0016

From: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
Sent: Wed 5/25/2016 10:58:21 AM
Subject: FW: Terugkoppeling EU Top van maandag 9 mei
Received: Wed 5/25/2016 10:58:23 AM

Van: secretariaatEU
Verzonden: woensdag 11 mei 2016 14:12
Aan: RVE_Grond&Ontwikkeling_Erfpacht&Uitgifte
Onderwerp: Terugkoppeling EU Top van maandag 9 mei

Terugkoppeling EU Top overleg

Hierbij ontvang je de wekelijkse terugkoppeling van het managementoverleg van Erfpacht & Uitgifte. Heb je vragen over een van de onderwerpen, dan kun je terecht bij je teammanager of mail je vraag naar 5.1.2e.

Nieuwe stijl

Het zal je ongetwijfeld niet ontgaan zijn dat de terugkoppeling er iets anders uitziet. Naar aanleiding van suggesties van de klankbordgroep communicatie hebben we de lay-out van de terugkoppeling aangepast, onder andere door het gebruik van tussenkopjes, een korte intro en een duidelijke titel. We hopen iedereen op deze manier nog beter te informeren.

ICT-implementatie VES

5.1.2e, de projectleider voor de ICT-implementatie bij VES, heeft kort de stand van zaken toegelicht. De voortgang verloopt volgens planning. In de tweede helft van mei vindt de eerste test van de Hermes-aanpassingen plaats voor de nieuwe uitgiftes. Op 1 juli moeten de aanpassingen zijn gerealiseerd. Binnenkort krijgen de betrokken gebruikers van onze afdeling een demo te zien.

Kwartaalrapportages E&U

5.1.2e heeft de rapportage over het eerste kwartaal 2016 van Erfpacht en Uigifte toegelicht. De rapportage geeft inzicht in de financiële resultaten en de voortgang van de werkzaamheden van Erfpacht en Uitgifte. De rapportage wordt nog aangevuld en daarna verstuurd aan de directie en Acam, de auditdienst van de gemeente Amsterdam. Iedereen ontvangt een link naar de rapportage.

Onderzoek alternatieve applicatie voor Acces

5.1.2e heeft de stand van zaken toegelicht van zijn onderzoek naar een alternatieve applicatie (Topdesk) om de werkvoorraden en planning te beheren. Deze applicatie zou onze huidige Access applicaties op termijn vervangen. Topdesk wordt, in tegenstelling tot Access, wel ondersteund door ICT. Dit is een belangrijke voorwaarde bij de keuze voor een nieuw systeem. De komende weken vindt een proef plaats met Topdesk om te bepalen of het systeem geschikt is voor E&U. Dirk maakt een notitie met de voor- en nadelen en die in juni aan het management wordt voorgelegd.

Verbeterthema's team Uitgifte

5.1.2e heeft een notitie opgeleverd over de verbeterthema's bij team uitgifte. Dit stuk is besproken en becommentarieerd door de teammanagers. De verbeterthema's gaan onder andere over werkvoorraad en –planning en over werkprocessen. Bij laatstgenoemde onderdeel ligt een belangrijke relatie met VES en met de BA. Elke twee weken wordt de voortgang van de verbeterthema's besproken door 5.1.2e en 5.1.2e.

Communicatie en nieuws

- Op vrijdag 29 april heeft de Hoge Raad uitspraak gedaan in de SEBA-zaak en de Pullens-zaak. Tijdens het E&U afdelingsoverleg op 12 mei worden de uitspraken toegelicht.
- 5.1.2e is in mei gestart met de klankbordgroep communicatie voor de afdeling. In deze klankbordgroep zijn alle teams vertegenwoordigd. De leden van de klankbordgroep denken mee over hoe de interne en externe communicatie kan worden verbeterd, zodat deze nog beter aansluit op de behoeften van klanten en medewerkers. De klankbordgroep bestaat uit: 5.1.2e

5.1.2e (Particulier beheer), 5.1.2e (Bedrijfsprocessen), 5.1.2e (Uitgifte) en 5.1.2e (Zakelijk beheer en beleid).

- 5.1.2e levert begin juni een communicatieplan op en zal dit, na afstemming met het management, presenteren in alle teams.

MT G en O en volgende EU Top

Deze week was er geen MT GenO overleg. Volgende week is er vanwege Pinksteren geen EU Top.

Hartelijke groet,
het management van Erfpacht en Uitgifte