Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Stadsdelen
Tav
mw. S. Alta (Stadsdeelsecretaris Oost)
mw. 5.1, 2, e (IV manager Stadsdelen)
Kopie: mw. 5.1, 2, e
Kopie: CIO, J. Flippo

Datum	11 december 2017
Ons kenmerk	U17082
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Privacy Impact Assessment 1V- Vergunningen Horeca

Geachte mevrouw Alta en mevrouw Verdellen,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 09 november 2017 waren namens de gemeente Amsterdam aanwezig: Mevrouw 5.1, 2, e (IV Stadsdelen), de heer 5.1 5.1, 2, e (projectleider stadsdelen).

Bij het agendapunt "Privacy Impact Assesment 1LV- Vergunningen Horeca" is het volgende besproken.

Verstrekken en verlengen van Horecavergunningen
SB- Leef wordt toegepast bij het verstrekken en verlengen van horecavergunningen. De ondernemer kan, via een Horeca-1 formulier op de website van de gemeente Amsterdam of via een papieren formulier bij de balie, een horecavergunning aanvragen. Alle gegevens worden overgenomen in SB- leef. Via Outlook sturen gemeentemedewerkers de

adviesaanvragen naar o.a. de politie. De politie controleert op verzoek van het stadsdeel diverse politieregisters. Vervolgens beoordeelt de medewerker van het stadsdeel of de data die de politie over personen terugstuurt aanleiding is om een vergunning te weigeren. Naast de politie wordt ook justitie en Bureau BIBOB benaderd voor het screenen van een persoon. De genoemde partijen sturen hun advies via mail of post aan het stadsdeelkantoor.

Ontwikkelingen
De bedoeling is om de bovengenoemde horecaprocessen, prostitutie en op termijn taxi's en evenementen in de applicatie op te nemen. Op dit moment ligt de focus op de verwerkingen van de horecaprocessen. Er is gekozen voor de applicatie SB- LEEF/ BUITEN. Uit de *Informatiebehoefte Toezicht en Handhaving Horeca* kwam naar voren dat het applicatielandschap in het Vergunning Toezicht en Handhaving- domein is versnipperd, waardoor de uniforme uitvoering van horeca gerelateerde vergunningverlening, toezicht en handhaving en het generen van managementinformatie lastig is. Het proces van de verlening van horecavergunningen verandert niet. Er komt een nieuwe applicatie met goede autorisaties, zodat men niet hoeft te werken met papieren dossiers. Het gaat hierbij weliswaar om een externe leverancier van de software, maar het hele proces speelt zich verder binnen de gemeentelijke organisatie af. Het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.
Het uitgangspunt bij dit horecaproces is dat de beveiligde toegang tot de applicatie via de eigen Citrix- omgeving gaat. Een belangrijk aandachtspunt is de omgang met Bibob-gegevens. Die Bibob- gegevens wil men in een extra beveiligde subzaak met een aparte autorisatiematrix gaan opslaan.

Aanbevelingen
Een viewer kan via de Citrix- tunnel en na twee keer inloggen gebruik maken van de applicatie. De vraag rijst of de applicatie voorzien is van mobile device management t (w.o. remote wiping). Als dit niet het geval is raadt de CPA aan om hiertoe over te gaan.
Daarnaast moet een beheerstructuur worden opgezet met een voorschrift voor omgang met datalekken.

De politie maakt gebruikt van de applicatie shopverbinding die binnenkort uitgefaseerd wordt. Het is de bedoeling dat de politie overstapt naar een andere applicatie. Hoe de uitwisseling met de gemeente dan technisch gerealiseerd wordt is nog niet bekend. Wel is het zo dat er geen mobiele uitwisseling plaatsvindt via de mobiele devices.
De CPA vraagt aandacht voor een zorgvuldige transitie.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

5.1, 2, e

Hoogachtend,

De heer mr. dr. U van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 9 november 2017

7. Privacy Impact Assessment 1LV- Vergunningen Horeca

De heer 5.1, 2, e merkt op dat de applicatie nog steeds niet in productie is, hoewel hier twee jaar geleden in de CPA bij een eerste presentatie gezegd is dat dit in 2016 zou gebeuren. Dat heeft te maken met het feit dat veel beoogde gebruikers weinig vertrouwen hadden in de applicatie. Daarna is wel een pilot geweest in Amsterdam Noord, op basis waarvan de interface voor gebruikers is aangepast. De verwachting is nu dat over een maand in Noord de applicatie voor het onderdeel Wabo in productie gaat.
Bij de vorige bespreking in de CPA zijn enkele aandachtspunten benoemd: de autorisatiematrix, het functioneel beheer en de bewerkersovereenkomst. De bedoeling is ook horecaprocessen, prostitutie en op termijn taxi's en evenementen in de applicatie op te nemen. Op dit moment is men bezig met de verwerking van de horecaprocessen. Daarbij is een belangrijk aandachtspunt de omgang met Bibob-gegevens. Die wil men in een extra beveiligde subzaak met een aparte autorisatiematrix gaan opslaan. In wezen wordt het hele proces rond vergunningen niet veranderd, maar komt er een nieuwe applicatie met goede autorisaties, zodat men niet meer hoeft te werken met papieren dossiers in kasten. Het gaat om een externe leverancier, maar het hele proces speelt zich verder binnen de gemeentelijke organisatie af, zodat er geen bewerkersovereenkomst nodig is. Desgevraagd geeft hij aan nog eens goed te kijken hoe de geheimhoudingsplicht bij onderhoud door medewerkers van de leverancier in de SLA geregeld is. Het uitgangspunt is dat zij niet bij het gegevensproces mogen komen, maar de praktijk wijst uit dat hun diensten soms nodig zijn om tot goede analyses te komen. Het uitgangspunt voor de Wabo en waarschijnlijk ook bij de horeca is dat de beveiligde toegang tot de applicatie via de eigen Citrix-omgeving gaat. De mobiele toegang gaat dus net als bij de desktop op dezelfde beveiligde manier. Het komt neer op een viewer om via de Citrix-tunnel naar de applicatie te kijken, met twee keer inloggen. Er is binnen de gemeente nog geen mobile device management geïnstalleerd, zodat men nog niet op afstand gegevens kan wissen. Daarom is men ook nog niet helemaal zeker of er niet toch lokaal opgeslagen kan worden op mobiele devices. Als dat het geval blijkt te zijn, moet men alsnog binnen deze applicatie zelf tot mobile device management komen. Er moet ook nog een beheerstructuur worden opgezet waarin ook geregeld moet worden wat er moet gebeuren in geval van datalekken.
Er is onlangs een test gedaan om te onderzoeken of het voor iemand die zich heeft aangemeld niet toch mogelijk is via sluipwegen bij gegevens te komen waarvoor hij niet geautoriseerd is. Als het rapport uitwijst dat daar wel mogelijkheden voor zijn, moeten die weggewerkt worden voordat men in productie kan gaan. Uit een eerdere test kwamen geen lekken in de applicatie naar voren.

De CPA is benieuwd wanneer er een actualisatie van de overigens goed leesbare PIA plaatsvindt.
Mevrouw 5.1, 2, e zegt dat het de bedoeling is de PIA te gebruiken als levend document. De vraag is echter hoe dat vorm moet krijgen omdat er bij de stadsdelen geen privacy officer

meer is als zij in december stopt met deze taak. Er wordt wel gedacht aan een apart cluster beheer dat alle stadsdelen zou bestrijken. Maar het is nog niet duidelijk hoe dat PO-element gewaarborgd gaat worden.

De CPA vraagt hoe het staat met het standaardniveau van inrichtingsmaatregelen waar bij de presentatie van de SBA op gewezen werd.

Mevrouw 5.1, 2, e zegt dat nog niet alle zaken uit de BIV gerealiseerd zijn. Er is bijvoorbeeld stedelijk nog geen continuïteitsmanagement. Verder is er een geaccepteerd risico dat mensen bij het inloggen kunnen zien wie daarvoor heeft uitgelogd. Verder lijkt aan alles te zijn voldaan. Bij de training zal men mensen daar ook bewust van moeten maken. De in de PIA genoemde maatregelen zijn aanvullend op de BIV om extra risico's af te dekken. Er is ook een URA gemaakt die desgewenst nog kan worden opgestuurd.

De CPA is benieuwd of de gegevensuitwisseling met de politie nu goed geregeld is.

De heer 5.1, 2, e zegt dat men nu nog werkt met een shopverbinding, maar dat die applicatie bij de politie uitgefaseerd wordt. Er moet dus nog bekeken worden hoe de uitwisseling technisch gerealiseerd kan worden als de politie overstapt op een andere applicatie. Er vindt geen mobiele uitwisseling plaats, geconstateerde zaken worden op het bureau uitgewerkt en dan van daaruit uitgewisseld. Er wordt (nog) niet gewerkt met camera's waar men live zou kunnen meekijken.

De voorzitter concludeert dat het interessant blijft te volgen hoe bij handhaving de relatie tussen de stadsdelen en de politie gaat. Hij signaleert een belangrijke omissie in het ontbreken van een integrale privacy officer voor de stadsdelen. Hij wil dat punt onder de aandacht brengen van het stadsbestuur. Hij denkt niet dat voor dit project verder een advies van de CPA nodig is en dat volstaan kan worden met een brief met enkel aanbevelingen, zoals het goed contractueel afregelen van de punten die aan de orde zijn geweest.
Ook zal men benadrukken dat er wel een goede uitwisseling moet komen tussen de politie en de stadsdeelverantwoordelijke.

Hij bedankt voor de heldere toelichting en ziet de agendering van de prostitutiemodule binnenkort tegemoet.