Gemeente Amsterdam

Inventarisatielijst WOB-verzoek -ICT storingen-

1 Openbaar / Openbaar - gedeeltelijk gezwart

Nr.	Naam document	Openbaar/Openbaar - gedeeltelijk gezwart/weigeren	Weigeringsgrond
Vraag 1			
1.	Omvangrijke ICT-problemen en storingen bij de gemeente Amsterdam tussen 2015 en 2019. .xlsx	**Openbaar**	
Vraag 2 en 4			
2.	18 februari\Email Onderwerp Bevindingen en aanbevelingen vanuit Communicatie.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
3.	18 februari\Email Onderwerp Afsteming Calamiteit Rapport voor MT vergadering.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)

Nr.	Naam document	Openbaar/Openbaar - gedeeltelijk gezwart/weigeren	Weigeringsgrond
4.	18 februari\Email Onderwerp Calamiteit afgelopen week.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
5.	18 februari\Email Onderwerp Calamiteit rapport Netwerkstoring dd 18 februari 2019 v 0.8.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
6.	18 februari\Email Onderwerp Calamitiet.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
7.	18 februari\Email Onderwerp FW Conmunicatie rond storingen.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
8.	18 februari\Email Onderwerp Gecombineerde Lessons learned verloop OT.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
9.	18 februari\Email Onderwerp Lessons learned verloop OT.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)

Nr.	Naam document	Openbaar/Openbaar - gedeeltelijk gezwart/weigeren	Weigeringsgrond
10.	18 februari\Email Onderwerp Oplegger + bijlagen voor a.s. MT vergadering.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
11.	18 februari\Email Onderwerp Re Vervolgstappen n.a.v. jullie input voor evaluatie netwerkstoring.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
12.	18 februari\Intranet communicatie Verschillende oorzaken voor storingen ICT.docx	**Openbaar**	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
13.	18 februari\Registratie Incident M1902 7671 .docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
14.	18 februari\Rapportage ICT Netwerkverstoring 18 feb 2019 0.4.pdf	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
15.	18 februari\SMS verkeer 18 februari.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)

Nr.	Naam document	Openbaar/Openbaar - gedeeltelijk gezwart/weigeren	Weigeringsgrond
16.	18 februari\whatsapp verkeer 18 februari.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
17.	7 maart\Email Onderwerp RE M1903 2955 [redacted] printers geven geen reactie.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
18.	7 maart\Registratie Incident M1903 2955.pdf	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
19.	7 maart\Registratie Problem P1903 008.pdf	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
20.	7 maart\SMS verkeer 7 maart.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
21.	25 maart\Email Onderwerp Eerste versie RCA naar aanleiding van de netwerkstoring dd 25 maart 2.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)

Nr.	Naam document	Openbaar/Openbaar - gedeeltelijk gezwart/weigeren	Weigeringsgrond
22.	25 maart\Intranet communicatie Verschillende oorzaken voor storingen ICT.docx	**Openbaar**	
23.	25 maart\Registratie Incident M1903 10463.pdf	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
24.	25 maart\Registratie Problem P1904 001.pdf	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
25.	25 maart\SMS verkeer 25 maart.docx	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegeven Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
26.	25 maart\whatsapp verkeer 25 maart.docx	**Openbaar**	
27.	3 april\Registratie Incident M1904 1781.pdf	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
28.	3 april\SMS verkeer 3 april.docx	**Openbaar**	

Nr.	Naam document	Openbaar/Openbaar - gedeeltelijk gezwart/weigeren	Weigeringsgrond
29.	Registratie Incident M1902 7671 .pdf	**Openbaar - gedeeltelijk gezwart** Weigeren persoonsgegevens/contactgegevens Weigeren informatiebeveiligingsmaatregelen Weigeren namen applicaties	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)

2 Geweigerde bestanden

Nr.	Naam document	Weigeringsgrond
30.	18 februari\Calamiteiten Rapport Netwerkstoring dd 18 februari 2019 v0.93.pdf	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
31.	18 februari\Email Onderwer Change voor vanavond 20 feb 2019 20.00.docx	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
32.	18 februari\Invullen verbeterpuntenlijst 2019.04.08.xlsx	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
33.	18 februari\Prio1 rapport M1902 7671 Netwerk storing 18 febr.pdf	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
34.	18 februari\Registratie Problem P1902 007.pdf	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
35.	25 maart\Prio1 rapport M1903 10463 Meerdere applicaties en services niet beschikbaar.pdf	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
36.	25 maart\Root Cause Analysis - gemeente Amsterdam-Incident-20190325_v2.docx	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)

Nr.	Naam document	Weigeringsgrond
37.	3 april\M1904 1781 Follow You is bij printopdracht offline CONCEPT.docx	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
38.	7 maart\Major Incident Report INC8061389 - [redacted]printers geven geen reactie.docx	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)
39.	7 maart\Root Cause Analysis PRB82301 [redacted]printers werken niet.pdf	Artikel 10 lid 2 sub g (voorkomen onevenredige benadeling) Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob (eerbiediging persoonlijke levenssfeer)