From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Wed, 12 Jan 2022 09:54:39 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: Re: Verkeersveiligheid Deelscooters

Hi 10.2.e

Bedankt voor je e-mail. Wat vervelend om te horen dat deelscootergebruikers zich minder goed aan de regels (lijken te) houden. Ik ben zelf even in onze cijfers gedoken en daar kwam het volgende uit:

- 77% van de trips in Amsterdam wordt gedaan door een inwoner van Amsterdam
- 94% van de trips wordt gedaan door iemand met NL rijbewijs

Het aantal toeristen/niet NL-sprekenden lijkt o.b.v. onze data dus erg mee te vallen. Heeft Handhaving cijfers over het totaal aantal aanhoudingen en het percentage niet NL-sprekenden daarvan? Dat maakt het gesprek wat concreter.

Wat we nu al doen op het gebied van verkeersveiligheid:
- Iedereen die een account aanmaakt krijgt een verplichte in-app onboarding tutorial, o.a. met informatie over verkeersregels (NL en ENG);
- Iedereen die een account aanmaakt komt in een verplichte 3-delige onboarding email drip, o.a. met informatie over verkeersregels (NL en ENG);
- Recurring notificaties over plek op de weg (boetewaarschuwing algemeen en IJ-tunnel specifiek); en
- Bij de introductie van het nieuw camerahandhaving-beleid hebben we hierover gecommuniceerd.

Elke gebruiker van Check heeft de informatie dus minstens een keer ergens gezien. Ik snap het dan ook als Handhaving sneller overgaat van aanspreken tot beboeten. Ik zal maandag in het teamoverleg bespreken of en hoe we een intensievere pop-up specifiek voor Amsterdam kunnen aanzetten. We hebben alleen al 2 Amsterdam-specifieke pop-ups aanstaan dus we moeten wel opletten dat het relevant blijft. Ik kom begin volgende week bij je terug met wat er uit ons overleg is gekomen.

We spreken elkaar zo!

On Tue, 11 Jan 2022 at 16:18, 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl> wrote:

> Hoi 10.2.e
>
> Zojuist heb ik gesproken met afdeling Handhaving en zij concluderen dat veel gebruikers van deelscooters nog steeds zich niet goed houden aan de verkeersregels. Zeker in verhouding met normale scootergebruikers.
> Sinds november 2021 is de handhaving aangescherpt met camera's en ook handhavers op straat letten scherper op. Regelmatig worden deelscootergebruikers aangesproken en niet gelijk beboet. Maar dit houdt een keer op.
>
> Handhaving heeft de indruk dat veel toeristen gebruik maken van jullie deelscooters. Veel niet-Nederlands sprekenden gaan kennelijk vaak de mist in bij verkeersregels. Ik zie in jullie app ook dat veel buitenlandse mensen gebruik kunnen maken van Check scooters als de rijbewijzen door de Nederlandse overheid worden erkend.
>
> Vanuit het laatste voortgangsoverleg van september 2021 stond ook aangegeven dat jullie verkeersveiligheid onder de aandacht blijven houden. Op welke wijze hebben jullie hierover de afgelopen tijd invulling aan gegeven?
>
> Het verzoek is in ieder geval dat jullie periodiek in jullie app gebruikers wijzen op de verkeersregels (en dat gebruikers wel de melding moeten wegklikken om de deelscooter te gebruiken), zowel in Nederlands als Engels. Op deze wijze weet handhaving ook dat gebruikers wel op de hoogte moeten zijn van de verkeersregels en dat ze dus

eerder over kunnen gaan op beboeten. Graag hoor ik wanneer jullie een dergelijke pop-up in de app (net als bij de IJtunnel) hebben doorgevoerd.

Ik verwacht tevens dat de wethouder in het gesprek op 20 januari ook in zal gaan op de verkeersveiligheid. Dit is een belangrijk speerpunt voor hem en het stadsbestuur.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e
10.2.e @ridecheck.app
10.2.e

Check Technologies B.V.

Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands