Verstrekken opdracht aannemer5.1, 2, e e
Informeren bewoners bij onderhoud en calamiteit

Deelname van de veiligheidsmedewerker van Stadgenoot aan het monitoroverleg, met als rol/taak de regie voeren over zorg- en veiligheidsdossiers

Verantwoordelijk voor actuele bewonersgegevens

BC is onderdeel van huurovereenkomst contact loopt via Stgnt

Informeren getroffen woningen
Uitvoeren herstel cq opdracht verlenen aannemer

Informeren getroffen woningen
Onderzoek naar locatie Toegang verlenen aan aannemer tot ruimtes
Uitvoeren herstel cq opdracht verlenen aannemer

Formeel aanspreken bewoners
Vuilnis en/of huisraad laten verwijderen

Technische staat van het pand en buitenruimtes

Monitoroverleg

Bewonersgegevens

Bewonerscommissie vs Communitybuilders
Casuistiek ter verduidelijking
casus 1, waterleiding
De waterleiding is gesprongen, meerdere woningen hebben geen water

casus 2, lekkage
Er is lekkage in een verkeersruimte, oorzaak zit in een van 16 mogelijke woningen

casus 3, vuil/rotzooi in verkeersruimte
Op de gang staat vuilnis of andere huiusraad

Melden van gebreken
Verwijzen van bewoners hoe en waar gebreken gemeld worden

Sociaal beheer partij neemt deel aan het overleg met als rol/taak het melden van signalen op de terreinen zorg en veiligheid

Ontvangt van Stadgenoot contactgegevens van de bewoners die alleen gebruikt mogen worden voor het informeren, uitnodigen en activeren van bewoners voor sociale activiteiten

CB is onderdeel van sociaalbeheer, contact loopt via Lola

Informatie stadgenoot verspreiden, vragen beantwoorden
verwijzen naar juiste loket Stadgenoot bij vervolg vragen

Informatie stadgenoot verspreiden, vragen beantwoorden
verwijzen naar juiste loket Stadgenoot bij vervolg vragen

Aanspreken bewoners, gelegenheid bieden om aan leefregels te voldoen
bij herhaald gedrag melden bij Stadgenoot

Het kan helpen als Lola een direct contact met/bij Stadgenoot heeft bij informeren over herstel en taken komen vaak vervolgvragen, zolang bewoners niet weten wat kunnen verwachten blijven ze vragen