Notulen Directeurenoverleg Signalling & Control

Datum	8 juli 2021
Locatie	MS Teams
Aanwezig	S&C: 10.2.E 10.2.E en 10.2.E 10.2.E VRA: 10.2.E 10.2.E en 10.2.E 10.2.E GVB: 10.2.E 10.2.E MET: 10.2.E 10.2.E 10.2.E 10.2.E Theo van Bekkum en 10.2.E 10.2.E
Afwezig	MET: 10.2.E 10.2.E
Gasten	-
Onderwerp	Directeurenoverleg Signalling & Control (DO S&C)

10.2.E 10.2.E opent de vergadering.

1 Mededelingen/ actualiteiten / vaststelling agenda

- 10.2.E 10.2.E is afwezig en Theo van Bekkum voegt zich later bij de vergadering.
  10.2.E 10.2.E zal de vergadering tussentijds kort verlaten.
- De agenda wordt vastgesteld.

2 Concept verslag Directeurenoverleg S&C d.d. 10-06-2021

De notulen van de vergadering van 10 juni jl. worden ongewijzigd vastgesteld.
N.a.v. de notulen meldt 10.2.E 10.2.E dat de VRA haar bestuur, voorafgaand aan de Regioraad, heeft geattendeerd op mogelijke vragen over S&C. Vervolgens is er in de Regioraadsvergadering door het bestuur een mededeling gedaan over S&C maar daarover zijn geen vragen gesteld door de Regioraad.

Actielijst:

- Actie 79.7 (Testspoor Diemen): Zie punt 5 van dit verslag. Actie wordt afgevoerd.
- De actie 'Onderzoek overdracht / toekomstig beheer S&C + managementreactie agenderen' komt vanuit het DT MET. Zie punt 6 van dit verslag. Actie wordt afgevoerd.
- Actie 80.1b: AT5 heeft zich inmiddels gemeld om een item over S&C te maken. Actie wordt afgevoerd.
- Actie 80.2 (Aan 10.2.E vragen of de second opinion aanpak gefaseerde ingebruikname van het CCC 'dik' genoeg is.): Deze actie is inmiddels achterhaald. In het BT heeft de wethouder gevraagd om een nieuwe second opinion als de planning verandert. Actie wordt afgevoerd.

3 Gefaseerde ingebruikname (GIN) CBTC en herijking alternatieve propositie

10.2.E 10.2.E meldt dat er m.b.t. de stand van zaken van de GIN 3 stukken voorliggen:

(1) Een notitie met de stand van zaken, die hij naar het BT wil sturen;
(2) Een raadsbrief die op verzoek van de wethouder is opgesteld;

(3) Een presentatie met een nadere verkenning van terugvalscenario's (deze is alleen bedoeld voor de DO S&C-leden en is al afgestemd met 10.2.E 10.2.E

10.2.E licht toe dat de wethouder graag eerder geïnformeerd had willen worden over de stopzetting van de GIN en dat hij daarbij heeft verzocht om een brief voor de Raad op te stellen. De brief is door het stadhuis al akkoord bevonden voor verzending.

10.2.E 10.2.E vertelt dat er een 'action plan' met Alstom is afgesproken. Doel hiervan is om structureel de stabiliteit van de software te bekijken. De huidige en komende baseline worden/zijn in dit kader uitgebreid getest op de simulator. In de nieuwe baseline 5.2.1.6 heeft Alstom een aantal wijzigingen doorgevoerd die de kans op overbelasting verminderen. Op de simulator zijn de GIN-dagen, waarop het systeem overbelast raakte, 'nagespeeld'. Deze testen zijn succesvol verlopen. Dat betekent dat zowel de overbelasting met de huidige softwareversie kon worden gesimuleerd, als het uitblijven daarvan bij toepassing van de nieuwe versie (5.2.1.6). De breakdowns die we eerder gehad hebben, traden niet meer op.
De nieuwe baseline kan GVB naar verwachting op 18 juli op de Noord/Zuidlijn in gebruik nemen en vanaf 25 juli op de rest van metronet voor het eerst in exploitatie gebruiken. Dit is daarmee de eerste mogelijkheid om de GIN te herstarten. Er zijn plannen voor een extra update in oktober om meer robuustheid te krijgen maar daar hoeft de herstart van de GIN niet op te wachten.
Naast de stabiliteit van het systeem is ook de beschikbaarheid van voertuigen essentieel. Met Alstom en GVB wordt breed bekeken hoe de uitval van voertuigen beperkt kan worden, zodat de voertuigbeschikbaarheid eind juli ook op orde is.
10.2.E 10.2.E voegt toe dat er ook nog enkele nieuwe SRAC's moeten worden goedgekeurd, zodat de software geïmplementeerd kan worden. 10.2.E geeft aan dat het om 4 SRAC's gaat die al zijn afgestemd met de operationeel betrokkenen. Hij verwacht dat de SRAC's a.s. maandag worden goedgekeurd.

De DO S&C-leden hebben de volgende vragen en opmerkingen bij de stukken en toelichting:

- 10.2.E 10.2.E merkt n.a.v. slide 4 van de presentatie (waarop de alternatieve scenario's zijn vermeld) op dat hij de denkexcercitie herkent, maar dat hij zich afvraagt waarin we terechtkomen als het niet rooskleurig verloopt. Binnen GVB werd het schema niet herkend, het zou daarom binnen GVB beter besproken moeten worden. De gedachte achter de scenario's lijkt 10.2.E logisch, maar we moeten de organisatie(s) meenemen in wat deze betekenen.
  Met het oog op de interactie met M7 en ZuidasDok (ZAD) vraagt 10.2.E wat de scenario's voor die projecten betekenen.
  Ook vraagt hij hoe het staat met de op slide 6 genoemde denkrichting om begin juli de GIN met enkele dagen te hervatten en pas met de volgende baseline, vanaf eind juli, op te schalen. 10.2.E *geeft aan dat deze denkrichting inmiddels is vervallen.*
  Ten slotte merkt 10.2.E op dat in de notitie voor het BT (p.4) staat dat er vooralsnog vanuit wordt gegaan dat de GIN zal kunnen eindigen eind september/begin oktober, terwijl in de brief aan de Raad de tweede helft van september wordt genoemd. In beide stukken zou hetzelfde moeten staan.
- 10.2.E 10.2.E onderschrijft de opmerkingen van 10.2.E Hij stelt voor om de brief ook naar de Regioraad te sturen. Hij vindt het goed om de terugvalscenario's te bekijken en vindt het fijn dat we nu een rooskleuriger beeld hebben, maar denkt dat we misschien wel eerst vanuit de negatieve scenario's moeten denken. Hij vindt het goed om over de datum te communiceren maar vraagt hoe hard die is en wat we doen als we de datum niet halen.

- 10.2.E 10.2.E denkt dat het goed is geweest om de GIN te stoppen en alternatieve scenario's te bekijken. Hij vindt de Raadsbrief vrij positief geframed. Er staat niet in wat we doen als het toch tegenvalt. In de brief aan het BT wordt wél over de scenario's gesproken.
- 10.2.E 10.2.E stuurt zijn opmerkingen op papier naar 10.2.E

reageert als volgt op de vragen en opmerkingen:

- De presentatie heeft hij bewust niet breed gedeeld buiten het DO S&C. Daar zitten voor- en nadelen aan. Hij wil vooral dat de operationele mensen zich kunnen concentreren op het meest gunstige scenario (herstart GIN op 25 juli) en wil hen niet al laten anticiperen op alternatieve scenario's.
- De betekenis van de scenario's voor M7 en ZAD zal wel worden bekeken maar zal niet altijd eenduidig te bepalen zijn.
- Wanneer de GIN zal kunnen eindigen is (ook) afhankelijk van hoe snel we in staat zijn om de voertuiguitval te minimaliseren. Op welke datum dat is, is nu nog niet te zeggen. We moeten hier gezamenlijk een beeld over vormen en er vervolgens consistent in zijn.
- 10.2.E heeft in de raadsbrief geen informatie opgenomen over de terugvalscenario's omdat dit te ingewikkeld wordt voor een brief. 10.2.E stelt voor dat hij nog met 10.2.E bespreekt of deze informatie toch in de brief moet. 10.2.E merkt op dat de scenario's wellicht globaal geduid kunnen worden.
- Het bevreemdt 10.2.E dat het decompliceren niet werd herkend binnen GVB, aangezien dit expliciet met medewerkers van GVB is besproken. 10.2.E *geeft aan dat het hem waarschijnlijk vooral zit in de scenario's; gaan we deze wel/niet verder uitwerken of wachten we eerst 25 juli af?*
- 10.2.E geeft aan dat hij, wat betreft de datum, september gebruikt omdat er dan sowieso een expliciet besluit genomen moet worden. Als we dan nog geen 7 dagen onder CBTC rijden, heeft het consequenties voor M7 en ZAD. Hij zou daarom niet nu al over oktober willen spreken. 10.2.E zal naar aanleiding hiervan in de notitie voor het BT ook september aanhouden. 10.2.E vindt het logisch om eind september te noemen, maar we moeten het wel voldoende kwalificeren (aangeven dat er nog risico's aan zitten).

10.2.E geeft aan dat GVB volledig achter het schema staat maar plaatst nog wel de kanttekening dat we de vakantieperiode ingaan en dat, als er zich issues voordoen, de kans bestaat dat we niet zo snel kunnen acteren als normaal.
10.2.E merkt op dat de volgende baseline-update in oktober is gepland. Als er nu nog iets blijkt te ontbreken, wordt dat in die update meegenomen.

<u>Herijking alternatieve propositie</u>
10.2.E licht toe dat het DO S&C in februari jl. heeft ingestemd met de start van de GIN uitgaande van een planning waarbij gestart zou worden met het rijden op zondag en geleidelijk opgebouwd zou worden naar meer dagen in de week. Streven was om de GIN op 11 juli 2021 af te ronden na een volledige week exploitatie met het CBTC-systeem. GVB heeft voor de GIN-dagen ontheffing van de concessie-eisen verkregen.
In de afgelopen maanden is het opschalen minder snel gegaan dan gehoopt. Er is in totaal 27 dagen onder CBTC gereden, maar storingen in het systeem hebben totaal vijf keer geleid tot een global hold. Ook de inzetbaarheid van de voertuigen onder CBTC is tot op heden een constant zorgpunt geweest. Daardoor is tot op heden maximaal 3 dagen achter elkaar onder CBTC gereden.

Op dit moment wordt de tijd genomen voor een meer structurele analyse van de oorzaak van de storingen en het doorvoeren van verbeteringen in de softwareversie BL5.2.
De verwachting is nu dat met deze nieuwe baseline vanaf 25 juli de GIN hervat kan worden. Afhankelijk van de ervaringen zal er dan alsnog opgeschaald worden naar meer dagen per week. We verwachten echter niet eerder dan in september 7 dagen per week onder CBTC te kunnen rijden.
Op basis van de ervaringen van de afgelopen maanden is ook de alternatieve propositie 'herijkt'. Dat leidt op dit moment nog niet tot significante bijstellingen ten opzichte van de versie uit februari. Baseline 5.2 biedt een aantal verbeteringen in het gebruik, maar de belangrijkste work arounds (zoals de inzet van een opstartteam) blijven ook in het vervolg van de GIN noodzakelijk. Ook kan er nog sprake zijn van verhoogde rituitval en verlaagde punctualiteit.
10.2.E wil het DO nu om toestemming vragen voor het continueren van de GIN met een licht bijgestelde propositie, gebaseerd op de ervaringen uit de afgelopen periode.

10.2.E merkt op dat het issue van de verlengde rijtijden ook nog speelt. Dat kost extra inspanning, uren en geld. Hij heeft nu nog niet het vooruitzicht dat we dit goed in beeld (of verholpen) hebben voor het eind van de GIN. 10.2.E stelt voor om dit te laten kwantificeren door de financiële werkgroep. 10.2.E 10.2.E meldt dat dit al op het lijstje van de financiële werkgroep staat.
10.2.E vraagt of de bevoegdheid voor het verlengen van de aangepaste propositie bij het DO S&C of bij het DB VRA ligt. 10.2.E 10.2.E antwoordt dat GVB ontheffing bij de VRA kan aanvragen. De VRA zal die aanvraag met een positief advies aan het DB voorleggen.

Het DO S&C stemt in met het verlengen van de periode van de GIN tot en met minimaal september 2021, en in deze periode op basis van de alternatieve propositie stapsgewijs op te bouwen naar volledige exploitatie onder CBTC. De kosten voor de work arounds blijven in deze periode ten laste komen van het Programma S&C.
Dit besluit richt zich specifiek op de verlenging van de GIN-periode tot en met september 2021. Voorstel is om daarna maandelijks in de gezamenlijke governance de ingebruikname van het CBTC-systeem en de alternatieve propositie te blijven monitoren, totdat het systeem conform de gestelde eisen functioneert en uitvoering van het Vervoerplan 2022 faciliteert.

4 Procesvoorstel vervoerplan 2022 en frequentieverhoging metro

10.2.E 10.2.E meldt dat er m.b.t. het vervoerplan 2022 een succesvolle interventie van 10.2.E 10.2.E en 10.2.E heeft plaatsgevonden. Er is een concrete, gezamenlijke afspraak gemaakt waardoor dit onderwerp hier van tafel kan.
Wat betreft de frequentieverhoging linkt de vraag wanneer S&C toestaat om deze door te voeren, ook aan de propositie. We moeten dit gezamenlijk blijven bekijken om perspectief te krijgen op wanneer de frequentieverhoging in het vervoerplan kan worden opgenomen.
10.2.E 10.2.E vindt het goed dat er door 10.2.E en 10.2.E afspraken over 2022 zijn gemaakt. Nu moeten we aan de slag met de andere afspraken.

5 Concept resultaten onderzoek procesoplossing testspoor Diemen

10.2.E licht toe dat dit onderwerp is voorbesproken in het MT S&C.
Door het DO S&C is een opdracht geformuleerd voor de werkgroep testspoor om te onderzoeken of het huidige testspoor (eventueel met beperkte aanpassingen) gebruikt kan worden voor het testen van voertuigen na het uitvoeren van onderhoud.

Het huidige testspoor blijkt met veel extra inzet van capaciteit en beperkte meerwaarde alleen bruikbaar voor de M5 (en in de toekomst M7) en is niet geschikt voor gekoppelde voertuigen. Het testspoor kan enkel de werking van 2 redundante onderdelen (de odometer en de beacon antenne) van de M5 beoordelen. Om op het testspoor de M5 te kunnen testen moet de trein wel eerst 'gepatcht' worden en moet bediening van de simulator plaatsvinden.

Conclusie van de werkgroep is dat het gebruik van het testspoor aanzienlijke inspanning en investering vergt van alle betrokken partijen (Alstom T&C, Alstom Maintenance, GVB) en dat dit niet opweegt tegen de beperkte meerwaarde. Advies is daarom om het testspoor in de huidige configuratie niet te gebruiken voor controles na afloop van beheer & onderhoud. Wel wordt geadviseerd om door te gaan met het uitwerken van een business case voor een aanpassing van het testspoor als onderdeel van een integrale testomgeving zodat uitgebreidere testen met alle typen voertuigen worden gefaciliteerd.
Er wordt nog wel een voorstel uitgewerkt en geïmplementeerd om op zo kort mogelijke termijn op het emplacement in Diemen onder ATC-ROZ te gaan rijden. Het resultaat zal zijn dat automatisch het functioneren van de DMI, de mode ROZ en de odometer zichtbaar is.

10.2.E geeft aan dat het hem verbaast dat de meerwaarde beperkt is. Hij vraagt zich af wat dit betekent voor de buca waaraan gewerkt wordt (hoeveel effort moeten we daar nog insteken?) en of we dit eerder hadden kunnen zien aankomen.
10.2.E 10.2.E vertelt dat dit geldt voor de huidige situatie. Als we investeren kan het wel meer toegevoegde waarde hebben in de nieuwe situatie. 10.2.E voegt toe dat het ook te maken heeft met de uitstroom van bepaalde voertuigtypen; voor die voertuigen heeft het weinig meerwaarde.

Het DO S&C stemt in met het advies om het testspoor in de huidige configuratie niet te gebruiken voor testen na onderhoud. Vooralsnog wordt wel verder gewerkt aan de buca voor de nieuwe situatie maar de potentiële baten moeten goed in de gaten worden gehouden (als die tegenvallen, moet hier niet te veel energie in gestoken worden),

6 Onderzoek overdracht / toekomstig beheer S&C + managementreactie

10.2.E licht toe dat het onderzoek 'Overdracht en toekomstig beheer S&C' tot stand is gekomen in samenwerking tussen het programma S&C en de ontvangende beheerorganisaties van MET E&B en GVB RS. Parallel aan dit onderzoek is het mobilisatieplan gemaakt en in uitvoering gebracht voor de overdracht van het programma naar de ontvangende beheerorganisaties. Groot aandachtspunt in het mobilisatieplan is de bewustwording bij de betrokken collega's dat de impact van S&C op het reguliere werk groot is. Zo moeten er bv. nieuwe processen worden ingericht en bestaande processen worden aangepast. En de verwevenheid tussen infrastructuur, exploitatie en materieel is groot. Het is daarmee ook geen regulier (bv. civiel of werktuigbouwkundig) project; de manier van overdracht is sterk afwijkend van de overdracht bij reguliere projecten. Bij het uitvoeren van dit onderzoek was de bewustwording hiervan nog in volle gang; dit onderzoek speelt daarin ook een rol. In de reflecties van betrokkenen zijn de verschillen in beelden terug te zien. De uitkomsten van dit onderzoek zijn inmiddels verwerkt in het mobilisatieplan.
In hun managementreactie geven 10.2.E en 10.2.E aan waardering te hebben voor de effort die door de afdeling KOS (Kwaliteit, Organisatie & Strategie) van MET in het onderzoek is gestoken. Zeker omdat het onderwerp omgeven is met emoties, is het zinvol dat relatieve buitenstaanders de stand van zaken nuchter in kaart brengen. Vanzelfsprekend is dit altijd een 'foto van dat moment'. Op de concrete aanbevelingen uit het rapport is door 10.2.E en 10.2.E gereageerd. Hun reactie is opgenomen in hoofdstuk 2 van het rapport.

10.2.E en 10.2.E zijn het van harte eens met de stelling van de auditers dat de overdracht van het S&C-programma niet zondermeer mag worden vergeleken met een regulier civiel project. Daar waar bij een civiel project de oplevering en overdracht op een duidelijk 10.2.E moment in de tijd gebeurt, zal dit bij S&C niet het geval zijn. Door de aard van het systeem zal dit geleidelijk in volwassenheid groeien. Inmiddels heeft dit er ook toe geleid dat binnen het toekomstige GVB RIB een speciale afdeling zich zal bezighouden met het begeleiden hiervan. Deze afdeling zal voor een belangrijk deel worden bemenst door de huidige programmaorganisatie. Overdracht van kennis kan hiermee geleidelijk en met 'warme hand' gebeuren. Deze informatie was ten tijde van het onderzoek niet bekend waardoor betrokkenen, zeker binnen MET E&B en GVB RS, met een andere referentie naar de overdracht keken. De bevindingen in het rapport moeten in deze context worden gelezen.

Het DO S&C heeft kennisgenomen van het onderzoeksrapport 'Overdracht en toekomstig beheer S&C: bevindingen en managementreactie'.

7 Voortgang mobilisatie S&C

10.2.E 10.2.E meldt bij de voorliggende Excel-sheet met het dashboard m.b.t. de voortgang van de uitvoering van het mobilisatieplan (status week 25 2021) dat de 4 in de oplegger genoemde acties lopen. De prioriteit ligt nu echter bij het weer op gang krijgen van de livegang van CBTC. Hierdoor is de voortgang op de 4 acties wat beperkt, dat verklaart de rode smileys.
10.2.E 10.2.E vraagt of we hierop moeten acteren; moet er wellicht meer capaciteit komen?
10.2.E geeft aan dat het toevoegen van extra 'handjes' niet veel zal helpen. De acties moeten alleen niet tussen wal en schip raken.
10.2.E merkt op dat de situatie voor hem minder 'rood' aanvoelt. Hij is blij met het principebesluit over de overgang naar GVB RIB en de positieve reacties van de betrokkenen daarop. We lopen op schema met de voorbereidende activiteiten voor volgend jaar. 10.2.E vult aan dat er inderdaad geen sprake is van paniek en dat de continuïteit nu geborgd is.
10.2.E merkt op dat de opdrachtgever voor het programma ook zal wijzigen. Ook die wijziging vergt voorbereidingstijd. 10.2.E en hij hebben hier een gesprek over gehad waar nog een vervolg aan zal worden gegeven. Er moet o.a. een overdrachtsdossier komen. 10.2.E plant het vervolggesprek in. 10.2.E wil hier ook graag bij betrokken worden.

Het DO S&C heeft kennisgenomen van de voortgangsmonitor, status week 25 2021, en van de 4 in de oplegger beschreven acties.

8 Rondvraag

- 10.2.E meldt dat de financiële werkgroep loopt en vraagt of de tussenstand geagendeerd kan worden voor het volgende DO. 10.2.E zegt toe dat hij volgende week een schriftelijke update zal leveren. De tussenstand zal eerst aan de CFO's worden voorgelegd en kan daarna naar het DO S&C. Of het DO van 5 augustus haalbaar is, zal hij bespreken met 10.2.E en 10.2.E . 10.2.E denkt dat de eerste beelden op 5 augustus wellicht wel gedeeld kunnen worden.
- Ondanks dat een aantal leden van het DO S&C op 5 augustus wegens vakantie afwezig is, gaat het DO S&C van 5 augustus vooralsnog wel door.

De voorzitter sluit de vergadering.

Actielijst

Nr.	ACTIE	PLANNING	DOOR
~~79.7~~	~~Concept resultaten onderzoek procesoplossing testspoor Diemen agenderen~~	~~8 juli 2021~~	10.2.E
~~*DT MET*~~	~~Onderzoek overdracht / toekomstig beheer S&C + managementreactie agenderen.~~	~~8 juli 2021~~	10.2.E
~~80.1~~	~~Communicatie:~~ ~~- Met adviseurs bespreken of we ook nog iets moeten doen richting de journalisten van AT5 en Het Parool.~~ ~~*10/6: Suggestie om Egbert de Vries (eventueel met* 10.2.E ~~*erbij) te laten interviewen door AT5 en Het Parool bespreken in BT.*~~	~~10 juni 2021~~	10.2.E
~~80.2~~	~~Aan~~ 10.2.E ~~vragen of de second opinion aanpak gefaseerde ingebruikname van het CCC 'dik' genoeg is.~~	~~10 juni 2021~~	10.2.E
81.1	Notitie voor BT m.b.t. stand van zaken en raadsbrief aanpassen n.a.v. opmerkingen van het DO S&C en met 10.2.E bespreken.	juli	10.2.E
81.2	Vervolgoverleg plannen over wijziging opdrachtgeverschap S&C en 10.2.E hierbij betrekken.	juli	10.2.E
81.3	Schriftelijke update financiële werkgroep naar de DO-leden sturen en de tussenstand agenderen voor het CFO-overleg en voor het DO S&C.	15 juli 5 aug.	10.2.E

CONCEPT