Terugblik op 2e bijeenkomst



Afstemming over taken en verantwoordelijkheden van de eenheden GGD en OJZ

Amsterdam, 17 oktober 2017

GGD &

KPMG

Gezamenlijke visie

Gezamenlijke visie

CONCEPT

In de bijeenkomst zijn elementen genoemd die een plaats verdienen in de gezamenlijke visie

- Amsterdammers / inwoners / burgers / klant centraal
- Partnerschap (binnen de gemeente en met partijen in het veld)
- Nabijheid van voorzieningen c.q. zorg en ondersteuning (zoveel mogelijk organiseren in de omgeving van inwoners)
- Verkleinen van gezondheidsverschillen tussen Amsterdammers
- Gelijke kansen op ontwikkelen en onderwijs
- Zorg en ondersteuning voor de meest kwetsbare inwoners (vangnet)
- Preventie van ziekte en zorgbehoefte
- Zorg voor een betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief goed stelsel
- De gemeente als marktmeester en toezichthouder

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

KPMG

Uitgangspunten samenwerking GGD en

Uitgangspunten voor de samenwerking

CONCEPT

Uitgangspunten voor de samenwerking

- In de bijeenkomst zijn eerder gesuggereerde uitgangspunten voor de samenwerking tussen GGD en OJZ aangescherpt
- Geredeneerd vanuit het perspectief van de gemeente, als eindverantwoordelijke voor een goed functionerend stelsel van zorg en ondersteuning (en veiligheid) voor alle Amsterdammers. Deze verantwoordelijkheid gaat onder andere over thema's als betaalbaarheid, kwaliteit en toegankelijkheid.
- Eerder genoemde randvoorwaarde voor de uitgangspunten: Ze moeten helpen om taken en verantwoordelijkheden goed af te bakenen, maar voldoende flexibel zijn (niet té rigide)
- Uitgangspunten voor de samenwerking gaan over het "wat", nog niet over het "hoe". In dit document is aandacht besteed aan de elementen die (minimaal) aan bod moeten komen bij de verdere uitwerking.



© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

Overzicht uitgangspunten samenwerking GGD en OJZ

CONCEPT



© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

1. Een vangnet voor kwetsbare Amsterdammers

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente zorgen wij voor een vangnet voor (kwetsbare) Amsterdammers die buiten de boot vallen in het reguliere stelsel.
Als (verdere) hulp en ondersteuning nodig is, dan worden Amsterdammers zo snel mogelijk toegeleid naar reguliere zorg.

Overwegingen

- Het vangnet dat de gemeente Amsterdam organiseert voor (kwetsbare) inwoners is breder dan het (het deel van het) vangnet dat (momenteel) bij de GGD is belegd
- Het gaat om toeleiding naar reguliere zorg (in tegenstelling tot de eerder gebruikte term professioneel aanbod)
- Toeleiding naar reguliere zorg gaat zoveel mogelijk op basis van een professionele inschatting

Uitwerking (“hoe”)

- Bij de uitwerking dient gespecificeerd te worden waar het vangnet wordt belegd (zoals o.a. bij de GGD) en op basis van welke (inhoudelijke) argumenten
- Ook moet de samenhang tussen de onderdelen die samen het vangnet vormen toegelicht worden
- Het beleggen van een deel van het vangnet bij partijen (waaronder de GGD) betekent ook het beschikbaar stellen van de bijbehorende middelen. Hierbij hoort een (nader te specificeren) methode om te komen tot een financiële onderbouwing.

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

2. Inspelen op behoeften kwetsbare Amsterdammers

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

De GGD is goed gepositioneerd om in te spelen op de (onvoorziene) behoefte van (kwetsbare) Amsterdammers die een risico vormen voor zichzelf en/of hun omgeving en zorg en/of hulp nodig hebben, maar dit niet krijgen.

Overwegingen

- De essentie in dit uitgangspunt is de erkenning dat er (kwetsbare) Amsterdammers zijn die niet de zorg en/of hulp krijgen die ze nodig hebben
- Dit gaat om inwoners die buiten het reguliere zorgaanbod vallen danwel niet worden “opgemerkt” vanuit het reguliere zorgaanbod
- Dit uitgangspunt hangt sterk samen met uitgangspunt 1: Een vangnet voor kwetsbare Amsterdammers (waarbij een deel van het vangnet is belegd bij de GGD)

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om nadere specificering hoe deze groep Amsterdammers wordt gesignaleerd (denk aan instrumentarium)
- En hoe vervolgens wordt ingespeeld op de behoefte van deze groep Amsterdammers (denk aan interventies)
- En specifiek hoe wordt omgegaan met en ingespeeld op onverwachte en onvoorziene situaties (zogeheten “resilience”)

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

3. Afweging over het zelf uitvoeren van taken

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente maken we zorgvuldig de afweging welke taken we zelf uitvoeren, en welke taken we uitbesteden.

Overwegingen

- Het geheel loslaten van de uitvoering (het zelf bieden van zorg en ondersteuning) gaat een stap te ver
- Publieke taken die evident onder de verantwoordelijkheid van de GGD vallen (bijv. in het kader van de Wet publieke gezondheid) vallen buiten de reikwijdte van dit uitgangspunt
- Dit geldt ook voor (wettelijke) taken die evident onder de verantwoordelijkheid van OJZ vallen
- Voor andere taken geldt dat de gemeente Amsterdam voorstander is van het versterken van marktpartijen

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om een kader dat helpt af te wegen welke taken je als gemeente uitvoert en welke taken je uitbesteedt. In principe gaan alle taken naar de markt, tenzij:
  - Er sprake is van marktfalen
  - Er geen aanbod op de markt is
  - Het sneller is om het zelf te doen
  - Er een strategische reden is om het zelf te doen
  - Het onduidelijk is wat er moet gebeuren
  - Het de gemeente een bepaalde informatiepositie geeft
- En om vaststellen hoe je op marktpartijen wil sturen
- En uitwerking van een proces om te komen tot besluitvorming, waarbij de criteria als onderdeel van het afwegingskader bijdragen aan het besluitvormingsproces

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

4. Taken worden niet dubbel uitgevoerd

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente voeren we taken niet dubbel uit. Het is duidelijk wat OJZ doet en wat GGD doet. We verbinden uitvoering en beleid met elkaar.

Overwegingen

- OJZ is stelsel- en beleidsverantwoordelijk
- GGD staat aan de uitvoeringskant en levert daarmee ook haar bijdrage aan het stelsel
- OJZ en GGD hebben elkaar nodig; OJZ kan praktijkervaring en kennis vanuit GGD ophalen en vertalen naar beleid. De GGD kan in samenwerking met OJZ opgedane kennis “omhoog werken”.
- Het gaat om (gezamenlijk) het lerend vermogen van het stelsel te verbeteren en professionele autonomie te versterken
- En waar nodig de functie van “oliemannetje” vervullen om bureaucratie te doorbreken

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om een duidelijke uitwerking wie (OJZ en GGD) welke taken uitvoert en waarom (op basis van inhoudelijke argumenten)
- Dit uitgangspunt vraagt om (blijven) nadenken over hoe gezamenlijk in het netwerk wordt geopereerd en hoe een bijdrage aan de versterking hiervan geleverd wordt

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

5. Delen van en acteren op informatie

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente delen wij op gestructureerde, open en transparante wijze (onderling) informatie die wij vanuit onze verschillende posities ontvangen over (specifieke) doelgroepen en ontwikkelingen in de (lokale) samenleving.
Hierbij maken we afspraken hoe ieder deze informatie beoordeelt en duidt, en welke actie er uit volgt.

Overwegingen

- Het gaat erom dat dit een navolgbaar proces is
- Het gaat hier niet alleen om het uitwisselen van informatie, maar (juist) ook over het maken van afspraken over hoe er met deze informatie om wordt gegaan (beoordelen, duiden en ondernemen van actie)
- Geen actie ondernemen kan ook een uitkomst zijn

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om verdere uitwerking op welke wijze informatie met elkaar wordt gedeeld. Bijvoorbeeld door middel van een eenvoudige overlegstructuur (wie schakelt met wie en in welk overleg).
- En om duidelijke afspraken over hoe informatie wordt beoordeeld en geduid (hoe, door wie, welk afwegingskader), welke actie hier (niet) uit volgt inclusief terugkoppeling

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

6. Acteren op hiaten in het stelsel

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente acteren we op hiaten in het stelsel.
Signalen hierover worden gedeeld en leiden niet vanzelfsprekend tot het (eigenstandig) creëren van nieuw aanbod.

Overwegingen

- Bij hiaten in het stelsel moet zorgvuldig en in gezamenlijk overleg afgewogen worden of er nieuw aanbod nodig is
- Als nieuw aanbod nodig blijkt te zijn, dan moet aan de hand van verschillende scenario’s c.q. oplossingsrichtingen afgewogen wie dit gaat ontwikkelen, en of dit past bij het (strategische) profiel van de betreffende partij
- Er is erkenning voor het feit dat de GGD een belangrijke rol heeft bij het signaleren van hiaten in het stelsel en ervaring heeft in het “pionieren”

Uitwerking (“hoe”)

- Zie ook “patronen”:
  Dit uitgangspunt vraagt om verdere uitwerking van een proces, inclusief duidelijke toetsingscriteria, dat helpt om in gezamenlijkheid zorgvuldig af te wegen wat de beste passende oplossing is voor (nieuwe) vraagstukken vanuit de stad.

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

7. Sturing en regie op gewenste uitkomsten

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente beleggen we de professioneel handelen en eigenaarschap zo laag mogelijk. We behouden sturing en regie over de (gewenste) uitkomsten en nut voor de Amsterdammers.

Overwegingen

- Er wordt ruimte geboden aan professionals door middel van het contracteren en subsidiëren van professionele partijen
- Ruimte voor professionals is een groot goed. Echter, van hen wordt wel professioneel handelen en eigenaarschap verwacht.
- Aanbieders worden hier, waar nodig, door de gemeente op aangesproken. Waar nodig grijpt de gemeente in.
- De gemeente behoudt sturing en regie met betrekking tot de gewenste uitkomsten en het nut c.q. toegevoegde waarde van het handelen voor de Amsterdammers

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om het verder definiëren van de gewenste uitkomsten en het nut voor Amsterdammers
- Evenals het uitwerken in welke situaties er bijgestuurd of zelfs ingegrepen dient te worden, waar dit uit kan bestaan (instrumentarium) en wie dit doet
- Op basis van casuïstiek (actuele of recente voorbeelden) kan dit uitgangspunt verder worden uitgewerkt

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

8. Bijdrage aan de ontwikkeling van netwerken

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente zetten wij de komende jaren in op de ontwikkeling van sterke wijk- en gebiedsgerichte netwerken van zorg en ondersteuning.
Onze gezamenlijke inspanningen zijn er op gericht om lokale ketens te faciliteren en te versterken, naast en in relatie tot stadsbrede voorzieningen.

Overwegingen

— De gemeente Amsterdam heeft een (ontwikkel)richting ingezet richting wijk- en gebiedsgerichte netwerken van zorg en ondersteuning. Gezamenlijke inspanningen van OJZ en GGD moeten een bijdrage leveren aan deze ontwikkeling.

Uitwerking (“hoe”)

— Er dient nader gespecificeerd te worden hoe er wordt ingezet op de ontwikkeling (bijv. middels toekennen extra financiering, of stimulering/verplichting bestaande aanbieders tot samenwerken etc.), en welke bijdrage OJZ respectievelijk GGD hier aan leveren

— Er dient uitgewerkt te worden hoe de inspanningen zich verhouden tot stadsbrede voorzieningen

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

9. Signaalfunctie GGD over de uitvoering

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

De GGD is, in aanvulling op aanbieders, de ogen en oren in het veld om te signaleren wanneer de uitvoering onvoldoende goed werkt en hoe dit zich vertaalt naar benodigde aanpassingen.

Overwegingen

- Het is een taak van de GGD om lancunes te signaleren
- Wanneer de uitvoering onvoldoende werkt, dan dient dit te worden gecorrigeerd danwel gerepareerd
- Er dient eerst gekeken te worden of dit mogelijk is binnen de huidige (beleids)kaders
- In het uiterste geval leidt dit tot beleidsaanpassingen
- Een vraagstuk hierbij is hoeveel in de toekomst (nog) wordt vastgelegd c.q. geformaliseerd in beleid

Uitwerking (“hoe”)

- Zie ook “patronen”:
  Dit uitgangspunt vraagt om een afwegingskader wanneer beleidsaanpassingen nodig zijn

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

10. Verantwoordelijkheden beleidsontwikkeling

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

OJZ is verantwoordelijk voor het opstellen en actualiseren van beleid (op het gebied van Jeugd en Zorg). De GGD heeft een belangrijke rol in het voeden van het beleid, onder meer op het gebied van lokale volksgezondheid. Dit op basis van onderzoek en signalen en ervaringen uit de praktijk.

Overwegingen

- De GGD heeft een eigen (afgebakende) verantwoordelijkheid voor het opstellen van beleid op het gebied van publieke gezondheid. Dit betreft de gemeentelijke nota volksgezondheid (1x per 4 jaar) en daar uit voorvloeiende beleidsstukken zoals alcoholmatigingsbeleid, tabaksontmoedigingsbeleid, etc.

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om een duidelijke afbakening welke beleidsterreinen tot het domein van OJZ respectievelijk GGD behoren
- En op welke manier GGD het beleid voedt met onderzoek en signalen en ervaringen uit de praktijk

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

11. Ontwikkelen van beleid met uitvoerders

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente ontwikkelen we beleid in nauwe samenwerking met de uitvoerders.

Overwegingen

- Om goed beleid te kunnen ontwikkelen, is het nodig om gevoed te worden uit de (uitvoerings)praktijk
- Beleidsontwikkeling gebeurt daarom in nauwe samenwerking met de uitvoerders
- Een vraagstuk hierbij is hoeveel in de toekomst (nog) wordt vastgelegd c.q. geformaliseerd in beleid

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om het specifiek maken wie de uitvoerders zijn, op welke onderdelen van het beleid inbreng gewenst is en en hoe zij beleidsontwikkeling voeden

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

12. Gezamenlijk uitdragen van visie en besluiten

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Als gemeente werken we van uit een gezamenlijke visie die we samen uitdragen. Hierbij zijn we een betrouwbare overheid, die in dialoog tot besluitvorming komt.

Overwegingen

- We houden ons aan de visie die we met elkaar formuleren en dragen die gezamenlijk uit
- De discussie met partijen buiten de gemeente wordt open gevoerd
- Vanuit verschillende perspectieven en achtergronden kunnen we uiteenlopende ideeën hebben, maar we weten elkaar te vinden en komen samen tot een oplossing
- “We can agree to disagree” (at times)
- We houden ons aan de keuzes die we gezamenlijk maken

Uitwerking (“hoe”)

- Zie ook “visie”:
  Dit uitgangspunt vraagt om het verder aanscherpen en onderschrijven van de gezamenlijke visie

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

13. Gezamenlijk optreden naar college B&W

CONCEPT

Uitgangspunt (“wat”)

Er wordt door OJZ en GGD gezamenlijk opgetreden richting het college van burgemeester en wethouders.

Overwegingen

- Dit betreft gezamenlijk optreden richting het college van B&W
- De gemeenteraad valt buiten de scope van dit uitgangspunt

Uitwerking (“hoe”)

- Dit uitgangspunt vraagt om het inventariseren van de gezamenlijke onderwerpen en relevante dossiers waarover (met regelmaat) afstemming is met het college van B&W
- En aanvullend hierop het maken van duidelijke werkafspraken. O.a. over hoe er wordt overlegd tussen OJZ en GGD op het moment dat het college van B&W aan één van beiden iets aangeeft.

KPMG

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.



KPMG on social media



KPMG app

© 2017 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

The KPMG name and logo are registered trademarks of KPMG International.