Van: Klachtencoordinator SDW
Aan: [redacted]
Cc: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2018-1621738)
Datum: maandag 16 juli 2018 10:55:30

Hoi [redacted]
Er is een klacht binnen gekomen over de voetbalkooi die gevestigd is aan de Nicolaas Beetsstraat, hoek Ite Boeremastraat WG-terrein.
De kooi zou te dicht op de huizen staan en enorme overlast veroorzaken.
Mijn vraag aan jou is of jij bekend met deze voetbalkooi en, zo ja, of jij hier ook contact over hebt gehad met bewoners.
Hartelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
Werkdagen: oneven weken ma, di, wo, do en even weken ma, di, wo

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: maandag 16 juli 2018 10:19
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2018-1621738)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2018-1621738

Op 16 juli 2018 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel West Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Behandelaar onbekend.
Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan door naar Klachten Dienstverlening.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Details van de klacht	
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**West**
Wat is de klacht?	**Voetbalkooi veroorzaakt enorme (geluids-)overlast, voornamelijk omdat deze te dicht op de woningen staat (zit maar een paar meter tussen) en op een geluidstechnisch totaal verkeerde plek staat. De kooi staat op de hoek waardoor het geluid van de bal en schreeuwende kinderen tegen de flat er tegenover resoneert. Vooral hoger gelegen woningen hebben hier onbeschrijflijk veel last van. Ook houdt niemand zich aan de tijdgrens: er hangt een bord aan de kooi dat er na 21.00 uur niet meer gevoetbald mag worden en iedere avond moeten de saoa's gebeld worden. De kooi (en de groenstrook waarop deze staat) worden bovendien**

	steeds drukker bezocht wat voor de bewoners een onaanvaardbare overlast veroorzaakt.
Wanneer is de klacht ontstaan?	**Klacht speelt al ruim twee jaar, maar sinds vorig jaar is de overlast verergert.**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**De voetbalkooi is gevestigd aan de Nicolaas Beetsstraat, hoek Ite Boeremastraat. WG-terrein.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Omdat er meer dan genoeg speelgelegenheid in deze buurt is (er zijn in een kleine straal al vier voetbalkooien te vinden en het Vondelprak is om de hoek) zou de kooi verwijderd moeten worden vanwege de zeer ongelukkige locatie (geluid kan niet 'weg') en omdat de kooi veel te dicht op de woningen is geplaatst en daarnaast ook nog eens veel te groot is. Om dit te onderbouwen zou er door de gemeente een permanente geluidsmeting gedaan moeten worden aan de woningen op de bovenste etages van het Jeltje de Bosch Kemperpad. In plaats van de kooi zouden er wat speeltoestellen voor kleinere kinderen geplaatst kunnen worden door de gemeente.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Wilt u een bijlage toevoegen:	**Nee**

Uw gegevens

Voorletters:	[redacted]
Voorvoegsel:	[redacted]
Achternaam:	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	[redacted]
Postcode en plaats:	[redacted]
E-mail:	[redacted]
Telefoonnummer:	[redacted]