**Van:**
**Verzonden:** dinsdag 16 juli 2019 8:54
**Aan:**
**Onderwerp:** FW: Klacht

Hoi

Is er een telefoonnummer van de heer Pont bij jullie bekend?

Vriendelijke groet,

---

**Van:** net.nl]
**Verzonden:** maandag 15 juli 2019 15:38
**Aan:**
**CC:**
**Onderwerp:** Re: Klacht

Geachte mevrouw

Dank voor uw bericht van 12 juli 2019.

Ik ga ervan uit dat u van het schrijven aan de burgemeester heeft kennisgenomen en van de enkele foto's uit de talloze. En dat bericht was nog maar een uittreksel van zeven jaar traineren en touwtrekken, schouwen, gesprekken en een e-maildossier van een decimeter dikte. En bij elke instantie/afdeling/klachtenafhandeling enz. : *"Dit kan natuurlijk niet"*. Er waren soms tijdelijk lichte verbeteringen, maar dat stagneerde weer door de personeelswisselingen. Ik treed inmiddels eindeloos in herhaling omdat de vicieuze cirkel maar niet wordt doorbroken. Want ook het eindresultaat bij de heer n zijn afgelopen twee jaar is: volledig terug naar de situatie waar we ooit in 2012 mee begonnen. Een voorzichtige inschatting van het aantal uren dat er nu in is gestoken kwam op enige honderden. En daar zitten alle ambtelijke uren nog niet eens bij. Wanneer komt daar een einde aan? Pas als weer de Raad, mevrouw Halsema of nu de media eindelijk worden ingezet?
Het probleem van het Bestuur, in casu het management lijkt nu wéér te worden teruggebracht naar de burgers. Zie mijn vele vorige berichten.

Dus nu opnieuw een gesprek met u zonder schriftelijke vernieuwingspunten zal na terugkeer van de heer Hoogerhuis wederom vruchteloos blijken. Ook zijn brief van 24 juni heb ik absoluut niet ontvangen. Kunt u die mij alsnog doorsturen?

Dus graag wil ik de communicatie voortzetten- als het moet ook mondeling. Maar - met alle respect - niet meer vrijblijvend. Dus een eventueel gesprek maar dan wel met nieuwe vastgelegde gedegen uitgangspunten betreffende de aanpak.

Wij hopen op uw begrip in deze.

Met vriendelijke groet,

On 12-7-2019 10:10, h wrote:

Geachte heer

Het spijt mij ten zeerste dat u zich niet gehoord voelt door onze organisatie. [redacted] huis, verantwoordelijk voor Infra en Service is met vakantie en ik vervang hem.
Ik heb u vandaag geprobeerd te bellen via de telefoongids op nummer

Zou u mij willen bellen dan maken wij op zo kort mogelijke termijn een afspraak voor een persoonlijk gesprek.

Met vriendelijke groet,

[redacted] Selbach
Manager Groen Flora en Fauna
Stadswerken

Verstuurd vanaf mijn iPhone