10.2.g



[01-05-2021 19:11:08] 10.2.e afbeelding weggelaten
[01-05-2021 19:56:24] 10.2.e Tja, als we moeten resetten dan moeten we het handig timen. Als het morgen fout gaat en supporters over het spoor gaan lopen om het feest te missen dan zijn we de sigaar
[01-05-2021 20:23:38] 10.2.e We gaan niet moeten resetten. We hebben ontdekt dat onze 10.2.e telkens dienst had als er een Global Hold kwam. Daarom staat zij nu in de opstartnacht en ligt tijdens de GIN-dag op grote afstand te slapen
[01-05-2021 20:24:31] 10.2.e
[02-05-2021 12:24:17] 10.2.e Weten jullie hoe het met de aysteembelasting gaat?
[02-05-2021 13:04:11] 10.2.e afbeelding weggelaten
[02-05-2021 13:09:16] 10.2.e Thnx
[02-05-2021 13:13:11] 10.2.e 10.2.e Nu al wel lager dan vorige keer versie toch? In het geheel geen spikes hoger dan ca 60% voor zover ik kan zien.
[02-05-2021 14:39:25] 10.2.e Hoger ontwikkelde zich ook in de middag
[02-05-2021 15:19:51] 10.2.e Spikes zijn nu af en toe 100% maar dat is op zich prima. De voorspellingen lijken zich te beperken tot einde dienst. Dat lijkt op goed nieuws.
[02-05-2021 15:33:36] 10.2.e Ik hoop dat je verwachting uitkomt.
[02-05-2021 15:45:55] 10.2.e VKL-werkplekken hebben nog geen een keer gehaperd. Dat is voor het eerst op een GIN-dag
[02-05-2021 15:48:51] 10.2.e 10.2.e Wie weet worden de voorspellingen van CBTC voor het eerst met zo accuraat als de voorspelling van 10.2.e ☺
[02-05-2021 15:57:52] 10.2.e Dat verwacht ik niet. We zien veel foute voorspellingen, daar heeft

Alstom niets aan gewijzigd [redacted] alleen aan het tot einde dag doorrekenen is beperkt.
[02-05-2021 16:02:20] [redacted] Ben ik optimistisch als ik denk dat als ze dat ook zouden aanpakken de systeembelasting verder terug loopt?
[02-05-2021 16:12:32] [redacted] Dat komt de juistheid van de voorspellingen en daarmee de kwaliteit van de reisinfo ten goede. In mindere mate de systeembelasting want er moet wel gerekend blijven worden.
[02-05-2021 16:14:05] [redacted] Wat vandaag parten speelt zijn EB's bij de ZC-overgangen met gevolgen voor de achterliggende treinen. Vertragingen lopen daardoor al snel op tot 15 minuten en het geeft onnodige systeembeladting omdat er hard gerekend moet worden.
[02-05-2021 17:14:36] [redacted] Werkstations beginnen weer kuren te krijgen
[02-05-2021 17:25:28] [redacted] Hoe is de belasting van het systeem?
[02-05-2021 17:31:19] [redacted] CPU-load geen probleem. We weten niet waarom ze beginnen te haperen. Twee werkplekken nu preventief gereset.
[02-05-2021 18:03:56] [redacted] Bericht van [redacted] op CCV: Drie workstations gereset. Systeem nog steeds even stabiel als de rest van de dag.
[02-05-2021 18:07:02] [redacted] Ok, heeft de reset van de werkstations geholpen?
[02-05-2021 18:07:39] [redacted] We zijn weer wat wijzer dan. CPU belasting dus niet de oorzaak van de werkplekken?
[02-05-2021 18:17:07] [redacted] Sorry
[02-05-2021 18:17:14] [redacted] Foutje
[02-05-2021 18:17:25] [redacted] Broekzakbeller
[02-05-2021 18:17:48] [redacted] Jakkes, ik ben visueel ingesteld
[02-05-2021 18:20:20] [redacted] Er waren wat haperingen zichtbaar, geen freezes. Ik heb gevraagd om het preventief te doen op een voor iedere VKL rustig moment om vandaag geen enkel risico te lopen.
[02-05-2021 18:20:42] [redacted] Top
[02-05-2021 18:21:13] [redacted] Ik zal volgende keer 'broekzak' tussen aanhalingstekens plaatsen [redacted]
[02-05-2021 18:21:29] [redacted]
[02-05-2021 18:46:56] [redacted] Ja, geen klachten van de vkls en er wordt aardig wat gedaan ivm supporter afvoer.
[02-05-2021 20:15:08] [redacted] Metro gesloopt op ASA2. De tl buizen vlogen over het station. Voetbal...
[02-05-2021 20:17:14] [redacted] afbeelding weggelaten
[02-05-2021 22:14:18] [redacted] Treinenloop wordt weer wat normaler na al het supportergedoe. Systeem houdt zich goed.
[03-05-2021 09:03:29] [redacted] Terugbouwen leek vanochtend om 4:30 uur prima te zijn verlopen. Reset was er om 4:00 uur, geen problemen. Toch lukte de NZL-opstart een paar uur later niet en is er opnieuw gereset. Toen ging het wel. Ik hoor straks van Alstom wat er aan de hand was.
[04-05-2021 09:09:24] [redacted] [redacted] Gelukkig hebben wij het alleen over een opstartprobleem...

Zeker 20 doden en tientallen gewonden bij metro-ongeluk in Mexico-Stad
https://nos.nl/l/2379334
[04-05-2021 09:12:32] [redacted] Hé, daar heeft [redacted] aan gewerkt voordat hij naar ons kwam.
[04-05-2021 10:03:40] [redacted] Zag het net ook. Ach heel ver weg hoeven we niet te gaan als je kijkt naar de situatie in ziekenhuizen. Dan hebben wij het over relatieve problemen.
[04-05-2021 11:55:21] [redacted] Ik hoor zojuist in ons TUC-weekend-terugkoppelmeeting dat de sfeer mbt S&C bij bestuurders en verkeersleiders zich in een negatieve spiraal bevindt. Ze ervaren telkens dezelfde problemen, geen perspectief mbt oplossingen en (en dat is nieuw denk ik voor GVB) geen mogelijkheden om er dan zelf iets beters van te maken (het verhaal van een Opel Manta vs een Tesla, ducktape helpt nu niet). Verkeersleiders zijn naar verluid blij als hun dienst erop zit en bestuurders zijn gefrustreerd omdat ze hun rijtijden niet halen.
Ik zal, zoals [redacted] gisteren ook al vroeg ivm perspectief, het overzicht maken van wat er precies in BL5.2 zit in relatie tot de problemen die er ervaren worden.
[04-05-2021 12:06:29] [redacted] [redacted] Ok zonde, vraagt ook bredere toelichting binnen de GVB organisatie dan inderdaad hoeveel tijd hiervoor nodig is. Dat hebben we in de stand up inmiddels wel aantal keer besproken maar komt dan toch onvoldoende door bij rest van de organisatie.
[04-05-2021 12:30:52] [redacted] Misschien moeten we er een communiqué aan wijden?
[05-05-2021 06:02:31] [redacted] NZL is zonder problemen uitgerukt, instructie van [redacted] samen met de VKL nog iets aangescherpt.

[05-05-2021 07:15:50] 10.2.e 10.2.e Mooi
[05-05-2021 07:50:46] 10.2.e 10.2.e Vind jij dit ook voldoende om zondag en maandag onder cbtc te rijden?
[05-05-2021 07:51:32] 10.2.e 10.2.e Dan kunnen we vandaag al duidelijkheid geven richting de rest van de organisatie.
[05-05-2021 07:57:13] 10.2.e Ja, geen probleem. We moeten de instructie naar verwachting bij de uitruk op alle terminussen gebruiken omdat het niet (alleen) met de DR te maken heeft. Op maandag was het de DR waarbij twee treinen aan hetzelfde perron willen staan. Op dinsdag betrof het twee uitrukkende treinen die opeenvolgend op hetzelfde perron hoorden staan en waarbij de VKL de tweede handmatig alvast op het andere perron klaarzet. Dat geeft dezelfde storing.
[05-05-2021 07:58:24] 10.2.e Misschien meeting inschieten met die drie van gisteren zodat 10.2.e richting 10.2.e kan voor het besluit?
[05-05-2021 08:00:00] 10.2.e 10.2.e Ik bel 10.2.e wel even, of er nog meeting nodig is.
[05-05-2021 08:08:50] 10.2.e Ik zou het doen om 10.2.e en 10.2.e ook het gevoel te geven mee te doen
[05-05-2021 08:18:00] 10.2.e 10.2.e Ik heb 10.2.e even gesproken, ze zijn vandaag vrij ivm 5 mei, en wat hem betreft was overleg niet meer nodig maar was er groen licht. Ik zal nog wel even contact zoeken met 10.2.e en 10.2.e voordat ik bericht breder deel.
[05-05-2021 08:32:57] 10.2.e Guys, laat me ook even kort contact hebben met 10.2.e Het is echt heel fijn om steeds te kunnen zeggen dat het een gezamenlijk besluit is.
[05-05-2021 08:42:32] 10.2.e 10.2.e Ja volgende stap zou zijn dat 10.2.e en ik het dan aan 10.2.e voorleggen
[05-05-2021 08:44:04] 10.2.e Prima
[05-05-2021 08:49:00] 10.2.e https://www.at5.nl/artikelen/208819/nieuw-beveiligingssysteem-moest-ingrijpend-aangepast-worden-voor-uniek-metronet

Keurig bericht
[05-05-2021 08:51:52] 10.2.e
[05-05-2021 09:51:42] 10.2.e Hi mannen, hadden de problemen maandag en dinsdag nu te maken met de patch of was het puur toeval. Weten we dat?
[05-05-2021 10:01:40] 10.2.e 10.2.e Weten we niet zeker maar lijkt wel aannemelijk dat het bijeffect is van de patch en/of door patch aan het licht komt. Anders wel heel toevallig dat het nooit eerder is voortgekomen en nu 2 dagen achter elkaar.
[05-05-2021 10:07:51] 10.2.e Klinkt logisch.
[05-05-2021 10:31:43] 10.2.e Er mist nog een stukje logica om te begrijpen hoe de patch hierop van invloed kan zijn maar Alstom is er naarstig naar op zoek. Een ander puzzelstukje is nog dat het NIET op zaterdag (NZL-exploitatie met patch) en NIET op zondag (hele net exploitatie met patch) en WEL op maandag en WEL op dinsdag (beiden NZL-exploitatie met patch) is opgetreden. Dat is dan ook weer niet logisch behalve als je denkt dat het (mede) door de dienstregeling wordt veroorzaakt (dit was maandag het geval). Daarvan weten we nu ook sinds vanochtend dat het ook op een andere manier veroorzaakt kan worden (dat was dinsdag het geval).
Kortom, er zijn nog wat puzzelstukjes te leggen.
[05-05-2021 11:02:26] 10.2.e Ook die snap ik. Eigenlijk heel interessant dit want het laat de complexiteit van ons avontuur mooi zien.
[05-05-2021 11:14:37] 10.2.e Zoals ik er nu naar kijk zijn de verstoringen op 12 en 25 april, net als die van maandag en dinsdag een categorietje: 'blessing in disguise'. Onder druk wordt alles vloeibaar, zo ook sommige eigenwijsheid. Het heeft ertoe geleid dat we eindelijk, na 5 jaar erop gewezen te hebben, de structurele oplossing van de CPU-load binnen hebben en er nog wat verbeteringen aankomen.
[05-05-2021 11:18:24] 10.2.e Ja en pleit er voor om zo snel mogelijk op te schalen. Dit is ook, wat ik met steun van GVB en VRA, bestuurlijk steeds voorhoud.
[05-05-2021 11:31:19] 10.2.e Waar we iets meer tijd aan moeten besteden denk ik, is om mensen als VKLs mee te nemen. Vannacht op CCV met drie van hen zitten praten en daar neem ik een paar dingen van mee:
1. ze zijn zo gecommit aan S&C als je maar zou willen; het betreft hier slimme jongens en meiden die echt wel begrijpen dat dit een heel complex systeem is maar
2. ze raken gefrustreerd door onvoorspelbaar optredende S&C-kuren die ze tijdens 1 shift tig keren voor de kiezen krijgen in combinatie met hun drive om de treinen op tijd te laten rijden; ze voelen zich onmachtig en kunnen het niet goed doen; er speelt ook een gebrek aan handelingsvertrouwen bij wat weer voortkomt uit de onervarenheid met het systeem
[05-05-2021 11:32:40] 10.2.e We zullen misschien meer nog dan voorheen de verwachtingen moeten gaan managen van wat er wanneer wel en niet opgelost gaat worden. Dat geeft houvast (en

troost).
[05-05-2021 11:35:40] 10.2.e 10.2.e Zullen we aan 10.2.e en 10.2.e vragen hoe we het beste hierbij kunnen helpen? Misschien 1x per 2 weken de update over bevindingen / issues die jij presenteert in de stand up in aangepaste vorm ook presenteren of versturen aan de VKLs?
[05-05-2021 11:36:15] 10.2.e Hi 10.2.e
Het verrast me niet. Hoe vervelend is het als je je ergens voor verantwoordelijk voelt maar de middelen je ontbreken om het te beheersen. Als de buitenwereld dan ook nog de lat zo hoog legt dat je er nooit overheen kan springen ontstaan een stressvolle situatie. Niet voor niets staan buschauffeurs al tijden op de eerste plaats als het gaat om beroepen met relatief meeste gevallen van overspannenheid.
[05-05-2021 11:38:10] 10.2.e Aandacht is wat mij betreft het sleutelwoord. Daarnaast zorgen dat er een cultuur komt/blijft waarin ruimte is voor fouten.
[05-05-2021 11:39:06] 10.2.e Alstom wil hier overigens ook bij helpen.
[05-05-2021 11:40:20] 10.2.e En erkenning van hun prestaties en de sleutelrol die ze spelen.
[05-05-2021 11:50:05] 10.2.e Ik merkte vannacht dat ze het als bijzonder prettig ervaren om er gewoon met ons over te kunnen praten. 10.2.g
Dus laten we het aan 10.2.e en 10.2.e voorleggen hoe we het CCV management het beste kunnen helpen.
[05-05-2021 12:02:21] 10.2.e Ik ben er van overtuigd dat Alstom-management overal bij wil helpen. Tegelijkertijd zie ik dat dit in de praktijk niet mogelijk zal zijn. Zoals eerder aangegeven maak ik mij hele grote zorgen over de resources en het managen daarvan door Alstom.
Op dit moment zijn er bijvoorbeeld nog maar twee ATS-engineers in/voor Amsterdam die ieder, moet je je voorstellen, om het weekend drie nachten op CCV moeten werken en daarnaast doordeweeks nog andere activiteiten voor ons moeten doen. Deze twee moeten dit vol zien te houden tot einde GIN. Als één van beide deze zomer op vakantie wil of ziek wordt, dan moet de enige overgeblevene ieder weekend drie nachten op CCV werken plus de rest van het werk. Twee nachten achter elkaar werken is al slopend, laat staan drie. Van deze twee is er eentje gemotiveerd en goed, voor de ander is het een tussenstation, die kijkt om zich heen. Er worden er nu twee extra opgeleid (nadat het kalf verdronken is ...) maar voordat die op een niveau zijn dat ze het alleen kunnen ben je een paar maanden verder.
Bij Maintenance zie ik eenzelfde situatie. Daar zitten er drie die het moeten rooien en met grote moeite en zelfopoffering op onze extra vragen ingaan, zoals bijv. tijdens de GIN-dag op LCM aanwezig zijn om rijtijd te besparen in geval van een noodzakelijke reset.
10.2.g
[05-05-2021 12:07:20] 10.2.e Ik stem voor een zomer BBQ voor de VKLs en bestuurders (en daarvoor of daarna eentje voor ons hele S&C-team)
[05-05-2021 17:09:04] 10.2.e Het probleem op de NZL heeft nu de status van 'a confirmed side effect of the prediction-patch'. Die patch verwijdert rit-voorspellingsdata waardoor er nu een inconsistentie is tussen data uit het verleden en het heden. De stap die Alstom vanaf vanavond zet is 'hoe repareren wij dit zonder dat er nieuwe bij-effecten ontstaan?'
[05-05-2021 17:23:37] 10.2.e Fantastisch voorbeeld van complexiteit
[05-05-2021 18:15:56] 10.2.e Mooi vak ICT
[05-05-2021 18:16:12] 10.2.e Yep
[09-05-2021 12:59:55] 10.2.e Na een heel rustige opstart, een heel stabiele periode en wat kleine bevindingen ontstonden er wat rode ruitjes. Dat gaf de nodige onrust in de afhandeling door de verschillende verkeersleiders.
Ook vielen de DRIS borden uit op het gehele areaal. Hierbij vermoed ik overigens meer invloed van de bliksem dan van ATS.
[09-05-2021 19:27:11] 10.2.e Het is supersaai voor mijn waarnemers en dus prima. Het enige issue is de uitval van treinen net een rode ruit, 6 tot nog toe. We hebben nog maar twee M5 als reserve voor morgen. Zometeen GVB management meeting met Go/No Go voor morgen.
[09-05-2021 19:28:07] 10.2.e Wat vinden wij zelf?
[09-05-2021 20:19:50] 10.2.e Op basis van de vandaag goed verlopen exploitatie, het positieve systeemgedrag en de status van de voertuigen, is zojuist door GVB en MET besloten dat er ook morgen onder CBTC exploitatie gereden wordt. Komende nacht wordt er een asynchrone reset uitgevoerd

waardoor de vloot morgenochtend soepel uit kan rukken.
[09-05-2021 20:49:08] 10.2.e Aanwezige GVB'rs waren unaniem voor een GO
[09-05-2021 21:58:40] 10.2.e Ok, wij moeten in de toekomst ook als Programmateam een eigen oordeel vormen. Als het fout gaat wordt niet 10.2.e maar ik bestuurlijk ter verantwoording geroepen. Op basis van wat ik nu weet zou ik geen andere keuze hebben gemaakt maar het is niet alleen aan GVB.
[10-05-2021 06:38:07] 10.2.e Nee daarom neem ik deel aan de besluitvorming en wordt het ook verneld als gezamenlijk besluit.
[10-05-2021 08:28:21] 10.2.e
[10-05-2021 08:40:16] 10.2.e Er is goed uitgereden. Na begindrukte voor vkl wordt het nu rustiger. Maar ondertussen is er geen reservematerieel meer en rijden alle lijnen met vertraging. Er waren net ook RS-monteurs die niet bedacht hadden dat ze nog niet zijn opgeleid onder CBTC 10.2.g Systeem houdt zich nog steeds goed.
[10-05-2021 17:16:37] 10.2.e We zitten in een nieuwe GIN-fase met alleen nog TUC-waarneming in de ochtend. Verder moeten we het met Twitter doen of als we toevallig iemand spreken. GVB doet gewoon haar ding en ik word alleen nog gebeld als er problemen zijn (ik ben niet gebeld dus gaat het goed).
Die stilte is een gekke gewaarwording na de afgelopen hele drukke weken.
[10-05-2021 17:34:47] 10.2.e Geen sneak preview op de systeembelasting?
[10-05-2021 18:06:36] 10.2.e 10.2.e @10.2.e net met 10.2.e afgesproken dat highlight rapportage voortaan op donderdag kan in de stand up
[10-05-2021 18:09:35] 10.2.e Tot in het PMT gemonitord, er was toen een verstoring maar zonder problemen voor het systeem. Daarna geen ogen meer op CCV
[10-05-2021 18:10:12] 10.2.e afbeelding weggelaten
[10-05-2021 18:11:05] 10.2.e Mondeling neem ik aan met alleen wat wij weten
[10-05-2021 18:43:53] 10.2.e 10.2.e Mijn beeld is wel dat er behoefte blijft aan schriftelijke rapportage van de belangrijkste kpi's, daar wordt veel naar gekeken. We moeten met 10.2.e maar even overleggen wie welke info aanlevert en hoe we dat in vervolg samenstellen
[10-05-2021 18:44:48] 10.2.e Ja want op donderdag heeft 10.2.e alles
[10-05-2021 22:08:08] 10.2.e Nog nieuws van het front?
[11-05-2021 04:34:09] 10.2.e VKL gaf zojuist aan dat er ook gisteren geen problemen met het systeem zijn geweest. Geen haperingen, niet langzaam, gewoon goed
[11-05-2021 06:58:17] 10.2.e
[11-05-2021 17:04:46] 10.2.e Om even goed tot ons door te laten dringen:
Vanaf komende zondag is het nog 10 zondagen en dan is Amsterdam live met CBTC! Nog maar 10 weken naar 25 juli!
We kunnen ze gaan aftellen (waar is die klok?).
Ik heb deze wetenschap vanmiddag met mijn team gedeeld en daar werd toch iedereen even stil van.
Wellicht leuk om dit nog met het hele programmateam te delen.
Nog maar 10 weken!
[11-05-2021 20:42:38] 10.2.e Kijk uit met dit frame, dat kan bij sommige mensen werken als een rode lap bij een stier. Ik vind dat we woorden als 'livegang' moeten schrappen uit ons vocabulaire. We zijn nu al live op sommige dagen. We breiden het langzaam uit en er komt een punt dat we niet meer gepland terugschakelen en zelfs een moment dat dat niet meer kan.
[11-05-2021 23:33:12] 10.2.e Ik heb het woord 'livegang' niet gebruikt en het precies zo geframed zoals je aangeeft. Het niet meer gepland terugschakelen is vanaf zondag over 10 weken.
[11-05-2021 23:35:25] 10.2.e Top! Het bleek in het targetteam heel moeizaam om het klassieke idee van een project dat oplevert en dan weg is zeer weerbarstig.
[16-05-2021 06:56:16] 10.2.e Na een hele soepele opstartnacht waarin één S1/S2-trein en één S3/M4-trein voertuigstoringen bleken te hebben, beide vervangen door reservetreinen, is de GIN-exploitatie van zondag 16 mei op tijd gestart.
[16-05-2021 07:36:33] 10.2.e afbeelding weggelaten
[16-05-2021 07:36:45] 10.2.e afbeelding weggelaten
[16-05-2021 16:57:30] 10.2.e afbeelding weggelaten
[16-05-2021 16:58:29] 10.2.e Het beeld overall is gelijk aan dat van vorige week, goed op de bekende bevindingen na.
[16-05-2021 17:02:55] 10.2.e 10.2.e Mooi om te zien
[16-05-2021 17:03:23] 10.2.e 10.2.e Heb je toen ook iets gehoord over de voertuigen?
[16-05-2021 17:04:29] 10.2.e 10.2.e 10.2.g
10.2.g
[16-05-2021 17:16:51] 10.2.e 10.2.g

10.2.g .
[16-05-2021 17:57:16] 10.2.e Enig idee wat er aan de hand is mannen? Toch weer overbelasting van het systeem?
[16-05-2021 17:57:54] 10.2.e 10.2.e Ja blijkbaar, werd net gebeld dat er weer reset uitgevoerd moet worden en dat global hold wordt gepland
[16-05-2021 17:58:44] 10.2.e Die global hold is er al volgens mij.
[16-05-2021 17:59:57] 10.2.e 10.2.e Er zal om 19uur call worden georganiseerd tbv besluit over morgen. 10.2.e belde dat uitgangspunt vanuit GVB nu is om vannacht terug te schakelen en morgen onder ZUB te rijden, tenzij wij nog andere informatie/overwegingen hebben
[16-05-2021 18:00:17] 10.2.e Vreemd dat ik niet gebeld ben. Hoor het net van 10.2.e
[16-05-2021 18:00:21] 10.2.e Lijkt me logisch.
[16-05-2021 18:01:00] 10.2.e Tenzij we exact weten wat de oorzaak is en dat kunnen voorkomen maar dat lijkt me stug.
[16-05-2021 18:02:05] 10.2.e 10.2.e 10.2.e belde mij ivm dat besluit, maar had duidelijk het idee dat 10.2.e en ik het al wisten. Dus blijkbaar in de hectiek vergeten door manager/chef van dienst
[16-05-2021 18:10:22] 10.2.e Willen jullie me in de loop houden als je iets meer weet? Ik krijg de nodige vragen van links en rechts.
[16-05-2021 18:12:51] 10.2.e Het enige datbik zojuist hoorde is dat de werkplekken gingen haperen, Alstom Maintenance naar LCM is gegaan en heeft laten weten dat alleen een algehele reset kon helpen. Aldus is er een Global Hold ingesteld, is de boel gereset en zijn ze nu het metroverkeer weer aan het opstarten. Oorzaak haperen werkplekken nu nog onbekend.
[16-05-2021 18:14:04] 10.2.e Ik heb 10.2.e (met een kopie naar 10.2.e) hetvolgende gestuurd: "Hoi 10.2.e vanwege de reset van het systeem en de global hold wordt er om 19:00 uur vanavond door GVB besloten over de dag van morgen. Waarschijnlijk willen ze morgen NIET rijden onder CBTC maar vannacht terug naar VLSM/ZUB. Wil jij binnen Alstom iedereen hierop voorbereiden svp? Ik laat je direct na de meeting om 19:00 uur het besluit weten."
[16-05-2021 18:14:48] 10.2.e Dat willen wij toch ook niet 10.2.e ? En Alstom toch ook niet?
[16-05-2021 18:19:49] 10.2.e Als wij niet weten wat de oorsprong van het probleem is en we dus niet kunnen aangeven hoe het voorkomen kan worden, begrijp ik dat er een verschil is tussen willen en kunnen.
[16-05-2021 18:22:00] 10.2.e Zo is het precies. Het is niet te verkopen om morgen weer risico's te lopen als we geen vermoedelijke oorzaak hebben.
[16-05-2021 18:22:40] 10.2.e 10.2.e Eens, en lijkt mij ook wel heel onwaarschijnlijk dat we dat binnen een uurtje wel weten
[16-05-2021 18:24:35] 10.2.e Nee, dat zou en onzorgvuldig en ongeloofwaardig zijn. Het is klote maar het is wat het is. Hebben jullie een tijdlijn voor me? Wannee is exact gereset? Wanneer is het weer op gang? Zouden jullie me dat willen laten weten zodra jullie dat weten?
[16-05-2021 18:28:44] 10.2.e 10.2.e Ik heb geen info daarover. @10.2.e misschien handig dat jij dat opvraagt bij 10.2.e ?
[16-05-2021 18:38:07] 10.2.e
[16-05-2021 18:43:46] 10.2.e Ik probeer het te achterhalen bij iemand die het wel zal weten
[16-05-2021 18:44:02] 10.2.e Thnx
[16-05-2021 18:56:17] 10.2.e De precieze tijden:
1. start global hold: 17.32 uur
2. einde Alstom reset: 17.48 uur
3. eerste trein rijdt weer op L52: 17.55 uur.
Alle lijnen weer in opstart
[16-05-2021 19:35:51] 10.2.e 10.2.e Net inderdaad besluit genomen om morgen onder ZUB/vlsm te rijden.
[16-05-2021 19:38:06] 10.2.e Dank, not 2 vragen:
- hoe laat reed alles weer?
- was er ook om 17:32 vervangend vervoer?
[16-05-2021 19:40:10] 10.2.e 1. Ik krijg straks een seintje als álles weer rijdt
2. Volgens AT5 wel maar die check heb ik lopen
[16-05-2021 19:43:28] 10.2.e 1. Ondertussen rijdt alles weer maar zijn ze druk bezig om alles weer op tijd te krijgen
2. Bussen zijn 10 minuten voor de Global Hold richting ND gedirigeerd en zullen daar net na half zes beschikbaar zijn gekomen
[16-05-2021 19:44:17] 10.2.e Ok, dan kunnen we in ieder geval stellen dat optimaal is afgehandeld
[16-05-2021 19:44:28] 10.2.e Alstom-terugbouwteam voor komende nacht is gevonden en

gemobiliseerd, net als een LWB'r van FlexcoRail.
[16-05-2021 19:45:45] 10.2.e Dat gaf de GVB teammng van dienst ook aan. Hij is zeer te spreken over de snelheid van Alstom in deze.
[16-05-2021 19:46:14] 10.2.e Top
[16-05-2021 19:46:59] 10.2.e Zojuist geverifieerd dat de eerste bus op ND er eerder was dan 17:40 uur
[16-05-2021 19:56:38] 10.2.e Bericht van 10.2.e Ik begrijp van het maintenance team dat uiteindelijk alle 4 werkplekken vast zaten. Eerst nog een reset voor TCC1 (werkplek 1) uitgevoerd maar dat gaf geen verbetering vandaar de totale reset.
[16-05-2021 20:17:08] 10.2.e Alles is geregeld voor vannacht en morgen. Terugbouwteams aangemeld bij GVB, videobeelden aangevraagd bij GVB, logfiles gaan vannacht weer naar Parijs, analyseteam start bij het krieken van de dag.
[16-05-2021 20:17:23] 10.2.e 10.2.e Goed geregeld
[16-05-2021 20:17:50] 10.2.e O ja, en 10.2.e slaapt niet vannacht
[16-05-2021 20:18:28] 10.2.e 10.2.e Hmm denk dat binnen Alstom meer mensen slecht slapen
[16-05-2021 20:22:03] 10.2.e 10.2.e 10.2.e slaapt ook slecht. Vrijdag 1,5 uur aan de telefoon gezeten met vertegenwoordiger public affairs van GVB. Morgen even sparren over onze reactie. Het is natuurlijk klote maar het is niet zo dat we steeds uren stil staan.
[16-05-2021 20:25:40] 10.2.e 10.2.e Klopt, er waren ook wel stemmen in overleg net om dit soort storingen minder 'zwaar' op te vatten en nog meer als inherent risico van de GIN periode te zien, zeker gezien de snelle afhandeling. 10.2.e 10.2.e uiteraard, maar bijv ook 10.2.e
[16-05-2021 20:26:06] 10.2.e 10.2.e Ik bel je morgenochtend om verder door te nemen
[16-05-2021 20:33:49] 10.2.e Wat 10.2.e ook al zei en voor hem Winston Churchill:
"When you're going through hell, keep going"
[16-05-2021 20:56:12] 10.2.e Wijze woorden maar voor morgen een goed besluit. Eerst een idee wat er aan de hand was.
[16-05-2021 21:01:07] 10.2.e Het laat onze communicatieuitdaging zien: in de binnenwereld zeggen we tegen elkaar best goed onder de omstandigheden. De buitenwereld stelt: 'what the fuck wat een prutsers'. Eens even goed over nadenken. Het is eigenlijk een paar maanden geleden fout gegaan toen we hebben gekozen voor terughoudende communicatie. Achteraf misschien niet verstandig.
[16-05-2021 21:05:01] 10.2.e In de binnenwereld wordt het woord 'prutsers' ook veelvuldig gebruikt hoor maar dan in de zin 'ondanks deze prutsers weten we aardig ver te komen' ...
[16-05-2021 21:05:25] 10.2.e En aan wie wordt dat gerefereerd?
[16-05-2021 21:21:05] 10.2.e Onze leverancier
[16-05-2021 21:28:37] 10.2.e Arrogant.
[17-05-2021 10:43:24] 10.2.e Er niet dieper op ingaand dat het niet gek is dat dit gebeurt omdat je een systeem dat al bestaat gaat tailoren naar je eigen context (vanuit een standaardproduct probeer je het een maatwerkproduct te maken) waardoor het hele bouwwerk/de architectuur geweld wordt aangedaan ipv dat je jezelf aanpast aan het standaardproduct dat je gekocht hebt, is vooral het gebrek aan testmogelijkheden mijns inziens de hoofdreden van het feit dat dit niet gek is dat dit gebeurt.
Het beste voorbeeld hiervan is de NZL die wij als 1 grote testmogelijkheid hadden totdat alles goed was. Ieder van ons kent legio voorbeelden van wat er allemaal nog niet goed genoeg was voor de NZL-livegang nadat alle componenten los van elkaar positief getest waren. Het integrale testen kon op de NZL uitgebreid en was nodig om het product verder te brengen cq geschikt te maken.
Voor de Ring- en Oostlijn en de belasting van het hele net zijn wij aangewezen op 2,5 simulator en een paar nachten van drie of iets meer uur. En ook al had je meer nachten gebruikt, je zult nooit de integrale en complete testen kunnen doen die een andere manier live gaan op het hele net mogelijk maken. Dit geldt voor ons maar ook voor Alstom. Je kunt Amsterdam niet ergens representatief nabootsen.
Dus is het niet zo gek dat dit gebeurt.
[17-05-2021 16:02:05] 10.2.e 10.2.e Hi 10.2.e we hebben een eerste voorlopige indicatie dat het probleem van gisteren gelijk is aan de eerder gemelde fout. Dwz een handeling van de treindienstleider heeft ook deze crash ge triggered. We hebben de video logs nodig om dit definitief te bevestigen.
10.2.g
[17-05-2021 16:38:56] 10.2.e Het is een verkeerde voorstelling van zaken dat een handeling van een VKL de crash triggered want dat is een tekortkoming van het systeem. Het is wel zo dat een VKL blijkbaar de instructie die verstrekt is om te voorkomen dat het probleem getriggered wordt, niet heeft opgevolgd of op heeft kunnen volgen.
[17-05-2021 16:39:59] 10.2.e 10.2.e Mondeling was 10.2.e ook duidelijk dat systeem hier tekort schiet, dus geen verschil van inzicht maar moeten we in de verwoording scherp op zijn inderdaad

[17-05-2021 16:40:42] 10.2.e Afgelopen donderdag heb ik gehoord van Alstom dat zij een patch in test hebben die het ongewenste bij-effect, het ineen storten van het systeem in de situatie die nu ook geleid heeft tot de global hold, voorkomt. Die patch voor de patch hebben wij zsm nodig.
[17-05-2021 16:41:06] 10.2.e Alsjeblieft niet
[17-05-2021 16:43:55] 10.2.e 10.2.e belde om te melden dat 10.2.e en 10.2.e de mening zijn toegedaan (lees: hebben besloten) dat als er niet duidelijk oorzaak en workaround of pleister aanwezig zijn op woensdag er komend weekend in het geheel geen gefaseerde ingebruikname wordt gereden. Ik heb hem gezegd waar de analyse nu staat en als dit feitelijk zo blijkt te zijn dat ik opteer voor meteen drie dagen GI waarbij we iedere avond even bij elkaar komen om te besluiten of we doorgaan.
[17-05-2021 16:45:32] 10.2.e Zal ik ze het SIG-rapport sturen van een paar jaar geleden? Dat geeft wellicht voldoende informatie voor hen om zowel inventief te worden als ook uit mijn buurt te blijven.
[17-05-2021 16:51:02] 10.2.e Lijkt me stug dat ze iets hebben besloten. Dat doet 10.2.e niet zonder ons en zeker niet na mijn telefoongesprek vanochtend.
[17-05-2021 16:51:23] 10.2.e Het waren de woorden van 10.2.e
[17-05-2021 16:52:00] 10.2.e Tja, snap ik maar lijkt me nog steeds onwaarschijnlijk
[17-05-2021 16:52:05] 10.2.e 10.2.e 10.2.e belde mij net met dezelfde boodschap
[17-05-2021 16:53:28] 10.2.e Beslissen of scenario's verkennen zijn 2 verschillende dingen.
[17-05-2021 16:53:33] 10.2.e 10.2.e Ik heb afgesproken dat we elkaar morgenochtend kort spreken voor de stand up om laatste info te delen en boodschap voor stand up af te stemmen
[17-05-2021 16:54:37] 10.2.e Heb met 10.2.e besproken dat uitstel niet gratis is. Dat vraagt om gedegen besluitvorming op zo'n integraal mogelijk beeld
[17-05-2021 16:55:27] 10.2.e 10.2.e 10.2.e zei dat 10.2.e met jou en 10.2.e had afgestemd.
[17-05-2021 16:55:49] 10.2.e We leven echt in verschillende universums
[17-05-2021 16:56:25] 10.2.e Ja voor vandaag, niet voor volgend weekend. Heb ik het niet over gehad.
[17-05-2021 16:56:57] 10.2.e 10.2.e Oké, als Alstom analyse straks afrondt dan is het ook geen issue
[17-05-2021 16:57:26] 10.2.e 10.2.e Maar laat wel zien dat er snel misverstand kan ontstaan
[17-05-2021 16:58:10] 10.2.e Klopt. Even of ik het goed begrijp: een verkeersleider lijkt de werkinstructie niet te hebben opgevolgd waardoor we toch weer met hetzelfde probleem zijn geconfronteerd?
[17-05-2021 17:11:49] 10.2.e Klopt waarbij ik nog niet weet of het de schuld van de vkl is dat hij/zij de instructie niet heeft opgevolgd
[17-05-2021 17:51:32] 10.2.e Schuldvraag is wat mij betreft ook niet aan de orde. Alleen de leervraag.
[17-05-2021 18:18:21] 10.2.e Het ladtige hierbij is dat de vkls ondertussen getraind en gewend zijn om op de goede manier deze handeling uit te voeren maar het nu anders/fout moeten doen totdat Alstom de door haar met de onlangs geleverde patch geïntroduceerde systeemfout heeft opgelost.
En als het is opgelost moeten ze het 'fout doen' weer snel vergeten.
Dat is best lastig voor hen, vooral als het druk is
[17-05-2021 19:50:36] 10.2.e Tja, klinkt om gek van te worden
[17-05-2021 20:56:06] 10.2.e 10.2.e kan jij schatten tijdens hoeveel nachten we hebben getest voor de gefaseerde ingebruikname sinds begin 2019?
[17-05-2021 21:20:50] 10.2.e Dat kan ik je morgen exact laten weten of heb je het vanavond nodig?
[17-05-2021 21:24:25] 10.2.e Nee, heb jullie net een mail gestuurd als antwoord op een mail die wij vandaag ontvingen van de Maatschappij voor beter OV
[17-05-2021 21:33:15] 10.2.e Gelezen. Het is duidelijk gebrek aan info. Ik schraap morgen alles bijelkaar.
[17-05-2021 21:37:51] 10.2.e Ja en dat moeten we onszelf aantrekken. Goed leerpunt, nooit te laat om te corrigeren
[18-05-2021 19:38:45] 10.2.e Even out of interest: is het de eerste keer dat Urbalis 400 wordt toegepast bij gekoppelde voertuigen?
[18-05-2021 20:48:45] 10.2.e Volgens mijn info wel
[18-05-2021 20:52:03] 10.2.e Ok, dus dat is geen onderdeel van de innovatie
[18-05-2021 20:56:35] 10.2.e Ik denk niet dat ik je begrijp. Naar mijn weten is Amsterdam de eerste met gekoppelde voertuigen
[18-05-2021 21:01:28] 10.2.e Ik zie het 10.2.e lees te snel. Dus wel innovatie
[18-05-2021 21:01:43] 10.2.e 10.2.e culpa, lange dag
[18-05-2021 21:02:19] 10.2.e 10.2.e Moeten we het nog even checken bij Alstom? Ik weet het niet zeker. Of heb je het al ergens op papier 10.2.e ?
[18-05-2021 21:04:07] 10.2.e Laten we het inderdaad even checken. 10.2.e stelde

vanavond blijkbaar in de Regioraad dat de huidige problemen komen door de M7. Gevalletje klok en klepel.
[18-05-2021 21:04:25] 10.2.e Wat is het toch handig zo'n groepsapp
[18-05-2021 21:04:27] 10.2.e Nee checken is goed idee. Ik heb het uit opmerkingen van Alstommers.
[18-05-2021 21:04:37] 10.2.e
[18-05-2021 21:04:55] 10.2.e Wat heeft M7 er in hemelsnaam mee van doen?
[18-05-2021 21:05:27] 10.2.e 10.2.e was voorstander 10.2.e M7
[18-05-2021 21:06:00] 10.2.e Waarschijnlijk is hij het nog steeds
[18-05-2021 21:06:37] 10.2.e 10.2.e Ik zal het bij 10.2.e navragen
[18-05-2021 21:07:40] 10.2.e Kanjers
[18-05-2021 21:09:00] 10.2.e Antwoord van 10.2.e "Yes in Shanghai and Ryad"
[18-05-2021 21:09:46] 10.2.e Geen innovatie dus
[18-05-2021 21:10:04] 10.2.e 10.2.e Oké dat was sneller
[18-05-2021 21:10:05] 10.2.e Goed dat we het even checken
[18-05-2021 21:10:39] 10.2.e Hebben we wel eens een lijstje aan Alstom gevraagd wat Amsterdam zo uniek maakt voor hun?
[18-05-2021 21:12:44] 10.2.e Nog even van de directietafel: Amsterdam mag zich gelukkig prijzen met het S&C team.
[18-05-2021 21:12:58] 10.2.e Aldus 10.2.e
[18-05-2021 21:15:39] 10.2.e Ik ken zo'n lijstje niet
[18-05-2021 21:16:04] 10.2.e Hear hear en helemaal waar
[18-05-2021 21:16:14] 10.2.e 10.2.e
[18-05-2021 21:16:51] 10.2.e Fijn om in ontvangst te nemen.
[18-05-2021 21:17:25] 10.2.e Iets voor het orakel 10.2.e ? Is de kern van ons verhaal richting buitenwereld
[18-05-2021 21:19:08] 10.2.e Die vraag is meer geschikt voor 10.2.e denk ik. 10.2.e is techneut en eerlijk (op zn 10.2.e).
[18-05-2021 21:20:13] 10.2.e Ga je nu ook in raadsels spreken? Gaat 10.2.e het niet aan 10.2.e vragen?
[18-05-2021 21:20:30] 10.2.e Maar 10.2.e is ook goed
[18-05-2021 21:24:55] 10.2.e 10.2.e Ok zal ik doen
[18-05-2021 21:27:22] 10.2.e Waarschijnlijk wel en gooit er dan een sympathiek sausje overheen.
[18-05-2021 21:36:15] 10.2.e 10.2.e Hij gaat het 'intern overleggen'
[18-05-2021 22:04:59] 10.2.e Shanghai draait volgens Internet op Urbalis200 en Ryad is nog niet in productie. De treinen in Ryad zijn, net als het hele metronet, hagelnieuw (twv 10.2.b 10.2.b Alstom S&C-contract 10.2.b 10.2.b). Komen wij aan met onze 10.2.b 10.2.b
[18-05-2021 22:07:43] 10.2.e Lachen jongens dit
[18-05-2021 22:08:34] 10.2.e Onze problemen zitten ook vooral in de oude meuk toch?
[18-05-2021 22:20:52] 10.2.e Yep
[19-05-2021 08:59:10] 10.2.e Nog een op het lijstje: is het de eerste keer dat Alstom meerdere ZC's moet installeren?
[19-05-2021 09:00:18] 10.2.e 10.2.e Nee dat is vaker gedaan
[19-05-2021 09:21:05] 10.2.e Thnx
[19-05-2021 09:26:45] 10.2.e 10.2.e yes - most of our CBTC U400 deployed worlwide have such inter-ZC transitions to manage; You can say that more than 60 projects are already in operation with such transitions
[19-05-2021 10:15:00] 10.2.e Ok, dank, fijn om even de feiten scherp te hebben
[19-05-2021 17:25:28] 10.2.e morgenochtend om 11 uur wordt de installatie van de patch op de patch op de sim ALW gedaan door Alstom. Testpgm hebben wij ook klaar. Testen zal deze en volgende week gedaan worden. PrSR voor test op de baan volgt eind volgende week. Testnachten moeten we nog zoeken maar ik mik samen met 10.2.e op productie installatie op 5 juni. Tot die tijd moeten de VKLs de vinger in de dijk houden. Vandaag hebben wij de werkinstructie voor die vinger samen met CCV aangescherpt en de VKLs worden voor het weekend gebriefd.
[19-05-2021 17:34:33] 10.2.e 10.2.e Mooie voortgang
[20-05-2021 18:51:32] 10.2.e 10.2.e Lijstje in de mail
[20-05-2021 18:51:55] 10.2.e 10.2.e Sympathiek sausje ontbreekt nog
[20-05-2021 19:15:17] 10.2.e Is het erg als ik toegeef dat ik er nauwelijks beschuit van kan maken?
[20-05-2021 19:15:27] 10.2.e 10.2.e Haha nee
[20-05-2021 19:16:06] 10.2.e

[20-05-2021 19:17:46] 10.2.e 10.2.e We hadden zelf al veel belangrijke punten hè, gekoppeld rijden, vervlochten rijden, gevorkt rijden, veel verschillende voertuigen, connectiemanagement
[20-05-2021 19:19:57] 10.2.e 10.2.e Hier vallen mij oa ook nog op: koppeling met CBI, toepassing van multimedia/TOS functies, beweegbare brug (schinkelbrug), geen seinen langs de baan.
[20-05-2021 19:22:00] 10.2.e 10.2.e Maar 10.2.e moet nog maar eens uitleggen wat al die aspecten zo bijzonder maakt
[20-05-2021 20:40:54] 10.2.e Wat een ongeïnteresseerd antwoord op een serieuze vraag van een klant of, zoals je wil, van je partner. Ik weet niet uit welke commerciële school dit komt maar wat een niveau.
[20-05-2021 21:03:57] 10.2.e 10.2.g 10.2.g
[20-05-2021 21:30:44] 10.2.e Misschien de vraag nogmaals stellen maar dan aan 10.2.e ?
[20-05-2021 21:31:22] 10.2.e 10.2.e Die vraagt het ook meteen aan 10.2.e denk ik.
[20-05-2021 21:31:34] 10.2.e 10.2.e Dus ga er eerst wel met hem over hebben.
[20-05-2021 21:37:51] 10.2.e Ik denk een beetje onnadenkend. Snel antwoord willen geven.
[20-05-2021 21:45:07] 10.2.e 10.2.e Ja denk ik ook
[24-05-2021 21:49:42] 10.2.e Het ziet er nog steeds goed uit vwb systeemstabiliteit en performance. Op naar drie dagen.
[24-05-2021 22:04:02] 10.2.e 10.2.e
[24-05-2021 22:11:58] 10.2.e
[25-05-2021 08:30:03] 10.2.e 10.2.e 10.2.e belde net, ze is nog wat huiverig om nu al te beslissen om naar 3 dagen te gaan,
[25-05-2021 08:30:22] 10.2.e 10.2.e Ze had het idee om nog advies te gaan vragen aan IDT van morgen
[25-05-2021 08:45:20] 10.2.e Gewoon tot drie dagen besluiten en iedere middag/avond voertuigbalans opmaken.
[25-05-2021 08:45:54] 10.2.e 10.2.e Ja laten we even napraten
[25-05-2021 08:46:43] 10.2.e In de teams meet?
[25-05-2021 09:30:10] 10.2.e Schema is 2x3, gevolgd door 3x5, dan NZL in productie met 5.2.1, week later 3x7, klaar
[25-05-2021 10:09:11] 10.2.e Sorry, 3x3, 3x5, etc.
[25-05-2021 11:26:23] 10.2.e Of 2x3 en 4x5, ook leuk (en beter)
[25-05-2021 12:29:45] 10.2.e afbeelding weggelaten
[25-05-2021 12:42:13] 10.2.e 10.2.e ziet er behoorlijk goed uit. Neem aan dat bovenste 5 cijfers de zondag zijn? Dat is helemaal netjes.
[25-05-2021 13:05:30] 10.2.e Klopt
[26-05-2021 11:10:00] 10.2.e 10.2.e Sneltram ontspoord in Nieuwegein na botsing met auto https://nos.nl/l/2382359
[26-05-2021 11:10:50] 10.2.e 10.2.e In Utrecht moeten ze ook aan de bak denk ik
[26-05-2021 11:34:39] 10.2.e Tja, 10.2.e ...
[26-05-2021 11:59:18] 10.2.e Onheil van buiten vrienden tenzij de overwegbeveiliging niet goed werkte
[26-05-2021 12:01:08] 10.2.e 10.2.e Ja klopt, maar bij de 3 ontsporingen in 3 maanden is er wel een patroon. Denk dat er wel vragen komen of overwegen wel voldoende zichtbaar zijn, of er geen slagbomen moeten komen, etc etc
[26-05-2021 12:27:40] 10.2.e Is wel veel ja
[26-05-2021 12:58:41] 10.2.e Even voor de goede orde: werkten wij ooit op Entrada 700? Of 600?
[26-05-2021 12:59:13] 10.2.e 10.2.e Haha ons gebouw was 700, 2e verdieping
[26-05-2021 12:59:21] 10.2.e Ok dank
[26-05-2021 12:59:24] 10.2.e 10.2.e 600 is hoofdkantoor van MET aan de overkant
[26-05-2021 13:01:12] 10.2.e Bij deze het verzoek om volgende week donderdag ten kantore van Entrada 700 2de verdieping filmpje voor Verkeersleiding op te nemen waarbij aanwezig: wereldsterren 10.2.e en 10.2.e cameraman van 10.2.e en ik voor de regie en catering.
[26-05-2021 13:01:36] 10.2.e Verzoek om toestemming natuurlijk
[26-05-2021 13:03:07] 10.2.e 10.2.e Akkoord.
[26-05-2021 13:03:19] 10.2.e 10.2.e Misschien kom ik wel even kijken op de set
[26-05-2021 13:04:03] 10.2.e Prima, het gaat gebeuren tussen 9:30 uur en 12:00 uur.
[26-05-2021 13:04:30] 10.2.e Kan jij de make up doen
[26-05-2021 13:06:43] 10.2.e Hij is de man van het licht
[30-05-2021 10:30:49] 10.2.e afbeelding weggelaten
[30-05-2021 11:28:44] 10.2.e Houden zo
[30-05-2021 15:53:52] 10.2.e Zojuist door mng v dienst ccv gebeld. Ze zijn bijna door alle wagens

heen, L51 staat op het punt gehalveerd te worden. Daarnaast durven ze nu niet van drietjes tweetjes te maken vanwege allerlei vandaag opgetreden stroomproblemen in wissels.
Kortom, ingelaste vergadering om 19:00 uur om te bepalen wat te doen met morgen. Wat mij betreft door totdat L51 opgeheven is, dat levert de laatste vier reserves op.
[30-05-2021 16:43:06] 10.2.e 10.2.e Oké klinkt logisch, moet ik 19 uur aanhaken?
[30-05-2021 16:50:07] 10.2.e Wat jij wil. Ik hanteer de gestelde criteria voor het al dan niet terugschakelen. Daarnaast staat er op dit moment nog geen Alstom-team klaar om komende nacht terug te schakelen, een uitdaging op zich. Heb ze wel geïnformeerd.
[30-05-2021 17:21:04] 10.2.e 10.2.e Ok, hiervoor is ook lijstje criteria gemaakt natuurlijk, dus wat mij betreft niet nodig dan ik dan inschakel.
[30-05-2021 17:21:29] 10.2.e 10.2.e Mocht er iets bijzonders zijn dan kan je uiteraard bellen om te overleggen
[30-05-2021 17:35:08] 10.2.e Doe ik
[30-05-2021 17:37:53] 10.2.e 10.2.e Is er zicht op herstel van die stroomproblemen zodat morgen wel 2tjes ingezet kunnen worden? Of zicht op herstel van uitgevallen voertuigen?
[30-05-2021 19:11:28] 10.2.e Zojuist de meeting gehad.
We hebben de criteria gehanteerd. Op de lijnen 50, 53 en 54 is een tekort dat met 3 treinen van de 51 aangevuld kan worden. Mocht het morgenochtend slechter worden wordt de L51 opgeheven waardoor er weer 4 treinen extra voor de andere lijnen beschikbaar komen.
De kans is aanwezig dat er in de loop van de ochtend weer treinen bijkomen die gemaakt zijn.
Vooralsnog worden drietjes niet gesplitst in tweetjes.
Recht zo die gaat.
[30-05-2021 19:12:40] 10.2.e 10.2.e Oké dat is snel gegaan
[30-05-2021 19:13:22] 10.2.e 10.2.e Heb je iets meer gehoord over die stroomproblemen? Stranden er dan 2tjes in een wissel? Zijn er infra storingen of heeft het met cBTc of voertuigen te maken?
[30-05-2021 19:15:20] 10.2.e EB's in het wissel waardoor ze stil komen te staan. Drietjes komen er dan weer uit, tweetjes waarschijnlijk niet. EB's = CBTC
[30-05-2021 19:29:04] 10.2.e 10.2.e Ok, begrijp ik goed dat er (meer dan anders) metro's een EB kregen in een wissel en dat Gvb daarom geen 2tjes in durft te zetten? Want andere weken is er juist wel met 2tjes gereden.
[30-05-2021 19:30:06] 10.2.e 10.2.e Hangt ook nogal af van de oorzaak van de EBs of dit een zinnigs beheersmaatregel is toch?
[30-05-2021 19:30:06] 10.2.e Daar lijkt het op en alleen vorige week is er voor het eerst met tweetjes gereden
[30-05-2021 19:30:34] 10.2.e Klopt
[30-05-2021 19:31:35] 10.2.e 10.2.e Misschien goed om even te checken met 10.2.e of hij daar iets over kan zeggen op basis aangeleverde data van eerdere weekenden.
[30-05-2021 19:34:19] 10.2.e 10.2.e Ihkv voertuigbeschikbaarheid is kan rijden met 2tjes wel belangrijke schakel zijn om te blijven rijden. Ik kan mij tijdelijk niet inzetten 2tjes ivm onwetenheid/onbekendheid van huidige issues nog voorstellen, maar misschien is dat weg te nemen.
[30-05-2021 19:42:12] 10.2.e 10.2.e Morgenochtend maar verder bespreken. We rijden in ieder geval nog

[31-05-2021 14:37:30] 10.2.e afbeelding weggelaten
[31-05-2021 14:50:53] 10.2.e Inderdaad ja
[31-05-2021 19:30:48] 10.2.e En ook morgen rijden we onder S&C
[31-05-2021 20:40:14] 10.2.e 10.2.e Alsom M heeft werkplekken gereset, helpt niet. Men neigt weer naar global hold en systeemreset omdat de wrtkplekken te traag zijn (na muisklik 20 sec pas reactie).
[31-05-2021 20:40:13] 10.2.e Alsom M is er, werkplekken zijn gereset, helpt niet. Men neigt weer naar global hold en systeemreset omdat de werkplekken te traag zijn (na muisklik 20 sec pas reactie). Ik overleg nog even met teamngr van dienst en 10.2.e en Alstom Maintenance.
[31-05-2021 20:40:24] 10.2.e 10.2.e Dat dus
[31-05-2021 20:40:29] 10.2.e
[31-05-2021 20:41:21] 10.2.e Werkplekvertraging lijkt te groot om op deze manier de eindstreep te halen. 10.2.e kunkt nog 1 ding na.
[31-05-2021 20:41:26] 10.2.e Kijkt
[31-05-2021 20:42:19] 10.2.e 10.2.e Kan dit ook komen door issue in de patch op de eindpunten, en dat werkinstructie verkeerd is toegepast?
[31-05-2021 20:43:02] 10.2.e 10.2.e En zijn er voor zekerheid al bussen naar Noord gestuurd?
[31-05-2021 20:43:46] 10.2.e 10.2.e 10.2.e is aan het sporten denk ik.
[31-05-2021 20:44:45] 10.2.e Nee, dit is het issue met de wetkplekken dat er al vanaf de eerste dag inzit en waar Alstom geen vinger achter krijgt

[31-05-2021 20:46:01] 10.2.e We hebben nog niet besloten tot een global hold
[31-05-2021 20:46:08] 10.2.e 10.2.e Ok, en dan zou er vandaag iets gebeurd moeten zijn waardoor het zo ernstig wordt dat resetten niet meer helpt?
[31-05-2021 20:46:58] 10.2.e 10.2.e In het kader van besluit om morgen wel/niet te rijden wel relevant of we enig idee hebben waar dit door komt.
[31-05-2021 20:52:24] 10.2.e Het enige dat Alstom op het spoor is in Parijs is dat de werkplekken langzamer worden door het cancelen van hele services. Dan is het geen werkplek- maar serverprobleem. Dat matched met het geit dat het resetten van een werkplek niet helpt.
[31-05-2021 21:07:09] 10.2.e Werkplek performance blijft stabiel instabiel. Dan weer supertraag, dan weer ietsje beter. Als we morgen willen rijden zullen we sowieso tijdens deze exploitatie moeten resetten zodat alles weer gelokaliseerd neergezet kan worden voor uitruk morgen.
[31-05-2021 21:08:06] 10.2.e 10.2.e Dan bedoel je vanavond om 12 uur ofzo? Zodat het neergezet kan worden voor einde dienst?
[31-05-2021 21:08:25] 10.2.e Er ontstaan andere gekke dingen. Spontane skip station, spooktreinen. We moeten gepland gaan resetten, bussen gaan naar Noord.
[31-05-2021 21:08:59] 10.2.e 10.2.e Ok shit, niets aan te doen dan
[31-05-2021 21:09:05] 10.2.e Ik hoor zometeen hoe laat global hold en reset, ergens tussen 21:30 uur en 22:00 uur
[31-05-2021 21:10:53] 10.2.e Volgende vraag: wat doen we met morgen. Dit probleem hebben we niet op dag 1 gezien én, niet onbelangrijk, er is geen Alstom-team dat klaar staat om vannavht terug te gaan, dus wat mij betreft morgen gewoon onder CBTC.
[31-05-2021 21:11:41] 10.2.e 10.2.e en morgen is eigenlijk weer een dag 1 omdat alles wordt gereset bedoel je?
[31-05-2021 21:14:43] 10.2.e Ja precies. Net 10.2.e 10.2.e gesproken, denkt er ook zo over, belt nu 10.2.e voor Global Hold om 21:45 uur
[31-05-2021 21:15:38] 10.2.e 10.2.e Ok, ik wacht even de terugkoppeling af, zal daarna 10.2.e even bellen
[31-05-2021 21:16:07] 10.2.e 10.2.e belt mij daarna terug
[31-05-2021 21:16:11] 10.2.e 10.2.e Vermoed dat ze enig gevoel wil hebben bij risico dat dit morgen weer kan gebeuren
[31-05-2021 21:16:41] 10.2.e Jouw gevoel is net zo goed als die van ieder ander.
[31-05-2021 21:17:35] 10.2.e Zoals gezegd: vanaf 28/2 heeft Alstom geen idee waar dit vandaan komt.
[31-05-2021 21:17:51] 10.2.e 10.2.e Tja, dus beetje afhankelijk hoe 10.2.e en 10.2.e erin zitten. Want we kunnen niet echt inhoudelijk zekerheid bieden
[31-05-2021 21:18:40] 10.2.e Nee maar er zijn geen mensen om komende nacht terug te bouwen dus veel keuze is er ook weer niet
[31-05-2021 21:19:26] 10.2.e 10.2.e Als ze per se terug willen, dan moet Alstom die mensen toch ergens vandaan halen denk ik.
[31-05-2021 21:19:41] 10.2.e 10.2.e Maar laten we maar even afwachten hoe 10.2.e reageert
[31-05-2021 21:25:33] 10.2.e 10.2.e liet weten dat GH idd om 21:45 uur is en dat er nu overlegd wordt over morgen. Eerste idee is komende nacht terugbouwen, morgen VLSM. Kan nog anders worden na overkeg met 10.2.e
Ik heb 10.2.e gevraagd een team samen te stellen. Wil jij 10.2.e informeren en vragen 10.2.e te helpen?
[31-05-2021 21:26:27] 10.2.e Gents, dit begint nu echt grote proporties te krijgen. Overleg morgenochtend komt wat mij betreft in een nieuw daglicht te komen. Het is onverkoopbaar dat we niet terug kunnen naar ZUB vanwege afwezigheid personeel van Alstom. Ze regelen het maar wat mij betreft tenzij wij hele goede redenen hebben om morgen verder te gaan met CBTC
[31-05-2021 21:28:10] 10.2.e Men moet nu alles op alles zetten om de oorzaak van de werkplekken te vinden. Dit wordt voor ons onverkoopbaar.
[31-05-2021 21:30:20] 10.2.e 10.2.e Ik heb 10.2.e gesproken, als het nodig is dan regelen ze teruggang naar ZUB.
[31-05-2021 21:31:14] 10.2.e Morgen maar even met Alstom spreken hoe zij de toekomst zien.
[31-05-2021 21:32:35] 10.2.e Zal nu de wethouder en DO S&C informeren. 21:45 toch?
[31-05-2021 21:33:03] 10.2.e 10.2.e De global hold inderdaad
[31-05-2021 21:33:08] 10.2.e Ok
[31-05-2021 21:33:27] 10.2.e 10.2.e Maar moeten wel even definitieve beslissing nemen met 10.2.e en 10.2.e over morgen
[31-05-2021 21:34:33] 10.2.e 10.2.e @10.2.e wil je dat meteen meenemen in je bericht aan wethouder?
[31-05-2021 21:55:40] 10.2.e 10.2.e Contact met 10.2.e en 10.2.e gehad, ze willen inderdaad terug naar ZUB.

Ik heb 10.2.e geïnformeerd.
[31-05-2021 21:57:07] 10.2.e Ok
[31-05-2021 22:00:51] 10.2.e 10.2.e (Alstom) is druk op zoek naar mensen, tot nog toe geen gevonden, 10.2.e heeft 10.2.e gebeld die nu ook mensen aan het bellen is.
[31-05-2021 22:14:39] 10.2.e Om 21:45 Global Hold en start reset
22:00 uur einde reset en start opstart treinverkeer
[31-05-2021 22:16:26] 10.2.e 10.2.e Het gaat in ieder geval snel
[31-05-2021 22:18:51] 10.2.e We worden er steeds bedrevener in. Alleen is er dan 1 trein die op 1 lijn rijdt of gaat het om de start van de 1e trein op elke lijn?
[31-05-2021 22:25:06] 10.2.e Ondertussen zijn er op alle lijnen weer treinen. 22:00 uur is 1ste trein NZL, rest volgt daar snel achteraan.
[31-05-2021 22:25:47] 10.2.e 10.2.e Alstom heeft de mensen gevonden
[31-05-2021 22:25:51] 10.2.e 10.2.e Aldus 10.2.e
[31-05-2021 22:25:54] 10.2.e Alstom heeft een terugbouwteam geformeerd. Ik meld ze aan en dan is ook deze werkavond weer voorbij
[31-05-2021 22:26:12] 10.2.e 10.2.e Thanks
[31-05-2021 22:27:32] 10.2.e Dus maximale wachttijd is 45 minuten als je graag met de metro wil. Als je de tram of bus pakt kan je meteen door
[31-05-2021 22:28:09] 10.2.e Navolgbare redenering
[31-05-2021 22:29:05] 10.2.e Fijn
[31-05-2021 22:31:54] 10.2.e 10.2.e Die bussen en trams zijn natuurlijk niet overal beschikbaar, op sommige trajecten betekent het wel echt wachten op de eerste metro, maar dat was in dit geval dus 30-45 minuten
[31-05-2021 22:36:52] 10.2.e Ik ga mijn hardloopkleren maar weer in de kast terughangen, wilde net de deur uitgaan toen dit begon
[31-05-2021 22:37:31] 10.2.e 10.2.e Met die hardloop kleren reageerde je wel extra snel op de app denk ik
[31-05-2021 22:37:45] 10.2.e 10.2.e En morgen geen last van je knie
[31-05-2021 22:38:02] 10.2.e 10.2.e Geen stinkende kleren in de wasmand
[31-05-2021 22:38:11] 10.2.e 10.2.e Alleen maar voordelen
[31-05-2021 22:38:33] 10.2.e Hahaha, dat was het, ieder nadeel hep zn voordeel
[31-05-2021 22:43:05] 10.2.e Ben benieuwd naar de gemoedstoestand van 10.2.e Vanaf de eerste melding tot aan de global hold wisselden wij van gedachten, stelde hij vragen over VKLs en het systeem die ik weer doorstelde aan CCV en zo 10.2.e kon voeden met de antwoorden. Hij schrok van de verschijnselen en ik heb hem niet meer gehoord na het GH-besluit.
Die arme man doet ook zijn best.
[01-06-2021 11:54:55] 10.2.e Zojuist 10.2.e gesproken. Vanaf gisterenavond zitten zij weer in crisismodus met alle communicatielijnen weer in place, inclusief de directe lijn van/naar topmanagement. Zij moeten weer dagelijks rapport uitbrengen en ook wij krijgen een dagelijkse update.
Logfiles zijn reeds in analyse en ik heb de videobeelden bij CCV aangevraagd.
[01-06-2021 11:56:09] 10.2.e 10.2.e 10.2.e en ik hadden vanmorgen reflectie sessie met 10.2.e en 10.2.e was al gepland maar kwam goed uit. Dus zijn ook bijgepraat en hebben in brainstorm aantal mogelijke maatregelen bedacht voor komende periode. Bel later om met je door te nemen
[01-06-2021 14:13:12] 10.2.e Alstom heeft het probleem gevonden.
Issue seems to be related to Train out of AP event on May-30 which caused a trip to remain running at the end of the operational day. This train caused the ATS slowness the day after (May-31).
2 options then:
- Either we automatically kill all remaining trips at the end of the operational day
- Either we propose a window to be used by TC at the end of the operational day (following last train stabling) that will trigger the kill of all remaining trips
Ik bespreek bovenstaande oplossingen met onze experts om 16:30 uur
[01-06-2021 14:22:02] 10.2.e Morgen krijgen wij een ppt met het hele verhaal maar het ziet naar uit dat we komend weekend gewoon kunnen rijden.
[01-06-2021 14:23:08] 10.2.e Hun analyse matcht met dingen en problemen die we zelf gezien hebben
[01-06-2021 14:24:42] 10.2.e 10.2.e
[01-06-2021 14:25:44] 10.2.e Licht jij 10.2.e in dat het euvel gevonden is?
[01-06-2021 14:32:16] 10.2.e 10.2.e Ik kan haar rond 16 uur bellen
[01-06-2021 14:32:29] 10.2.e 10.2.e Zal vast een appje sturen om het aan te kondigen
[01-06-2021 14:41:51] 10.2.e Eerst 2 daarna 1?
[01-06-2021 14:45:52] 10.2.e Ik denk dat er goede redenen zijn om 1 niet te willen. Denk bijv aan

oud en nieuw die diep in de nacht doorloopt
[01-06-2021 14:47:07] 10.2.e Als je inbouwt dat het gekoppeld is aan de laatste rit in de dienstregeling heb je dat probleem toch niet?
[01-06-2021 15:00:55] 10.2.e Dat klinkt logisch. We gaan zien of het dat ook is.
[01-06-2021 16:59:30] 10.2.e We gaan voorlopig voor optie 2, de handmatige. Daarmee kan een VKL het op ieder moment gecontroleerd doen. Dat voelt voor nu beter gelet op onze prille ervaring met killing side-effects.
[01-06-2021 17:02:16] 10.2.e @10.2.e Om treinen samen te stellen na een sync reset hoeft er geen treinbeweging gemaakt te worden, het kost alleen 2 minuten per treinsamenstelling (=30 minuten voor de opstart verdeeld over drie VKLs = moet te doen zijn).
[01-06-2021 17:08:43] 10.2.e Het is ondanks alles gelukt om komende nacht onze Bijeffect-patch-test uit te kunnen voeren op de baan. Alstom heeft weer een medewerker gevonden die de test leidt en van onze kant is 10.2.e vannacht op CCV. Als de test positief is dan staan alle seinen op groen om hem in productie te nemen in de nacht van vr/za. Dan is de NZL op zaterdag ons proefkonijn (daar is tenslotte ook het bijeffect het eerste geconstateerd). Alstom en ik zijn bij de opstart van de NZL om vast te stellen of de patch zijn werk doet of niet.
Als het zaterdag niet goed gaat dan voorkomen we stilstand tijdens de GIN door de patch er weer af te halen en de VKL-werkinstructie te blijven hanteren. Als het zaterdag wel goed gaat op de NZL dan blijft de patch erop en kan de speciale GIN-VKL-werkinstructie het ronde archief in. In dit laatste geval is het lek gedicht dat de vorige patch van Alstom geslagen heeft.
[01-06-2021 17:30:08] 10.2.e Net overleg met VRA en GVB op directieniveau. Gelukkig hebben we ons krediet nog niet opgebruikt en is er steun voor onze algemene aanpak
[01-06-2021 17:30:35] 10.2.e Ze zijn er natuurlijk ook onderdeel van
[01-06-2021 18:05:52] 10.2.e
[02-06-2021 07:16:19] 10.2.e Het testresultaat van de Bijeffect-patch is positief. We gaan hem vr/za in productie nemen en dichten daarmee een belangrijk (Global Hold) gat.
[02-06-2021 07:40:57] 10.2.e Een deel van dat gat.
[02-06-2021 08:10:51] 10.2.e Nee het hele gat
[02-06-2021 08:29:48] 10.2.e We vinden elke keer nieuwe gaten dus ik ben voorzichtig geworden
[02-06-2021 08:31:03] 10.2.e Immers het incident van dit weekend moeten we handmatig oplossen. Dus dat gat is er en moeten we een vinger inhouden om met je eigen woorden te spreken
[02-06-2021 08:31:54] 10.2.e Is het een idee om 10.2.e uit te nodigen in de stand up om uit te leggen wat er aan de hand was. Laat commitment van Alstom zien.
[02-06-2021 08:37:50] 10.2.e Het incident van dit weekend is niet die waar we de vinger in moesten houden (althans de VKLs). Die wordt nu met de bij-effect patch opgelost.
Het incident van dit weekend wordt getriggerd doordat wij geen synchrone reset doen.
[02-06-2021 08:39:12] 10.2.e Weet ik maar dit is weer een nieuwe vinger
[02-06-2021 08:40:17] 10.2.e Kunnen we Alstom niet een risico-analyse laten doen wat nog meer gevoelig is voor
Systeemoverbelasting?
[02-06-2021 08:40:33] 10.2.e Als het zo wil zien maar dan in een gat dat wij zelf creëren
[02-06-2021 08:42:08] 10.2.e Voor mij voelt dat Anders: het voelt als te kwetsbaar
10.2.g
[02-06-2021 08:47:51] 10.2.e Nou daar kunnen we ze dan mooi mee helpen. We zullen nooit alles vangen maar elk risico dat we vinden is waardevol
[02-06-2021 12:25:11] 10.2.e 10.2.e 10.2.e is ook akkoord hervatten van de GIN dagen in combi met uitvoeren synchrone reset.
[02-06-2021 12:25:20] 10.2.e 10.2.e Ik maak nu een mail om iedereen te informeren
[02-06-2021 12:26:15] 10.2.e 10.2.e Iedereen = deelnemers stand up
[02-06-2021 12:26:20] 10.2.e 10.2.e @10.2.e gebruik jij dat bericht dan ook om DO en BT te informeren?
[02-06-2021 12:35:37] 10.2.e Yep
[02-06-2021 13:31:10] 10.2.e Hoeveel GIN uren hebben we tot nu toe gehad?
[02-06-2021 13:41:49] 10.2.e +/- 340 GIN-uren exploitatie in 18 GIN-dagen
[02-06-2021 14:01:02] 10.2.e Dus 1% verlies door resets
[02-06-2021 14:01:54] 10.2.e Trouwens voorstel van VRA om alle betrokkenen een attentie te geven voor hun inzet. Dat zij dat voorstellen vind ik super mooi.
[02-06-2021 14:02:55] 10.2.e Toch wel gaaf hoe we het in landschap waar het usance is om

naar elkaar te wijzen wij deze gezamenlijke optocht hebben weten te organiseren. Doen we goed mannen!
[02-06-2021 14:22:08] 10.2.e 2% (1ste keer was al 1%)
[02-06-2021 14:22:39] 10.2.e Heel tof!
[02-06-2021 14:23:20] 10.2.e Goed voorbeeld doet goed volgen
[02-06-2021 14:34:18] 10.2.e Hét moment om de VKLs een klopje op de schouders te geven en een beetje goodwill terug te krijgen
[04-06-2021 11:48:55] 10.2.e Ter info: itt eerder heb ik geen e-mail meer op mijn telefoon door de veiligheidsmaatregelen van de gemeente; alleen als ik mijn laptop gebruik lees ik mail; bijzonder lastig, ik mis nu al allerhande actualiteit, een groot productiviteitsverlies dat zich reeds manifesteert bij verschillende teamleden, maar het is wat het is en het zal wel wennen.
Mochten je mij iets onder de aandacht willen brengen dan graag per app of telefoon.
[04-06-2021 15:05:06] 10.2.e Outlook installeren, dat werkt bij mij in ieder geval wel

Buiten reikwijdte WOB-verzoek

[redacted]

[04-06-2021 16:02:20] 10.2.e 10.2.e Ok helder, we appen bij urgente zaken
[06-06-2021 19:01:12] 10.2.e 10.2.e Nog iets gehoord over gang van zaken vandaag?
[06-06-2021 19:25:17] 10.2.e Rustig, heel rustig. Er zijn nu zelfs minder wagens BD (27) dan voor het weekend (39) en zelfs minder dan toen de dag begon (29). Zojuist is de meeting met GVB geweest en we rijden morgen dus ook onder CBTC.
[06-06-2021 19:52:41] 10.2.e
[06-06-2021 20:02:11] 10.2.e Morgenochtend om 5 uur ontvang ik 10.2.e en drie van zijn companen op CCV alwaar zij getuige zijn van de uitruk en de eerste uren exploitatie. Om 10 uur lever ik ze af op ITW waar ze opgepikt worden om een paar uur mee te rijden op verschillende metro's. Hierbij gaan ze ook een stukje GoA2 ervaren.
[07-06-2021 16:07:13] 10.2.e Report back van 10.2.e die met Alstom in de metro gereden heeft: "Ik zal met 10.2.e overleggen over GoA 2, daar is in positieve zin (rijgedrag) eea veranderd."
[07-06-2021 16:09:11] 10.2.e 10.2.e Bezoek heeft mooie effecten lijkt het
[07-06-2021 16:16:55] 10.2.e Mooi, zaken samen doen is zo effectief! Dat lijkt toch maar weer eens bewezen te worden
[07-06-2021 16:29:27] 10.2.e Klopt. Vanochtend ook met 10.2.e besproken en hij beaamde dat zoiets als het First-Time-Right proces voor development bij een eerdere invoering waarschijnlijk jaren projectdoorlooptijd en daarmee kosten voor iedereen had gescheeld.
[07-06-2021 19:36:11] 10.2.e Het dreigt weer mis te gaan met het systeem. Zojuist de call met GVB gehad. Vwb wagens kunnen we morgen rijden maar het systeem begint weer te haperen. 10.2.e en zijn team rennen as we speak van hotel naar CCV om te kijken of zij begrijpen wat er gebeurt. Alstom Maintenance wordt al gebeld om van Utrecht naar LCM te gaan zodat ze standby staan voor reset (na mogelijke Global Hold). Als we het redden dan hebben we om 21:00 uur nog een call over de situatie en dan met de input van 10.2.e
[07-06-2021 19:37:46] 10.2.e 10.2.e Poeh, ik moet toch even zuchten.
[07-06-2021 19:38:01] 10.2.e 10.2.e We wachten even af.
[07-06-2021 19:42:07] 10.2.e #Metoo
[07-06-2021 20:18:24] 10.2.e 10.2.e We suggest to go in downgraded for Carousel ITW-GN. Dit is om de systeembelasting te verlagen, in die carrousel zitten toekomstige ritten (van na vandaag).
[07-06-2021 20:29:33] 10.2.e Hij kan weer
[07-06-2021 20:44:11] 10.2.e afbeelding weggelaten
[07-06-2021 20:44:35] 10.2.e Dit is nu. Vanaf 20.45 op regelmaat rijden tot 21.45 uur.
[07-06-2021 20:50:07] 10.2.e Ik heb de meeting met GVB over morgen rijden verschoven naar 22:00 uur. We draaien het komend uur met een mogelijke oplossing voor de problemen. Om 22:00 uur kennen we de uitkomst.
[07-06-2021 21:17:42] 10.2.e Overgevoelige telefoon, excuus
[07-06-2021 21:18:03] 10.2.e Ah ok

[07-06-2021 21:18:40] 10.2.e 10.2.e Ben ik net van de fiets gestapt ...
[07-06-2021 22:18:51] 10.2.e Het een uur lang op regelmaat rijden heeft gewerkt. De ritten die weer over de exploitatiedag heen vlogen zijn gekild bij het terugkeren naar de dienstregeling en er worden geen toekomstige meer aangemaakt. De CPU-belasting is flink naar beneden. GVB heeft besloten om morgen weer onder CBTC te rijden.
We mogen weer ademen.
[07-06-2021 22:19:46] 10.2.e 10.2.e Je hebt ons wel in spanning gehouden afgelopen uur
[07-06-2021 22:20:11] 10.2.e Pffff, nou 10.2.e heeft een borrel verdiend
[07-06-2021 22:20:47] 10.2.e 10.2.e ligt aan de zuurstof na 234 wees gegroetjes
[07-06-2021 22:20:52] 10.2.e 10.2.e Nu weten we natuurlijk nog niet 100% zeker of het opportunisme was dat goed uitpakte of echt technische kennis... maar vooruit, die borrel kan er wel vanaf
[07-06-2021 22:22:02] 10.2.e 10.2.e En mooi dat Gvb ook door wil.
[07-06-2021 22:24:40] 10.2.e Fijn dat het vandaag zo is verlopen. Wat doen we met de lessen?
[07-06-2021 22:25:08] 10.2.e 10.2.e Ik ga er eerst een nachtje over slapen.
[07-06-2021 22:29:11] 10.2.e Het vermoeden is dat het een compleet nieuw issue/een zwakte is op van der Madeweg die dit veroorzaakt heeft. Analyse volgt asap inclusief of deze handeling bruikbaar is als alternatief voor global holds.
[07-06-2021 22:30:24] 10.2.e 10.2.e Laat maar weten welke communicatie met Alstom door 10.2.e en mij opgepakt moet worden, anders ben je er straks hele week mee bezig
[07-06-2021 22:32:47] 10.2.e Logs worden vanavond verzameld, analyse loopt vanaf morgenochtend. Ik denk dat als 10.2.e contact met 10.2.e onderhoud dat het goed komt.
[07-06-2021 22:43:33] 10.2.e Hulde voor Alstom (of zijn ze nog steeds nerveus?): hun terugbouwteam wordt opgetrommeld in Amsterdam en staan standby om terug te bouwen naar VLSM/ZUB. Ik heb het telnr van de leider gekregen en die heeft de instructie dat als ik niet bel voor 1:15 uur dan mag hij het team naar huis sturen.
Ik voel mij nu een stuk geruster ... not
[07-06-2021 22:55:55] 10.2.e 10.2.e We hebben toch besloten om morgen door te rijden? Kunnen we team niet nu gewoon naar huis sturen?
[07-06-2021 22:58:34] 10.2.e Dat had ik ook gezegd tegen Alstom maar 10.2.e wil ze persé paraat hebben voor als het de komende uren toch mis gaat.
[07-06-2021 22:59:29] 10.2.e 10.2.e Dan is er misverstand tussen 10.2.e en 10.2.e 10.2.e denkt dat ze op jouw verzoek tot 1:15 moeten wachten en vraagt mij of dat wel echt nodig is
[07-06-2021 23:01:23] 10.2.e 10.2.e idee om ze op te trommelen. Hij dacht tot 1 uur, ik zei toen 1:15
[07-06-2021 23:03:31] 10.2.e 10.2.e Ik heb 10.2.e net even laten overleggen met 10.2.e en 10.2.e en toestemming gegeven om mannen nu thuis te laten of naar huis te sturen.
[07-06-2021 23:21:04] 10.2.e Prima, ik ga toch niet meer bellen
[08-06-2021 08:11:33] 10.2.e Naar 10.2.e gestuurd, met name laatste zin verdiend ook jullie aandacht:
Hoi 10.2.e aangezien ik de rest vd week vrij ben zul wellicht jij verder in contact staan met 10.2.e over de problemen, analyse en oplossing van gisteren. Dit zijn twee ernstige wat mij betreft:
1. 's ochtends stond er een trein met een storing op EIT maar zijn label ging vrolijk op pad over het metronet; dit gaf de nodig consternatie op CCV en hebben wij nog niet eerder gezien.
2. het probleem waar we 's avonds bijna over gestruikeld zijn is naar verwachting van 10.2.e veroorzaakt door een linkerspoor beweging bij MDW; 'het heeft een zwakte blootgelegd op MDW' gaf 10.2.e aan die opnieuw leidde tot ritten die voorbij de exploitatiedag kwamen; de gekozen oplossing, een uur lang op de lijn waar die ritten zitten downgraded mode rijden om daarna terug te gaan naar de dienstregeling heeft gewerkt om de systeembelasting naar beneden te brengen en de ritten van de toekomst te killen. De vraag die ik 10.2.e al gesteld heb is of deze oplossing vaker ingezet kan worden en zo ja, wanneer en hoe? Wat zijn de criteria?
Al met al hebben is de zichtbare trend van de afgelopen maanden dat we te maken met telkens andere 'zwakheden' in het systeem die omgezet worden in ritten die de toekomst inschieten leidend tot een zichzelf over de kop rekenend ATS. In 5.2.1.6 komt een knopje waarmee de volgende dag de ritten van de vorige dag gekild worden maar dat biedt geen soelaas in zo'n situatie zoals gisteren, waarin oorzaak en probleem zich binnen 1 dag manifesteren.
Er moet wat mij betreft nu heel snel nagedacht worden over een structurele oplossing om ritten die voorbij het exploitatie-window (de dienstregeling) schieten direct te killen, volautomatisch en lopende de exploitatiedag.
[09-06-2021 17:02:21] 10.2.e 10.2.e Hi heren,

We moeten afwegen hoe belangrijk we het vinden dat er komende weken steeds een Alstom expert aanwezig is op CCV tijdens de GIN-dagen. Alstom wil het graag invullen maar levert in ieder geval op korte termijn knelpunten op met andere activiteiten.

Komende GIN dagen zou bijvoorbeeld 10.2.e op CCV kunnen zijn, maar dat gaat ten koste van de FAT voorbereiding.
Suggestie van 10.2.e was om FAT te splitsen en in Parijs alleen 2 dagen te focussen op M7/testen met 40 treinen, en overige scenario's ca 2 weken later in DVD te doen.

Andere optie is om Alstom het systeem remote te laten monitoren, zodat ook experts vanuit Parijs hiervoor ingezet kunnen worden. Dat is technisch mogelijk maar tegen de huidige cybersecurity regels. Mogelijk kunnen we hier wel tijdelijk toestemming op krijgen.

Hoe denken jullie over deze zaken?
[09-06-2021 17:28:29] 10.2.e De laatste optie heeft gevoelsmatig mijn voorkeur
[09-06-2021 17:50:22] 10.2.e 10.2.e Omdat er nog geen uitsluitsel is welke acties van VKL de situatie van afgelopen maandag kunnen triggeren denk ik dat aanwezigheid van Alstom komende 3 dagen wel nodig/verstandig is.
Remote monitoring kunnen we in gang zetten maar zal waarschijnlijk niet voor zondag geregeld zijn.
[09-06-2021 17:53:33] 10.2.e Dat verandert de zaak
[09-06-2021 17:55:36] 10.2.e 10.2.e Terugkoppeling van 10.2.e na gesprek met 10.2.e Een ingevoerde VMA verzorgde dat trips in verkeerde volgorde gingen waardoor doorrekenen van vertraging tot grote belasting leidde. Het is niet bij alle VMA's (want ook dinsdag VMA's gedaan, zonder issues). Het lijkt mogelijk verband te hebben met 'van de madeweg'.
De oplossing van maandag (downgraded mode) kan helpen, maar hiervoor is inzicht in de database nodig om te weten of het kan helpen. Hiervoor moeten er Alstom mensen mee gaan kijken.
[09-06-2021 18:04:24] 10.2.e Ik zou zeker niet overwegen om de FAT te splitsen zoals aangegeven. Wij hebben nul komma nul slack in de planning waar het de non regressie testen (=incl FAT) betreft. Splits of verschuif je die dan kun je met zekerheid niet live met 5216 op 18 juli. Dat heeft een dominostenen effect.
10.2.e op locatie is prima en kan zonder gevolg voor de FAT, dat laten ze dan maar door 10.2.e of 10.2.e doen. Nonsens dat 10.2.e dat moet doen.
MAAR: gelet op de status van de analyse zoals je nu net aangeeft zou ik er als programmateam de stekker uittrekken voor komend weekend, het risico is nu wel erg groot dat het opnieuw misgaat (EK-wedstrijd). We (Alstom en wij) moeten wat mij betreft nu eerst hergroeperen, 'op een steen gaan zitten ipv harder rennen', want we gaan de verkeerde kant op en verliezen de gebruikers.
[09-06-2021 18:05:59] 10.2.e Mbt VMA en van der Madeweg: die is vanaf feb bijna iedere GIN-dag gebruikt en is altijd goed gegaan
[09-06-2021 18:06:58] 10.2.e 10.2.e Maar met verschillende software versies, dus mogelijk regressie in deze patch
[09-06-2021 18:07:18] 10.2.e Whatever
[09-06-2021 18:08:08] 10.2.e Ik denk dat wij credits winnen door te zeggen: nu is het genoeg
[09-06-2021 18:15:53] 10.2.e Wat een belangrijke rol in deze speelt is dat Alstom momenteel oplossingen bouwt in 5216 en ze daarna 'terugvertaald' naar 48113, waar we nu GIN mee doen. De kans dat problemen zich hierdoor voordoen en omdat ze (gehaast) in twee versies bouwen in een planning van 1 versie is best groot.
[09-06-2021 18:29:19] 10.2.e Kortom als ik het zou mogen zeggen:
1. Onderbreking GIN tot 25 juli, de livegang op RO met 5216
2. Wij concentreren ons op non regressie testen 5216 incl FAT
3. Alstom maakt 5216 af op een robuuste manier die 100% voorkomt dat ritten voorbij de DR überhaupt in het systeem kunnen blijven hangen (bijv door iedere twee uur te scannen en te killen). Dus niet de telkens andere problemen oplossen maar de consequentie structureel killen.
4. GVB en Alstom RM zorgen ervoor in de tijd vanaf nu tot 24 juli dat ze beter gesteld staan dan nu voor het oplossen van treinstoringen.
5. Vanaf 25 juli start GIN weer met drie dagen (ma-wo) en met dan telkens plus 2 dagen in de twee weken daarna. Op 16/8 kun je dan nog steeds na 7 dagen onder CBTC beslissen over nooit meer terug naar VLSM/ZUB.
[09-06-2021 18:40:14] 10.2.e 10.2.e Hi,
ik snap je overwegingen 10.2.e tijdelijk stoppen GIN is ook serieuze optie, maar ik ga nog geen overhaaste conclusies trekken.

Ik heb 10.2.e nog niet telefonisch kunnen spreken en alleen appje gehad wat ik hierboven heb doorgestuurd. Tussenconclusie dus dat de Root cause analyse naar afgelopen maandag nog niet is afgerond en dat we meer informatie nodig hebben.

Morgenochtend praten we daarover verder met Alstom, en vrijdagochtend met GVB en Alstom. Op basis van de info die dan beschikbaar is zijn wat mij betreft alle scenario's bespreekbaar.
[09-06-2021 18:46:24] 10.2.e Ik zou in ieder geval kiezen voor de weg vooruit ergo 5216 on track houden.
Zoals we al tegen elkaar hebben gezegd: er komen telkens andere root causes met één en dezelfde consequentie. Die consequentie wegnemen biedt de stabiliteit die je nodig hebt voor live blijven. Het oplossen van issues is fijn en nodig, maar dat gaan nog wel wat maanden overheen. Dat is geen probleem. Maar het systeem mag alleen nooit meer omvallen/vastlopen, dat is wat mij betreft waar het nu om gaat
[09-06-2021 18:48:36] 10.2.e Zoals we gezien hebben krijgt Alstom dat niet voor elkaar met het alleen een oplossing bieden voor een probleem. De standaard consequentie moet afgevangen worden voor de bekende en vooral ook de nog onbekende problemen. Het
[09-06-2021 18:49:53] 10.2.e 10.2.e Ja eens met planning 5216 vasthouden. Ik neem je redenatie morgenochtend mee.
[10-06-2021 07:23:59] 10.2.e Nog een dingetje van belang: na komend weekend moet de GIN het weekend uit (starten dus op zo/ma) omdat wij vanaf volgende week za/zo-nacht starten met de non-regressietesten 5.2.1.6 op alle lijnen. Deze lopen in alle weekenden door tot 17/7-18/7, de livegang van 5.2.1.6 op de NZL.
[10-06-2021 07:42:28] 10.2.e 10.2.e Ja die heb ik scherp
[10-06-2021 07:52:32] 10.2.e
[10-06-2021 08:02:00] 10.2.e Mijn beschermschermpje is volgens mij hypersensitief
[10-06-2021 08:03:34] 10.2.e Hahaha, vanaf een bepaalde leeftijd werkt hightech je tegen
[10-06-2021 08:04:15] 10.2.e Heb je er ook last van of ben jij die uitzondering
[10-06-2021 08:27:07] 10.2.e Ik begrijp het al jaren niet meer
[10-06-2021 08:57:07] 10.2.e
[10-06-2021 09:25:42] 10.2.e 10.2.e Ik kan even update geven van overleg met Alstom over komende GIN dagen. Kunnen jullie bellen of zal ik lange app typen?
[10-06-2021 09:30:22] 10.2.e Er zit Max 5 min tussen DO bijzondere projecten en DO S&C
[10-06-2021 09:44:54] 10.2.e Ik ben belbaar
[10-06-2021 10:38:08] 10.2.e Wat ik dus van de uitleg van Alstom vanochtend begrijp is dat het probleem van afgelopen maandag het eerste Amsterdamse metronet-gerelateerde probleem is, een gevolg van het vervlochten rijden.
Ik weet niet hoe jullie dit ervaren, maar ik vind deze bijna Global Hold die 10.2.e heeft voorkomen nu de zorgwekkendste van allemaal. Daar waar een patch volstond om de vorige problemen op de lossen vraag ik mij ten zeerste af of dat nu ook kan.
10.2.g
[10-06-2021 10:47:55] 10.2.e Out of the box of, zoals 10.2.e het wil, vanaf een steen kijkend naar onze situatie moet ik terugdenken aan Milaan. Daar zat een mannetje fulltime op verkeersleiding die alleen CPU en geheugengebruik monitorde en aan de bel trok als er iets niet goed ging, 7x20 (dus het zullen wel vier mannetjes geweest zijn).
Komend weekend komt er een Franse jongeman die de database en de CPU in de gaten gaat houden of er ritten verkeerd gaan; maar dat houdt Alstom niet lang vol en het is waarschijnlijk dat we hier te maken hebben met structurele instabiliteit van het systeem.
Moeten we ons misschien de vraag stellen: waarom leiden wij niet mensen zoals een 10.2.e op (plus drie vrienden), die op verkeersleiding het systeem technisch gaan monitoren? Als we dan nog wat oplossingshandelingen leren van onze Alstom-broeders zijn we er toch ook?
[10-06-2021 10:48:58] 10.2.e 10.2.e Top idee
[10-06-2021 11:02:19] 10.2.e Ik heb zojuist onze LOP-test van morgennacht gecanceld. Restricties opgelegd door Alstom safety op de BL5.2.1.5 belemmeren een goede uitvoering (restricties zijn er volgende week af met 5.2.1.6) en we kunnen deze LOPs meenemen in de testen van de Non regressie die volgende week beginnen.
[10-06-2021 11:20:03] 10.2.e Eens met je ranking. Dat komt terug op een zorg die ik begin 2019 heb geuit. Weten we wel zeker dat de algoritmes in het systeem bij het itereren naar een oplossing van een vertraging wel convergeren? Ik heb daar persoonlijk namelijk vanuit mijn jeugdzondes ervaring mee.
[10-06-2021 11:24:07] 10.2.e En wat was toen het antwoord op die vraag? Mais naturelement monsieur, bien sur!

[10-06-2021 11:25:26] 10.2.e nee vanuit het team kwam de geruststelling dat dit niet aan de orde was
[10-06-2021 11:27:31] 10.2.e Dat klopte dan ook, tot afgelopen maandag ...
[10-06-2021 11:28:24] 10.2.e dus klopte het niet toch?
[10-06-2021 11:29:07] 10.2.e 10.2.e
[10-06-2021 11:29:23] 10.2.e klopt
[10-06-2021 11:30:05] 10.2.e ik ga maar weer op vakantie
[10-06-2021 11:35:39] 10.2.e Alstom zal dit altijd ontkennen want anders voldoen ze niet aan een fundamentele eis: namelijk een vervlochten netwerk bedienen.
[10-06-2021 11:42:58] 10.2.e Als onderdeel van het in te richten S&C Functioneel Beheer
[10-06-2021 15:52:33] 10.2.e video weggelaten
[10-06-2021 15:54:20] 10.2.e 10.2.e Aha, ik snap al waarom je het niet erg vindt om af en toe over cbtc te praten
[10-06-2021 15:54:42] 10.2.e Waren dat de benen van 10.2.e ?
[10-06-2021 15:54:55] 10.2.e Na de laatste verstoring?
[10-06-2021 16:22:22] 10.2.e Dit is waar ik ze laat 'logeren' als ze de problemen niet goed oplossen. Het is bijna klaar
[13-06-2021 19:17:03] 10.2.e Zojuist is er besloten dat we morgen gewoon weer onder CBTC rijden. Het is bijzonder rustig vwb systeem (hoorde ik ook van Alstom) en er is nog 1 trein reserve over voor morgen (plus nog heel lijn 51).
[13-06-2021 19:17:49] 10.2.e 10.2.e
[14-06-2021 08:43:08] 10.2.e Aangezien ik van mijn laatste dagje vrij geniet hierbij de laatste info vanuit CCV tbv het PMT.
Systeembeeld is nog steeds goed. Wagenuitval weer hoog opgelopen, vanochtend weer vier minder, lijn 51 staat onder druk om opgeheven te worden.
Verder, natuurlijk, alle bekende issues.
[14-06-2021 08:43:36] 10.2.e 10.2.e Thanks
[14-06-2021 09:23:08] 10.2.e Vanaf komende week wordt het drie dagen GIN ma-wo?
[14-06-2021 09:35:53] 10.2.e 10.2.e Nog niet besloten, ik heb je presentatie gemaild.
[14-06-2021 09:36:00] 10.2.e 10.2.e We kunnen ook even bellen
[14-06-2021 17:03:29] 10.2.e 10.2.e Ik sprak 10.2.e net, de Gvb'ers waren blijkbaar vrijdag al van tafel gelopen met idee dat er was besloten om komende weken 2 dagen te rijden ipv 3. Ik heb aangegeven dat ik met ervaringen van vandaag en morgen erbij dat nog even wil afwegen.
[14-06-2021 17:16:03] 10.2.e Dat hebben we zeker niet vrijdag afgesproken
[14-06-2021 17:26:31] 10.2.e 10.2.e Toen ik dat aangaf bij 10.2.e gaf ze ook toe dat het niet expliciet was besloten
[14-06-2021 17:27:04] 10.2.e 10.2.e 10.2.g 10.2.g
[14-06-2021 17:41:13] 10.2.e Spot on
[14-06-2021 18:29:57] 10.2.e De downgraded mode van vorige week werkt niet voldoende. GVB belde mij voor global hold en reset. Na kort overleg met 10.2.e was het adviesvom ook L53 en 54 naar downgraded te brengen. Tmmngr van dienst nam het advies over maar belde zojuist dat de vkls het niet meer trekken. Alstom Maintenance wordt gebeld om zsm naar LCM te gaan voor reset, dan wordt de glibal hold gepland ... ik ga alvast het vannacht teruggaan baar VLSM regelen
[14-06-2021 18:50:38] 10.2.e Om nog een global hold van een kwartier te voorkomen heeft Alstom haar nieuste truc toegepast: het resetten van een enkel proces waardoor de global hold beperkt blijft tot vijf minuten. Treinverkeer is weer aan het opstarten. Als het goed gaat prima, anders alsnog een échte global hold met complete reset.
[14-06-2021 19:15:47] 10.2.e Besluit GVB om vannacht terug te gaan naar VLSM/ZUB. Daarnaast is het niet vanzelfsprekend voor hen dat we komende week weer onder CBTC gaan als er geen softwarematige oplossing is geleverd (de aanwezige Alstom'rs hebben dit tenslotte niet kunnen voorkomen).
[14-06-2021 19:21:55] 10.2.e Wat vindt Alstom er zelf van? Vinden zij hun product volwassen genoeg?
[14-06-2021 19:22:25] 10.2.e 10.2.e Ik heb 10.2.e nog niet gesproken. Zal het morgenochtend met hem bespreken
[14-06-2021 19:24:16] 10.2.e Ja in alle openheid, dit is frustrerend voor iedereen. En later geen onenigheid dat wij het verkeerd gebruiken.
[14-06-2021 19:25:04] 10.2.e 10.2.e begrijpt de perceptie van GVB ...
[14-06-2021 19:25:36] 10.2.e Terugbouwploeg is in stelling gebracht.
[14-06-2021 19:26:54] 10.2.e AT5: metroverkeer weer eens stilgelegd door storing

verkeersleidingsysteem
[14-06-2021 19:28:46] 10.2.e Kijk daar begint een lichte vorm van irritatie, dit is beyond perceptie
[14-06-2021 19:29:35] 10.2.e I know, om mijzelf van een week geleden te citeren: "het is nu wel genoeg geweest"
[14-06-2021 19:29:44] 10.2.e Ik mag het steeds uitleggen waarom ik de positie van onzer wethouder ondergraaf
[14-06-2021 19:31:15] 10.2.e Dat vind ik ook. Ik ben er nu ook klaar mee. Er moeten nu oplossingen komen. Ik kan ook miet uitleggen dat wij meer kosten blijven maken.
[14-06-2021 19:32:02] 10.2.e 10.2.e "Als je ook niet 1 dag onder cbtc kan rijden, na synchrone reset en met ATS engineers ter plekke, dan is conclusie over volgende week ook wel duidelijk" aldus 10.2.e
[14-06-2021 19:33:04] 10.2.e Alstom heeft nu nog maar één taak om zich volledig aan te wijden: lever stabiliteit!
Geen enkele global hold meer, vanavond was de laatste.
[14-06-2021 19:33:19] 10.2.e Fijn, had ook niet anders van 10.2.e verwacht.
[14-06-2021 19:35:15] 10.2.e 10.2.e Hebben we al beeld hoe snel deze reset ging, was het inderdaad 5 min?
[14-06-2021 19:35:19] 10.2.e Ik ben het daarmee eens. We moeten wel nadenken over:
1. De boodschap naar buiten
2. Hoe we bepalen dat we zover zijn
3. Hoe realistisch dit is
4. Wat doen we met de kosten van vertraging
[14-06-2021 19:35:55] 10.2.e Ik zou vooral de Alstom-top deze vragen stellen.
[14-06-2021 19:38:33] 10.2.e Nummer drie wordt redelijk realistisch als Alstom zich garant stelt. Durven ze dat niet weet je ook hoe laat het is.
[14-06-2021 19:57:44] 10.2.e Hebben jullie iets gehoord over de oorzaak van de VLSM-storing in de afgelopen week? Er gaat een gerucht dat het met de CBTC-terugbouw te maken had. Dat is wellicht een broodje aap als jullie er niets van gehoord hebben.
[14-06-2021 20:09:35] 10.2.e 10.2.e Het zat op raakvlak met D/N switch maar aan VLSM zijde.
[14-06-2021 20:09:47] 10.2.e 10.2.e Dus 10.2.e 10.2.e kon het ook niet aan cbtc wijten
[14-06-2021 20:09:54] 10.2.e Ok, dus ik hoef hier verder niets mee
[14-06-2021 20:14:51] 10.2.e Vraag aan 10.2.e The most important question is to me why your people could not see this coming?
[14-06-2021 20:15:10] 10.2.e Antwoord van 10.2.e They saw it coming and informed TC to go to Downgraded
[14-06-2021 20:16:23] 10.2.e Reactie van mij naar hem: Ok, but then they cannot see it way before, only just before. And eitherway, a Global Hold is necessary, even if it is five minutes. So what is the use then? Even with this global hold of five minutes we are already picked up again by the press. Being present at GVB and/or resetting processes in stead of the system is not an acceptable measure for the problems. There is only one thing to do: make sure that we will never encounter a global hold again due to these ATS-issues.
[14-06-2021 20:17:18] 10.2.e 10.2.e 's reactie: Not all advised given by Alstom could be performed... that can explain
[14-06-2021 20:20:23] 10.2.e Waarmee hij doelt op het niet doorvoeren door GVB van de downgraded mode op ook de lijnen 53 en 54, omdat de VKLs dat niet meer aankonden.
[14-06-2021 20:24:34] 10.2.e Dus heb ik hem nog maar ter afsluiting van mijn vakantie geantwoord: The TC's should not be busy with these kind of system failure repair actions. The situation should not occur at all.
[14-06-2021 20:30:57] 10.2.e En gelukkig ligt het als vanouds toch weer aan onszelf. 10.2.e sluit ook af met: Risk for this issue to happen was shared... until 5.2.1.6 is delivered, the trip sequence issue can occur unfortunately.
[14-06-2021 20:34:24] 10.2.e Elke zweem dat het aan ons ligt moet eraf. Ben benieuwd of de leiding van Alstom dit beeld van 10.2.e deelt.
[14-06-2021 20:36:20] 10.2.e @10.2.e hebben we een reguliere global hold moeten toepassen of was het een snelle variant. Ik zal bestuurlijk moeten rapporteren.
[14-06-2021 20:36:37] 10.2.e Zie net het antwoord
[14-06-2021 20:39:23] 10.2.e Hoe lang duurde het voordat alle treinen weer reden? Is dat 60-10 minuten of korter?
[14-06-2021 20:54:47] 10.2.e Ongeacht de duur van een GH = alle treinen stop op het eerstvolgende station, alle reizigers eruit tot nader order.
In dit geval mochten de reizigers na een paar minuten terug de metro in.

De tijden haal ik nu op
[14-06-2021 20:57:27] 10.2.e even kijken of ik je goed begrijp: normaal duurt het 45-60 min voordat alle lijnen weer zijn opgestart. In het ongunstigste geval moet je dus 45-60 minuten wachten. Ik ben op zoek naar de reiziger die het slechtste af is
[14-06-2021 21:01:27] 10.2.e In dit geval zijn de reizigers in de metro mogen blijven.
Start global hold: 18:28 uur
Start eerste trein: 18:50 uur
Alle treinen reden weer: 19:00 uur
[14-06-2021 21:02:17] 10.2.e Dus die reiziger die het slechtste af was heeft 32 minuten verveeld uit het raam gekeken
[14-06-2021 21:03:27] 10.2.e thnx
[15-06-2021 07:36:42] 10.2.e Maar pendelbussen voorkomen toch dat reizigers lang vastzitten?
[15-06-2021 07:43:06] 10.2.e Niet in alle hoeken van het netwerk. Pendelbussen alleen tussen noord en CS
[15-06-2021 09:01:04] 10.2.e Om straks ook te bespreken. Ik heb twee problemen met het verhaal:
1. Ik kan niet geloven dat de oplossing is gelegen in de Reisinformatie-patch weer ontladen. Deze is vanaf eind april in productie, we hebben de hele maand mei zonder deze problemen GIN-dagen gedraaid, en dan nu opeens in juni is een bijeffect van deze patch de oorzaak van de problemen. Gaat er bij mij niet in.
2. Vanaf komend weekend starten de non regressietesten met 5.2.1.6; dat wordt nu een nog steeds wijzigende applicatie. Non regressie doen op een bewegend doel levert niet het geruststellende beeld op dat we nu juist wel willen met de grote sprong van een baseline 4 naar een baseline 5.
[15-06-2021 11:21:11] 10.2.e Zojuist heeft 10.2.e aan 10.2.e en mij verteld hoe Alstom erbij gekomen is dat het probleem van vorige week maandag in de reisinformatiepatch zit. 10.2.e heeft hem dit uitgelegd.
10.2.g
[redacted]
[15-06-2021 11:39:37] 10.2.e 10.2.e 10.2.g
[15-06-2021 14:33:19] 10.2.e Denken jullie svp deze week nog aan het regelen van de toestemming voor het FAT-team om naar een oranje Frankrijk af te reizen komende week? Niemand van het team heeft daar problemen mee maar het moet even geformaliseerd worden. Op dit moment hebben wij namelijk alleen toestemming om naar een geel Frankrijk af te reizen.
[15-06-2021 14:34:44] 10.2.e ik heb de vraag gesteld of ik ben gemandateerd om de noodzaak te bepalen. Heb er niets op gehoord dus voel ik me gemandateerd. Ik zeg noodzakelijk.
[15-06-2021 15:17:06] 10.2.e Ok dank
[15-06-2021 15:36:38] 10.2.e Ik heb het FAT-team ingeseind dat we're good to go, nog even een wattenstaafje naar binnen laten drukken en dan vertrekken 10.2.e en 10.2.e maandagavond en 10.2.e en ik dinsdagavond.
[15-06-2021 15:37:02] 10.2.e En niet te vergeten onze GVB-verkeersleider 10.2.e die op dinsdagavond meereist.
[16-06-2021 11:21:37] 10.2.e Is er al een besluit mbt GIN-dagen komende week?
[16-06-2021 11:23:23] 10.2.e 10.2.e Ja heb ik gemaild
[16-06-2021 11:23:44] 10.2.e 10.2.e Dus komende week in ieder geval niet
[16-06-2021 12:17:39] 10.2.e Ok, dank. Zojuist bericht van 10.2.e gekregen:
"Hi 10.2.e as we are still looking at the structural correction / plan for the ATS and global hold events. I propose we cancel the meeting at 16:30".
Voorstel heb ik overgenomen, het heeft geen zin om over andere issues te praten momenteel.
[16-06-2021 12:21:39] 10.2.e 10.2.e Ok helder, ik heb nog geen nieuws/reactie van 10.2.e gehad
[16-06-2021 12:47:24] 10.2.e 10.2.e 's reactie op de mededeling dat er komende week geen GIN-dagen zijn:
"Hi 10.2.e thx for sharing. I understood that stage Commissioning will resume not before a fix is delivered thus soonest July-25 (5.2.1.6)"
[16-06-2021 13:43:17] 10.2.e Zal ik 10.2.e ook in deze whatsapp groep opnemen? Misschien

gemakkelijker
[16-06-2021 13:43:51] 10.2.e 10.2.e
[16-06-2021 13:44:29] 10.2.e 10.2.e ook eens?
[16-06-2021 13:50:43] 10.2.e Zeker
[16-06-2021 13:56:00] 10.2.e Dan mag jij dat doen 10.2.e jij bent de groepsbeheerder zie ik
[16-06-2021 13:56:45] 10.2.e Vind trouwens wel dat we hem nog moeten ontgroenen bij binnenkomst
[16-06-2021 13:59:05] 10.2.e heeft 10.2.e toegevoegd
[16-06-2021 14:13:12] 10.2.e Nog even door mijmerend over ons gesprek.
De druk die nu ontstaan is bij iedereen voor een structurele oplossing is veroorzaakt door de exposure afgelopen maandag die nou eenmaal het gevolg is van een Global Hold. Deze exposure was er niet geweest zonder die Global Hold en die Global Hold was er niet geweest als de verkeersleiders ook nog in staat waren geweest om, naast de L50, de lijnen 53 en 54 op regelmaat hadden kunnen laten rijden. Maar hun emmertje was vol, dus ging dat niet meer.
Omdat ik niet geloof in een structurele oplossing van Alstom op korte termijn moeten we er rekening mee houden dat we gedurende een langere tijd met deze situatie worden geconfronteerd. Ik stel daarom hoe dan ook voor om daarop te anticiperen met de inrichting van S&C Functioneel Beheer op de CCV-vloer. Taken zijn het monitoren van CPU en geheugen en database en production plan en ... en ... PLUS het kunnen coachen van de VKLs om middels handelingen de rust in het systeem terug te brengen PLUS het kunnen resetten van werkplekken en systeemprocessen zodat er "slechts", in het worst case scenario, een korte Global Hold nodig is.
Dit gaat rust geven bij de verkeersleiders (en bij onszelf).
[16-06-2021 14:16:19] 10.2.e Deze S&C Functioneel Beheerders moeten opgeleid en geequipeerd worden voor hun taak door Alstom. Ik zou hier, ook met de kennis van Milaan waar ze 1 lullig CBTC-lijntje hebben lopen, niet langer mee wachten omdat er nog wervings-/selectie- of aanbestedingstijd plus opleidings- en operationaliseringsdoorlooptijd in zit.
[16-06-2021 14:18:40] 10.2.e Hi 10.2.e
[16-06-2021 14:26:20] 10.2.e Ik kijk er als volgt naar: we hebben geprobeerd om het Alstom product in productie te gebruiken. Al snel bleek dat het product niet volledig voldeed doordat we te maken kregen met vastlopers. We hebben in de loop van de GI steeds meer maatregelen genomen om te zorgen dat het systeem toch gebruikt kan worden. Afgelopen weekend hadden we de Dikke Bertha aan maatregelen genomen: synchrone reset en Alstom medewerkers op zaal om systeembelasting en database in de gaten te houden. Volgens mij hebben we daarmee de ultieme preventieve maatregelen genomen. Wat blijkt: zelfs dat was onvoldoende. Dat heeft ons doen concluderen dat dit product te onvolwassen is om gebruikt te worden. Dus ja je hebt gelijk dat als het anders was gelopen we een andere conclusie hadden getrokken en terecht: want dan hadden we nog maatregelen over. In mijn ogen zijn noodzakelijke regelmatige resets tijdens de operatie onbespreekbaar. Samengevat: we hebben t/m dit weekend alles geprobeerd maar tevergeefs. 10.2.b
[16-06-2021 14:54:05] 10.2.e Ik begrijp het helemaal en ben het natuurlijk met je eens. Wat ik alleen toevoeg in het verhaal is dat
1. de global hold afgelopen maandag waarschijnlijk (niet zeker) voorkomen had kunnen worden met het begeleiden van de vkls en
2. die man in Milaan er ook niet voor niets zit (op 1 lijntje, mind you!).
En dan kan ik het niet laten om vrij van bestuurlijke kaders te zoeken naar de combinatiemogelijkheden van de ingrediënten om er weer een goed eetbare maaltijd van te maken. Iedereen heeft tenslotte honger.
Ik heb Alstom vorige week al aangegeven dat ze niet eerst de oorzaak van het probleem maar het gevolg, de instabiliteitsreden, structureel moeten wegnemen, maar dat was tot nog toe aan dovemansoren gericht.
Dus denk ik dat we ons moeten inrichten op het voorkomen van een toekomstige zekerheid: global holds. En ik geloof er stellig in dat dat kan met een paar, misschien ex vkls, door Alstom opgeleide waakhonden.
[16-06-2021 17:19:08] 10.2.e 10.2.e Ik heb 10.2.e gesprokenen, we hadden geen misverstand over de mail, kon hij intern goed gebruiken. Ze zijn druk aan het nadenken over onze vragen, en 10.2.e probeert projectteam, core team en hogere legerleiding nu allemaal achter zelfde aanpak te krijgen. Dit kost wat tijd dus zijn verzoek is om dat vrijdag begin middag aan ons toe te lichten.
[16-06-2021 17:20:13] 10.2.e 10.2.e @10.2.e @10.2.e Morgenochtend 8:00 uur overleg

gaat gewoon door voor wat andere operationele zaken maar nog geen uitgebreide analyse / terugkoppeling van de global hold op dat moment
[16-06-2021 17:53:23] 10.2.e Ok
[16-06-2021 18:31:28] 10.2.e Ok.
[17-06-2021 16:00:08] 10.2.e In het verlengde van de huidige analyse van Alstom inzake de Global Hold-problematiek stel ik voor om direct een volgende ook te vragen: die van de ZC-overgangsproblematiek (o.m. de vermaarde Bermuda driehoek). 10.2.g
Alstom heeft nu dit onderwerp op de scopelijst van 5.2.2.2 geplaatst als zijnde een ATS-onderwerp maar het kan net zo goed een balise- of BRN-probleempje zijn.
Kortom, kunnen we een gedegen analyse vragen van deze problematiek direct nadat de huidige gereed is?
[17-06-2021 16:51:57] 10.2.e En nog eentje om het af te maken (de haren op mijn hoofd gingen hiervan recht overeind staan):
Vanaf de eerste GIN-dag is het meest voorkomende probleem het niet automatisch krijgen van een rijweg voor een trein en dit leidt tot handmatig ingrijpen door de VKL en een meervoud van benodigde communicatie tussen VKL en bestuurder.
Alle keren dat dit voorgekomen is in detail gedeeld met Alstom ter analyse. Wat schetst mijn verbazing vandaag? 10.2.e en 10.2.e hoorde ik dat Alstom de hoeveelheid bevindingen op dit gebied niet geanalyseerd krijgt en het aantal eerst teruggebracht heeft naar vijftig die ze wel wilden analyseren, maar nu met de vraag naar ons terug zijn gekomen om er van die vijftig vijf te kiezen waarmee ze aan de slag gaan !
Onbestaanbaar toch?
Dus weer ipv een stap terug te doen, door de wimpers naar het totale rijweg-probleem (ipv alle individuele gevallen) te kijken en dan met een oplossing te komen, 10.2.g
[17-06-2021 19:52:35] 10.2.e Mbt mogelijkheden bedenken om nu met 4.8.1.13 toch weer GIN-dagen te gaan rijden de volgende gedachtegang:
1. Problemen zijn ritten die om welke reden dan ook voorbij de exploitatiedag schieten; door daarmee verder te rekenen wordt het systeem na 16:00 uur traag en moet er ingegrepen worden
2. Door op de lijn waar de 'foute' ritten zitten, over te schakelen van rijden op DR naar rijden op Regelmaat en na een uur weer terug, zijn de 'foute' ritten geëlimineerd en werkt het systeem weer normaal.
Dus dan zou het mogelijk moeten zijn om, door vanaf bijv 15:00 uur (=rustig exploitatie-moment) per lijn die omschakeling van DR naar Regelmaat evv gepland uit te voeren, de problemen te voorkomen (de 'foute' ritten worden dan al gekilled voordat ze het systeem teveel schaden).
Dit kan door ons zo voorbereid worden met CCV dat het voor de VKLs beheerst kan worden uitgevoerd.
Wellicht kunnen we deze theorie toetsen bij Alstom.
[17-06-2021 20:04:27] 10.2.e Ik zou dan om probleemschets en oplossingsrichting bij GVB/VRA neer te leggen en hen vragen mee te denken tot waar we willen gaan om zowel te rijden als het issue te voorkomen, lees hoeveel tijd rijden we op frquentie (tussen één uur en hele dag).
Voor mijn gevoel willen zij door en bepalen zij wat acceptabel voor hen is, dus laten we hen ook dat podium en besluit geven.

Daarbij zou ik meest extreme zaken als eerste neerleggen. Dus eerst ontvlechten want zo rijden ze overal ter wereld en dan naar ons bekende problemen toe 'vernauwen'.
Ons grootste gevaar blijft mi nog die problemen of uitingen die we nog niet kennen.

Zie eerdere app van 10.2.e over de breedte van onderbouwing van de nu bekende oorzaken.
[17-06-2021 21:28:15] 10.2.e Hele dag op regelmaat kan GVB niet. VKLs trekken dat niet, veel handmatig werk op de eindstations (vorken), en het zal een grote personele puzzel zijn.
Daarnaast blijf ik graag zo dicht mogelijk bij waar we willen eindigen, gewoon vervlochten en gevorkt rijden op dienstregeling.
[17-06-2021 22:27:58] 10.2.e Daarom zijn wij ook een mooi koppel: ik ga voor zo extreem mogelijk om maximaal beweegruimte bespreekbaar te maken
[18-06-2021 10:52:42] 10.2.e 10.2.e Hi heren, op basis van de gesprekken van gisteren zijn alle opties in ieder geval bespreekbaar, zowel voor GVB als VRA.
Het idee van 10.2.e om op gepland en rustig moment elke kijk even oo regelmaat te laten rijden vind ik

ook moeite van onderzoeken waard. Kunnen we mogelijk vanmiddag alvast aan 10.2.e voorleggen. Dinsdagochtend staat er overleg om de ideeen vanuit ons, GVB en Alstom bij elkaar te brengen.
[18-06-2021 15:01:19] 10.2.e 10.2.e Hi 10.2.e
Ik wil 10.2.e alvast voorleggen welke concrete ideeën we dinsdag willen bespreken om met BL4.8 toch enkele GIN dagen te kunnen uitvoeren en global hold te vermijden. Ik heb de volgende punten opgeschreven:
1. Preventief op rustig moment in de middag een uur op regelmaat rijden.
2. Instructie om geen ritten te associëren met meer dan 10/15 min vertraging
3. Vermijden VMAs (al dan niet specifiek bij MDW)
4. Maatregelen gericht op zo stabiel mogelijke voertuiginzet en daarmee indirect systeembelasting vermijden (waarin zit verschil tussen de zondagen en maandagen?)

Uiteraard alles te checken op haalbaarheid voor Gvb / de VKLs.
Hebben jullie nog correcties / suggesties?
[18-06-2021 15:03:49] 10.2.e Ik zou behalve de concrete voorstellen ook de gedachte 'tijd de metro's zoals in de rest van de wereld' ook meegeven.
[18-06-2021 17:28:47] 10.2.e Als je 1 doet, hoef je 2 tm 4 niet te doen zoals 10.2.e bevestigde. Let s keep it as simple as possible.
[18-06-2021 20:40:06] 10.2.e Komende donderdag is 10.2.e weer terug maar moet nog tm zondag in quarantaine. Mijn voorstel is:
1. dat hij do en vr gebruikt om nummer 1 hierboven tot in detail uit te werken in een hapklare instructie voor de VKLs
2. dat hij samen met T&C Alstom én 10.2.e op ma en di deze instructies test op SIM ALW of DVD
3. dat de volgende GIN-dagen dan zijn wo 30-do 1 waarbij 10.2.e beide middagen de nummer 1-uitvoering begeleidt.
[18-06-2021 21:36:37] 10.2.e 10.2.e Thanks, goede suggesties.
[18-06-2021 21:38:14] 10.2.e 10.2.e Wat betreft punt 3: uitgangspunt is wat mij betreft wel starten op maandag 5 juli. Dan hebben we iets meer tijd om voor te bereiden en is baan ook beschikbaar voor opstartnacht.
[18-06-2021 21:38:44] 10.2.e 10.2.e Als we 30 juni willen starten moeten we waarschijnlijk bij Gvb RS weer voor veel geld onderhoud gaan cancellen
[18-06-2021 21:40:44] 10.2.e En dan 2 dagen, en pas opschalen als 2 dagen zonder (bijna) issues
[18-06-2021 21:44:17] 10.2.e 10.2.e Ja, ik denk ook dat het verstandig is om eerst 2 dagen te doen, dus 5-6 juli en evt ook 12-13, en pas echt opschalen met BL5.2. Afhankelijk van alle aanvullende info die komende weken nog boven tafel komt natuurlijk
[18-06-2021 21:45:38] 10.2.e Denk dat we hierin ook terughoudend moeten zijn ivm druk op Alstom
[18-06-2021 21:48:25] 10.2.e 10.2.e Ja klopt, druk op alle betrokken organisaties eigenlijk, moet niet ten koste gaan van testen en livegang 5.2.
[18-06-2021 22:01:30] 10.2.e Ik heb jullie zojuist mailtje gestuurd met het totaaloverzicht van de GIN performance issues, Global Holds en de op die dag uitgevoerde bijsturingen. Voor maandag.
Goed weekend.
[18-06-2021 22:01:48] 10.2.e 10.2.e Thanks
[18-06-2021 22:01:59] 10.2.e Eensgelijks
[20-06-2021 09:16:12] 10.2.e Intelligent falen: zo doe je dat
https://www.nrc.nl/nieuws/2021/06/11/intelligent-falen-zo-doe-je-dat-a4046958
[21-06-2021 11:47:58] 10.2.e Ik heb er moeite mee om te veranderen 'steeds meer dagen' naar 'steeds meer complexiteit' (zonder toelichting). Wat je verstaat onder 'complexiteit' hangt af van het perspectief. Als je 'anders' gaat rijden dan nu, in de veronderstelling dat dit helpt bij het minder belasten van het systeem, dan neemt de complexiteit namelijk toe voor alle betrokken GVB-partijen (van dienstregeling-bakkers tot en met verkeersleiders en bestuurders) en daarmee de kans op fouten leidend tot extra belasting en systeemissues.
Kortom, als je het eenvoudig wil houden dan ga je niet verder dan het rijden met een vlakke DR met minder treinen want dan neemt de complexiteit af voor iedereen incl systeem. Het laten toenemen van de complexiteit is dan de toename van het aantal treinen en uiteindelijk ook de spits op- en afbouw. Zo hebben we dat toentertijd op de NZL gedaan. Een opbouw in treinen totdat het touwtje brak.
[21-06-2021 11:49:23] 10.2.e Wat we toen overhielden was de propositie waarmee live gegaan kon worden.
[21-06-2021 11:52:20] 10.2.e mooi 10.2.e dat is precies wat we bedoelen met die opmerking: een holistische benadering van complexiteit. misschien leidt het er wel toe dat je hetzelfde

blijft doen. Een dergelijke conclusie is super waardevol.
[21-06-2021 21:19:13] 10.2.e Het hele FAT-team is negatief getest op COVID-19. 10.2.e en 10.2.e zijn ondertussen gearriveerd in Parijs voor de M7 FAT op dinsdag. 10.2.e en ik reizen morgen einde middag voor de M7/SCMA/ZAD-FAT wo-vr.
[21-06-2021 21:19:45] 10.2.e 10.2.e Mooi, veel succes
[21-06-2021 22:27:58] 10.2.e Succes daar!
[21-06-2021 22:57:12] 10.2.e Dank jullie wel, we gaan weer ons best doen
[22-06-2021 09:41:55] 10.2.e Eerste bericht uit Parijs: als het niet anders wordt dan nu door Alstom gepresenteerd kunnen er 15 van de 22 tests NIET uitgevoerd worden omdat er twee onderdelen niet blijken te werken op de FIVP; er wordt nog gekeken of het met een cloud-alternatief wel kan; zo niet dan wordt de maximale score van deze contractuele M7-FAT 32%.
[22-06-2021 17:20:10] 10.2.e afbeelding weggelaten
[22-06-2021 19:08:51] 10.2.e 10.2.e Pff dat ziet er inderdaad niet best uit, bijna helft van testen dus niet kunnen uitvoeren zie ik.
[22-06-2021 19:09:51] 10.2.e 10.2.e De eerste reactie van 10.2.e op onze eerdere mails heb ik net aan jullie doorgestuurd.
In lijn met onze eerdere gesprekken dus niet heel veel nieuwe informatie maar goed om op papier te hebben.
[22-06-2021 19:22:44] 10.2.e Een deel dat niet op de FIVP is getest, is alsnog getest in the cloud. Het resultaat was echter niet goed.
[22-06-2021 19:23:52] 10.2.e 10.2.e Ja ik zie dat er ook deel in cloud is gedaan, maar 9 van de 22 niet getest toch
[22-06-2021 19:27:11] 10.2.e 10.2.e Van de 22 zie ik:
FIVP: 1 OK uit 8
Cloud: 3 OK uit 5
Niet getest: 9
Blijft teleurstellend natuurlijk.
[22-06-2021 19:27:46] 10.2.e Heeft Alstom dit nu eerst zelf getest voordat wij kwamen?
[22-06-2021 19:33:39] 10.2.e We hebben afgelopen week tm gisteren over hun testen dagelijks een mailtje gekregen met de OKs en NOKs en not tested. Die verslagen gaven een ander beeld.
[22-06-2021 19:36:44] 10.2.e Klopt. De cloud was alternatief 1 en opnieuw proberen te testen ergens komende dagen na reparatie van de issues is optie 2. Dus ik verwacht hele lange testdagen waarin zowel het SCMA-programma af moet worden getest maar waarin ook nog het grootste deel van de M7-FAT op herhaling komt.
[22-06-2021 19:42:30] 10.2.e Dan kunnen er 2 conclusies zijn:
1. Het systeem gedraagt zich instabiel
2. Ze draaien ons een rad voor de ogen
Alle twee foute boel
[22-06-2021 19:44:33] 10.2.e Optie 3: ze hadden gedacht de issues op tijd op te lossen (ze hebben het hele weekend doorgewerkt), niet gelukt en aldus wederom slachtoffer van hun eigen en niet aflatende opportunisme.
[22-06-2021 19:45:12] 10.2.e Ook fout, moeten ze vertellen. Nu heb ik mensen naar een oranje gebied gestuurd voor dit. Dat voelt slecht.
[22-06-2021 20:00:32] 10.2.e Ach wie weet brengt de rest van de week veel moois
[23-06-2021 09:29:37] 10.2.e afbeelding weggelaten
[23-06-2021 09:29:38] 10.2.e afbeelding weggelaten
[23-06-2021 09:29:38] 10.2.e afbeelding weggelaten
[23-06-2021 09:34:44] 10.2.e Er zijn M7-FAT-verbeteringen aangekondigd die ze nog in deze versie opleveren. Ook wordt ATS op donderdag voorzien van nog wat aanpassingen. Een bewegend testdoel waarvan wij proberen track te houden van welke versie(s) wij testen.
[23-06-2021 09:39:59] 10.2.e Er zijn twee Alstom-werkelijkheden in deze:
1. De Nederlandse V&V-leader (FAT-leider) die dit resultaat voorspeld zegt te hebben maar geen gehoor vond bij zijn Franse collega's om de M7-FAT uit te stellen.
2. De Alstom lead designer van het Franse team die vanochtend aangaf dat ze niet begrijpen dat ze zelf de NOKs niet gezien hebben tijdens hun testen en daar nu onderzoek naar doen.
[23-06-2021 09:41:39] 10.2.e in ieder geval lijken ze het wel eens te zijn, zo te lezen, over de conclusies
[23-06-2021 09:42:28] 10.2.e Ja, het enige waar ze dus naar ons toe niet duidelijk in zijn is of ze dit al van tevoren wisten of niet.
[23-06-2021 10:22:15] 10.2.e In het kader van verwachtingsmanagement: ik heb 10.2.e zoals afgesproken gevraagd om de downgraded mode voor alle lijnen uit te werken in werkinstructies voor de

VKL. Hij gaf aan dat het rijden met downgraded mode nog niet eerder gelukt is om goed in te stellen op de lijnen 53 en 54 (m.n. vanwege het gevorkt rijden). Tijdens de testen op de baan hebben we dit ook nooit uitgevoerd, had geen prio.
Het is aldus niet zeker of het gaat lukken maar in de komende dagen gaat 10.2.e het proberen, ook in overleg met Alstom.
[23-06-2021 10:29:06] 10.2.e We gaan het zien
[23-06-2021 15:46:07] 10.2.e We hebben het probleem van vorige week maandag en de maandag daarvoor kunnen reproduceren. Hierdoor kunnen wij einde week een conclusie trekken mbt de oplossing die ook nog in de FIVP wordt geladen.
De eerste keer dat 10.2.e mij enthousiast kwam roepen om een probleem te aanschouwen
[23-06-2021 15:49:35] 10.2.e Er over doorpratend met 10.2.e en 10.2.e (ATS expert) is het duidelijk voor hen dat deze oplossing niet de oorzaak van het probleem wegneemt, maar de gevolgen probeert te reduceren. Samen met Bangalore loopt er een code-inspectie in drie modules om het echte probleem alsnog te vinden.
[23-06-2021 15:53:57] 10.2.e Ook is het voor hen duidelijk dat het probleem ertoe leidt dat ritten van diverse lijnen af en toe onterecht doorelkaar gehusseld worden, waardoor ATS het op enig moment niet meer allemaal door kan rekenen.
Aldus de bevestiging dat het te maken heeft met ons vervlochten netwerk.
[23-06-2021 15:55:18] 10.2.e 10.2.e Ok, dat lijkt mij eigenlijk goede ontwikkeling, erkenning dat dit alleen een pleister/pijnstiller is en dat er verder gezocht moet worden naar de bron.
[23-06-2021 15:55:54] 10.2.e 10.2.e Zijn de testen van vandaag wel uitvoerbaar op de FIVP?
[23-06-2021 15:57:03] 10.2.e Om je een beter gevoel te geven: met ingang van morgen heb je ons naar geel gebied gestuurd, dat voelt voor ons bijna als vakantie
[23-06-2021 15:58:02] 10.2.e Klopt, ik probeer alleen nog te begrijpen waarom het nu (pas) aan de oppervlakte komt
[23-06-2021 15:59:32] 10.2.e Op een uitzondering na. We zijn lekker bezig, mogen ook álles, hebben bijna zelf de regie en lopen iets voor op programma.
[23-06-2021 16:00:45] 10.2.e Cognitieve dissonantie
[23-06-2021 16:01:01] 10.2.e Men moet alleen nog wel wennen aan deze nieuwe werkwijze. Men benoemde vanmorgen de 'red diamond correction', en ook dat is geen oplossing maar een pijnstiller voor de gevolgen.
Maar okay: er zit een goede lijn in.
[23-06-2021 16:01:12] 10.2.e
[23-06-2021 16:01:27] 10.2.e Ik ga even liggen
[23-06-2021 16:01:45] 10.2.e In geel gebied
[23-06-2021 16:04:00] 10.2.e Ah, ok
[23-06-2021 16:04:36] 10.2.e 10.2.e Mood of the dat: "geel"
[23-06-2021 16:05:37] 10.2.e Vanaf morgen pas hè?
[23-06-2021 16:07:47] 10.2.e Vandaag is rood
[23-06-2021 16:23:01] 10.2.e Na het testen van de eerste ZAD-aanpassing raakten alle treinen hun associatie kwijt We proberen dit deze week nog een keer te testen om te zien of er een relatie ligt met de ZAD-aanpassing
[23-06-2021 16:35:48] 10.2.e En toen veranderde het hele scherm in magenta einde FAT-uitvoering voor vandaag, nu nog een paar uur van evaluatie.
[23-06-2021 16:56:20] 10.2.e afbeelding weggelaten
[23-06-2021 16:56:37] 10.2.e Gelukkig maar
[23-06-2021 23:29:40] 10.2.e We hebben de dag afgesloten met een FAT Basecamp2 tussenscore van 83%, basecamp3 85%. Dit lijkt misschien nog wat maar betekent niet meer dan dat we in 1 dag van 100% naar deze score zijn gezakt. Het kan nog verbeteren en verslechteren.
Ons is het meeste opgevallen dat, nadat het vanochtend goed liep, deze baseline 5.2.1.6, net als 4.8.1.13 tijdens GIN-dagen, door een Linkerspoor beweging die vanochtend is uitgevoerd, om 16:15 uur volledig onderuit ging. Komende nacht wordt de nieuwste patch geladen die dat verder moet voorkomen.
Wat ons écht dwarszit is dat we dit systeemgedrag na een linkerspoor beweging nog nooit eerder hebben gezien. Nog nooit. Niet tijdens een FAT, waar we precies dezelfde tests hebben uitgevoerd (!), en niet op de baan. Ik ga daar morgen opnieuw 10.2.e op bevragen. Wij denken dat het uiterst onwaarschijnlijk is dat we dit gemist kunnen hebben (binnen een paar uur gaat het hele systeem plat, dan hadden we dat twee jaar geleden tijdens de FAT ook al gehad maar dat was niet zo). Het kan bijna niet anders dan dit er ergens onderweg ingeslopen is, misschien door de Prediction-patch of door de Bijeffect-patch. Want pas daarna is dit probleem zichtbaar geworden.
Wat wij verder op dit moment als groep voelen is dat deze versie als geheel fragieler lijkt dan 4.8.1.13. Wij hebben een paar (kleine) regressiepunten gevonden vandaag maar hebben het gevoel dat, als we

hiermee de baan op gaan, er meer problemen naar boven zullen komen. Als dit gevoel deze week ipv afneemt sterker wordt zal ons advies zijn om de non-regressietesten die we nu ieder weekend op de baan uitvoeren, te concentreren op alleen de NZL. Daarmee kunnen we op 18/7 dan met een grote mate van zekerheid met 5.2.1.6 live op de NZL en vanaf 25/7 er tijdens de GIN achterkomen wat er nog zoal aan schort.
Kortom, al met al zijn wij niet positief over de eerste dag. Morgen moet de dag worden die aantoont dat deze baseline 5.2.1.6 'een stuk stabieler' is dan de huidige 4.8.1.13.
[23-06-2021 23:37:12] 10.2.e Mooi verwoord zojuist in andere app. Mijn gevoel obv info uit wijzigingen tussen releases en resultaten was ook 'oei, erg opletten op regressie'.
Dat lees ik bij jou ook. Opletten morgen en overmorgen dus.

Welterusten
[23-06-2021 23:39:06] 10.2.e Eerlijk gezegd ook voor jullie 10.2.e interessant. 10.2.e beschrijft mijn 'afstamdsgevoel via de teamsmeetings'.
Heel benieuwd naar de rest van de week
[24-06-2021 09:58:46] 10.2.e Vanochtend doorgepraat met 10.2.e en 10.2.e over de vannacht geïnstalleerde oplossing en ons vraagteken waarom we het niet eerder hebben gezien. Er zijn vier dingen duidelijk geworden:
1. dat de bewuste aanpassing om de reisinfo bij MDW te verbeteren (de boosdoener denkt Alstom) niet, zoals eerder door hen aangegeven, twee jaar geleden maar vorig jaar september is geleverd; dit icm het gegeven dat de laatste keer dat wij deze testcases hebben gedraaid voorjaar 2020 was, verklaard waarom wij deze problemen niet eerder hebben gezien;
2. de reden waarom wij deze problemen na een linkerspoor beweging NIET hebben ervaren tijdens eerdere GIN-dagen dan tijdens de afgelopen twee maandagen is geheel onduidelijk; ook is onduidelijk of de bijna GIN-dagelijks ervaren VKL-werkplek-problemen een uiting zijn van ditzelfde probleem;
3. ook Alstom is niet zeker van zijn zaak dat de oplossing die zij vandaag ook voor het eerst op de FIVP gaan ervaren (!) voldoende effect geeft (ze hebben hem al wel op een lichtere sim-omgeving getest met positief resultaat); op de vraag waarom de GIN-problemen verschoven lijken te zijn van Global Holds veroorzaakt door bijsturingshandelingen van de vorige dag, naar nu Global Holds veroorzaakt door bijsturingshandelingen op de dag zelf heeft Alstom (nog) geen antwoord; net zo min op mijn vraag of het mogelijk is dat de prediction-patch de boel in onbalans heeft gebracht en we nu van bijeffect naar bijeffect gaan?; beide heren vonden dit zeer wel mogelijk.
4. 10.2.e vermoed dat we met zoals het systeem nu rekent en zoals wij het in Amsterdam gebruiken, aan de grens zitten van de maximale belasting; omdat er nu dus stukken programmacode zijn die inefficiënt gebruik (lijken te) maken van de systeemresources schiet je af en toe (steeds vaker) over die grens heen; het is daarom dat ze nu met man en macht door de code heenlopen om verbeterpunten te vinden en met het 5.2.1.7-idee gekomen zijn.



[24-06-2021 10:12:10] 10.2.e Ter info. Vanwege ons overlopende testprogramma veroorzaakt door uit te voeren M7- en SCMA-hertesten, en omdat we pas morgen in de loop van de dag beeld hebben van wat we vanuit deze FAT mee willen nemen in 5.2.2.2, heb ik in overleg met Alstom besloten dat we volgende week de inhoud van 5.2.2.2 afmaken en niet meer zoals gepland deze week. 10.2.e en 10.2.e sturen wij aldus eind volgende week het voorstel voor die inhoud.
[24-06-2021 10:13:48] 10.2.e 10.2.e Ja dat wist ik op hoofdlijnen, 10.2.e en ik hebben in 2019 hier een keer een presentatie over gehad, zeker belangrijk om ihkv raamovereenkomst/lange termijn over door te spreken.
[24-06-2021 10:14:44] 10.2.e 10.2.e Op zich prima, 10.2.e is wel na volgende week vrijdag op vakantie. Dus als jullie donderdag 30 juni een voorstel hebben, dan kan ik het vrijdag 1 juli nog met 10.2.e aftikken.
[24-06-2021 10:15:18] 10.2.e Lijkt mij ook en vooral nu
[24-06-2021 10:15:33] 10.2.e Gaan we inrichten
[24-06-2021 10:23:50] 10.2.e afbeelding weggelaten
[24-06-2021 10:25:04] 10.2.e Geen wattenstaafje meer tot achter onze oogbol!
[24-06-2021 16:40:48] 10.2.e Na vandaag wat hertesten te hebben kunnen doen in the cloud (op

de FIVP werkt het gewoon niet) is het tweede (tussen)resultaat van de M7-FAT dat we nu op 6 van de 22 oftewel 27% goed zitten. De grote kanttekening hierbij is dat er in the cloud zoveel gevirtualiseerd is dat wij eigenlijk niet goed weten waar we naar kijken.
[24-06-2021 16:41:16] 10.2.e Deel 3 is nog een M7-hertest morgenochtend.
[24-06-2021 17:22:56] 10.2.e Zojuist hebben 10.2.e en 10.2.e in een gesprek over de CPU-load-analyse waarmee zij gestart zijn, bevestigd dat het niet zeker is dat 'gebruik van het systeem' door Amsterdam überhaupt van invloed is op de CPU-load. Dit zal hun analyse moeten uitwijzen.
[24-06-2021 19:36:21] 10.2.e Tussenresultaat FAT SCMA-ZAD: BC2 78%, BC3 85% en van de 54 issues zijn er 8 gekenmerkt als regressie tov de huidige in productie staande baseline.
Het goede nieuws is dat we vandaag een stabiel systeem hebben gezien waarin we dezelfde bijsturingshandelingen hebben gedaan die het gisteren lieten crashen. Dat is goed voor de GIN.
Ook gied is dat ze begonnen zijn met reversed engineering: "ok, we hebben CPU-pieken; welke modules leiden daartoe en waarom?" Dat is het begin van het vinden van het échte probleem en de oplossing die nodig is.
[24-06-2021 19:41:31] 10.2.e 10.2.e Thanks voor alle updates, stapje voor stapje verder
[25-06-2021 09:19:03] 10.2.e Laatste FAT-tests lopen vanochtend. Na de lunch onze interne evaluatiemeeting gevolgd door mijn afstemming met 10.2.e en 10.2.e inzake de conclusionmeeting. Deze is van 14:00 - 15:00 waarna wij vertrekken richting Gard du Nord.
Ik zal met jullie ons eindplaatje delen voor de conclusion meeting.
[25-06-2021 09:57:20] 10.2.e We lijken af te stevenen op ons eerste portfolio-dilemma: brengen we deze eerste gecombineerde baseline, met onderdelen voor SCMA en M7 en ZAD, naar productie in de wetenschap dat:
1. het M7-deel onvoldoende is,
2. SCMA voldoende lijkt voor het vervolg van de GIN maar onvoldoende is voor de finale overgang naar CBTC,
3. ZAD niet ver genoeg af is om gebruikt te worden,
4. de volgende Baseline geleverd wordt in oktober 21 en/of februari 22 ?
Wat doet deze uitkomst en dit vooruitzicht met de planning van drie projecten?
[25-06-2021 10:35:46] 10.2.e Mbt formele M7-mijlpaal gaan wij voorstellen om dat FAT-deel z.s.m. opnieuw te doen opdat de mijlpaal gepasseerd kan worden.
[25-06-2021 10:52:47] 10.2.e M.b.t. SCMA en GIN stel ik voor om de non-regressietesten die wij nu op de baan doen te focusseren op non-regressie op de NZL.
Dit omdat we hier tot vandaag 8 regressie-punten gevonden hebben die een finale livegang op Ring- en Oostlijn blokkeren, maar dat het wel goed lijkt om op de NZL hoe dan ook live te gaan zodat we de GIN kunnen hervatten én deze baseline tijdens hele (GIN-)exploitatiedagen kunnen beproeven.
Hoe staan jullie tegenover dat voorstel? Graag jullie reactie zodat wij de non-regressietesten op de baan in de komende weekends richting 'NZL only' kunnen bijsturen.
[25-06-2021 11:06:28] 10.2.e 10.2.e Hi, ik heb nog te weinig informatie over de resultaten van de FAT en kwaliteit van de baseline 5.2 om te kunnen concluderen of die wel/niet geschikt is voor 'finale livegang' en wat we daar dan onder verstaan.

Maar als we BL5.2 willen gebruiken voor vervolg van de GIN periode, dan snap ik noodzaak van de bijsturing nog niet helemaal.

We organiseren toch 8 nachten met non-regressietesten met BL5.2? En na deze 8 nachten zouden we normaal gesproken zowel conclusie trekken mbt livegang op zowel NZL als op de Roll out?
Als we deze baseline vanaf 18 juli willen gebruiken op NZL en vanaf 25 juli tijdens GIN op roll out, waarom dan dat testprogramma aanpassen?

Zijn er bepaalde non-regressie testen op NZL die niet in programma zitten maar je nu bij nader inzien wel noodzakelijk vindt?
Of zijn er testen op de roll out in programma die je al op FIVP hebt gedaan en bij nader inzien niet meer op de baan hoeft te zien voorafgaand aan vervolg GIN?
[25-06-2021 11:13:52] 10.2.e 10.2.e Gevoelsmatig zou ik nu zeggen: niet last minute testplannen en draaiboeken voor vanavond aanpassen, veroorzaakt toch werk en onrust.
Eerst maandag resultaten van FAT goed doornemen en dan bepalen of we komende 2 weekenden nog bijstellingen in testprogramma willen doorvoeren.
Maar misschien mis ik relevante info.
[25-06-2021 11:24:14] 10.2.e Ik ben niet duidelijk, excuus.
Met het bijsturen van het testprogramma op de baan bedoel ik het Trump-principe 'NZL First'. M.a.w. we gebruiken alle acht nachten voor NZL en RO maar uitvoering van de testen op de NZL hebben een hogere

prio dan die op de RO leidend tot de situatie, dat áls wij in het programma operationele keuzes moeten maken omdat testen om welke reden dan ook niet uitgevoerd kunnen worden, de keuze in het voordeel van het uit te voeren NZL-testprogramma zal zijn.
Voorbeeld: het programma van de eerste testnacht hebben wij vanwege storingen niet geheel kunnen uitvoeren maar het betrof testen op RO en niet op NZL; het alsnog testen van deze RO-tests schuiven wij in het programma achter alle NZL-tests wat ertoe kan leiden dat ze helemaal niet meer aan bod komen als er nog meer tegenvallers in de uitvoering komen.
[25-06-2021 11:33:55] 10.2.e 10.2.e Ok helder, dat lijkt mij logische afweging
[25-06-2021 11:36:32] 10.2.e M.b.t. 'Ik heb nog te weinig informatie over de resultaten van de FAT en kwaliteit van de baseline 5.2 om te kunnen concluderen of die wel/niet geschikt is voor 'finale livegang' en wat we daar dan onder verstaan.' leef ik met het idee dat áls er in de nieuwe baseline dingen niet meer werken die in de huidige baseline wél werken, regressie dus, dit acceptabel is voor de GIN maar niet voor de finale livegang (slecht woord maar ik weet even niet hoe ik het onderscheid moet duiden tussen GIN- en post-GIN-periode).
Eigenlijk zou je met deze 8 nu gevonden regressiepunten de GIN niet eens willen doorstarten maar soms moeten principes wijken voor een hoger belang. Vandaar het onderscheid: voldoende voor doorstart GIN maar blokkerend voor post-GIN-periode.
[25-06-2021 11:38:25] 10.2.e Daarnaast hebben wij de GIN nodig om erachter te komen of er nog meer regressiepunten zijn.
[25-06-2021 12:03:38] 10.2.e 10.2.e Ok, ik kan me daar iets bij voorstellen, laten we dat begin volgende week in meer detail doornemen.
[25-06-2021 14:00:34] 10.2.e Onze conclusie die zo gepresenteerd wordt zit in jullie mail. Alstom is het hiermee geheel eens.
[25-06-2021 14:02:36] 10.2.e 10.2.e Thanks, zag het binnenkomen.
[25-06-2021 14:03:34] 10.2.e 10.2.e Is er voor de nieuwsgierige personen ook een onderliggend excel score formulier?
[25-06-2021 14:48:25] 10.2.e afbeelding weggelaten
[25-06-2021 15:18:28] 10.2.e video weggelaten
[25-06-2021 15:19:48] 10.2.e 10.2.e Goede reis!
[25-06-2021 15:20:53] 10.2.e Wel thuis
[25-06-2021 15:21:04] 10.2.e
[25-06-2021 17:15:17] 10.2.e Positief CPU-load-nieuws was er tijdens de Conclusion meeting. De CPU-load van de gecrashte FAT-dag 1 werd getoond naast de CPU-load van dezelfde dag maar dan met de geïnstalleerde oplossing. Een groot verschil en vermindering van CPU-beslaglegging door de 'probleem-module'. Ook was (tot hun eigen verbazing) voor het eerst een parallel aan de uitruk dalende CPU-load te zien.
Komende week gaan zij verder met duurtesten en gaan ook op mijn verzoek twee exploitatie-dagen achterelkaar draaien.
[25-06-2021 17:58:01] 10.2.e 10.2.e In BOT sessie met Gvb kwam dat testen van complete exploitatie dagen volgende week ook aan de orde, goede actie!

Vraag mede namens 10.2.e 10.2.e Hebben wij zicht op de scenario's / handelingen die Alstom gedurende die dag gaat uitvoeren om een dag in Adam zo realistisch mogelijk na te bootsen? En kunnen we dat delen?
[25-06-2021 19:03:25] 10.2.e Hadden ze het wel over, moeten we komende week ophalen
[26-06-2021 14:36:30] 10.2.e Als ik onderstaande voorbij zie komen op social media vandaag, dan vraag ik mij af hoeveel extra storingen er tijdens een GIN-dag zijn in vergelijk met een ZUB-dag? Weten we dat precies?
> Metro 50 rijdt met een voertuig minder. Oorzaak: technisch defect.
> Metro 53 en 54 rijden met een voertuig minder. Oorzaak: technisch defect.
> Metro 51, 53 en 54 rijden met vertraging. Oorzaak: technisch defect bij Centraal Station.
[26-06-2021 21:33:29] 10.2.e 10.2.e Volgens mij worden rituitval en punctualiteit per dag gedetailleerd bijgehouden, dus is zo'n vergelijking wel te maken.
[26-06-2021 21:38:25] 10.2.e 10.2.e Uitval en punctualiteit metro week 22 23.pptx • 11 dia's document weggelaten
[26-06-2021 21:40:29] 10.2.e 10.2.e Dit soort overzichten bedoel ik, dus kan zinvol zijn om op basis daarvan trends inzichtelijk te maken, met bijv. gemiddelde uitval onder ZUB/VLSM en onder Cbtc.
[27-06-2021 09:56:59] 10.2.e Goed plan
[28-06-2021 14:06:53] 10.2.e 10.2.e heeft intern Alstom geroepen dat de FAT slecht was. 10.2.g 10.2.g Ik heb aangegeven dat onze conclusion meeting slide de correcte weergave is van onze mening.

[28-06-2021 14:21:01] 10.2.e 10.2.g jullie waren het toch eens over de slide?
[28-06-2021 15:26:22] 10.2.e Zeker, de slide zit ook in hun eigen presentatie. Maar 10.2.e heeft schijnbaar de nuance weggehaald en in zijn algemeenheid gezegd dat het een slechte FAT was. Voor zijn rekening denk ik dan maar.
[29-06-2021 11:48:25] 10.2.e Positief nieuws uit de eerste analyses van Alstom mbt de in de FAT gevonden regressiepunten. Tot nog toe blijkt het aantoonbaar geen regressie te betreffen maar ofwel veroorzaakt door een verkeerde VKL-handeling, dan wel bekend issue of een niet-gevraagde oplossing (bijv. de missende linkerspoor bij ZAD).
Als de resterende analyses hetzelfde uitwijzen én wij zijn het eens met de uitleg én wij vinden geen regressie tijdens onze testen op de baan, dan staat er een livegang op 18 juli op de NZL niets meer in de weg en kan de GIN per 25 juli hervat worden.
[29-06-2021 11:49:55] 10.2.e 10.2.e Ok dat klinkt hoopvol. Hebben we dit al op papier? En hoeveel tijd denken we nog nodig te hebben voor resterende analyse?
[29-06-2021 11:50:26] 10.2.e Een kanttekening van minder positieve aard is dat 10.2.e vanochtend aangaf dat hij niet verwacht dat álle VKL-werkplek-freezes/vertragingen met 5.2.1.6 weggenomen zijn.
[29-06-2021 11:51:31] 10.2.e Het komt op papier en ze spraken over de laatste input hiervoor eind van deze dag.
[29-06-2021 11:53:46] 10.2.e Vandaag, morgen en overmorgen worden er duurtesten op de FIVP gedaan waarbij vandaag 7-8 uur op DR wordt gereden en er linkerspoor bewegingen worden uitgevoerd, morgen en overmogen twee dagen achterelkaar de hele DR wordt afgereden met op alle lijnen linkerspoor bewegingen.
[29-06-2021 11:57:15] 10.2.e 10.2.e Ok top
[29-06-2021 11:59:13] 10.2.e M.b.t. splitsen DR in statisch en dynamisch deel hebben zij aangegeven dat dit bij iedere klant weer anders is geimplementeerd, sommigen rekenen in ritte vooruit, anderen in uren waarbij daar ook weer verschil in zit. Ik dacht dat het verhaal was dat alleen Amsterdam bijzonder was, maar goed. Zij wilden van ons weten hoe groot het time-window van het dynamische deel moest worden en daarop heb ik gevraagd om dit vanuit Alstom te adviseren op basis van hun systeemkennis en kennis van ons gebruik.
[29-06-2021 12:03:59] 10.2.e Ook goed om even te checken of er eisen zijn in PVE of concessie die dit raken
[29-06-2021 12:07:42] 10.2.e 10.2.e Ik kan mij voorstellen dat we minimaal 1 volledige omloop willen doorrekenen (bijv ITW GN en weer terug). Dan is 60 min te weinig en zouden we waarschijnlijk 90 min moeten doorrekenen?
[29-06-2021 12:46:11] 10.2.e Dat was ook 10.2.e idee
[29-06-2021 12:56:30] 10.2.e 10.2.e 10.2.e had vrijdag nog gevraagd welke scenario's/bedienhandelingen er worden gebruikt. Hebben we dat inmiddels voldoende helder om ook met Gvb te delen?
[29-06-2021 13:06:11] 10.2.e Zal ik er een mailtje aan wijden naar 10.2.e met cc naar u?
[29-06-2021 13:06:35] 10.2.e 10.2.e Zou top zijn
[29-06-2021 13:10:43] 10.2.e In deze stel ik voor dat we ons laten adviseren door Alstom zodat zij hun eigen optimalisatie ten faveure van de performance kunnen aangeven. Daar gaan we dan mee beginnen om zonodig vanuit dat punt het aan te laten passen naar een situatie die de optimale balans geeft tussen operatie en systeem.
[29-06-2021 13:49:00] 10.2.e Eens. Ik zou Alstom hier een voorstel laten doen, hen alleen wel te vragen om dit te onderbouwen met bijv. ervaring vanuit andere locaties en waarom dit naar hun idee goed werkbaar zou moeten zijn voor de Amsterdam operatie zoals zij die kennen.

Als we dan in discussie hierover willen pakken we gelijk ook aan dat zij een nog beter begrip krijgen van de Amsterdam operatie.
[29-06-2021 17:31:29] 10.2.e 10.2.e Bovenstaande heb ik besproken met 10.2.e volgt later deze week
[06-07-2021 21:23:19] 10.2.e Ondertussen hebben 10.2.e en 10.2.e de uitleg van Alstom, waarom de tijdens de FAT gevonden vermeende regressie geen regressie zijn, beoordeeld. Op één twijfelgeval na zijn zij het eens met Alstom, geen regressie. Het twijfelgeval wordt morgen op de sim getest. Maar, ook al zou het regressie zijn, deze staat de livegang op de NZL niet in de weg (betreft iets op de Oostlijn). Tijdens GIN-dagen kunnen we vervolgens beoordelen hoe erg deze werkelijk is.
Kortom, linksom of rechtsom, na komend weekend de laatste (NZL)non-regressietesten op de baan te hebben uitgevoerd kunnen we 18 juli live op de NZL en de GIN herstarten op 25 juli.
[06-07-2021 23:04:28] 10.2.e 10.2.e
[06-07-2021 23:08:24] 10.2.e Klinkt goed 10.2.e
[07-07-2021 08:23:33] 10.2.e Gents, voor de communicatie. Als het over IT systemen gaat

in de pers gebruiken partijen vaak het woord 'instabiel'. Zou het goed zijn dat wij deze term ook gebruiken?
[07-07-2021 08:36:55] 10.2.e Is vaak vriendelijker in de relatie. In basis is het hetzelfde als 'het werkt niet (altijd)'.

Wat mij betreft dus:ja gebruiken
[07-07-2021 09:28:15] 10.2.e Het woord vat de GIN-ervaring goed samen
[07-07-2021 10:48:43] 10.2.e Mooi dank
[08-07-2021 08:53:44] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 08:53:45] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 08:53:45] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 08:53:46] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 08:53:46] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 08:53:47] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 08:53:47] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 08:53:48] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-07-2021 10:06:34] 10.2.e Vanochtend, tijdens de terugkoppeling op het action plan, gebruikte ook Alstom zelf deze term.
[08-07-2021 10:08:54] 10.2.e sticker weggelaten
[08-07-2021 10:09:01] 10.2.e Zou ik een niet eerder ontdekte IT knobbel hebben ?
[08-07-2021 10:47:38] 10.2.e Nooit te oud voor een carrièreswitch
[08-07-2021 11:41:22] 10.2.e Een test mbt het ene twijfelgeval heeft uitgewezen dat het een regressie is tgv een mede door onszelf gekozen oplossing voor een ander probleem. Daarmee is het geen regressie maar een known issue die ook al gepland is door Alstom om in 5.2.2 op te lossen. Kortom, geen regressie bekend met nog 1 weekend op de baan te gaan.
[08-07-2021 11:55:31] 10.2.e 10.2.e
[08-07-2021 13:35:41] 10.2.e Ik heb zojuist onze laatste non-regressie testnacht (17/7) gecanceld. De NZL-nonregressie-testen worden komend weekend afgerond, daar voegt de 17de niets aan toe, op de 17de gaat het alleen over nog een klein deel Ring en Oostlijn. Dit zou de livegang op de NZL nooit kunnen blokkeren.
Omdat Alstom geen personeel beschikbaar heeft op zaterdag 17/7 om de installatie voor livegang te completeren (en dus de testsettings niet voor de livegangnacht terug kan zetten naar productiesettings) en wij de resterende non-regressietesten prima kunnen doen tijdens de GIN-dagen, heb ik gemeend geen risico te willen lopen met de livegang door de testnacht te cancelen.
Wat zijn wij toch fijn aan het samenwerken met iedereen.
[08-07-2021 13:38:29] 10.2.e Die laatste punten: wellicht goed om te kijken of die in de EAS5 testdagen meegenomen kunnen worden.
[08-07-2021 13:40:11] 10.2.e Nee, kan niet. Betreft dienstregeling rijden op L50, komt eerste GIN-dag 25/7 ruimschoots aan de beurt.
[08-07-2021 13:52:12] 10.2.e Dit bericht is verwijderd.
[08-07-2021 14:04:16] 10.2.e Goed om ons te beseffen is dat feitelijk het resultaat van de uitvoering van het action-plan slechts is:
1. dat aangetoond is dat de foute code die ze in september hebben geleverd ook echt fout is
10.2.b
2. dat het een goed idee is om de dienstregeling te splitsen in een statisch en glijdend dynamisch deel (niet eerder dan oktober)
3. dat alle programmacode er verder technisch goed inzit, wat niets zegt over de functionele werking (het zegt bijv. niets over het goed berekenen van ritten in een vervlochten netwerk).
Er is geen onderzoek gedaan naar het ontbreken van de afhandeling door het systeem van onverwachte situaties zoals het oneindig blijven rekenen en/of het de volgende dag last hebben van ritten van de vorige dag.
Daarmee heeft de hele actie niet meer opgeleverd dan dat slechts de oorzaak van de laatste Global Hold is weggenomen.
De grote vraag die als vanzelf tijdens de komende GIN-dagen beantwoord zal worden is of dit de vereiste stabiliteit van het systeem bewerkstelligt of niet.
Zullen we een poultje starten?
[08-07-2021 14:12:27] 10.2.e Nou dit doet nou weer een beetje afbreuk aan mijn optimisme. Ik had toch graag gezien dat ze hun ontwerp hadden nagegaan op afhandeling van verstoring in een vervlochten netwerk: kloppen onze algoritmen wel. Nu klinkt het of ze louter naar spelfouten en punten en komma's hebben gekeken.
[08-07-2021 14:33:28] 10.2.e En wat is op basis daarvan jouw poule-voorspelling?

[08-07-2021 14:38:21] 10.2.e Dat we weer tegen fouten oplopen
[08-07-2021 14:39:29] 10.2.e Sh*t, die had ik ook, nou moet ik wat anders verzinnen
[08-07-2021 14:41:06] 10.2.e Mijn inzendig (omdat het anders moet zijn): Dat we opnieuw (on)verwachte (niet positieve) dingen tegen gaan komen
[08-07-2021 14:42:26] 10.2.e Nou een ding is zeker, dat zal dan mijn laatste teleurstelling zijn
[08-07-2021 14:43:30] 10.2.e hmmm, dat maakt zeer benieuwd naar de onderbouwing van die mate van zekerheid
[08-07-2021 14:47:06] 10.2.e We wachten af 10.2.e
[08-07-2021 14:47:16] 10.2.e Hoezo, ga je de 26ste weg?
[08-07-2021 15:06:04] 10.2.e Nou als we op de 26e weer een globaal hold krijgen vrees ik dat mijn krediet op is
[08-07-2021 15:06:58] 10.2.e Ah, ik zie mogelijkheden
[08-07-2021 15:07:38] 10.2.e Leuk hoor om een tijdje mijn baan te doen
[08-07-2021 15:08:19] 10.2.e Soms krijg je schouderklopjes en soms klopjes ergens anders
[08-07-2021 15:08:43] 10.2.e
[08-07-2021 15:22:18] 10.2.e Trouwens, 10.2.e doet de opstartcoördinatie van die GIN-dagen dus je kunt je CV alvast gaan actualiseren.
[08-07-2021 15:26:32] 10.2.e Ok, dank voor de tip, wanneer doe jij het weer? Kan ik daar ook rekening mee houden.
[08-07-2021 15:34:34] 10.2.e GIF weggelaten
[08-07-2021 15:37:05] 10.2.e Zeker als hij de opstart zo regisseert
[08-07-2021 15:37:22] 10.2.e Hij = jij
[08-07-2021 15:37:26] 10.2.e
[08-07-2021 15:37:57] 10.2.e Als het moeilijker was dan dat zou ik het niet kunnen
[08-07-2021 15:38:30] 10.2.e Ach voor mijn rol hoef je ook niet veel te kunnen
[11-07-2021 07:59:47] 10.2.e We hebben een mogelijk serieus regressiepunt op de transitie EZD/NZL (trein kan niet geassocieerd worden aan de DR door missende info in ATS). Zojuist Alstom T&C om een spoedanalyse gevraagd met een cc naar 10.2.e
[11-07-2021 08:25:30] 10.2.e 10.2.e Balen, toch nog een tegenvaller in laatste testnacht. Dank voor de update en hopelijk snel duidelijkheid.
[12-07-2021 18:25:28] 10.2.e Zoals het er nu uitziet betreft het geen regressie maar is het issue veroorzaakt door de testuitvoering. Morgen weten we dat zeker.
[12-07-2021 19:00:42] 10.2.e betekent dat we verkeerde handelingen hebben gedaan of had het met de configuratie te maken waarmee we testten?
[12-07-2021 19:14:03] 10.2.e Ik heb begrepen een handeling
[12-07-2021 19:14:26] 10.2.e (Of juist niet: niet gedane handeling)
[12-07-2021 19:17:33] 10.2.e is dat geloofwaardig? het ging toch om transitie op zuid? dat hebben we toch al 1000-en keren gedaan?
[12-07-2021 19:19:55] 10.2.e Totaal weet ik niet, maar iig niet met deze versie.
[12-07-2021 19:20:15] 10.2.e 10.2.e Van Alstom:
Hello, hereafter a first debrief :

We see that the train got 1st disassociated at Zuid 4 but before going to EZD it received a new mission which we assume to be towards EPP.
The train kept this mission Zuid4 => EPP while it was doing the turnback in EZD. Then when the train arrived at Zuid4 it was not targeting Zudi4 but still EPP, which is why it didn't associate in Zuid4.
We are doing a further and deeper check on the playback files to confirm the assumptions and the detailed sequence.
Will keep you posted. Tomorrow morning we shall be able to share additional details
[12-07-2021 19:20:48] 10.2.e Dit bericht is verwijderd.
[12-07-2021 19:27:55] 10.2.e weet niet of ik het helemaal snap maar je zou zeggen dat het systeem iets dergelijks voorkomt of een verkeersleider ervoor waarschuwt. Of zit dit er niet in omdat dit een tijdelijke situatie is?
[12-07-2021 19:38:38] 10.2.e 10.2.e Ik laat het weten als we morgen uitgebreidere update hebben gehad
[12-07-2021 19:38:58] 10.2.e top
[12-07-2021 19:49:43] 10.2.e Waar het naar uitziet is dat het niet door het systeem maar door de testuitvoering is gekomen. Er is een trein van NZL naar EZD gegaan om vervolgens meteen weer terug te transfereren. Dat doet GVB nooit en is puur gedaan om de transitie heen en weer te testen. In dat 'heen' lijkt er een handeling overgeslagen te zijn waardoor het 'weer' niet goed kon gaan.
[12-07-2021 20:20:26] 10.2.e Got it, dank voor de ondertitels

[13-07-2021 11:59:22] 10.2.e Het wordt nog weer spannend of Alstom Frankrijk aanwezig kan zijn tijdens de GIN-dagen nu NL mogelijkerwijs weer rood gaat kleuren. En ook in Frankrijk gaan de besmettingen weer razendsnel de verkeerde kant op.
[13-07-2021 12:00:30] 10.2.e Noodzakelijke reizen mogen toch ook met rood?
[13-07-2021 13:09:26] 10.2.e Volgens het advies van onze overheid is code oranje 'noodzakelijke reizen' en code rood 'niet reizen'. Maar misschien hanteert de Franse regering iets anders
[13-07-2021 15:39:29] 10.2.e Het vermeende regressiepuntje bij de transitie is onomstotelijk geen regressie gebleken maar komt door een (citaat Alstom) 'erfenis van de pilot lijn' en kan niet optreden tijdens exploitatie. De details van dit analyseresultaat worden gedeeld.
[14-07-2021 16:22:55] 10.2.e Slide tbv MT S&C Go/No Go-besluit livegang BL5.2.1.6 zit in de mailboxen van 10.2.e en 10.2.e
[14-07-2021 16:47:53] 10.2.e Thnx
[17-07-2021 12:24:04] 10.2.e Vandaag M5'n op het BN met een IOS-12 storing. Dit is een ATC-storing die veroorzaakt wordt door de asynchroniteit tussen treinversie en NZL-versie. Treinen kunnen prima doorrijden onder VLSM/ZUB. Aangezien het echter een A-storing betreft heeft 10.2.e er voor gekozen om ze byiten dienst te nemen.
De asynchroniteit, en daarmee de storing, is na de livegang vannacht opgelost. Toch hebben wij (10.2.e 10.2.e Alstom en ik) er voor gekozen om 4 M5'n niet om te bouwen voor vannacht zodat we deze achter de hand hebben als er toch nog problemen zijn. Als het goed is en de theorie klopt, dan zijn deze 4 moegen niet inzetbaar net een IOS-12 storing. Dit is een bewuste keuze van GVB.
[17-07-2021 12:25:19] 10.2.e Is er ook gepland wanneer deze dan wel omgebouwd worden?
[17-07-2021 12:35:41] 10.2.e Dat zal maandag zijn
[18-07-2021 08:41:33] 10.2.e De livegang van baseline 5.2.1.6 op de NZL is soepel verlopen. De exploitatie is op tijd gestart.
[18-07-2021 10:03:25] 10.2.e Mooi, dank 10.2.e
[18-07-2021 17:49:37] 10.2.e 10.2.e afbeelding weggelaten
[18-07-2021 17:50:37] 10.2.e
[18-07-2021 17:50:47] 10.2.e Door een kritische keuringscommissie zo te zien!
[19-07-2021 18:27:50] 10.2.e 10.2.e Ik kreeg een berichtje van 10.2.e vanuit MottMacdonald hebben ze contact met metro Washington, die hebben ook vervlochten netwerk en overwegen overstap naar CBTC, dus ze zijn nieuwsgierig naar onze ervaringen.
[19-07-2021 19:52:03] 10.2.e Zullen we het ze samen gaan vertellen? Leuke stad Washington
[19-07-2021 20:13:38] 10.2.e
[19-07-2021 20:36:08] 10.2.e 10.2.e Haha ja goed idee
[19-07-2021 21:26:36] 10.2.e afbeelding weggelaten
[20-07-2021 08:27:51] 10.2.e Zelfde aantal als Amsterdam, vijf.
[20-07-2021 08:47:48] 10.2.e 10.2.e Ik denk dat ze ons echt nodig hebben daar ;)
[20-07-2021 10:22:26] 10.2.e Verdomd, eerste blik leken het er meer. Vermoed dat de mate van vervlechting minder is. Ben er wel eens geweest maar kan het me niet herinneren
[20-07-2021 11:27:51] 10.2.e Orange & Blue, Yellow & Green en Yellow & Blue lijken deels vervlochten waarbij op eindpunten Yellow & Blue, Orange & Blue en Yellow & Green wellicht gevorkt wordt. Ik ben benieuwd of ze 1 type trein gebruiken of, net als Amsterdam, met een historisch gegroeid aantal verschillende typen werken.
[20-07-2021 11:30:21] 10.2.e Ah, er is nog een zesde lijn(tje), Silver, sluit links aan op Orange
[20-07-2021 11:34:16] 10.2.e 10.2.e Frequentie van Red is 10 per uur en de andere lijnen 5 per uur (dus ook 10 per uur op de vervlochten delen). Dus ook redelijk vergelijkbaar.
[20-07-2021 11:34:30] 10.2.e 10.2.e We kunnen ons eerste adviesrapport wel opstellen
[20-07-2021 11:36:36] 10.2.e Wikipedia: Washington metro's fleet consists of 1,318 rail cars, each 75 feet (22.86 m) long, with 1,290 in active revenue service as of February 2020.
1.290 treinen? Gevorkt en vervlochten? CBTC?
Wanneer gaan we?
[20-07-2021 23:34:08] 10.2.e wat zei jij 10.2.e het enige wat ons nog kan tegenhouden is een overstroming?
[20-07-2021 23:34:14] 10.2.e
https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/buitenland/artikel/5243049/overstromingen-door-extreme-regen-china-volle-metros-onder-water
[20-07-2021 23:34:31] 10.2.e je bent een ziener
[20-07-2021 23:36:15] 10.2.e GOA4 zo te zien
[21-07-2021 07:10:20] 10.2.e Doodeng als je de beelden ziet in de metro en van de geëvacueerden, wil je niet meemaken
[21-07-2021 07:45:13] 10.2.e Ja, je zal er staan en niet weten of het water nog zal stijgen.

Erg veel ruimte was er op de beelden niet meer.
[21-07-2021 19:26:27] 10.2.e Zojuist het VKL-verslag van vandaag t/m 19:00 uur doorgestuurd naar Alstom. Geregistreerd zijn 17 gele-pijl-issue-gevallen met 5 treinen op zes NZL-locaties.
[21-07-2021 19:27:16] 10.2.e 10.2.e Pff dat is een breed probleem
[21-07-2021 19:29:09] 10.2.e Ja maar dan zou je zeggen dat de oplossing gemakkelijk te vinden en door te voeren is.
[21-07-2021 19:53:10] 10.2.e Voordeel: het ligt niet aan de track side apparatuur, het ligt niet aan een specifieke trein....
[21-07-2021 20:08:35] 10.2.e 3 op 1 dus, das flink
[21-07-2021 20:15:11] 10.2.e Just thinking: zou het nog aan de dienstregeling kunnen liggen?
[21-07-2021 20:16:11] 10.2.e Je denkt aan dingen als continue rijstraat?
[21-07-2021 20:20:21] 10.2.e Meer aan vertrektijden
[21-07-2021 23:58:13] 10.2.e Is de dienstregeling anders dan ervoor?
[22-07-2021 06:35:55] 10.2.e Sinds kort een zomer-DR. Maar of die anders is dan bormaal voor de NZL weet ik niet. Volgens 10.2.e hadden meer treinen er dan last van moeten hebben
[22-07-2021 08:11:27] 10.2.e Zomer-DR gaat pas komende maandag in, dus die is uit te sluiten echter ... er is een wijziging doorgevoerd in het opstellen van de treinen en 10.2.e denkt te zien dat het daaraan ligt. We proberen het vanochtend tijdens exploitatie te testen.
[22-07-2021 09:03:18] 10.2.e Tussen half twee en twee nemen we het finale besluit over komend weekend
[06-08-2021 05:42:20] 10.2.e Er is een probleem ontstaan na de overschakeling van testserver-locatie CS Oost naar productieserver-locatie LCM. De GAMA in het ZC1-gebied kan niet worden opgeheven, niet geautomatiseerd en niet handmatig. Dit is blokkerend voor de GIN omdat dit betekent dat er geen treinen door dat gebied kunnen rijden (Ringlijn).
Zo'n storing hebben wij nog niet eerder gezien. Alstom gaat er vandaag mee aan de slag en houdt mij op de hoogte.
[06-08-2021 08:49:43] 10.2.e 10.2.e Balen, het wil ook nooit eens helemaal soepel gaan. Laat maar weten als ik iets kan doen.
[06-08-2021 09:51:59] 10.2.e Alstom is ermee bezig
[06-08-2021 11:24:47] 10.2.e Het lijkt geen sprake van een probleem te zijn maar van interne miscommunicatie bij Alstom 10.2.g .
Opgelost dus.
[08-08-2021 19:30:27] 10.2.e Zojuist TM van Dienst CCV gesproken. Beeld is ongewijzigd rustig. Er zijn genoeg wagens voor morgen dus recht zo die gaat.
[08-08-2021 19:34:28] 10.2.e Recht vooruit
[08-08-2021 21:08:59] 10.2.e 10.2.e Mooi
[08-08-2021 21:41:46] 10.2.e Geweldig mannen, completeert een uitstekende avond
[08-08-2021 21:41:58] 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-08-2021 21:48:57] 10.2.e afbeelding weggelaten
[08-08-2021 21:49:38] 10.2.e Ziet er lekker en gezellig uit
[08-08-2021 21:57:58] 10.2.e Klopt
[09-08-2021 21:00:20] 10.2.e Los vd treinstoringen (ong 25% CBTC gerelateerd) geeft CCV aan dat er alleen wat kleine dingetjes gedurende de dag zijn voorgekomen.
10.2.e vindt het bijzonder jammer dat we komende nacht terugschakelen.
[09-08-2021 21:34:55] 10.2.e Klinkt goed 10.2.e !
[09-08-2021 22:11:14] 10.2.e
[15-08-2021 13:46:27] 10.2.e Na een hartverzakkingsmomentje vanochtend, omdat vlak na de opstart de CPU piekte en alle treinen gedurende twee seconden een rode ruit kregen, verloopt het aardig soepel tot nog toe.
[15-08-2021 13:46:51] 10.2.e 10.2.e Pfff enig idee wat er is gebeurd?
[15-08-2021 13:47:46] 10.2.e 10.2.e Grapje van 10.2.e om even een cpu piek te simuleren
[15-08-2021 13:48:30] 10.2.e Hahaha
[15-08-2021 13:54:51] 10.2.e Geen idee, moet nagekeken worden in Parijs
[15-08-2021 19:12:00] 10.2.e 10.2.e Is al duidelijk of we de reset vannacht kunnen overslaan, of heeft issue van vanmorgen daar ook invloed op?
[15-08-2021 19:52:52] 10.2.e Nog niet duidelijk, de check op het geheugen moet nog plaatsvinden. Dingetje van vanochtend heeft er geen invloed op.
[15-08-2021 20:14:12] 10.2.e We gaan zonder reset op naar dag 2.
[15-08-2021 20:16:05] 10.2.e 10.2.e
[15-08-2021 20:44:33] 10.2.e
[16-08-2021 09:32:57] 10.2.e We zijn vanochtend door het oog van de global hold naald gekropen.

Alstom zoekt vandaag nog precies uit wat er fout gegaan is maar Maintenance heeft ten onrechte toch alle servers gereset en ook nog eens in een verkeerde volgorde. Dit heeft geleid tot het verlies van alle treinsamenstellingen en, naar het zich laat aanzien, allerhande fout systeemgedrag. Daardoor was de opstart vanochtend een complete chaos met tal van problemen met treinlabels, spooktreinen, rode ruitjes, geen rijwegen etc.
Nu CCV sinds een uur alle treinen met labelproblemen eruit heeft gehaald is de rust terug en komt het treinverkeer langzaam maar zeker weer op schema.
Hopelijk blijft het hierbij en hebben we aan vandaag genoeg om dit voor morgen te voorkomen.



[19-08-2021 18:07:05] 10.2.e 10.2.e is akkoord met zojuist afgesproken proces
[19-08-2021 18:10:11] 10.2.e 10.2.e
[20-08-2021 09:10:19] 10.2.e 10.2.e 10.2.e heeft 10.2.e gesproken, die is ook akkoord
[20-08-2021 09:10:45] 10.2.e 10.2.e 10.2.e gaat voor de volledigheid nog even bellen met 10.2.e over implementatie van de operationele maatregel.
[20-08-2021 09:11:00] 10.2.e 10.2.e Ik heb 10.2.e ook even bijgesproken.
[20-08-2021 09:11:25] 10.2.e 10.2.e Zit nu in overleg maar zal later vanochtend mailtje rondsturen aan de stand up deelnemers
[20-08-2021 10:54:55] 10.2.e 10.2.e Mail is verstuurd
[24-08-2021 05:37:03] 10.2.e Zojuist heeft Alstom maintenance een reset moeten uitvoeren agv niet functioneren van het systeem. Alle servers (ook level 1) moesten herstart waardoor lokalisatie verloren is. Verkeersleiding is aan het controleren of het systeem nu goed werkt maar zal de dienstregeling gemankeerd moeten opstarten
[24-08-2021 06:06:42] 10.2.e Update: Na reset kunnen caroussels niet geactiveerd worden. Lijn 52 is wel geactiveerd. Er wordt gekeken naar opnieuw een reset
[24-08-2021 07:14:11] 10.2.e Na opnieuw een reset werkt het systeem. De uitruk is gestart
[24-08-2021 07:14:27] 10.2.e Of eigenlijk volop bezig
[24-08-2021 17:58:31] 10.2.e Hi 10.2.e Following the issues encountered this morning, I will send you the analysis and recommendation within one hour.
[24-08-2021 17:59:04] 10.2.e Bericht van 10.2.e van zojuist. Als daarin nog andere/extra info staat dan we nu al weten, horen jullie het nog van mij.
[24-08-2021 18:01:04] 10.2.e 10.2.e Top
[24-08-2021 19:11:20] 10.2.e Goed bezig 10.2.e
[24-08-2021 19:32:11] 10.2.e In het bericht van 10.2.e staat geen nieuwe info: (kort samengevat benoemt hij 2 issues)
1) Werkstation 2 kon geen verbinding krijgen met servers. oplossing restore connection (restart workstation)
2) laden van caroussels
[24-08-2021 19:33:11] 10.2.e Even voor mij: de eerste kan ik denk ik volgen. Wat was in het kort het probleem met laden van carrousels?
[24-08-2021 19:33:20] 10.2.e oplossing: Alleen de echte eindstations laden en niet de 'intermediate' for unstabling.
[24-08-2021 19:34:03] 10.2.e 10.2.e Hangt samen met laden Dienstregeling als 1e ritten al in het verleden liggen
[24-08-2021 19:34:22] 10.2.e Het issue was toen deze 'intermidiate' wel getracht werden om te laden dat toen het knopje om een volgende te laden verdween waardoor het werk niet afgemaakt kon worden.
[24-08-2021 19:34:46] 10.2.e Dat is idd de context waarin het optreed
[24-08-2021 19:35:50] 10.2.e Klinkt als: je moet het goede op tijd doen. Als je niet op tijd bent (geladen ritten liggen in het verleden) dan gaat het fout. Zo iets?
[24-08-2021 19:36:08] 10.2.e 10.2.e Dan gaat het niet automatisch goed
[24-08-2021 19:36:26] 10.2.e 10.2.e Maar moet je handmatig iets corrigeren
[24-08-2021 19:36:33] 10.2.e 10.2.e Was een bekend punt
[24-08-2021 19:36:55] 10.2.e Ok, de zin van de maatregel is me nu ook in een klap meer duidelijk
[24-08-2021 19:38:14] 10.2.e Zijn we mensen van GVB aan het opleiden om zoiets te kunnen doen of is dit allemaal tijdelijk en wordt het in de toekomst robuuster?
[24-08-2021 19:40:30] 10.2.e 10.2.e Als ik het goed begrijp kunnen de VKLs hier in principe mee omgaan

en is er een werkinstructie voor, maar is dat vanmorgen in hectiek niet toegepast.
[24-08-2021 19:41:31] 10.2.e Eens, de werkinstructie liet alleen nu nog in het midden of deze intermediate wel of niet moesten gebeuren. Deze kan nu specifieker met opdracht om het niet te doen.
[24-08-2021 19:41:42] 10.2.e 10.2.e En daarnaast willen we voor toekomst ook robuustere oplossing toch?
[24-08-2021 19:42:14] 10.2.e Zet ik uit bij 10.2.e
Ja het issue staat gevlagd om opgelost/verbeterd te worden.
[24-08-2021 19:42:47] 10.2.e Dank voor jullie toelichting!
[24-08-2021 19:44:27] 10.2.e 10.2.e 10.2.e in tussentijd ook gesproken. Is het eens met advies om naar 7 dagen te gaan, als vannacht & opstart ook goed verloopt. Ik zal nog mailtje sturen aan 10.2.e Dan morgenochtend verdere communicatie.
[25-08-2021 08:03:17] 10.2.e Vannacht is alleen de server level 2 gereset. De uitruk kon soepel starten, wel veel storingen en uitval: 3 wagens op lijn 51, en 1 wagen op lijn 50 zijn uitgevallen (en 1 NZL-wagen omdat die schoongemaakt moest worden). Bij start van de dag was er al geen reservematerieel beschikbaar.
[25-08-2021 11:22:05] 10.2.e Is bekend waarom het ws geen connectie kon maken? Volgens mij is dit nu voor het eerst opgetreden. Dat zal dan toch een oorzaak hebben?
[25-08-2021 12:01:00] 10.2.e 10.2.e Regarding the issue of the Workstation that could not get properly connected after their reboot, this issue looks related to a Windows remote connection issue done at the end of Monday on TCC2 – which polluted the server. To get rid of the issue, the remote connection should have been restored (new opening and proper closing). Then the workstation should have been able to get connected to the ATS lvl2 server. The Maintenance team will be reminded to proceed in this way if this happens again. Our ATS engineer will check tonight that all Windows remote connections are properly working before the ATS reset will be performed.
[25-08-2021 12:01:20] 10.2.e 10.2.e En nu weer vakantie ;)
[25-08-2021 12:20:20] 10.2.e Ik ga even liggen
[30-08-2021 07:15:41] 10.2.e Alles rijdt. Wat treinen die niet goed lijken te associeren, maar wel gewoon rijwegen krijgen (bevinding). Met een trucje krijgen we die ook op orde. Net wel trein uitgevallen vanwege verdwenen treinicoon.
[01-09-2021 08:07:39] 10.2.e Terugkoppeling van Senior EAS, ook vanmorgen een goede opstart geen assistentie naar collega's nodig geweest.
[01-09-2021 08:07:40] 10.2.e Algemeen beeld is positief, rustig en beheerst.
[01-09-2021 08:14:44] 10.2.e Dat kan ik beamen: alles rijdt, vooralsnog een wagen uitgevallen en die is meteen uitgewisseld.
[01-09-2021 08:15:15] 10.2.e Laatste 10.2.e vana CCV
[01-09-2021 08:19:01] 10.2.e 10.2.e 10.2.e kan applaus ophalen in het bestuurlijk team ☺
[01-09-2021 08:25:24] 10.2.e Zal het opnemen
[01-09-2021 09:58:13] 10.2.e Hi 10.2.e hoe gaat het eigenlijk met de werkstations?
[01-09-2021 10:24:21] 10.2.e 10.2.e Voor zover ik weet zijn er sinds de laatste versie geen resets van werkstations meer nodig geweest ivm freezes/vertragingen. Was waarschijnlijk toch gerelateerd aan de performance problemen
[01-09-2021 10:25:37] 10.2.e Ik ken ze idd overdag ook niet. Wel worden de werkstations iedere nacht gereset, net als de level 2 server
[08-09-2021 16:07:42] 10.2.e video weggelaten
[08-09-2021 16:08:01] 10.2.e Binnenkort ook bij Entrada.
[09-09-2021 07:29:21] 10.2.e M7 fat score is op 72% uitgekomen
[13-09-2021 19:52:38] 10.2.e 10.2.e Met 10.2.e afgesproken dat we ons morgenochtend in stand up nog even beperken tot feitelijke terugkoppeling van issues van vandaag, en dat we proberen later deze week meer duidelijkheid proberen te geven over planning nieuwe ATS patch.
[13-09-2021 19:54:44] 10.2.e 10.2.e Ze was zelf al aan het filosoferen om na 27-sep wel door te rijden onder cbtc maar nog onder noemer "gefaseerde ingebruikname" en nog geen besluit te nemen om definitief niet meer terug te schakelen totdat label problematiek bewezen is opgelost.
[13-09-2021 20:03:06] 10.2.e Dat impliceert ruimte, maar tot waar? 5217?
[13-09-2021 20:05:21] 10.2.e 10.2.e Dat is nog bijna 6 weken, en dus 4 weken na 27-9. Dat lijkt mij eigenlijk erg lang, dus wil druk bij Alstom er nog wel op houden.
[13-09-2021 20:05:35] 10.2.e 10.2.e Maar misschien kan het wel niet sneller
[13-09-2021 20:06:24] 10.2.e Beide eens, voor ons wel belangrijk om gevoel voor te hebben. Los van ons handelen
[13-09-2021 21:10:08] 10.2.e Ik merk dat ik op een andere pagina zit. Wat is de praktische betekenis van "gefaseerde ingebruikname" in het geval je wel onder CBTC doorrijdt? Je krijgt geen

speciale dispensatie van VRA? Met of zonder die titel werken we aan het label probleem? Voor mij duidt het op nog steeds het verkeerde frame binnen GVB. We zijn met een avontuur bezig waar niemand wordt afgerekend.
[13-09-2021 21:11:44] 10.2.e Ook al stemt het BT in met overschakelen dan nog betekent het niet dat we niet meer kunnen terugschakelen. Dat kan altijd, met of zonder. Dit besluit heeft volgens mij veel te veel lading gekregen.
[13-09-2021 21:13:11] 10.2.e Ik kan overigens morgen alleen de eerste 10 min bij de stand-up zijn. Moet naar de tandarts
[14-09-2021 18:14:22] 10.2.e Dit bericht is verwijderd.
[14-09-2021 18:18:09] 10.2.e Ondanks dat ik gezien heb dat jullie het prima zonder mij kunnen, begin ik morgen weer na een fijne vakantie. I.v.m. de benodigde overdrachtsactiviteiten ga ik ook weer de woensdagen en vrijdagen gebruiken, anders komt daar weinig van terecht.
Tot morgen of binnenkort.
[14-09-2021 19:45:14] 10.2.e Welkom terug!
[16-09-2021 15:11:33] 10.2.e Ik heb geen negatief geluid gehoord tijdens de stand-up mbt het evt verlengen van de GIN met een week. Jullie?
[16-09-2021 15:16:48] 10.2.e Nee, sterker nog ik heb ook echte geluiden gehoord om het wel te doen. Het was voor mij vooral 'eerst afwachten wat de patch brengt.
[16-09-2021 20:04:34] 10.2.e Is het PMT in mijn vakantie terug verhuisd naar Entrada of doen we het nog steeds vanuit huis?
[16-09-2021 20:08:16] 10.2.e Afgelopen maandag entrada. Mij beviel het. Komende maandag iig voor mij ook vanwege andere afspraken
Wel goed om expliciet te maken want bijv 10.2.e wist het maandag niet kwam ik achter
[17-09-2021 14:34:03] 10.2.e Ik geef dit keer de voorkeur aan online. Vanaf week erna kan wel live.
[17-09-2021 15:48:32] 10.2.e
[17-09-2021 16:03:59] 10.2.e De testen in Parijs vd label-issue-oplossing zijn met positief resultaat afgerond. De software en de PrSR zijn onderweg naar Amsterdam.
Alles is georganiseerd voor de installatie en testen op de baan van die software in de nacht van za op zo. Zo ochtend laat ik weten of de testen op de baan geslaagd zijn en de label-issues vanaf start zo-exploitatie niet meer zouden moeten optreden.
[17-09-2021 23:35:43] 10.2.e Vanavond ism Alstom Parijs en op locatie grote problemen op CCV opgelost. L50 en L51 reden nagenoeg niet meer. Opnieuw was de oorzaak het label-issue.
De patch morgennacht komt geen dag te vroeg. Fingers crossed dat ie deze problemen ook écht oplost.
[17-09-2021 23:39:10] 10.2.e Oeps. Ik zie een soort van trend. Iemand neemt de verantwoordelijkheid e.d. net na zijn vakantie en mag dan vol aan de bak.

Ik ga mijn vakantie van oktober heroverwegen
[17-09-2021 23:39:33] 10.2.e en anders? toch terug naar ZUB/VLSM?
[17-09-2021 23:43:10] 10.2.e Nee, dan opnieuw reparatie en volgend weekend nieuwe poging
[17-09-2021 23:50:18] 10.2.e Is dit tijdens een spits beheersbaar?
[18-09-2021 00:29:47] 10.2.e Dat hangt op dit moment nog sterk af van de ervaring van de vkls
[19-09-2021 03:28:29] 10.2.e Helaas moet ik jullie zondag verpesten. We hebben een groot probleem.
De test van de oplossing voor het label-probleem is gefaald, de problemen (die gisteren ertoe leidden dat de L50 en L51 bijna niet meer reden en de VKLs met de handen in het haar zaten) zijn er nog steeds.
Op mijn vraag waarom dit niet op de simulator in Parijs gezien is, was het antwoord dat dit eigenlijk alleen met een test op de baan gezien kan worden.
Ik heb over de problematiek met de Alstom-expert die de oplossing gebouwd heeft en er vannacht op CCV bij was doorgepraat.
Hij heeft aangegeven dat het probleem zich voordoet in het overgangsgebied tussen de twee ATS-servergebieden (tussen RAI en OAS) en dat het voortkomt uit de ZAD-infrastructurele wijzigingen.
Daardoor (in mijn taal) is er een en ander verschoven in het westelijk ATS-gebied en die verschuiving moet in een configuratie-file doorgevoerd worden om de communicatie tussen de ATS-servers, als een trein zich van het ene gebied naar het andere begeeft, goed te laten gaan.
Het aanpassen van de configuratie-file is complex werk en luistert bijzonder nauw. Hij denkt hier samen met andere experts tenminste twee weken voor nodig te hebben want ze moeten terug naar de (infrastructurele) tekentafel en alles nalopen. Vervolgens schat hij in dat het daarna nog twee testweken in Parijs kost voordat een nieuwe patch kan worden vrijgegeven aan Amsterdam om op de baan te testen. Totaal heeft Alstom dus nog vier weken nodig om het probleem te tackelen.
Dit is natuurlijk een eerste reactie van de expert en natuurlijk nog niet de formele reactie van Alstom,

maar ik neig ernaar om degene die het moet oplossen te geloven.
Als het klopt wat deze expert gezegd heeft dan worden we dus geconfronteerd met een vertraging van minimaal 4 weken. En deze relatief lange periode gaat wellicht leiden tot het verzoek om tijdelijk terug te schakelen naar VLSM/ZUB wat weer een grote impact op de geplande werkzaamheden in de komende weken zal hebben.
Helaas kan ik het niet mooier maken. In de tweede helft van de zondag ben ik telefonisch bereikbaar.
[19-09-2021 08:43:39] 10.2.e Los van de huidige situatie vraag ik me af wat dit betekent voor de toekomst? Als het zo kwetsbaar is als je iets aanpast? Alstom zal wel betogen dat dit aan deze specifieke situatie ligt maar ik zie de contouren van een patroon.
[19-09-2021 10:29:54] 10.2.e Idd maar ook wat betekent de huidige situatie voor wat je weet cq mag verwachten voor ZAD?
[19-09-2021 11:43:26] 10.2.e Is ons vooraf de complexiteit van deze oplossing uitgelegd of moeten we daar nu via deze mislukte operatie achter komen? Wat is verder het beeld van Alstom?
@10.2.e heb jij al contact gehad met 10.2.e ?
[19-09-2021 12:19:56] 10.2.e 1. 10.2.e is vannacht per mail geïnformeerd door de NL Alstom ATS'r. Ik heb nog geen contact met hem gehad.
2. De complexiteit van deze oplossing (de volgende) is vannacht uitgelegd. Het lijkt trial-on-error van hun kant. Als ze de kennis zouden hebben dan waren de vier weken al voorbij geweest en behoorde het probleem tot het verleden.
3. We moeten morgen als eerste toetsen of het beeld vd expert het formele beeld van Alstom is.
[19-09-2021 13:08:06] 10.2.e ad 1. morgen lijkt me prima
[19-09-2021 13:08:42] 10.2.e ad 2. als dat zo is dan is het zeer kwalijk dat ze dat niet gedeeld hebben
[19-09-2021 13:09:12] 10.2.e ad 3. ik hecht er aan dat Alstom eerst zelf haar beeld geeft voordat wij dat doen
[19-09-2021 13:09:18] 10.2.e dank 10.2.e
[19-09-2021 13:42:43] 10.2.e Ik heb 10.2.e zojuist de volgende app gestuurd.

Hallo 10.2.e
Helaas bood de patch vannacht geen soelaas. 10.2.e gaf aan dat hij denkt dat de oplossing, het vanwege de ZAD-aanpassingen moeten aanpassen van een configuratie file, erg complex en tijdrovend is. Hij dacht in termen van weken. Dat zou enorm vervelend zijn en zal veel reuring geven in Amsterdam als dat zo is.
Vandaar de volgende vragen:
1. Wordt de huidige problematiek idd veroorzaakt door de ZAD-aanpassingen icm de overgang van treinen van het ene naar het andere ATS-gebied?
2. Is het aanpassen vd configuratie file, zoals benoemd door 10.2.e het enige dat nog moet gebeuren om het probleem op te lossen?
3. Hoelang gaat het duren voordat wij de finale oplossing in Amsterdam kunnen implementeren?
4. Deze label-problematiek hebben wij (METGVB en Alstom T&C) niet in deze mate en ernst ervaren in de vorige baseline (4.8.1.13); is er een verklaring te geven waarom het nu in de nieuwe baseline wel optreedt?

De antwoorden op deze vragen hebben wij heel erg snel nodig zoals je zult begrijpen. Laten we morgenochtend rond 9 uur even bellen.
10.2.g
- ik weet eigenlijk niet wat 10.2.e z'n rol is; 10.2.e bepaalt alles vanuit de inhoud
[22-09-2021 19:37:14] 10.2.e Net als vrijdagavond kreeg ik zojuist de noodkreet van de GVB Teammng van dienst CCV dat de VKLs grote problemen hebben met ATS (label-issues en rijweginstelling-issues). Ik heb de Alstom-experts uit Parijs uit het restaurant getrokken en richting CCV gestuurd.
Het geeft wat mij betreft aan dat we oplossing voor de labels, zodra de testen positief zijn, toch asap naar productie moeten brengen en niet mee moeten laten liften met BL5.2.1.7 eind oktober. Ik zal dit morgenochtend met 10.2.e bespreken.

[25-09-2021 07:28:18] 10.2.e En daar gaan we weer: opnieuw Global Hold Vanochtend, systeem wordt gereset
[25-09-2021 07:37:41] 10.2.e Ik heb 10.2.e uit bed gebeld om een team standby te regelen voor het geval we terug moeten naar VLSM/ZUB
[25-09-2021 07:42:58] 10.2.e Is de aanleiding al duidelijk?
[25-09-2021 07:53:02] 10.2.e Nee, server L2 geeft problemen
[25-09-2021 07:53:59] 10.2.e Iets anders defect wat gisteren L1 server defect heeft gemaakt?
[25-09-2021 07:54:15] 10.2.e Wat = dat
[25-09-2021 07:54:54] 10.2.e Met die 3 bossen per week komt 10.2.e er niet, dat moeten er 30.000 worden
[25-09-2021 07:55:41] 10.2.e Dit was de eerste terugkoppeling van 10.2.e zojuist. Work in progress
[25-09-2021 08:10:03] 10.2.e Andere app of mis ik de terugkoppeling?
[25-09-2021 08:22:33] 10.2.e Nee, dat van die L2 server die problemen geeft
[25-09-2021 08:44:06] 10.2.e Net 10.2.e gesproken, het euvel zou gevonden zijn, niet de level 2 server maar dezelfde level 1 server die gisteren niet bereikbaar was en vervangen zou worden. Deze is vannacht niet vervangen omdat men dacht dat ie het deed. Vanochtend denken ze daar weer anders over en is hij geïsoleerd en volgt er komende nacht meer reparatiewerk. 10.2.e gaf aan dat alles weer normaal was.
Eén tel later belde CCV mij weer dat opnieuw alles misgaat en alles weer stilgezet wordt.
10.2.e gebeld en die gaf aan dat 10.2.e nu denkt dat het komt door de Great Switch die afgelopen nacht voor het testen is gebruikt (dat waren btw de label issue testen met negatief resultaat).
Alstom gaat nu de gateways en FEPs resetten.
[25-09-2021 08:48:33] 10.2.e Zucht
[25-09-2021 08:57:05] 10.2.e Dat van die server is toch ongelofelijk. Vervang dat ding. Neem de oude mee. Test het ding in Duivendrecht en als die niet kapot is heb je die als back up. Nu lijkt het een gokspelletje waar je de reiziger en ons de dupe van maakt.
[25-09-2021 09:12:09] 10.2.e Net 10.2.e gesproken. Als we om 10 uur nog niet rijden zetten we de terugschakeling naar VLSM/ZUB in gang. Als we om 10 uur wel rijden volgt er een uitnodiging voor teamsmeeting tussen 3 en 4 vanmiddag met 10.2.e voor besluit vervolg
[25-09-2021 09:12:42] 10.2.e 10.2.e stuurt ondertussen terugschakelpersoneel alvast naar Amsterdam
[25-09-2021 09:21:27] 10.2.e Kan dat verplaatst worden naar 16:30? Ik sta tussen 15:00 en 16:00 mijn hockeymeisjes te coachen.
[25-09-2021 09:25:18] 10.2.e Ga ik proberen. Ben je het ermee eens dat er teruggeschakeld gaat worden als er om 10 uur nog niet geteden wordt? 10.2.g
10.2.g
[25-09-2021 09:26:02] 10.2.e Kan dat veilig?
[25-09-2021 09:26:24] 10.2.e Zeker
[25-09-2021 09:27:01] 10.2.e Ok, rijdt nog steeds niets?
[25-09-2021 09:27:57] 10.2.e 10.2.e en 10.2.e ook eens met jouw suggestie?
[25-09-2021 09:28:49] 10.2.e Alleen NZL. Alstom reset nu asynchroon. Biedt dat soelaas prima. Biedt het geen soelaas is last resort complete synchrone reset =NZL ook weer stil en alle treinen lokalisatie kwijt = langzame opstart
[25-09-2021 09:29:08] 10.2.e 10.2.e gesproken, van harte mee eens
[25-09-2021 09:29:36] 10.2.e 10.2.e is nog niet te pakken gekregen
[25-09-2021 09:29:52] 10.2.e Als 10.2.e eens is dat ben ik ook akkoord
[25-09-2021 09:31:20] 10.2.e Kiezen wij ook nog voor die complete synchrone reset of slaan we die over en gaan terug naar VLSM/ZUB als de async reset geen soelaas biedt?
[25-09-2021 09:31:47] 10.2.e Moet ik zometeen ook nog met GVB bespreken
[25-09-2021 09:33:13] 10.2.e Wat mij betreft gaan we tot het gaatje dus ook volledige reset
[25-09-2021 09:43:50] 10.2.e Eens
[25-09-2021 09:46:57] 10.2.e Totale reset wordt ingezet
[25-09-2021 10:24:16] 10.2.e Lijkt me goed om een update te doen in de app groep van totale programma
[25-09-2021 10:30:48] 10.2.e Als jij die wil doen, blijf ik de andere doen
[25-09-2021 10:31:19] 10.2.e Wat is de status tav de reset?
[25-09-2021 10:31:52] 10.2.e Fijn dat jullie iedereen op de hoogte houden!
[25-09-2021 10:34:25] 10.2.e Reset is gereed, de boel is in opstart, nog niet bekend of het nu goed gaat
[25-09-2021 10:37:43] 10.2.e Om 10:45 uur hakken we de knoop. 10.2.e geeft mij dan

aan of de boel rijdt of niet
[25-09-2021 11:10:29] 10.2.e ?
[25-09-2021 11:13:00] 10.2.e We gaan terug naar VLSM/ZUB
[25-09-2021 11:26:44] 10.2.e Hi 10.2.e zoals je waarschijnlijk al hebt gehoord is het systeem volledig gecrashed. We moeten overdag terugschakelen naar het oude systeem. Ik vrees dat je het hoofdkantoor moet waarschuwen voor negatieve pers. We zullen maandag samen met een gedegen en uitlegbare aanpak moeten komen voor de komende periode. Overigens bleek de patch ook niet goed te werken. Het zal voor jou niet anders zijn maar het is moeilijk om er niet moedeloos van te worden.
Groet
10.2.e
[25-09-2021 11:27:33] 10.2.e Ter info. Er moet maandag crisisberaad volgen. We kunnen dit niet afhandelen zoals gebruikelijk.
[25-09-2021 11:52:13] 10.2.e
[25-09-2021 11:53:00] 10.2.e Hoelaat dus op entrada?
[25-09-2021 12:04:52] 10.2.e Wat is verstandig. Om 12:00? Dat geeft de mensen van Alstom de tijd om even samen te praten en te bedenken wat ze ons gaan voorleggen.
[25-09-2021 12:05:42] 10.2.e Ik zou idd op/na de lunch voorstellen met idd die uitgesproken verwachting
[25-09-2021 12:18:34] 10.2.e 13:00 uur, hebben we zelf ook gelunchd
[25-09-2021 12:18:57] 10.2.e
[25-09-2021 12:33:49] 10.2.e In jullie mailbox zit een kort stuk tekst dat onze communicado's kunnen gebruiken om persvragen te beantwoorden. Willen jullie er naar kijken?
[25-09-2021 12:34:28] 10.2.e Ik kijk er zo even naar als ik thuis ben
[25-09-2021 12:54:02] 10.2.e Zou je het niet voor nu ver willen inkorten naar alleen een feitenrelaas: storingen in diverse componenten waardoor metroverkeer ontregeld werd, oorzaak moet geanalyseerd worden, daarom terug naar oude systeem?
[25-09-2021 12:58:59] 10.2.e In de mail een reactie.
M.i. is levert het stuk meer achtergrond maar is de vraag of we bijv wel terug moeten kijken/komen naar/op fouten die afgelopen zomer speelden.
[25-09-2021 13:28:40] 10.2.e Nee, juist ideale kans om context te bieden. Technische details interesseert de meeste mensen niet. 10.2.G
[25-09-2021 13:30:45] 10.2.e 10.2.G
[25-09-2021 13:46:19] 10.2.e Lijnen 52, 53 en 54 zijn opgestart. Op Ringlijn aktie om spoorbezetmeldingen op te heffen, daarna zijn we klaar
[25-09-2021 14:18:02] 10.2.e Roll back naar zub/vlsm is klaar. Nzl heeft praktisch hele tijd gewoon gereden. Lijn 53/54 rijdt nu. Er zijn nog wel problemen met valse bezetmeldingem tussen asw en slw. Gvb is nog bezig dat te repareren. Er wordt gependeld tussen ITW en ASW.
[25-09-2021 14:22:48] 10.2.e Het is nu verder aan GVB, ik ga mijn telefoon uitzetten tot vanavond. Komende nacht wordt er namelijk gewoon getest, de nieuwe baseline 5.2.1.7. En door ...
[25-09-2021 14:44:30] 10.2.e Slaap lekker
[25-09-2021 14:48:31] 10.2.e afbeelding weggelaten
[25-09-2021 14:48:55] 10.2.e Weltrusten
[25-09-2021 16:52:07] 10.2.e Was n keer te verwachten

https://www.at5.nl/artikelen/211133/d66-vraagt-spoeddebat-aan-over-storingen-metrosysteem
[25-09-2021 16:52:20] 10.2.e Altijd leuk belangstelling
[25-09-2021 17:53:48] 10.2.e 10.2.e mee op de publieke tribune
[26-09-2021 12:16:43] 10.2.e afbeelding weggelaten
[26-09-2021 14:27:58] 10.2.e 10.2.e Omdat ik gezien heb dat het zonder mij nog niet helemaal vlekkeloos gaat... ...
[26-09-2021 14:28:25] 10.2.e 10.2.e Ben ik morgen weer op Entrada
[26-09-2021 14:28:40] 10.2.e
[26-09-2021 14:29:18] 10.2.e de redding is nabij
[26-09-2021 14:30:32] 10.2.e 10.2.e Balen mannen, wat een rotsituatie. Ik zag de berichten gisteren wel binnenkomen, maar kon vanaf de autoroute du soleil ook niet veel uitrichten dus heb mijzelf maar op het verkeer gefocust. Volgens mij wel knap afgehandeld allemaal. Ben morgen benieuwd naar jullie ervaringen.
[26-09-2021 15:19:46] 10.2.e Nu weten we dus ook wie er wel en niet meer op vakantie mag
[26-09-2021 15:20:23] 10.2.e en wie met S&C pensioen

[26-09-2021 15:47:43] 10.2.e O, heb je het nog niet gehoord? Alle S&C-pensioenen zijn ingetrokken!
[26-09-2021 15:49:29] 10.2.e 10.2.e
[27-09-2021 19:56:46] 10.2.e Ik heb het volgende bericht naar mijn testleiders gestuurd:

Met Alstom is afgesproken dat zij de gebeurtenissen tot op de bodem analyseert van
1. 13/9 (korte GH door DRIS-Gateway)
2. 22/9 (perf problemen door DRIS Gateway)
3. 24/9 (GH oorzaak laten rijden kapotte trein én na reset niet-communicerende L1-server)
4. 25/9 (GHs oorzaak nog in onderzoek).
5. Of er een samenhang is van bovenstaande events of gevolgen voor het ATS-gedrag.

Het analyse-resultaat wordt navolgbaar van event tot en met ATS-gedrag aan ons pgm-team (mng+experts) gepresenteerd. Wanneer precies hangt af van de analyse-snelheid.
Ná die presentatie, niet eerder, zal er een plan worden gemaakt voor het vervolg van ons project.
Graag daar waar gevraagd Alstom ondersteuning bieden en waar mogelijk de ruimte geven door hen zo min mogelijk te belasten met ander werk (even geen vd analyse afleidende vragen of meetings).
Wordt vervolgd.
[28-09-2021 08:16:45] 10.2.e 10.2.e 's laatste punt, een team dat de operatie (bege)leidt, is wat we al een jaar lang missen aan de Alstom-zijde. Na het opstappen van 10.2.e is er aan hun kant niemand meer die iets doet aan operationeel management over alle groepen heen. 10.2.g 10.2.g . Daardoor is 10.2.e aan de beurt en iedereen die ik kan vinden als er problemen zijn.
Mijn voorstel zou daarom dan ook zijn om nu wel een NL Alstom operationeel manager Amsterdam aan te stellen die over alle betrokken Alstom-clubs heen mijn counterpart is. Dan hebben we een operationele driehoek met de GVB teammanager van Dienst in place tijdens GIN-dagen en kunnen we alles aan.
[28-09-2021 08:45:16] 10.2.e Eens 10.2.e echter het voorstel van 10.2.e gaat veel verder. Zijn team zou ook (zelfstandig) slagvaardig, besluitvaardig en ook ter plekke de kennis moeten zijn/hebben. Om dat te combineren in 1 persoon lijkt mij bijna onmogelijk. Volgens mij moet dus ook dat stuk inhoudelijke kennis bijschakelen zou m.i. aandacht moeten krijgen.
10.2.g 10.2.e
[28-09-2021 08:52:53] 10.2.e Mbt die trein die tijdens exploitatie de baan is opgegaan: 10.2.e vertelde mij dat hij zelf 10.2.e gebeld heeft en gezegd heeft dat die trein 88/90 de baan op moest om te analyseren wat ermee aan de hand was. Vervolgens heeft 10.2.e dat geregeld/gedaan.
[28-09-2021 08:55:11] 10.2.e Willen jullie je visie samen iets verder uitwerken?
[28-09-2021 09:07:24] 10.2.e In deze spelen twee onderwerpen die niet door elkaar moeten lopen:
1. Voorkomen en oplossen van problemen tijdens GIN-dagen. Alstom T&C (=project) en Maintenance zijn binnen Alstom verschillende bloedgroepen met ieder eigen doelen en andere rapportagelijnen en management. De T&C-mannen hebben de kennis maar willen zodra het kan uitvliegen naar een volgend project in de wereld. 10.2.g
10.2.e 's plan is goed gedacht maar niet uitvoerbaar tijdens de GIN. Ik zou niet weten hoe je een team moet maken van hoeveel Alstommers die 7x24 uur monitoren, standby staan en oplossen. Dit kunnen alleen maar de bestaande T&C'rs plus Maintenance plus Parijs zijn. Daarom dat ik nu opteer voor een operationeel manager die samen met mij met mandaat uit alle clubs mensen plukt die nodig zijn tijdens problemen. Dat kan morgen geregeld zijn.
2. Dit staat los van de structureel benodigde uitbreiding van de ATS- en ICT-kennis van Maintenance. Hier moet diep over nagedacht worden en gaat maanden overheen.
[28-09-2021 09:12:05] 10.2.e Zo was het ook 10.2.e himself (vertelde hij) die Maintenance overdags aan de DRIS Gateway heeft laten werken met de problemen van dien. Eerst die en koud een dag later die trein. Dus één mitigerende maatregel zou al kunnen zijn: '10.2.e bel alsjeblieft eerst met je eigen experts in Parijs voordat je dit soort opdrachten verstrekt.'
[28-09-2021 17:18:54] 10.2.e Ik weet niet wat jullie verder gehoord hebben over de TooAP van zaterdag, maar ik alleen van 10.2.e Het is 10.2.e niet gelukt om mij te bellen en in het CCB had hij niets te melden inzake deze.
[29-09-2021 14:12:31] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:31] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:31] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:32] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:32] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:32] 10.2.e afbeelding weggelaten

[29-09-2021 14:12:32] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:32] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:33] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:33] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:33] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:12:33] 10.2.e afbeelding weggelaten
[29-09-2021 14:13:38] 10.2.e Gents, verzoek van het stadhuis is om een reactie op dit artikel te maken. Dit kan de wethouder morgen gebruiken in debat. Zouden jullie hieraan willen bijdragen?
[29-09-2021 15:02:32] 10.2.e Hoe wil je dit antwoord georganiseerd tot stand brengen?
[29-09-2021 15:04:49] 10.2.e 1 iemand start en schuift het door naar de volgende
[29-09-2021 16:02:13] 10.2.e Ik ga starten en stuur per mail mijn resultaat
[29-09-2021 17:24:34] 10.2.e Mijn inbreng gemaild, 10.2.e gaat aan de slag
[29-09-2021 21:06:21] 10.2.e Ik heb 10.2.e en 10.2.e gesproken over de aanleiding van de TooAP op zaterdag. Zij gaan onderzoeken waarom bestuurder en verkeersleider gehandeld hebben zoals ze gehandeld hebben. Op die wijze gaan we er achter komen of er bijgestuurd kan worden in het gebruik van het systeem.
10.2.e gaf echter ook aan dat dit soort slordigheden altijd zullen voorkomen.
Het goed kunnen duiden van systeemproblemen die hierdoor ontstaan is dus van groot belang.
[29-09-2021 21:07:35] 10.2.e Ik had eten en (sport)verplichtingen van de kinderen tussendoor, maar ben bezig of ik aanvullingen heb. Ik verwacht binnen een half uur op te leveren.
[29-09-2021 22:01:29] 10.2.e Volgens mij dus samenvatting van onze afstemming:
- Een team zoals 10.2.e voorstelt met al het mandaat dat hij wenst is niet uitvoerbaar binnen deze context van Amsterdam/GVB
- Een operationeel manager voor de dagdagelijkse (GIN) activiteiten aan Alstom is wenselijk als deze meer doet dan managen (IT kennis heeft en hierdoor verbanden kan leggen, cq na denken).
- Deze OM dan een driehoek met GVB operationeel manager en project operationeel manager
- Van hieruit moet wel iets geregeld gaan worden voor maintenance fase
- Hiernaast moeten we nu Alstom product development aan tafel krijgen voor de product statbiliteit
[29-09-2021 22:02:06] 10.2.e bovenstaand bericht als uitwerking van deze visie
[29-09-2021 23:08:24] 10.2.e 10.2.e Gezien het tijdstip mij beperkt tot korte reactie per mail
[30-09-2021 07:18:00] 10.2.e Hi 10.2.e kan jij me vertellen hoeveel GIN dagen we hebben gehad voor zaterdag?
[30-09-2021 07:56:43] 10.2.e 10.2.e Volgens mij 52 dagen, 23 met BL4.8 in periode mrt-juni en 29 met BL5.2 (1x2, 2x3, 1x7, 1x14)
[30-09-2021 08:00:06] 10.2.e 10.2.e gaat door voor de wasmachine
[30-09-2021 08:01:06] 10.2.e 10.2.e GIF weggelaten
[30-09-2021 10:01:33] 10.2.e Hebben we een lunchmeeting met het hele team?
[30-09-2021 10:01:50] 10.2.e 10.2.e Ja volgens mij wel
[30-09-2021 10:01:59] 10.2.e Ok
[30-09-2021 11:04:23] 10.2.e @10.2.e Voer jij het woord tijdens de stand-up vanmiddag?
[30-09-2021 11:14:59] 10.2.e 10.2.e Is goed
[30-09-2021 14:49:46] 10.2.e Dan weten we het nu ook al
[30-09-2021 14:51:09] 10.2.e Vraagpunt voor mij zou zijn, doen we 1 stap terug (14+ dagen als plan) of 2 (nu 7 dagen en daarna 14+ dagen)
[30-09-2021 15:06:42] 10.2.e Ik kan niet bedenken waarom je het zou limiteren als je weer start
[30-09-2021 15:07:51] 10.2.e 10.2.e Dat is ook mijn beeld, als we weer kunnen herstarten moet dat in principe definitief zijn.
[30-09-2021 15:15:41] 10.2.e Alles in ogenschouw nemend:
1. te ondernemen acties Alstom (robuustheidsmaatregelen + 5217 + label-issues)
2. onder druk staande M7-testen in oktober met contractuele en planningsconsequenties CAF
3. AmstelStroomlaan TBGN
4. geplande METGVB-T&C-acties (nonregressietesten 5217 + livegang 5217)
5. het terugwinnen van vertrouwen in de binnen en buitenwereld
zou het mijns inziens, nu op dit moment, voor Amsterdam het beste zijn om de GIN niet eerder dan 7/11 te herstarten. Dan lijkt de minste schade te worden aangericht aan de gehele portfolio.
[30-09-2021 15:29:22] 10.2.e Even kort waarom ik overweging gaf voor de verschillende (geplande) duur: door dit als opties te benoemen (met voorkeur voor definitief starten) geef je ruimte om zelf ook bewust te kiezen voor definitief als insteek te nemen (met inachtneming van alle aspecten).

Aspecten in opsomming van 10.2.e om verder mee te nemen in overweging zijn:

6) ondersteuning VLSM/ZUB (technisch, financieel, ...)
7) mogelijk ander risico profiel 5217 tov 5216
8) Als je van een paard gevallen bent, is het beste om er zsm weer op te stappen (voordat je angst groeit)

(Of dit voor mij andere data zou betekenen durf ik nu nog niet te zeggen)
[30-09-2021 15:29:34] 10.2.e En uit het IDT zojuist nummer 6. Het uitgewerkt hebben van storingsprotocollen en bijbehorende stroringsgovernance
[30-09-2021 15:32:31] 10.2.e M.b.t. 6: ondersteuning VLSM is geregeld tot einde 2022
M.b.t. 7: ik zou niet weten waarom
M.b.t. 8: als je er dan weer direct vanaf dondert stap je er nooit meer op, je zult minimaal zeker moeten weten dat het zadel vastzit en het paard niet gaat steigeren
Daarnaast hebben we meer dan 1 paard in de bak waar we rekening mee moeten houden
[30-09-2021 15:34:57] 10.2.e 10.2.e Ik vind het nog te snel om te concluderen dat we niet voor 7/11 moeten starten. Ik schat de punten die 10.2.e noemt misschien iets anders in, maar wil op dit moment nog verschillende scenario's beschouwen waaronder ook een start in oktober.

Cruciaal is natuurlijk wel betere analyse van de gebeurtenissen van vorige week donderdag / vrijdag, daar moeten we meer van weten voordat we beslissing kunnen nemen.

Lijkt mij goed om morgen nog even met zijn vieren voor te spreken zodat we hier 1 gezamenlijke strategie in hanteren.
[30-09-2021 15:36:08] 10.2.e Tussen 8:30-9:30 en 11:00-12:00 zit ik met sollies op Entrada. Tussendoor en erna kan ik.
[30-09-2021 15:56:43] 10.2.e Ik zorg dat ik rond 12 ook op Entrada zal zijn voor lunch, wandeling en bespreking
[30-09-2021 15:57:28] 10.2.e Vraag: Is ondersteuning VLSM dan al iets aan veranderd? Volgens mijn info (vandaag stelde 10.2.e 10.2.e dit ook nog) loopt ondersteuning tot einde dit jaar
[30-09-2021 16:22:33] 10.2.e 10.2.e Ik heb zelf nog ander overleg van 12 tot 14 uur maar probeer dat wel iets eerder af te ronden zodat we kunnen voorbespreken
[30-09-2021 16:42:19] 10.2.e Vanochtend GVB 10.2.e gevraagd. Hij gaf aan dat de dienstverlening mbt VLSM met nog een jaar verlengd is. Goed om zeker te stellen dat deze info klopt. Wil jij 10.2.e hiervoor richting 10.2.e sturen en terug laten koppelen?
[30-09-2021 17:09:55] 10.2.e Ja, ik doe ik. Volgens info 10.2.e zit budget bij hem dus dit zou aparte situatie kunnen zijn maar wordt wel duidelijk
[30-09-2021 19:56:27] 10.2.e Okay gents, ik kan morgen om 13:00 of na 16:00. Het besluit maandag is wat mij betreft houden we de optie open om op 10 okt te starten of niet
[30-09-2021 19:56:50] 10.2.e Verder vooruitkijken lijkt me wat prematuur
[30-09-2021 19:56:58] 10.2.e Stappenplan lijkt me wel goed
[01-10-2021 10:48:11] 10.2.e 10.2.e Volgens mij is conclusie dat 10.2.e en 10.2.e straks vanaf ca 13 uur kunnen voorbespreken, en ik haak dan zsm aan.
[01-10-2021 12:52:24] 10.2.e Weten we ook waar?
[01-10-2021 13:12:45] 10.2.e Ik zit in Entrada de grote OV-ruimte beneden
[02-10-2021 10:39:54] 10.2.e Wellicht hebben jullie dit gisteren ook nog afgeleid, maar voor mij kwam het volgende naar boven.
Ze hadden de fix voor het labels probleem in 5217, en gingen die code revieuwen om hem als patch op 5216 te leveren. Dat bleek niet te kunnen vanwege regressie. Daarom hebben ze dus minder vertrouwen in 5217 want ze weten daar van regressie.
[02-10-2021 13:48:27] 10.2.e Ze spraken volgens mij over 'een kans van regressie' oftewel ze vertrouwen zelf 5.2.1.7 niet na de codereview.
Wat mij het meeste dwarszit in deze is het geopperde voorstel om die regressie te willen beoordelen met reizigers aan boord. Wat mij betreft gaan daar eerst gezamenlijke nachtelijke en vooral gerichte nonregressietesten op de baan aan vooraf. Ik zou 5.2.1.7 niet geleverd willen hebben, laat staan installeren op productie, in de wetenschap dat Alstom deze versie zelf niet vertrouwt.
Als uit die testen geen regressie naar voren komt kunnen we op eenzelfde manier als alle voorgaande keren met 5217 via CSO naar productie. Alstom kan dan alles monitoren wat zij wil. Mocht het misgaan val je de volgende dag terug op LCM met 5216+. Gaat het goed, bouw je eind vd week LCM om naar 5217 en schakel je daarnaartoe.
Wat er nu dus bijkomt door Alstoms onzekerheid over regressie, is meer benodigde testtijd voor 5217 op de baan en een latere levertijd van die versie.
[05-10-2021 08:47:25] 10.2.e @10.2.e @10.2.e Ik sta stil in een metro die obv een

of ander antiek beveiligingssysteem zou moeten rijden Ben dus wat later dan 9 uur
[05-10-2021 08:47:55] 10.2.e 10.2.e Belachelijk
[05-10-2021 09:03:45] 10.2.e File +5
[06-10-2021 18:36:52] 10.2.e Mocht Alstom het, zoals zij het noemen, 'memory leak' niet weten te vinden en dus niet kunnen oplossen dan zou onze inzet de detectie en reactie moeten zijn. Oftewel moet het zichtbaar zijn op het moment dat het optreedt en er moet een protocol liggen aan de hand waarvan er gehandeld kan worden om te voorkomen dat het een probleem wordt (bijv een geplande Global Hold, sync reset L2-servers, weer opstarten metroverkeer = 30/40 min).
[06-10-2021 19:05:32] 10.2.e Volgens mij moet deze beide sowieso.
Dit geheugenverlies kennen we dan wellicht maar er kunnen meer van deze situaties zijn.
Het gaat volgens mij om de detectie van de kritische grenzen en de daarop dan uit te voeren actie
[06-10-2021 19:29:36] 10.2.e Ik ken geheugen-vollopen en CPU-belasting. Die laatste is gemitigeerd. Die eerste leidt op dit moment tot het moeten resetten.
Waar denk jij verder aan @10.2.e ?
[06-10-2021 19:40:44] 10.2.e 10.2.e Alstom had het vorige week zelf ook over het (regelmatiger) preventief resetten van de gateways. Begrijpen jullie op welke manier de gateways kunnen 'vollopen' en hoe die reset kan helpen?
[06-10-2021 19:44:23] 10.2.e Ik doelde dus net zoals jou op algemeen 'geheugen te vol', want dat is generieker dan dit ene (mogelijk) bekende lek.
Ik weet dat in het verleden is gewerkt aan cpu belasting maar of daarmee ook het in algemeen is gemitigeerd vraag ik af. Tenslotte was de belasting ook heel hoog op die donderdag en is er toen geen actie daarop gebeurd
[06-10-2021 19:46:10] 10.2.e In algemeen zin zou in de software van de gateway zelf ook een geheugen lek kunnen zitten. (Geheugen dat niet meer nuttig gebruikt kan worden maar nog wel bezet is).

Door te resetten van de gateway zorg je dat dat weer op 0 wordt gezet
[06-10-2021 19:46:58] 10.2.e 10.2.e Ok thanks
[06-10-2021 19:48:48] 10.2.e 10.2.e En vraagt vollopen geheugen per definitie een synchrone reset? Of denken jullie dat dit ook met a-synchrone reset / andere aanpak gemitigeerd kunnen worden zonder global hold. Als je het tijdig detecteert uiteraard.
[06-10-2021 19:55:28] 10.2.e Gents, ik vrees dat oplossen van de memory leak nu een startvoorwaarde is. Dus resetten is vooralsnog geen alternatief. Wat is er sinds vrijdag gebeurd? Toen was men er zeker van dat ze het zouden oplossen
[06-10-2021 19:57:43] 10.2.e In basis zou asynchroon voldoende moeten zijn, dat geheugen is tenslotte wel bezet maar niet in gebruik. En alleen dat wat gebruikt wordt, wordt ook uitgewisseld tussen beide servers
[06-10-2021 20:01:27] 10.2.e De startvoorwaatde gaat over dit lek 10.2.e diegene die 'bekend' is. Als er nog andere zijn in andere situaties is onbekend en kom je pas achter op een later moment. Daar moeten we de dingen hebben die 10.2.e en ik op doelen. De toolbox om dan ook met de situatie om te kunnen gaan zonder dat je stil komt te staan (of erger)
[06-10-2021 20:01:50] 10.2.e In de mail heb ik zojuist aangegeven dat het onjuist is om te denken dat er een fout in het systeem is opgetreden waardoor geheugen niet vrijgegeven wordt. Omdat wij met een systeem zitten dat bestaat uit wat 'oudere' tooling kán eenmaal gebruikt geheugen niet vrijgegeven worden, alleen door een reset. Met het memory leak, zoals Alstom het noemt (volgens mij ten onrechte), wordt bedoeld dat een kapotte trein in één keer zoveel geheugen gebruikt dat er voor de rest van de dag niets meer overblijft.
Het klopt dat async reset zou moeten volstaan.
[06-10-2021 20:06:16] 10.2.e Het is mij niet duidelijk hoe dit vollopen kan. De Gateways zijn volgens mij uitgaande poorten, er zou niets terug moeten komen naar ATS. Het enige dat ik mij kan voorstellen is dat wanneer zo'n Gateway uitstaat, en dat scheen zo te zijn, dat er zich dan een queue van berichten vormt (file-vorming) die uiteindelijk zolang is dat ATS zijn berichten niet meer kwijt kan en dan vastloopt. Vroeger, in oude systemen, moest je iets voor verzinnen om dit te voorkomen. Mogelijk dat Alstoms oplossing het dagelijks resetten is (=het verwijderen van de queues).
[06-10-2021 20:07:29] 10.2.e Sinds vrijdag lijkt Alstom niet verder te zijn gekomen met het vinden van het 'lek' ergo het bedenken van de oplossing.
[06-10-2021 20:14:25] 10.2.e 10.2.e We krijgen morgenochtend een toelichting op de hypotheses en oplossingsrichtingen waar Alstom aan denkt, maar 10.2.e gaf vandaag al aan dat het niet zo snel gaat als gehoopt en dat ze er nog niet helemaal uit zijn.
[06-10-2021 20:20:01] 10.2.e Vandaag is op de simulator het 'blocksysteem' getest tussen RAI OAS, oplossing voor het label probleem. Niet alles werkt nog zoals bedoeld maar we hebben wel

voldoende gegevens op kunnen halen om de consequenties voor de treinenloop te kunnen bespreken met GVB. Komende weekendnachten doen wij dezelfde testen ook op de baan, hopelijk heeft Alstom dan al de nodige verbeteringen aangebracht.
[06-10-2021 20:20:25] 10.2.e Het hele verslag van 10.2.e zit in jullie mail
[07-10-2021 10:06:48] 10.2.e BREAKING NEWS van Alstom: afgelopen nacht is (bijna) alles duidelijk geworden van de opgetreden memory leak problemen en het is duidelijk hoe het voorkomen wordt.

Samengevat:
1. bij een gekoppelde trein wordt er één cabine als 'leidend' aangewezen binnen het systeem; met die cabine 'werkt' het systeem v.w.b. allerhande berekeningen
2. na optreden van het split label probleem, de gekoppelde trein is opeens niet meer gekoppeld in ATS, brengt de verkeersleider de koppeling in ATS weer tot stand op het volgende station; uit de analyse is nu gebleken dat de 'leidende' cabine van de gekoppelde trein dan opeens een ander kán zijn dan hoe de trein daarvoor bekend was in het systeem (dit gebeurt allemaal onder water, buiten de invloedssfeer van de verkeersleider); het systeem heeft zelf die wisseling van 'leidende' cabine niet door, voor hem zijn er opeens twee 'leidende' cabines, en raakt in een oneindige looping van berekeningen rondom die trein en zo loopt het geheugen vol.

Dit is gebeurt op 23 én op 24 september.

Op 23 september liep het geheugen zo vol dat het boven het maximum ging en de server ging onderuit. Daar heeft niemand iets van gemerkt omdat de tweede server, waarvan het geheugen niet automatisch mee volloopt, het direct van de eerste server heeft overgenomen; die eerste server is automatisch herstart waardoor ook zijn geheugen weer leeg werd en hij weer meedeed. De redundantie werkte prima. Een ook van 24 september, waar iedereen van dacht dat de problemen veroorzaakt waren door het rijden van een trein in storing, de 88-90, bleek uit de analyse dat het geheugenprobleem voortkwam uit een split label bij een hele nadere trein, de 97-102-94. Ook in dit geval liep het geheugen vol en nam de tweede server het over waarna de eerste server automatisch herstartte. Echter, hij bleef in zijn herstart hangen en deed niet meer mee. De reden hiervoor is nog onduidelijk, wordt verder onderzocht, en ondertussen is er een nieuwe server voor in de plaats geïnstalleerd.

De Gateway-DRIS problemen zijn nog niet helemaal helder maar voorgesteld wordt om de Gateways, net zoals voor kort voor de NZL, dagelijks te resetten.

Wat betekent dit?

1. het split label probleem kwam voornamelijk voor in het ZC- en ATS-server overgangsgebied tussen RAI en OAS; in de afgelopen weken heeft Alstom hiervoor softwarematige oplossingen gemaakt die we al eerder op simulatoren getest hebben en komend weekend op de baan in Amsterdam getest worden; als het resultaat positief is dan is de belangrijkste oorzaak van split label weggenomen en zal het alleen nog bij hoge uitzondering voorkomen;
2. áls er ergens een split label optreedt dan kunnen de geheugenproblemen voorkomen worden door aan de verkeersleider te vragen om, voordat hij de 'forced train composition' uitvoert, eerst op 'ready to start' te drukken voor die trein (daardoor raakt het systeem niet meer in de war bij wisseling van leidende cabine). Alstom gaat ook verder met het zoeken van softwarematige oplossingen zodat deze extra handeling niet nodig zal blijven.

Systeemtechnisch gezien lijkt het er nu dus op dat we weer een datum kunnen gaan vaststellen waarop de GIN herstart kan worden.
[07-10-2021 10:52:46] 10.2.e Vanmiddag wordt er opnieuw getest met een betere patch, 10.2.g
[07-10-2021 11:00:43] 10.2.e 10.2.e
[07-10-2021 16:50:35] 10.2.e Test vanmiddag op de simulator van de (juiste) label-patches plus 'block-systeem' had een positief resultaat. Als treinen dicht op elkaar rijden dan geeft het een vertraging van ongeveer 40 sec dat de tweede trein het block binnen kan rijden. Er zijn geen split labels en geen verdwijnende labels gezien.
De zelfde testen worden dit weekend op de baan uitgevoerd.
[07-10-2021 17:02:01] 10.2.e Klinkt hoopvol
[07-10-2021 17:18:13] 10.2.e Da s t mooie, er is altijd hoop