Gemeente Amsterdam
Centrum

Bezoekadres
Stadsdeel Centrum,
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 201
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14020
www.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aangetekend, tevens per gewone post

[redacted]

Datum	16 april 2026
Ons Kenmerk	Z2026-014387
Behandeld door	mw. 5.1, 2, e , 5.1, 2, e)amsterdam.nl
Bijlage	Foto's controle 2 april 2026
Onderwerp-	Afwijzen van uw verzoek om handhaving d.d. 30 maart 2026

Geachte mevrouw [redacted],

Op 30 maart 2026 heeft u schriftelijk een handhavingsverzoek ingediend ten aanzien van de activiteiten in de winkelruimte Singel 348, uitgevoerd door [redacted] Stroopwafels. Deze winkel exploiteert volgens u in strijd met het Omgevingsplan, ruimtelijk plan Winkeldiversiteit Centrum. Wij hebben dit handhavingsverzoek in behandeling genomen. In deze brief leest u ons besluit op uw handhavingsverzoek ten aanzien van de winkel in de Singel 348.

Besluit
Wij hebben besloten geen verdere dwangmiddelen toe te passen naar aanleiding van het handhavingsverzoek ten aanzien van de activiteiten in de winkelruimte Singel 348, uitgevoerd door [redacted] Stroopwafels. De reden hiervoor vindt u onder het kopje "Achtergrond besluit".

Achtergrond besluit

Uw handhavingsverzoek
In uw handhavingsverzoek geeft u het volgende aan:
- In de winkel aan de 348 wordt een eetwinkel en/of toeristenwinkel geëxploiteerd.
- Dit is in strijd met het bestemmingsplan Winkeldiversiteit uit 2018.
- De ter plaatse bereide stroopwafels worden voor directe consumptie meegegeven.

Controle
De toezichthouder heeft op 2 april 2026 een controle uitgevoerd. Tijdens deze controle is het volgende geconstateerd in de winkel op het adres Singel 348:
- Op het moment van binnenkomst staan er een aantal klanten in de winkel
- Aan de kant van het Singel staat een onklaar gemaakt wafelijzer op de vensterbank.

- Aan de kant van de Oude Spiegelstraat stat een werkblad waar wafels een topping krijgen.
- De manager van de winkel geeft toestemming voor het maken van foto's.
- De wafels worden elders gebakken.
- De wafels worden meegegeven in afsluitbare plastic bakjes met een gouden kartonnetje erin, deze worden in een tasje gedaan.
- In de kasten en op de tafels staan veel blikjes met stroopwafels voor de verkoop.
- Het bakken van de stroopwafels is gestopt vanwege meldingen geuroverlast.
- Bij de kassa staat een bord waar duidelijk op wordt aangegeven om niet in de buurt de wafels op te eten, maar dat het duidelijk verpakt wordt om thuis of onderweg te nuttigen.

In de bijlage vindt u de foto's van de winkel.

Onze reactie op uw handhavingsverzoek
De winkel voldoet hiermee aan de gestelde eisen:

- Op dit adres is een winkel toegestaan.
- Op dit adres is geen eetwinkel toegestaan.
- Op dit adres is geen toeristenwinkel toegestaan.
- Op dit adres is geen mengformule toegestaan.

Singel 348 wordt nu geëxploiteerd als winkel, niet zijnde een eetwinkel of toeristenwinkel, zonder mengformule:

- In een winkel mogen drank- en etenswaren (waaronder stroopwafels) worden bereid.
- Drank- en etenswaren mogen niet voor directe consumptie worden meegegeven.
- Winkels hebben een uitstraling van een winkel en niet een horeca-uitstraling.
- Om te voldoen aan de eis dat niet wordt meegegeven voor directe consumptie, moeten producten deugdelijk verpakt (d.w.z. tasproof) worden meegegeven voor consumptie elders, niet zijnde de directe omgeving van de winkel.
- 'Tasproof' wil zeggen dat de klant drank- en etenswaren in een tas moet kunnen meenemen zonder dat het gaat morsen of lekken. Wanneer dat namelijk wel het geval is, is de klant gedwongen de producten direct buiten de zaak te nuttigen.

Zie voor definities het Juridisch kader

Juridisch kader
Definitie detailhandel
Artikel 1.24 Omgevingsplan, ruimtelijk plan Westelijke Binnenstad definieert "detailhandel" als: het bedrijfsmatig te koop aanbieden, waaronder begrepen de uitstalling ten verkoop, het verkopen en/of leveren van goederen aan personen die goederen kopen voor gebruik, verbruik of aanwending anders dan in de uitoefening van een beroeps- of bedrijfsactiviteit.

Definitie toeristenwinkel
Artikel 1.66 Omgevingsplan, ruimtelijk plan Winkeldiversiteit, herziening artikel 1 bestemmingsplan Westelijke Binnenstad definieert toeristenwinkel als: vormen van detailhandel die zich blijkens hun reclame-uiting, presentatie, assortiment en/of bedrijfsvoering richten op dagjesmensen en/of toeristen, niet zijnde een souvenirwinkel;

Definitie eetwinkel
Op grond van artikel 1.69 herziening artikel 1 omgevingsplan ruimtelijk plan Westelijke binnenstad *in het omgevingsplan ruimtelijk plan Winkeldiversiteit Centrum wordt een eetwinkel als volgt gedefinieerd:*
vormen van detailhandel die zich richten op de verkoop van etenswaren en/of drankjes die in hoofdzaak worden meegegeven om direct te worden geconsumeerd;

Bezwaar tegen dit besluit?
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u hiertegen binnen zes weken na dagtekening van dit besluit bezwaar aantekenen. Meer informatie hierover vindt u in de bijlage.

Vragen of meer informatie
Misschien hebt u nog vragen, of wilt u meer informatie. Neem dan contact op met de in het briefhoofd vermelde medewerker.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,
namens hen,

[redacted]
[redacted]
Teammanager Procesuitvoering

BEZWAARCLAUSULE

Bezwaar maken tegen dit besluit
Bent u het niet eens met dit besluit? Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na de dag waarop het besluit verzonden is bezwaar maken.

U kunt met uw DigiD of E-herkenning digitaal bezwaar maken via: www.amsterdam.nl/bezwaar/jb

U kunt ook bezwaar maken per post:

Gemeente Amsterdam
T.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 483
1000 AL Amsterdam

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:
- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en referentienummer van het besluit
- de reden(en) waarom u bezwaar maakt.
- eventueel: uw telefoonnummer en e-mailadres

Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift tegen een besluit van de gemeente Amsterdam vindt u op: https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/ onder het tabblad 'Contact'.

Indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat wil zeggen: het besluit blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist. U kunt dat voorkomen door een voorlopige voorziening bij de bestuursrechter te vragen. Daar moet u wel voor betalen. Ga voor de kosten daarvoor en de informatie over de voorwaarden naar:
- www.rechtspraak.nl
- tabblad 'de Rechtspraak'
- keuze 'Organisatie
- keuze 'Rechtsgebieden' (onder de kop 'U en de rechtspraak')
- 'Hoe werkt het bestuursrecht' (onder het kopje 'Bestuursrecht?')
- Voorlopige voorzieningen (onder het kopje 'Voorlopige voorzieningen')

Fotografische opname controle 2 april 2026



Foto 1 buitenkant winkel Singel 348 hoek Oude Spiegelstraat



Foto 2 etalage kant Singel



Foto 3 etalage kant Oude Spiegelstraat



Foto 4 de onklaar gemaakte werkplek aan de kant van Singel



Foto 5 de onklare werkplek van dichtbij



Foto 6 wandkasten met blikjes stroopwafels



Foto 7 toonbank bij de kassa vol met blikjes en zakjes stroopwafels

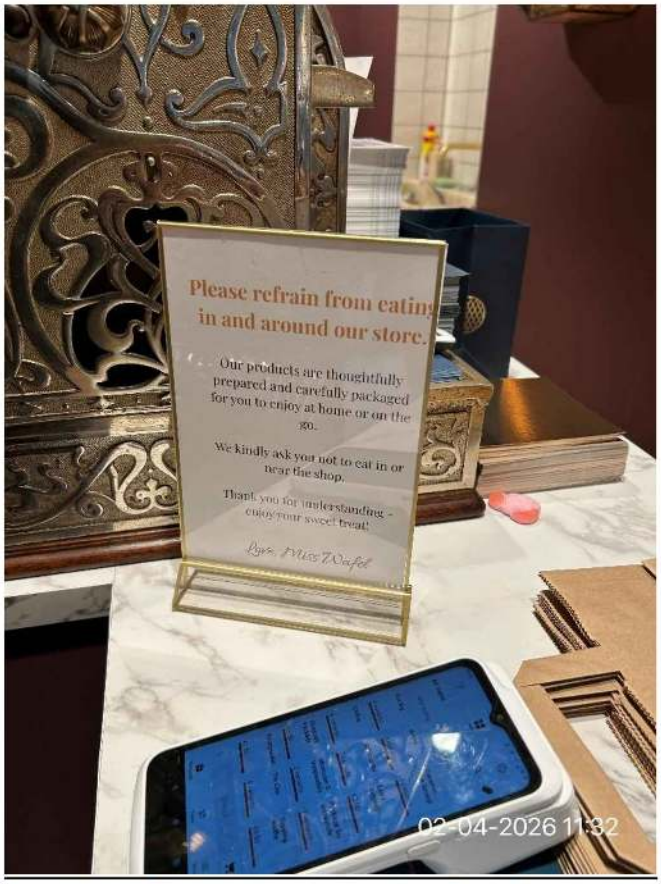


Foto 8 duidelijk bordje bij de kassa om niet in of in de buurt van de winkel de stroopwafel te eten



Foto 9 werkplek kant Oude Spiegelstraat met toppings



Foto 10 stroop- en chocoladepan

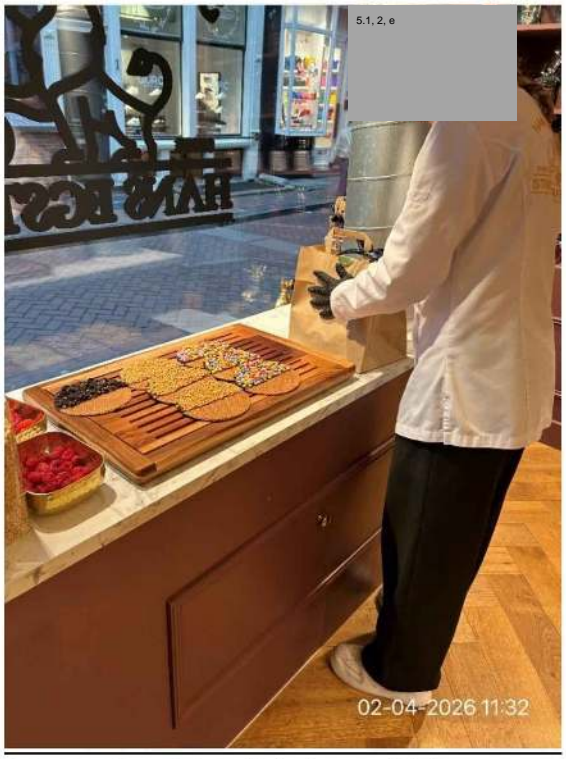


Foto 11 medewerkster pakt de stroopwafels in



Foto 12 de tasjes waar de wafels in worden meegegeven nadat ze in een plastic doosje zijn verpakt



Foto 13 tasje met strikje waar de wafels in worden meegegeven aan de klant



Foto 14 plastic doosje met gouden kartonnetje voor de wafels in te doen

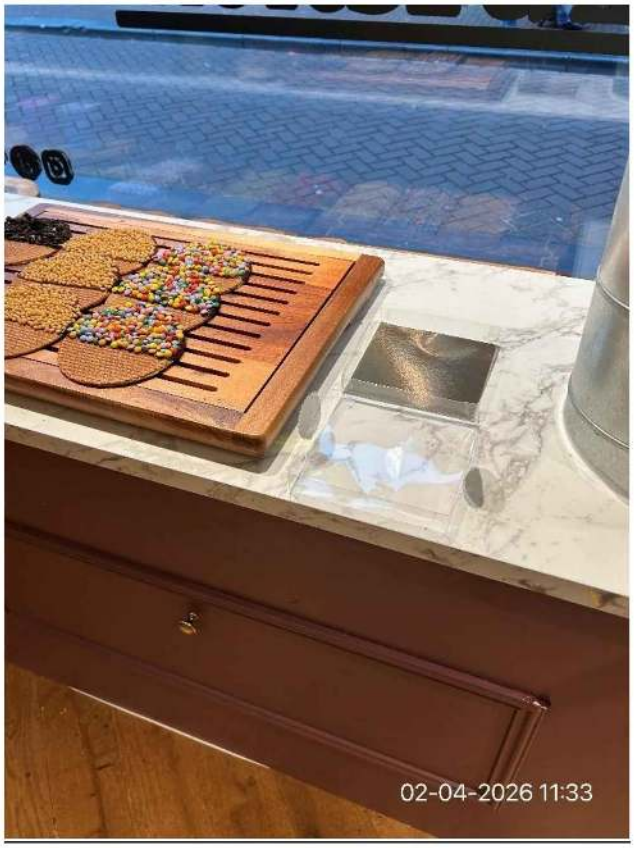


Foto 15 plastic doosje ligt klaar voor de wafel



Foto 16 de elders gebakken wafels liggen klaar voor hun topping



Foto 17 medewerkster voorziet de wafel van zijn topping