Feiten en cijfers na de inspraak

(Basistekst tbv nieuwsbrief, klantenpanelleden, VES-update, websitebericht, intranet –aan te passen op maat!)

Inspraak eeuwigdurende erfpacht

Van 9 januari tot en met 19 februari 2017 konden **de 110.000 Amsterdamse erfpachters**, overige Amsterdammers en andere belanghebbenden inspreken op de plannen voor de Overstapregeling. Die regeling maakt het voor bestaande erfpachters mogelijk om over te stappen naar eeuwigdurende erfpacht. Dan wordt nog één keer een nieuw bedrag vastgesteld op basis van de marktwaarde 2014, en daarna nooit meer.
Via mail, het inspraakformulier op de website, op papier bij de stadsdeelloketten of de informatiemarkt konden mensen laten weten wat ze van de regeling vinden. Er zijn ruim **7000 inspraakreacties** binnengekomen (het precieze aantal is na ontdubbeling bekend).

Veel erfpachters zijn zich tijdens de inspraakperiode bewust geworden van hoe erfpacht in Amsterdam is geregeld. De rekentool liet zien wat de kosten bij overstappen in 2017 zouden zijn, en maakte mensen ook bewust van het feit dat zij hoe dan ook met een nieuw canon te maken krijgen, gebaseerd op de dan actuele marktwaarde. Dit heeft veel Amsterdammers 'wakker geschud' en leidde tot veel reacties. Mensen zagen nu onder ogen dat hun erfpachtkosten (in de meeste gevallen) op termijn fors omhoog gaan. De reacties zijn voor het overgrote deel negatief en roepen het college op om het voorstel aan te passen. Het overgrote deel van de insprekers ziet de voorgestelde regeling niet als redelijk en billijk.

Informatie

Wie wilde weten wat het nieuwe erfpachtstelsel inhoudt en wat het financieel betekent, kon op verschillende manieren aan informatie komen.

Brief en flyer

Alle 110.000 erfpachters kregen een brief waarin de inspraakperiode werd aangekondigd, plus een flyer met daarin de belangrijkste informatie. Die flyer is ook naar makelaars, hypotheekadviseurs en notarissen in Amsterdam gestuurd, zodat zij hun klanten op de plannen attent konden maken.

Website

Op de website stond alle informatie, geïllustreerd met afbeeldingen en (animatie)filmpjes. Via de website kon de rekentool worden ingevuld en worden ingesproken.

Informatiemarkt

Van 31 januari tot en met 2 februari 2017 was er een informatiemarkt over het nieuwe erfpachtstelsel. In de Stopera konden mensen van 16.00 – 21.00 uur terecht voor informatie, hulp bij het invullen van de rekentool en om in te spreken. Op 31 januari was de informatiemarkt even gesloten, na een oproep aan het einde van de demonstratie tegen (eeuwigdurende) erfpacht om massaal de informatiemarkt op te gaan. Ruim 1000 mensen bezochten de markt gedurende de drie dagen. In de meeste gevallen gingen zij goed geïnformeerd weer naar huis.

Rekentool

Tijdens de inspraakperiode was er een online rekentool beschikbaar, waarmee erfpachters van woningen konden uitrekenen wat overstappen naar eeuwigdurende erfpacht in 2017 zou kosten. Hiermee werd zichtbaar wat het nieuwe stelsel, maar ook erfpacht in het algemeen, kost.

De rekentool is **40.420 keer volledig ingevuld**. Op de enquêtevraag 'denkt u dat u op basis van deze berekening overstapt?', antwoordden 5.235 mensen met –nee-, 8.951 mensen zeiden dat nog niet te weten en 862 mensen zeiden op basis van de uitkomst over te willen stappen.

Vragen stellen bij 14020
Wie vragen had over het nieuwe erfpachtstelsel, kon ook terecht bij het algemene nummer van de gemeente. In het callcenter zat tijdens de inspraakperiode een apart opgeleid team klaar om vragen over eeuwigdurende erfpacht en de overstapregeling te beantwoorden. Ook bood het team telefonisch ondersteuning bij het invullen van de rekentool. 3.750 Mensen hebben hiervan gebruik gemaakt.

BIT-team
Wanneer vragen aan de medewerkers van 14020 wat te specialistisch waren, was er achtervang beschikbaar: op de achtste verdieping op het Weesperplein zat gedurende de inspraak (en nog even daarna) een gelegenheidsteam team van E&U voor het beantwoorden van de **725 vragen die per mail** gesteld werden, voor telefoontjes die door 14020 werden doorverbonden omdat meer specialistische kennis vereist was en voor het verwerken van de inspraakreacties.

Bijeenkomsten
In Pakhuis De Zwijger was op maandagavond 23 januari een drukbezochte 'talk of the town' over eeuwigdurende erfpacht. Deelnemers waren wethouder Eric van der Burg, (10)(2e) (10)(2e) (Seba), (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e), (10)(2e) (Rigo) en (10)(2e)

26 Leden van het Klantenpanel kwamen op 24 januari bijeen om de Overstapregeling te bespreken met wethouder Van der Burg. Vooraf konden zij vragen insturen.

Op 7 februari organiseerde de bestuurscommissie in Amsterdam Zuid een bijeenkomst over eeuwigdurende erfpacht, met wethouder Van der Burg. In een volle zaal beantwoorde de wethouder vragen van kritische bewoners.

Erfpacht in de Media
AT5 besteedde meermalen aandacht aan erfpacht tijdens de inspraak. Vanaf de start van de inspraak tot en met nu wordt er veel geschreven over erfpacht, met name in de Telegraaf en het Parool. In de eerste berichten werden de plannen nog tamelijk objectief toegelicht. Naarmate de inspraakperiode vorderde, veranderde de toon. Vooral tegenstanders kregen het woord, en columnisten voorzagen de wethouder van adviezen.

Social Media
Met behulp van filmpjes en animaties informeerden we via Twitter en Facebook over de start van de inspraak, de informatiemarkt en het naderende einde van de inspraak. Daarnaast hebben we zo goed mogelijk alle vragen die via deze media gesteld werden, beantwoord.
In zes weken tijd zijn er duizenden berichten verschenen op Twitter en Facebook. Op Twitter voerde de SEBA de boventoon. De toon is veelal negatief. Een enkeling spreekt zich uit voor erfpacht of vindt dat erfpachters onterecht boos worden omdat ze zelf hebben gekozen voor een huis op erfpacht.

Op Twitter is dit de woordenwolk na zes weken inspraak (hoe dikker de woorden, hoe vaker gebruikt):

Hoe verder?



Alle inspraakreacties die voor 20 februari 2017 binnenkwamen, worden gelezen, gecategoriseerd en verwerkt in de zogenoemde Nota van Beantwoording, waarin ook wordt opgenomen waartoe de reacties hebben geleid. Deze nota gaat, met het definitieve collegevoorstel, voor besluitvorming naar de raad. De raad neemt naar verwachting in juni 2017 een besluit over de invoering van de Overstapregeling. Na besluitvorming worden alle erfpachters hierover geïnformeerd.