00068

To: [redacted]
Cc: [redacted]
From: [redacted]
Sent: [redacted] 11/8/2022 3:54:51 PM
Subject: RE: Wilt u de gemeente helpen met meelezen van een brief?
Received: Tue 11/8/2022 3:54:52 PM

[redacted],
Dat ligt aan mij. Het werd tijdens MT geopperd toen ik aangaf dat we de brief voorleggen aan een aantal collega's (niet werkzaam bij G&O) om mee te lezen.
Daardoor toch weer even voorgelegd aan [redacted] en hij heeft aangegeven en onderbouwd om het niet te doen.
Gr. [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 8 november 2022 15:12
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Wilt u de gemeente helpen met meelezen van een brief?

[redacted] en [redacted],
Bij mijn weten hebben we deze optie besproken in de projectgroep en concludeerden we juist dat we de brief niet aan de ACM zou voorleggen. Het verbaast me nu dus dat deze vraag aan [redacted] wordt voorgelegd.
Groeten [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 8 november 2022 15:01
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Wilt u de gemeente helpen met meelezen van een brief?

[redacted],
Ik hoor de het ja, maar ik denk eigenlijk dat het niet zo'n goed idee is.
Ten eerste denk ik dat de ACM dat niet wil doen omdat ze een onafhankelijk toezichthouder is. Die toezichthouder moet de handen vrij hebben om bij een eventuele nieuwe klacht (bijvoorbeeld over de spijtoptantenregeling) volledig onafhankelijk en onpartijdig te oordelen. Ik zie dat minder goed voor me als ze eerder al een mening over de conceptbrief hebben gegeven. Het zou in ieder geval doe schijn van vooringenomenheid kunnen wekken.
Maar goed, dit is een aanname, we zouden het ze kunnen vragen, maar ik zou dat niet doen.
Ten tweede vind ik het ook wat minder professioneel overkomen, alsof we zelf niet een brief kunnen opstellen die duidelijk en helder genoeg is, en we daar 'hulp' van de ACM bij nodig hebben. Dat laat onverlet dat het goed is dat we hem bij de doelgroep voorleggen overigens.
Ten derde vind ik het wat ongemakkelijk omdat we op dit moment nog in vijf lopende klachtprocedures bij de ACM zitten, waarvan in ieder geval 1 van de klagers ook betrokken was bij de eerdere klachten die mede geleid hebben tot de spijtoptantenregeling.
Ik zou het dus niet doen.
[redacted],
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 8 november 2022 14:44
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Wilt u de gemeente helpen met meelezen van een brief?

[redacted],
We willen graag een brief over de spijtoptantenregeling voorleggen aan een "panel". Maar geen officieel panel via een Marketingbureau, maar naar een aantal relaties en of collega's, die erfpachter zijn en NIET werken bij G&O en zeker niet bij E&U.
Maar tijdens MT werd ook gedacht, dat het misschien goed is bijvoorbeeld iemand van ACM mee te laten lezen. Kunnen we meteen checken of de "hefboomwerking" nu duidelijk is uitgelegd voor de ontvangers van de brief?
Denk je dat zoiets mogelijk is?
Onder de lijn staat een bericht wat je hen kunt sturen. De mail is in U-vorm opgesteld . Je kan het veranderen in "je-vorm". Of je maakt zelf een intro en verstuurt het bericht verder vanuit Communicatie E&U?
Als een persoon van ACM wil helpen, dan ontvang ik graag **de naam, achternaam en email adres**. (graag via de mail naar mij)
Vanuit het mailadres CommunicatieEU wordt de mail naar de helpende persoon gestuurd met:
- de "spijtoptanten brief"
- de bijlage met de keuzemogelijkheden voor erfpachters **(niet** de bijlage van de definitieve uitwerking van de spijtoptantenregeling – deze is nog niet officieel besloten)

00068
- de vragen, die zij kunnen beantwoorden na het lezen van brief en bijlage
Laat je even weten of het wat is deze gedachte en of iemand vanuit ACM wil helpen?
Groet! 5.1.2e

Beste (relatie),
Op dit moment zijn wij bezig een brief voor te bereiden, die binnenkort naar erfpachters wordt verstuurd.
Erfpacht is een complex onderwerp en wij proberen zo goed mogelijk met de brief over te brengen welke keuzes een erfpachter heeft.
Maar komt dat ook zo over?
Omdat wij zelf veel weten van erfpacht, lezen wij een brief anders dan iemand die er niet in werkzaam is. Daarom vragen wij een aantal personen, die zelf ook erfpachter zijn, mee te lezen met de brief. Om zo te toetsen of de bedoeling van de brief overkomt.
Helpt u mee?

Wat houdt meelezen in?

- Wij sturen via een mail een brief document en een bijlage document. Bij elkaar duurt het maximaal 10 minuten om beide documenten te lezen.
- In de mail zelf staan een aantal vragen om te beantwoorden na het lezen van de brief en bijlage

Uw antwoorden op de vragen uit de mail geven ons aan of de bedoeling van de brief wel of niet is overgekomen.

Wanneer kunt u meelezen?

- Als u mee wilt lezen, ontvangt u de brief deze week (voor vrijdag 11 november).
- Graag ontvangen wij uw antwoorden terug via de mail uiterlijk op woensdag 16 november.

Wij horen graag of u ons wilt helpen erfpacht zo begrijpelijk mogelijk te maken voor erfpachters.
Vriendelijke groet,
Communicatie E&U