Aan:
College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Amsterdam
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Ingediend via de online portal van de gemeente Amsterdam
Kopie per e-mail verzonden via: woo.ondersteuning@amsterdam.nl

Betreft: Woo-verzoek i.v.m. brief van 22 april 2026 van de gemeente Amsterdam over taxi-overlast hoek Reguliersgracht-Keizersgracht

Amsterdam, 8 mei 2026

Geacht college,

Op 22 april 2026 stuurde de gemeente Amsterdam een brief over de overlastsituatie op de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht. In die brief staat onder meer dat taxi's zich op die locatie ophopen omdat de gemeente op de Herengracht vaker controleert, en dat "een tijd geleden door het bestuur al besloten" is het bankje op die hoek niet te verwijderen.

Die brief roept bij mij vragen op. Ik verzoek op grond van de Wet open overheid om openbaarmaking van de volgende documenten.

1. Het besluit van het bestuur van stadsdeel Centrum om het bankje op de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht niet te verwijderen, inclusief de datum van dat besluit, het kenmerk, en alle voorbereidende notities, adviezen, mails en afwegingen over nut, noodzaak, overlast en alternatieven die aan dat besluit ten grondslag liggen. Periode: 2022 tot heden.

2. Alle documenten over de overloopeffecten van het handhavingsbeleid in het uitgaansgebied Thorbeckeplein/Rembrandtplein op de aangrenzende grachten, waaronder ambtelijke analyses, rapportages, nota's en interne correspondentie tussen ambtenaren onderling, waaronder e-mailwisseling, WhatsApp-berichten en andere vastgelegde app-communicatie, over de verplaatsing van taxi's en uitgaanspubliek naar de Reguliersgracht en de Keizersgracht. Periode: 2022 tot heden.

3. De rapportages van de gemeentelijke hosts van het Rembrandtplein over de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht, inclusief dagelijkse of wekelijkse logboeken, incidentmeldingen en samenvattende overzichten. Periode: 2022 tot heden.

4. Alle documenten over de plaatsing van fietsnietjes op de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht in of omstreeks juli 2024, inclusief de opdracht, de aanvraag en de afwegingen die daarbij zijn gemaakt. Periode: 2024 tot heden.

5. Alle documenten over het voorgenomen cameraproject op de Herengracht en de eventuele uitbreiding naar de Keizersgracht/Reguliersgracht, waaronder beslisdocumenten, tijdlijnen, budgetramingen, interne correspondentie over de voortgang dan wel vertraging van dat project, en de afweging waarom een dergelijke maatregel op de locatie Keizersgracht/Reguliersgracht op dit moment niet aan de orde wordt geacht. Periode: 2019 tot heden.

6. Alle documenten over de afhandeling van meldingen betreffende de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht in het gemeentelijke meldingssysteem, waaronder de interne routering van die meldingen, de instructies of protocollen op basis waarvan ze zijn afgehandeld, en de interne correspondentie naar aanleiding van die meldingen. Periode: 2022 tot heden.

De gevraagde documenten hebben direct betrekking op de publieke taakuitoefening van de gemeente op het gebied van openbare orde, verkeer en leefbaarheid.

Onder documenten versta ik alle vastgelegde informatie in welke vorm dan ook, inclusief e-mails, appberichten, app-groepen, notities, memo’s, verslagen, besluitenlijsten en bijlagen, ongeacht de drager en ongeacht of ze zijn gearchiveerd.

Ik verzoek u dit als een zelfstandig dossier te behandelen en binnen de wettelijke termijn van vier weken te beslissen.

Ik ga akkoord met gedeeltelijke openbaarmaking indien bepaalde delen op grond van artikel 5.1 Woo geweigerd worden, en verzoek in dat geval om een gespecificeerd overzicht van de geweigerde delen met motivering per passage/document waarin de toepasselijke wettelijke exceptie en het concrete belang dat wordt geschaad wordt toegelicht.

Ik verzoek u het besluit, de inventarislijst en de openbaar te maken documenten aan mij digitaal aan te leveren.

Zou u mij de ontvangst van dit verzoek per omgaande willen bevestigen?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

1011 VL Amsterdam

5.1, 2, e

5.1, 2, e @ 5.1, 2, e

Bijlage: brief gemeente Amsterdam d.d. 22 april 2026

Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Mevrouw 5.1, 2, e
5.1, 2, e @ 5.1, 2, e

Brief per e-mail

Amsterdam, 22 april 2026

Betreft: Beantwoording van uw brief per e-mail over taxi-overlast hoek Reguliersgracht-Keizersgracht

Beste mevrouw 5.1, 2, e

Hartelijk dank voor uw berichten van 22 maart 2026 aan de gemeente en 23 maart jl. aan de burgemeester en uw rappel van 10 april jl. Als strategisch adviseur openbare orde en veiligheid ondersteun ik de burgemeester voor het gebied Centrum en beantwoord ik op haar verzoek uw berichten. Ik doe dat nadat ik over uw bericht inhoudelijk contact heb gehad met enkele gemeentelijke collega's van het stadsdeel Centrum, de directie Verkeer & Openbare Ruimte (V&OR) en de directie Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte (THOR, de gemeentelijke handhaving) alsook de politie. Dit is ook de reden dat er enige tijd nodig was voordat wij u konden antwoorden.

Allereerst wil ik aangeven dat wij het waarderen, dat u de tijd heeft genomen om uw zorgen over de overlast op de hoek Reguliersgracht-Keizersgracht met ons te delen. Wij begrijpen dat de door u ervaren overlast door taxi's en (mogelijk) drugsgerelateerde activiteiten een grote impact heeft op uw woongenot en gevoel van veiligheid, en dat van andere bewoners in de buurt.

Hieronder beantwoorden wij de drie vragen die u in uw brief heeft gesteld.

1. Wat gaat de gemeente concreet doen om ervoor te zorgen dat de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht niet langer fungeert als taxi-standplaats en drugsafhaalplek?

De problematiek en de door u ervaren overlast zijn bekend bij de gemeente. In de afgelopen jaren heeft u ook regelmatig contact hierover gehad met de gemeente, onder andere met gebiedsmakelaar 5.1, 2, e van stadsdeel Centrum en 5.1, 2, e van V&OR. De gemeente alsook de politie ondernemen actie om ervoor te zorgen dat er geen overlast ontstaat of voortduurt op de door u genoemde locatie.

De gemeentelijke hosts van het Rembrandtplein nemen de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht op vrijdag- en zaterdagnacht mee in hun ronde. Zij treffen op hun rondes echter daar weinig overlast aan. Als er wel sprake is van (bijv. geluids)overlast, spreken zij de taxichauffeurs aan en verzoeken ze hun rekening te houden met de omgeving.

Daarnaast zijn de gemeentelijke handhavers van THOR in het hele centrum actief om op te treden tegen de overlast die taxichauffeurs veroorzaken, ook op deze locatie. De druk op het centrum door taxi's is alleen zo groot, dat de effecten van deze handhaving niet altijd zichtbaar zijn voor bewoners en ondernemers. Naar aanleiding van uw brief zullen de handhavers de komende tijd extra aandacht aan deze locatie besteden.

Ook is uw brief besproken met de politie. Wijkagent 5.1, 2, e geeft aan op de hoogte van de situatie te zijn en heeft naar aanleiding van klachten van u een speciale werkopdracht aangemaakt, waardoor deze locatie ook extra aandacht van de politie krijgt. Zo zal de politie tijdens uitgaansnachten extra rondes houden en met een busje langs deze locatie rijden. Overigens geeft politie aan ook in de afgelopen periode regelmatig langs de locatie te zijn gereden, maar doorgaans weinig overlast aan te hebben getroffen.

Wat betreft uw vermoeden van drugshandel: dit wordt nauwelijks waargenomen door hosts, handhavers of politie als zij ter plekke zijn. Ook op de door bewoners gedeelde camerabeelden wordt niet duidelijk of er sprake is van dealen.

Wij willen u en andere bewoners oproepen om overlast *direct* te melden, zodat hosts, handhaving of politie kunnen optreden op het moment dat het plaatsvindt. Tot nu toe zijn overigens relatief weinig overlastmeldingen over deze locatie binnengekomen. Wij adviseren u daarom om bij overlast, die zich voordoet op vrijdag- of zaterdagnacht, contact op te nemen met de teamleider van de hosts (u heeft dit telefoonnummer eerder ontvangen). Op andere dagen, of als dit onvoldoende helpt, kunt u bellen met 0900-8844. Als er toevallig iemand van handhaving, politie of de hosts langsloopt, kunt u deze persoon natuurlijk ook rechtstreeks aanspreken.

2. Wanneer wordt er weer actief gehandhaafd, met zichtbare aanwezigheid van politie en handhaving in de nacht?

Zoals hierboven aangegeven, besteden zowel de politie, de handhavers als de gemeentelijke hosts extra aandacht aan deze locatie. De hosts zijn zichtbaar aanwezig op vrijdag- en zaterdagnacht en spreken mensen aan bij overlast. De politie rijdt tijdens uitgaansnachten regelmatig langs en houdt toezicht. Helaas is de capaciteit van handhaving en politie beperkt, waardoor niet continu toezicht mogelijk is.

Wij blijven u en andere bewoners oproepen om overlast direct te melden, zodat er gericht kan worden opgetreden. Uw meldingen (en ook uw brief) helpen ons om deze locatie hoger op de prioriteitenlijst te plaatsen.

3. Wordt het huidige beleid rondom afsluitingen en verkeersstromen heroverwogen, zodat de doorstroom in de stad wordt hersteld?

In 2019 is een inrijverbod voor taxi's ingesteld op de Herengracht tussen de Vijzelstraat en Utrechtsestraat op donderdag-, vrijdag- en zaterdagnacht. In 2020 is dit verbod uitgebreid naar de

Keizersgracht voor hetzelfde wegdeel en dezelfde dagen. De effecten van deze afsluitingen en verkeersstromen worden continu gemonitord.

Ook goed te vermelden is dat het de bedoeling is dat er een cameraproject op de Herengracht tussen de Vijzelgracht en de Utrechtsestraat komt om het nachtelijk inrijverbod van taxi's in de weekenden te handhaven. Op dit moment weten echter nog niet wanneer de uitvoering van dit project zal starten. Wij zullen proberen u te melden als dit wel bekend is. Hoe dan ook zullen wij, op het moment dat dit project van start gaat, ook in de gaten houden wat de effecten hiervan zijn op uw locatie en zo nodig nut en noodzaak van een dergelijke maatregel op uw locatie beoordelen. Op dit moment vinden wij een dergelijke maatregel hier (nog) niet aan de orde.

Verder is de door u ervaren overlast volgens ons niet het gevolg van afgesloten doorgaande routes. Het taxi-netwerk functioneert in de praktijk anders dan u in uw brief beschrijft. Taxi's staan waarschijnlijk op de hoek Reguliersgracht/Keizersgracht, omdat er op de Herengracht vaker wordt gecontroleerd door taxihandhavers. Uw locatie is nu voor hen de meest dichtstbijzijnde bij het uitgaansgebied Thorbeckeplein/Rembrandtplein.

De gemeente faciliteert taxi's juist op grotere doorgaande wegen, zoals de Vijzelstraat, Blauwbrug en het Rokin, om goede doorstroming en het niet stil blijven staan op ongewenste plekken te stimuleren. Uw locatie is precies tussen de andere locaties in en zou daarom aantrekkelijk kunnen zijn. Met bedrijven en gemeente zijn afspraken gemaakt over de gefaciliteerde plekken, maar hoe mensen onderling communiceren en afspraken maken kan moeilijk op gestuurd worden. Naast deze afspraken, ontmoedigt de gemeente plekken en faciliteert aantrekkelijke locaties in de hoop ongewenst overlast elders te voorkomen of te minder.

<u>Tot slot</u>
Wij begrijpen dat de door u ervaren overlast een grote impact heeft op uw leefomgeving. Wij blijven ons inzetten om de situatie te verbeteren en hopen dat u overlast blijft melden, zodat wij gericht kunnen optreden. Mocht u aanvullende vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de gebiedsmakelaar van het stadsdeel 5.1, 2, e @amsterdam.nl) en/of de directie Verkeer & Openbare Ruimte 5.1, 2, e @amsterdam.nl).

Met vriendelijke groet en mede namens mijn collega's van stadsdeel Centrum, THOR en V&OR,

5.1, 2, e

Strategisch adviseur, account Centrum
Directie Openbare Orde en Veiligheid
Gemeente Amsterdam