zelfstandig activiteiten in het Regenbooghuis.	doorlopend

Waar we ook aan werken is verbinding met groepen buiten de biculturele- lhbtiq+ en trans gemeenschappen. Het Regenbooghuis is een plek voor gemarginaliseerde groepen en wij vinden het belangrijk dat de bredere gemeenschap en daarbuiten ook begrijpt waarom een

initiatief als het Regenbooghuis nodig is en met welke sociaal maatschappelijke uitdagingen deze groepen te maken hebben. Op dit manier creëren we verbinding en uitwisselingen tussen verschillende gemeenschappen en zorgen we voor wederzijds begrip.

	Actie	***Beoogd resultaat (indicator)***	***Tijd***
	We organiseren tenminste 1 bijeenkomst per maand in het kader van leren en dialoog dat specifiek bedoeld is voor mensen buiten biculturele- lhbtiq+ en trans gemeenschappen.	- Er is meer begrip bij mensen buiten biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschappen over sociaal maatschappelijke uitdagingen waar zij mee te maken hebben.	doorlopend
	We organiseren tenminste 1 training of workshop per kwartaal in het kader van sensitiviteitsopbouw voor bezoekers, professionals en mensen uit de bredere lhbtiq+ gemeenschap.	- Er is meer sensitiviteit bij bezoekers, professionals en mensen uit de bredere lhbtiq+ gemeenschap over gemarginaliseerde groepen en de bredere gemeenschap - Er ontstaan meer inclusieve omgevingen voor gemarginaliseerde groepen.	doorlopend

Faciliteren maatschappelijke organisaties en hulpverlening

Het Regenbooghuis zal, op basis van goede afspraken, ook openstaan voor andere organisaties breder actief dan alleen binnen de biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap in bijvoorbeeld de vorm van inloopspreekuren, seminars en trainingen. Dit zijn organisaties zoals bijvoorbeeld GGD Amsterdam, (waaronder de Transkliniek), Roze in Blauw, Controle Alt Delete, Levvel, Expertisecentrum Transculturele Therapie (ETT), ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, De Regenboog Groep en anderen. Met organisaties als Roze in Blauw worden duidelijke afspraken gemaakt omdat ervaringen van gemarginaliseerde groepen met mensen in uniform gevoelig liggen. Deze maatschappelijke organisaties komen zo makkelijker in contact met de doelgroep, voor wie de drempel dan hopelijk een stuk lager ligt. Verder vervullen wij waar het kan ook een doorverwijsfunctie voor organisaties die niet in het Regenbooghuis terecht kunnen. Ook hier heeft de programmaraad een adviserende rol.

	Actie	*Beoogd resultaat (indicator)*	*Tijd*
	We zoeken een samenwerking op met tenminste 2 maatschappelijke organisaties die inloopspreekuren of bijeenkomsten organiseren in het Regenbooghuis, in de eerste 6 maanden na opening.	- Er zijn minstens twee organisaties die op vaste momenten inloopspreekuren of trainingen organiseren in het Regenbooghuis. - Er is een sterke samenwerking en synergie tussen het Regenbooghuis en de maatschappelijke organisaties en hulpverleningsinstanties van Amsterdam.	januari 2025

Gebruik van het gebouw

Naast dat het Regenbooghuis geplande activiteiten op de agenda heeft staan heeft het gebouw ook een inloopfunctie voor individuen in de vorm van een huiskamer/ontspanningsruimte. Met gelijkgestemden zijn is van groot belang. De huiskamer/ontspanningsruimte is iedere dag open en iedereen kan daar gewoon even zijn zonder opmerkingen naar je hoofd te krijgen en zonder over je schouder te moeten kijken. Je kunt er ook tv kijken, gamen of op een andere manier ontspannen. Voor onze doelgroep richten we een gemeenschappelijke ruimte in met flexwerkplekken waar zij gratis van gebruik kunnen maken. Dit kunnen zzp'ers zijn, maar ook studenten die zich om wat voor reden dan ook niet veilig voelen bij andere openbare werkplekken. Het Regenbooghuis is ook voorzien van een professionele keuken. Deze keuken is niet standaard open en zal op basis van reserveringen te gebruiken zijn.

	Actie	*Beoogd resultaat (indicator)*	*Tijd*
	We richten een veilige en inclusieve huiskamer in en onderhouden deze.	- De huiskamer is voorzien van faciliteiten zoals leesmateriaal, spelletjes, zitplekken en banken. - Er is een onderhoudsrooster. - Er is een consistent aantal terugkerende bezoekers. - Er is een toename in het totale aantal bezoekers door positieve mond-tot-mond reclame. - Er ontstaan activiteiten of initiatieven op basis van ontmoetingen in de huiskamer van het Regenbooghuis.	september 2025
	We creëren een gemeenschappelijke ruimte met werkplekken en stellen deze beschikbaar voor de biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap, een reserveringssysteem in te richten.	- Er is een reserveringssysteem ingericht dat beschikbaar is via de website. - Er zijn meer inclusieve werkplekken beschikbaar voor de gemeenschap in Amsterdam.	oktober 202

Het Regenbooghuis is ook voorzien van een professionele keuken. Deze keuken is niet standaard open en zal op basis van reserveringen te gebruiken zijn die bij aanvraag bij de programmaraad kan worden vermeld.. Het is belangrijk dat deze keuken schoon en gebruiksklaar is. Samen eten is een belangrijk onderdeel in veel culturele en religieuze gemeenschappen. Vaak bestellen organisaties eten bij restaurants om hierin te voorzien. Met onze keuken kunnen zij daar kosten in besparen. De keuken is verder ook een plek die gebruikt kan worden voor educatie over voeding, het uitwisselen van recepten en koken als vorm van zelfexpressie.

	Actie	***Beoogd resultaat (indicator)***	***Tijd***
	We richten een professionele keuken in die gebruiksklaar is en goed onderhouden wordt.	- Er is een gebruiksklare keuken voorzien van verschillende kookgerei. - Er is een schoonmaakprotocol voor na ieder gebruik. - Er worden activiteiten georganiseerd om de gemeenschap van maaltijden te voorzien.	september 2024
	We creëren een optie voor keukengebruik bij het aanvraagformulier van de programmaraad.	- De gemeenschap is ervan op de hoogte dat we een professionele keuken hebben en gebruiken deze als onderdeel van hun activiteiten.	oktober 2024

In het Regenbooghuis staat een wasmachine en een droger. Deze zijn voor intern gebruik, maar stellen we ook beschikbaar voor mensen die elders de was niet kunnen doen, zoals dak- en thuisloze lhbtiq+ personen. In het Regenbooghuis kan niet overnacht worden. Er is wel een douche waar mensen, indien nodig, zich op kunnen frissen en verzorgen. Om dit in goede banen te leiden gaan wij op dit punt beleid schrijven om zo veiligheid te blijven borgen maar ook om menselijk en respectvol om te gaan met deze doelgroep.

	Actie	***Beoogd resultaat (indicator)***	***Tijd***
	We schrijven beleid voor het gebruik van de wasmachine, droger en douche waarin gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen om de toegang en het gebruik te reguleren.	- Er is een beleid voor het gebruik van de wasmachine, droger en douche door externe partijen. - De gebruiksvoorwaarden van de wasmachine, droger en douche zijn vindbaar en duidelijk voor alle gebruikers van het Regenbooghuis.	december 2024
	We zoeken samenwerkingen op met dak- en thuisloze organisaties om kennis op te doen over deze doelgroep.	- Het Regenbooghuis heeft inzicht in de behoefte van dak- en thuisloze lhbtiq+ personen en is in staat om effectief door te verwijzen.	december 2024

	We stellen trainingen beschikbaar voor personeel en vrijwilligers over de omgang met dak- en thuisloze mensen en het herkennen van hun behoeften.	- Personeel en vrijwilligers van het Regenbooghuis zijn uitgerust met kennis en vaardigheden om deze doelgroep op een respectvolle manier te benaderen en te ondersteunen.	doorlopend

Overige activiteiten en werkzaamheden

Zoals gemeld gaat het Regenbooghuis in de tweede helft van 2024 open. Dit gaan we vieren met een feestelijke opening waarbij we de gemeenschap, stakeholders en betrokkenen uitnodigen om het gebouw te bezichtigen en een idee te krijgen wat we met het Regenbooghuis willen bereiken.

	Actie	***Beoogd resultaat (indicator)***	***Tijd***
	We organiseren een feestelijke opening in waarbij we de gemeenschap, stakeholders en betrokkenen uitnodigen om het gebouw te bezichtigen, de doelstellingen van het Regenbooghuis te begrijpen, de betrokkenheid te vergroten en de acceptatie te bevorderen.	- Er is een toename in betrokkenheid van de biculturele lhbtiq+ en trans gemeenschap. - Er komen gesprekken op gang in het kader van inclusie, sensitiviteit en gelijkwaardigheid. - Er is een groter begrip bij de samenleving voor de noodzaak en het belang van een safe(r) space voor gemarginaliseerde groepen.	december 2024

Evaluatie

Stichting Het Regenbooghuis gaat zijn eerste openingsjaar in, waarbij we veel verwachten te leren tijdens de uitvoering. Het is daarom belangrijk voor ons dat we in gesprek blijven gaan met partners, gebruikers en bezoekers van het Regenbooghuis. Om dit effectief te doen ontwikkelen we een evaluatiemodel dat partners en gebruikers kunnen invullen na een activiteit. Uit deze evaluatie halen wij ook input voor het Jaarplan 2025.

	Actie	***Beoogd resultaat (indicator)***	***Tijd***
	We ontwikkelen een evaluatiemodel met gestandaardiseerde vragen en meetpunten die relevant zijn voor het gebruik van het Regenbooghuis.	- Er is meer inzicht in hoe (het gebruik van) het Regenbooghuis wordt ervaren door gebruikers en partners.	september 2024

	We schrijven 1 keer per jaar een rapport op basis van de evaluaties en passen onze werkzaamheden waar nodig aan.	- Er is een daling van het aantal evaluaties die geïnterpreteerd kunnen worden als kritisch of negatief.	juni 2025
	We schrijven een jaarplan voor 2025	- Activiteiten zijn geëvalueerd. - Er ligt een jaarplan 2025.	november 2024

Marketing en communicatie

De laatste kostenpost bestaat uit kosten die wij besteden aan marketing en communicatie. Dit is deels voor het onderhouden van de website, met name het constant updaten en bijwerken van software om een veilige website te onderhouden. Er gaan persoonsgegevens langs onze website via aanmeldformulieren voor de programmaraad en reserveringssystemen voor bijvoorbeeld de keuken en werkplekken. Deze moeten we goed beschermen en daarom investeren in het goed onderhouden daarvan. We reserveren ook een bedrag per maand voor promotie van onze activiteiten. Dit is niet alleen voor de activiteiten die wij organiseren maar ook voor de activiteitenkalender met activiteiten die we faciliteren. Door bijvoorbeeld betaalde advertenties in te zetten kunnen we gericht verschillende doelgroepen bereiken.

Verder zijn we van plan om eigen content te maken voor de website en onze sociale media. Hiervoor schaffen we licenties aan voor rechtenvrije media zoals muziek en stock foto's.