Van: 10.2.e
Aan: Vries, Egbert de; "10.2.e "; 10.2.e ; "10.2.e "; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e
Cc: Bekkum, Theo van; 10.2.e ; 10.2.e ; "10.2.e "
Onderwerp: RE: gebruik CBTC dit weekend
Datum: maandag 5 juli 2021 9:38:05

Beste allemaal,

In navolging van onderstaande mail stuur ik u een korte update. Deze mail zal later worden gevolgd door een uitgebreidere notitie.

Sinds 14 juni hebben wij het nieuwe systeem niet meer in exploitatie gebruikt. In de afgelopen week is gebleken dat er geen praktisch toepasbare (aanvullende) mogelijkheden zijn om de kans op overbelasting van het systeem verder te verkleinen bij de gebruik van de huidige softwareversie. Daarom hebben we besloten om de gefaseerde ingebruikname te hervatten zodra de nieuwe (geplande) software versie (baseline 5.2) beschikbaar is voor exploitatie. Dat is naar verwachting op 25 juli a.s. In deze versie zijn diverse verbeteringen verwerkt die de stabiliteit van het systeem moeten verhogen.

Het is inmiddels duidelijk welke module van de software de overbelasting van het systeem veroorzaakt. Er loopt echter nog een onderzoek of er nog andere kwetsbaarheden zijn.

De exacte gevolgen voor de planning zijn in dit stadium niet goed te bepalen. In het gunstigste geval zal definitieve overschakeling naar nieuwe systeem nu in de loop van september plaatsvinden. Dit hangt af van de ervaringen met de nieuwe softwareversie. Een andere belangrijke factor daarbij is het succes in terugdringen van voertuiguitval.

Met vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 14 juni 2021 23:45
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; Ruigrok, Marja <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; Thea de Vries <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gebruik CBTC dit weekend

Beste leden van het bestuurlijk team,

Aan het begin van de avond hebben we het systeem opnieuw moeten resetten. Het oponthoud voor reizigers hebben we ditmaal kunnen beperken tot 20 a 30 minuten indien zij er voor kozen om met de metro verder te reizen.

Frustrerend is dat de reset nodig was ondanks een aantal aanvullende preventieve maatregelen zoals continue monitoring van de ritvoorspellingen door Alstom, nachtelijke preventieve reset en

continue aanwezigheid van Alstom bij de verkeersleiding. Morgen evalueren we wat, gegeven deze nieuwe tegenvaller, de optimale strategie voorwaarts is. Hierbij nemen we mee dat we, naar verwachting half juli, een nieuwe versie van de software kunnen installeren die volgens Alstom stabieler zal zijn. Ook zullen we Alstom zelf vragen wat ze inmiddels van de volwassenheid van hun software vinden en de betekenis daarvan voor de weg voorwaarts.

Zoals besproken in het bestuurlijk team zullen 10.2.e en ik u op de hoogte houden.

Vannacht schakelen we terug naar het oude systeem.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 4 juni 2021 21:47
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; Ruigrok, Marja <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; '10.2.e' <10.2.e@vervoerregio.nl>; Thea de Vries <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e@gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: gebruik CBTC dit weekend

Beste leden van BT S&C

Helaas heb ik u afgelopen week op maandagavond moeten melden dat een reset van het systeem noodzakelijk was. De oorzaak daarvan is 2 dagen later door Alstom geïdentificeerd. Ondanks dat de directe aanleiding weer anders was dan voorgaande keren begint zich wel een patroon af te tekenen van onderliggende kwetsbaarheden. Dat helpt omdat het Alstom en ons in staat stelt om gericht aanvullende analyses te doen om de kans op nieuwe problemen te verkleinen. Ik zal u daar in het bestuurlijk team volgende week donderdag over bijpraten. Dit weekend zal daarvoor een toelichtende presentatie worden verspreid en in IBABS worden geüpload.

Omdat we de aanleiding kennen kunnen we maatregelen nemen zodat we de kans minimaliseren dat deze leidt tot onderbreking van de dienstverlening. Op basis hiervan hebben GVB en de programmaorganisatie van de gemeente, in overleg met de Vervoerregio, besloten om zondag, maandag en dinsdag onder CBTC te rijden. Daarbij gebruiken we hierbij een aangepaste softwareversie die ons minder kwetsbaar moet maken voor specifieke menselijke “fouten” (ik plaats dit tussen aanhalingstekens omdat hierbij geen sprake is verwijtbaarheid). Deze zogenaamde software patch passen we morgen eerst op de NZL toe. Mocht daar, ondanks de testen, in praktijk toch iets mee fout gaan dan heeft dat niet direct invloed op het totale netwerk.

Ik hoop dat de mail met eerdergenoemde presentatie (en overige stukken voor het BT) het enige is dat u dit weekend over S&C van mij zult horen. Er zullen in ieder geval weer veel medewerkers van GVB, de gemeente en Alstom letterlijk dag en nacht heel hard werken om dat te voorkomen.

Vriendelijke groet en goed weekend,

10.2.e