From: "Klachtencentrum"
Sent: Thu, 17 Nov 2022 15:29:16 +0100
To: "' 5.1.2,e '" <5.1.2,e @gmail.com>
Subject: RE: Telefonisch horen

Geachte 5.1.2,e

Is maandag 5 december van 14:00 tot 15:00 een optie voor u?

Met vriendelijke groet,
5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
Verzonden: donderdag 17 november 2022 09:40
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Telefonisch horen

Goedemorgen 5.1.2,e bedankt voor u reactie ik heb alle tijd maar wil graag van u een paar dagen genoemdt zien zodat ik dit kan afstemmen.

vriendelijke groet
5.1.2,e

Op do 17 nov. 2022 om 09:14 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1.2,e
>
> Uiteraard is een gesprek op het stadhuis ook mogelijk aangezien dat uw voorkeur heeft. Morgen en volgende week ben ik vrij, waardoor het gesprek pas later kan plaatsvinden. Hopelijk is dat geen probleem voor u.
> Zijn er bepaalde dagen of tijden waarop u niet beschikbaar bent en waar ik rekening mee moet houden bij het inplannen van de afspraak?
>
> Met vriendelijke groet,
> 5.1.2,e
>
> **Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
> **Verzonden:** maandag 14 november 2022 14:39
> **Aan:** 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** Re: Telefonisch horen
>
> Goedemiddag 5.1.2,e ik sta open voor een gesprek maar deze graag niet telefonisch afgehandeld zien en aangezien dit dossier inmiddels aan alle kanten gefrustreerd wordt wil ik niet alleen komen maar een vertrouwenspersoon die ook juridisch is onderlegd , en graag zie ik aan uw zijde ook het 4 ogen principe toegepast worden ? u heeft namelijk een eerdere klacht behandeld aan u naam te zien en zo kan ik dan eventueel stukken meenemen ter onderbouwing van mijn klacht .
> Ik wil graag een afspraak aangezien er geen Corona gevaar meer is en we nu gewoon fysiek een afspraak kunnen hebben met het 8 ogen principe 4 aan u zijde en 4 aan mijn zijde zodat mijn klacht goed en juist opgepakt gaat worden en ook juist afgehandeld.
>
> Ik heb erg weinig vertrouwen meer in gemeente Amsterdam en haar ambtenaren die mijn betrokken zijn bij mijn dossier of deze behandelen excuus hiervoor naar u toe maar het is niet anders dan ruim 13 jaar bezig te zijn met alle stress en PTSS Tot Gevolg
>
> Vriendelijke groet

5.1,2,e

5.1,2,e

Op ma 14 nov. 2022 om 13:59 schreef 5.1,2,e 5.1,2,e amsterdam.nl>:

Geachte 5.1,2,e

Naar aanleiding van uw klacht tegen 5.1,2,e en 5.1,2,e wil ik u in de gelegenheid stellen om uw klachten telefonisch toe te lichten.
Mag ik u woensdag 16 november of donderdag 17 november in de ochtend hierover bellen?

Indien u geen behoefte heeft aan een nadere toelichting van uw klachten, dan hoor ik dat graag van u. In dat geval zullen wij uw klachten inhoudelijk behandelen op basis van uw mail en klachttekst.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 5.1,2,e
klachtencentrum@amsterdam.nl
5.1,2,e @amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.