To: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: Overstap erfpacht
Sent: Thur 4/2/2026 3:20:41 PM
Subject: FW: Dossiernr: 5.1.2e
Received: Thur 4/2/2026 3:20:47 PM

Van: 5.1.2e
Verzonden: dinsdag 14 december 2021 19:06
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: Dossiernr: 5.1.2e

Halla 5.1.2e
Bedankt voor de snelle reactie.
Echter ik krijg een foutmelding als ik op de toegestuurde link van overstapportaal klik.

Kunt u aub eea nagaan of laten weten of ontoegankekijkheid van portaal tijdelijk is.

Wederom dank voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Op 14 dec. 2021 om 17:54 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Beste 5.1.2e

Dank voor uw e-mail. In antwoord op uw onderstaande vraag kan ik u het volgende meedelen.

Om een aanvraag voor de Overstapregeling in te dienen kunt u inloggen met uw DigiD in het Overstapportaal:
https://overstapportaal.amsterdam.nl/portaal/login/
U kunt een aanbieding krijgen, waarbij het bedrag van uw afkoopsom of toekomstige canon gebaseerd is op de WOZ-waarde van uw woning in 2019.
In uw PIP (Persoonlijk Informatiepakket) staan de precieze bedragen vermeld. U kunt uw PIP downloaden in het Overstapportaal (Stap 2).

Hoe verloopt de procedure?

- U kunt inloggen met uw DigiD in het Overstapportaal om uw: **Aanvraagdatum te registreren en uw PIP te downloaden (Stap 2).**
- Vervolgens kunt u uw: **Betaaloptie kiezen en uw Aanbieding aanvragen (Stap 3).**
- U krijgt automatisch bericht, als uw aanbieding beschikbaar is in het Overstapportaal.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vervolgvragen hebben dan zie ik deze graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

1076284

5.1.2e

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl.

Van: No-Reply <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 14 december 2021 10:43
Aan: afkoop erfpacht
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2021-2591377)

☒

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2021-2591377

Beste collega,

Op 13 december 2021 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemorgen,

Kunnen jullie de burger verder helpen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Team Webforms

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**Ik ben eigenaar van een appartement met erfpacht met de algemene bepalingen van 2000. Is hier een gunstige regeling of korting voor om dit af te kopen? Zit hier ook een deadline aan gekoppeld? Bij voorbaat dank!**
Bijlage(n)	**Erfpacht mail.docx**
Waarover gaat uw vraag?	**Afkopen van mijn huidige (voortdurende) erfpachtrecht**
Op welk onderwerp heeft uw vraag specifiek betrekking?	**De berekening van mijn afkoopsom**
Straat, huisnummer en eventuele toevoeging	**Korte Geuzenstraat** 5.1.2e

Uw gegevens

Voorletters	5.1.2e
Achternaam	
E-mail	5.1.2e 5.1.2e **@gmail.com**
Telefoonnummer (niet verplicht)	5.1.2e

1076284

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.