# Driehoek

**Agendapunt: Festival Op de Ring**

| | |
|---|---|
| Vergadering: | **Driehoek 14 april - Vijfhoek (voor dit agendapunt)** |
| Agendapunt: | **Festival Op de Ring** |
| Ingebracht door: | **OOV - Sub Op de Ring** |
| Behandelend ambtenaar: | 5.1, 2, e **en** e |

**Gevraagd besluit**

1. **Bezoekersscenario's**
    a. **Kennisnemen van de beheersmaatregelen die zijn uitgewerkt (zie bijlage 1);**
    b. **Instemmen met het advies van de sub om te kiezen voor variant 3, namelijk ticketing met twee tijdslots en reservering per cluster van entrees;**
    c. **Kennisnemen van de gewijzigde planning.**
2. **Bespreken behoefte aan bestuurlijke scenariosessie.**

**Aanleiding en context**

In de voorbereiding van het festival Op de Ring is de laatste weken uitgebreid aandacht besteed aan de bezoekersscenario's, waarbij is ingezoomd op de effecten van de verschillende scenario's ten aanzien van de mogelijke aantallen bezoekers. Dit heeft geleid tot een aantal mogelijke beheersmaatregelen, deze zijn in de driehoek van 24 maart besproken. Een van deze beheersmaatregelen betrof ticketing. Na bespreking in de driehoek zijn deze beheersmaatregelen verder uitgewerkt, waarbij verschillende varianten van ticketing met bijbehorende voor- en nadelen vanuit verschillende perspectieven in kaart zijn gebracht. Daarbij is rekening gehouden met de uitkomsten van het meest recente publieksonderzoek. In deze driehoek wordt u gevraagd om in te stemmen met een van de uitgewerkte varianten, namelijk ticketing met twee tijdslots en reservering per cluster van entrees. Daarnaast wordt u gevraagd kennis te nemen van de gewijzigde planning en te bespreken of er behoefte bestaat aan een bestuurlijke scenariosessie.

**Bestuurlijke samenvatting**

**Ad 1a) Kennisnemen van de beheersmaatregelen die zijn uitgewerkt (zie bijlage 1)**

*Uitkomst publieksonderzoek #2*

Op 9 april zijn de voorlopige resultaten van het tweede publieksonderzoek gepresenteerd.

Hieruit blijkt dat de bekendheid met het evenement is toegenomen onder zowel Amsterdammers (65%) als onder mensen buiten Amsterdam (31%). De bekendheid met de verkeersmaatregelen die in verband met het evenement moeten worden getroffen, is eveneens toegenomen (67% van de Amsterdammers en 30% van de rest van Nederland). Uit een eerste voorzichtige berekening van het tweede publieksonderzoek blijkt dat er 680.000 bezoekers te verwachten zijn, waarvan ongeveer 275.000 uit Amsterdam. Er is dus sprake van een lichte toename van het te verwachten aantal bezoekers ten opzichte van de resultaten van het eerste onderzoek. Verder blijkt nog uit het onderzoek dat 40% van de respondenten aangeeft niet te zullen komen als het druk is of wordt. Voor het besluit over de te nemen beheersmaatregelen is nog relevant dat 80% van de respondenten bereid is een gratis tijdslot te reserveren voor het evenement. Er zal nog een derde publieksonderzoek worden uitgevoerd, waarvan de resultaten begin juni bekend worden. Conclusie is wel dat afgaande op de resultaten van het

tweede publieksonderzoek er aanzienlijk meer mensen kunnen worden verwacht dan er maximaal op het festivalterrein kunnen worden toegelaten.

*Uitgangspunten bij beheersmaatregelen*

Het meest recente publieksonderzoek geeft een goede indicatie van het aantal te verwachten bezoekers. Op basis van het derde onderzoek zal een nog preciezere inschatting kunnen worden gemaakt. Immers: hoe dichter op het evenement, hoe waarschijnlijker het is dat mensen, die de intentie hebben om het festival te bezoeken, dat ook daadwerkelijk zullen doen. Maar er zijn meerdere factoren die uiteindelijk op 21 juni zelf bepalend zullen zijn voor het aantal bezoekers dat daadwerkelijk komt en hoelang zij blijven. Een belangrijke factor waar we geen controle over hebben, is het weer. Daarnaast is ook de aantrekkingskracht van de programmering een belangrijke factor. Daarnaast geldt:

- Verwachte piek instroom is begin middag. Piek in totaal aantal gelijktijdige bezoekers wordt verwacht tussen 14:00 en 17:00 uur; Uitstroompiek rond 19:00 uur.
- Maximaal aantal bezoekers tegelijkertijd op het terrein: 140.000 (exclusief Oost (S109-S113)
- Terrein heeft in totaal 11 entrees/uitgangen, het zogenaamde ‘entreegebied’.
- Het gebied tussen modaliteiten (vervoermiddel) van en naar het evenemententerrein noemen we ‘transfergebied’.
- Het kunnen monitoren en voorspellen van drukte in het transfergebied, bij de entrees en op het terrein is randvoorwaardelijk voor het noodzakelijke crowdmanagement.

De algemene doelstelling voor het festival Op de Ring is dat we een aantrekkelijk, voor iedereen, feestelijk, vrij toegankelijk, veilig en beheersbaar evenement willen. Gelet hierop zijn bij de uitwerking van de varianten de volgende uitgangspunten leidend geweest:

- Zoveel mogelijk mensen laten genieten van het festival Op de Ring.
- Daarbij te grote drukte op bepaalde plekken zoals OV-stations of bij de entrees voorkomen. 30-45 minuten lijkt daarbij aanvaardbaar als wachttijd, langer niet
- Dat bezoekers reële verwachtingen hebben omtrent het festival, die wij ook waar kunnen maken. Zo voorkomen we teleurgestelde bezoekers.

Er kan worden geconcludeerd dat de uitgangspunten die bij aanvang van dit evenement (in de driehoek van oktober 2024) zijn vastgesteld op gespannen voet staan met elkaar; er is gesteld dat het evenement vrij toegankelijk en openbaar moet zijn, tegelijk dienen organisator, bevoegd gezag en betrokken diensten te zorgen voor een feestelijk, veilig en ongestoord evenement. Bij het vaststellen van de uitgangspunten is gesteld dat voor sommige specifieke activiteiten inschrijving vooraf of een ticket nodig kan zijn. Omdat er nu rekening wordt gehouden met veel animo en grote aantallen bezoekers, zijn er verschillende varianten uitgewerkt:

1. Geen ticketing;
2. Ticketing met twee tijdslots;
3. Ticketing met twee tijdslots en reservering per cluster van entrees.

In de bijlage met de uitwerking van de beheersmaatregelen zijn de voor- en nadelen van de verschillende varianten opgenomen. Het is noodzakelijk om nu te beslissen over het al dan niet instellen van ticketing vanwege de daarvoor benodigde voorbereidingstijd.

**Ad 1b) Instemmen met het advies van de sub om te kiezen voor variant 3, namelijk ticketing met twee tijdslots en reservering per cluster van entrees**

Hoewel ticketing zeker nadelen kent, zoals een hoge organisatielast en hoge kosten en het afbreuk doet aan het openbare en vrij toegankelijke karakter van het festival Op de Ring, adviseert de sub u te kiezen voor variant 3. Het no show percentage waarmee gerekend moet worden, is daarbij nog onderwerp van nadere uitwerking.

Daarbij zijn de volgende overwegingen doorslaggevend:

- Het totale aantal bezoekers is met alleen inzet van communicatie niet voldoende te sturen.
- Er zijn stevigere maatregelen nodig om de aantallen bezoekers te beheersen.
- Wachtzones met grote aantallen wachtende mensen zijn vanuit het oogpunt van veiligheid niet wenselijk. Ticketing vermindert dit risico.
- Met ticketing is er grip op het totaal aantal te verwachten bezoekers en is directe communicatie met bezoekers mogelijk;
- Bezoekers weten van tevoren waar ze aan toe zijn. Het voorkomt dat grote groepen mensen ongeduldig en teleurgesteld tot de ontdekking komen dat ze geen toegang kunnen krijgen tot het terrein;
- De variant met de reservering per cluster heeft de voorkeur, omdat op deze manier beter wordt bijgedragen aan de spreiding van bezoekers;
- Er is minder risico dat de vraag naar openbaar vervoer het maximale aanbod dat geleverd kan worden door NS en GVB overstijgt. Het voorkomt grote druk op, en vastlopen van, het OV-systeem.

**Ad 1c) Kennisnemen van de gewijzigde planning**

Volgens oorspronkelijke planning zou de aanvraag op 3 februari worden ingediend, vervolgens was er tijd voor zienswijzen en adviezen van de nood- en hulpdiensten en daarna zou de evenementenvergunning rond 18 april worden verleend. Omdat het hierboven geschetste probleem van invloed is op de planvorming en uitwerking, is de planning gewijzigd. Volgens de nieuwe planning worden tussen half en eind april (na besluit over ticketing of niet) de plannen en tekeningen aangepast. Eind april worden de stukken opnieuw gedeeld met de diensten. In de eerste week van mei worden de adviezen van de diensten verwerkt in de plannen, zodat op 8 of 9 mei de vergunning kan worden verleend.

De omgevingsvergunning en het verkeersbesluit zijn inmiddels afgerond, deze besluiten zijn door Rijkswaterstaat genomen.

**Ad 2) Bespreken behoefte bestuurlijke scenariosessie**

In de vijfhoek van 27 januari er is gevraagd of er behoefte was aan het organiseren van een bestuurlijke tabletop/scenariosessie in aanloop naar het feest Op de Ring. Toen werd aangegevendat hier geen behoefte aan was en dat het vaststellen van de scenario's voldoende was. Er worden op dit moment scenario's uitgewerkt, deze komen ook aan bod in een scenariosessie waar de leden van de subvijfhoek, de algemeen commandanten van de diensten, partners in het OMC en de producent bij aanwezig zullen zijn. De vraag is of de vijfhoek nu aanleiding ziet om vooraf bestuurlijke dilemma's te bespreken met de leden van de vijfhoek.

**Besluitvormingsroute (historie en verdere behandeling)**

*Historie en verdere behandeling*

| Datum | Afgestemd in / met |
| --- | --- |
| 24 maart | Driehoek |
| 9 april | Sub vijfhoek |
| 14 april | Vijfhoek |