		Wekelijks terugkerend B	Pers, pr	Juiste info juiste moment juiste doelgroep: Online	Juiste info juiste moment juiste doelgroep: Campagne, vormgeving, visualisaties	Betrokkenheid binnen gemeente: interne comm.	Betrokkenheid binnen gemeente: implementatie	In gesprek met de omgeving: Panels	In gesprek met de omgeving: Stakeholders	In gesprek met de omgeving: Bijeenkomsten in de stad	In gesprek met de omgeving: Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
	VERSIE: 11 dec 2015 Tekstverwerkelijk Hoofdwerker		5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
	JUNI				• Contact leggen met • Uitzoeken folder Ag • Folder laten drukken • Inventariseren deadlines	•Nadenken over	• Nadenken over de positie • Inventariseren: wat is	• Verwerken vragen	• Congres Makelaarsen	•Contact leggen met				
	AUG •28 aug: BT •27 aug: gesprek		•Webcare week 32: 5.1.2e Webcare week 33: Webcare week 35: • Kan webcare anders? Is • Nieuwsbrief i.v.m. 27	• Veelgestelde vragen	• Vormgeving op orde met	•Wekelijks: Weekbericht •bijeenkomst E&U	• Nadenken over de	• Nieuwe panels • vervolg Buitenveldert?	• bijeenkomst: 5.1.2e •Bijdrage voor • onderwerpen	• 25 augbouwgroepen • half aug bespreking met	• stadsdelen 5.1.2e •24/8 bespreking proces	• DEP versie 4?	• Overzicht bezetting • herijking communicatie
Voorbereiding bestuurlijke reactie in college	SEPTEMBER • 10 sept BT	• Webcare • Weekbericht VES •leeswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en • logboek • Overleg JH 10, El 3, • Coördineren JH 2-4	• Wat moet/kan in de • nieuwe maken van • Draaiboek/per plan •voorbereiden •opzet persbericht •handtekeningen	•Mythen vs 5.1.2e	• Factsheet/folder updaten • Briefing infographics	• 15 sept • communicatieteam in •E&U-overleg •blog •communicatie op de	•kick-off implementatie •interviews 5.1.2e •interviews plannen met •verslag kick-off	• afronden onderzoek • panelsen	•overleg notarissen en • enquête intermediairs •contact de Zwijger •overleg plannen met •update	•stand Zelfbouwmarkt • banieren, flyers, •flyers de Zwijger •bijeenkomst in de •De Zwijger bellen nav		•Huiswerknotities • consultatie aanvullen •teksten: uitlegadvies	•check p.1- meting	• planning communicatie •mini Factor C sessie
Besluitelijke reactie met sociale pavels	OKTOBER •6 okt college •14 okt BT •28 okt: de RO over	• Webcare • Weekbericht VES •leeswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en • logboek • Overleg JH 10, El 3, • Coördineren JH 2-4	•Kernboodschappen •veelgestelde vragen •in in WOZ-beschikking	•Nieuwsbrief reactie •updaten agenda op •updaten website met •Omgevingsanalyse •tweets voorbereiden	•Digitale planning in •cursus indesign: DSGN •op zoek naar mariening •Videoregistratie van • Banieren laten maken •engtalige flyer	•Wekelijks: Weekbericht •E&U-overleg 5 nov •blog •verslagen van •14020 inseinen •13 okt •interviews collega's •interne enquête •VES-bulletin verder • Weekberichten op	•interviews met trekkers •incidenteel aanhaken bij • artikel teams	•panels en	•Contact zoeken met •Overzicht makenvan 5.1.2e •pst met VVE's • de zwijger ook? •zinin WOZ-folder	•10 okt: Zelfbouwmarkt •kalender maken van • effecten woningmarkt •voorbereiden de Zwijger •27 okt Stadsdebat in de • 5.1.2e ruilkoopeling		•Aanvulling bij ontwerp •Aanvulling bij •voorbereiding BT	•opzetten 1- meting •enquete thema's	
	NOVEMBER	• Webcare		•webteksten per 14020? Checken bij 5.1.2e 5.1.2e		•E&U-overleg			•plan filmpje stakeholder (incl straatinterviews met inpachters)		•inplannen bijeenkomsten (Prio)	•comm notitie voor BT	•vervolgonderzoek obv 1-meting Prio	•bezetting 2016
	•21 nov BT	< Weekbericht VES	•voorbereiden op Koens model (faq en kernboodschap) Prio		•plan en draaiboek voor versturen brief (prio)	•blog communicatieforum		•updaten agenda op website met zelfbouwbijeenkomst van 24 11	•filmpje stakeholder (gemiddelde prio)	•extra bijeenkomst voor zelfbouwers	•opzetten digitale inspraak			•tekst begroting 2016
Voorbereiding inspraak en concept ontwerp		•leeswerk en redactie	•21 jan: avoor bereiden vooruitspraak hoge raad Prio	•tekstje over referendum op site	• Animatie (prio)		•met 5.1.2e over positionering etc (geen prio)		• socio gram maken	•Buitenveld er bijeenkomst: 5.1.2e maken (prio)	•tot stand koming AB in een artikel Prio)	•infographic + artikel verouderingsfactor Prio		•plan voor 5.1.2e
		•updaten veelgestelde vragen	•wel of niet referendum voorbereiden Prio	•nieuwsbrief begin december (gemiddelde prio)	• Pitch uitschrijven vormgevingbureaus (Prio)	•interviews collega's (geen prio)	• schrijftrainingen op agenda Ellen zetten		• WOZ-loket uitzoeken 5.1.2e		•infographic beeldteksten en inspraak (prio)	•infographic + artikel huidige telsel Prio		
		• Erfpachtmailbox, klantvragen	•Bovenstaande voorbereiden voor werkgroep comm. Prio	•stavaza tekst bewerken voor intranet en internet (gemiddelde prio)	• Amsterdam.nl magazine Prio		•inplannen groepjes medewerkers met 5.1.2e		• wanneer duidelijkheid over uitgifte? 5.1.2e vragen 5.1.2e		•scenario's afkoop instructie (daarna eventueel infographic van maken) Prio			
		• Verslagen rondmailen van bijv BTs				•Tam tam inzetten?	•overleg 5.1.2e (expertpositionering, trainingen, werkinstructies en verbreden inwerkprogramma)				•oproep dagvoorzitter (Danielle Tam Tam, 5.1.2e opleidingsgroep)			
		• Updaten website en intranet			•adressen voor brief (Prio)	•uitslag enquete in weekbericht, Tam Tam ook comm.forum) Prio	•check genodigden inspiratiesessie							
		• logboek • Overleg JH 10, El 3, DVW3, MV 6			•afspraak met 14020 over brief en webcare •afspraak met mediaservice •drukken flyers		•opzet banen op tafel							
	DECEMBER	• Webcare	•uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap			•gjabbon VES bulletin (geen prio)	•implementatie in expertsessie?	•voorstel nieuwe panels na contouren Prio	•filmpje stakeholder	•kalender maken van actam relevante bijeenkomsten (bijv nieuwbouwmarkten)	•Advertentieruimte reserveren	•voorbereiding BT	•enquete onderfinancieel adviseur (in januari doen) Gemiddelde prio	
	• 16 dec BT	< Weekbericht VES	•overzicht inkomsten gemeente om te laten zien dat erfpacht belangrijk is	•nieuwsbrief		•E&U-overleg			•brief aan VVE's	•voorbereidingen congres	•basisteksten inspraak	•check consistentie stukken (notities, website etc)		

	> eind december advies referendum-cie	>leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>check 5.1.2e op excel	> Omgevingsanalyse > tekstje over uitgangspunten startdocument webcare werkinstructie voor 14020 >welke mogelijkheden voor dynamisch formulier (geen prio)		>interviews collega's >voeden 14020	> Belastingdienst in de gaten houden >tijdlijn met producten intern en extern (Prio) >werkinstructies verzamelen (plus enquete?) Prio >inspiratiebijeenkomst voorbereiden Prio		>brief aan erfpachters >voorbereiden eindejaarswens; interviewtjes met stakeholders voor nieuwsbrief. >erfpachtspreekuur (agendamodule in Iprox?)		> tekst inspraak voor advertentie (5.1.2e) >verwerkingsdocument voor inspraakreacties voorbereiden >Inplannen bijeenkomsten (Prio) >opzetten digitale inspraak >totstandkoming AB in een artikel Prio) >infographic beleidsteksten en inspraak (prio) >scenario's afkoopinstructie (daarna eventueel infographic van maken) Prio	> methode andere steden 5.1.2e Prio		
	KERSTRECES													
Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp	**JANUARI** >concept-ontwerp in college >5 5.1.2e college over referendum >12 5.1.2e college over contouren Ves >22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare >nieuwsbrief >updaten agenda op website met bijeenkomsten >omgevingsanalyse > applicatie WOZ-toets beschikbaar maken voor erfpachters?	> Animatiefilmpje inspraak DEF >Amsterdam.nl/magazine >Amsterdam.nl/tv >brieven aan alle erfpachters? >blogs in kernteam (geen prio)	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's >Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >Digitaal magazine 1Amsterdam >interviews collega's >VES-bulletin >studenten leveren audit op (in weekbericht?)	>Instructie collega's (Intern symposium?) >Standaard brieven check >onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals >overzicht doelgroepen trainingen		>Toolkit voor professionals >filmpje stakeholder	>contact met de Zwijger	> AB online zetten 5.1.2e >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren >eerste bijeenkomsten >Advertentie leveren	>voorbereiding BT		
Inspraak	**FEBRUARI** >concept-ontwerp in de raad 23 februari: B&W besluit vrijgave AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES >interviews collega's	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc.	>voorbereiding BT		
Inspraak	**MAART** >CIE RO NvB en def AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters >gaan we klanten actief advies geven?		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen > Weer een Zelfbouwmarkt?	>informatiebijeenkomsten >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties	>voorbereiding BT		

Inspraak		> Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** **> 5 april: einde inspraak** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Helpertje(s)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden ([redacted]	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? ([redacted] > digitale inspraak ([redacted] / [redacted]	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met [redacted]		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen [redacted] > seintje [redacted] [redacted] over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via [redacted] [redacted])	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met [redacted] > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst ([redacted]		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven ([redacted])	

GWC	Interne comm.	Media
[redacted]	[redacted]	5.1.2e
[redacted]	[redacted]	Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: Danielle. Pers: Danielle
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: Emma. Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: 5.1.2e